



20  
23

**ASÍ  
ESTAMOS  
JUÁREZ**

SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA





**CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):**

**Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2023). Informe Así Estamos Juárez 2023. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1. Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciadador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia. Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.



Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.



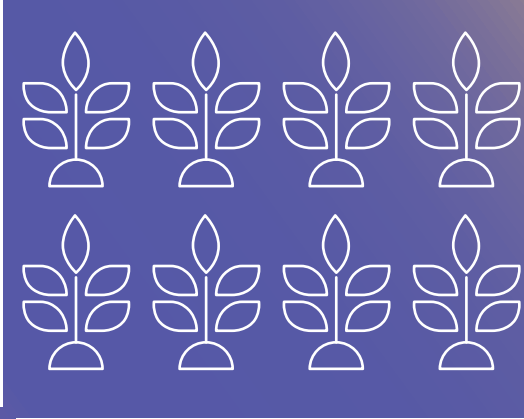
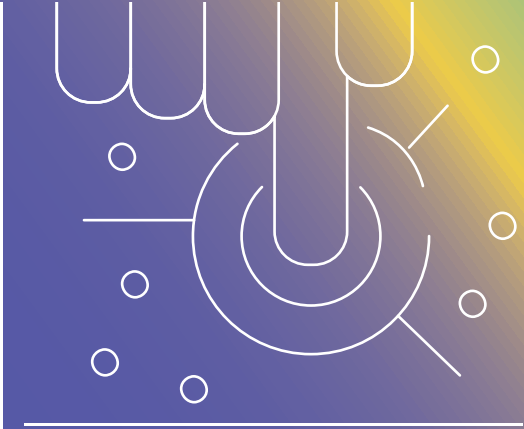
Desde 2011, Así Estamos Juárez permite a las y los juarenses conocer en dónde estamos como ciudad y si esto se refleja en la percepción de todas y todos. La información oficial y las opiniones de las y los habitantes de la ciudad se plasman en este documento para poder entender temas como la desigualdad, la cultura, la salud, la vivienda y la participación ciudadana.

En esta edición de 2023 la información se divide en 14 dimensiones, todas ellas conectadas entre sí, que explican de forma general el funcionamiento, las fortalezas y las áreas de oportunidad de Juárez. Además, todos los datos recaudados provienen de fuentes oficiales, como las plataformas de transparencia de los distintos niveles de Gobierno y los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana que se realiza cada año.

En las siguientes páginas se retrata una parte de la compleja realidad del municipio de Juárez, a través de cifras y datos duros, que esperamos sirvan de insumo para que les permitan hacer un diagnóstico que beneficie a las y los juarenses con un espacio para que puedan desarrollar sus proyectos de vida cómodamente.

Desde la sociedad civil existe el deseo de que haya una mejor representatividad en el Gobierno, así como los mecanismos de participación ciudadana, el respeto al derecho a la ciudad y muchos otros temas de la vida pública de la ciudad.

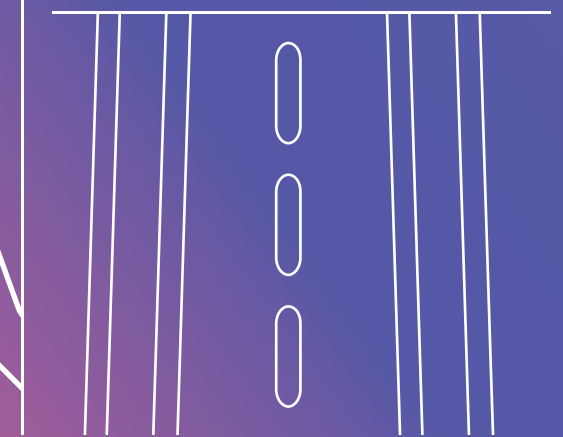
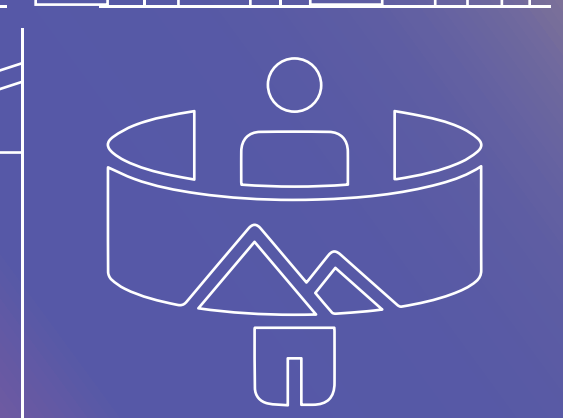
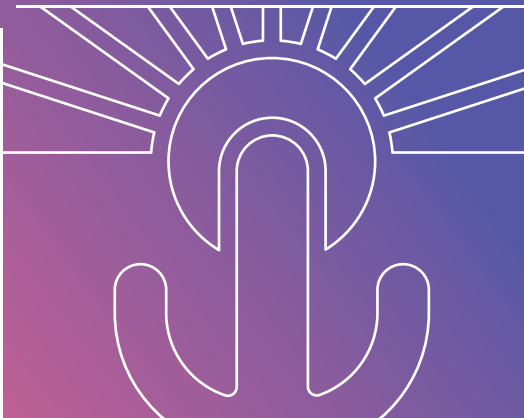
Nos merecemos una ciudad con las condiciones necesarias para el desarrollo de una vida tranquila, inclusiva, sostenible y justa. Es necesario saber en dónde nos encontramos para definir el rumbo y poder trabajar en él.



20  
23

**ASÍ  
ESTAMOS  
JUÁREZ**

SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA



## **Comité Editorial**

Sergio Meza de Anda  
**Director General**  
**Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Erika Donjuan Callejo  
**Coordinadora del Sistema Así Estamos Juárez**  
**Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Alonso Ruiz  
**Coordinador de Comunicación**  
**Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Enrique Brambila  
Judith Carrillo  
Jonatan Arriega  
Marisol Sandoval  
Ricardo Sotomayor  
Miguel Silerio  
**Colaboradores**

Isaac Sias Navarro  
Marisol Casarrubias  
Rosalba Hernández

Av. 20 de Noviembre #4305-A1  
Col. Los Nogales,  
(656) 625 0640  
Ciudad Juárez, Chihuahua, México  
planjuarez.org



# Contenido

**8** Demografía

**17** Salud

**22** Vivienda

**29** Educación

**35** Cultura y recreación

**38** Pobreza y desigualdad

**43** Seguridad

**51** Movilidad

**55** Servicios públicos

**64** Medio ambiente

**70** Economía

**76** Participación ciudadana

**79** Gobierno


**88** Redes sociales

**91** Índice de Calidad de Vida Municipal

**98** Conclusiones

— En Juárez habitan —  
**1,565,646**  
PERSONAS



1 | 

# DEMO- GRAFÍA

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

Juárez es el municipio más poblado del estado de Chihuahua. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la tasa de crecimiento de 2015 a 2020 fue de 1.7 por ciento, al pasar de 1,391,180 habitantes a 1,512,450. El dato de población en 2022 calcula que hay 1,565,646 personas viviendo en el municipio.

En cuanto a la tasa de natalidad, en 2021 repuntó la tendencia tras la caída sufrida en 2020, al pasar de 11,383 (-26.32%, con respecto al año anterior) a 13,299 (16.83%). En contraste, la tasa de mortalidad tuvo un descenso del 42.64 % con respecto al año anterior, al registrar 8,379 fallecimientos.

Por otro lado, la información también refiere que al menos dos de cada tres familias tienen una jefatura femenina, mientras que en 2015 esta proporción era una de cada 4.

Estos fenómenos demográficos están relacionados con factores económicos, sociales, culturales y ambientales. Por lo tanto, esto implica que las autoridades deben considerarlas en las tareas de planeación y desarrollo.

Asimismo, desde la creación de Así Estamos Juárez se toma en cuenta la percepción de las y los juarenses a través de la Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno, en la que se plasman sus opiniones con respecto a los temas que aborda este documento.

