

INFORME
SOBRE SERVICIOS Y
ESPACIOS PUBLICOS





Introducción

Trabajar por una mejor calidad de vida de la población juarense es tarea de todos; ciudadanía, gobierno y sociedad civil organizada deben preguntarse ¿cómo hacer que Juárez sea una ciudad más habitable para todas y todos?, ¿cómo crear espacios públicos inclusivos y accesibles para todas y todos?, y ¿cómo hacer para lograr que los servicios públicos sean de calidad y estén al alcance de todas las personas?

En Plan Estratégico de Juárez estamos convencidos de que para favorecer el desarrollo económico sostenible y la cohesión social y territorial de Juárez es necesario contar con servicios públicos de calidad y con espacios públicos donde las personas se sientan seguras e incluidas.

A través del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez se realizan mediciones al respecto de estos temas. Con ello se pueden ver avances, retrocesos y áreas de oportunidad, además de que se tomaron en cuenta para establecer las metas de ciudad sobre estos y otros tópicos en el Plan de Metas Juárez 2030.

Debido a lo extenso y complejo que puede resultar hablar sobre servicios públicos e infraestructura urbana, en este informe solo se mostrará una parte de la problemática, abordada desde la satisfacción de la población juarense en cuanto a servicios y espacios públicos.

Comité Editorial

Miguel Fernández Iturriza
Presidente
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Sergio Meza de Anda
Director
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Karla Érika Donjuan Callejo
Coordinadora de Así Estamos Juárez

Alexius Rodallegas
Diego Villa
Colaboradores

Isaac Sias
Diseño Editorial

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio, (656) 625.06.40
Cd. Juárez, Chihuahua, México
www.planjuarez.org



Índice

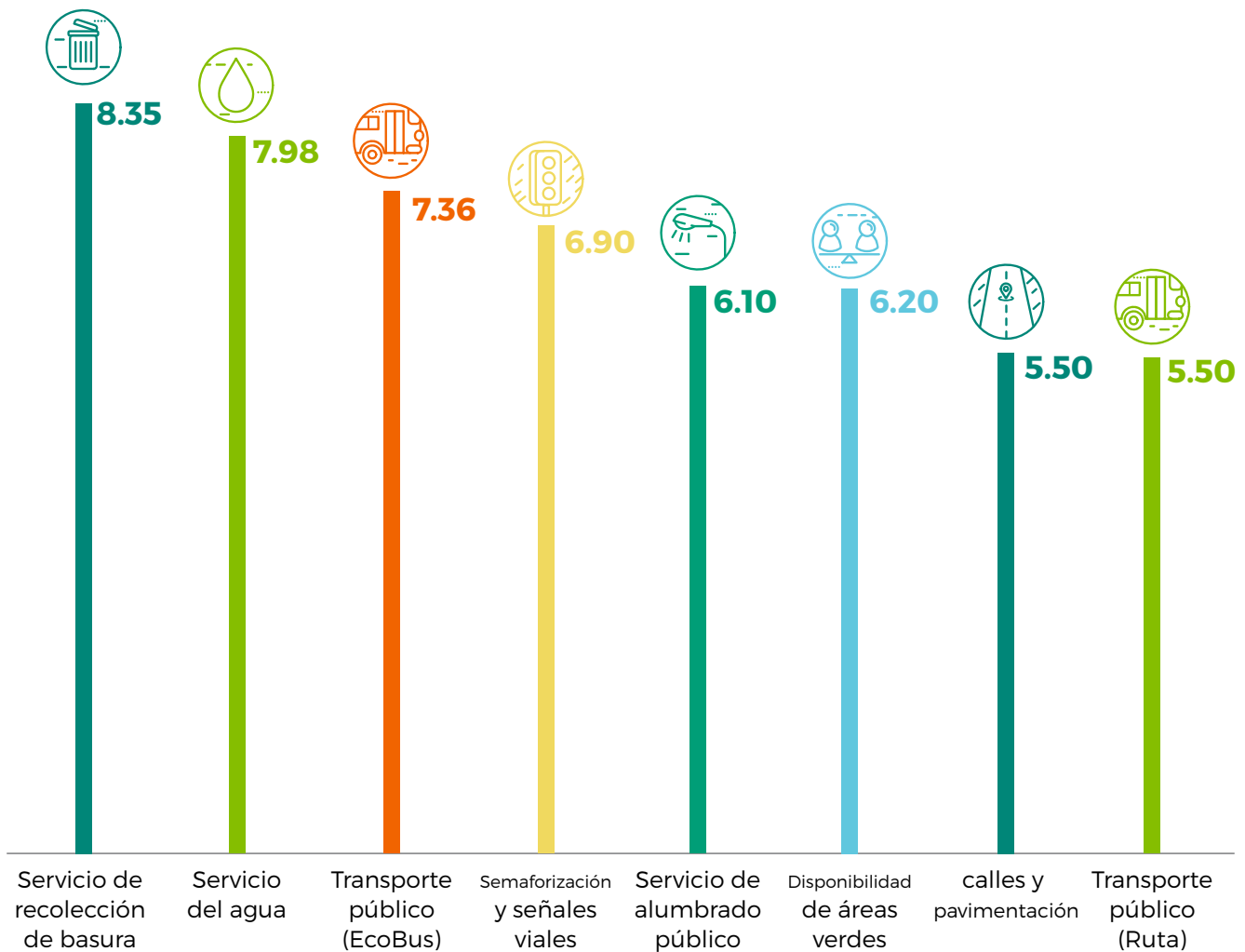
| | |
|------|---|
| 06 . | 1. Satisfacción con los servicios públicos |
| 07 . | 1.1.1 Recolección de basura |
| 10 . | 1.1.2 Agua potable |
| 13 . | 1.1.3 Transporte público |
| 19 . | 1.1.4 Vialidades y semaforización |
| 21 . | 1.1.5 Alumbrado público |
| 24 . | 1.1.6 Disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos |
| 27 . | 1.1.7 Calles y pavimentación |
| 30 . | 1.1.8 Gestión ambiental, basura en las calles y calidad del agua |

1. Satisfacción con los servicios

En este apartado se plasman los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana sobre servicios públicos. Esto se mide utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 es “muy insatisfecho” y 10, “muy satisfecho”.

Satisfacción con los servicios públicos 2018

La evaluación de cada uno de los ocho servicios públicos considerados se presenta a continuación ordenada del mejor al peor calificado.



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así estamos Juárez 2018

1.1.1



RECOLECCIÓN DE BASURA

En Juárez el servicio de recolección de basura se realiza a través de un contrato que comprende el barrido, barrido mecánico, recolección y traslado y depósito de los desechos sólidos de carácter domiciliario y de edificios públicos municipales, que se celebró entre el Municipio de Juárez y la empresa Promotora Ambiental de la Laguna S.A de C.V, conocida como PASA, celebrado el 4 de septiembre de 2006, por 15 años con una ampliación de dos años más otorgada el 22 de abril de 2014.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.



Indicadores de la recolección de servicios sólidos urbanos en Juárez

Cantidad

Camiones recolectores¹

91

Rutas de recolección

89

Frecuencia de recolección de basura

De 2 a 3 veces por semana según la zona

Basura recibida en el relleno sanitario durante todo 2018 (toneladas)

475,557

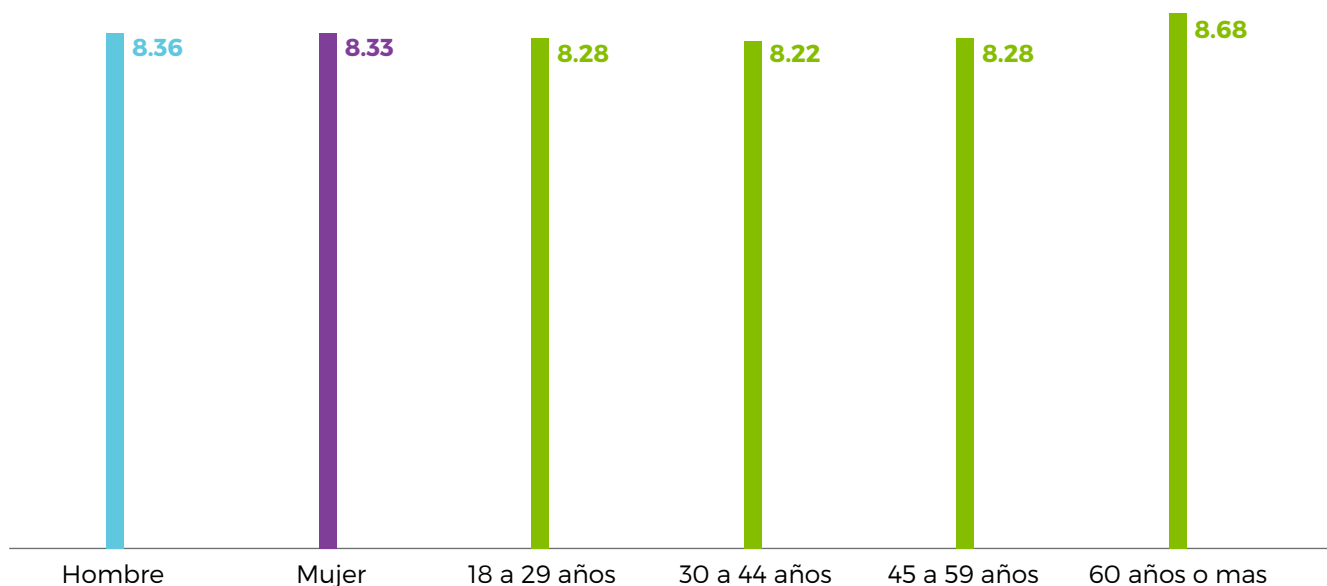
Basura per cápita (toneladas)

0.33

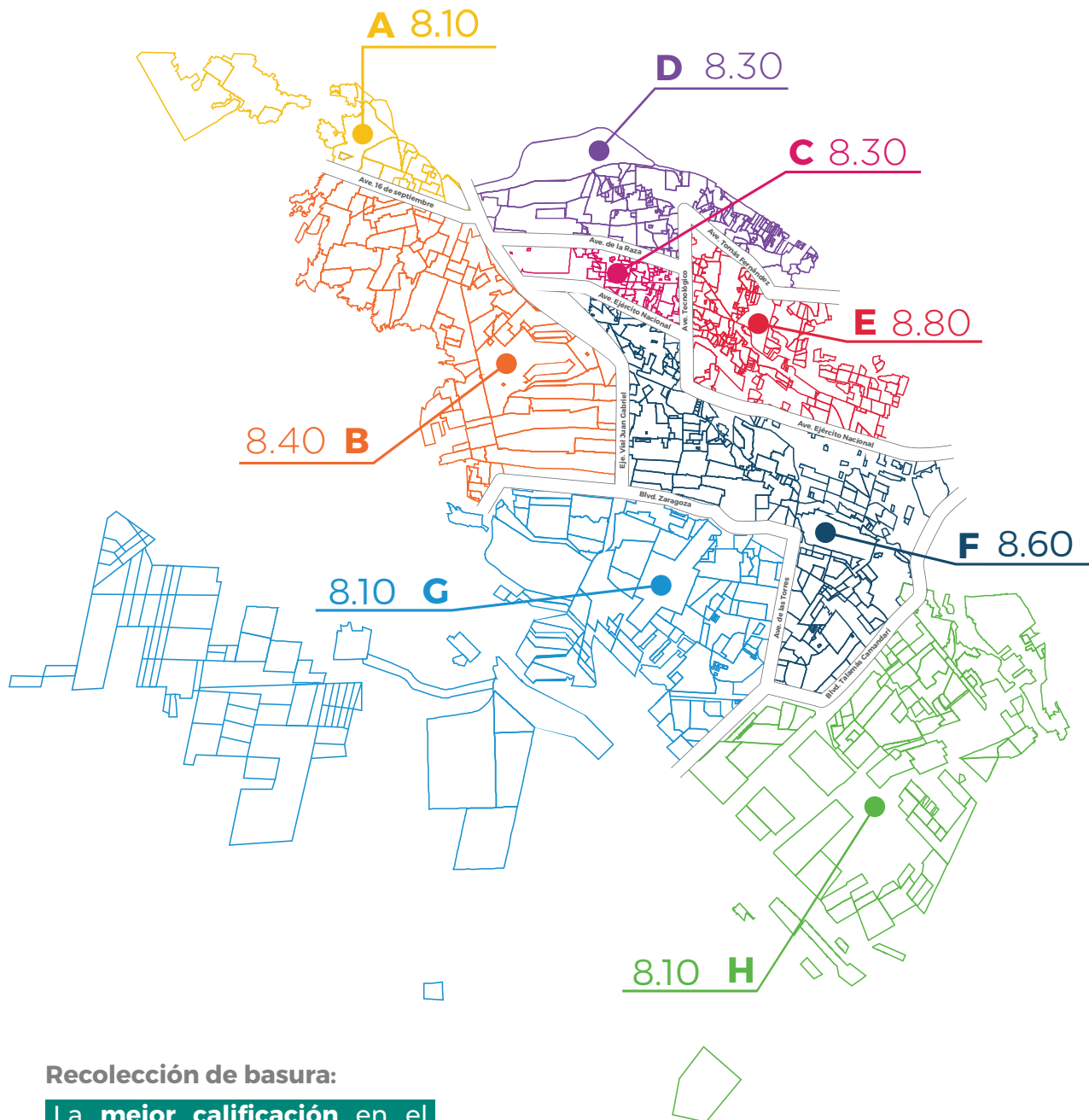
Fuente: Oficio de H. Cuerpo de Regidores REG/ARR/580/14 el 22-abril-2014.

