



20
22

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA

CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):

Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2022). Informe Así Estamos Juárez 2022. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1. Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia. Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.



Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.



Así Estamos Juárez, es un esfuerzo de Plan Estratégico de Juárez, A.C. que es financiado por el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.

20
22

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA

2022 es el tercer año de pandemia, y el segundo de una recuperación que parece prometedora pero que se ve lejana a ratos. Esta edición del Informe Así Estamos Juárez es la undécima, y se enmarca en un año con tantas particularidades como el anterior.

Este informe busca ser una herramienta de información que permita a la ciudadanía conocer dónde estamos como ciudad y cuál es la percepción general de la población al respecto. A partir de información oficial y la opinión de las y los habitantes de Juárez plasmadas en este documento es que podemos entender temas como desigualdad, cultura, salud, vivienda, cultura y otros.

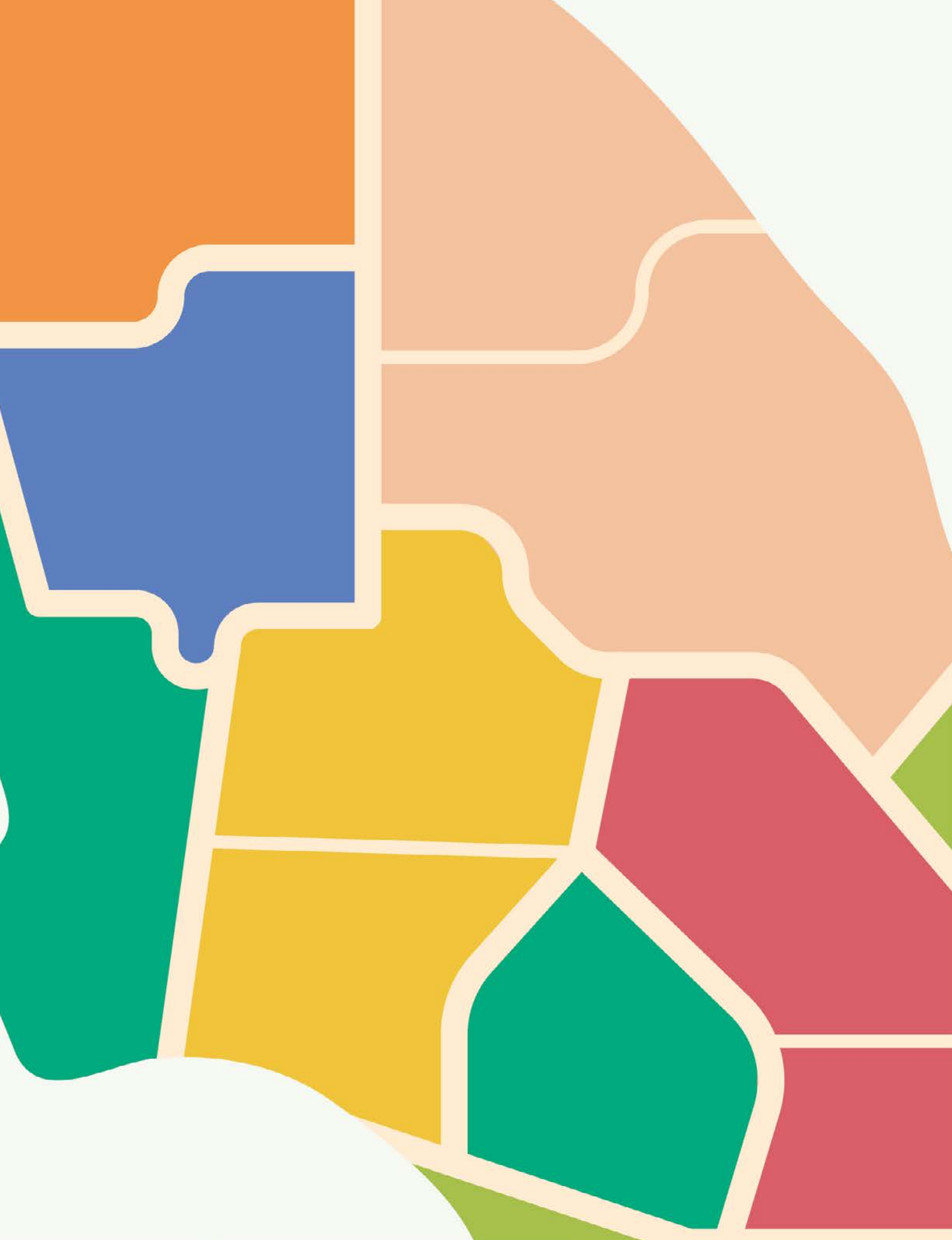
En este año la información está distribuida en 14 dimensiones distintas, todas ellas conectadas en cierta medida, que explican a grandes rasgos el funcionamiento de nuestra ciudad, con sus fortalezas y sus debilidades. Además de los datos oficiales, obtenidos a través de plataformas de

Transparencia de los distintos niveles de gobierno, se presentan resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana que se realiza cada año.

Depara, en las siguientes páginas, una muestra de la realidad juarense a través de cifras, de datos duros, que pueden servir de insumo para la construcción de un diagnóstico del municipio, para poder trabajar sobre ello en la búsqueda de algo mejor para las y los juarenses.

Desde sociedad civil existe un esfuerzo que abona a esta búsqueda, impulsando una mejor representatividad en los ayuntamientos, mecanismos de participación y vigilancia ciudadanas, el respeto del Derecho a la Ciudad, entre otras tareas.

Todas y todos merecemos una ciudad tranquila, inclusiva, sostenible y justa. Es necesario saber dónde estamos para poder definir hacia dónde queremos ir, y una vez con ambas ideas claras, trabajar en ello.



Comité Editorial

Sergio Meza de Anda
Director General
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Érika Donjuan Callejo
Coordinadora del Sistema Así Estamos Juárez
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Alonso Ruiz
Coordinador de Comunicación
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Diego Villa
Colaborador

Isaac Sias Navarro
Diseño Editorial

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio,
(656) 625 0640
Ciudad Juárez, Chihuahua, México
planjuarez.org



Contenido



8 Demografía



17 Salud



21 Vivienda



27 Educación



32 Cultura



35 Pobreza y desigualdad



42 Seguridad



49 Movilidad



53 Servicios públicos



61 Medio ambiente



68 Economía



74 Participación ciudadana



77 Gobierno



87 Redes sociales

89 Conclusiones

90 Metodología



DEMOGRAFÍA

Para esta edición del Informe, se obtuvo información nueva por parte, principalmente, del Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). Entre ella, se encuentra el que el porcentaje de hogares juarenses con jefatura femenina aumentó considerablemente para 2020, en comparación con cifras anteriores: 34 de cada 100 casas son dirigidas por mujeres, mientras en 2015 esa cifra era de 25 de cada 100.

En 2020, la cantidad de nacimientos registrados decreció de manera considerable en comparación al año anterior, en un 31.40 por ciento, mientras que las defunciones tuvieron un aumento de 101.70 por ciento en el primer año de la pandemia mundial por covid-19. No obstante, la edad promedio de mortalidad no cambió de manera significativa, pues en 2020 registró los 58.7 años, mientras que en 2019 fue de 56.2.

Estos y otros fenómenos demográficos sostienen vínculos con factores económicos, sociales, culturales y ambientales, lo que demanda que sean consideradas en las tareas de planeación del desarrollo por parte de los gobiernos, de acuerdo con César García, investigador de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

Por otra parte, como todos los años se plasman aquí los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana, a través de la cual la ciudadanía juarense puede dar a conocer su

opinión sobre los distintos temas que abarca este documento. Para este capítulo, se muestra el bienestar subjetivo de la población.

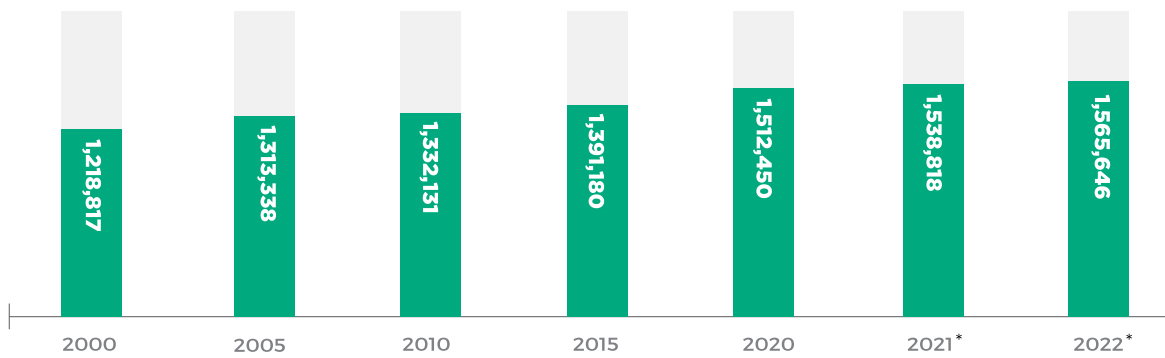
El bienestar subjetivo evalúa el grado de aprobación y bienestar que manifiesta la población; está enmarcado, junto al estudio de la felicidad, en estudios e investigaciones de la psicología positiva.

Al respecto, las y los juarenses dijeron que el aspecto de su vida con el que sienten mayor satisfacción es su vida familiar, la cual califican, en promedio, en 8.78 puntos de 10 posibles. Por el contrario, la menor satisfacción la sienten con la ciudad en que viven, que recibió 6.82 puntos.

Al preguntárseles qué tanto creen que la ciudadanía esté orgullosa de ser o vivir en Juárez, destaca que las personas que respondieron "mucho" fueron menos en 2021 que en cualquiera de los cinco años anteriores. Además, el problema que es considerado el más importante en la ciudad es la inseguridad y la violencia, seguido de las calles y pavimentación, y en tercer lugar se ubican, con el mismo porcentaje, la corrupción, la drogadicción y el transporte urbano.

Por último, en 2021 la ciudadanía juarense evaluó su felicidad en 8.28 puntos, la cifra más baja en los últimos cinco años, tras haber registrado un repunte en 2020.

POBLACIÓN ESTIMADA DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ



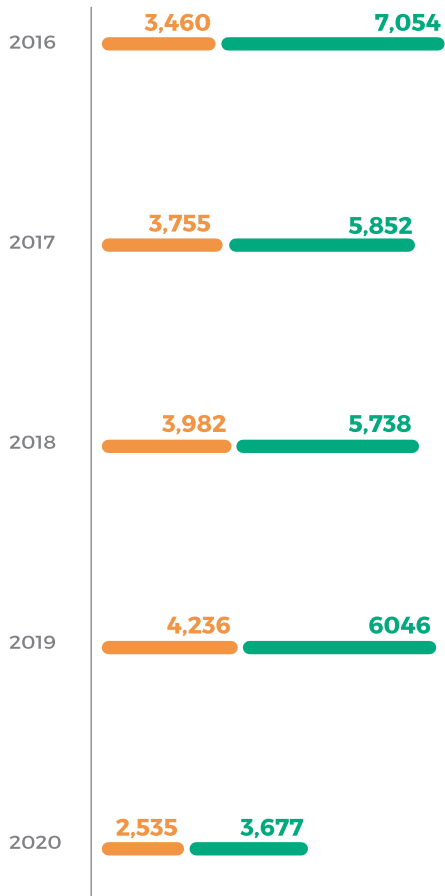
Censos y Conteos de Población y Vivienda 2000, 2005, 2010 y 2020, y Encuesta Intercensal 2015 del Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI). *Estimaciones de Así Estamos Juárez con base en información del INEGI.

POBLACIÓN POR RANGOS DE EDAD DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ (2020)



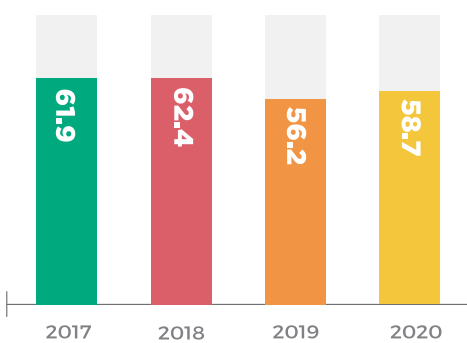
DIVORCIOS Y MATRIMONIOS

■ Divorcios ■ Matrimonios



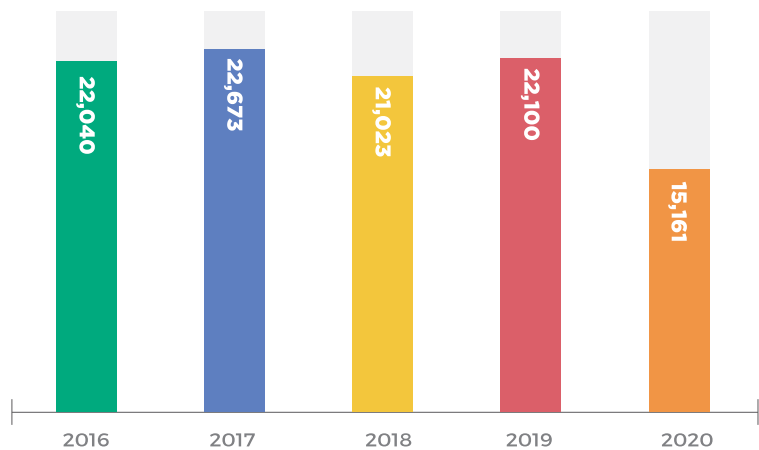
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

PROMEDIO DE EDAD DE MORTALIDAD



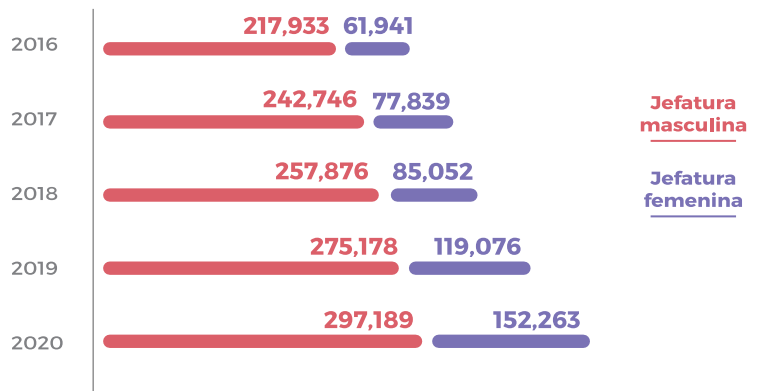
Elaboración propia con datos de Defunciones Generales del INEGI

NACIMIENTOS REGISTRADOS



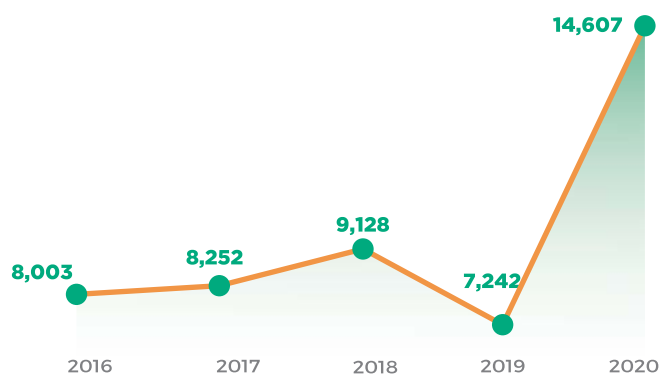
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

HOGARES POR TIPO DE JEFATURA EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ



Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

DEFUNCIONES GENERALES REGISTRADAS*



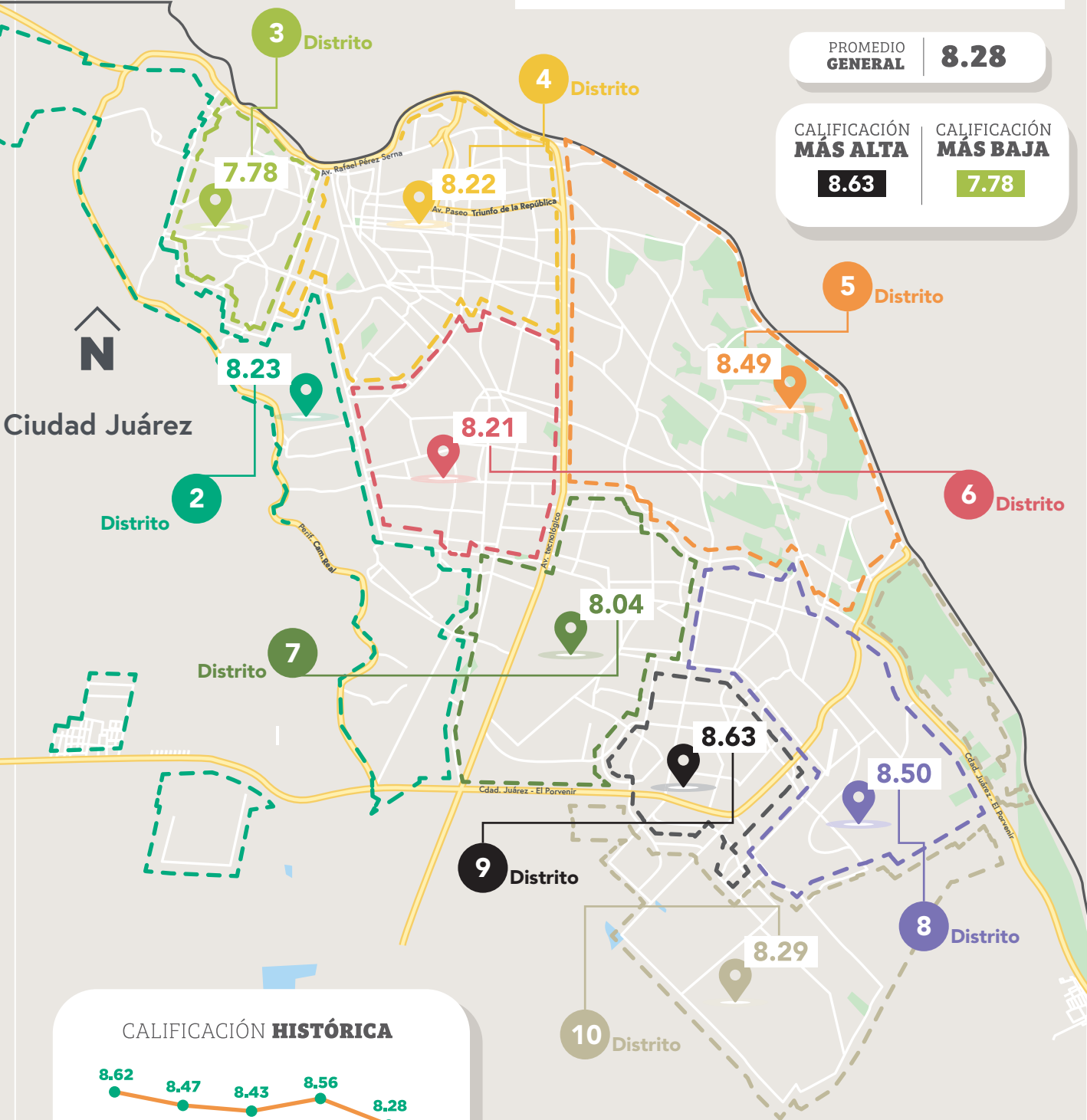
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). *Registradas en lugar/año/ocurrencia

EN GENERAL, ¿QUÉ TAN FELIZ ES USTED?

PROMEDIO GENERAL | **8.28**

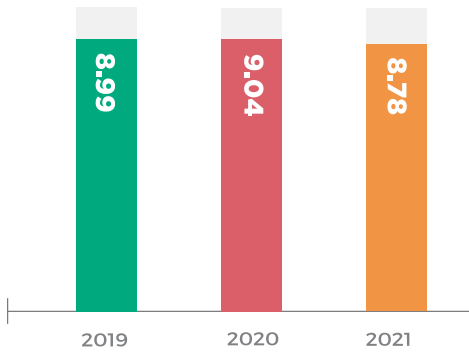
CALIFICACIÓN MÁS ALTA | **8.63**

CALIFICACIÓN MÁS BAJA | **7.78**



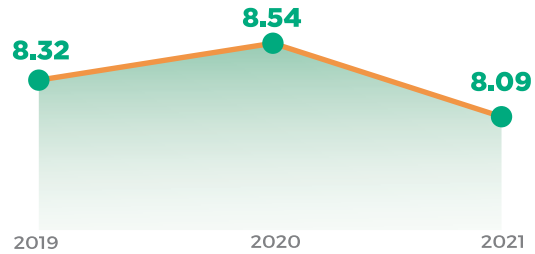
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU VIDA FAMILIAR



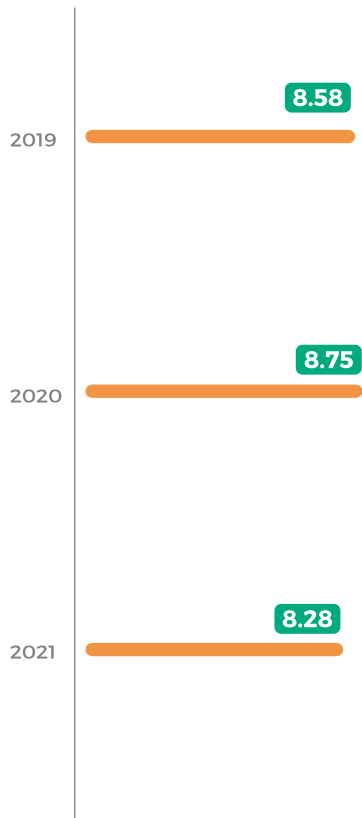
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU SALUD FÍSICA



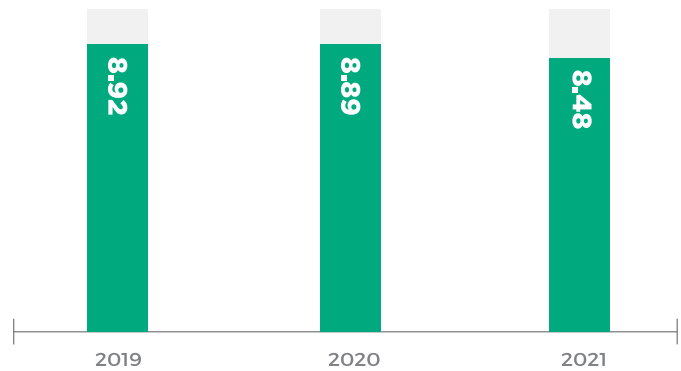
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU APARIENCIA



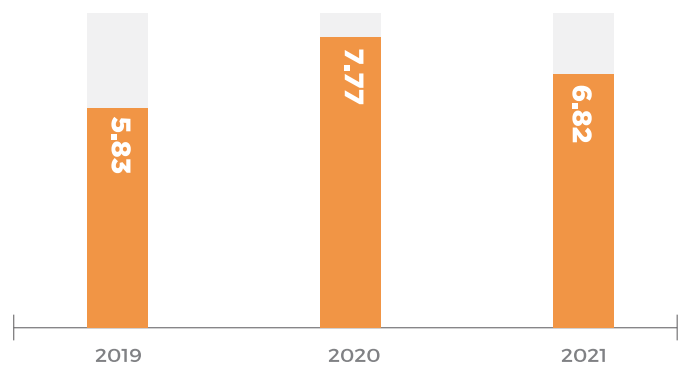
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU SALUD MENTAL



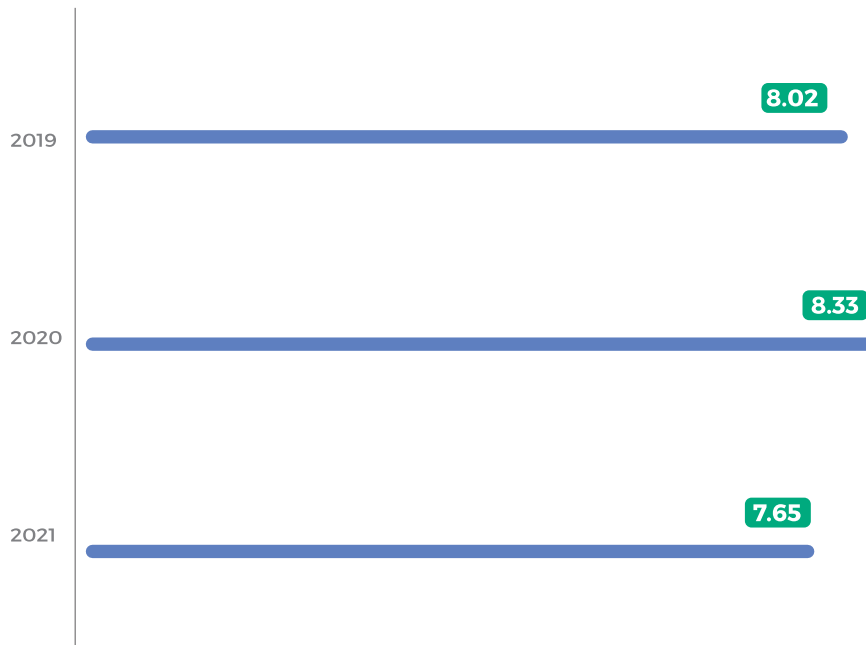
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD EN LA QUE VIVE



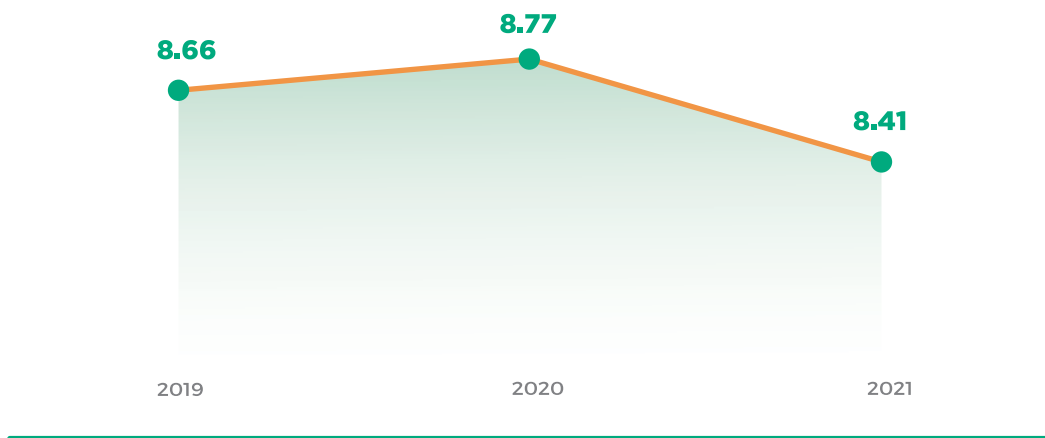
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU VIDA SOCIAL



Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU TRABAJO ACTUAL



Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿CON QUÉ FRECUENCIA PENSÓ EN IRSE DE LA CIUDAD?

(% de personas que respondieron "nunca")

El Paso

Ciudad Juárez

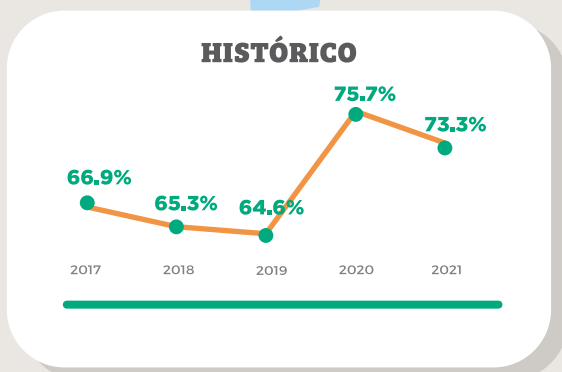
PORCENTAJE GENERAL **73.3%**

PORCENTAJE MÁS ALTO **82.3%**

PORCENTAJE MÁS BAJO **63.4%**

82.3%

63.4%

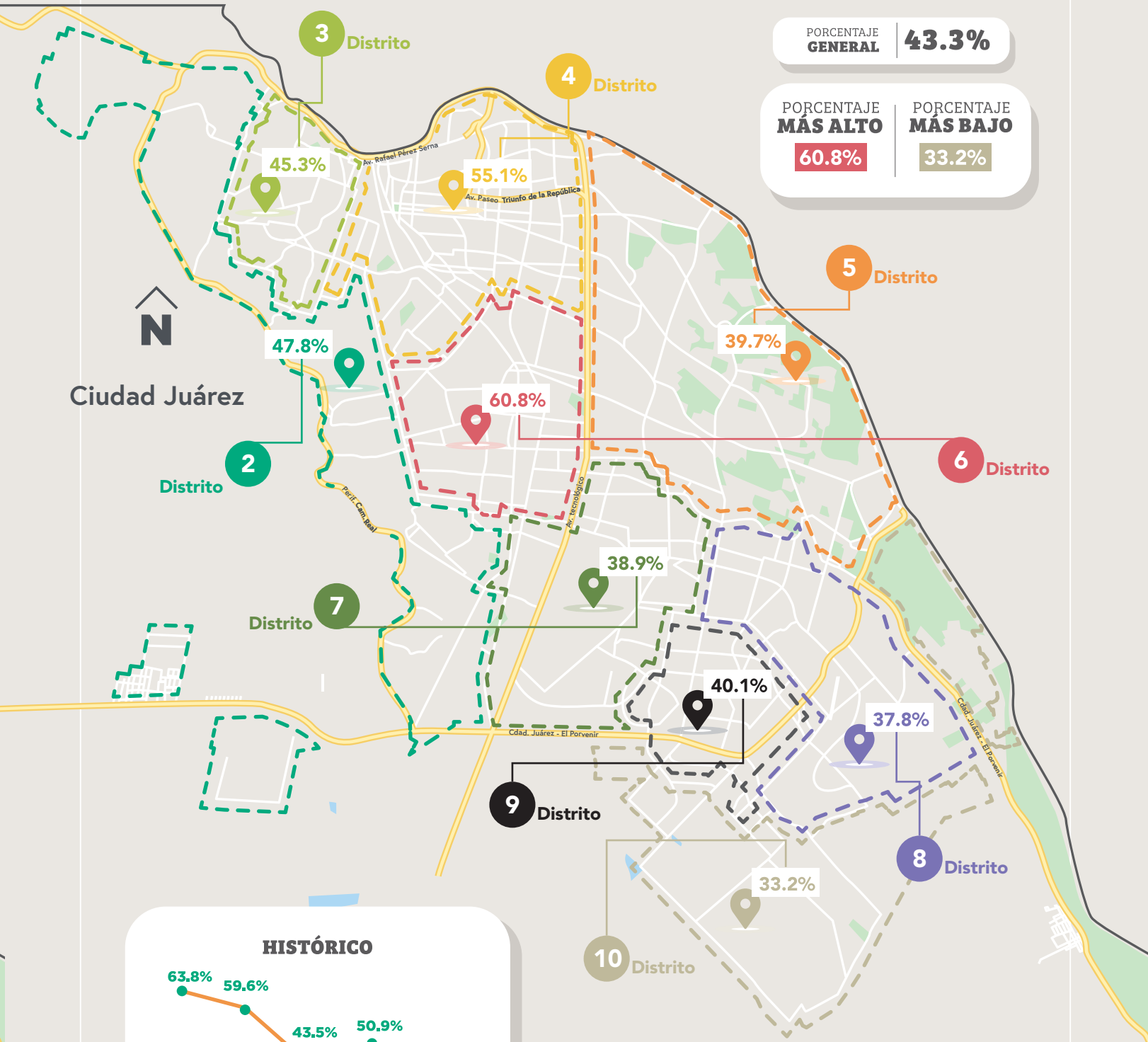


Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE LA CIUDADANÍA ESTÉ ORGULLOSA DE SER DE O VIVIR EN CIUDAD JUÁREZ?