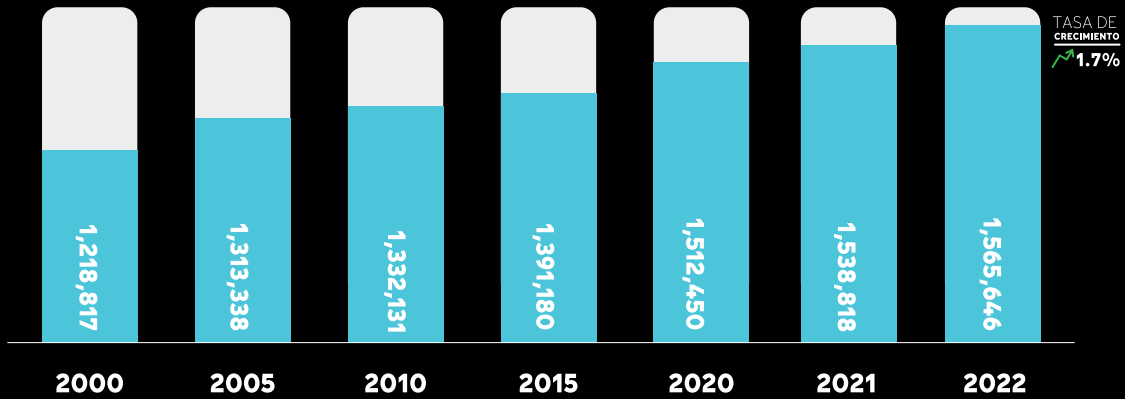
El bienestar subjetivo evalúa el grado de aprobación y bienestar de la población. Este se basa en estudios e investigaciones de la psicología positiva.

La felicidad general en Juárez se ubicó en 8.34, 0.06 puntos más que el año anterior. De los indicadores, el que tiene la calificación más alta es el que aborda la felicidad en la vida familiar, con 8.7 (una disminución de 0.08). En contraste, la menor calificación la tiene la satisfacción con la ciudad en la que vive, con 7.35 (aunque cabe destacar que aumentó 0.53 puntos con respecto al año anterior). A su vez, el indicador de satisfacción con la vida social presentó un aumento considerable, al pasar de 7.65 en 2021 a 8.08 en 2022.



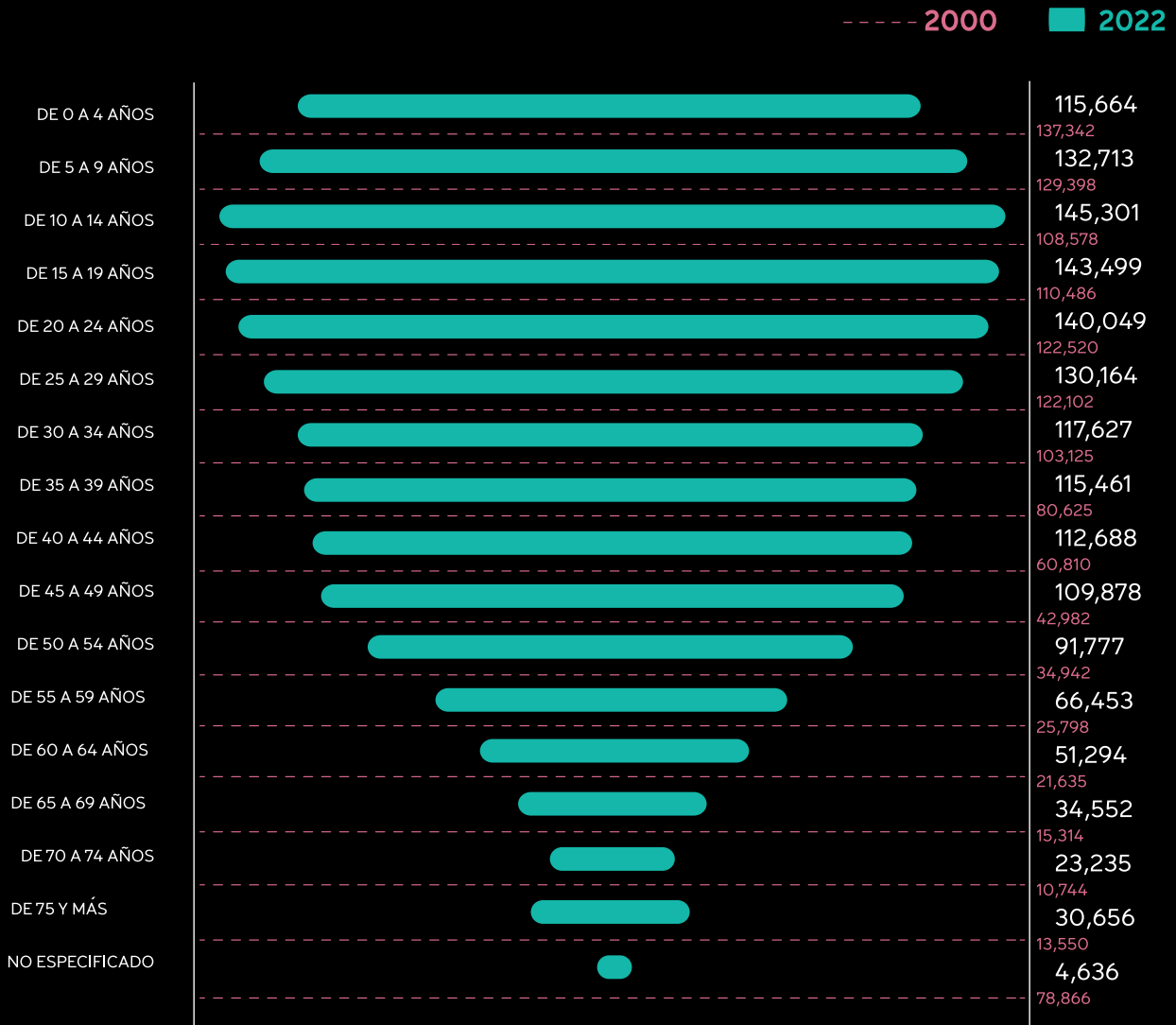
## POBLACIÓN ESTIMADA DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)



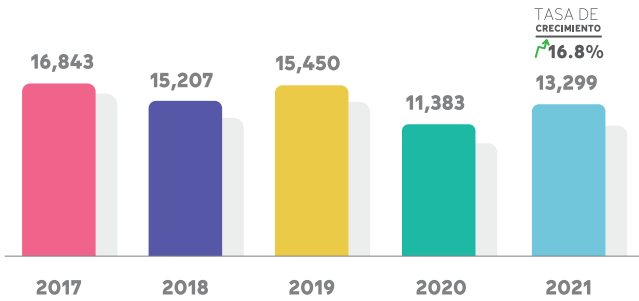
## POBLACIÓN POR RANGOS DE EDAD DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ

Fuente: INEGI. CENSOS Y CONTEOS DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2010, 2020. Las proyecciones 2021 y 2022 son considerando fija la proporción que representó cada segmento de edad en 2020.



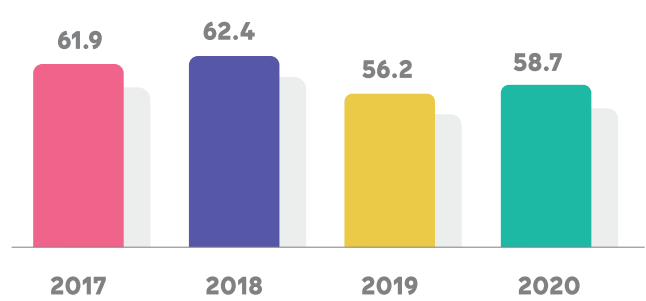
### NACIMIENTOS REGISTRADOS

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)



### PROMEDIO DE EDAD DE MORTALIDAD

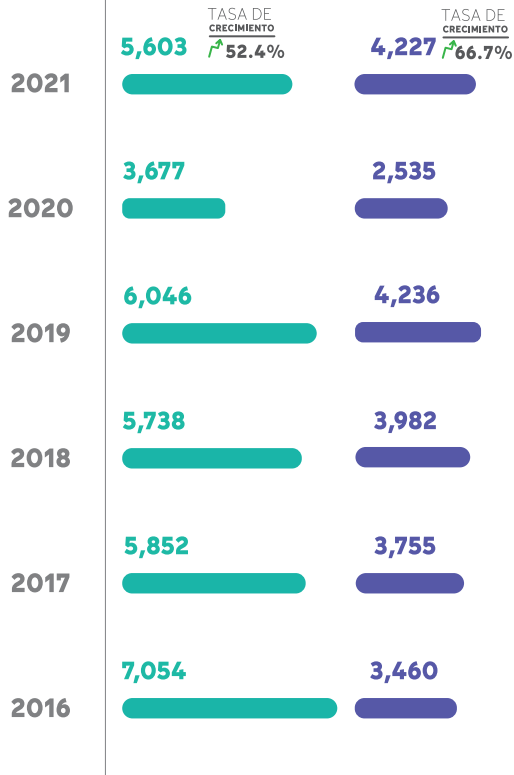
Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)