Si bien el servicio de recolección de basura es el que mayor calificación tiene actualmente, los datos indican que la satisfacción ha venido decreciendo a través del tiempo en general y en todos los segmentos poblacionales.

Satisfacción con el servicio de recolección de basura por genero y edad 2018



Satisfacción con el servicio de recolección de basura



Recolección de basura:

La **mejor calificación** en el 2018 la tiene la **zona E** con **8.8** y la **peor calificación** en la **zona A, G y H** con **8.1**.

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así estamos Juárez 2018

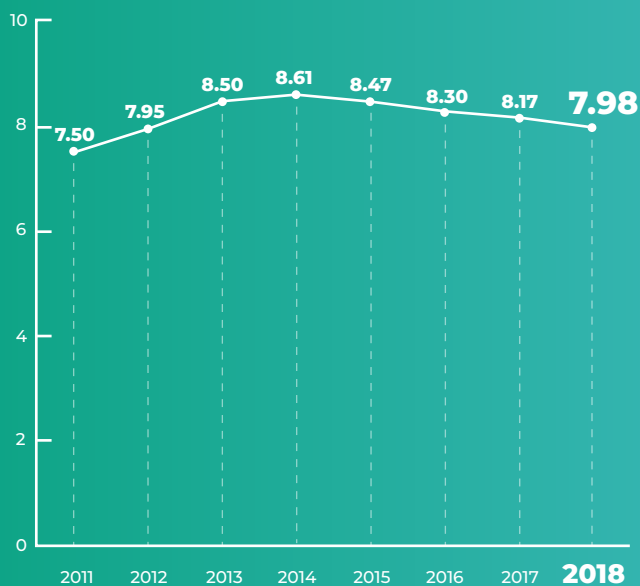
1.1.2



AGUA POTABLE

El servicio de agua en el municipio de Juárez se provee a través de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento (JMAS). En Juárez se consumen más de 115 millones metros cúbicos de agua por año en un total de 466 mil tomas de agua registradas. La JMAS gasta e invierte más de 322 millones de pesos para todo lo que implica el saneamiento.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2011-2018.



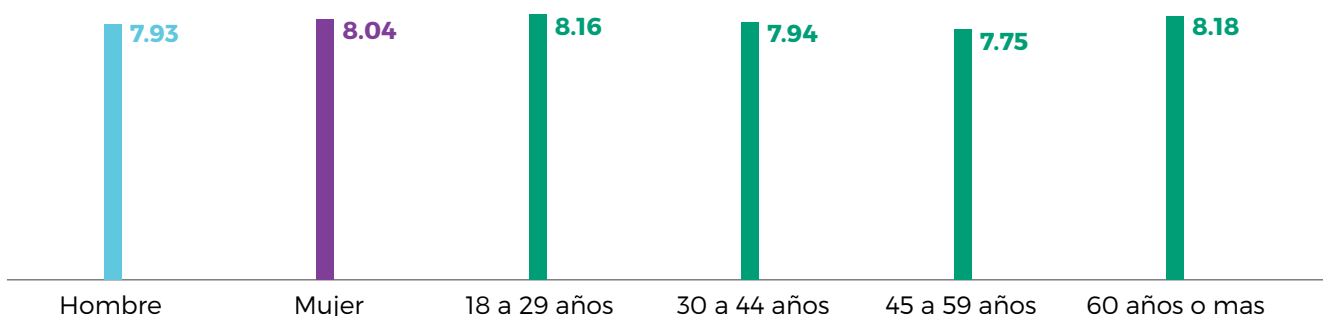
Indicadores del servicio de agua

Cantidad

| | |
|---|--------------------------|
| Total de volumen de agua consumida (m3) | 115,506,688 |
| Volumen de agua consumida domiciliaria vivienda (m3) | 94,785,083 |
| Volumen de agua consumida comercial (m3) | 8,549,847 |
| Volumen de agua consumida industrial (m3) | 7,794,727 |
| Volumen de agua consumida en otros tipos de tomas (m3) | 4,377,031 |
| Número total de tomas registradas | 466,071 |
| Número de tomas registradas domiciliaria (vivienda) -Promedio de agua consumida (m3) (volumen/tomas de agua) | 448,362 211.40 |
| Número de tomas registradas comercial -Promedio de agua consumida (m3) (volumen/tomas de agua) | 14,612 585.13 |
| Número de tomas registradas industrial -Promedio de agua consumida (m3) (volumen/tomas de agua) | 925 8426.73 |
| Número de tomas registradas (otros tipos) -Promedio de agua consumida (m3) (volumen/tomas de agua) | 2,172 2015.21 |
| Red de agua potable (kilómetros) | 5,567,574 |
| Pozos perforados | 43 |
| Capacidad de almacenamiento (tanques) | 113,760 |
| Descargas a la red pública | 463,924 |
| Perdidas en las redes de distribución (en red y tomas de agua) | 14.6% |
| Gasto e inversión total en saneamiento (\$) incluye: químicos, derechos por descarga, plantas tratadoras (construcción y financiamiento, costo de saneamiento, bacteria) | \$322,719,116 |
| Costo de saneamiento | \$116,299,162 |

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento, 2018. Vía INFOMEX

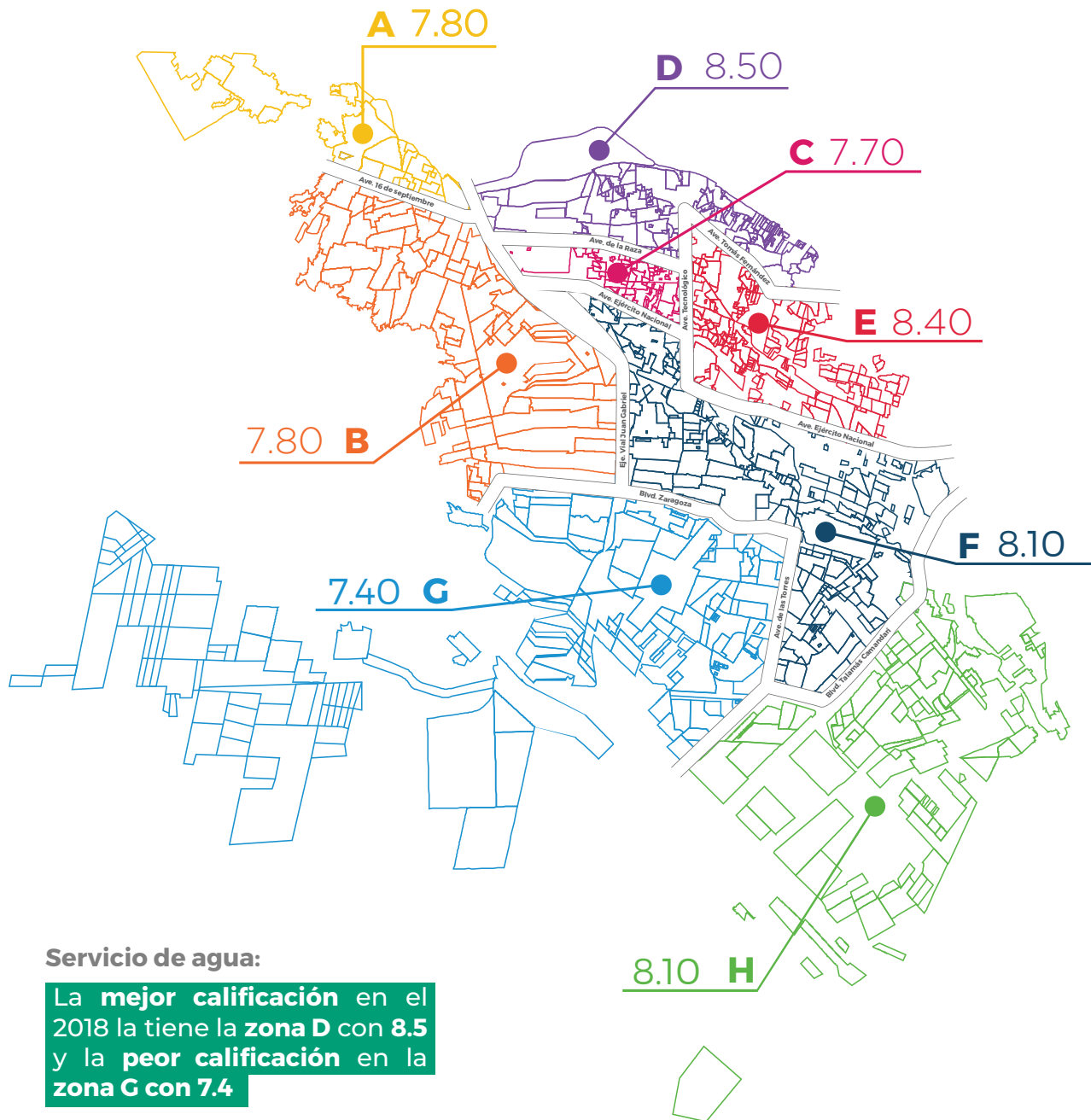
Satisfacción con el servicio del agua, por genero y edad 2018



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

El servicio de agua ocupa el segundo lugar en la satisfacción de los juarenses con una calificación general de 7.98, y muestra también una disminución a través del tiempo.

Satisfacción con el servicio de agua potable



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así estamos Juárez 2018

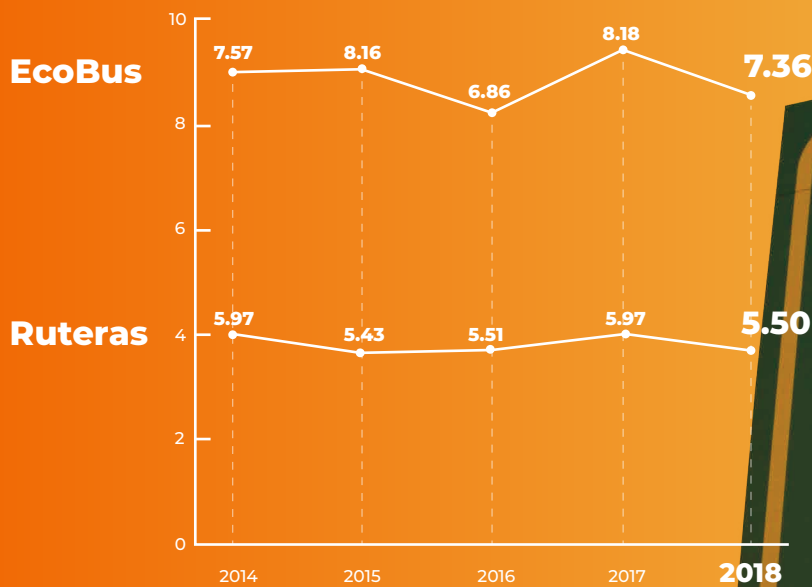
1.1.3



TRANSPORTE PÚBLICO

El servicio de transporte público de camiones tiene dos modalidades en Juárez, el camión tradicional y el EcoBus antes llamado ViveBus. De acuerdo con los registros administrativos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en sus cifras más recientes existen 3 mil 704 camiones de pasajeros registrados en circulación en el municipio de Juárez y según José María Fernández, secretario técnico del Fideicomiso de Transporte Autosustentable del Ecobus Juárez, la cantidad de camiones del sistema EcoBus son 61 unidades.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.