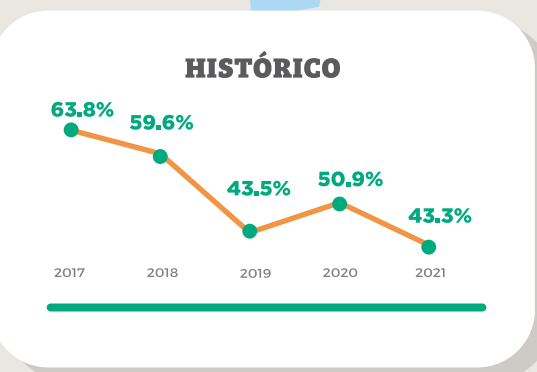
El Paso

(% de personas que respondieron "mucho")



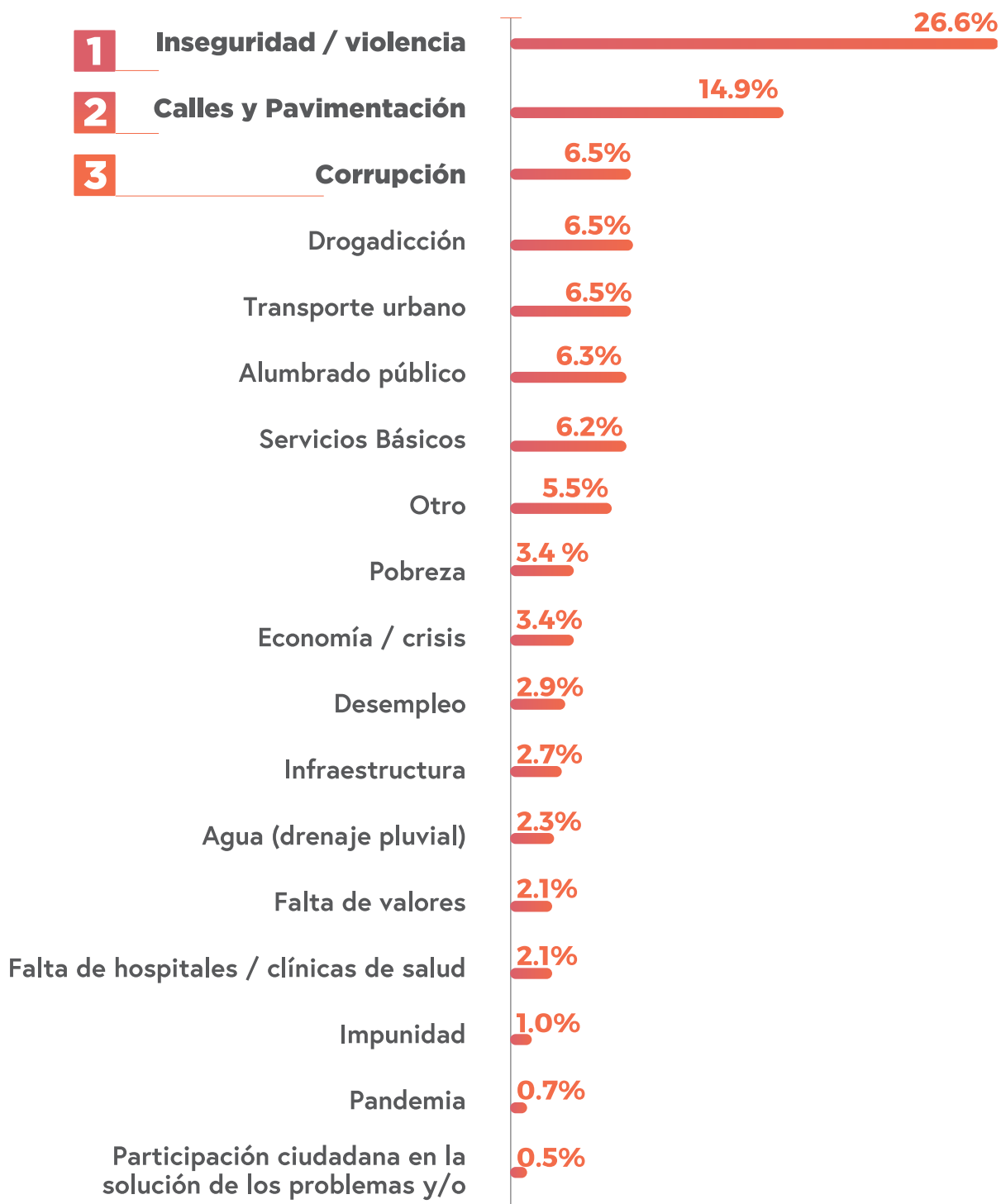
PORCENTAJE GENERAL **43.3%**

PORCENTAJE MÁS ALTO **60.8%**
 PORCENTAJE MÁS BAJO **33.2%**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿CUÁLES SON LOS 3 PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE JUÁREZ?



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



SALUD

En 2021, el Gobierno Federal destinó al rubro de salud 683 mil 220 millones de pesos, lo que significó un incremento de 0.3 por ciento en comparación con 2020. Para ese año, el presupuesto había aumentado en 8.3 por ciento, en atención a la crisis sanitaria por la pandemia. Para 2022, la cifra subió a 704 mil millones de pesos, un aumento considerable.

Pese a haber destinado más recursos a temas de salud, hubo algunos retrocesos: de acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, en 2020 al 49.6 por ciento de las personas se les negó el servicio debido a que no había personal médico en la unidad sanitaria o a que el personal de la unidad le dijo que no era necesario que se atendiera.

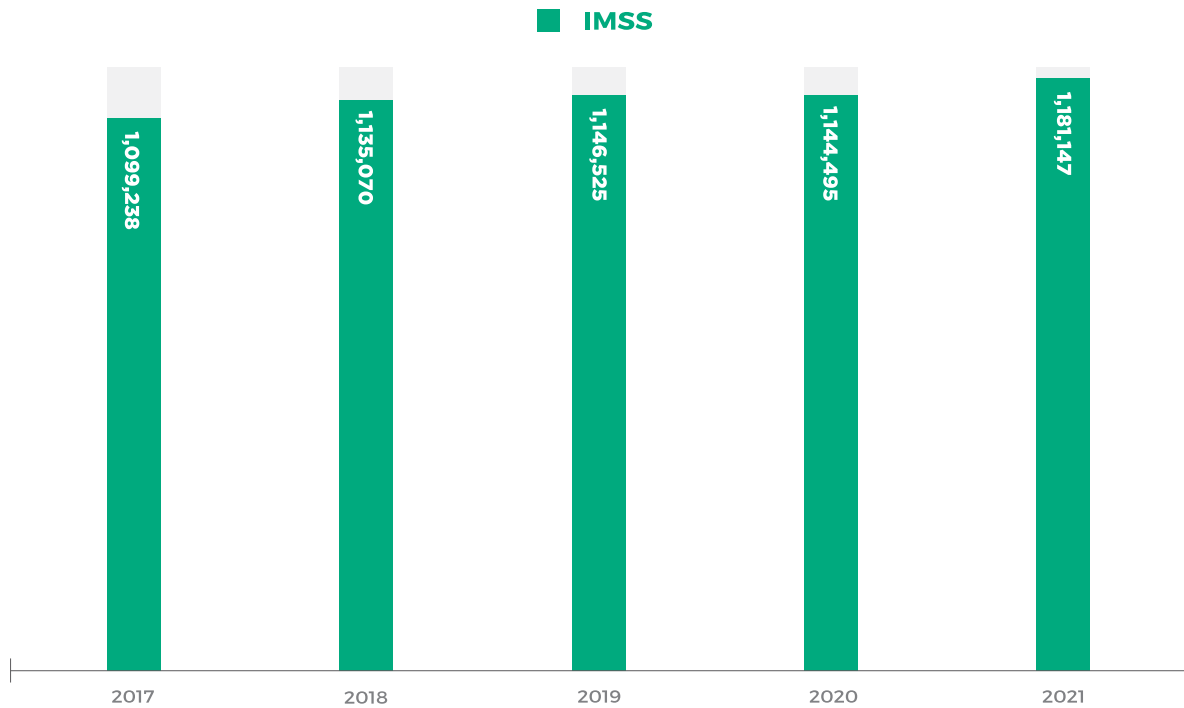
Aunado a esto, pese a la llegada del Instituto de Salud para el Bienestar (Insabi) para suplir al Seguro Popular, para 2020 se registró que 15.6 millones de personas en todo el país carecen de acceso a los servicios de salud.

En Juárez, para 2021 la satisfacción ciudadana con la atención y la calidad de los servicios médicos disminuyó de manera general en comparación con el año anterior. Únicamente el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE) mejoró por dos décimas su calificación.

En cuanto a las instalaciones, hubo mejoras para el Insabi y el ISSSTE; en trato del personal médico, tiempo de atención, disponibilidad de medicinas, calidad de servicio y atención recibida, el ISSSTE recibió mejores calificaciones que en el año anterior, mientras que el resto de los servicios (Insabi, IMSS y servicios privados) empeoraron en sus evaluaciones.

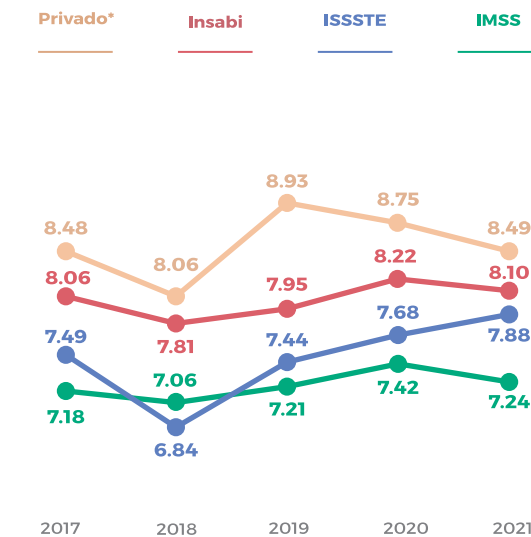
El rubro en el cual todos los servicios fueron peor calificados en 2021 en comparación con 2020 fue en la cercanía de los centros de salud. Además, cabe destacar que una vez más los servicios privados de salud son mejor evaluados en comparación con las instituciones públicas.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE



IMSS

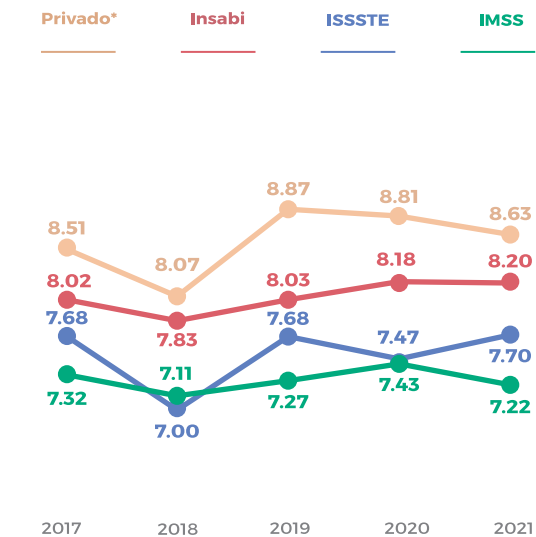
SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE TIENE



*Incluye servicio privado y similares

Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

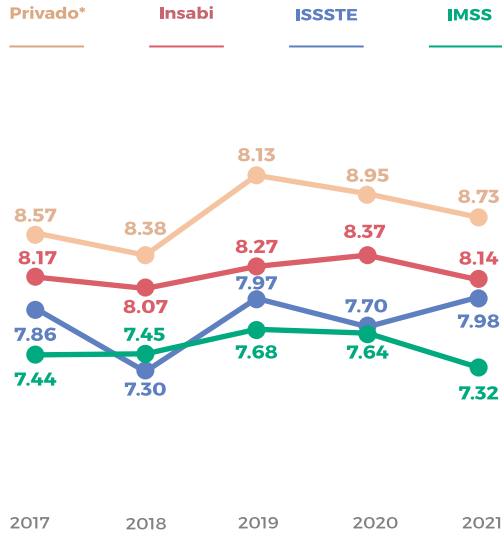
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES



*Incluye servicio privado y similares

Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

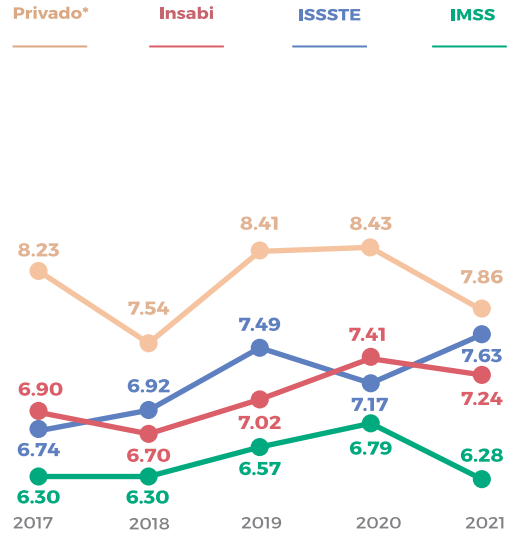
SATISFACCIÓN CON EL TRATO DEL PERSONAL MÉDICO



*Incluye servicio privado y similares

Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

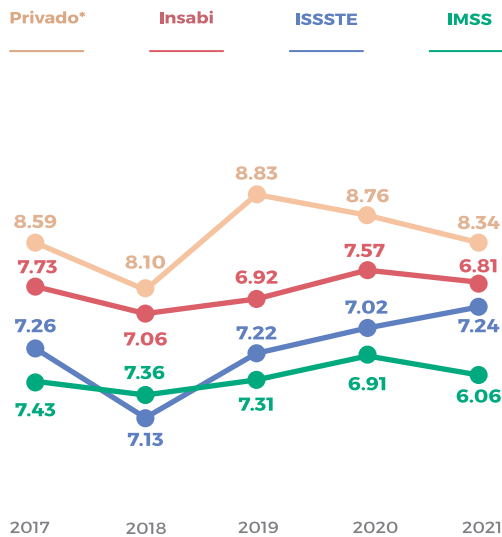
SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO DE ATENCIÓN



*Incluye servicio privado y similares

Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

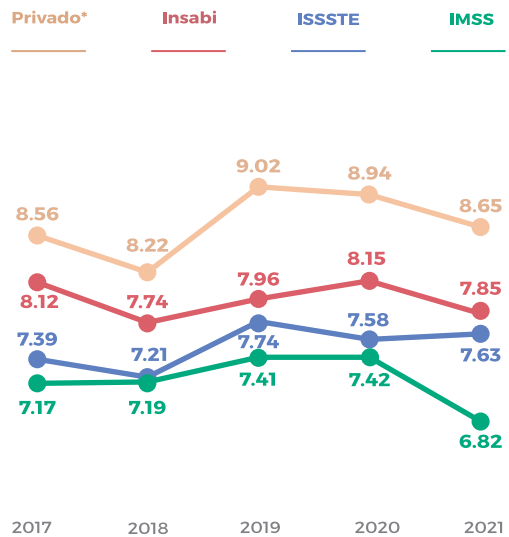
SATISFACCIÓN CON LAS DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS



*Incluye servicio privado y similares

Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

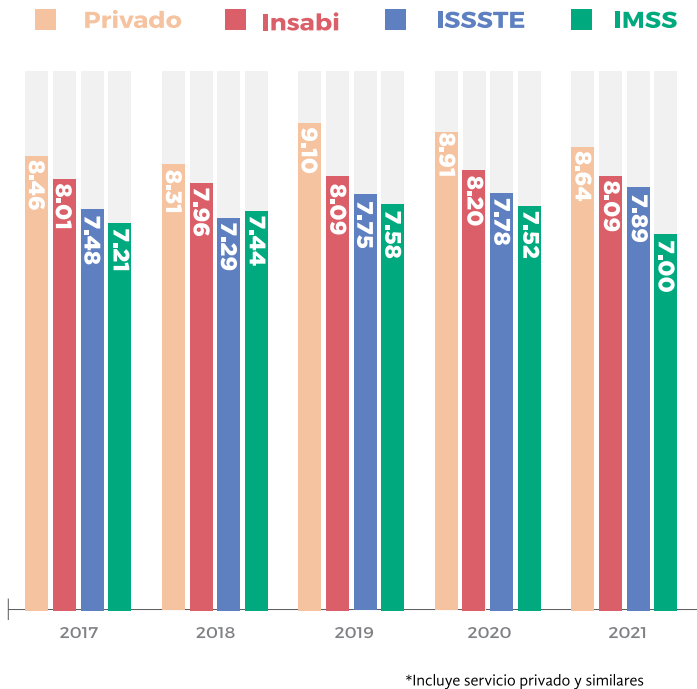
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO



*Incluye servicio privado y similares

Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

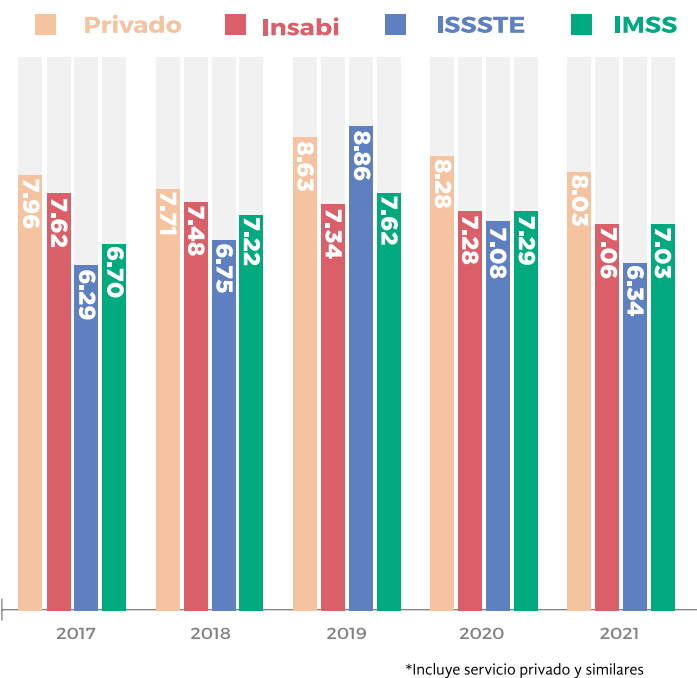
DURANTE
2021
TODOS LOS DÍAS

170

PERSONAS PENSARON EN SUICIDARSE

Fuente: Cálculo propio con base en cifras de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez e INEGI.

SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA CON LOS CENTROS DE SALUD



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

DURANTE
2021
TODOS LOS DÍAS

40 PERSONAS ADULTAS Y

17 niñas, niños y adolescentes

INTENTARON SUICIDARSE

Fuente: Cálculo propio con base en cifras de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez e INEGI.



VIVIENDA

La vivienda, en toda Latinoamérica, está pasando a convertirse, más que en un derecho humano, como lo indica ONU-Hábitat, en una mercancía, en una forma de invertir no para generar más dinero a través de productos sino a través de la explotación de la necesidad de habitar de las nuevas generaciones.

A esta nueva fase del mercado inmobiliario se le llama “financiarización inmobiliaria”, y sus efectos –más allá de las casas construidas en serie en las periferias de las ciudades para luego ser abandonadas– alcanzan la fragmentación urbana, costos inaccesibles de inmuebles para la mayoría de la población, encarecimiento de las rentas urbanas y desplazamientos sociales indirectos, de acuerdo con Víctor Delgadillo (Revista INVI, vol. 36, octubre 2021).

Por otra parte, preocupa también el hecho de que en las discusiones sobre vivienda no se hable de más que lo correspondiente a sus condiciones físicas materiales, cuando se deberían “incluir las condiciones del entorno urbano y natural y su relación con otras zonas de la ciudad”, además de incluir a quienes habitan, sus relaciones vecinales y otras características (Espinoza y Yáñez, Quid 16, núm. 15, junio-noviembre 2021).

En Juárez, las viviendas con crédito del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) desocupadas fueron mil 284 en 2021, casi tres veces lo

presentado en 2020, mientras que se rehabilitaron 265 y se autorizaron 10 mil 642 más. Esta última cifra es también mucho mayor que la del año anterior.

Por otra parte, el INEGI registró la existencia de 520 mil 392 viviendas en la ciudad. Una de cada 10 de esas casas se encuentra deshabitada. Este fenómeno de viviendas deshabitadas se podrá explicar, en parte, por la dispersión urbana, la cual se hace presente al observar los datos de densidad poblacional del IMIP, aquí presentados.

Contrario a la edición del año pasado de este informe, en que se hacía constar que, pese a los efectos que tuvo la pandemia en los hogares mexicanos vistos desde la habitabilidad, la ciudadanía juarense seguía percibiendo de una manera favorable sus casas, en esta ocasión destaca que las calificaciones de satisfacción con tamaños, espacios, materiales y la casa en que viven han disminuido de manera significativa.

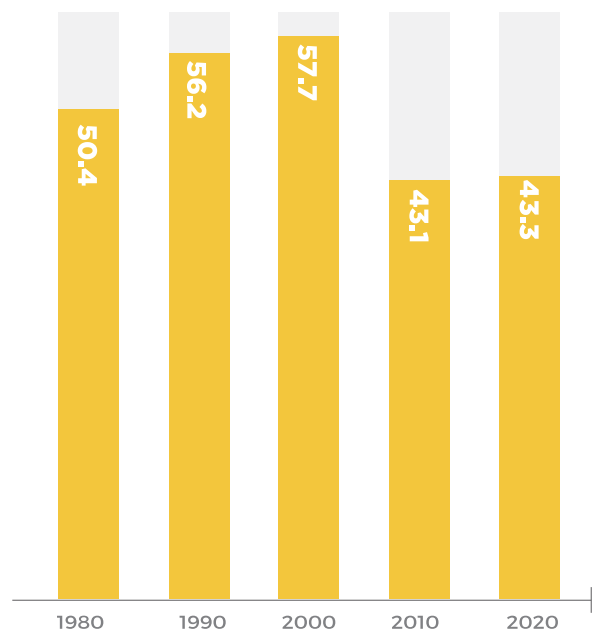
Para esta edición se incluyó la evaluación ciudadana a su satisfacción con la accesibilidad a la ubicación de sus hogares, que promedió los 8.47 puntos de 10 posibles, y en la cual resaltan el distrito 10 como el menos satisfecho y el 8 como el más satisfecho.

VIVIENDAS (POR TIPO, JUÁREZ)



Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI.

DENSIDAD POBLACIONAL (HABITANTES/HECTÁREA)

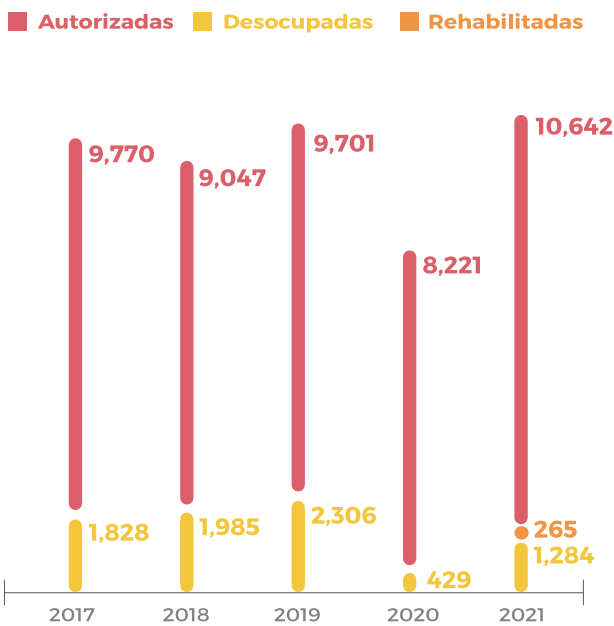


IMIP, con datos de distintos censos del INEGI y del Sistema de Información Geográfica Municipal.

EN 2020, EN JUÁREZ SE REGISTRARON 3.36 PERSONAS POR VIVIENDA

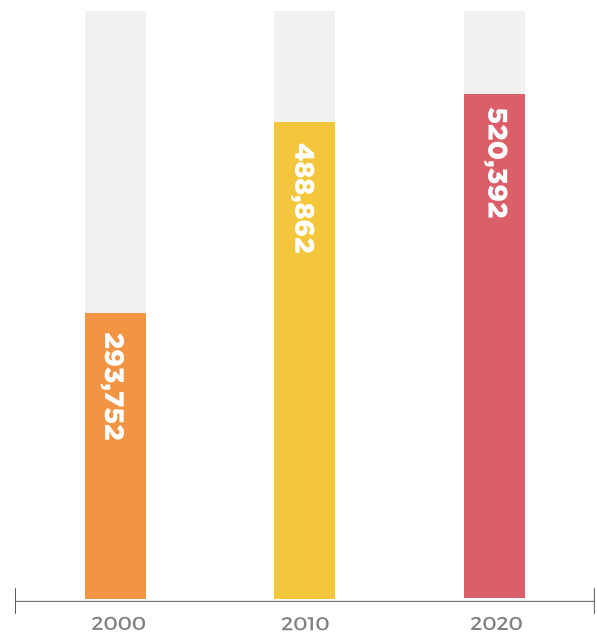
Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI.

VIVIENDAS CON CRÉDITO INFONAVIT (JUÁREZ)



Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit)

VIVIENDAS (JUÁREZ)



Censos y Conteos de Población y Vivienda 2000, 2005, 2010 y 2020 del Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI).

SATISFACCIÓN CON TAMAÑO Y ESPACIOS DE LA VIVIENDA

El Paso

Ciudad Juárez

PROMEDIO GENERAL **8.18**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **8.52** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **7.70**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON

CALIDAD DE MATERIALES DE LA VIVIENDA

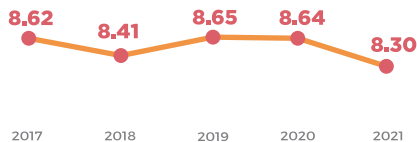
El Paso



PROMEDIO GENERAL **8.30**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **8.57** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **7.89**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA CASA EN LA QUE VIVE

PROMEDIO GENERAL **8.63**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **8.85** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **8.25**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA ACCESIBILIDAD DE LA UBICACIÓN



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



EDUCACIÓN

De acuerdo con el medio de comunicación Animal Político (24 de enero de 2022), el país se encuentra en desescolarización, pues tras las reformas educativas del sexenio anterior y el presente del Gobierno Federal, las medidas y programas implementados “no han logrado aumentar ni la cobertura ni la cantidad de [estudiantes] ni de [docentes] en México a nivel general”.

El artículo presenta cifras como el Gasto Nacional en Educación, que en 2021 ascendió a un billón 526 mil 546.8 millones de pesos, además de las correspondientes a deserción escolar en todo el país. En el ciclo 2020-2021 656 mil estudiantes de educación básica dejaron de tomar clases, además de 160 mil de media superior y 31 mil de superior.

Asimismo denuncia que los estudiantes con discapacidad fueron el grupo que más abandonó sus estudios (42 mil 215 estudiantes menos); que hay menos escuelas (mil 208 instituciones menos); que hay menos docentes (9 mil 172 menos) y menos programas como los de Escuelas de Tiempo Completo, y de atención a población migrante y de educación indígena, por mencionar algunos.

El municipio de Juárez no es la excepción. En cuanto a personal docente se registraron 30 maestras y maestros menos en el ciclo 2020-2021, que en el anterior que ya había mostrado

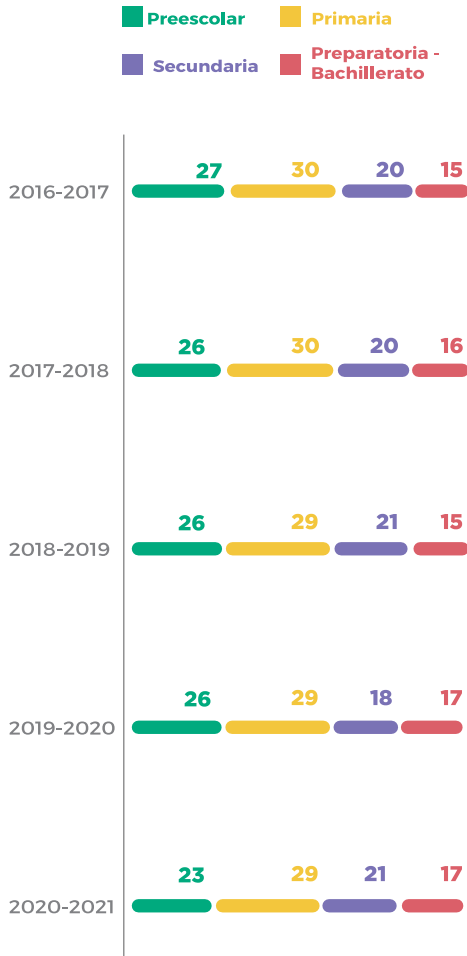
una baja notoria. Sin embargo, las cifras de estudiantes y de instituciones tuvieron crecimiento.

En cuanto a la percepción de la ciudadanía sobre su satisfacción con los distintos niveles educativos, aunque en 2020 las evaluaciones fueron muy bajas (debido a que fue el primer año de pandemia, y con ello el modelo remoto de educación y la necesidad de que las madres y los padres intervinieran más en las clases y trabajos de sus hijas e hijos), en 2021 mejoraron.

Si bien, no obtuvieron calificaciones igual de altas que antes de la pandemia, al menos hay una mejora que podría responder al regreso a clases presenciales o a haberse acostumbrado o adaptado a las nuevas dinámicas que exige un modelo híbrido de clases virtuales y presenciales.

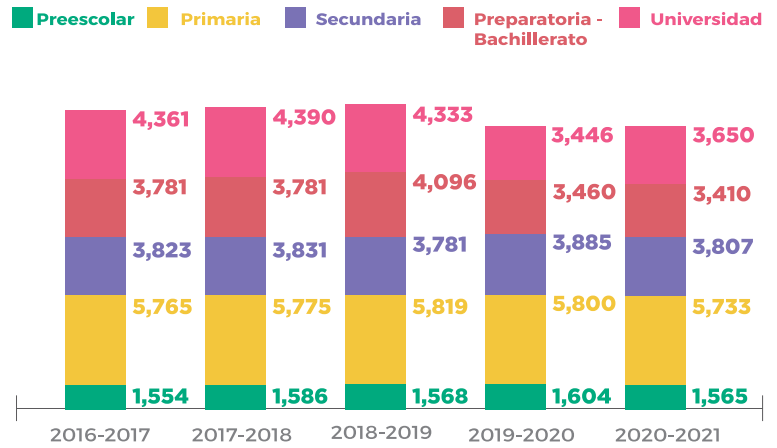
Es precisamente la nueva normalidad la que plantea retos importantes a distintos aspectos de la vida pública, incluida la educación. Marion Lloyd, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) planteó en 2020 que en tiempos de covid-19 la brecha digital tendría consecuencias nocivas y de largo alcance, principalmente por su incidencia en el sistema educativo (en “Educación y Pandemia: una visión académica”, Cardiel, 2020).