### DIVORCIOS Y MATRIMONIOS

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

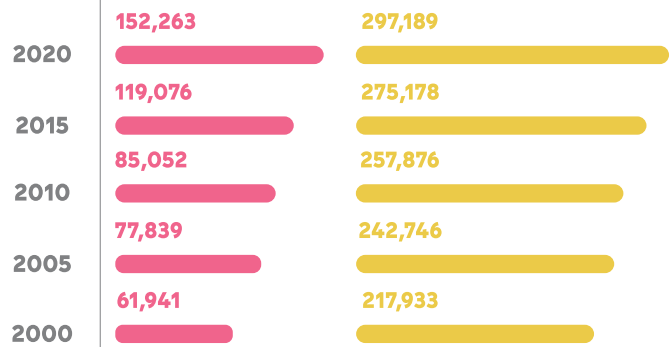
● Matrimonios ● Divorcios



### HOGARES POR TIPO DE JEFATURA EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ

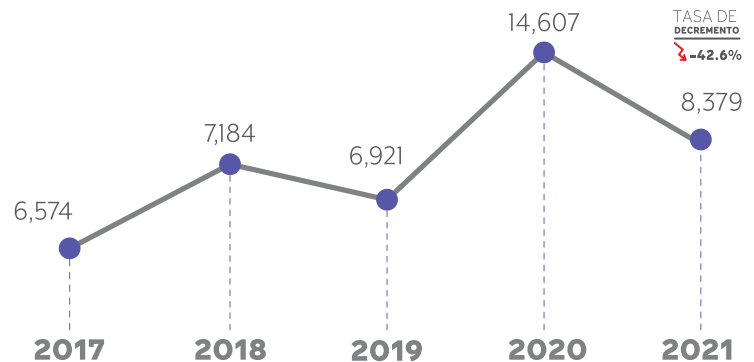
Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)

● Jefatura femenina ● Jefatura masculina



### DEFUNCIONES GENERALES REGISTRADAS

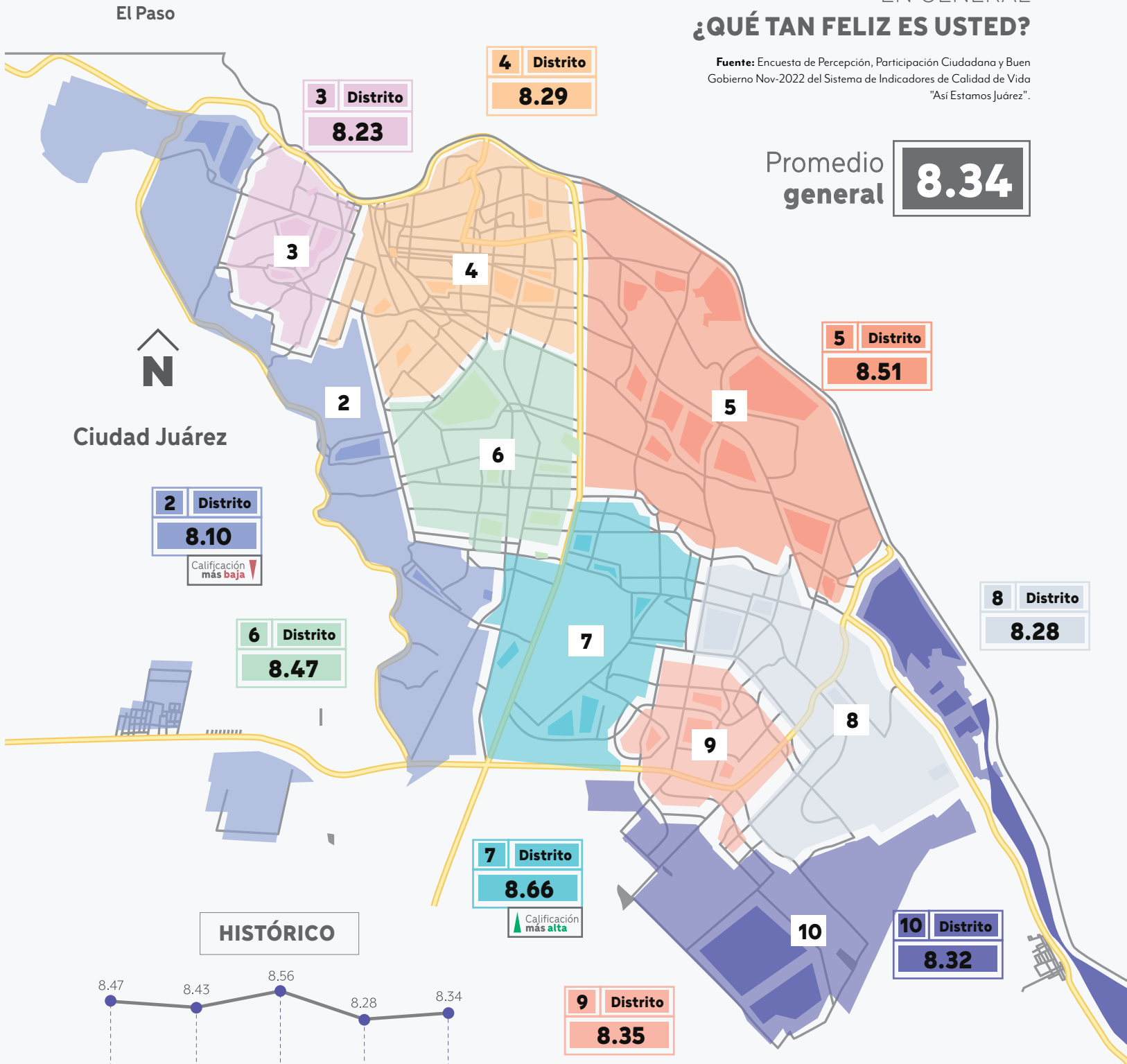
Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)



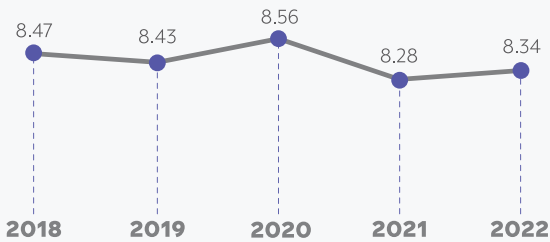
## EN GENERAL ¿QUÉ TAN FELIZ ES USTED?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **8.34**



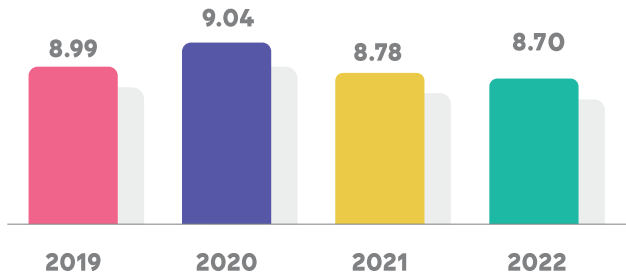
### HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

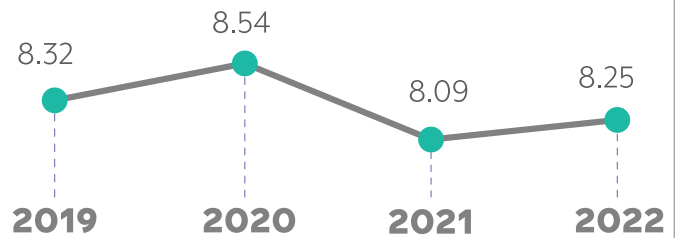
### CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU VIDA FAMILIAR