Indicadores del servicio del transporte público

Cantidad

Cantidad total de camiones de pasajeros registrados en circulación (2017)¹

3704

Cantidad de camiones EcoBus

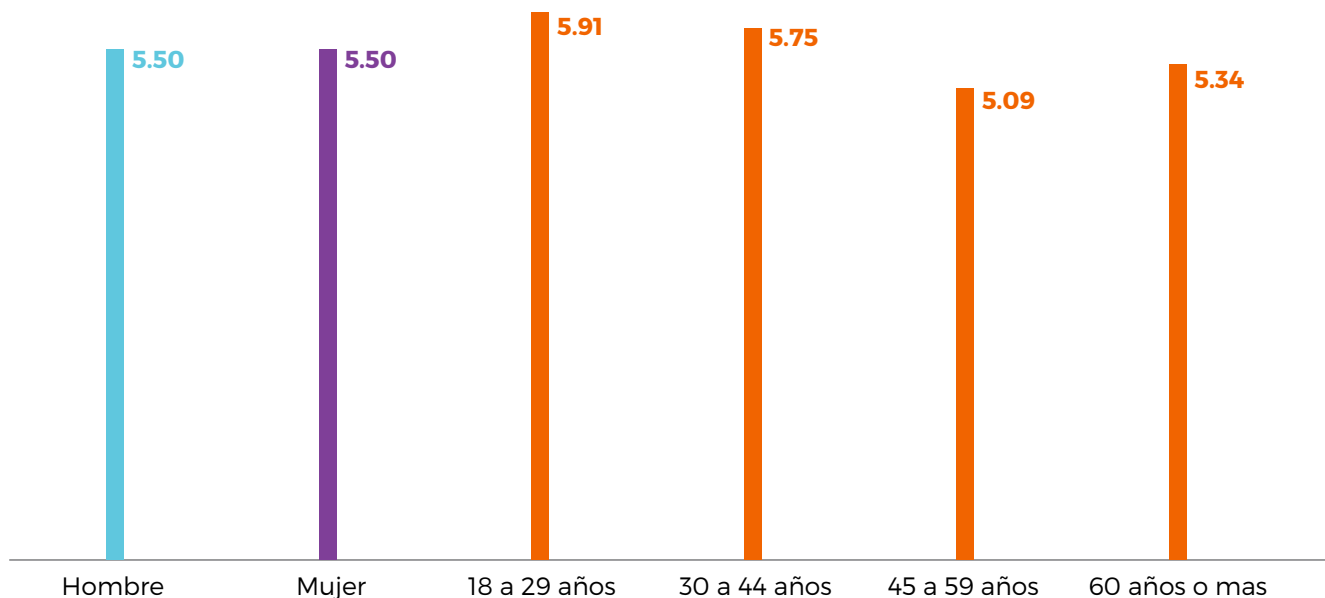
61

Fuente: INEGI. Estadísticas de vehículos de motor registrados en circulación

Evaluación de la satisfacción del transporte público tradicional

El servicio de transporte tradicional es el peor calificado de forma histórica; su más reciente evaluación a finales de 2018 promedió en 5.50.

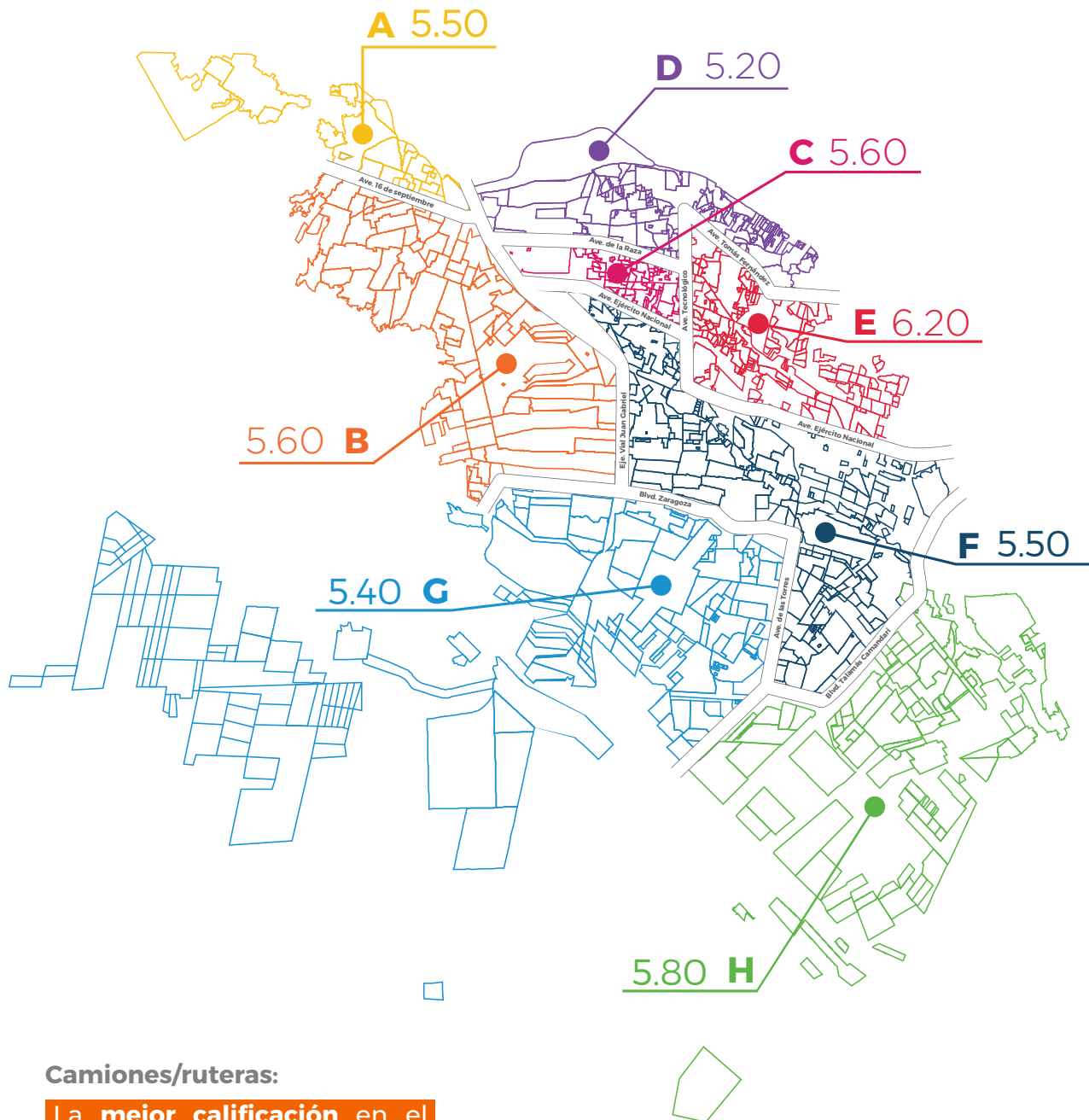
Satisfacción con el servicio de transporte público tradicional (rutera) por genero y edad 2018



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

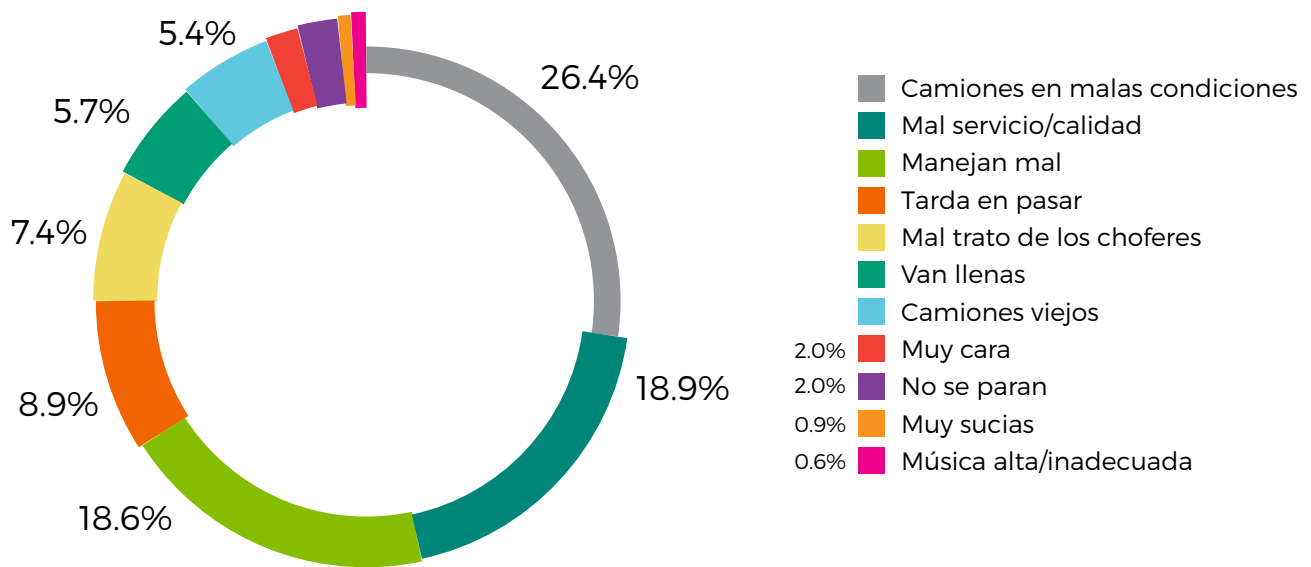
Por lo menos 3 de cada 10 personas indicaron estar insatisfechos con las ruteras por las malas condiciones en que se encuentran, y 2 de cada 10 dijeron sentirse insatisfecho por el mal trato de los choferes.

Satisfacción con el servicio de transporte público tradicional (rutera)



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

¿Por qué se siente insatisfecho con la calidad de servicio de transporte público autobús/ruta? 2018