ESTUDIANTES POR DOCENTE



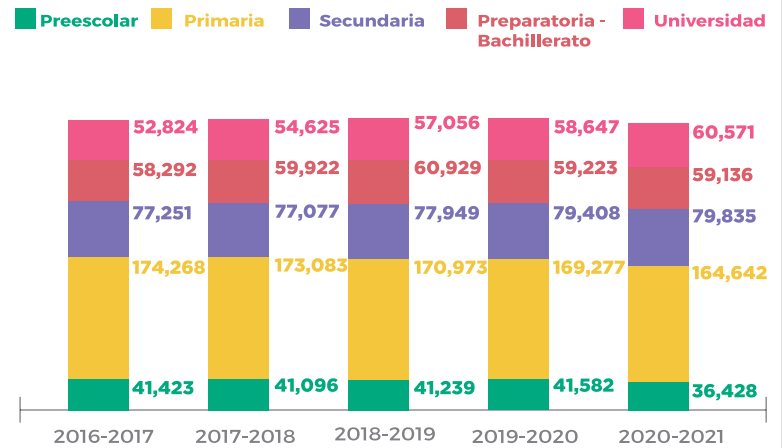
SEP, vía Infomex (2016-2019); SEP, Principales cifras (2019-2021)

PERSONAL DOCENTE POR CICLO



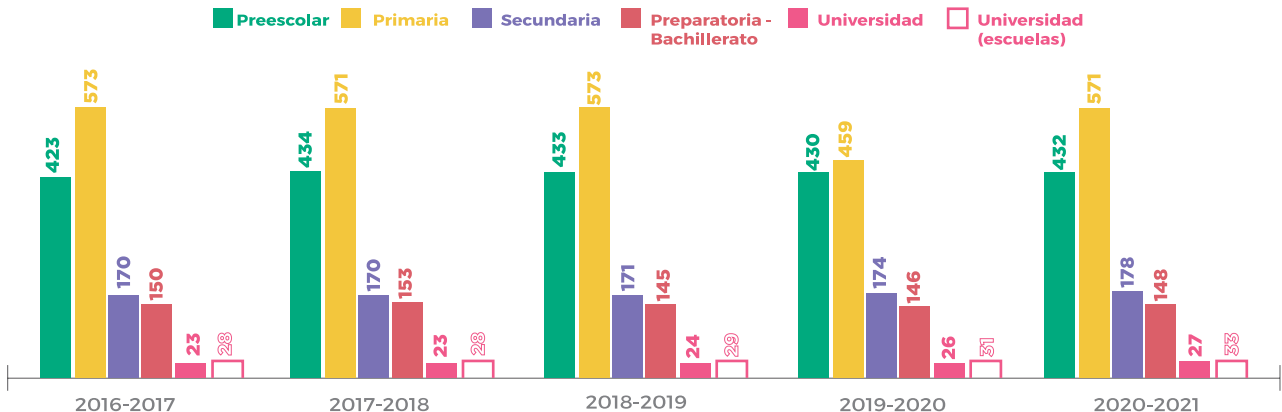
SEP, vía Infomex (2016-2019); SEP, Principales cifras (2019-2021)

ESTUDIANTES POR CICLO



SEP, vía Infomex (2016-2019); SEP, Principales cifras (2019-2021)

CANTIDAD DE ESCUELAS



SEP, vía Infomex (2016-2019); SEP, Principales cifras (2019-2021)

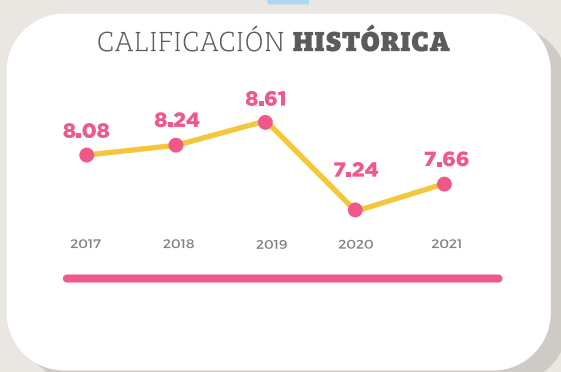
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA

El Paso



PROMEDIO GENERAL | **7.66**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA | **8.33**
 CALIFICACIÓN MÁS BAJA | **6.48**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN MEDIA

El Paso

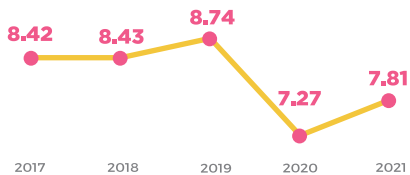
Ciudad Juárez

PROMEDIO GENERAL **7.81**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **8.53** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **7.06**



CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

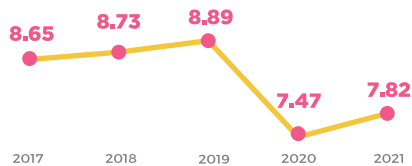
El Paso



PROMEDIO GENERAL **7.82**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **9.41**
 CALIFICACIÓN MÁS BAJA **7.00**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



CULTURA

Las actividades culturales, creativas y de entretenimiento aportan económicamente a las sociedades y tienen la “capacidad de transformar el espacio urbano” y de impactar significativamente en el campo de las actividades sociales y urbanas (Graizbord y Santiago, en EURE, vol. 47, núm. 141).

Sin embargo, para fomentar este tipo de actividades y su industria como estrategias de desarrollo urbano se necesita el interés de organismos como la Unesco por proteger, cuidar y recuperar “el patrimonio cultural, histórico-arquitectónico o incluso intangible y su enorme valor simbólico”, de acuerdo con Graizbord y Santiago.

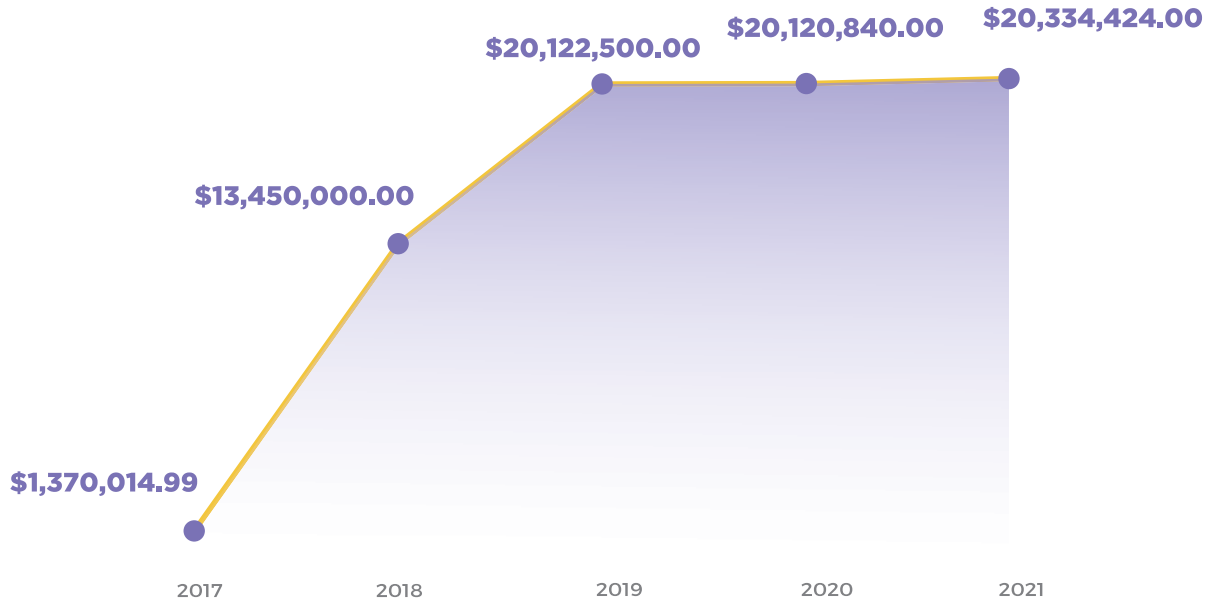
Ahora bien, más allá del impacto en la economía que puedan tener la cultura y la recreación, está el refuerzo de las identidades. El medio de comunicación El Economista publicó en diciembre de 2021 un recuento de los hitos culturales que marcaron ese año, entre los cuales se encuentra el reconocimiento de la

población afrodescendiente y afromexicana en el Censo 2020 del INEGI; la denuncia del Estado Mexicano por una subasta de piezas arqueológicas mexicanas robadas ofrecidas en París; las calles de ciudades mexicanas intervenidas por movimientos feministas; el cambio de nombres y monumentos colonialistas para replantear la historia mexicana, por mencionar algunas.

En Juárez, el gobierno municipal para 2021 optó por destinar un gasto de 13.21 pesos per cápita a dependencias y actividades relacionadas con cultura.

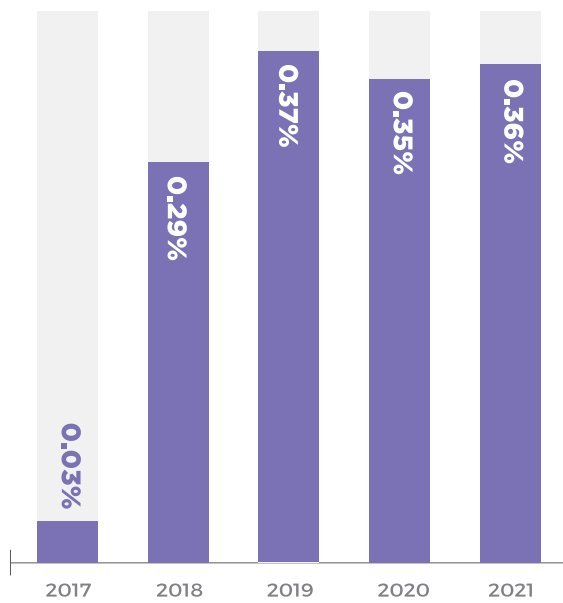
Por otra parte, en cuanto a las actividades que hicieron las y los juarenses en su tiempo libre en el 2021, 7 de cada 10 personas dijeron haber ido a un centro o una plaza comercial, lo que convirtió a esta práctica en la más recurrida. En años anteriores había sido una actividad con mucha concurrencia, pero no a los niveles de 2021. No obstante, los siguientes puestos siguen ocupados por actividades que se repiten año con año, como lo es ver televisión y escuchar el radio.

GASTO PÚBLICO DEL AYUNTAMIENTO DE JUÁREZ EN CULTURA (\$)



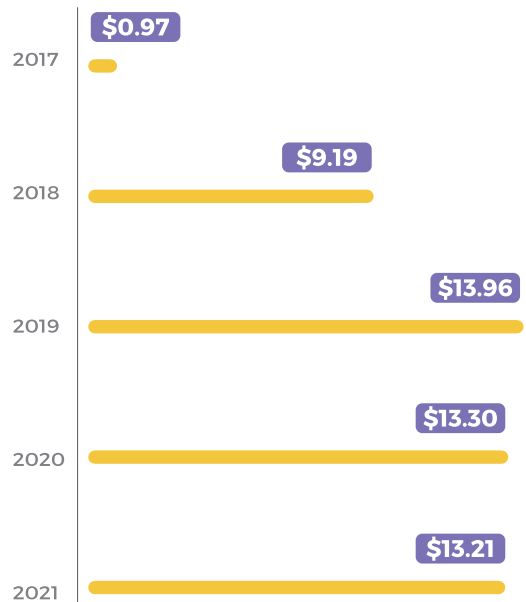
Ayuntamiento de Juárez, vía Infomex

GASTO PÚBLICO EN CULTURA, % DEL PRESUPUESTO ANUAL TOTAL



Ayuntamiento de Juárez, vía Infomex

GASTO PÚBLICO EN CULTURA (PER CÁPITA)



Ayuntamiento de Juárez, vía Infomex

¿QUÉ ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS O DE CUALQUIER TIPO REALIZÓ EN SU TIEMPO LIBRE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES?



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.
 *Porcentaje de personas que sí realizaron la actividad. ** La suma de porcentajes supera el 100% dado que las personas realizaron más de una actividad.



_POBREZA Y DESIGUALDAD

En América Latina y el Caribe la pobreza aumentó por sexto año consecutivo, al igual que la desigualdad, según los resultados del informe Panorama Social de América Latina 2021 de la Cepal.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) advirtió en el mismo documento “una crisis silenciosa en la educación” aunada a las problemáticas de pobreza.

El mismo informe relata que en México la pobreza y la pobreza extrema no dejaron de crecer, y, por el contrario, los 13 multimillonarios del país sumaron más riqueza en los dos años que lleva la pandemia. La Cepal indicó que cuatro de cada diez personas en México estaban en situación de pobreza y una de cada diez en pobreza extrema.

De acuerdo con Alicia Bárcena, secretaria ejecutiva de la comisión de Naciones Unidas, no hubo un crecimiento tan pronunciado de la pobreza en el país, y esto “está relacionado con las transferencias sociales, las medidas de apoyos a las empresas familiares y el aumento al salario mínimo” (La Jornada, 27 de enero de 2022).

Según cifras del Coneval, la pobreza municipal disminuyó en 2020 en comparación con las cifras presentadas en 2015, aunado al rezago social.

En cuanto a las cifras de maltrato a niñas, niños y adolescentes, resalta que los casos de abandono y omisión de cuidados disminuyeron en 2021 en comparación con el año anterior, aunque es alarmante que los casos de abuso sexual, maltrato físico y maltrato emocional hayan ido en ascenso.

En otras cifras, en 2021 apenas 8 de cada 100 juarenses sintieron haber sufrido discriminación, y la causa principal de discriminación fue la edad, seguido del color de piel y el nivel socioeconómico. Además, 4 de cada 10 juarenses creen que existe una desigualdad alta o muy alta. Esta cifra es la mayor históricamente, lo que quiere decir que la ciudadanía año con año había estado percibiendo mayor desigualdad, y que puede ser un efecto de las crisis que estallaron a partir de la pandemia mundial por covid-19.

Bárcena recalcó para el mismo informe del Cepal que “para limitar el caudal sobre el que avanza la desigualdad se requieren más ingresos[...]”; “necesitamos más recursos para una inversión que movilice el bienestar[...]”.

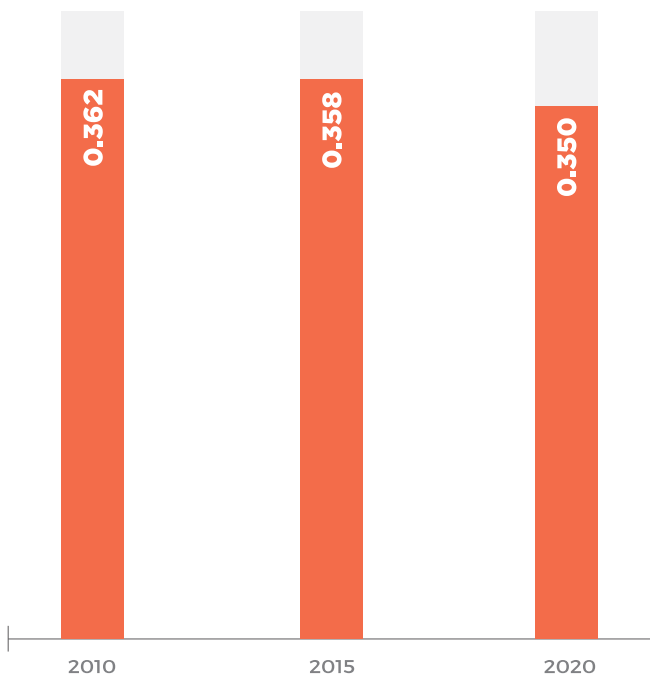
POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE POBREZA (POR TIPO DE CARENCIA, %)

Indicadores	2010	2015	2020	% Var 2015-2020
Pobreza				
Población en situación de pobreza	38.8	26.4	23.7	-10.2
Población en situación de pobreza moderada	33.5	25.3	21.5	-15.0
Población en situación de pobreza extrema	5.3	1.1	2.2	100.0
Población vulnerable por carencias sociales	20.7	26.3	25.8	-1.9
Población vulnerable por ingresos	14.1	13.4	12	-10.4
Población no pobre y no vulnerable	26.4	33.8	38.4	13.6
Privación Social				
Población con al menos una carencia social	59.5	52.8	49.5	-6.3
Población con al menos tres carencias sociales	11.8	6.4	8.1	26.6
Indicadores de carencia social				
Personas con Carencia por Rezago educativo	16.1	14.5	12.1	-16.6
Personas con Carencia por acceso a los servicios de salud	24.4	15	21.5	43.3
Personas con Carencia por acceso a la seguridad social	42.9	33.3	34.3	3.0
Carencia por calidad y espacios de la vivienda	5.7	5.4	5.2	-3.7
Personas con Carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	1.7	1.4	1.6	14.3
Personas con Carencia por acceso a la alimentación	20.2	13.7	11.7	-14.6
Bienestar económico				
Población con ingreso inferior a la línea de bienestar	52.9	39.9	35.7	-10.5
Población con ingreso inferior a la línea de bienestar mínimo	15.6	10.9	8.9	-18.3

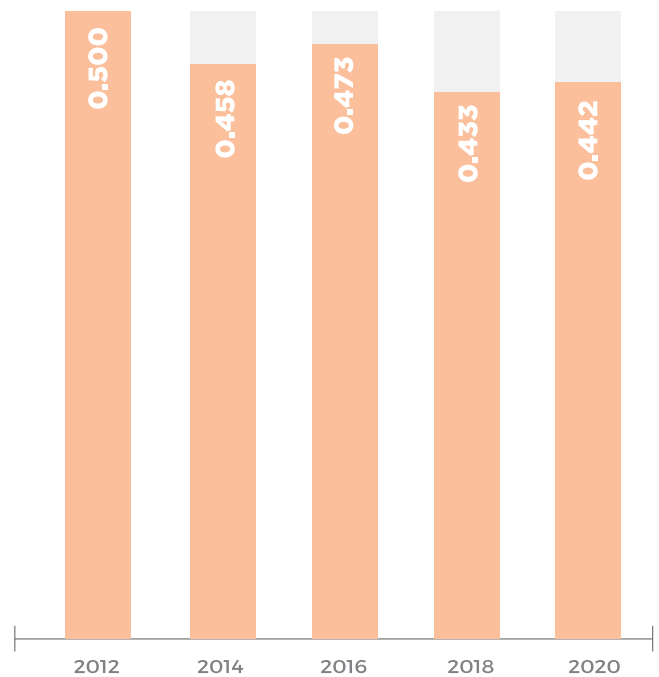
Coneval 2010-2020

Incremento del indicador
Disminución del indicador

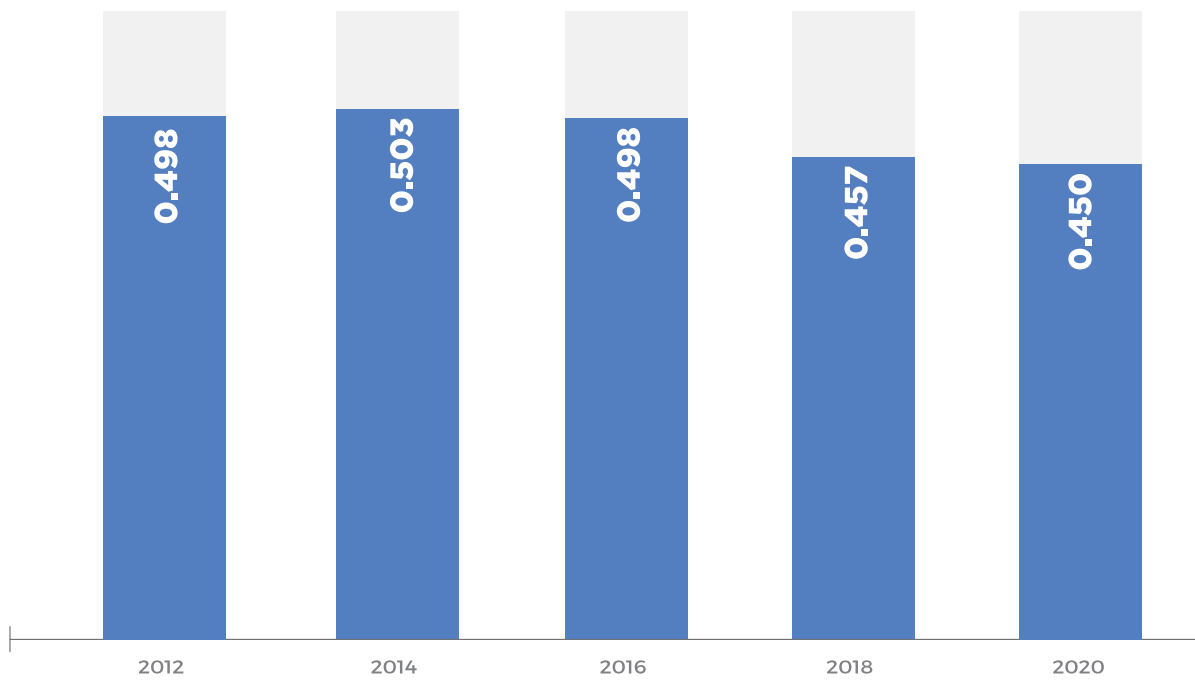
POBREZA MUNICIPAL (JUÁREZ)



POBREZA ESTATAL (CHIHUAHUA)

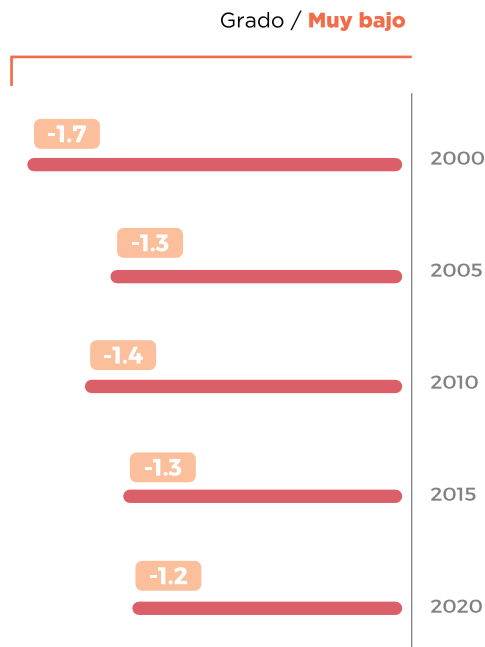


POBREZA NACIONAL



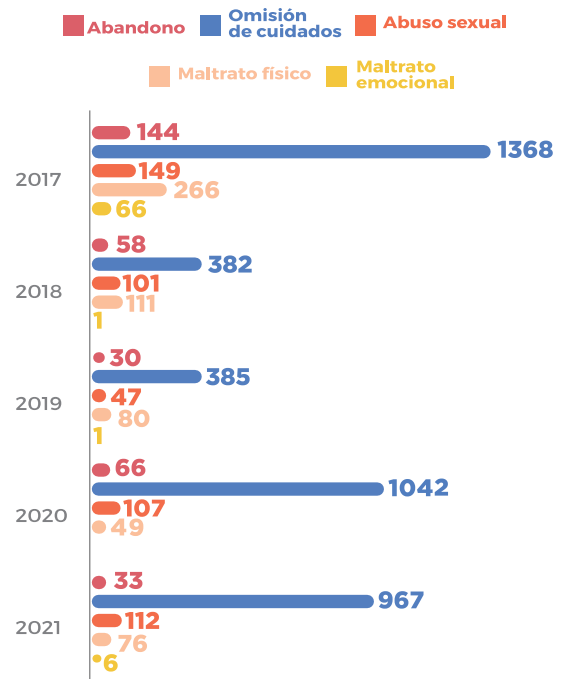
Coneval

ÍNDICE REZAGO SOCIAL (JUÁREZ)



Coneval

MALTRATO A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES



Desarrollo Integral de la Familia (DIF), vía Infomex.

EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿HA SUFRIDO ALGÚN TIPO DE DISCRIMINACIÓN?

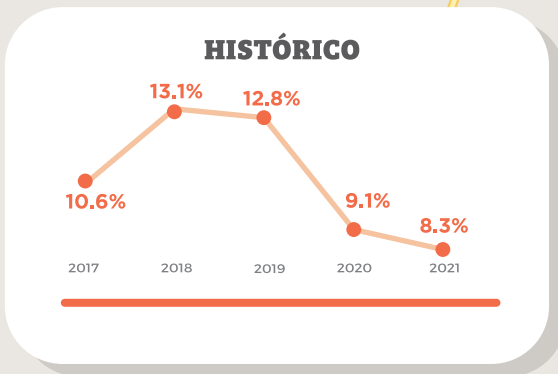
(% de personas que respondieron "sí")



PORCENTAJE GENERAL | **8.3%**

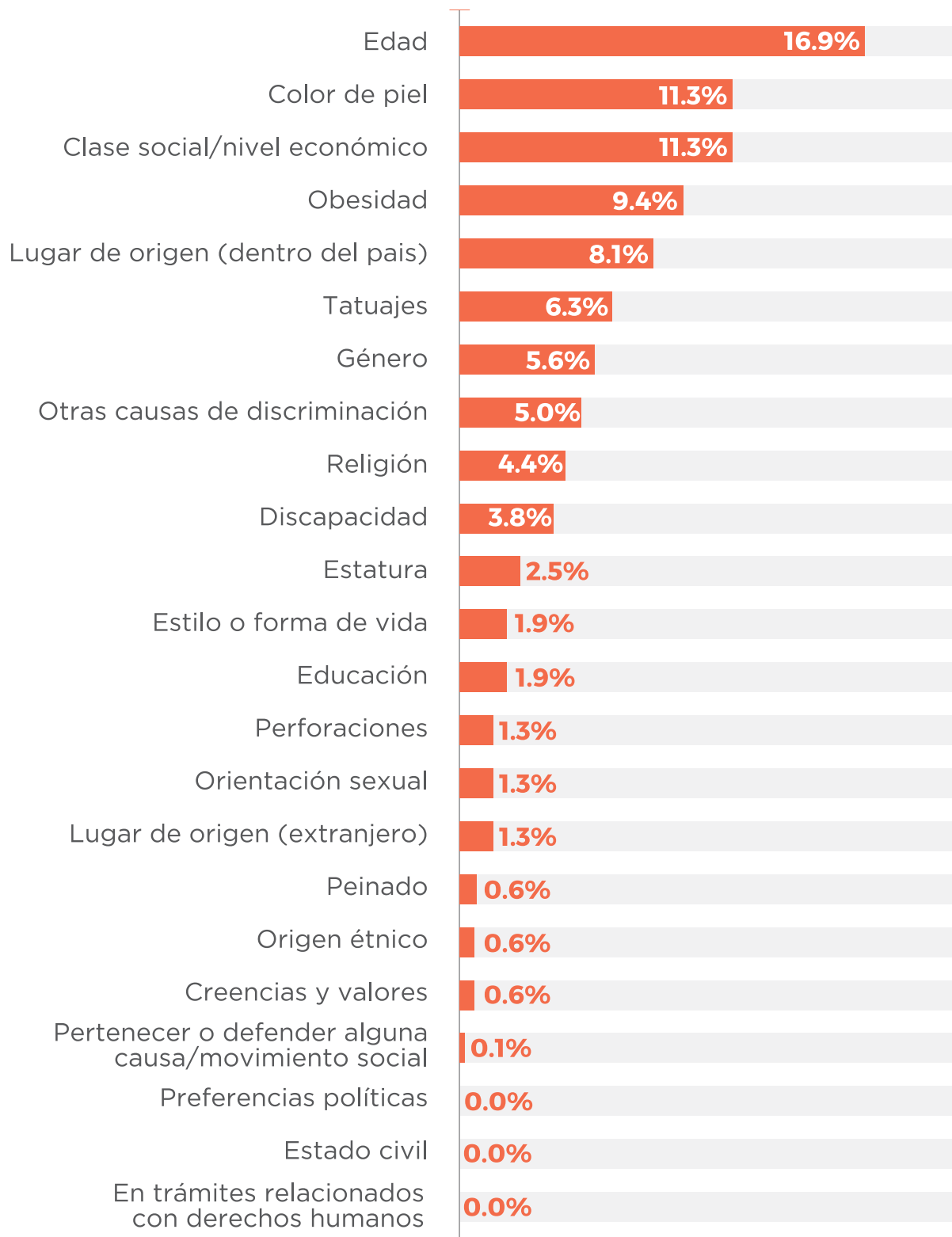
PORCENTAJE MÁS ALTO | **11.0%**

PORCENTAJE MÁS BAJO | **3.4%**



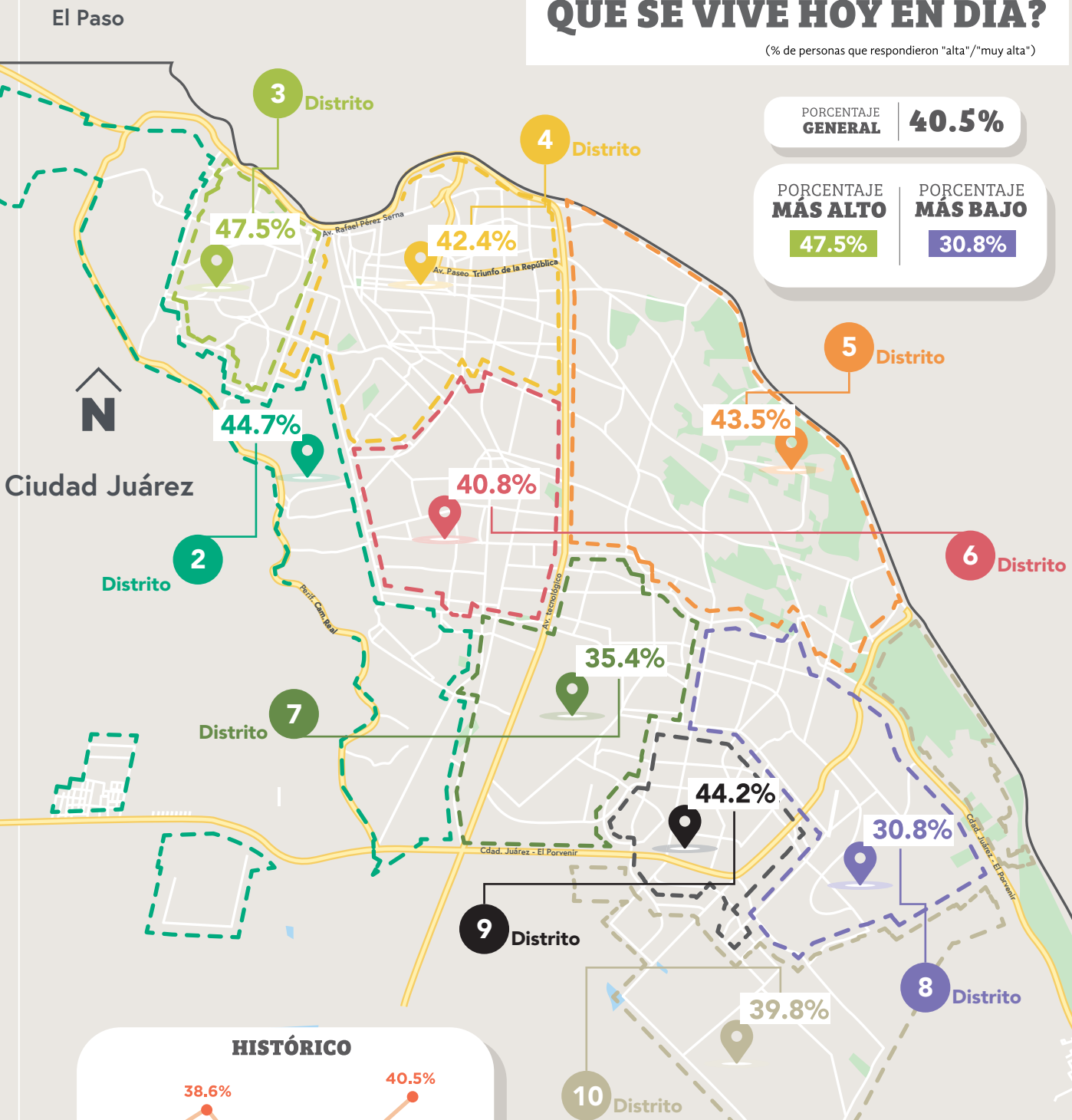
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

MOTIVOS DE DISCRIMINACIÓN O MALTRATO (% DE PERSONAS QUE SINTIERON DISCRIMINACIÓN)



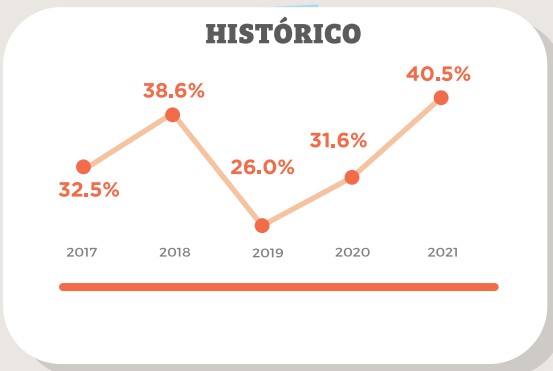
¿CÓMO DESCRIBIRÍA LA DESIGUALDAD QUE SE VIVE HOY EN DÍA?