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



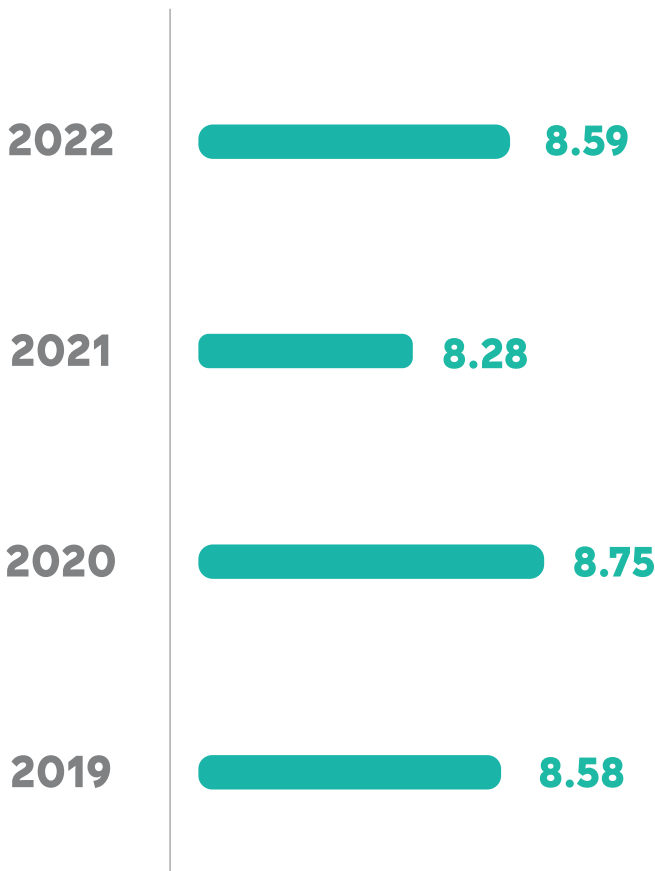
### CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU SALUD FÍSICA

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



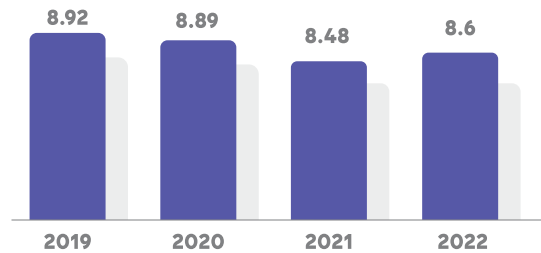
### CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU APARIENCIA

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



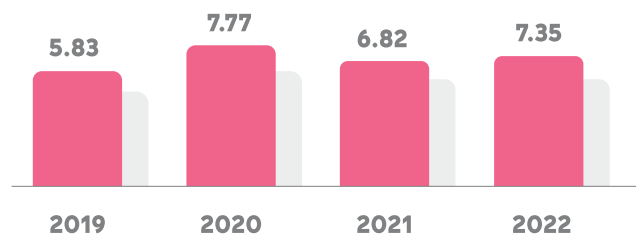
### CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU SALUD MENTAL

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



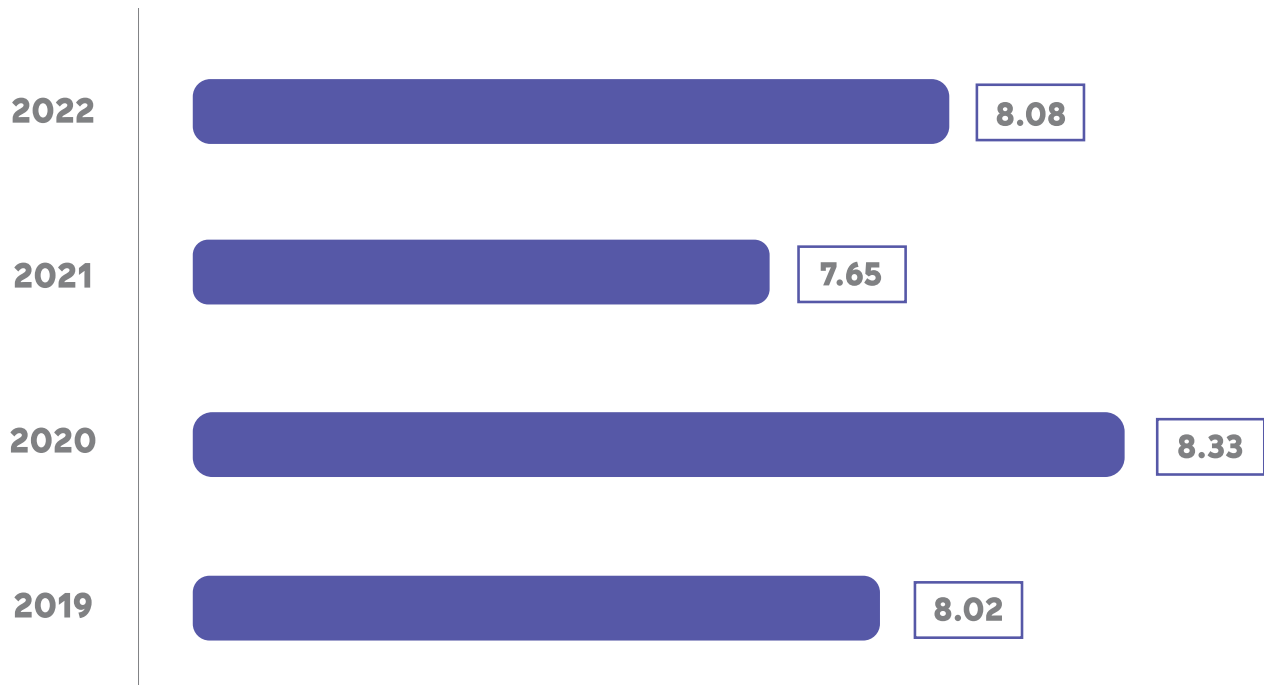
### CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON LA CIUDAD EN LA QUE VIVE

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



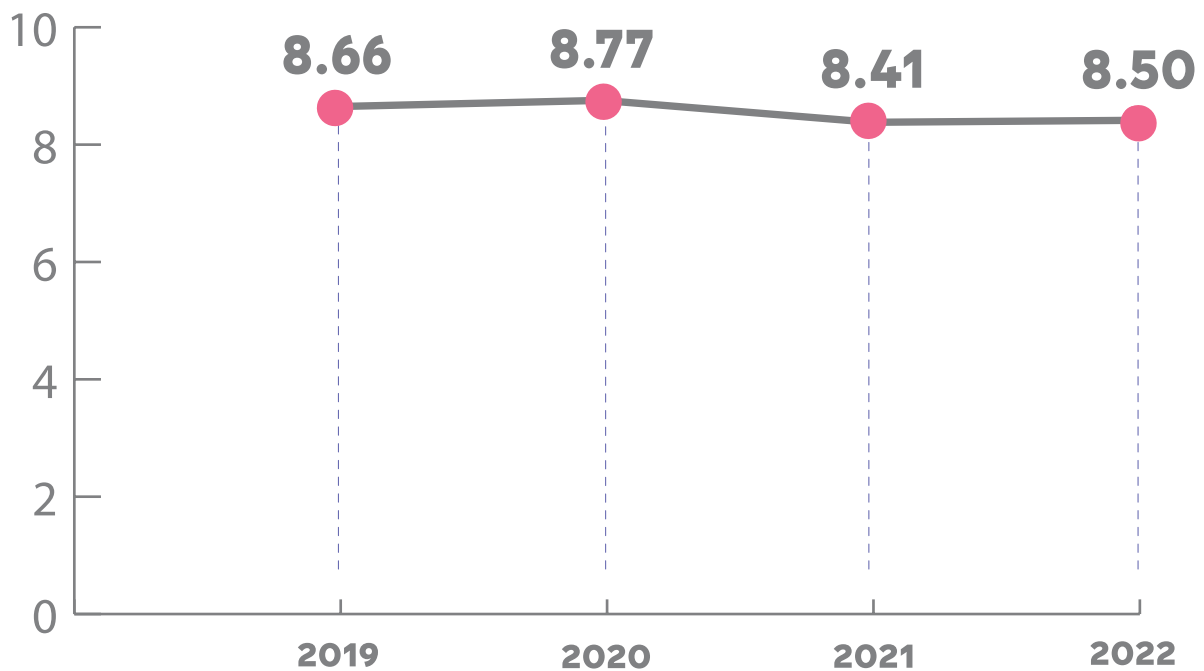
### CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU VIDA SOCIAL