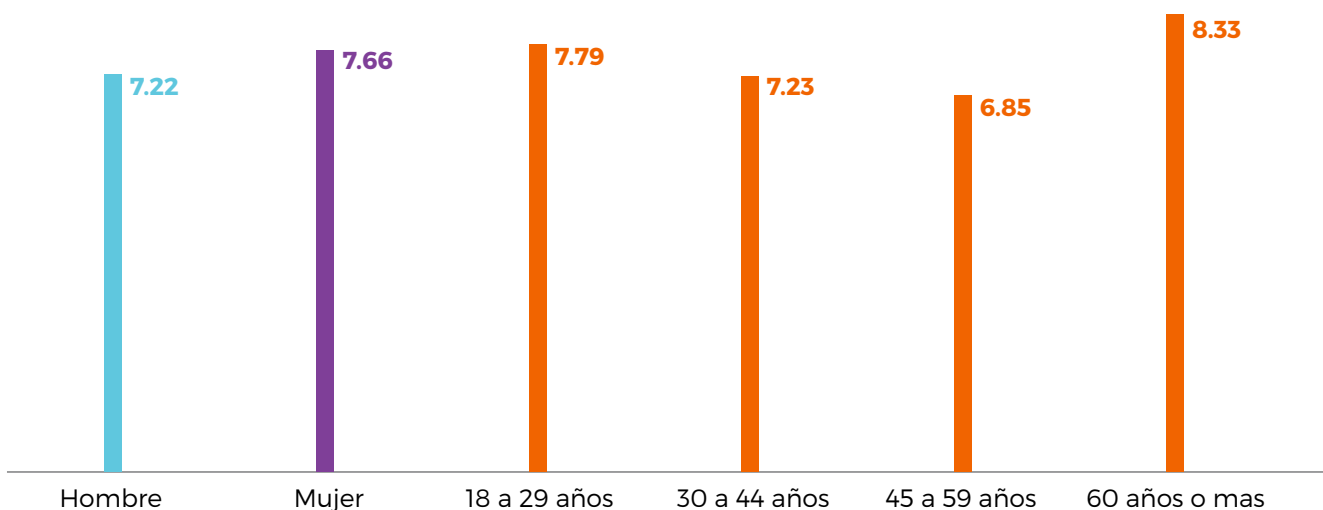


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

Evaluación de la satisfacción del transporte público EcoBus

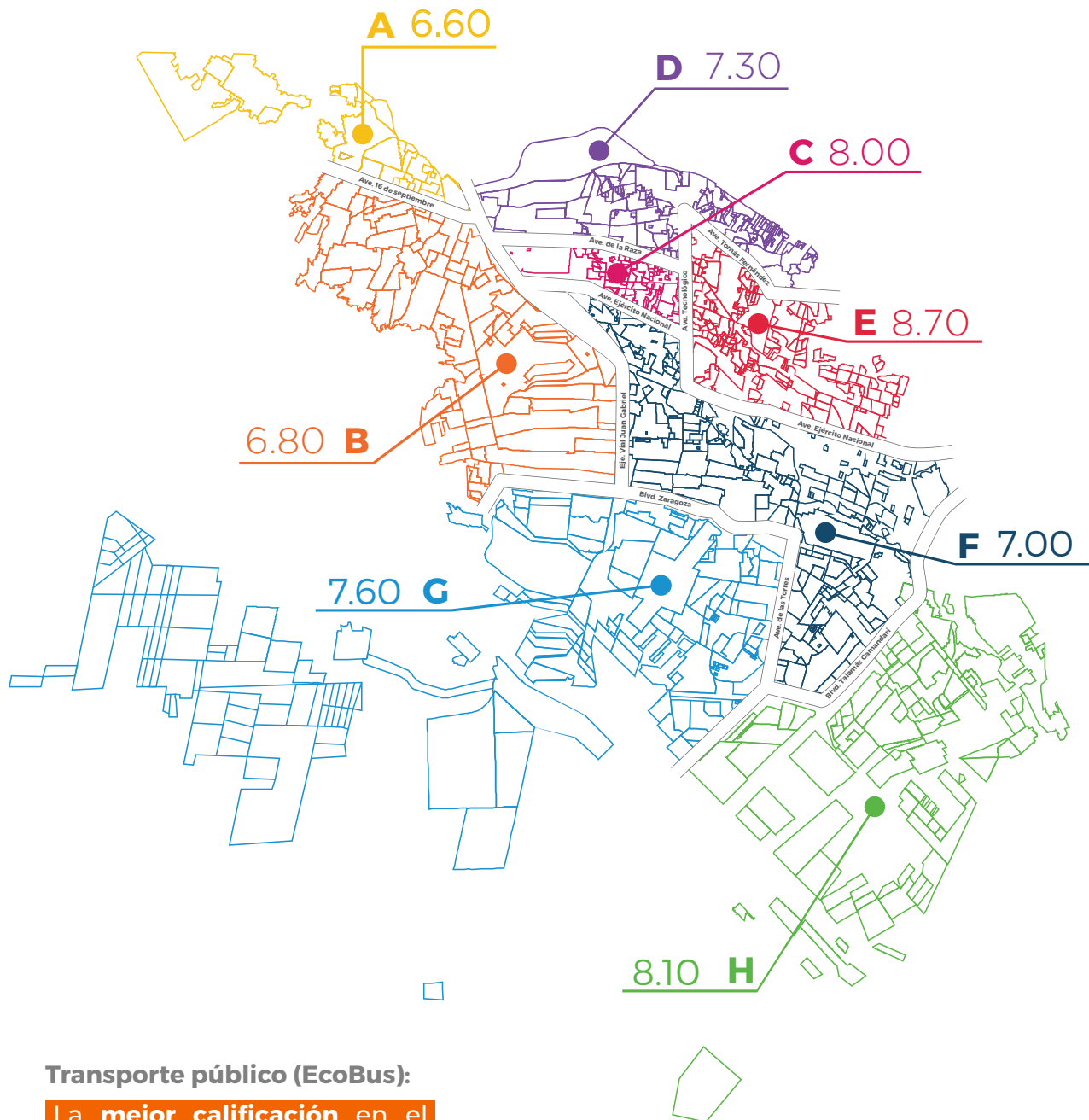
En 2018 la satisfacción con el transporte público del EcoBus (antes ViveBus) cayó, con respecto al año anterior.

Satisfacción con el servicio de transporte público "EcoBus" por genero y edad 2018



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así estamos Juárez 2018

Satisfacción con el servicio de transporte público (EcoBus)



Transporte público (EcoBus):

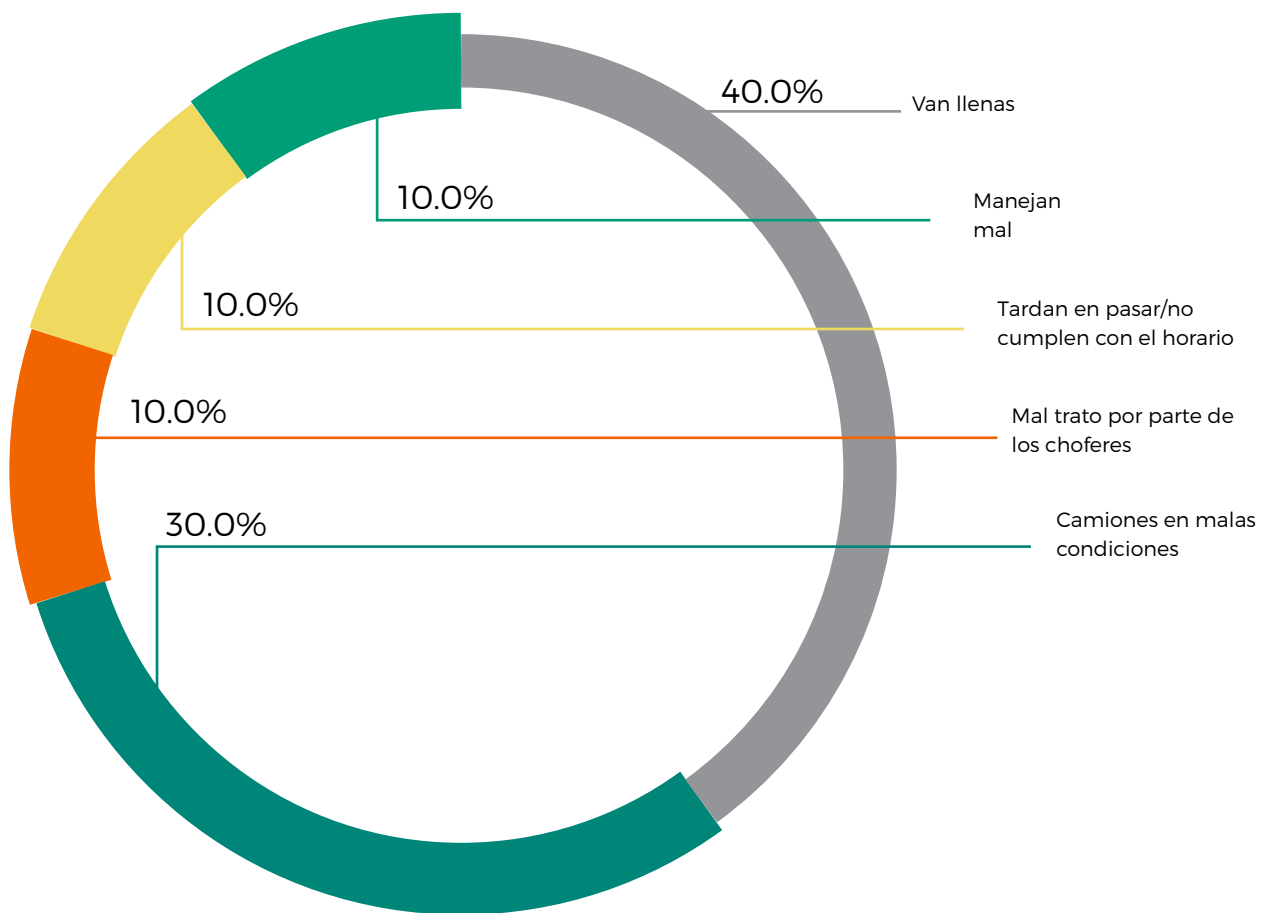
La **mejor calificación** en el 2018 la tiene la **zona E** con **8.7** y la **peor calificación** en la **zona A** con **6.6**

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

En el 2017, 2 de cada 10 personas indicaron no se sienten satisfechos porque no dan cambio y por qué los choferes son groseros.

En 2018, 4 de cada 10 usuarios manifestaron su insatisfacción por que los camiones van llenos; 3 de cada 10 dijo que los camiones se encuentran en malas condiciones y 1 de cada 10 afirmo que existe un mal trato de los choferes, tardan en pasar o no cumplen con el horario y los choferes manejan mal.

¿Por qué se siente insatisfecho con la calidad del servicio de transporte público EcoBus? 2018



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

1.1.4

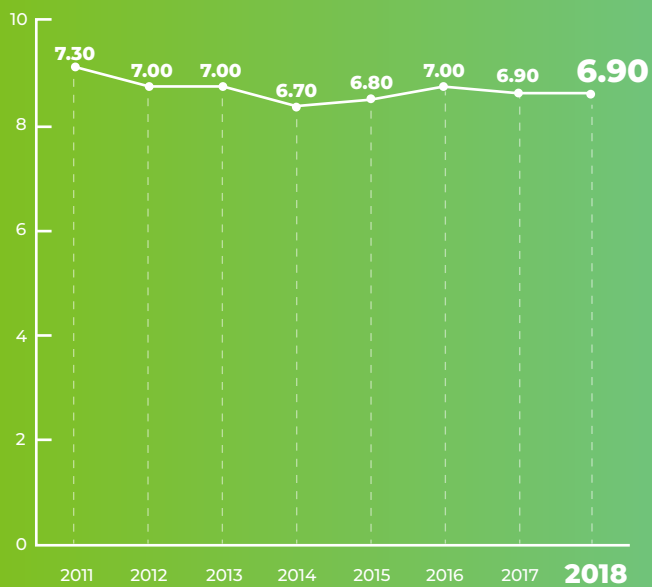


VIALIDADES Y SEMAFORIZACIÓN

Otro de los aspectos evaluados es el tema de las vialidades y semaforización en Juárez, calificado con un 6.99 por lo juarenses.

La mejor calificación en el 2018 la tiene la zona 3 y 4 con 7.6 y la peor en la zona 1 con 5.9.

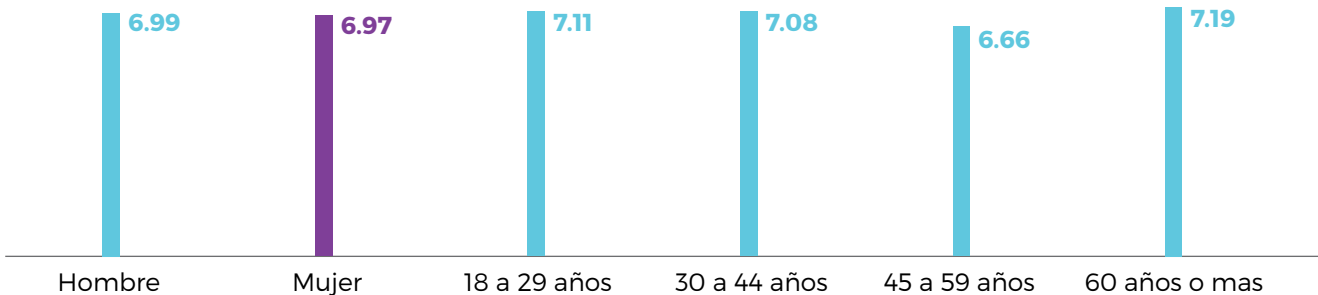
SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE VIALIDADES Y SEMAFORIZACIÓN



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.

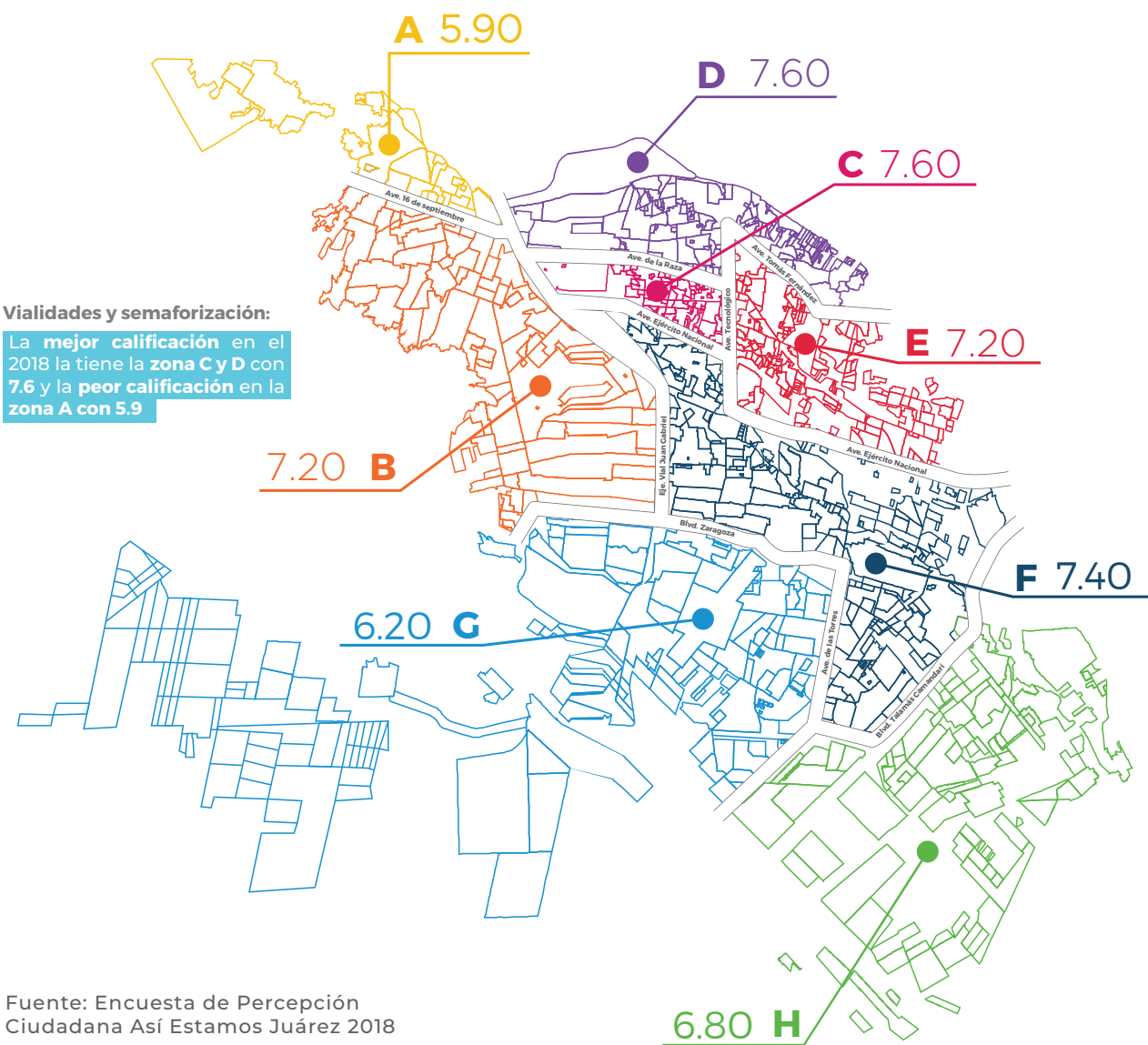


Satisfacción con el servicio de semaforización y señales viales por genero y edad 2018