(% de personas que respondieron "alta"/"muy alta")



PORCENTAJE GENERAL | **40.5%**

PORCENTAJE MÁS ALTO | **47.5%**
PORCENTAJE MÁS BAJO | **30.8%**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

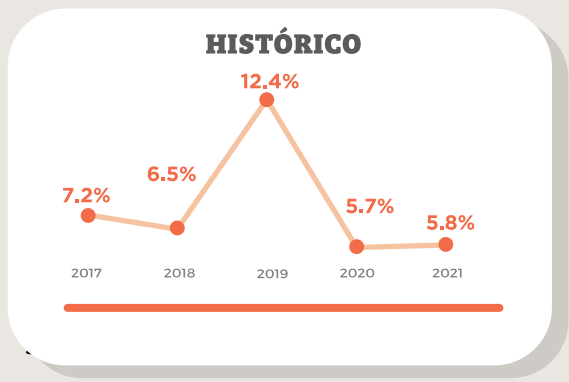
PERSONAS QUE SIENTEN QUE SUS **GARANTÍAS O DERECHOS HAN SIDO VIOLADOS POR ALGUNA AUTORIDAD**

El Paso



PORCENTAJE GENERAL | **5.8%**

PORCENTAJE MÁS ALTO | **9.8%**
PORCENTAJE MÁS BAJO | **4.1%**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



SEGURIDAD

México inició el 2022 con una caída anual del 14.4 por ciento en homicidios dolosos, según cifras presentadas por la Secretaría de Seguridad del Gobierno Federal. La dependencia adjudicó esta tendencia a la baja al éxito de la Estrategia Nacional de Seguridad (El Financiero, 21 de febrero de 2022).

Del mismo modo, en enero de este año se registró la menor cifra de delitos de fuero federal de los últimos siete años, y una baja del 32 por ciento en los feminicidios, en comparación con el máximo histórico que se había registrado en agosto de 2021.

En Juárez en 2021, por otra parte, los delitos que registraron una alza, en comparación con el año anterior, fueron violación (simple y equiparada), secuestros, y robos a casa habitación y a negocio. Además, la cifra de suicidios, para 2020, se duplicó en comparación con la del año anterior.

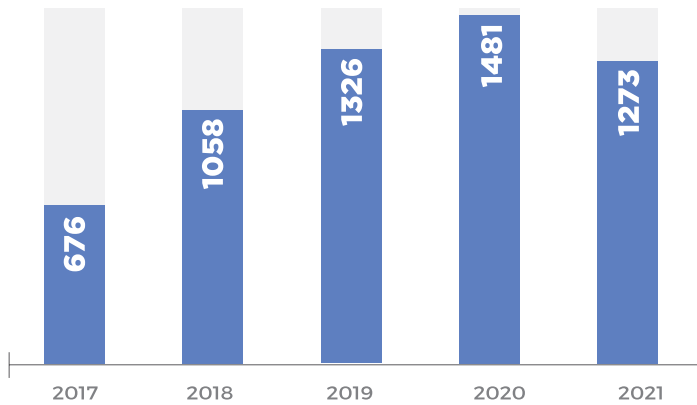
En cuanto a la percepción de las y los juarenses, en 2021, 55 de cada 100 personas dijeron sentir que vivir en esta ciudad es algo o muy inseguro, una cifra mayor a la del año anterior. Además, destaca que, de las personas que fueron víctimas de algún delito, apenas 6.6 por ciento lo denunció ante una institución competente, cuando en 2020 la cifra llegó a 57.7 por ciento.

Juárez, en su calidad de frontera con los Estados Unidos de América, posee una lógica que impone condiciones desiguales y combinadas de desarrollo económico que genera relaciones de antagonismo. Estas relaciones de antagonismo se pueden observar en la concentración de índices delictivos en determinadas zonas, las no-turísticas principalmente, que, además, reúnen características de marginación, dispersión urbana y desempleo, de acuerdo con Costa y González (en Estudios Fronterizos, 2020).

Regresando al panorama nacional, Correa Cabrera (en Dossier, vol. 28, núm 2, 2021) plantea que la estrategia de seguridad nacional puede resolverse a través de un “enfoque de reforzamiento y construcción de instituciones, que ayude a combatir la corrupción y edificar un auténtico estado de derecho”.

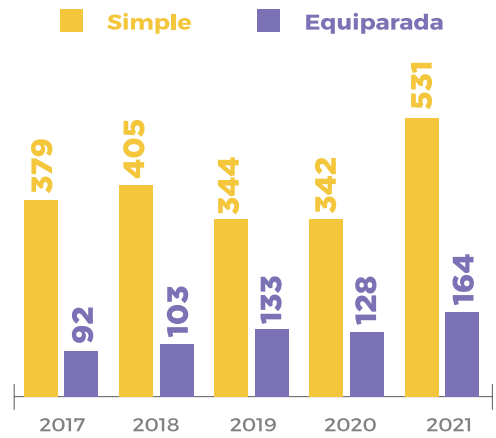
Rosa Icela Rodríguez, secretaria de Seguridad, indicó (Revista Expansión, 31 de enero de 2022) ante el Congreso de la Nación y el Senado que las metas de la dependencia a su cargo en este año serán pacificar las zonas donde persisten delitos, atender la violencia contra las mujeres, capacitar a policías y mejorar los centros penitenciarios estatales.

HOMICIDIOS



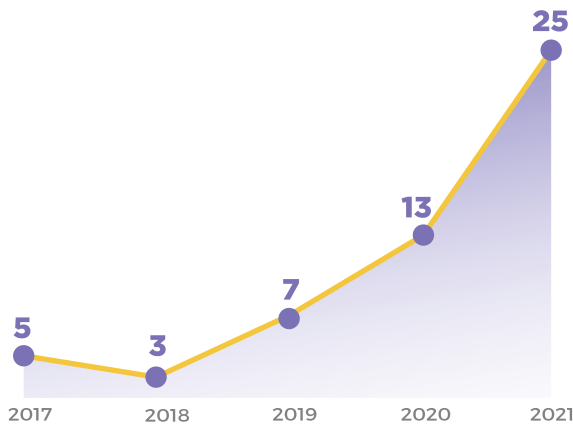
Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

VIOLACIÓN



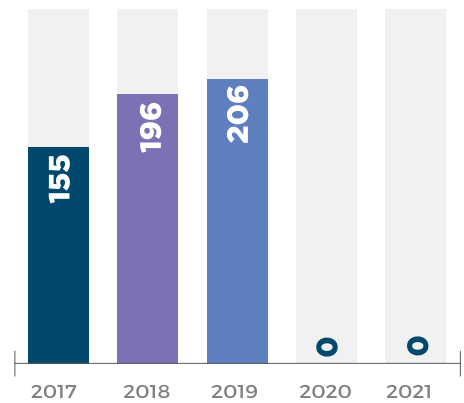
Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

SECUESTRO



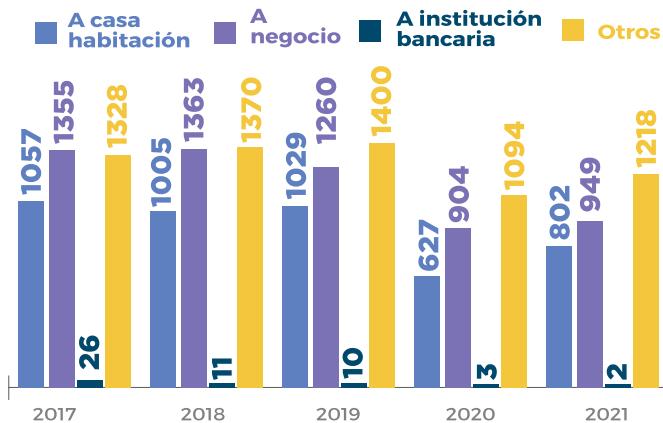
Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

LESIONES CON ARMA BLANCA



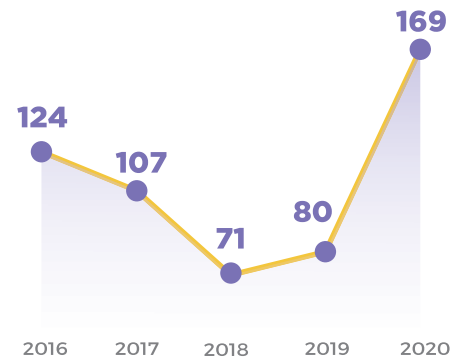
Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

ROBOS



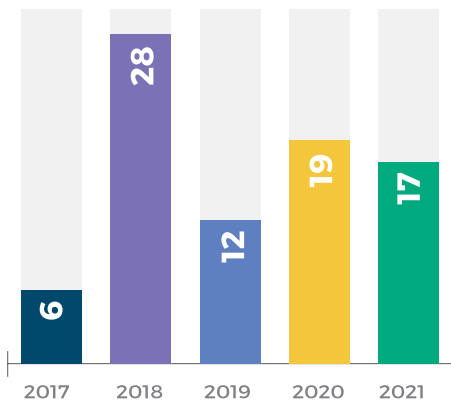
Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

SUICIDIOS



Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

FEMINICIDIOS



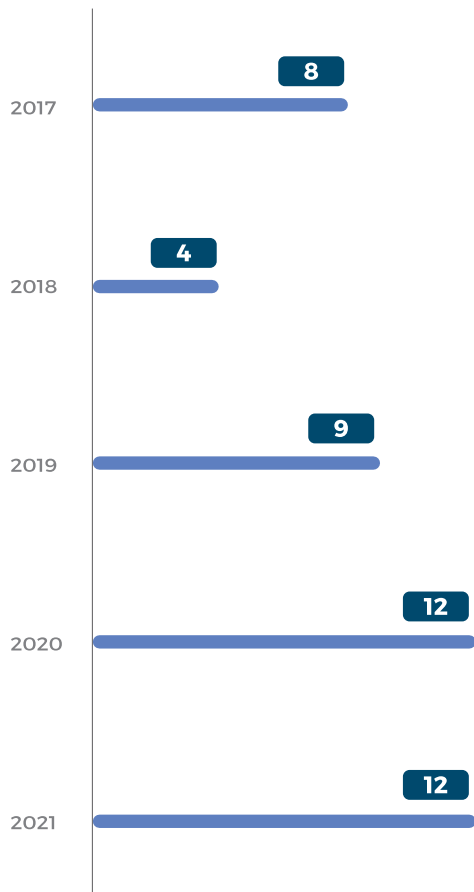
Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

ROBO DE AUTO



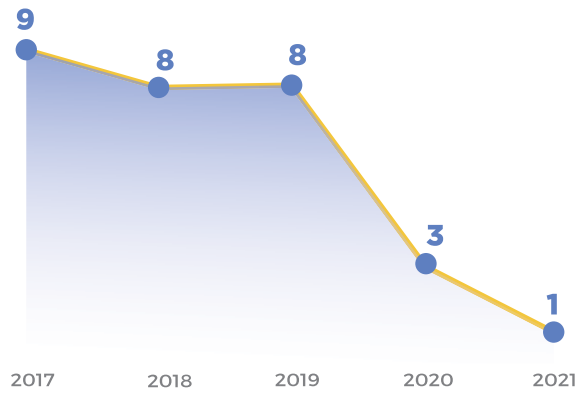
Mesa de Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez, Chihuahua. Datos de 2021 son al mes de octubre.

SECUESTRO



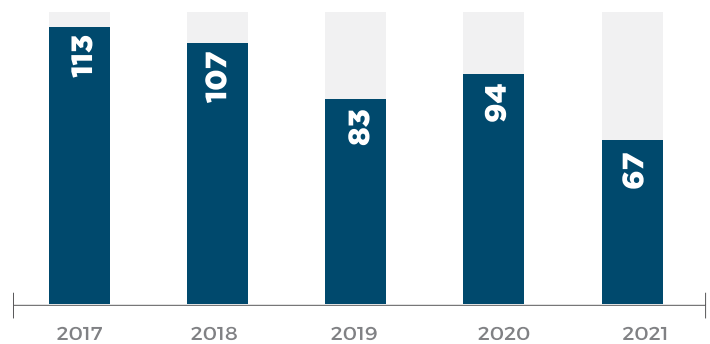
Mesa de Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez, Chihuahua. Datos de 2021 son al mes de octubre.

COBRO DE PISO



Mesa de Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez, Chihuahua. Datos de 2021 son al mes de octubre.

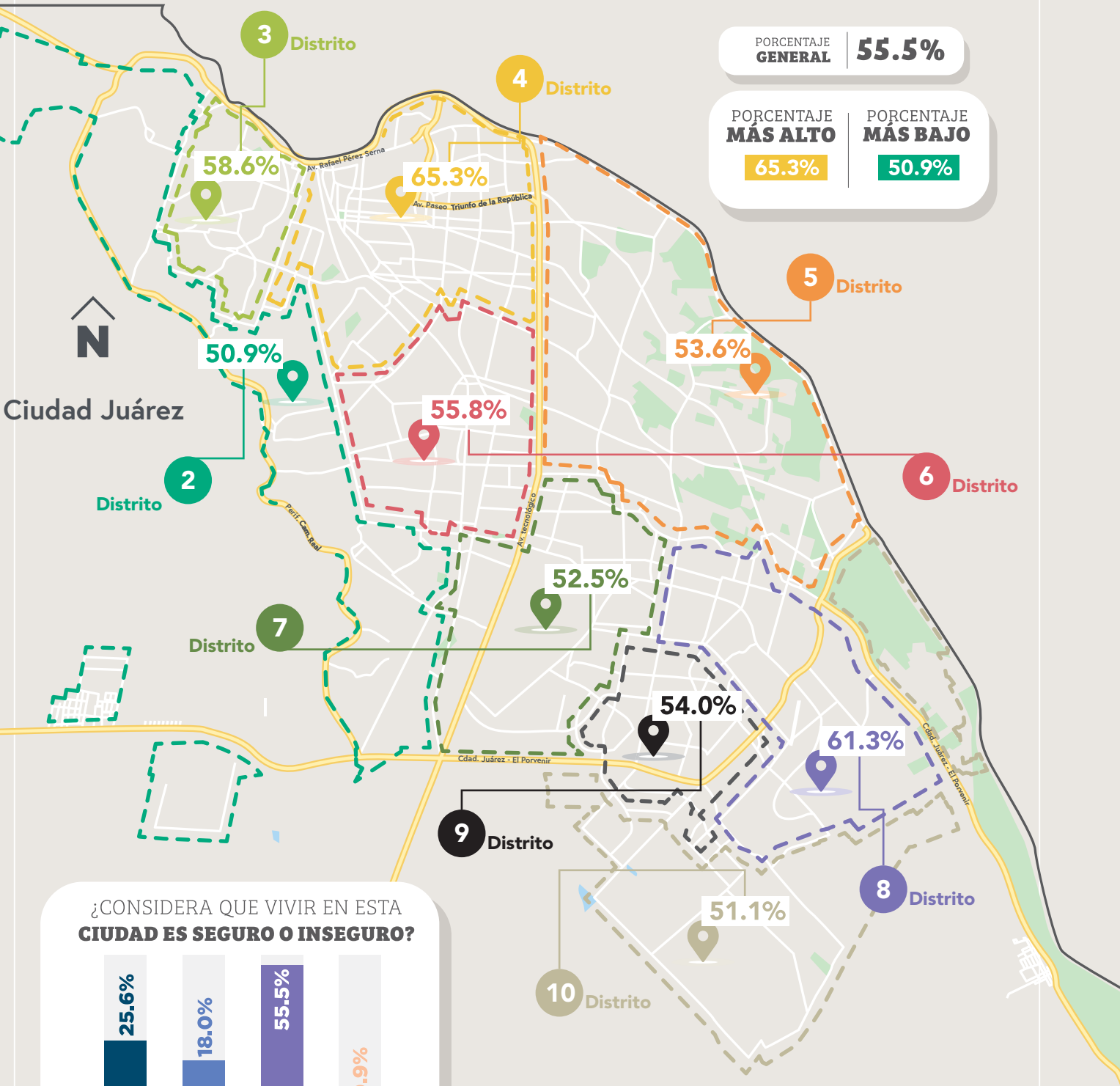
ROBO DE COMERCIO CON VIOLENCIA



Mesa de Seguridad y Justicia de Ciudad Juárez, Chihuahua. Datos de 2021 son al mes de octubre.

PERSONAS QUE CONSIDERAN QUE **VIVIR EN ESTA CIUDAD ES ALGO/MUY INSEGURO**

El Paso

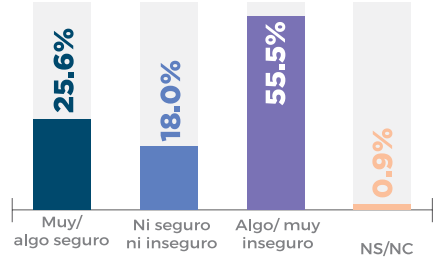


PORCENTAJE GENERAL **55.5%**

PORCENTAJE MÁS ALTO **65.3%**

PORCENTAJE MÁS BAJO **50.9%**

¿CONSIDERA QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES SEGURO O INSEGURO?



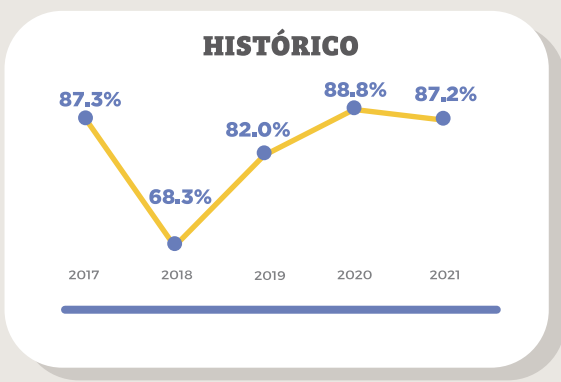
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE SIENTEN QUE LA JUSTICIA NO ESTÁ EXENTA DE CORRUPCIÓN



PORCENTAJE GENERAL | **87.2%**

PORCENTAJE MÁS ALTO | **91.9%**
PORCENTAJE MÁS BAJO | **78.5%**

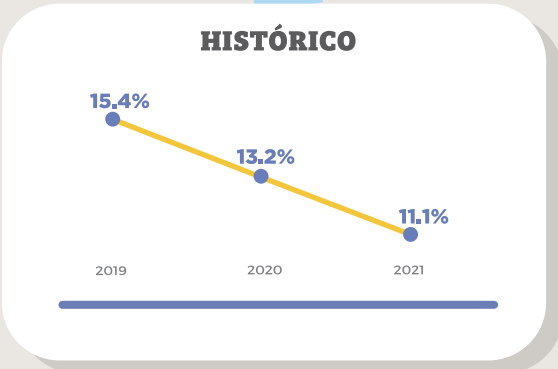


Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE DIJERON **HABER SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN DELITO**

PORCENTAJE GENERAL **11.1%**

PORCENTAJE **MÁS ALTO** 15.0%
 PORCENTAJE **MÁS BAJO** 6.4%



Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

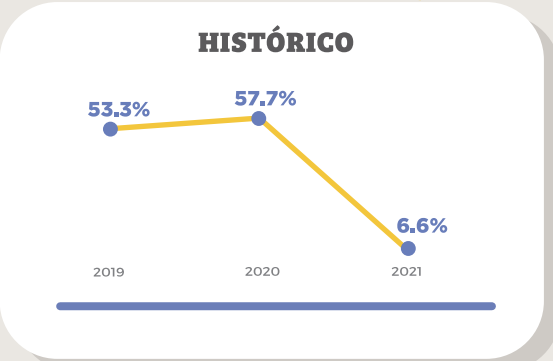
PERSONAS VÍCTIMAS DE DELITO QUE **DENUNCIARON ANTE ALGUNA INSTITUCIÓN COMPETENTE**

El Paso



PORCENTAJE GENERAL **6.6%**

PORCENTAJE **MÁS ALTO** 10.0%
 PORCENTAJE **MÁS BAJO** 2.7%



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



MOVILIDAD

El 18 de diciembre de 2020 se publicó en el Diario Oficial de la Federación un decreto mediante el cual se declaran reformadas diversas disposiciones de la Constitución Federal en materia de Movilidad y Seguridad Vial. Principalmente, resalta la adición al artículo 4, que establece que “Toda persona tiene derecho a la movilidad en condiciones de seguridad vial, accesibilidad, eficiencia, sostenibilidad, calidad, inclusión e igualdad”.

Esto dio a pie a la aprobación de la Ley General de Movilidad y Seguridad, que, de acuerdo con el Senado de la República, se generó con el fin de “garantizar el derecho a la movilidad” y de “reducir las muertes y lesiones por accidentes viales”.

La importancia de esta ley radica en el hecho de que se volverá mandatorio para las entidades federativas y los municipios armonizar sus normatividades locales con esta ley.

De acuerdo con Alejandra Leal, coordinadora de la Coalición Movilidad Segura, “contar con la constitucionalización del derecho a la movilidad que nos merecemos [la población mexicana] permitirá proteger a los más vulnerables debido a que es una guía para garantizar el derecho a la seguridad, calidad y sustentabilidad de moverte libremente por nuestro

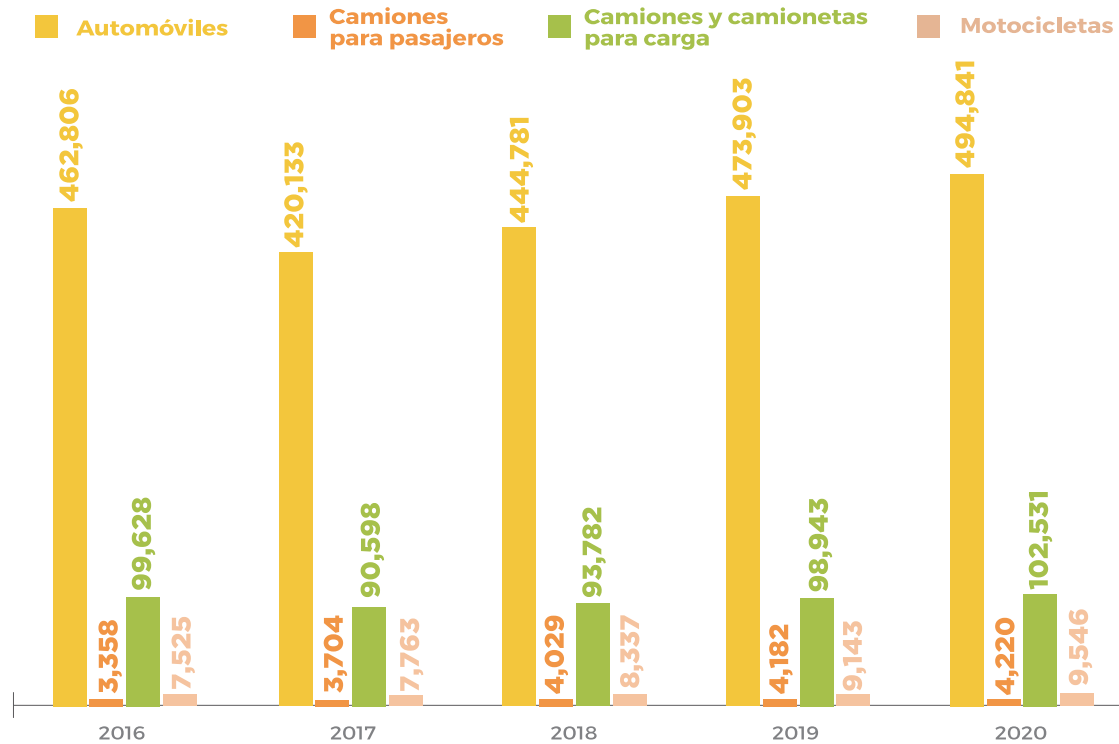
país” (Movilidad en México: Panorama legislativo y normativo, 2021).

En Juárez, en 2020 se registraron casi 25 mil vehículos más en circulación que en el año anterior. Además, las cifras de siniestros viales y de personas conductoras involucradas en siniestros se mantuvieron prácticamente iguales en 2021 que en 2020.

En cuanto a la forma en que se transporta la ciudadanía, la Encuesta de Percepción Ciudadana arrojó que en Juárez existen más vehículos por vivienda en 2021 que en el año anterior, y en 7 de cada 10 hogares juarenses tienen uno o más vehículos de motor. Por el contrario, apenas 3 de cada 10 hogares tienen al menos una bicicleta disponible.

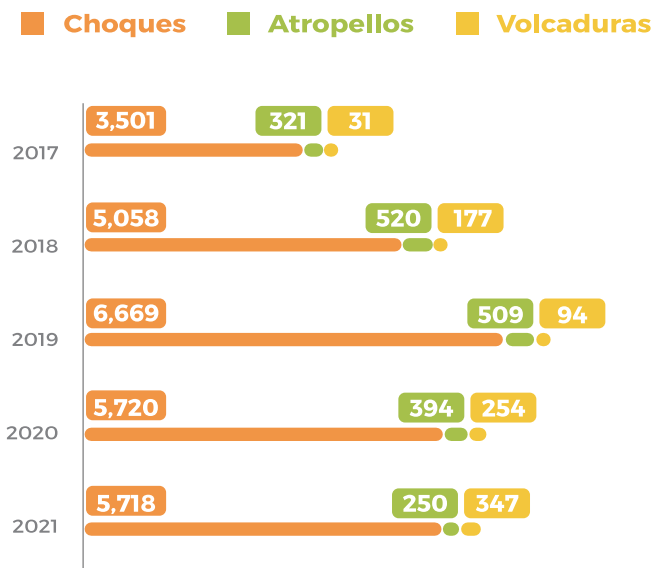
La ciudadanía juarenses se transporta al trabajo principalmente en vehículo propio, y las opciones más recurridas luego de esa son el transporte público y caminando. En cuanto al transporte público, tras una ligera recuperación de la satisfacción ciudadana al respecto en 2020, en 2021 la calificación disminuyó.

VEHÍCULOS DE MOTOR REGISTRADOS EN CIRCULACIÓN (JUÁREZ)



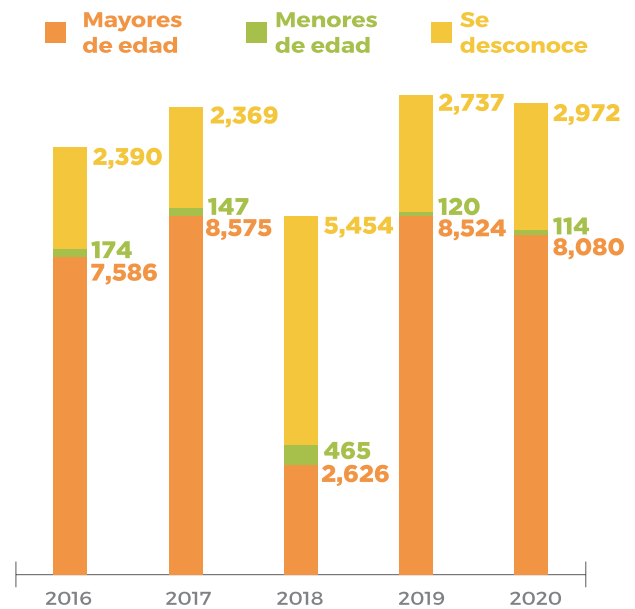
(2016) Secretaría de Hacienda del Estado de Chihuahua, vía infomex; (2017-2021) Estadísticas de vehículos de motor registrados en circulación del INEGI.

SINIESTROS VIALES (JUÁREZ)



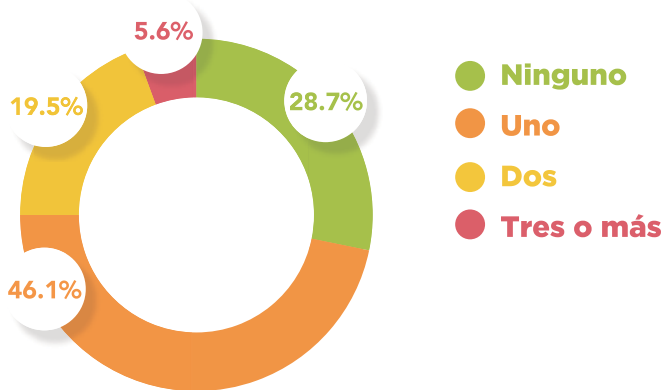
Dirección General de Tránsito Municipal/Coordinación General de Seguridad Vial, vía Infomex.

REGISTRO DE CONDUCTORES INVOLUCRADOS EN SINIESTROS VIALES



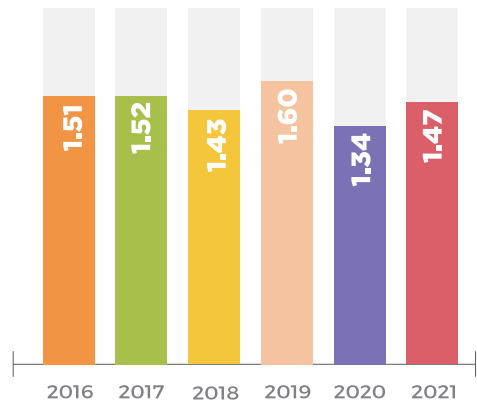
Dirección General de Tránsito Municipal/Coordinación General de Seguridad Vial, vía Infomex.

¿CUÁNTOS VEHÍCULOS DE MOTOR HAY DISPONIBLES EN SU HOGAR?



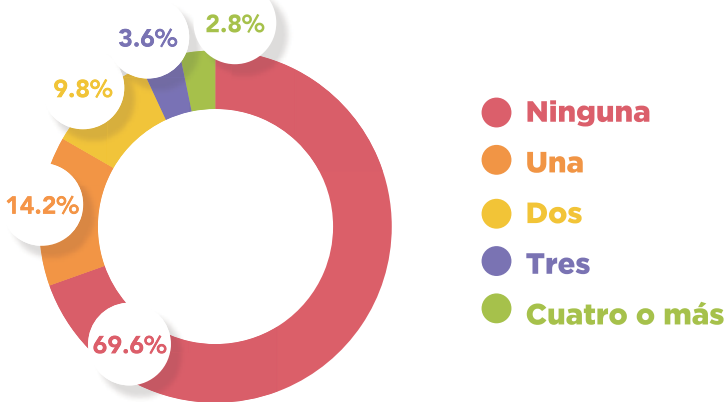
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

VEHÍCULOS POR VIVIENDA*



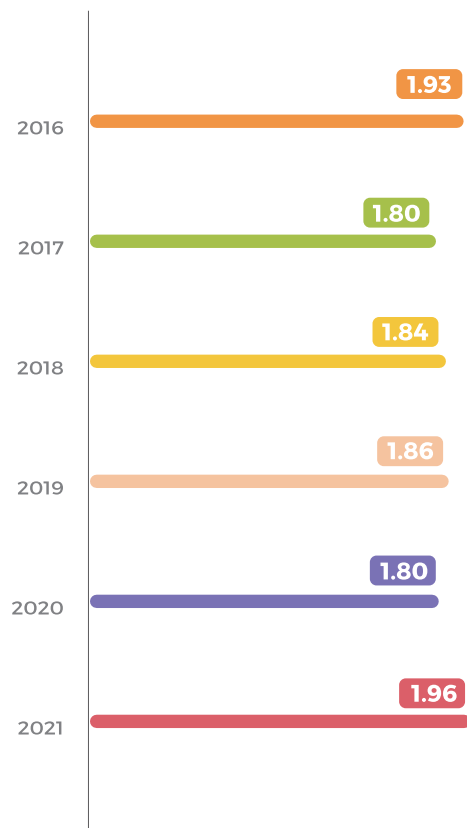
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez. *Se consideran solo las viviendas con vehículos

¿CUÁNTAS BICICLETAS HAY DISPONIBLES EN SU HOGAR?