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



### CUÁL ES SU SATISFACCIÓN CON SU TRABAJO ACTUAL

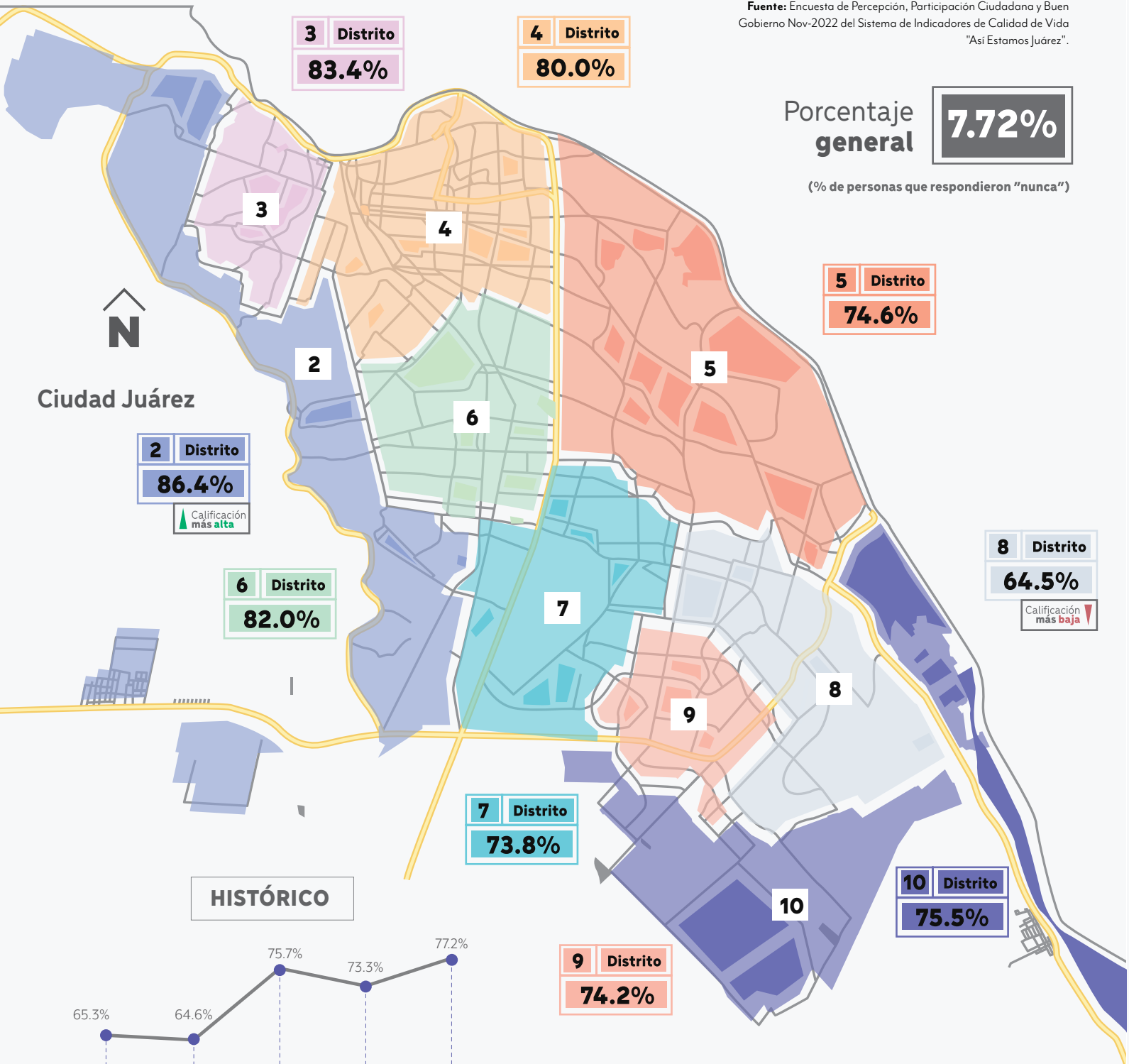
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



# EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿CON QUÉ FRECUENCIA PENSÓ EN IRSE DE LA CIUDAD?

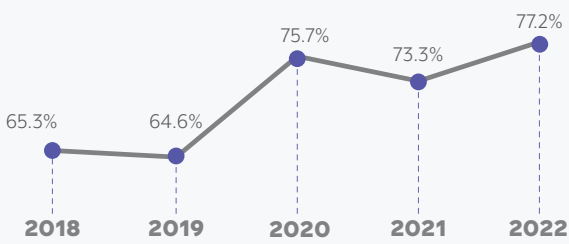
El Paso

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



Porcentaje general **7.72%**  
(% de personas que respondieron "nunca")

## HISTÓRICO



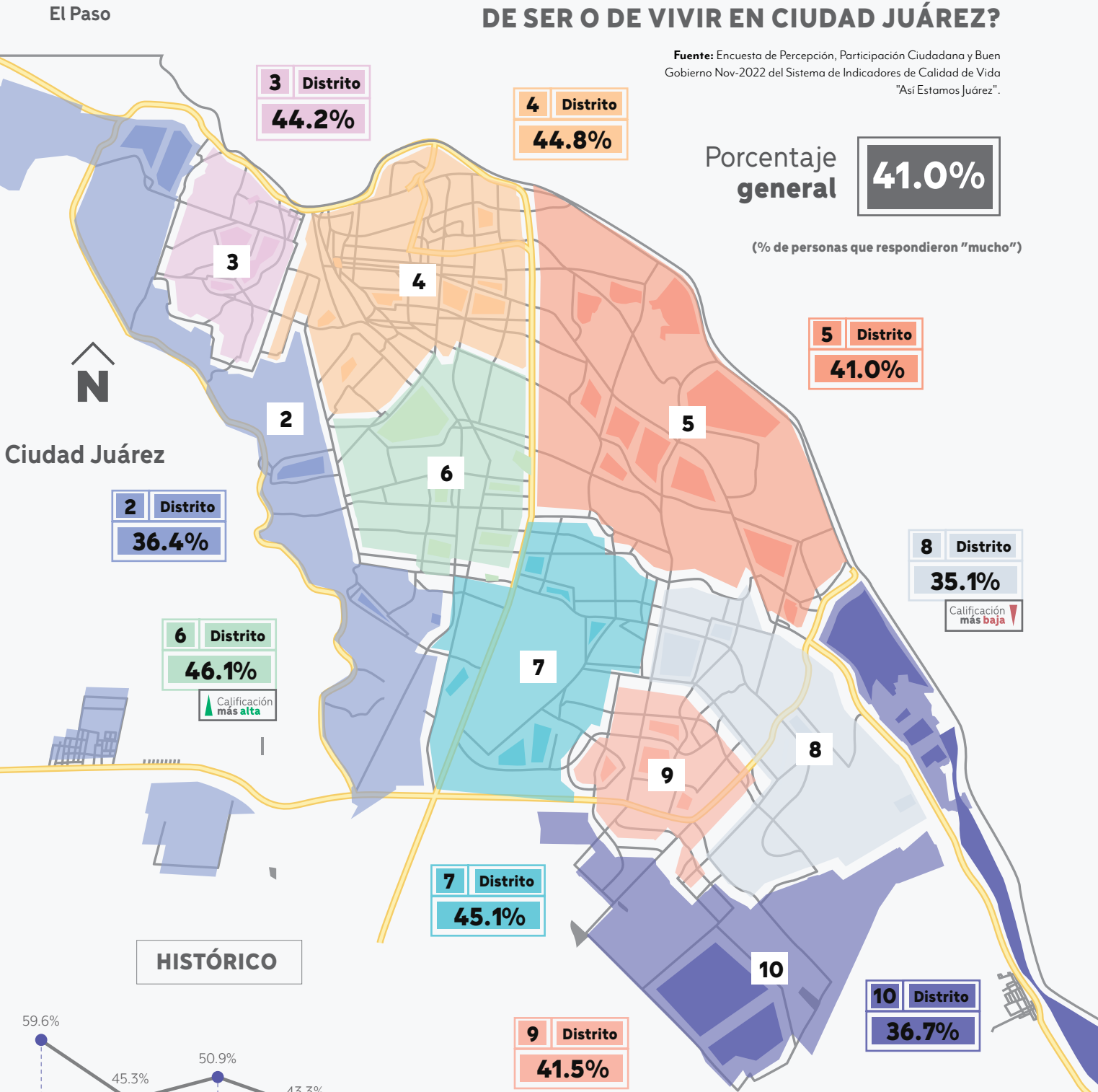
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# ¿QUÉ TANTO CREE QUE LA CIUDADANÍA ESTÉ ORGULLOSA DE SER O DE VIVIR EN CIUDAD JUÁREZ?