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

Satisfacción con los señalamientos viales y semaforización



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

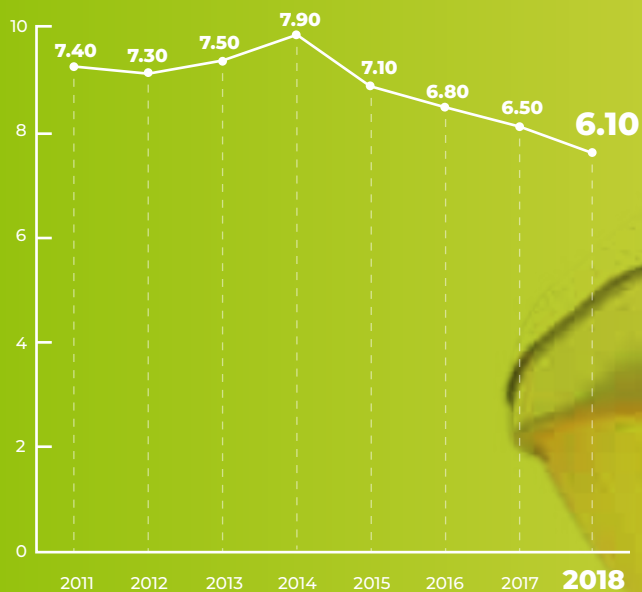
1.1.5



ALUMBRADO PÚBLICO

Actualmente existen 108 mil 637 luminarias en la ciudad de las cuales 17 mil 145 son con tecnología LED. Los apagones permanentes o esporádicos en toda la ciudad han llevado a debate la necesidad de renovar la infraestructura de alumbrado público existente. La evaluación en la satisfacción con este servicio ha disminuido a través del tiempo.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez. 2018.

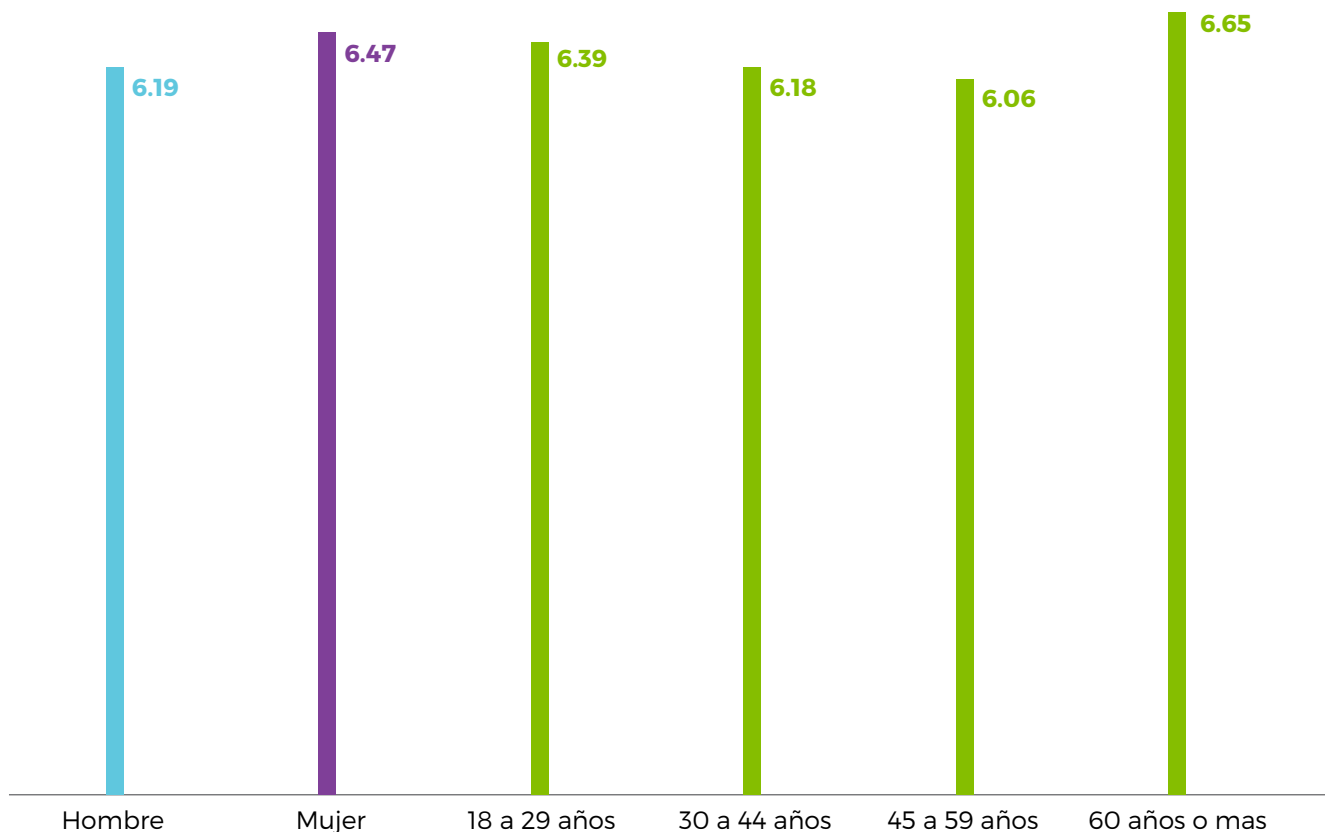
Indicadores del alumbrado público

Cantidad

| | |
|--|---------|
| Total de luminarias existentes | 108,637 |
| Luminarias existentes con tecnología LED | 17,145 |
| Luminarias existentes con otro tipo de tecnología | 91,492 |
| Demanda adicional de luminarias que requiere la ciudad | 500 |

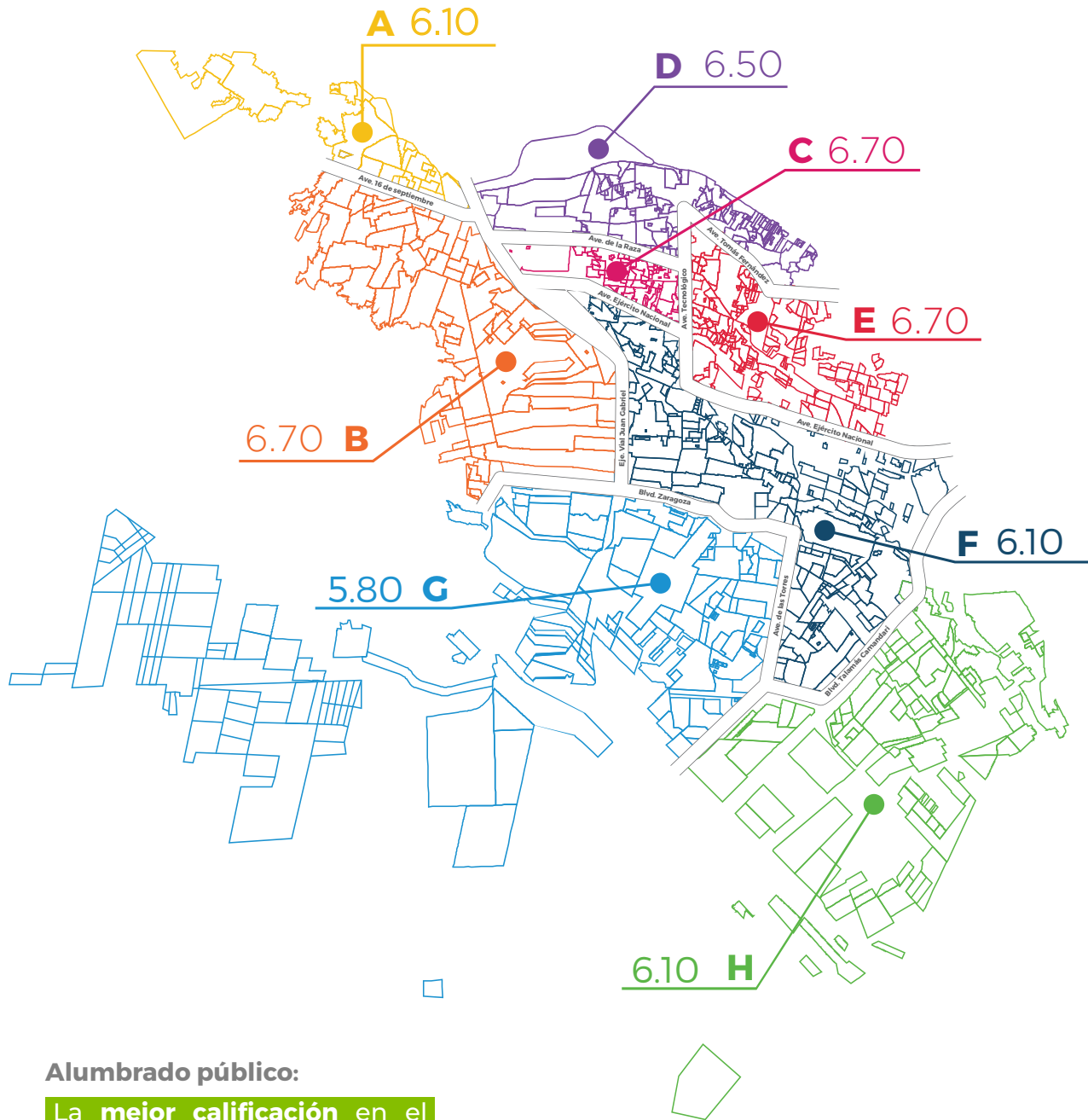
Fuente: Proyecto "Juárez Iluminado" presentado por el Ayuntamiento del Municipio de Juárez 2018-2021

Satisfacción con el servicio público de alumbrado por genero y rango de edad 2018



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

Satisfacción con el servicio de alumbrado público



Alumbrado público:

La **mejor calificación** en el 2018 la tiene la **zona B, C y E** con **6.7** y la **peor calificación** en la **zona G** con **5.8**

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

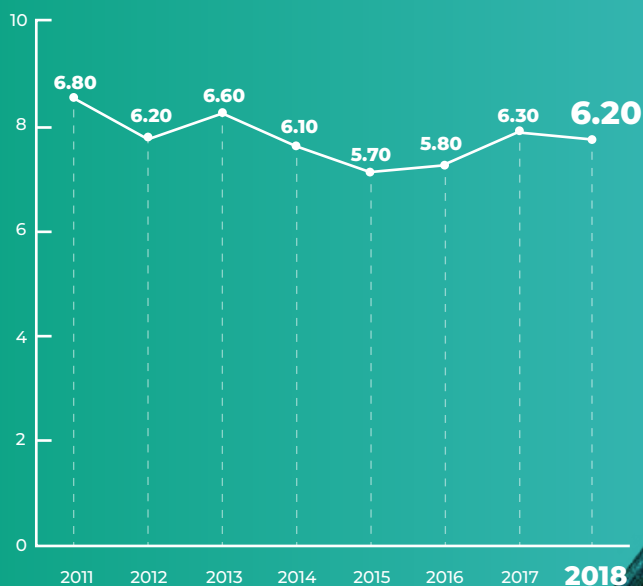
1.1.6



ÁREAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS

Con cifras del año 2018 de acuerdo con información del Ayuntamiento de Juárez, la superficie de espacios verdes, incluidos camellones, era de mil 98 hectáreas, , mientras que la superficie en que se encuentran fraccionamientos y colonias es equivalente a 77 mil 420 hectáreas. El gobierno municipal durante ese mismo año donó más de 30 mil árboles y plantó mil 373 nuevos árboles en la ciudad y se vio en la necesidad de retirar dos mil 305 árboles.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE ÁREAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.