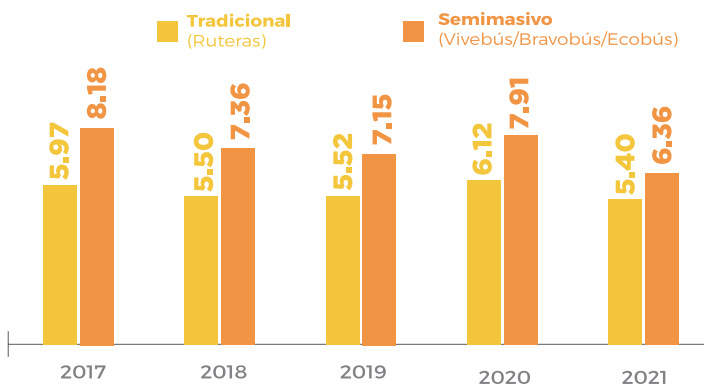
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

BICICLETAS POR VIVIENDA*



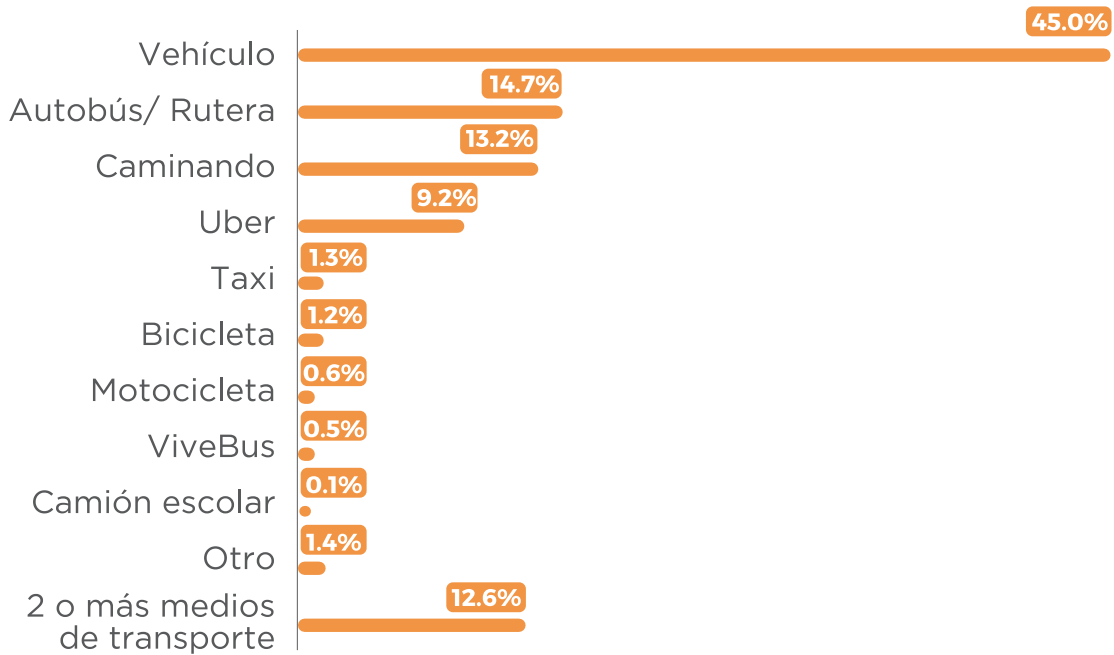
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez. *Se consideran solo las viviendas con bicicletas.

SATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO



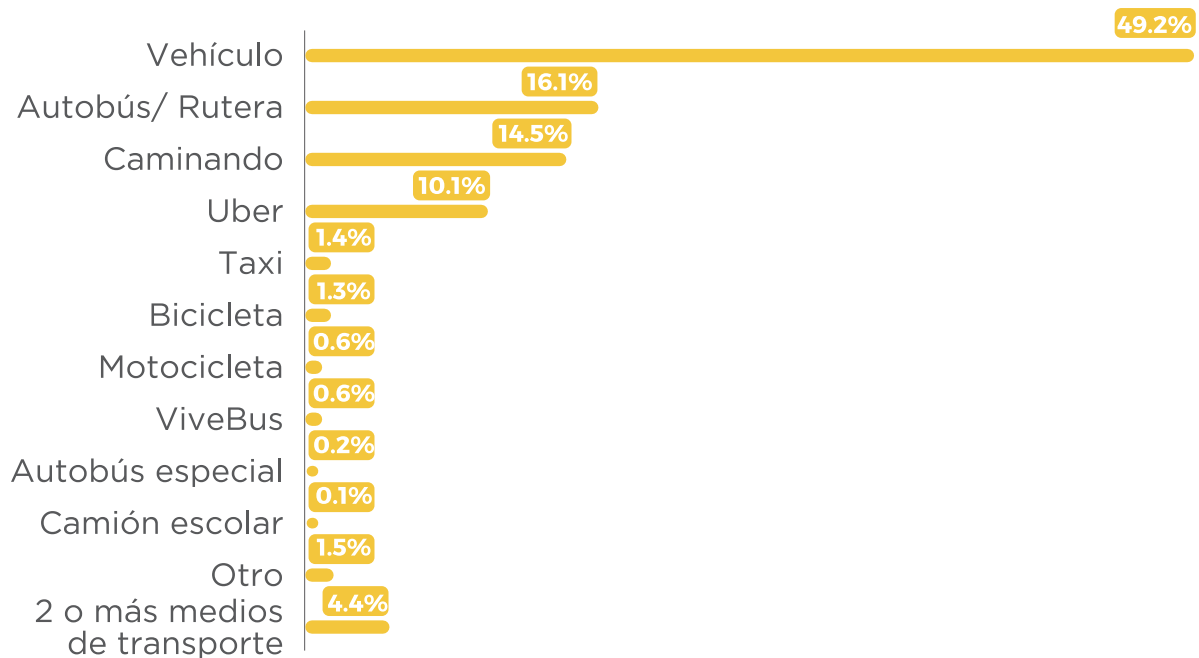
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿CÓMO SE TRANSPORTA USUALMENTE CUANDO SALE A CUALQUIER LUGAR?



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿CÓMO SE TRANSPORTA USUALMENTE CUANDO SALE AL TRABAJO?



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.



SERVICIOS PÚBLICOS

A nivel nacional, las problemáticas que más ven las personas de 18 años y más en sus municipios están relacionadas con los servicios públicos municipales: calles con baches, alumbrado público insuficiente, fallas en el suministro de agua, coladeras tapadas y parques y jardines descuidados (INEGI, Encuesta nacional de Seguridad Pública Urbana, junio de 2021, en Manual de Servicios Públicos Municipales 2021 del Gobierno Federal).

De acuerdo con el mismo manual, que se publicó para apoyar a las administraciones de los Gobiernos Municipales entrantes en 2021, el que la población mexicana identifique estas problemáticas como tales “refleja que algo se está haciendo mal desde el ámbito municipal”. Entre las causas de estas problemáticas, además, enlista la incapacidad de generar recursos propios, políticas públicas a corto plazo, marcos normativos y reglamentarios débiles, recursos humanos sin experiencia en el sector público y falta de planeación en la prestación de servicio. Asimismo, es necesario, además de la cobertura amplia que deben tener estos servicios, cumplir con la calidad de su prestación.

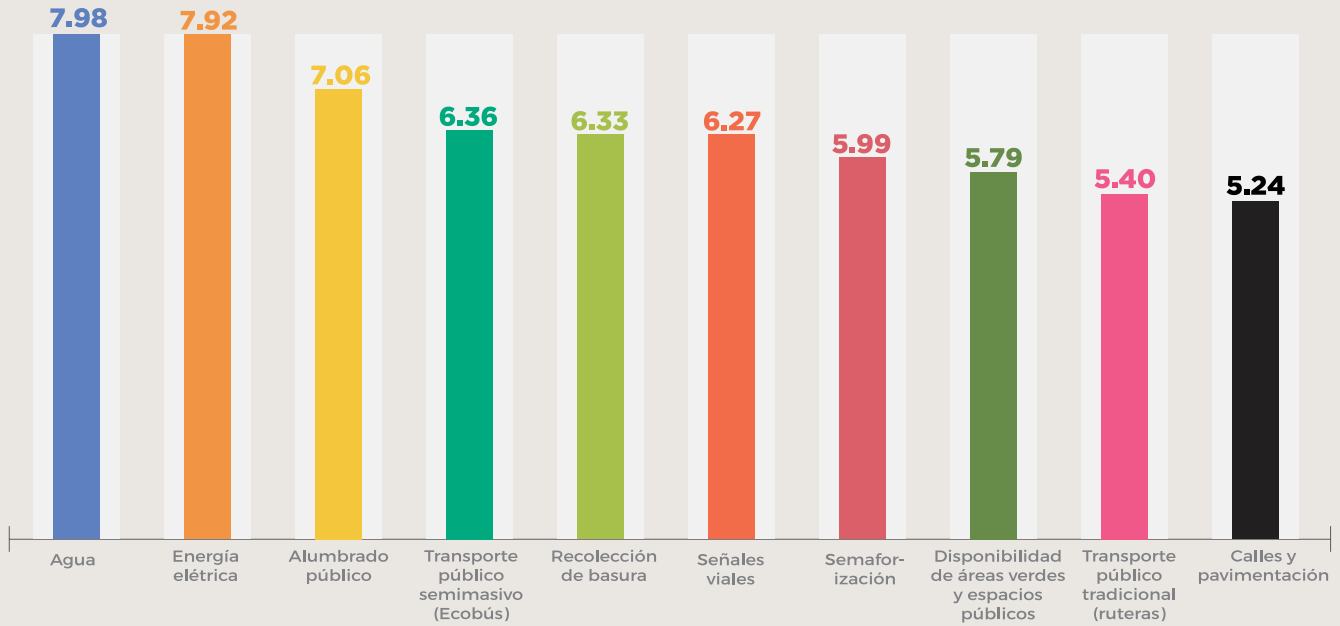
En Juárez, en 2021, la población mayor de 18 años evaluó los servicios públicos que recibe. Del que se mostró más satisfecha es el correspondiente al agua, que recibió casi 8 puntos de 10 posibles, seguido de la energía eléctrica y el alumbrado público. Esos tres fueron los únicos que lograron calificaciones mayores a 7, mientras que los peores calificados fueron calles y pavimentación, las “rutas” o “ruterías” y la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos.

Todos estos servicios públicos, sin excepción, recibieron peor calificación que en 2020.

Ahora bien, en cuanto a espacios públicos y equipamiento urbano, apenas 7 de cada 10 juarenses tienen bibliotecas y espacios para personas con discapacidad disponibles en sus colonias, que, a su vez, fueron los espacios mejor calificados en 2021 y los únicos que mejoraron en su evaluación.

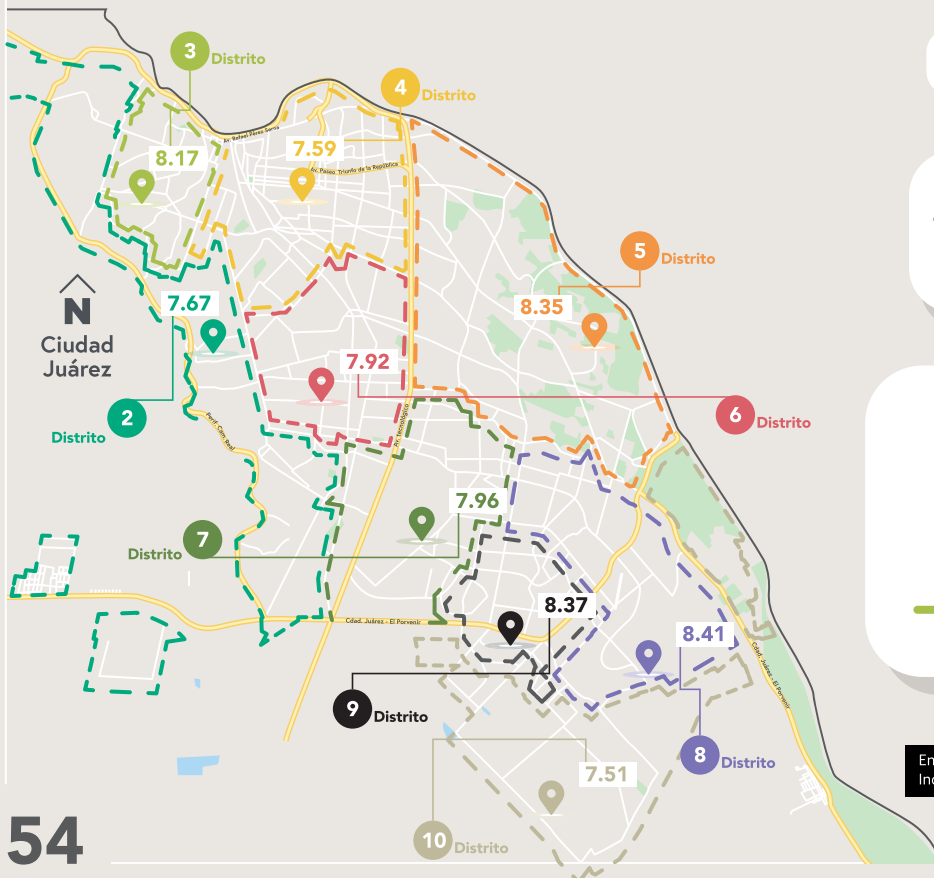
Sebastián Guzmán precisa que los servicios públicos “deben evolucionar y crecer en paralelo con las ciudades, evitando que estos queden por detrás de las necesidades de la población” (en Revista Expansión, 1 de junio de 2021).

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA



PROMEDIO GENERAL **7.98**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **8.41** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **7.51**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

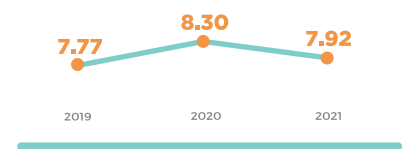
SATISFACCIÓN CON LA ENERGÍA ELÉCTRICA



PROMEDIO GENERAL **7.92**

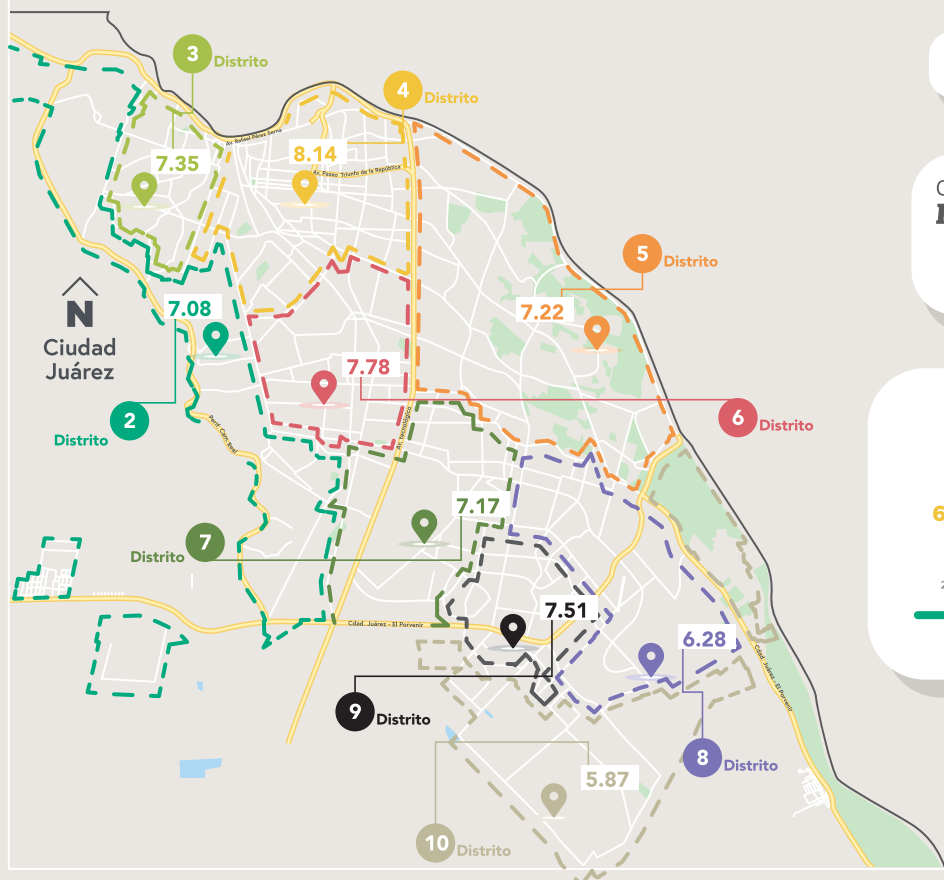
CALIFICACIÓN MÁS ALTA **8.16** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **7.45**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

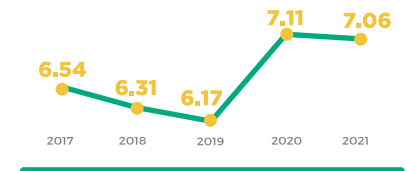
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO



PROMEDIO GENERAL **7.06**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **8.14** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **5.87**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

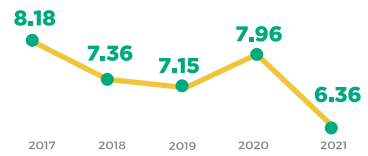
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO SEMIMASIVO



PROMEDIO GENERAL **6.36**

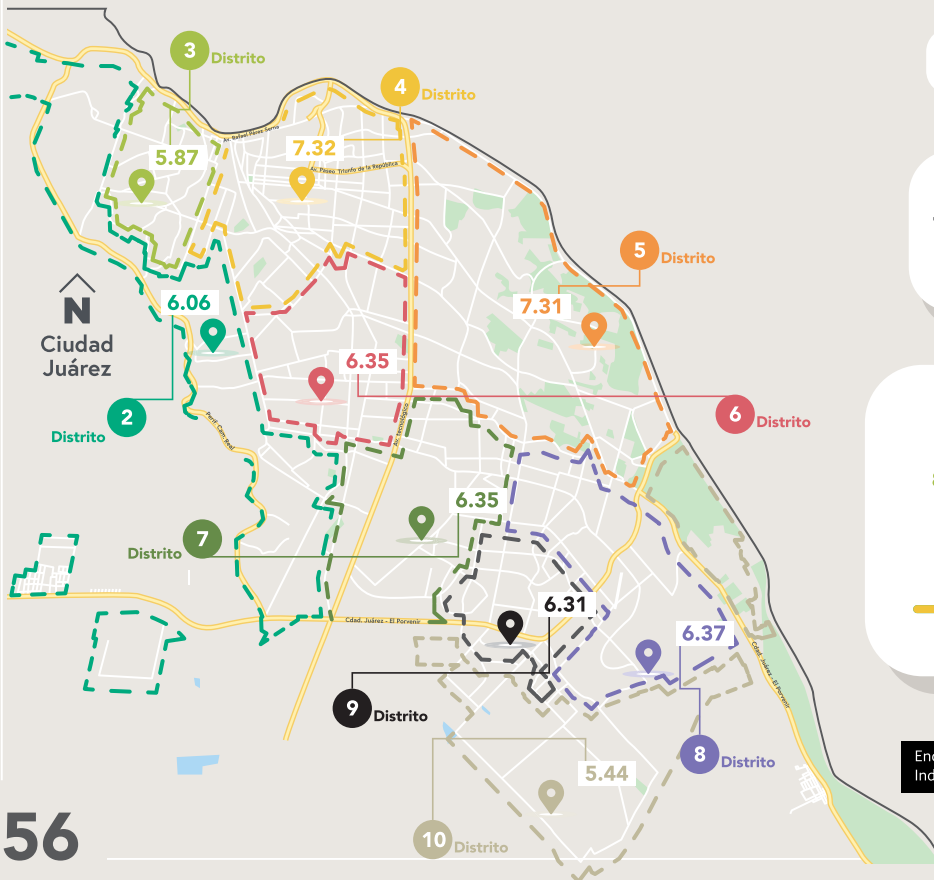
CALIFICACIÓN MÁS ALTA **7.09** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **5.50**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

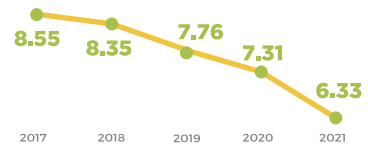
SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA



PROMEDIO GENERAL **6.33**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **7.32** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **5.44**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

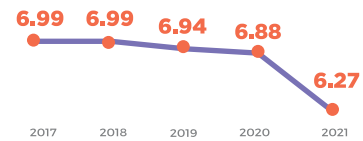
SATISFACCIÓN CON LAS SEÑALES VIALES



PROMEDIO GENERAL **6.27**

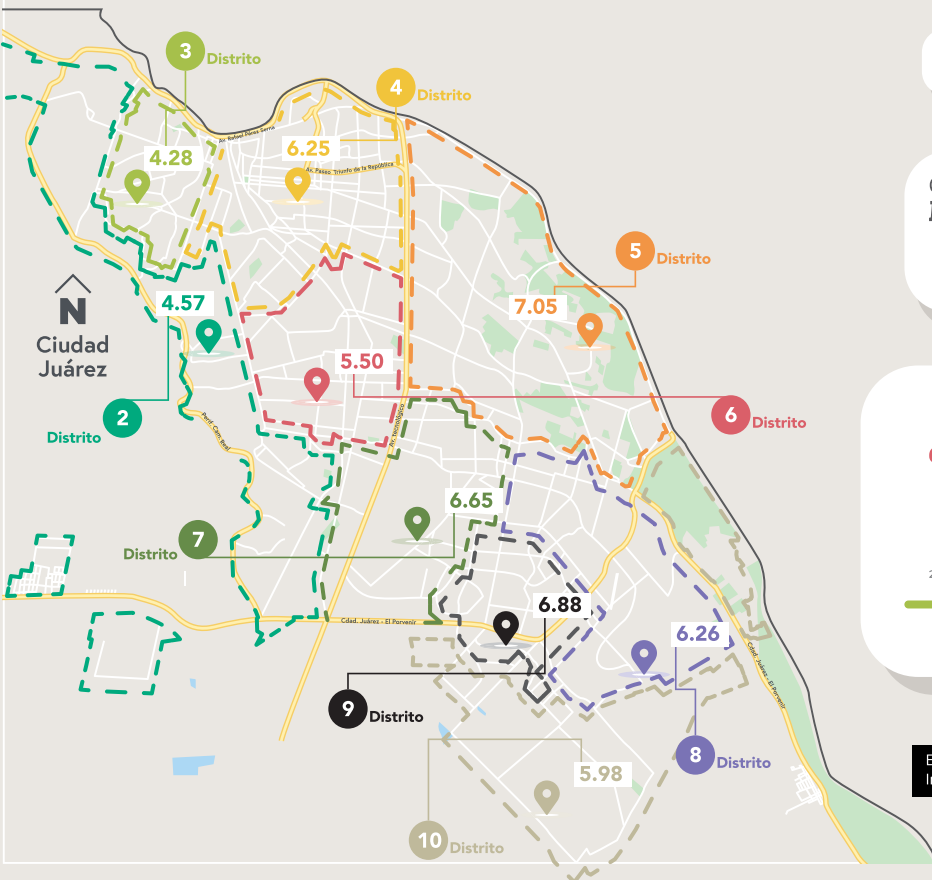
CALIFICACIÓN MÁS ALTA **6.98** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **4.78**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

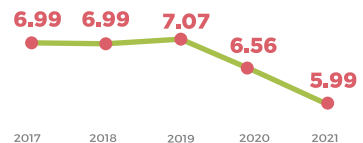
SATISFACCIÓN CON LA SEMAFORIZACIÓN



PROMEDIO GENERAL **5.99**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **7.05** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **4.28**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

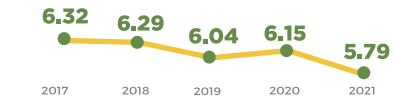
SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE ÁREAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS



PROMEDIO GENERAL **5.79**

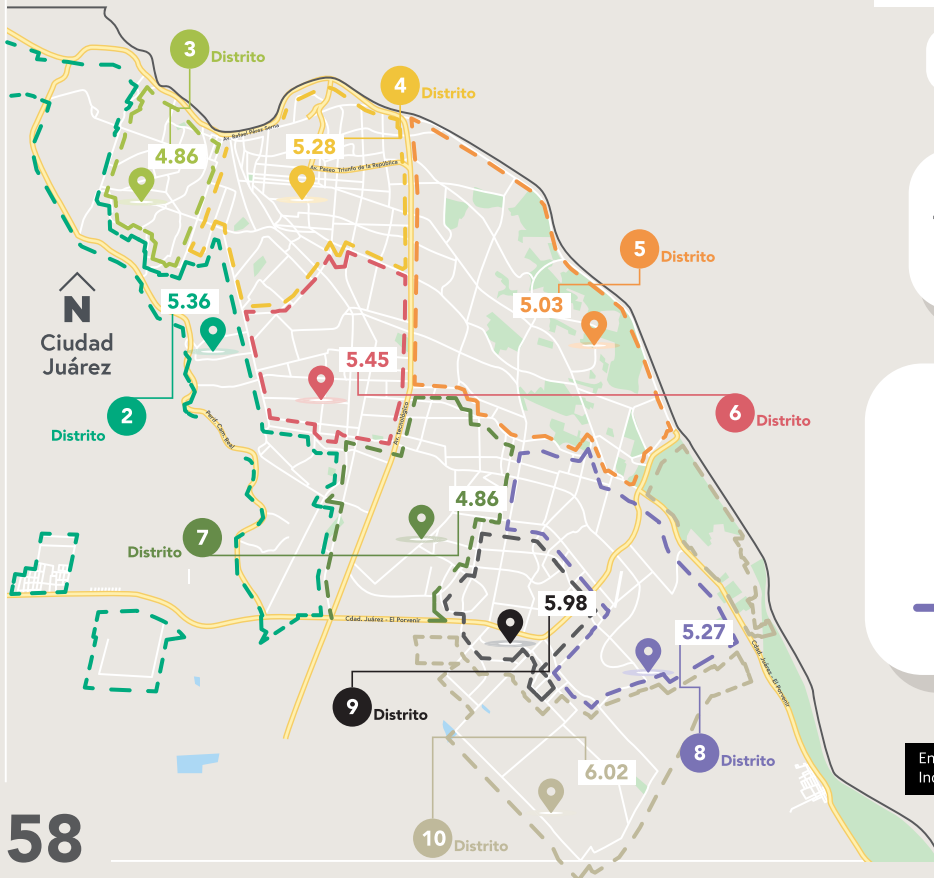
CALIFICACIÓN MÁS ALTA **7.15** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **4.32**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

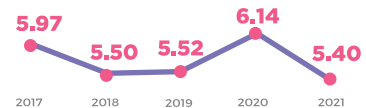
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO TRADICIONAL



PROMEDIO GENERAL **5.40**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **6.02** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **4.86**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



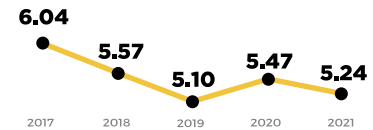
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE CALLES Y PAVIMENTACIÓN

PROMEDIO GENERAL **5.24**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **5.77** | CALIFICACIÓN MÁS BAJA **4.78**

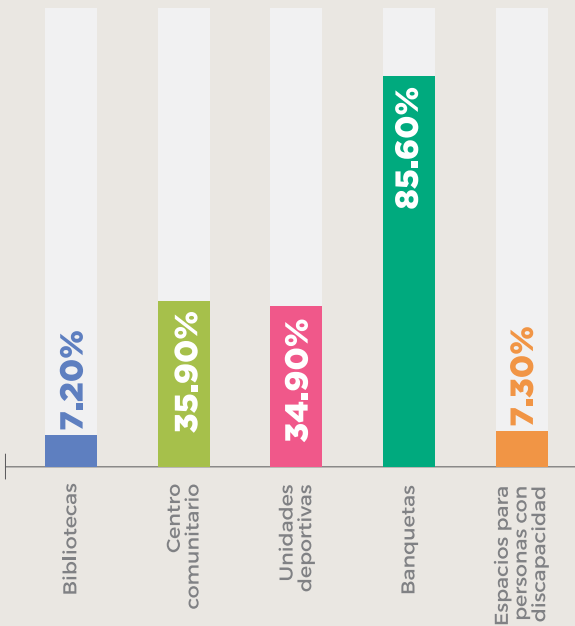
CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

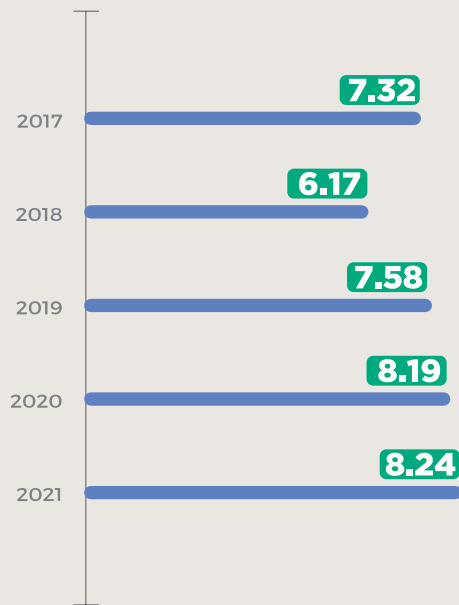


PERSONAS QUE CUENTAN EN SU COLONIA O FRACCIONAMIENTO CON:



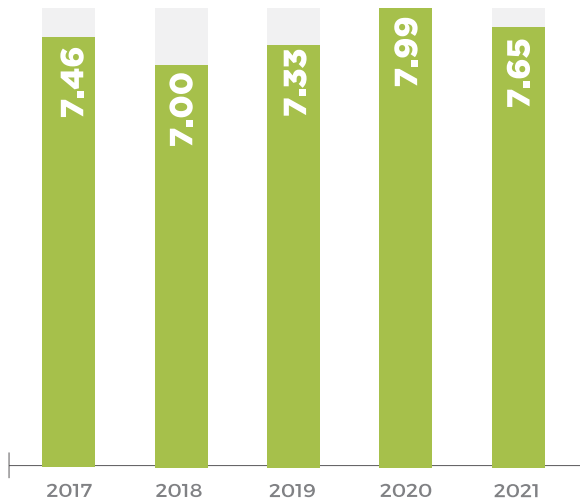
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LAS BIBLIOTECAS



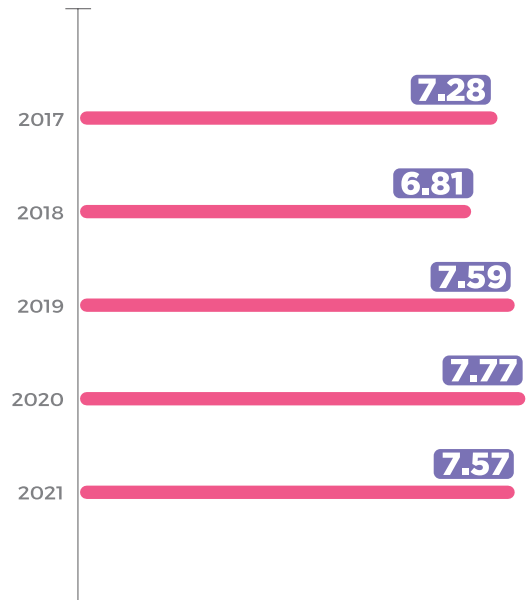
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LOS CENTROS COMUNITARIOS



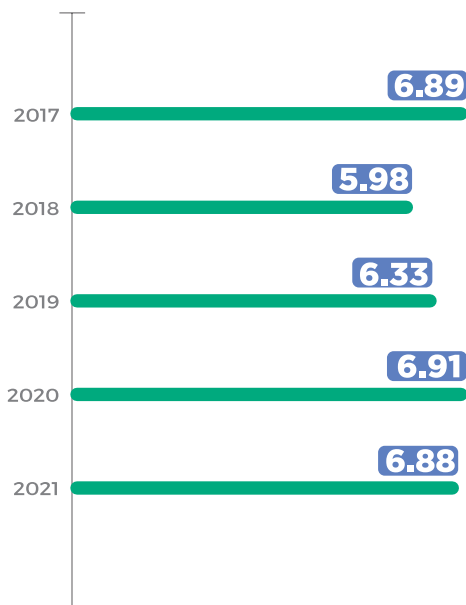
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LAS UNIDADES DEPORTIVAS



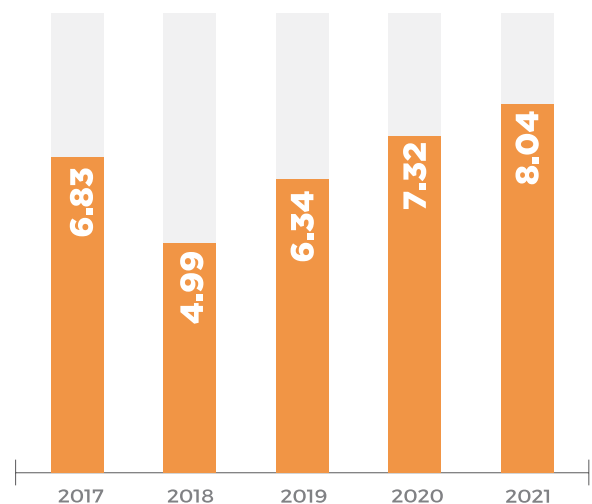
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LAS BANQUETAS



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LOS ESPACIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



MEDIO AMBIENTE

De acuerdo con un estudio cuantitativo de las investigadoras Godínez Montoya y Figueroa Hernández y el investigador Pérez Soto, en México, el agotamiento de recursos naturales y la degradación ambiental tienen un impacto positivo en el Producto Interno Bruto per cápita. Es decir, el crecimiento económico en el país se traduce en un aumento del impacto ambiental derivado de la producción de bienes y servicios (Revista de Economía y Finanzas, Nueva Época, vol. 16, núm 2, abril-junio 2021)

Además, con una economía en crecimiento, existe un aumento en la producción agregada “lo que se ve reflejado en el ingreso y por lo tanto en el consumo, lo que conlleva a un mayor nivel de degradación ambiental”.