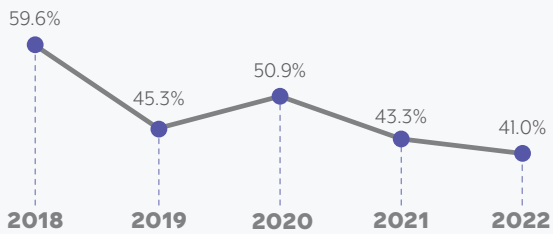
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **41.0%**

(% de personas que respondieron "mucho")



## HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Calificación más baja

Calificación más alta

### ¿CUÁLES SON LOS 3 PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES DE JUÁREZ?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"





**1,212,844**  
**PERSONAS**  
cuentan con seguro **IMSS**

2 | 

# SALUD

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Asimismo, “el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano”, establece la Organización Mundial de Salud (OMS) en su Constitución. Es por ello que el Estado debe ser capaz de generar las condiciones para que su población pueda acceder a servicios de salud que le permitan tener una vida plena.

En el caso de Juárez, de 2011 a 2022 el total de derechohabientes registrados ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) aumentó en 27 por ciento, al pasar de 881,102 personas a 1,212,844. Esta cifra representa el 77 por ciento de la población o tres de cada cuatro juarenses. El resto se dividen en otros sistemas de salud, servicios privados o quienes carecen de cobertura.

A nivel general, de acuerdo con la Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno, el nivel de satisfacción de los sistemas de salud en el municipio se mantuvo similar al año

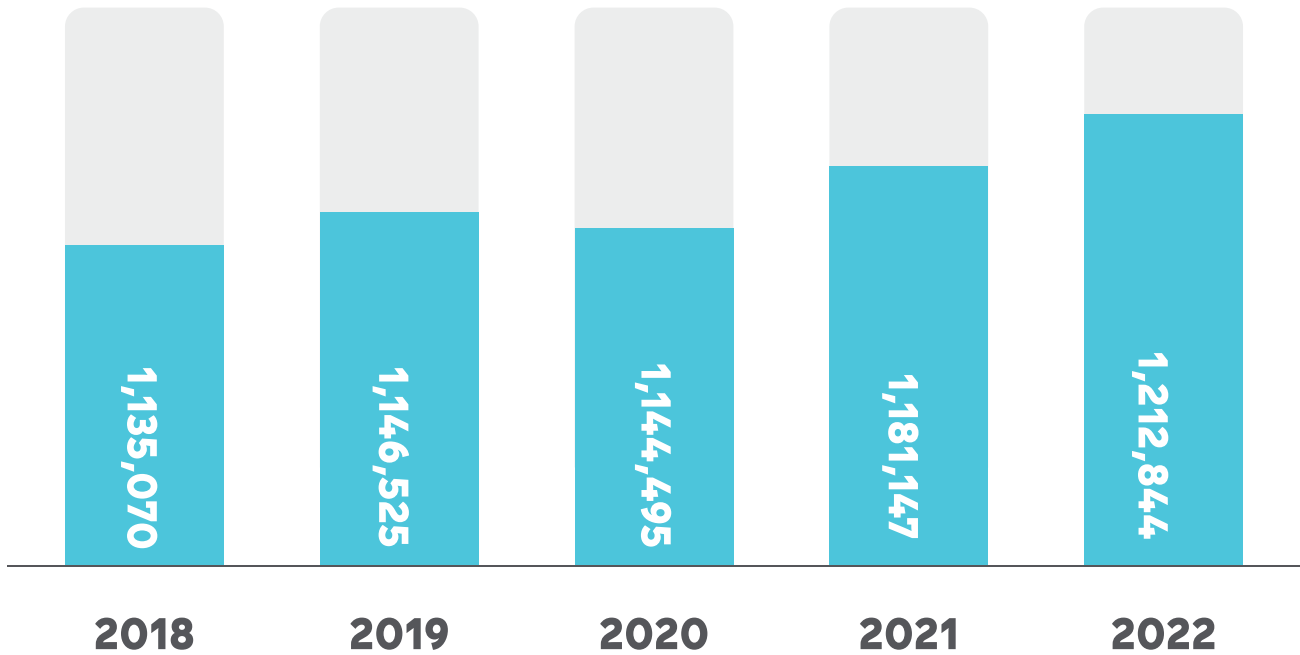
anterior, aunque con una ligera caída. Solamente el IMSS presentó una mejoría con respecto a 2021, al pasar de 7.24 a 7.47, que a su vez es la calificación más alta que ha tenido desde que se inició la medición, en 2015. En contraste, en 2022 los servicios privados tuvieron su calificación más baja, con un 8.07.

Por otro lado, entre los temas más sentidos para la población aparecen la disponibilidad de medicamentos, así como el tiempo que tardan para recibir atención y la distancia con respecto a sus centros de salud asignados. Mientras tanto, las instalaciones y el trato del personal médico tienen las mejores calificaciones, aunque también con calificaciones ligeramente menores al año anterior.

La salud mental es otro tema que debe convertirse en un foco de atención para las autoridades, pues entre 2021 y 2022 el porcentaje de personas que intentaron suicidarse aumentó en 8 por ciento, a pesar de que en el dato general de la gente que ha pensado en hacerlo disminuyó.