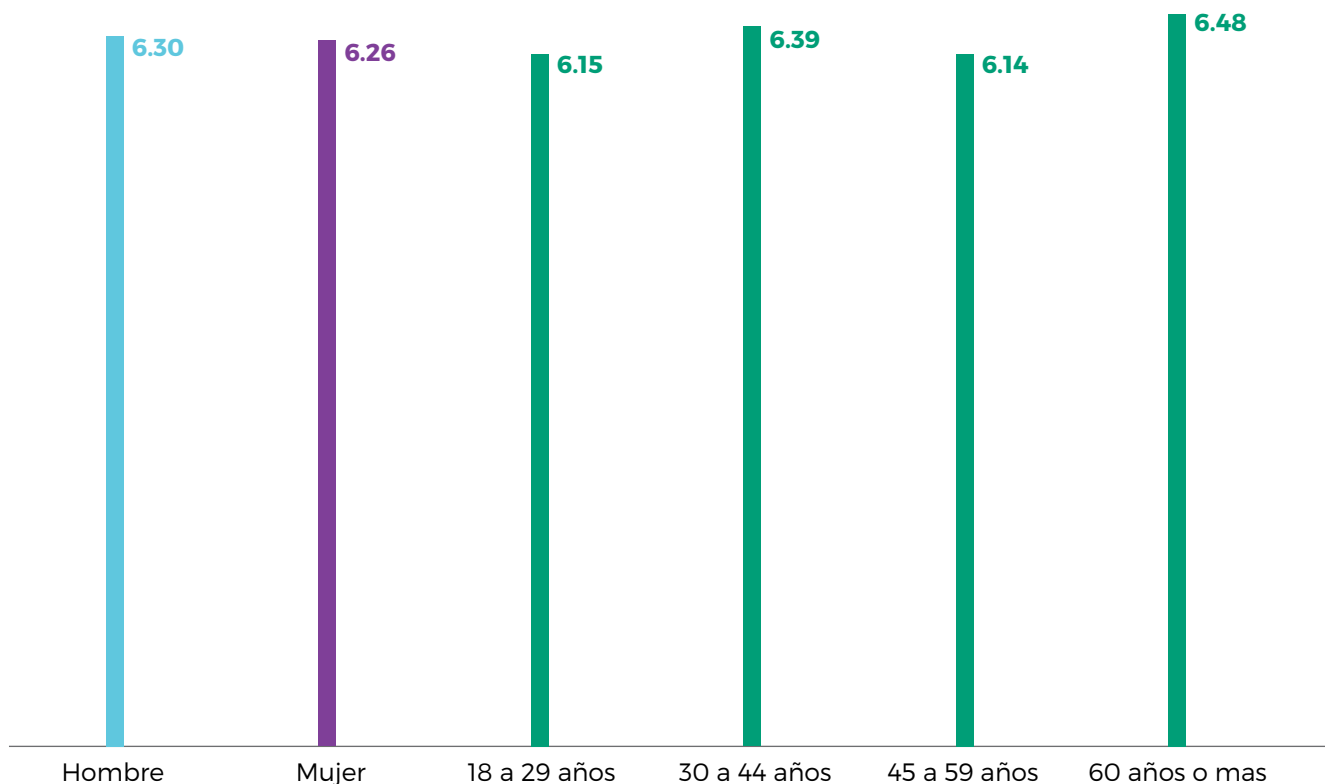
Indicadores de áreas verdes

Cantidad

| | |
|--|------------|
| Superficie de espacios verdes (general y camellones) (hectáreas) | 1,097.69 |
| Superficie de espacios verdes en fraccionamientos y colonias (hectáreas) | 77,420 |
| Mantenimiento de áreas verdes (metros cuadrados) | 44,155,384 |
| Árboles plantados por el gobierno municipal | 1,373 |
| Árboles podados por el gobierno municipal | 6,775 |
| Árboles retirados por el gobierno municipal | 2,305 |
| Árboles donados por el gobierno municipal | 30,456 |

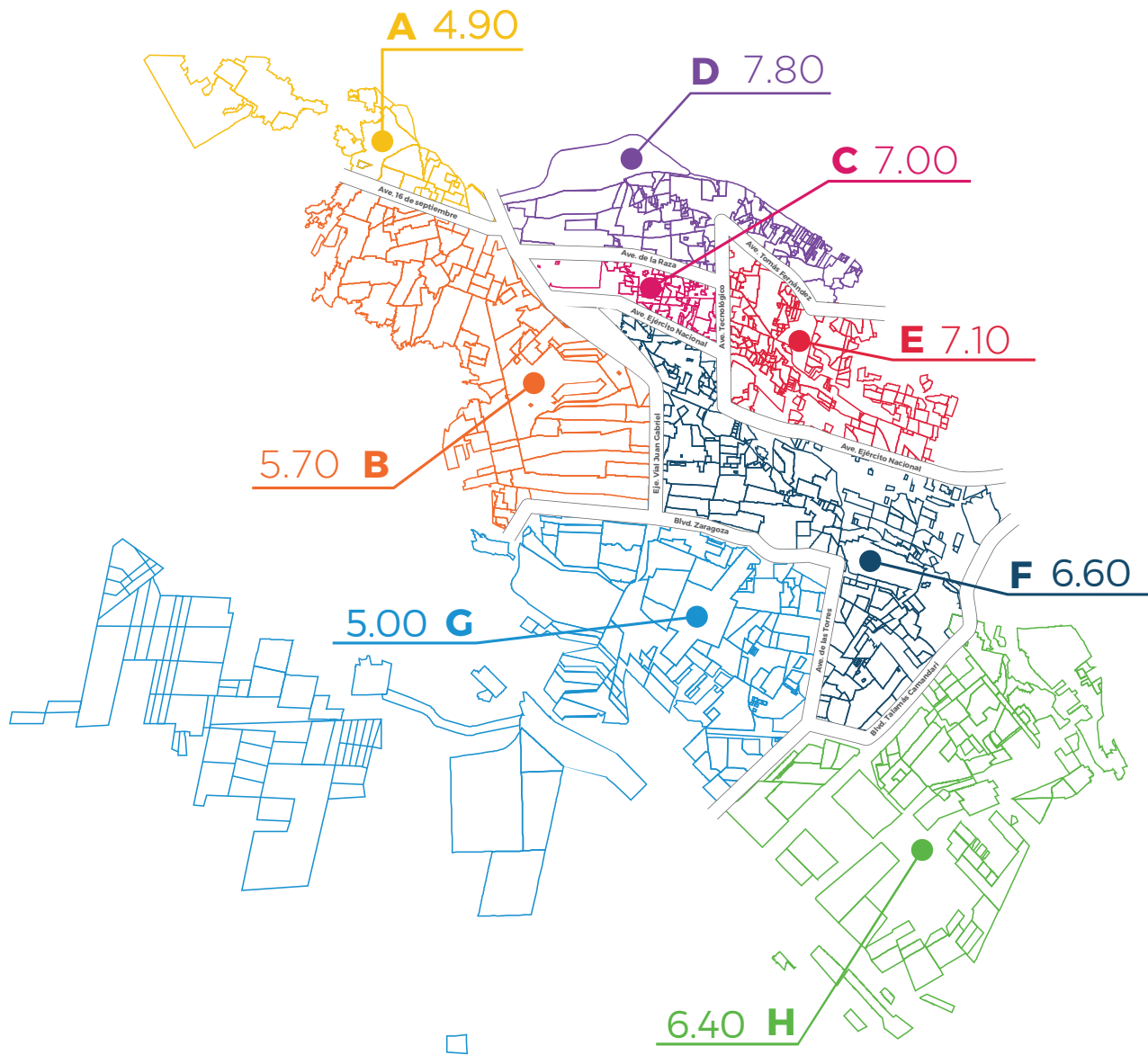
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos del Ayuntamiento de Ciudad Juárez, vía infomex, 2018.

Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa por genero y edad 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez, 2016-2018.

Satisfacción con las áreas verdes y espacios públicos



Áreas verdes y espacios públicos

La **mejor calificación** en el 2018 la tiene la **zona D** con **7.8** y la **peor calificación** en la **zona A** con **4.9**

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

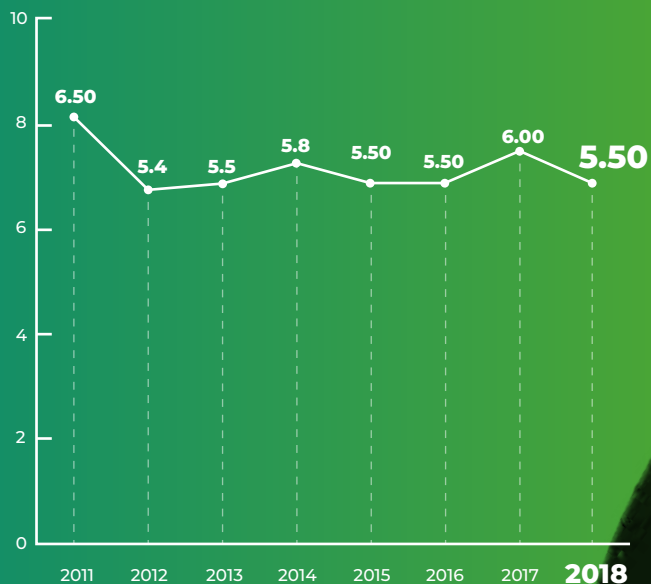
1.1.7



CALLES Y PAVIMENTACIÓN

De acuerdo con información del Instituto Municipal de Planeación e Investigación (IMIP) existe un rezago de pavimento en el 30 por ciento de las calles en Ciudad Juárez, y son nueve colonias las que concentran el mayor rezago: Granjas Santa Elena, Bello Horizonte, Cumbres, Cibeles, Colinas del Desierto, Granjas San Rafael, Kilómetro 28, El Sauzal, José Martí, Solidaridad y Lomas de Poleo, que varían entre el 100 y el 93 por ciento de sus calles como caminos de terracería.

SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE PÚBLICO DE CALLES Y PAVIMENTACIÓN



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.



Indicadores de pavimentación

Cantidad

Cantidad de calles en colonias

17,115 calles
en 966 colonias

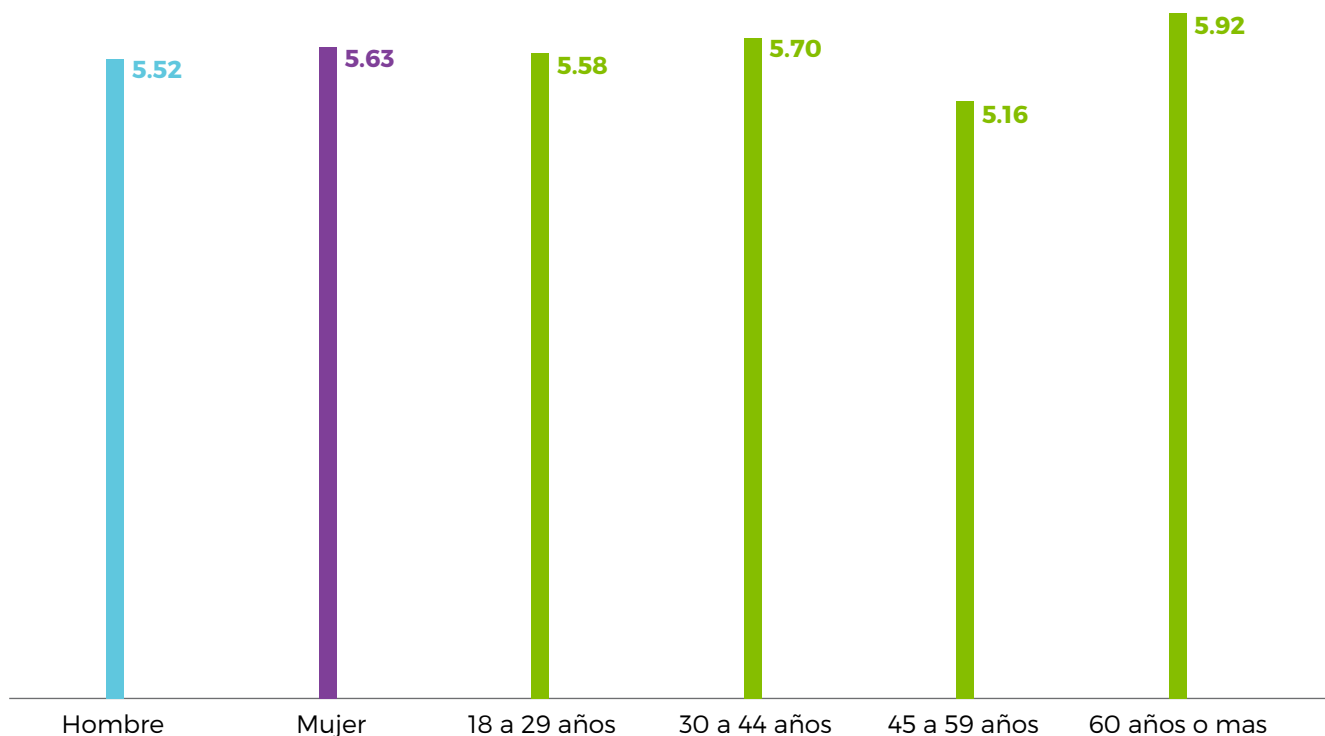
Cantidad de calles que carecen de pavimento