Para Enrique Provencio, a nivel nacional no existe una estrategia ambiental clara, pese a que los tiempos en que vivimos requieren de un proyecto nacional que integre la protección de los ecosistemas y sus servicios, ejerza un compromiso con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y asuma que el bienestar social exige limpiar el aire, asegurar agua limpia para todas las personas y sanear cuencas hidrológicas (en The Washington Post, 21 de abril de 2021).

Por su parte, Sandra Aguilar Gómez y Danae Hernández Cortés hablaron en Nexos (15 de febrero de 2021) sobre los

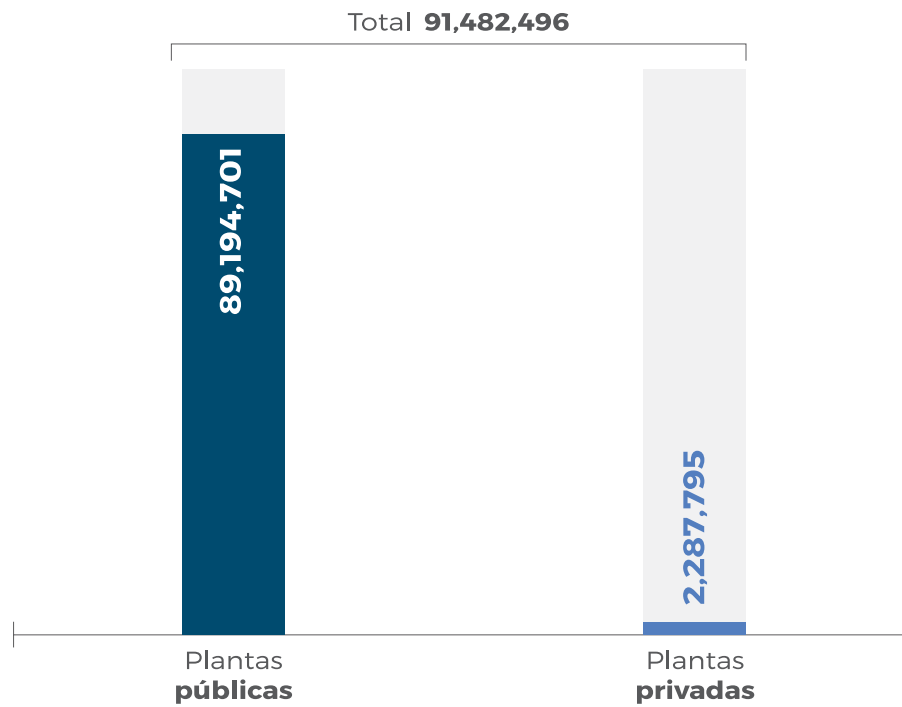
retos ambientales de México para 2021: proteger el activismo ambiental, repensar los megaproyectos, prevenir desastres “antinaturales”, resolver tensiones internacionales causadas por el cambio climático, terminar con las actividades ilícitas relacionadas con la energía (fracking y huachicol), evitar la pérdida de biodiversidad e impulsar la recuperación económica sin deterioro ambiental.

En 2021 en Juárez, la Junta Municipal de Agua y Saneamiento registró un total de 476 mil 414 tomas de agua, mayormente en vivienda. Al respecto de la calidad de agua, la población juarense de 18 años y más calificó con un promedio de 6.89 puntos su satisfacción, una calificación muy por debajo de la del año anterior.

Del resto de gestiones ambientales que las personas pudieron evaluar, la de mayor calificación fue la correspondiente a contaminación del aire, mientras que la peor fue por la limpieza de las calles.

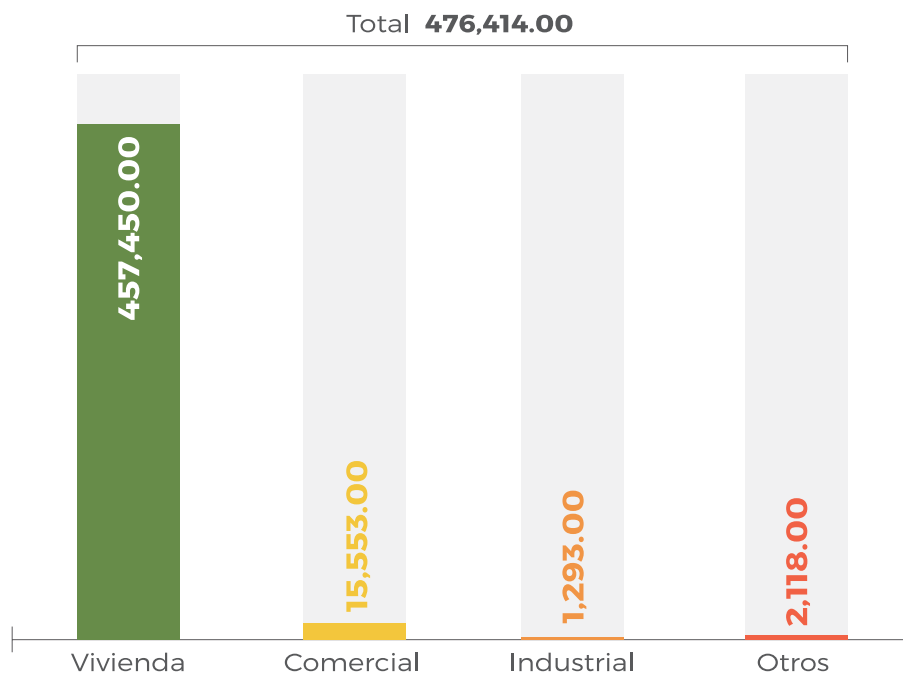
Godínez, Figueroa y Pérez plantean en su artículo que se requiere destinar mayores recursos económicos para recuperar tanto la pérdida de los recursos naturales como la degradación ambiental, que son trasladados a la sociedad.

AGUA TRATADA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO (m3,2021)



Junta Municipal de Agua y Saneamiento, vía Infomex.

TOMAS DE AGUA REGISTRADAS (2021)



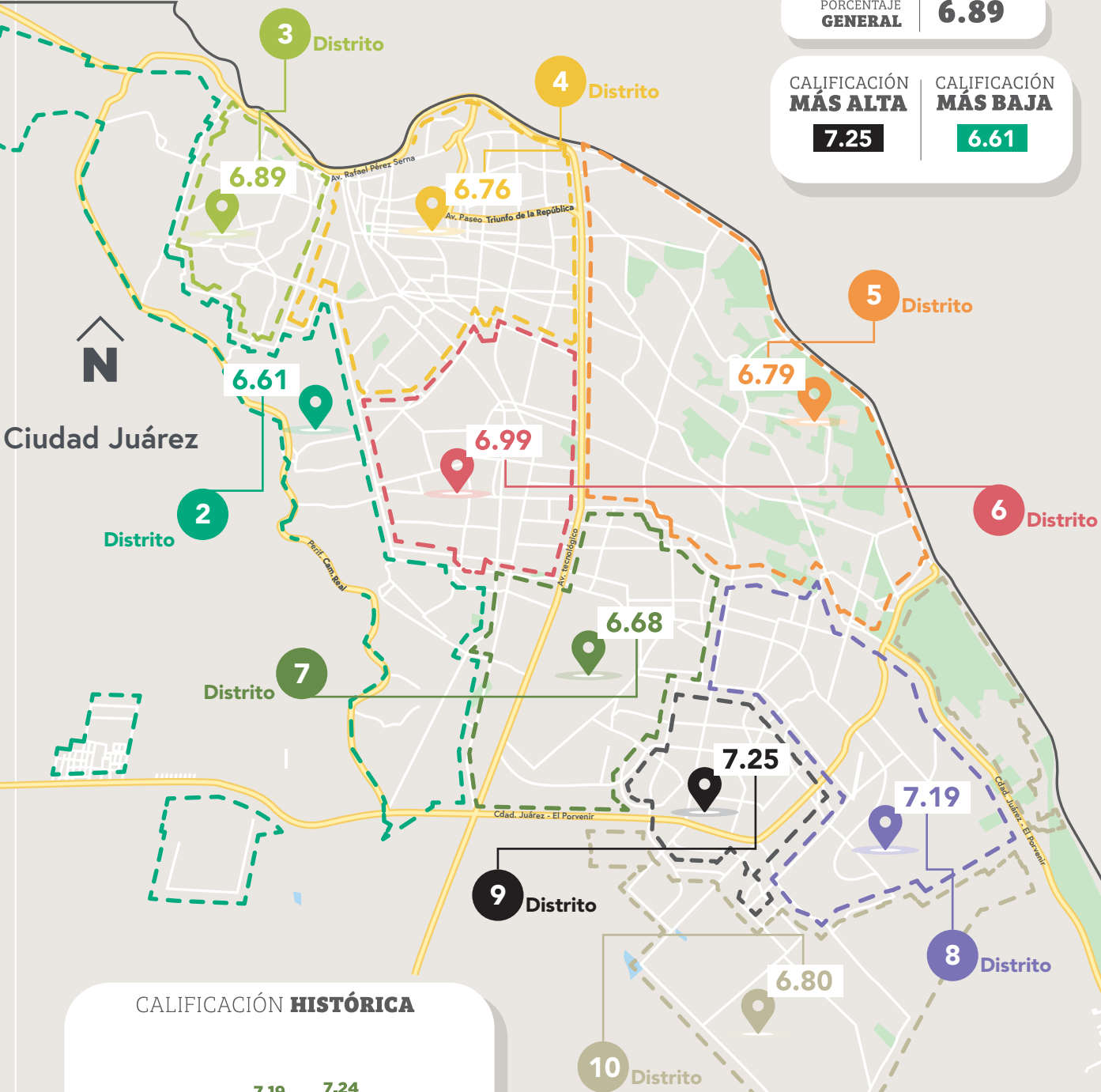
Junta Municipal de Agua y Saneamiento, vía Infomex.

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL AGUA

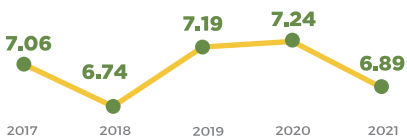
El Paso

PORCENTAJE GENERAL | **6.89**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA | **7.25**
CALIFICACIÓN MÁS BAJA | **6.61**



CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN AMBIENTAL DE CONTAMINACIÓN DEL AIRE

El Paso



PROMEDIO GENERAL | **7.02**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA | **7.51**
 CALIFICACIÓN MÁS BAJA | **6.80**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA CANTIDAD DE ÁRBOLES EN LA CIUDAD



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA BASURA EN LAS CALLES

El Paso



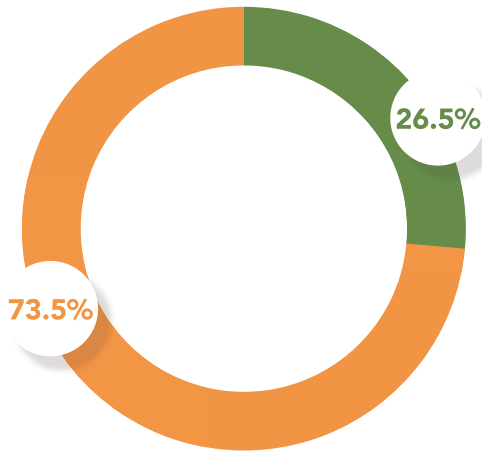
PROMEDIO GENERAL **4.04**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **4.42**
 CALIFICACIÓN MÁS BAJA **3.59**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

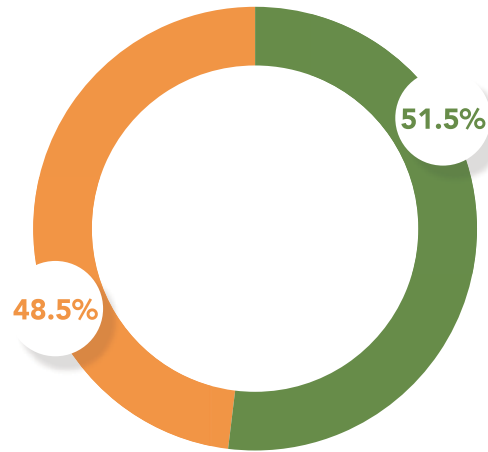
¿ACOSTUMBRAN A SEPARAR LA BASURA ORGÁNICA E INORGÁNICA ANTES DE ENTREGARLA AL CAMIÓN O DEJARLA EN EL CONTENDOR?



● No ● Sí

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

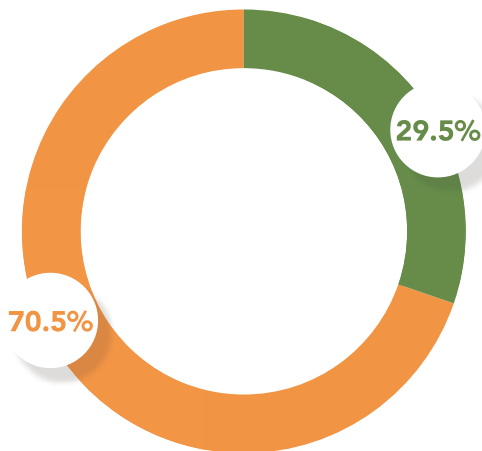
¿ACOSTUMBRAN A SEPARAR DESPERDICIOS PARA ALIMENTAR ANIMALES?



● No ● Sí

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

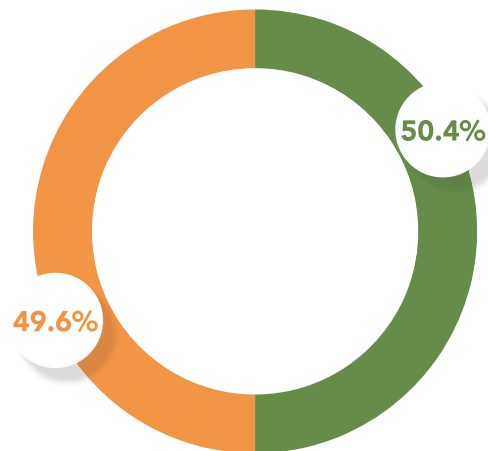
¿ACOSTUMBRAN A SEPARAR DESPERDICIOS PARA ECHARLOS A LAS PLANTAS?



● No ● Sí

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿ACOSTUMBRAN A SEPARAR CARTÓN, LATAS O PLÁSTICO PARA VENDER O REGALAR?



● No ● Sí

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



ECONOMÍA

En el último trimestre de 2021, la economía mexicana cayó debido a que el sector de servicios se contrajo, lo que refleja que las actividades terciarias son las que han resultado más afectadas ante medidas oficiales y voluntarias impuestas para evitar contagios de covid-19, de acuerdo con cifras publicadas en Forbes (10 de febrero de 2022).

Con este retroceso, continúa el artículo, y excluyendo el desplome de 2020, el tamaño de la economía alcanzó un nivel similar al de hace cinco años, al tercer trimestre de 2016. Esto, trajo consigo la disminución en indicadores de confianza empresarial y de confianza del consumidor.

En diciembre de 2021, El Financiero publicó que el INEGI estimó que entre mayo 2019 y julio 2021 'nacieron' un millón 187 mil 169 micro, pequeñas y medianas empresas, aunque cerraron sus puertas un millón 583 mil 930, por lo que cerraron más de las que abrieron.

Por otra parte, tras reformas laborales polémicas, el IMSS declaró que las correspondientes a outsourcing otorgaron certeza en las relaciones laborales en México, así como un acceso pleno a la seguridad social, pues estos cambios en las

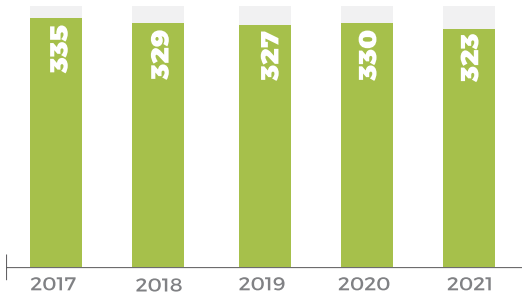
normas correspondientes buscaban evitar la evasión fiscal y la afectación a las prestaciones de la población trabajadora (El Economista, 24 de febrero de 2022).

No obstante, a nivel nacional la recuperación del mercado laboral durante 2021 se basó en ocupaciones laborales informales y precarias, de acuerdo con el INEGI (El Financiero, 18 de febrero de 2022), pues se registraron 31.6 millones de personas con empleos informales. Es decir, 56 de cada 100 personas trabajadoras lo son desde la informalidad.

En Juárez, se destacó que hubo 86 establecimientos más en 2021 que en el año anterior. Sin embargo, de los que están registrados en el programa de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación (Immex), hubo menos, así como hubo menos personal operativo.

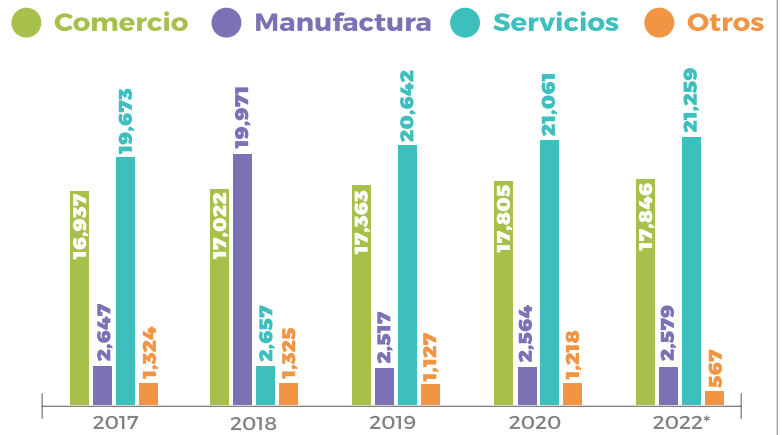
Sobre la percepción ciudadana en cuanto a economía en Juárez, la encuesta arrojó que aproximadamente 1 de cada 2 juarenses creen que su situación económica en comparación el año anterior fue igual. Mientras tanto, a 42 de cada 100 juarenses no les alcanza con el ingreso familiar.

ESTABLECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, MAQUILADORA Y DE SERVICIOS DE EXPORTACIÓN (IMMEX)



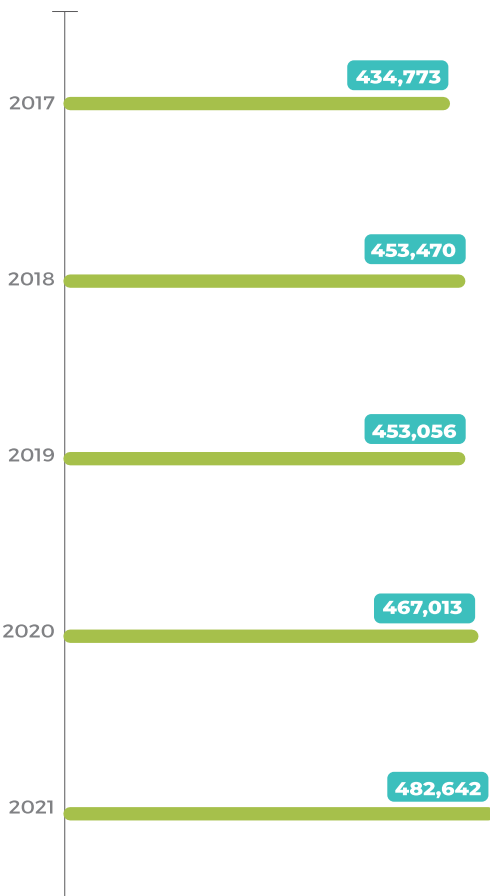
Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), del INEGI.

ESTABLECIMIENTOS



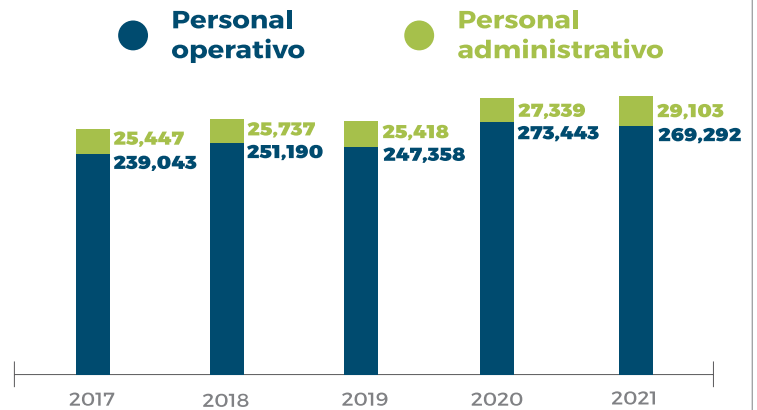
Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), del INEGI. *2022, datos a enero.

COMPORTAMIENTO ANUAL DE PERSONAL ASEGURADO



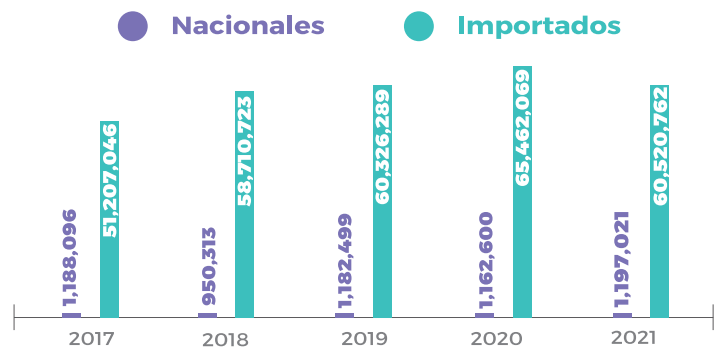
IMSS, vía Infomex.

PERSONAL OCUPADO POR IMMEX



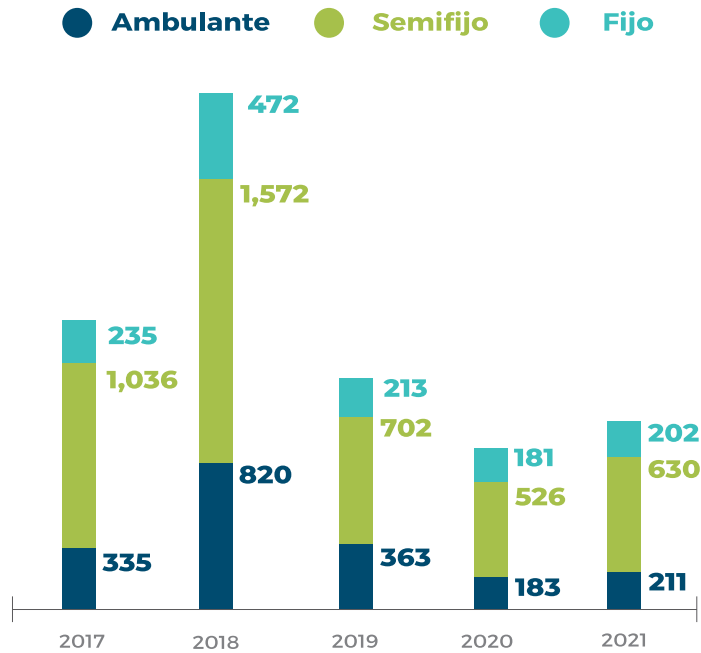
Estadística Mensual del Programa de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación, del INEGI. Datos de 2021 son a octubre.

INSUMOS CONSUMIDOS POR IMMEX (MILES DE PESOS)



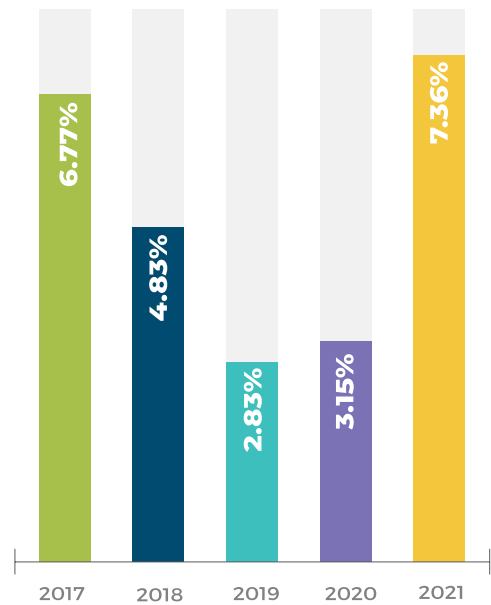
Estadística Mensual del Programa de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación, del INEGI. Datos de 2021 son a octubre.

PERMISOS OTORGADOS PARA COMERCIO



Ayuntamiento de Juárez, vía Infomex.

INFLACIÓN ACUMULADA ANUAL (%, BASE 2008)



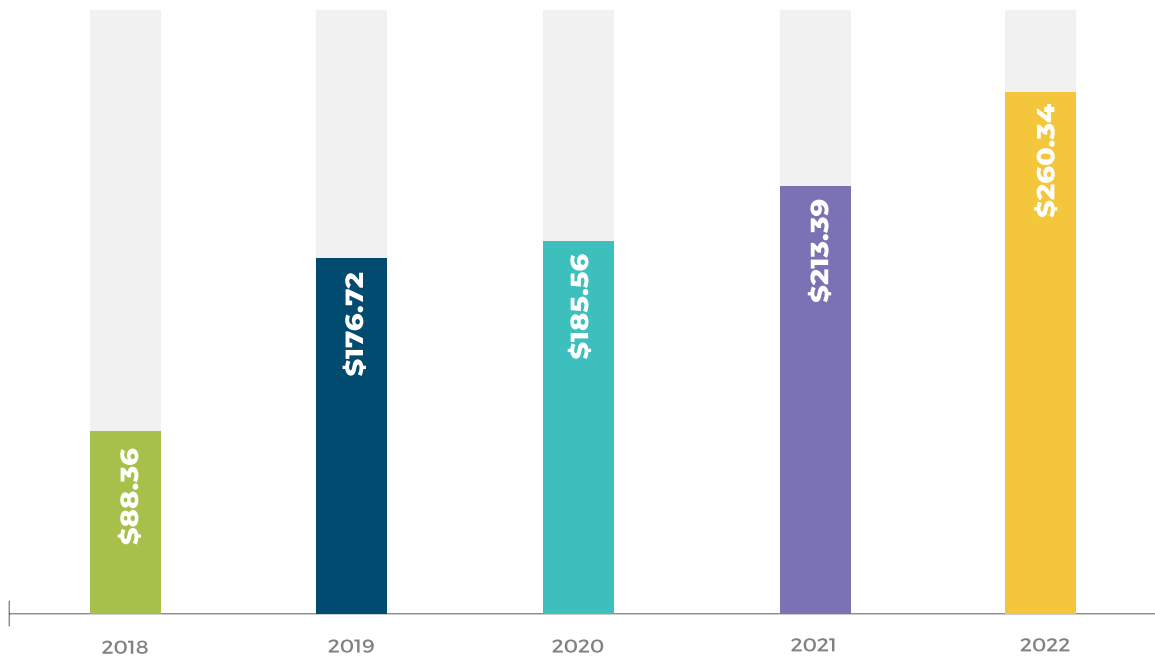
Banco de México (Banxico).
Datos de 2021 son a julio.

LÍNEA DE POBREZA POR INGRESOS URBANO (CANASTA ALIMENTARIA MÁS NO ALIMENTARIA)

Año	ene-18	ene-19	ene-20	ene-21	ene-22
Transporte público	\$243.48	\$248.10	\$256.71	\$259.85	\$264.03
Limpieza y cuidados de la casa	\$79.21	\$83.26	\$86.58	\$91.31	\$96.78
Cuidados personales	\$141.50	\$147.42	\$153.47	\$160.11	\$168.34
Educación, cultura y recreación	\$292.00	\$304.57	\$317.73	\$323.51	\$331.53
Comunicaciones y servicios para vehículos	\$47.69	\$47.64	\$47.65	\$47.66	\$47.73
Vivienda y servicios de conservación	\$240.03	\$241.83	\$241.16	\$266.31	\$272.48
Prendas de vestir, calzado y accesorios	\$180.69	\$184.01	\$188.88	\$189.78	\$201.24
Cristalería, blancos y utensilios domésticos	\$21.04	\$21.71	\$21.96	\$23.35	\$25.11
Cuidados de la salud	\$191.68	\$200.62	\$208.55	\$218.30	\$225.58
Enseres domésticos y mantenimiento de la vivienda	\$23.45	\$24.05	\$23.89	\$25.96	\$27.76
Artículos de esparcimiento	\$5.44	\$5.09	\$4.75	\$4.97	\$5.37
Otros gastos	\$26.18	\$27.42	\$28.90	\$30.06	\$31.89
Canasta no alimentaria	\$1,492.41	\$1,535.71	\$1,580.22	\$1,641.17	\$1,697.82
Línea de Pobreza Extrema por Ingresos (Canasta alimentaria)	\$1,490.78	\$1,568.07	\$1,615.21	\$1,679.69	\$1,844.32
"Línea de Pobreza por Ingresos (Canasta alimentaria más no alimentaria)"	\$2,983.18	\$3,103.77	\$3,195.43	\$3,320.86	\$3,542.14

Coneval

SALARIO MÍNIMO PARA JUÁREZ (\$)



Comisión Nacional de Salarios Mínimos (Conasami)

PERSONAL ASEGURADO (POR RANGO SALARIAL)

Número de veces el salario mínimo	Rango salarial (\$)		Número de personas	% de personal asegurado
	Mín.	Max.		
Hasta 1 vez	\$-	\$260.34	420	0.1%
Mayor a 1 y hasta 2 veces	\$260.35	\$520.68	371,925	75.4%
Mayor a 2 y hasta 3 veces	\$520.69	\$781.02	60,261	12.2%
Mayor a 3 y hasta 4 veces	\$781.03	\$1,041.36	20,783	4.2%
Mayor a 4 y hasta 5 veces	\$1,041.37	\$1,301.70	13,014	2.6%
Mayor a 5 y hasta 6 veces	\$1,301.71	\$1,562.04	7,469	1.5%
Mayor a 6 y hasta 7 veces	\$1,562.05	\$1,822.38	5,333	1.1%
Mayor a 7 y hasta 8 veces	\$1,822.39	\$2,082.72	4,217	0.9%
Mayor a 8 y hasta 9 veces	\$2,082.73	\$2,343.06	9,396	1.9%
Mayor a 9 veces	\$2,343.07	\$2,603.40	0	0.0%
No aplica			398	0.1%
Total			493,216	100.0%
Total asegurados a una masa salarial			492,818	

Elaboración propia con información del IMSS, a enero de 2022.