### POBLACIÓN DERECHOHABIENTE

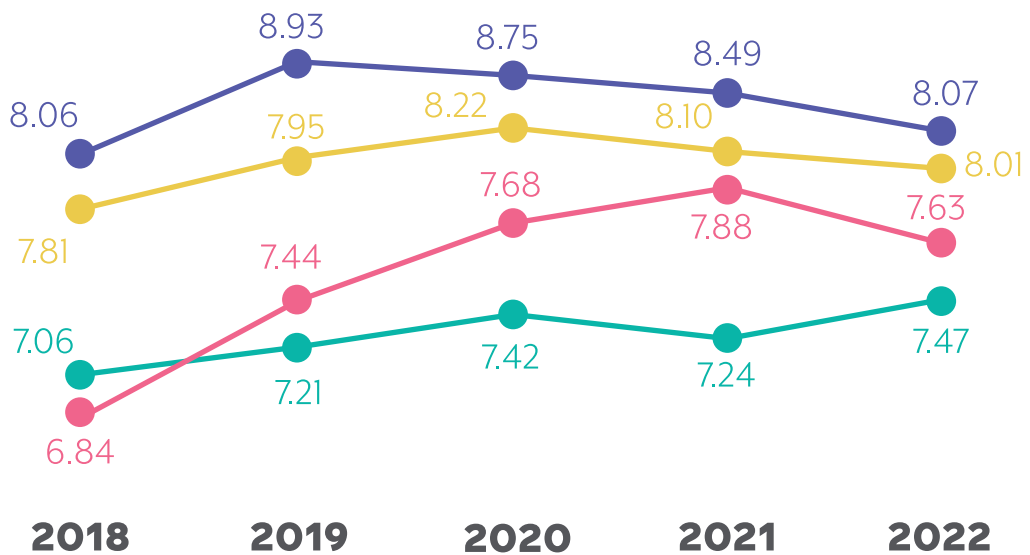
Fuente: IMSS



### SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE TIENE

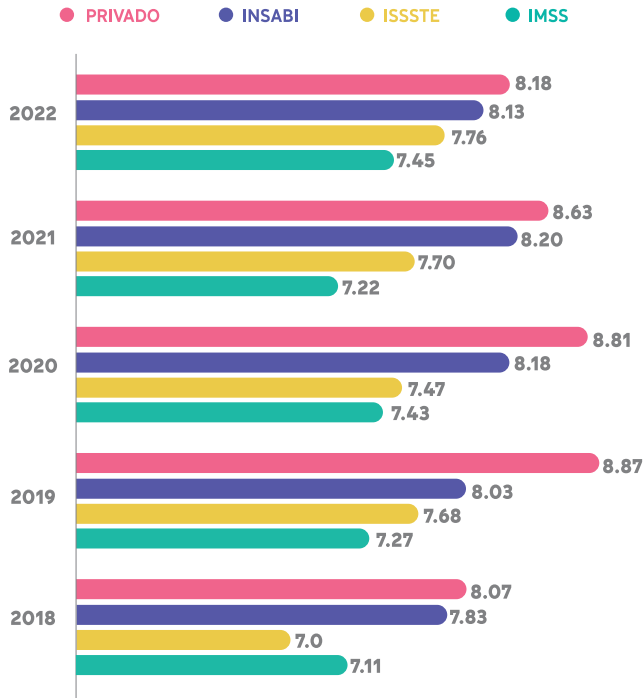
Fuente: INEGI

● PRIVADO ● INSABI ● ISSSTE ● IMSS



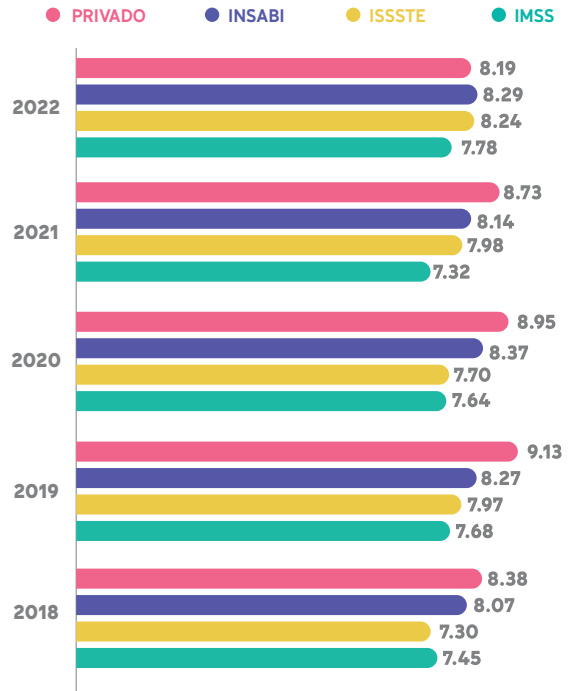
### SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



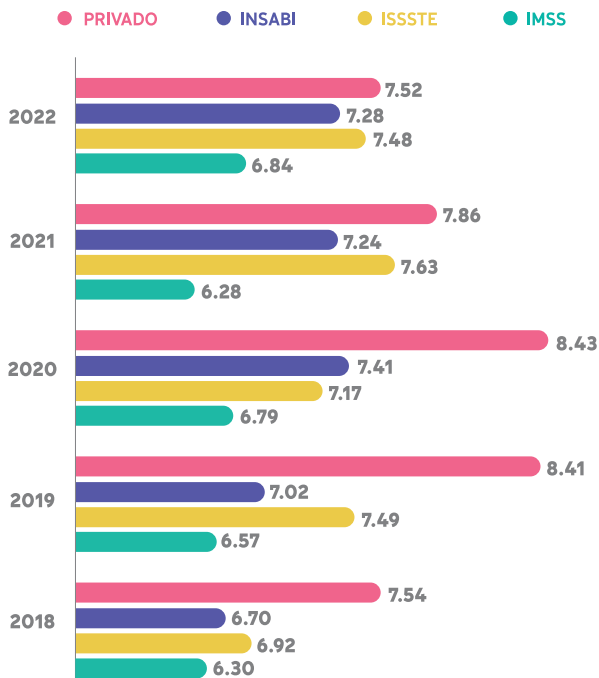
### SATISFACCIÓN CON EL TRATO DE LOS MÉDICOS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



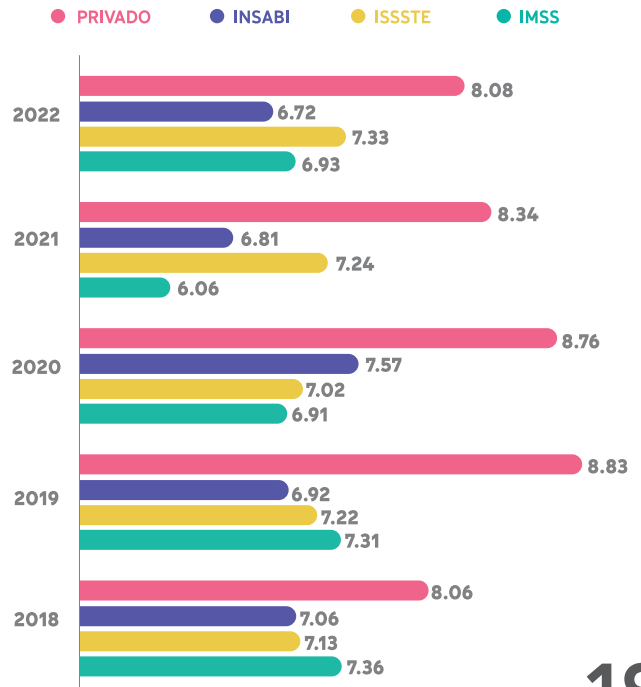
### SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO QUE TARDA EN SER ATENDIDO

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



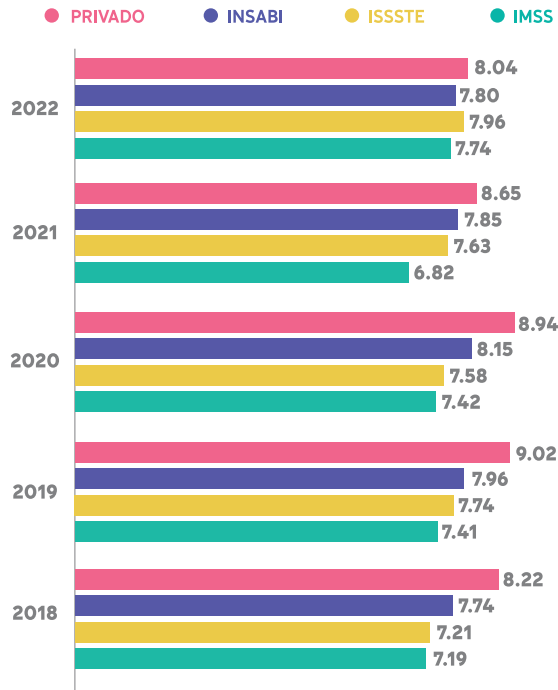
### SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



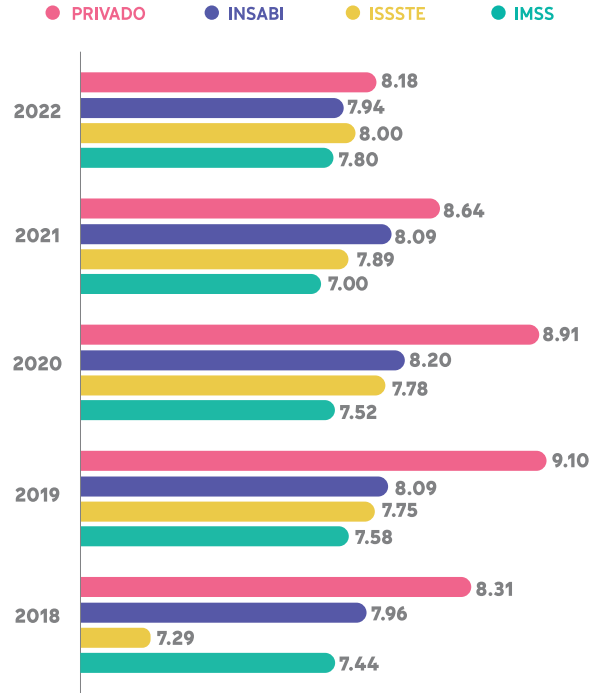
### SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