5,102 calles
(29.81% del total)

Fuente: Información del IMIP, extraída del artículo: <https://laverdadjuarez.com/index.php/2019/09/12/de-tierra-mas-de-5-mil-calles/>

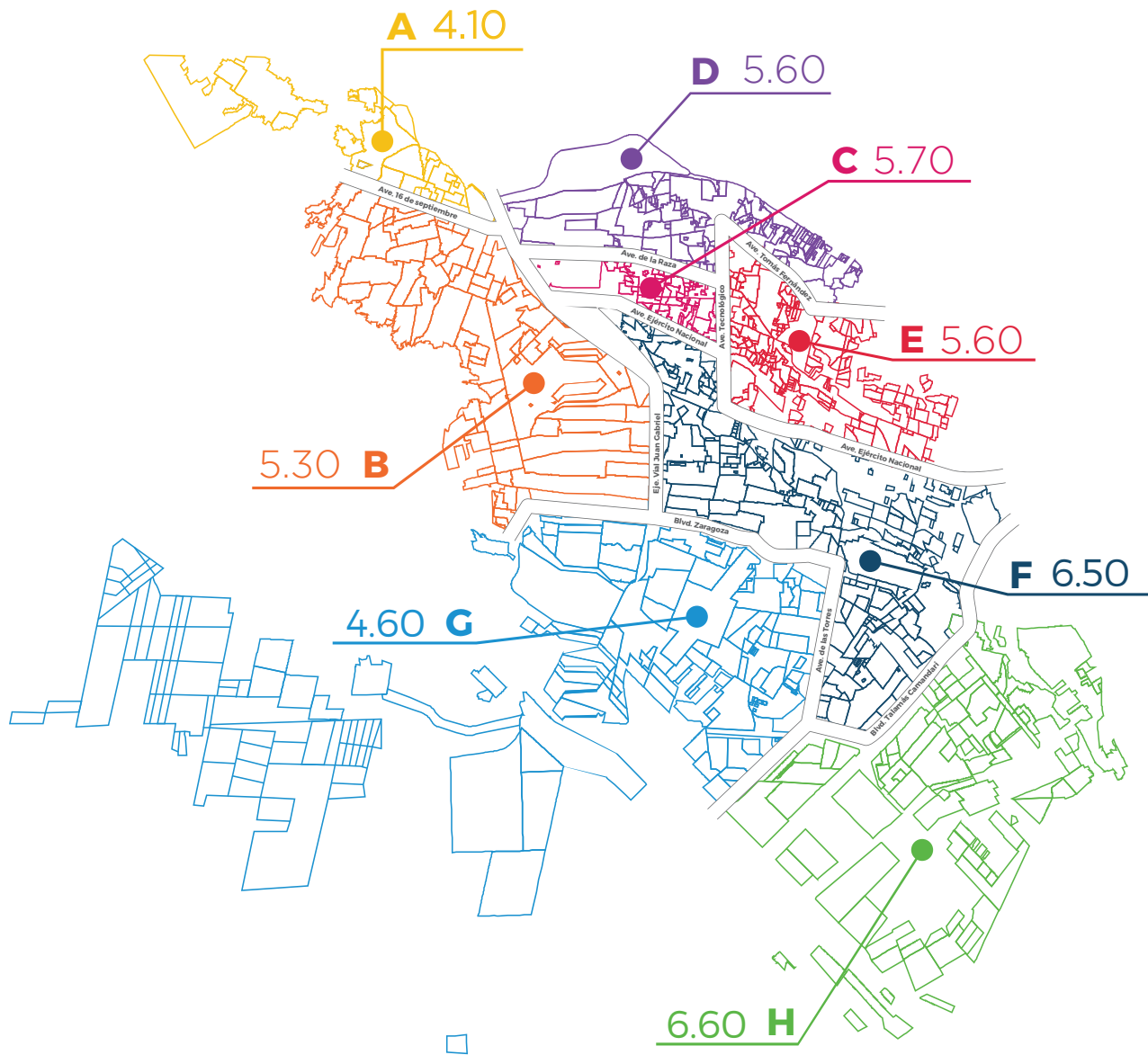
La población de Juárez históricamente ha calificado su satisfacción con las calles y pavimentación de la ciudad con valores bajos, y ha ocupado históricamente el último o penúltimo lugar de todos los servicios que evalúan las y los juarenses. En 2018, su calificación es de 5.57 en general.

Satisfacción con las calles y el pavimentación por genero y edad **2018**



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

Satisfacción con las calles y pavimentación



Calles y pavimentación:

La **mejor calificación** en el 2018 la tiene la **zona H** con **6.5** y la **peor calificación** en la **zona A** con **4.5**

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

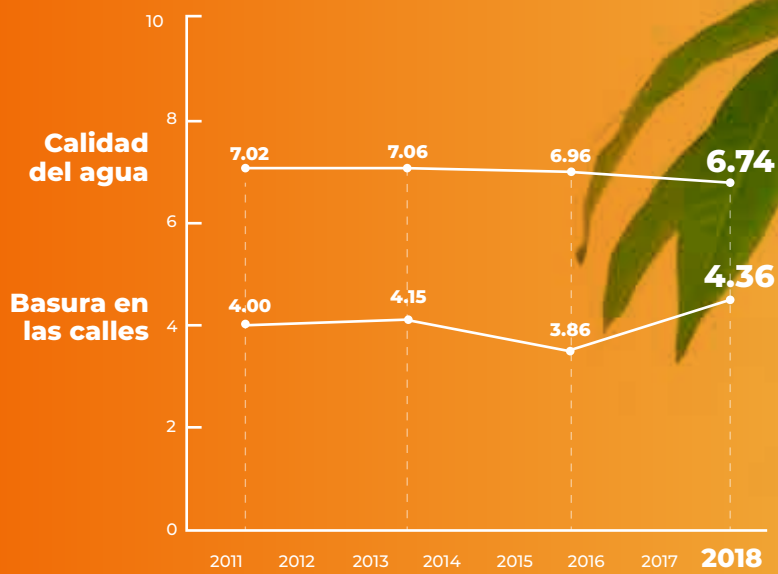
1.1.8



GESTIÓN AMBIENTAL, BASURA EN LAS CALLES Y CALIDAD DEL AGUA

La gestión ambiental de los gobiernos (basura en las calles y calidad del agua) son temas que la ciudadanía juarense evalúa en esta encuesta. Con datos proporcionados por el Gobierno Municipal se estima que tan solo en 2018 se recolectaron 108 mil 864 llantas en las calles y 429 de tiliches.

SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.

Indicadores de basura en calles

Cantidad

Basura recibida en el relleno sanitario (toneladas)

475,557

Basura per cápita (toneladas)

0.33

Tiliches recolectados (toneladas)

429

Llantas recolectadas (piezas)

108,864

Llantas por vehículos (piezas)

0.20

Calificación de la satisfacción con la gestión ambiental de la basura en las calles

4.36

Indicadores de calidad del agua

Porcentaje del agua dentro de parámetros normales

100%

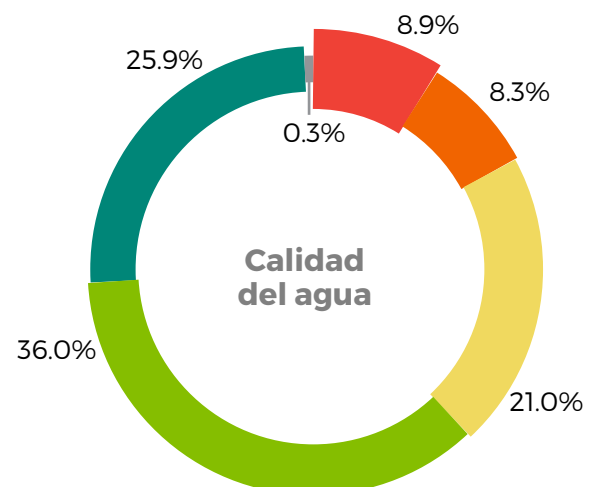
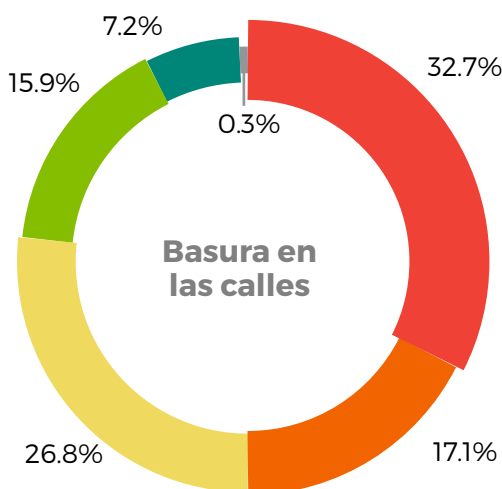
Calificación de la satisfacción con la gestión ambiental de la calidad del agua

6.74

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos del Ayuntamiento de Juárez y de la JMAS vía Infomex (PNT), 2018.

La satisfacción con la calidad del agua tuvo una calificación un poco más baja que la del año pasado. En cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la basura en las calles, también tuvo un aumento en este 2018 y tiene la mejor calificación de los 4 años, aunque sigue siendo bastante baja, de 4.36.

Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental



■ Muy insatisfecho
 ■ Poco satisfecho
 ■ Algo satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Muy satisfecho
 ■ NS/NC

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez, 2015-2018.

La satisfacción con la calidad del agua no presentó mayores cambios entre el año 2017 y 2018 con una calificación aprobatoria de 7.06 y 7.02 respectivamente. La satisfacción con la basura en las calles mantuvo una calificación reprobatoria de 4.00, una disminución de 0.15 con respecto al año 2017.

Satisfacción con la gestión ambiental (calidad del agua)

| 2018 | Muy satisfecho | Poco satisfecho | Algo satisfecho | Satisfecho | Muy satisfecho | NS/NC | Total |
|-----------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------|----------------|-------|--------|
| Hombre | 9.9% | 8.9% | 22.0% | 34.5% | 24.7% | 0.0% | 100.0% |
| Mujer | 7.4% | 7.5% | 20.0% | 38.6% | 26.2% | 0.3% | 100.0% |
| 18 a 29 | 8.0% | 7.4% | 25.1% | 33.8% | 25.7% | 0.0% | 100.0% |
| 30 a 44 | 7.9% | 10.2% | 19.9% | 38.8% | 23.3% | 0.0% | 100.0% |
| 45 a 59 | 11.1% | 8.0% | 24.3% | 32.1% | 24.1% | 0.5% | 100.0% |
| Más de 60 años | 8.1% | 7.6% | 15.4% | 39.1% | 29.9% | 0.0% | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.

Satisfacción con la gestión ambiental (basura en la calle)