PERSONAS QUE SIENTEN QUE SU SITUACIÓN ECONÓMICA HA EMPEORADO

(algo/mucho) en 2021, en comparación con 2020 (%)

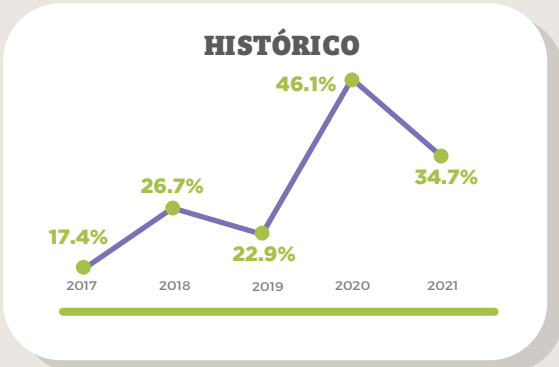
El Paso

Ciudad Juárez



PORCENTAJE GENERAL **34.7%**

PORCENTAJE MÁS ALTO **39.6%** | **PORCENTAJE MÁS BAJO** **29.4%**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE SIENTEN QUE CON **EL TOTAL DE SU INGRESO FAMILIAR NO LES ALCANZA** (%)

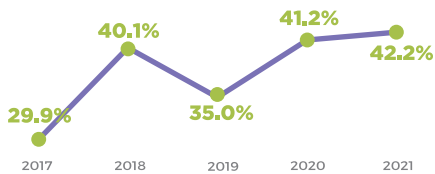
El Paso

PORCENTAJE GENERAL **42.2%**

PORCENTAJE MÁS ALTO **49.7%** | PORCENTAJE MÁS BAJO **25.1%**



HISTÓRICO



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Participación ciudadana es la intervención organizada de la población de manera individual o colectiva en los asuntos públicos. Esta intervención permite el desarrollo de una capacidad relativa de decisión “en materia de políticas públicas, control de la gestión gubernamental y/o evaluación de las políticas públicas a través de diversas formas de contraloría ciudadana” (Serrano Rodríguez, en Estudios Políticos, núm. 34, enero-abril de 2015).

Para que haya una participación ciudadana consolidada es necesario el respeto por los derechos humanos, los canales y marcos jurídicos y la información y confianza por parte de las personas hacia las instituciones democráticas, de acuerdo con Serrano Rodríguez.

Mientras que en el estado existe ya un marco jurídico aparentemente sólido con la Ley de Participación Ciudadana y sus lineamientos y reglamento para la regulación de los mecanismos de participación política y social, respectivamente, los derechos humanos y el respeto del Estado hacia ellos siguen pareciendo un tema tangencial en la práctica, lo que influye en la confianza que la población tiene hacia las instituciones.

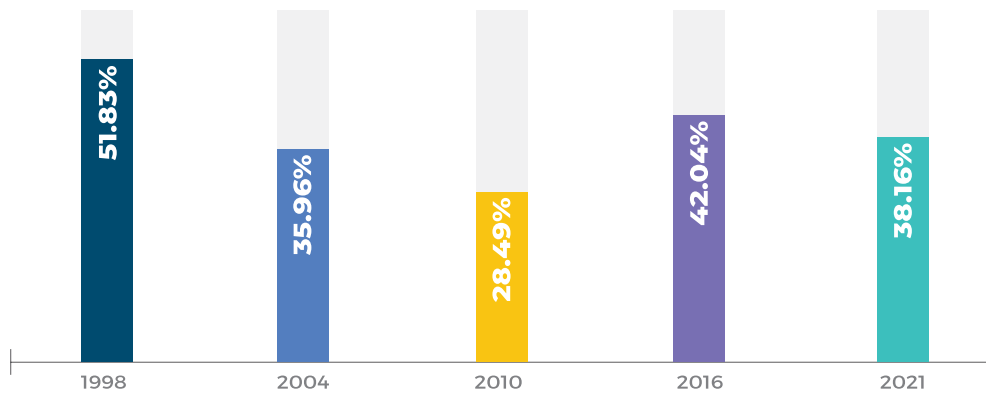
La participación ciudadana va más allá de acudir a las urnas cuando las instituciones requieren del voto ciudadano para legitimar un sistema democrático representativo. Sin embargo,

los indicadores de participación electoral son relevantes para empezar a formar una idea del estado de involucramiento de la ciudadanía en los asuntos públicos. En Juárez en 2021, participaron 38 de cada 100 personas en la lista nominal para elegir gubernatura, ayuntamiento y sindicatura, mientras que 32 de cada 100 lo hicieron para diputaciones. Estas cifras son menores a la de las elecciones anteriores, en 2018 (para todas excepto gubernatura, que fue en 2016).

Por otra parte, en 2021 se llegó a una cifra histórica en la participación activa de población de 18 años y más en organizaciones de la sociedad civil. De las asociaciones en que más se participa es en las religiosas, en las de padres de familia, en equipos deportivos y en comités vecinales.

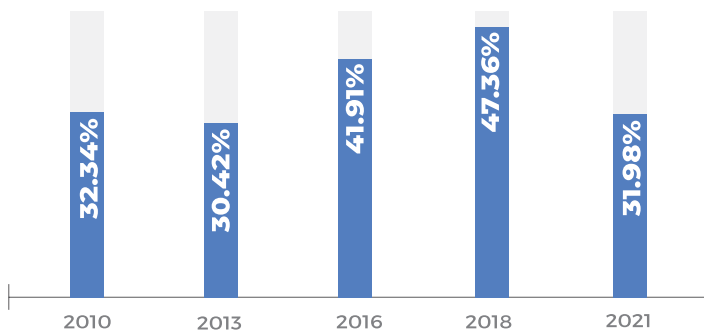
A nivel municipal, finalmente en 2022 logró instalarse el Consejo Consultivo de Participación Ciudadana del Municipio, al que le corresponderá evaluar lo existente en la materia y replantear lo necesario para dar cumplimiento a la Ley y para promover que la población juarenses ejerza su derecho a participar, a informarse y a involucrarse.

PARTICIPACIÓN ELECTORAL PARA GUBERNATURA (% DE LA LISTA NOMINAL)



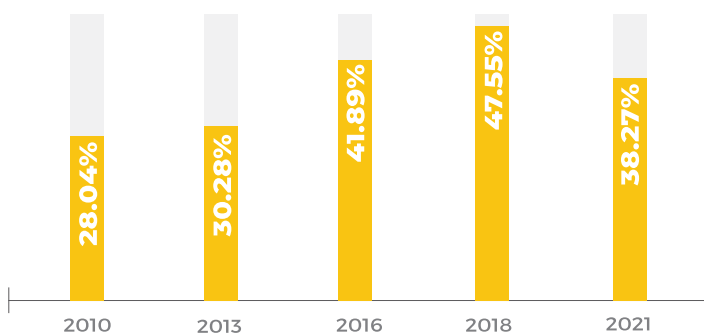
Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEE).

PARTICIPACIÓN ELECTORAL PARA DIPUTACIONES (% DE LA LISTA NOMINAL)



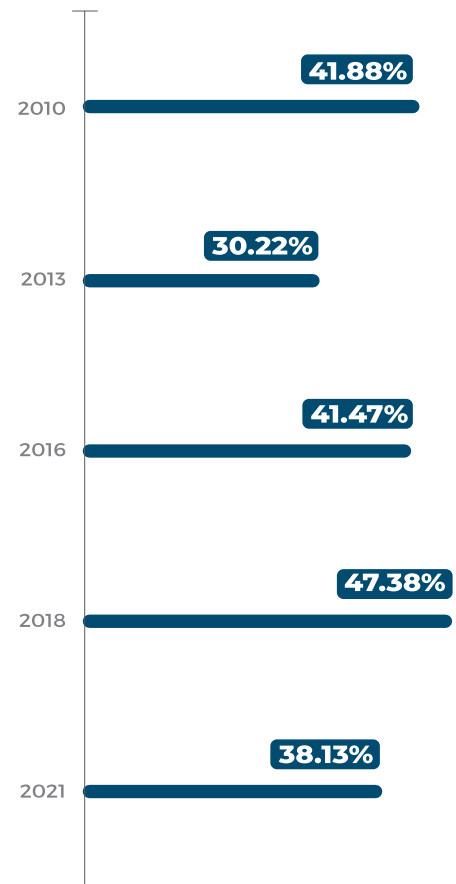
Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEE).

PARTICIPACIÓN ELECTORAL PARA AYUNTAMIENTO (% DE LA LISTA NOMINAL)



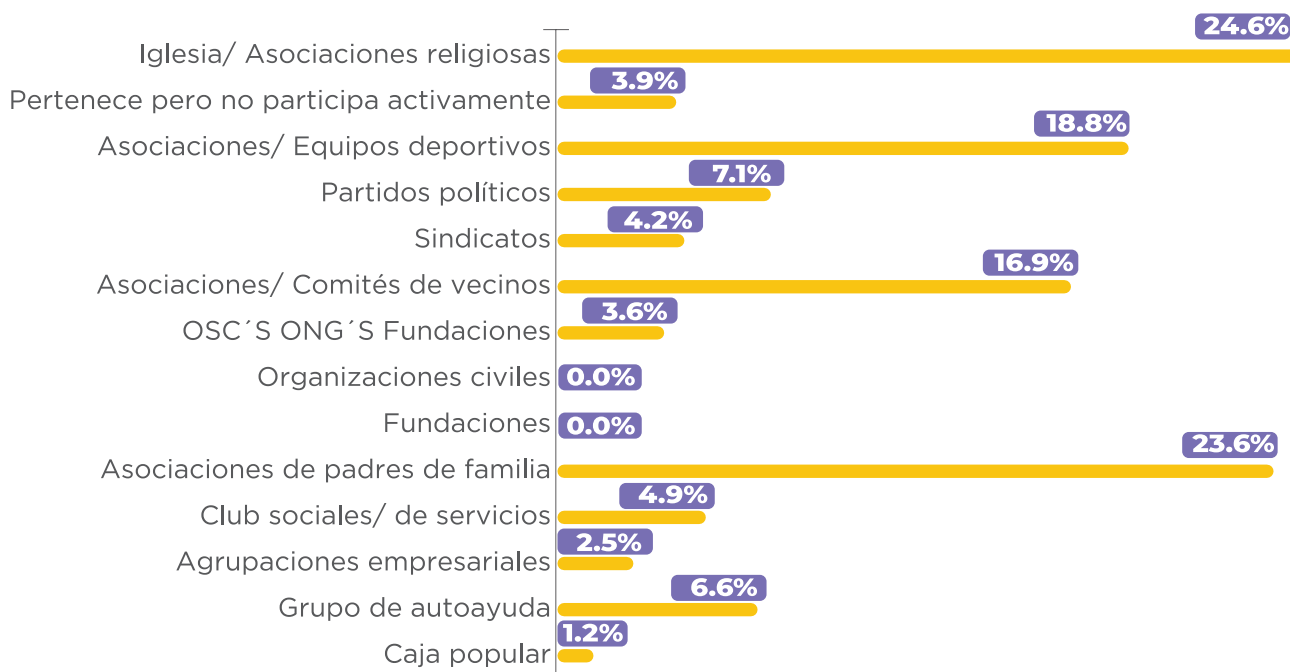
Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEE).

PARTICIPACIÓN ELECTORAL PARA SINDICATURA (% DE LA LISTA NOMINAL)



Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEE).

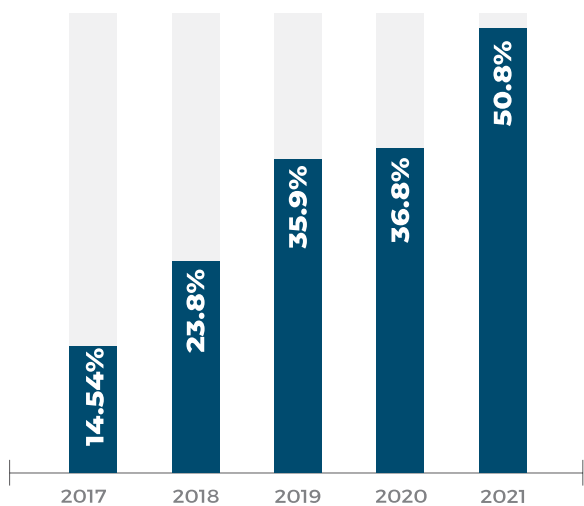
PERSONAS QUE PARTICIPAN EN ORGANIZACIONES (POR TIPO DE ORGANIZACIÓN, %)



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

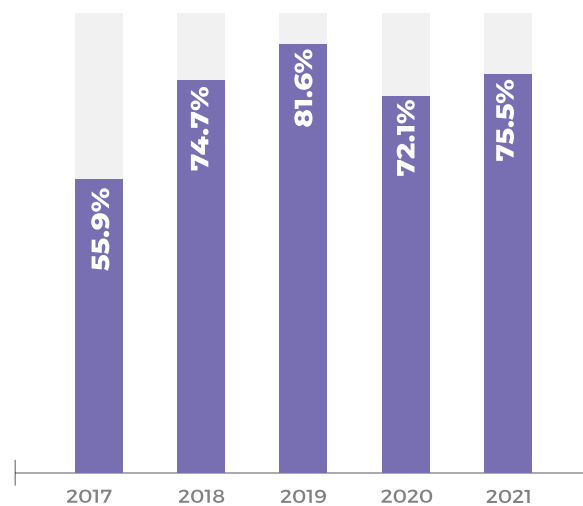
PERSONAS QUE PERTENECEN Y PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN ORGANIZACIONES (%)

● Sí pertenece



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE CONSIDERAN QUE VOTAR ES IMPORTANTE (%)



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



GOBIERNO

En 2021, el Gobierno Municipal de Juárez registró un presupuesto menor al del año anterior, en poco más de 99 millones de pesos. Para este mismo año, el gasto en obras públicas disminuyó de forma sustancial. De 100 pesos que gastará el Municipio, 15.30 están destinados a este rubro, mientras que para seguridad pública se gastaron 29.20. Por otra parte, de los rubros que menos dinero recibieron fue el de cultura, que recibió 36 centavos de cada 100 pesos.

Ahora bien, en cuanto a percepción ciudadana, de manera general el Gobierno Federal fue del que la ciudadanía dijo tener mejor opinión. Mientras tanto, 2 de cada 3 juarenses de 18 años o más creen que el gobierno estatal llevó a cabo actos de corrupción. Además, entre las instituciones de gobierno menos confiables se encuentran los partidos políticos, quienes ocupan diputaciones y la síndica.

Sobre las instituciones de seguridad y justicia, resaltó que el ejército y la guardia nacional son de las más confiables; mientras tanto, de las no gubernamentales, las universidades

resultaron las más confiables, mientras que la prensa local es la más desconfiable.

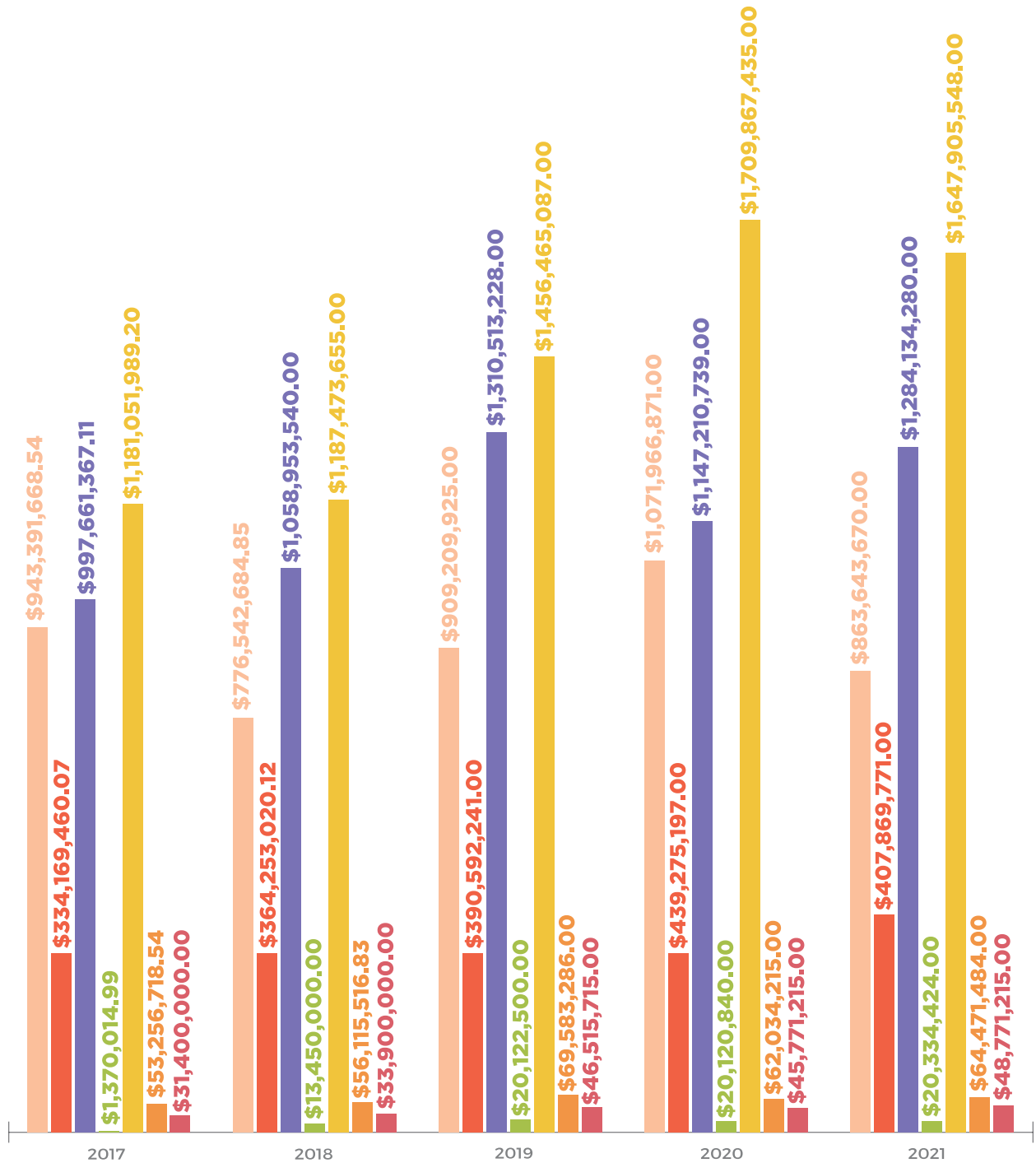
Asimismo resulta alarmante el desconocimiento que tiene la población juarenses de sus representantes a nivel municipal: apenas siete de cada mil juarenses conocen el nombre de al menos un(a) regidor(a), y 39 de cada mil, el de la síndica.

Las regidurías han sido, hasta ahora, puestos que ganan con elección popular, pero sin hacer campaña, pues vienen en las mismas boletas electorales que la presidencia municipal. Sin embargo, más de 100 organizaciones de la sociedad civil a nivel estatal han impulsado que estos puestos sean electos directamente, por demarcación territorial y con opción de reelección, revocación de mandato y candidaturas independientes.

Al corte de edición de este informe, el Congreso del Estado de Chihuahua tiene aún pendiente la aprobación de un dictamen con la iniciativa ciudadana #YoElijoRegidor para consolidar la elección de regidurías para 2024.

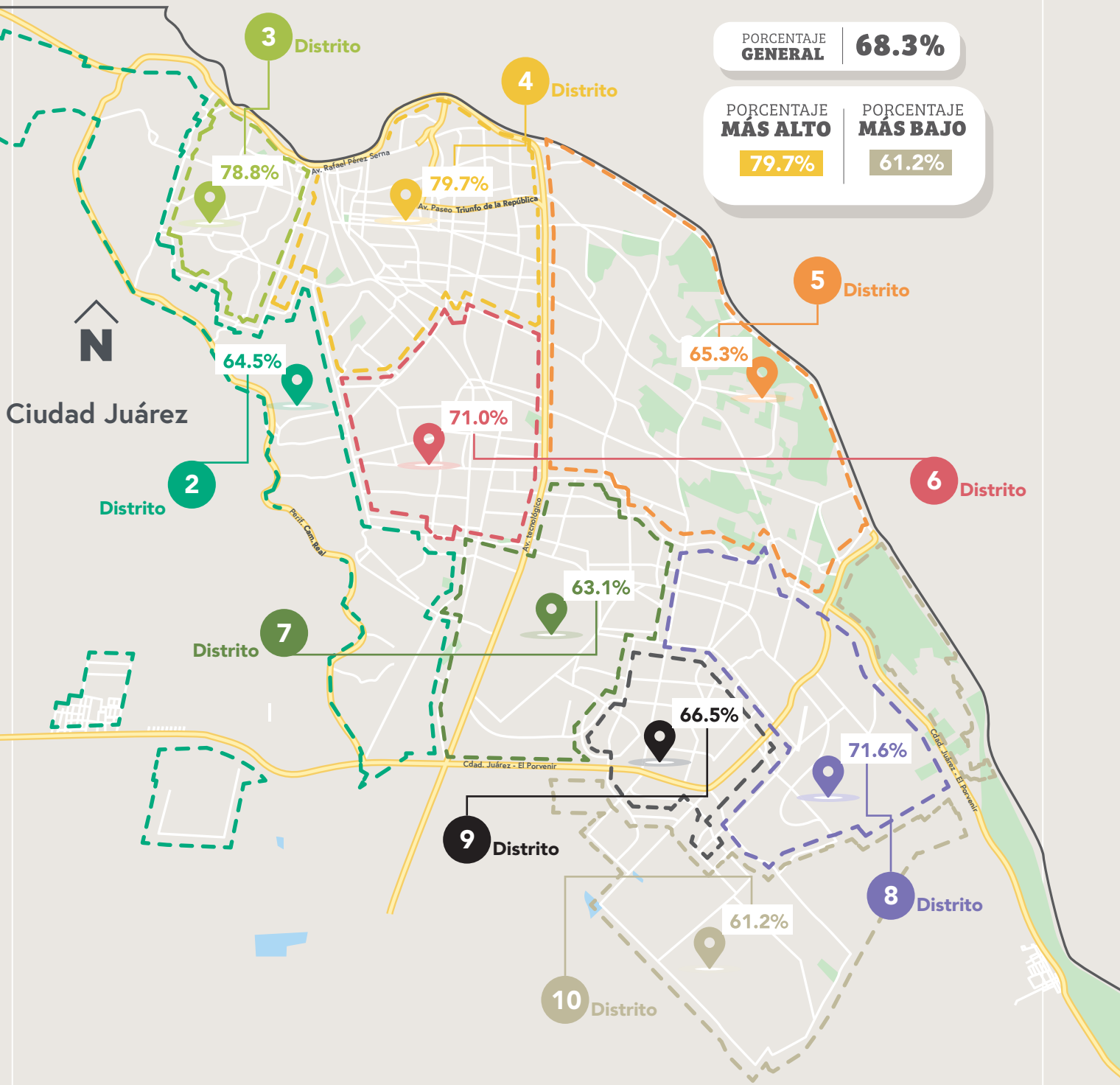
GASTO DEL AYUNTAMIENTO DE JUÁREZ (POR RUBRO, %)

- Obras
- Limpia
- Políticas sociales
- Cultura
- Seguridad
- Servicios educativos
- Deporte



Ayuntamiento de Juárez, vía Infomex. Hay rubros excluidos, por lo cual la suma no da 100.

PERSONAS QUE CREEN **ALGO/MUCHO** QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL LLEVÓ A CABO ACTOS DE CORRUPCIÓN (%)



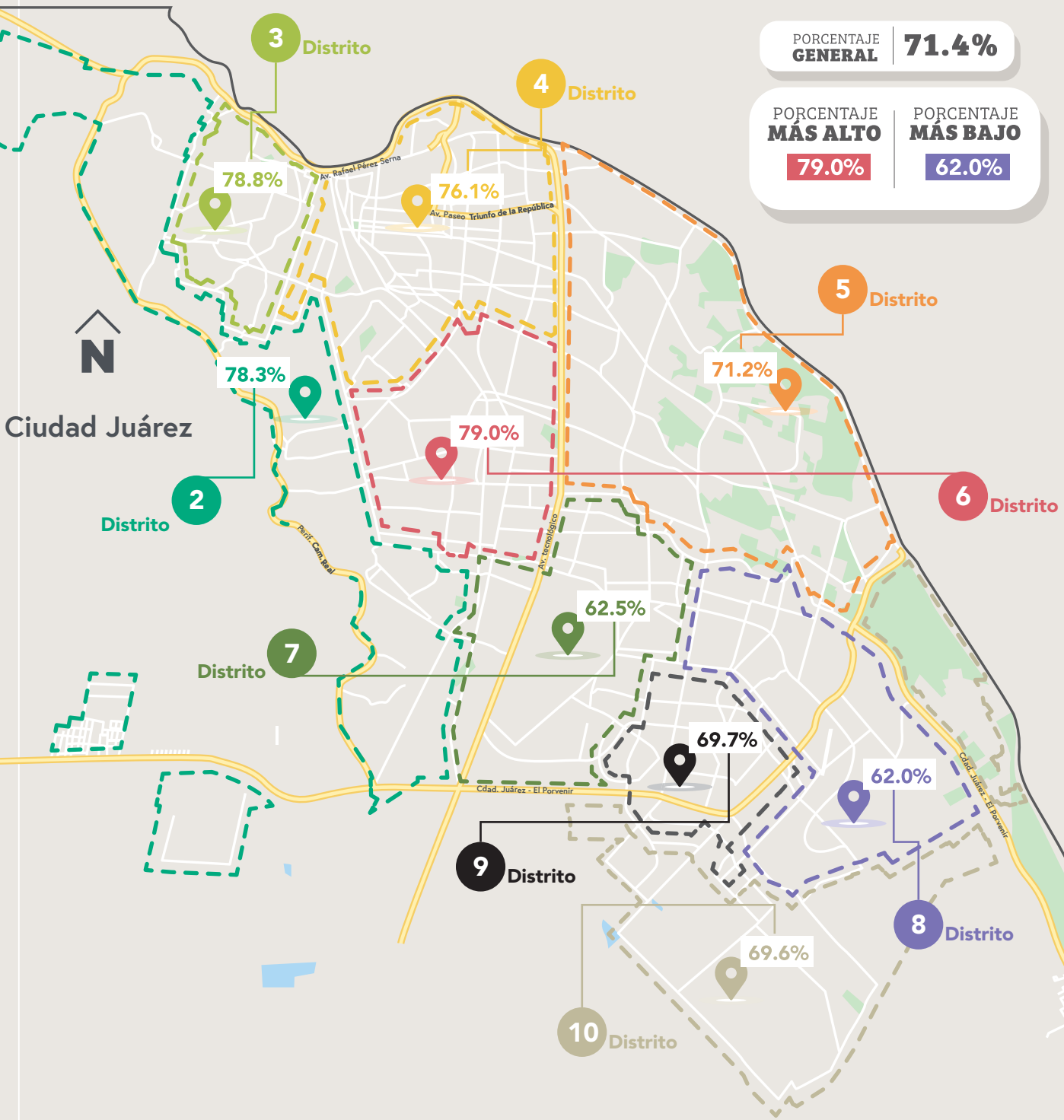
PORCENTAJE GENERAL | **68.3%**

PORCENTAJE MÁS ALTO | **79.7%**
PORCENTAJE MÁS BAJO | **61.2%**

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE CREEN **POCO/NADA** QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL TOMA EN CUENTA A LA CIUDADANÍA (%)

El Paso

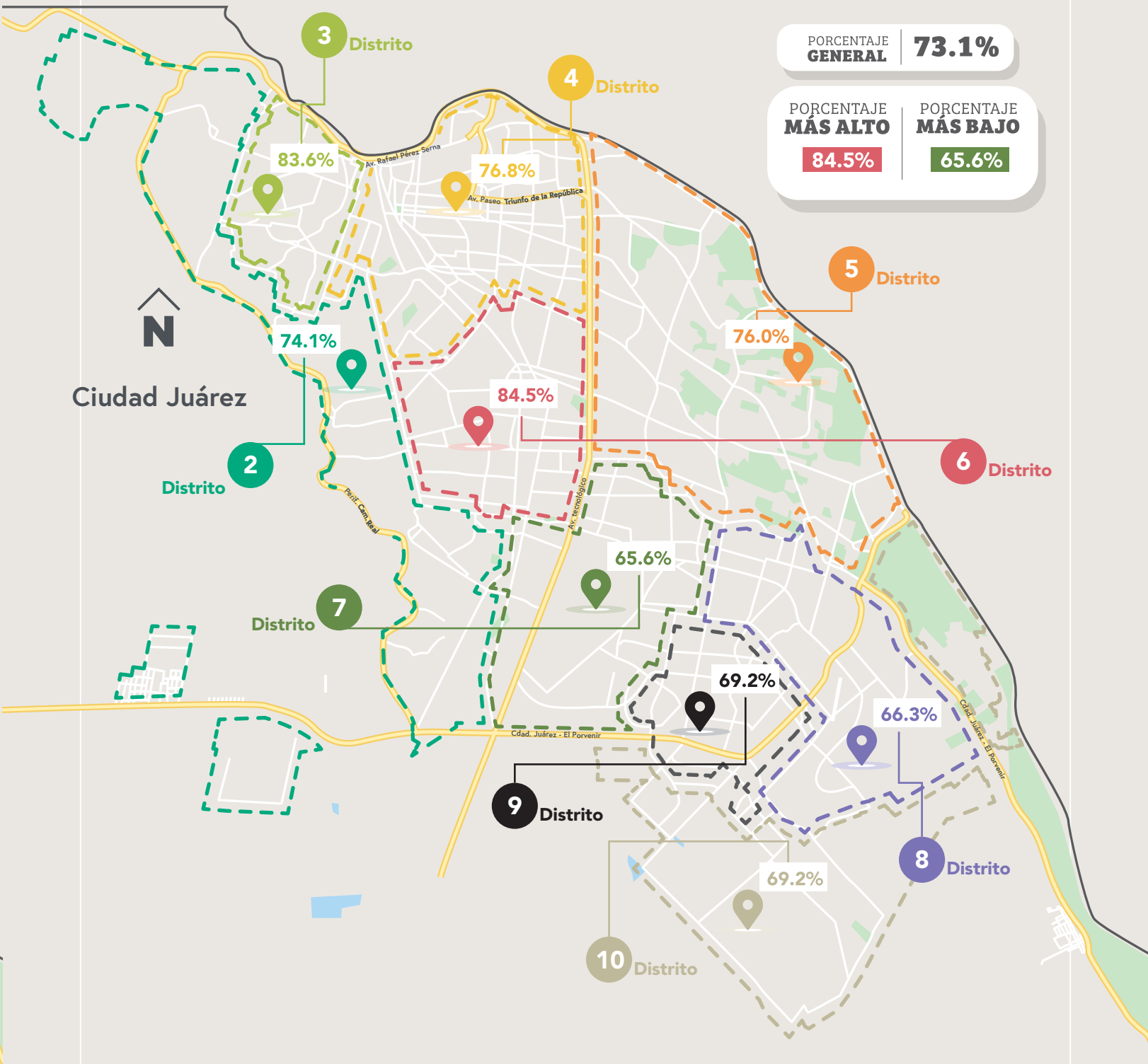


PORCENTAJE GENERAL **71.4%**

PORCENTAJE MÁS ALTO **79.0%**
 PORCENTAJE MÁS BAJO **62.0%**

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE CREEN POCO/NADA QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL CUMPLE SUS COMPROMISOS Y PROPUESTAS (%)