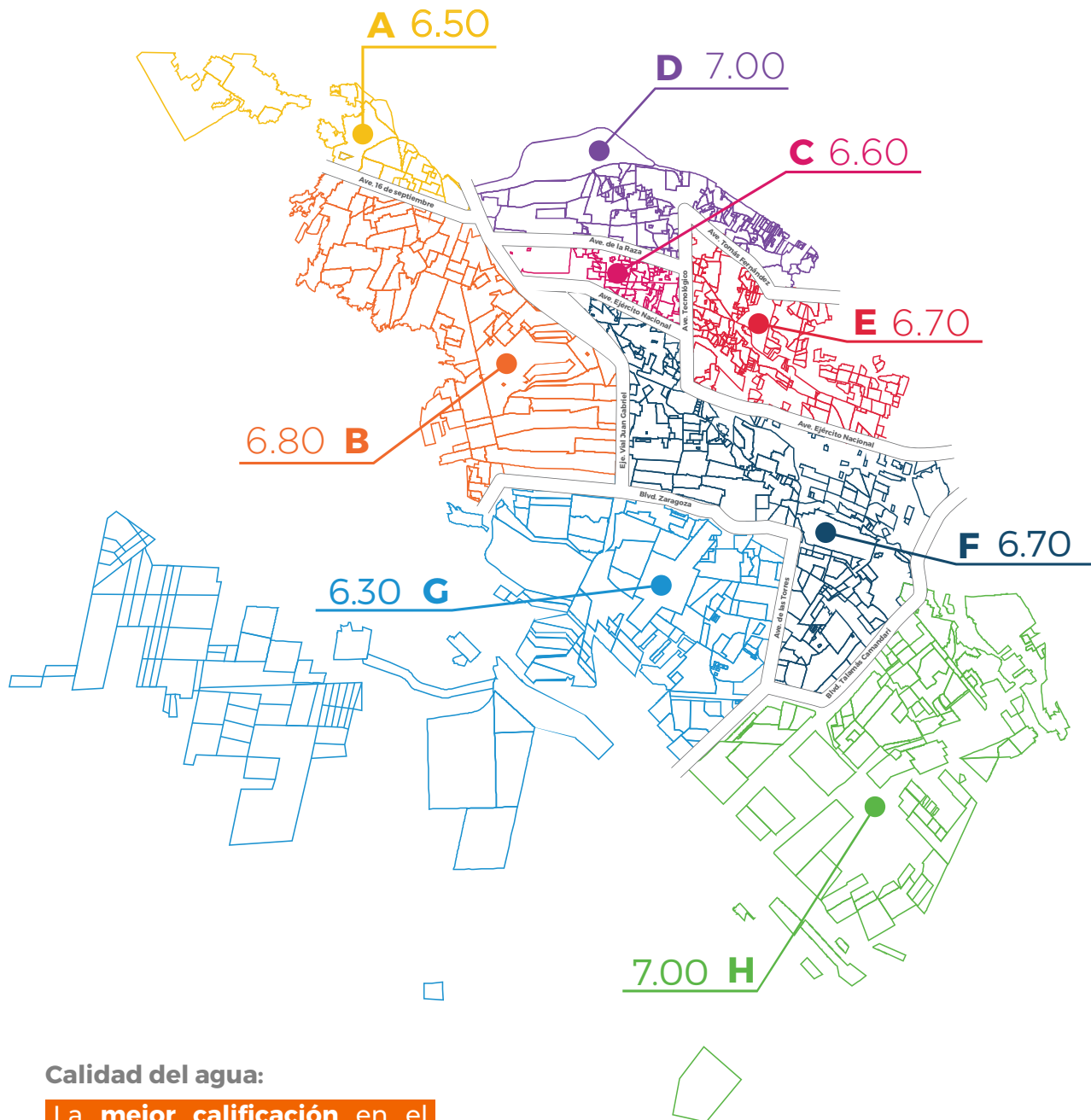
| 2018 | Muy satisfecho | Poco satisfecho | Algo satisfecho | Satisfecho | Muy satisfecho | NS/NC | Total |
|-----------------------|----------------|-----------------|-----------------|------------|----------------|-------|--------|
| Hombre | 35.8% | 15.5% | 26.2% | 15.0% | 7.5% | 0.0% | 100.0% |
| Mujer | 28.3% | 19.5% | 27.5% | 17.4% | 6.9% | 0.3% | 100.0% |
| 18 a 29 | 33.8% | 17.7% | 22.8% | 14.1% | 11.6% | 0.0% | 100.0% |
| 30 a 44 | 32.0% | 13.6% | 30.6% | 16.6% | 7.1% | 0.0% | 100.0% |
| 45 a 59 | 35.4% | 20.0% | 24.1% | 15.8% | 4.2% | 0.5% | 100.0% |
| Más de 60 años | 30.3% | 16.8% | 28.2% | 17.4% | 7.3% | 0.0% | 100.0% |

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018.

En cuanto a basura en las calles, la zona 5 es la que mejor evalúa esta gestión ambiental con 5.01, mientras que la zona 1 es donde peor evalúan con 3.66 de promedio

Sobre calidad del agua, es la zona 8 donde mejor evalúan esta gestión ambiental con 7.04, mientras que la zona 7 es donde peor la evalúan con 6.38 de calificación.

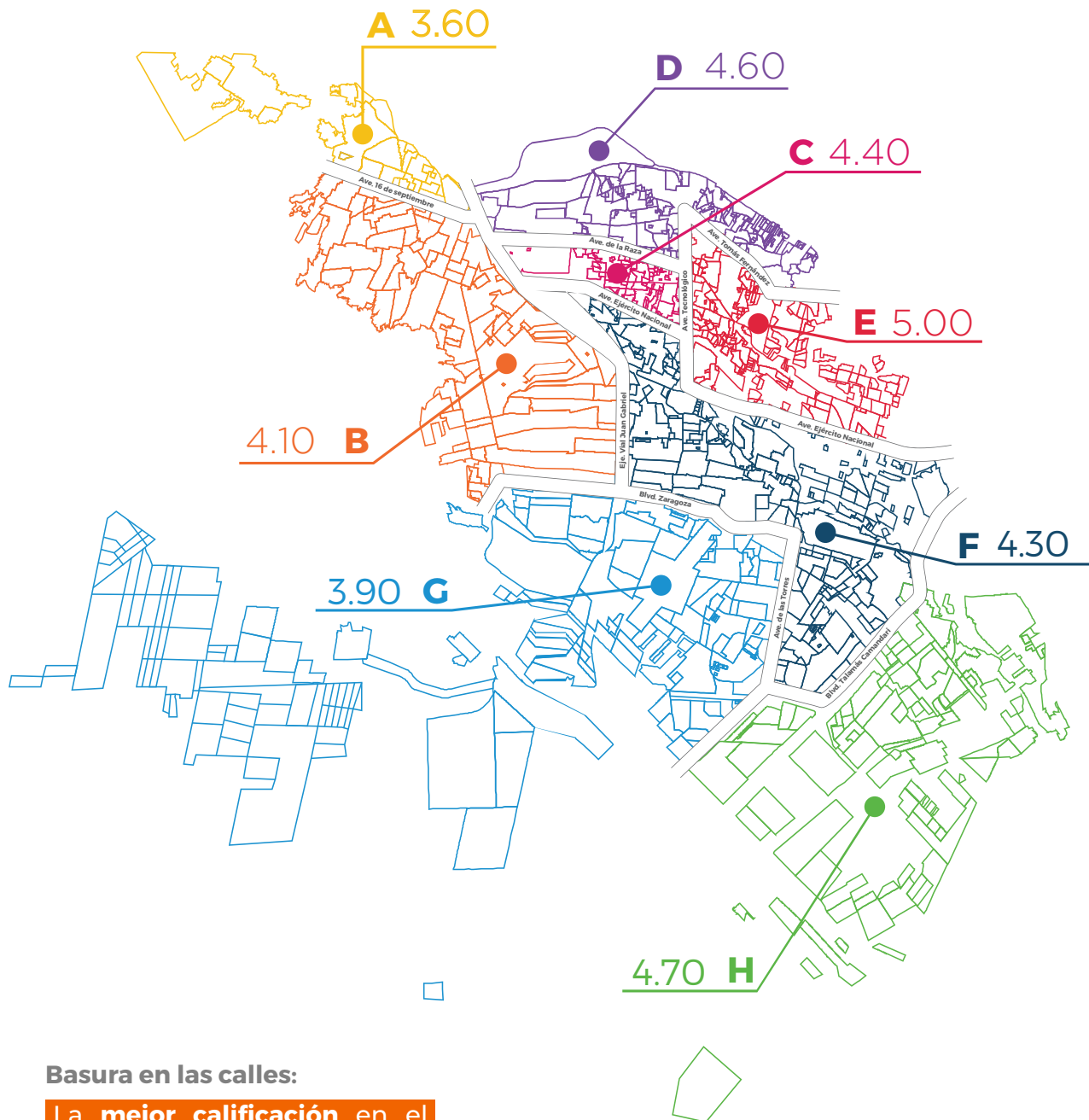
Satisfacción con la gestión ambiental (calidad del agua)



Calidad del agua:

La **mejor calificación** en el 2018 la tienen las **zonas D y H** con **7.0** y la **peor calificación** en la **zona G** con **6.3**

Satisfacción con la gestión ambiental (basura en las calles)



Basura en las calles:

La **mejor calificación** en el 2018 la tiene la **zona E** con **5.0** y la **peor calificación** en la **zona A** con **3.6**

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2018

Conclusiones

Los servicios públicos son la responsabilidad de gobierno que es más cercana a la población. Su disponibilidad dota de calidad de vida a las personas. El agua potable y la recolección de basura son fundamentales para la salud de la población, mientras que otros como la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos brindan esparcimiento y desarrollo a niñas, niños, adolescentes y personas adultas.

Además, los servicios públicos son determinantes para la competitividad del municipio. Las fallas observadas en la calidad de la infraestructura urbana, del transporte público, el diseño de vialidades y el alumbrado público son áreas de oportunidad para una economía pujante en la que quienes habitan Juárez desarrollen su potencial.

Como tal, es fundamental avanzar hacia una ciudad en la que los servicios públicos sean de calidad en todos los polígonos de la ciudad. Para tal tarea, el Gobierno Municipal destinó cerca de 829 millones de pesos en 2019, que es la mayor cantidad de recursos invertidos a una dependencia. Cada año, los recursos para esta tarea incrementan, no obstante, las calificaciones de la mayoría de los servicios se encuentran estáticas o en caída, algunas por varios años consecutivos.

Se observa al surponiente como la zona que en general cuenta con menor calidad de servicios públicos. Las carencias se agravan por la falta de infraestructura hidráulica, la poca circulación de transporte público, el abandono en materia de alumbrado y la gran cantidad de vías sin pavimentación ni banquetas. Este abandono es un pendiente que se ha extendido por varias décadas, y los avances observados desde que inició la actual administración en 2016 son insuficientes. Las diferencias de infraestructura, equipamiento y servicios públicos de un polígono a otro, son una cara más de la profunda desigualdad que existe en Juárez.

El diseño de la ciudad mantiene al poniente y al suroriente con menores estándares de vida que el resto de la población, dificultando así la construcción de una sociedad con mayor cohesión que pueda participar de manera conjunta en la solución de sus problemas. No existe una explicación para que la autoridad haya desarrollado la ciudad con distintos estándares de vida y diferente calidad de infraestructura.

Como agravantes a esta problemática, se encuentra la política de dispersión urbana que, con el aval de Cabildo, ha incrementado de manera sustancial los costos de mantenimiento de los servicios públicos, dificultando así la tarea de la administración.

Desde la óptica de operación de la dirección encargada de los servicios, la labor se limita a operar de manera reactiva, es decir, que no existen planes de mantenimiento preventivo ni hay trabajo programático para el cuidado de los servicios, según las propias respuestas de la dirección a solicitudes de información. El mantenimiento en materia de limpia, parques, pavimentación y alumbrado se reducen a las denuncias ciudadanas que se reciben, aunque tampoco son resueltas en su totalidad.

Es momento de construir desde la ciudadanía las bases para mitigar las políticas que han dañado la calidad de vida de todos y exigir que la autoridad avance hacia una sociedad en la que se garantice la infraestructura urbana y la calidad de los servicios públicos para todas las personas.

Propuestas

Alumbrado Público

Generar un programa de mantenimiento preventivo que permita extender la vida útil de las luminarias existentes y funcionales.

Incrementar la seguridad nocturna, especialmente al suroriente y surponiente de la ciudad, para evitar el vandalismo de la infraestructura, que ha dejado al sector en oscuridad.

Mejorar el equipo utilizado para mantenimiento. La Dirección de Alumbrado Público no cuenta con grúas de doble escalera, requerida para trabajar en la reparación de las luminarias.

El alumbrado público es uno de los servicios más afectados por accidentes viales que dañan la infraestructura. Debe garantizarse que los cobros que se realizan a los infractores que derriban o golpean arbotantes, regresen a la dirección para que la infraestructura sea repuesta.

Calles y Pavimentación

Algunas zonas de la ciudad se han visto beneficiadas por la construcción de calles provenientes del Fondo de Infraestructura Social Municipal y el Fideicomiso de Puentes Fronterizos, mismos que se ven reflejados en ligeras mejoras a la evaluación en el sector. No obstante, el bacheo y recarpeteo siguen siendo pendientes sentido para la ciudadanía.

Para la disminución de baches, es necesario hacer mantenimiento preventivo, en el que se corrijan las fracturas del pavimento previo a la formación de hoyancos.

Servicio de Agua

Los constantes trabajos por drenaje colapsado y reparaciones han causado molestias a la población. La calendarización y definición de vías alternas, debe realizarse en conjunto con habitantes del sector que puedan sugerir las vías óptimas.

Debe trabajarse en mejorar la presión de algunas zonas. Para ello, deben tomarse medidas en la detección de tomas clandestinas y buscar su regularización para evitar la pérdida de calidad en el servicio para el resto de los habitantes.

El surponiente de la ciudad no cuenta con infraestructura hidráulica, por lo que debe evaluarse su instalación o en su defecto, buscar una solución para quienes ahí habitan. El estado actual de las cosas, sólo representan baja calidad de vida para un polígono de la ciudad.

No emitir dictámenes de factibilidad para nuevas viviendas si no existe la infraestructura adecuada para garantizar un buen servicio.

Debe trabajarse en el mantenimiento preventivo de pozos e infraestructura hidráulica para evitar colapsos y bloqueos de saneamiento.

Recolección de basura

Desde inicios de 2019, la calidad del servicio ha disminuido considerablemente en algunas zonas de la ciudad. Debe evaluarse la efectividad de los cambios de ruta realizados y ajustar de ser necesario.

Un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Ave. 20 de Noviembre 4305
Col. El Colegio
Ciudad Juárez, Chih. C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Fax. (656) 625 0649

www.planjuarez.org