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE CREEN **POCO/NADA** QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL APLICÓ IMPARCIALMENTE LAS LEYES (%)



PORCENTAJE GENERAL **73.3%**

CALIFICACIÓN MÁS ALTA **87.8%** | **CALIFICACIÓN MÁS BAJA** **62.5%**

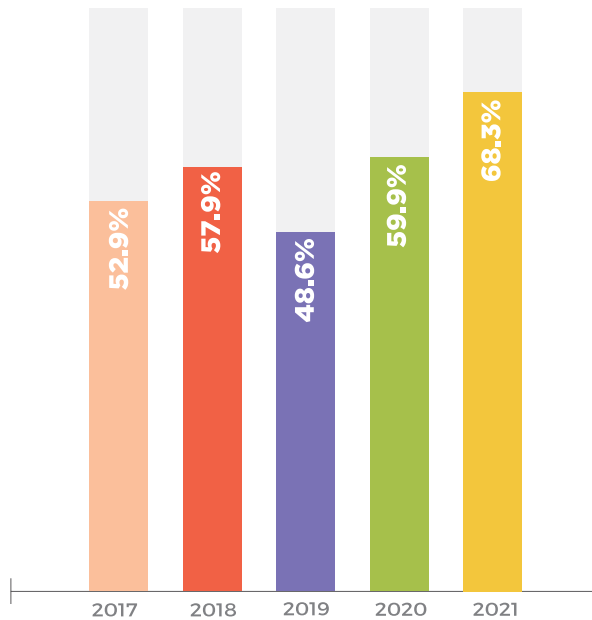
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

PERSONAS QUE CREEN **POCO/NADA** QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA (%)



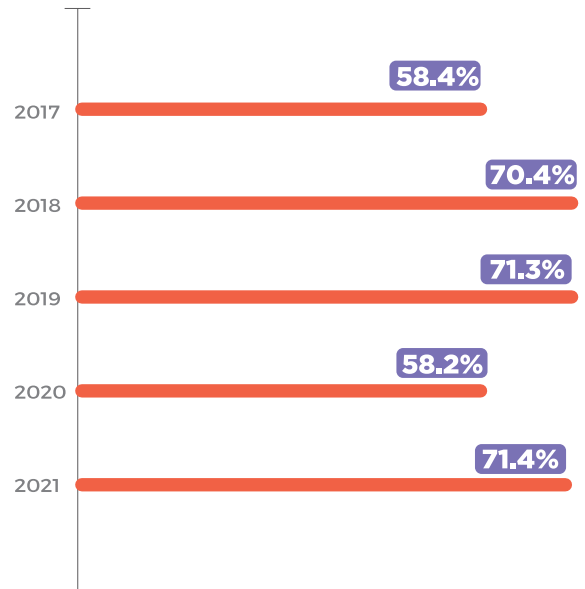
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO LLEVÓ A CABA ACTOS DE CORRUPCIÓN?
ALGO/MUCHO



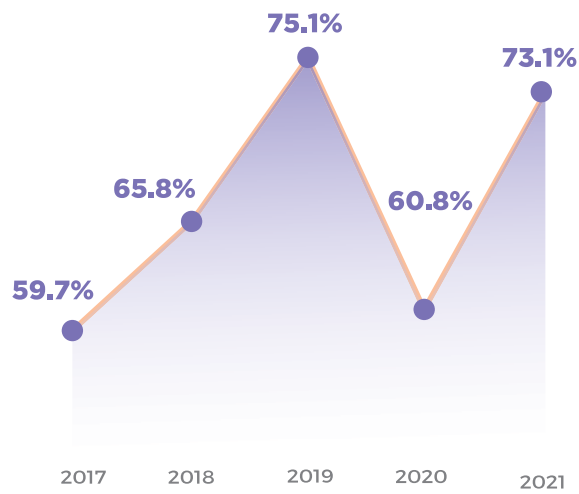
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL TOMA EN CUENTA A LOS CIUDADANOS? POCO/NADA



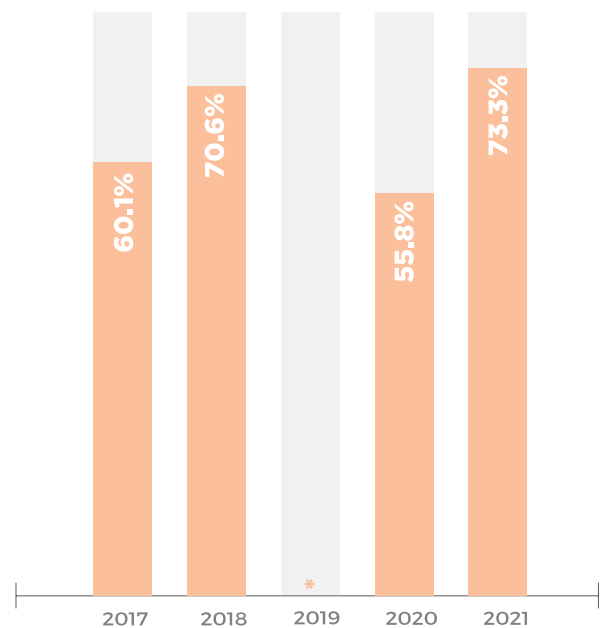
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL CUMPLA CON SUS COMPROMISOS Y PROPUESTAS?
POCO/NADA



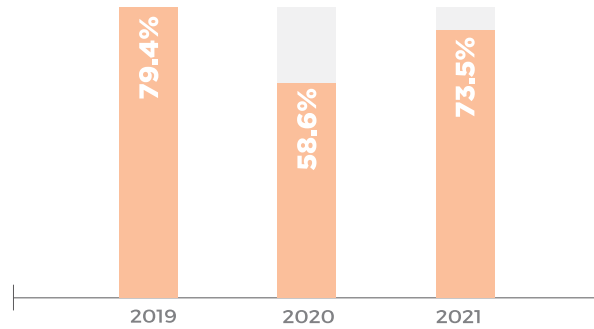
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL APLICÓ IMPARCIALMENTE LAS LEYES? POCO/NADA



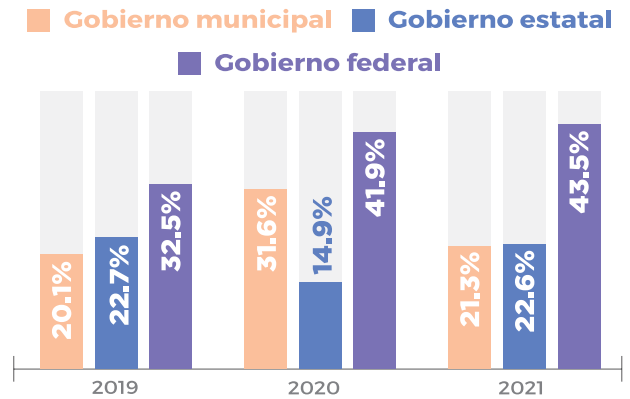
Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA?
POCO/NADA



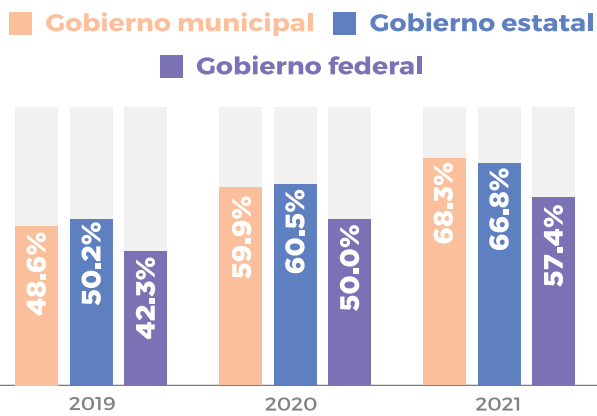
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO CUMPLE CON SUS COMPROMISOS Y PROPUESTAS? ALGO/MUCHO



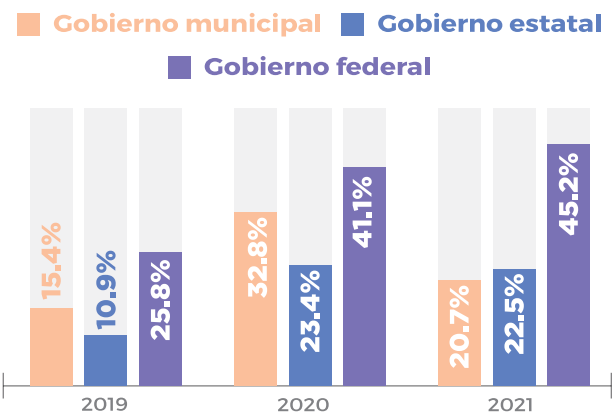
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO LLEVÓ A CABO ACTOS DE CORRUPCIÓN? ALGO/MUCHO



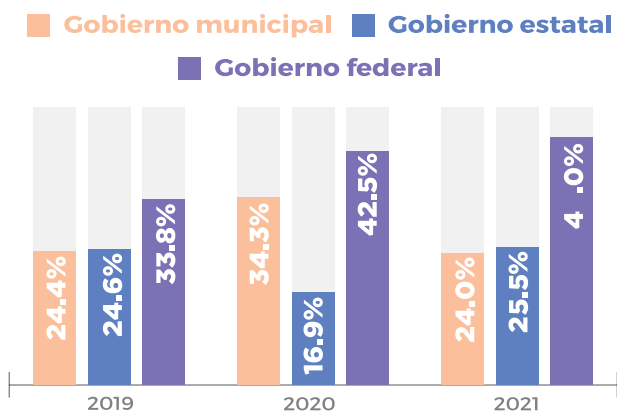
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO RINDE CUENTAS A LA CIUDADANÍA? ALGO/MUCHO



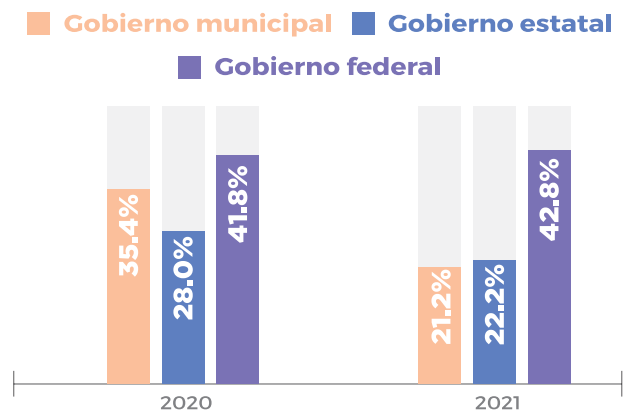
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO TOMA EN CUENTA A LA CIUDADANÍA? ALGO/MUCHO



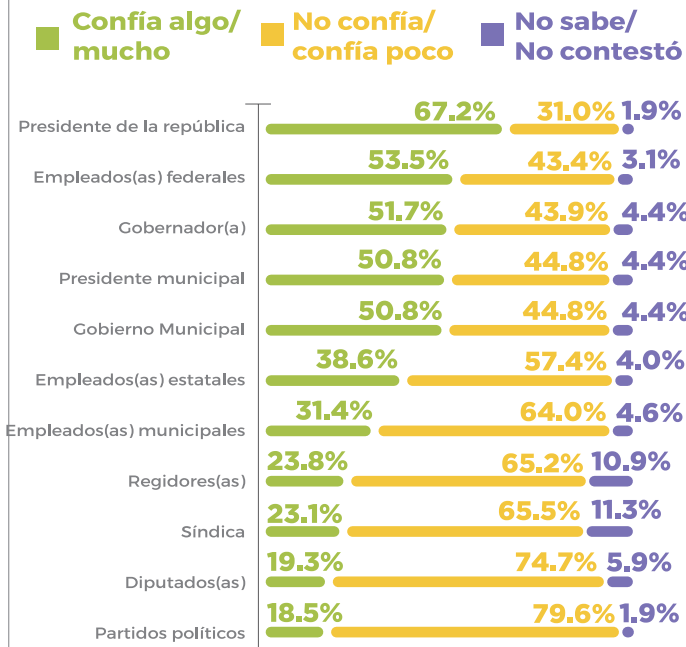
Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO APLICA IMPARCIALMENTE LAS LEYES? ALGO/MUCHO



Encuesta de Percepción Ciudadana 2019-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO Y DE SERVICIO PÚBLICO? (%)



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD Y JUSTICIA? (%)



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

¿QUÉ TANTO CONFÍA EN LAS INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES? (%)



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SOLO 7
DE CADA MIL JUARENSES
CONOCEN EL NOMBRE
DE AL MENOS **UNA**
REGIDORA O UN REGIDOR

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

SOLO 39
DE CADA MIL JUARENSES
CONOCEN EL **NOMBRE** DE LA
SÍNDICA

Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez



REDES SOCIALES

A febrero de 2022, se registraron en México 102.5 millones de personas usuarias activas de redes sociales, lo que representa al 78.3 por ciento de la población total, de acuerdo con el Reporte de Tendencias Digitales de We Are Social y Hootsuite.

De acuerdo con el documento, al mes una persona mexicana usuaria de redes visita 8 redes sociales, por un tiempo diario promedio de 3 horas y 20 minutos. Los motivos principales por los que se utilizan estas redes, además de la comunicación, son leer historias nuevas, buscar contenido, pasar el tiempo libre, y compras.

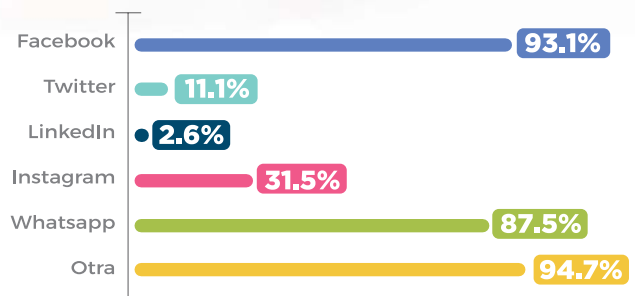
A nivel nacional, las redes más utilizadas son WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn, en ese orden. Mientras tanto, a nivel municipal, de acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana que alimenta el Informe Así Estamos Juárez, el orden es Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter y LinkedIn.

Pese a que las tecnologías de la información y la comunicación presentan ventajas (como automatización del trabajo, comunicación inmediata, interactividad y capacidad de manejo de información), también tienen desventajas, como lo son “las barreras económicas para adquirir dispositivos; la posible homogeneidad cultural; procesos educativos y sociales poco humanos; problemas de seguridad y el desinterés de las personas a adaptarse a su uso” (Cervantes y Chaparro, en Ámbitos, núm 52, 2021).

Cervantes y Chaparro concluyen en su artículo que, en tiempos de pandemia, las redes sociales digitales permitieron a la población usuaria “dejar de ser pasivos en el ambiente digital y convertirse en sujetos un poco más interactivos en la conexión”.

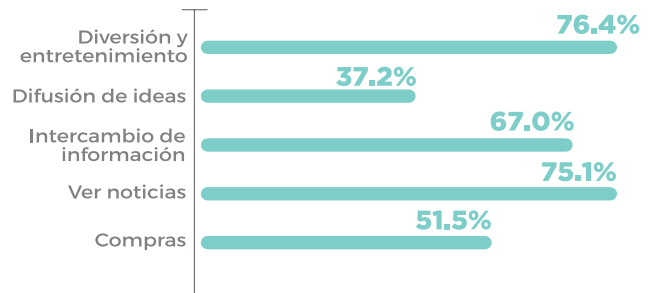
Por su parte, Barrón-Colin habla de que “el tiempo de conexión y la comunicación, son factores importantes que intervienen intrínsecamente al bienestar psicoemocional[...]”.

¿TIENES CUENTA DE?



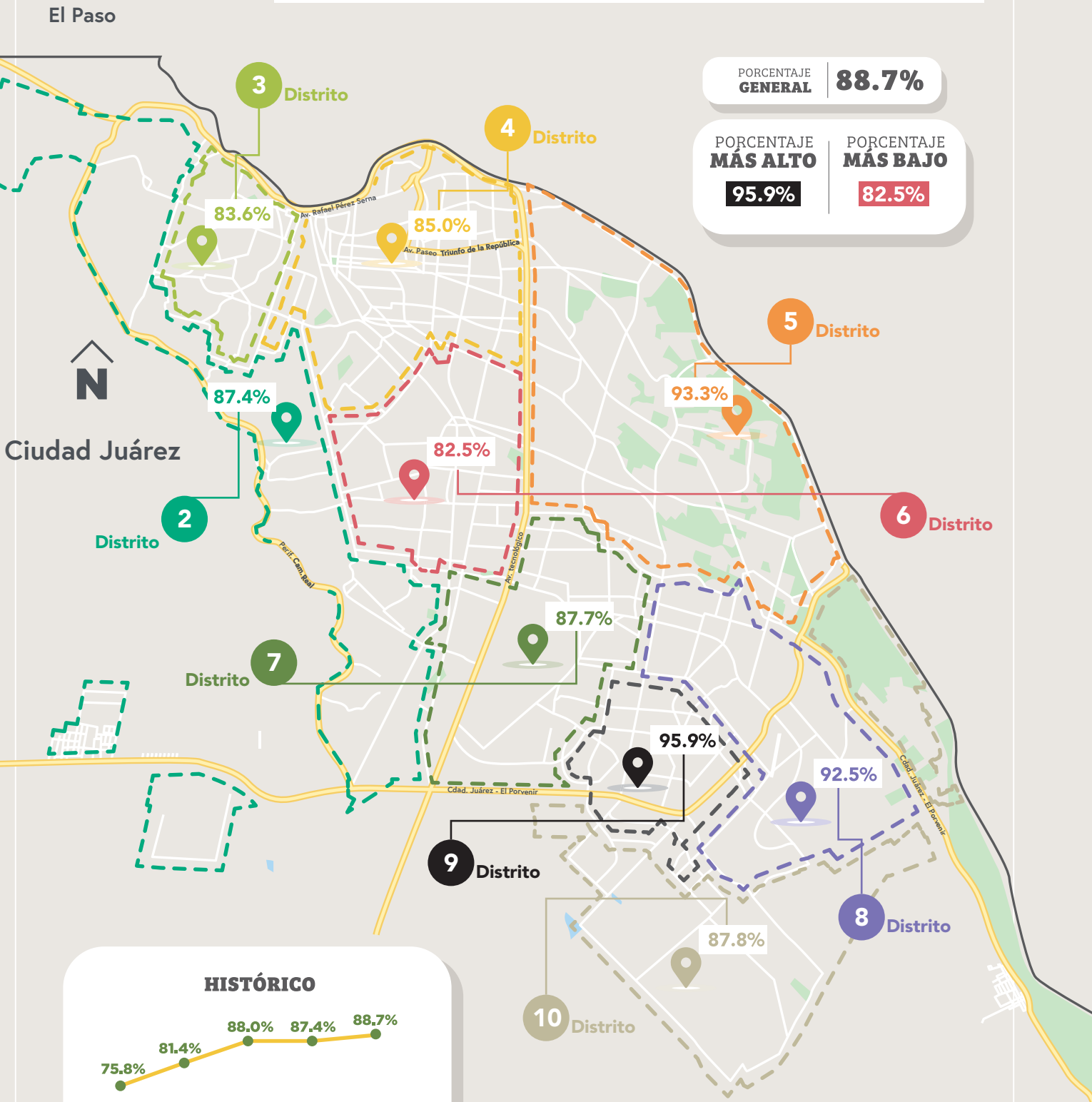
Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

USTED USA LAS REDES SOCIALES PARA:



Encuesta de Percepción Ciudadana 2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

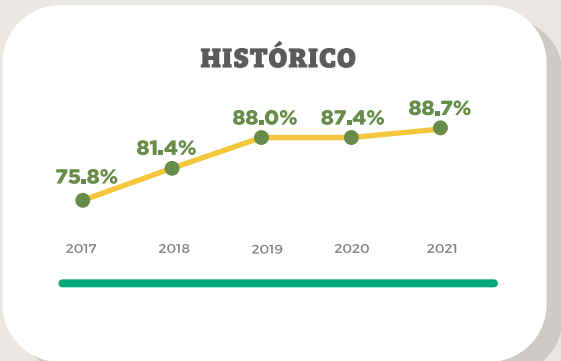
¿CUENTA CON ACCESO A INTERNET?



PORCENTAJE GENERAL | **88.7%**

PORCENTAJE MÁS ALTO | **95.9%**

PORCENTAJE MÁS BAJO | **82.5%**



Encuesta de Percepción Ciudadana 2017-2021 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez

Conclusiones

El 2021 es el segundo año dentro de las nuevas dinámicas derivadas de la emergencia sanitaria por covid-19. Es un año de reactivación en distintos sentidos, lo que se reflejó en algunos indicadores de este informe, tanto oficiales como de percepción ciudadana.

Para considerar: en cinco años, las jefaturas femeninas en los hogares juarenses aumentaron. Ahora es uno de cada tres hogares los que tienen esta representación.

Además, se pudo observar el impacto del covid-19 en defunciones. En 2020, la cifra se vio duplicada en comparación con 2019.

La pandemia tuvo otro efecto importante: la población juarense se sintió en el menor nivel de felicidad de los últimos cinco años. En algunos temas como salud, seguridad, vivienda y economía pudo reflejarse este descontento. Las personas se sienten insatisfechas con los servicios médicos públicos y privados, con las estrategias de seguridad, con sus hogares y con el manejo de la economía, que impacta en sus bolsillos.

Juárez, al igual que otras ciudades del país, se encuentra en una etapa de financiarización de la vivienda, en una crisis por los efectos de la pandemia en la educación y en el combate a las desigualdades, desatendida por su gobierno municipal (que se traduce a servicios públicos deficientes), de falta de accesibilidad universal, espacios públicos dignos y movilidad sustentable, en una crisis de representatividad a nivel ayuntamiento y, desde luego, en una crisis ambiental.

Todo esto es resultado de años de descuido por parte de quienes nos representan y de falta de un Estado de derecho que promueva el respeto por las garantías, la confianza en las instituciones y marcos jurídicos sólidos que permitan exigir el cumplimiento de la ley o, en caso de la omisión de esta, el resarcimiento de los daños hechos a la población.

Sin embargo, con trabajo conjunto del gobierno y los distintos frentes de la sociedad es posible encauzar los esfuerzos por mejorar nuestra realidad.

Este informe es tan solo un insumo para nutrir el diagnóstico completo que puedan hacer las autoridades y la ciudad. Es necesaria, desde luego, más información con otros enfoques para tomar decisiones para mejorar la calidad de vida de todas y todos. Ahí es donde yace la importancia del trabajo en conjunto con empresariado, academia, sociedad civil organizada y ciudadanía, que son quienes tienen perspectivas de las problemáticas que pueden servir a quienes nos representan para lograr el Juárez que tanto hemos buscado y que merecemos.

La falsa apertura a la ciudadanía ya no tiene lugar en nuestra sociedad. Diferenciamos, gracias a los esfuerzos ciudadanos, las promesas de los compromisos, y el trabajo de la simulación. Corresponde ahora a los gobiernos darse cuenta de que tienen la vista de la ciudadanía sobre ellos y deben trabajar para beneficio de todas y todos, por una ciudad inclusiva, sostenible y justa.

Metodología de las Encuestas de Percepción

Con el objetivo de poder contar con información veraz, confiable, oportuna y que pueda ser comparativa año tras año desde 2011 hasta la fecha, se realiza una investigación seria de carácter cuantitativo y de corte transversal con la técnica de Encuesta.

1.1 Técnica de muestreo

La Encuesta de Percepción del sistema de indicadores Así estamos Juárez, utiliza desde 2011 una técnica de muestreo probabilístico bietápica, con selección aleatoria y de levantamiento por áreas. La primera etapa consiste en la selección aleatoria de los puntos de levantamiento que para efectos de este trabajo se denominarán semillas. Utilizando la tabla de aleatoriedad se seleccionaron 72 semillas distribuidos en toda la ciudad. En este caso cada semilla la representa una colonia o fraccionamiento dentro de la ciudad.

La segunda etapa de la técnica de levantamiento consistió en lo siguiente: en cada semilla se tomó un punto de partida, el cual fue elegido discrecionalmente y luego conforme las

manecillas del reloj, se recorrieron las manzanas ubicadas alrededor de dicho punto, levantando sólo una encuesta por domicilio y con salto sistemático de por lo menos dos casas por cada encuesta efectivamente levantada. Si en la casa seleccionada por el salto no accedían a dar la entrevista, entonces se tocaba en la siguiente hasta obtener a encuesta.

El método de entrevista fue personal, cara a cara y a aplicando un instrumento por domicilio. Cabe mencionar que el levantamiento de la muestra fue efectivo; es decir que se desestimaron los rechazos o encuestas incompletas, por lo que se utilizó la técnica de sustitución tanto en domicilio, como en puntos de levantamiento (semillas), para que la muestra final fuera sólo de instrumentos contestados de manera efectiva, logrando con ello la representatividad esperada.

Este tipo de técnicas garantizan que la distribución de la muestra sea a lo largo y ancho de la mancha urbana de la ciudad y que se obtenga información representativa.

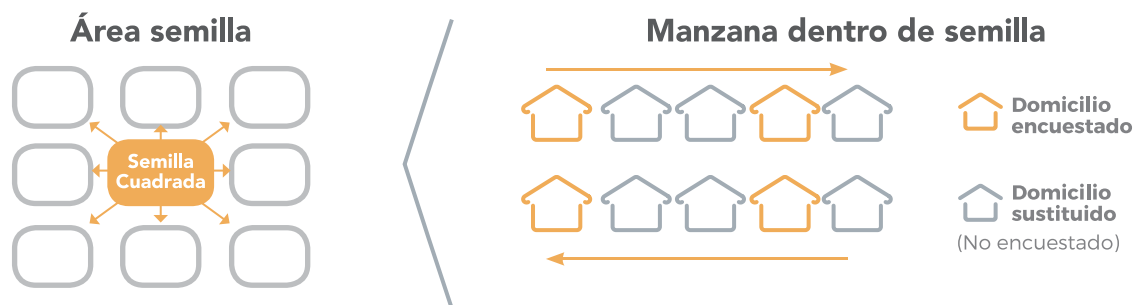


Imagen 1.1 Semilla que representa un punto de partida y de ahí se inicia el levantamiento

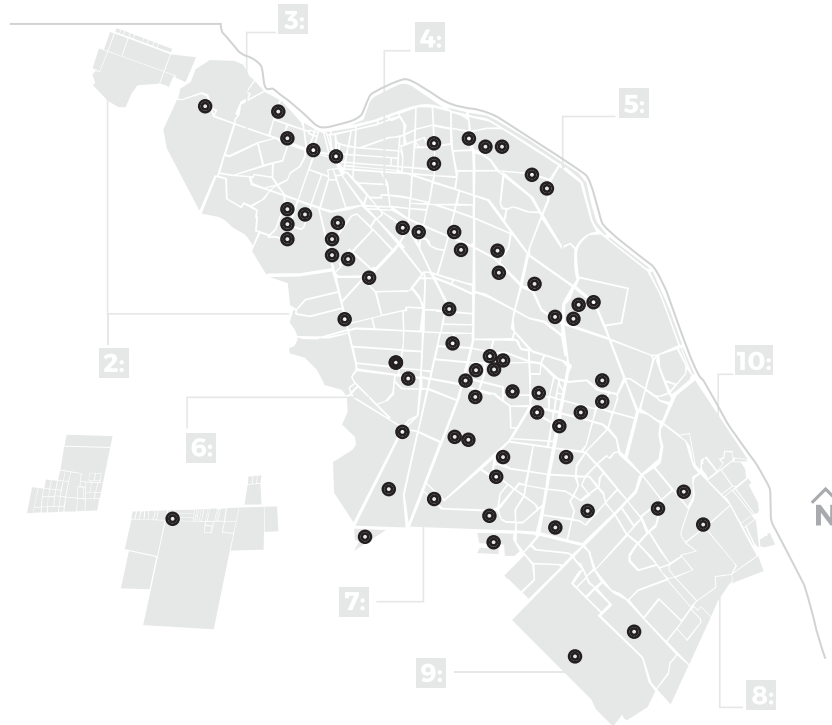
Determinación del tamaño de la muestra

La muestra fue determinada estadísticamente con la ecuación para proporciones poblacionales. La técnica de muestreo utilizada y la muestra suficiente garantizan que los resultados se puedan proyectar estadísticamente al total de la población.

El marco muestral para la selección aleatoria es una lista de todas las colonias y fraccionamientos de Juárez y se consideró un universo poblacional de personas de 18 años a más. El tamaño de la muestra fue de 1526 elementos, con un nivel de confianza (Z) del 95%, un margen de error (e) del

2.5% y una probabilidad de éxito (p) tomando en cuenta la participación ciudadana fue de 20%. El perfil del entrevistado son ciudadanos hombres y mujeres, que al momento de la entrevista fueran residentes de Juárez y con una edad de 18 años o más.

Por ello, los resultados pueden ser proyectados al total de la población, dado que se cuenta con una metodología robusta, con una muestra suficiente y representativa de los juarenses.



Ecuación estadística para proporciones poblacionales

$$n = \frac{Z^2 (p * q)}{e^2 + \frac{Z^2 (p * q)}{N}}$$

- n**= Tamaño de la muestra
- Z**= Nivel de confianza deseado
- p**= Proporción de la población con la característica deseada (Éxito)
- q**= Proporción de la población sin la característica deseada (Fracaso)
- e**= Nivel de error dispuesto a cometer
- N**= Tamaño de la población

Equipo de trabajo

Para la realización de este estudio se contó con un equipo de trabajo integrado por 17 personas, entre investigadores, encuestadores, capturistas y auxiliares. Todo el equipo de trabajo fue capacitado para el correcto levantamiento y captura de la información. El equipo de trabajo de campo siempre y en todo momento estuvo supervisado y cada una de los cuestionarios aplicados fue en domicilio y cara a cara del entrevistado.

Población entrevistada

Hombres y mujeres, que al momento de la entrevista fueran residentes de Juárez y con una edad de 18 años o más.

Cronograma de actividades

La encuesta de percepción requirió de los meses de finales de octubre, noviembre y diciembre para la realización de las distintas actividades de la misma, desde su planeación y preparación, el trabajo de campo, así como el procesamiento de los datos y el análisis y redacción del informe.



Un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Ave. 20 de Noviembre 4305
Col. El Colegio
Ciudad Juárez, Chih. C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Fax. (656) 625 0649

www.planjuarez.org