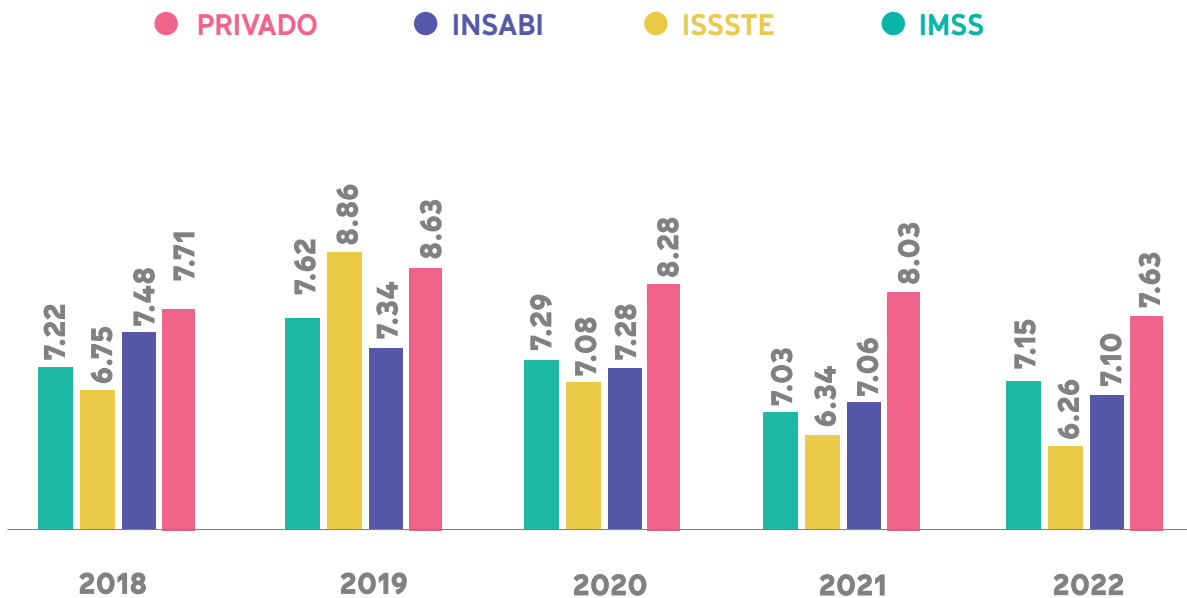
### SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



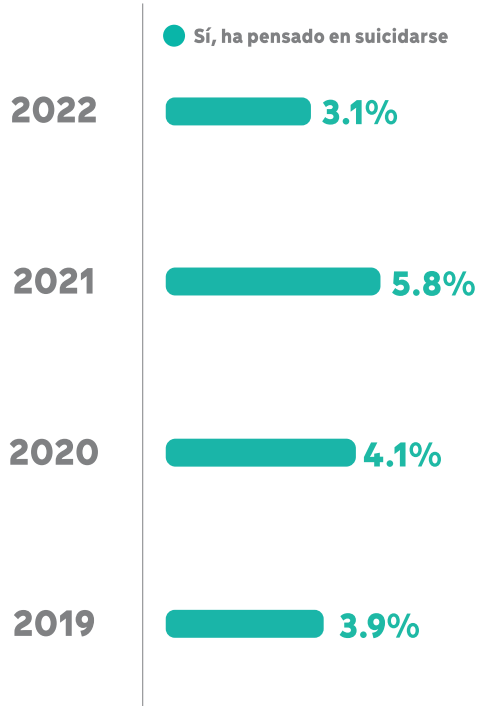
### SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA DE LOS CENTROS DE SALUD

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



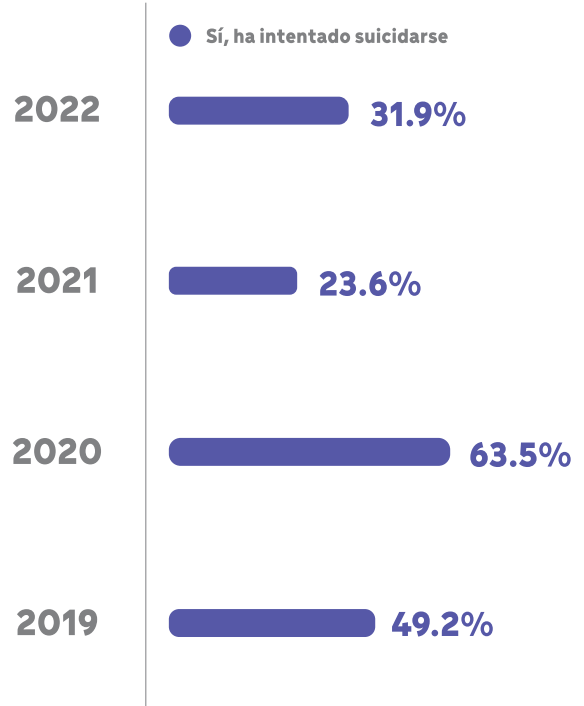
**EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿HAS PENSADO EN SUICIDARTE?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



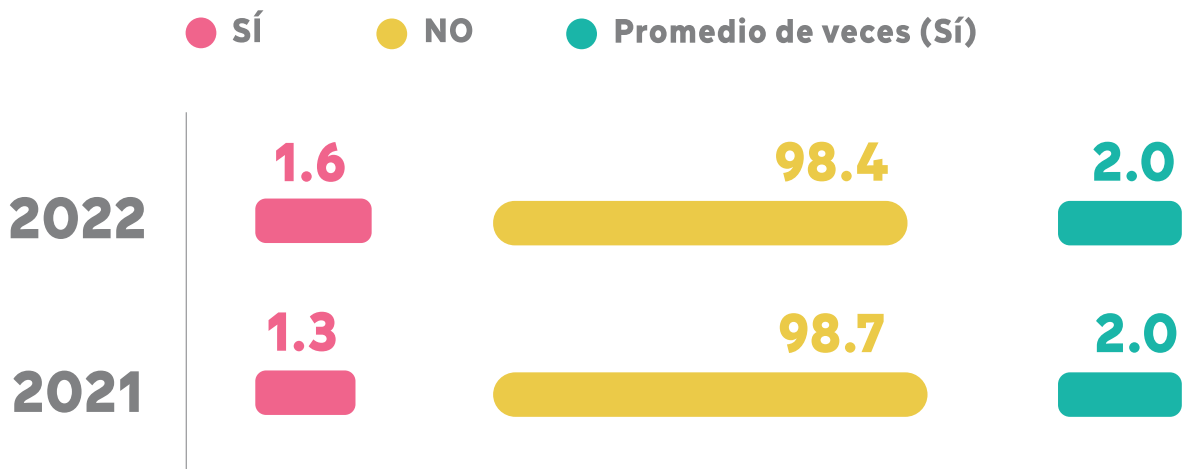
**EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿HAS INTENTADO SUICIDARTE?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



**¿ALGÚN(A) MENOR DE EDAD QUE VIVA EN ESTE DOMICILIO HA INTENTADO SUICIDARSE EN ESTE AÑO?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



1 de cada 10 casas  
en Ciudad Juárez se  
encuentra deshabitada



3 | 

VI-  
VIENDA

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) estima que al menos 38.4 por ciento de la población de México habita una vivienda no adecuada (en condiciones de hacinamiento, hecha sin materiales duraderos o que carece de servicios mejorados de agua y saneamiento).

Para hacerle frente a esta problemática, la ONU propone impulsar la vivienda social intraurbana, favorecer el acceso de los grupos vulnerables a la vivienda adecuada, fomentar la vivienda social en renta, intervenir el tejido urbano deficitario, reducir el impacto ambiental de la vivienda e incrementar su resiliencia y optimizar el ciclo de vida de la vivienda.

El problema de la vivienda abandonada en el municipio es un problema serio que se viene arrastrando desde hace décadas. La crisis de seguridad en 2008, la crisis económica de 2009 y la construcción desmedida de viviendas abonaron a un problema que, a pesar de que se ha intentado resolver con diversos programas y estrategias, a la fecha sigue sin una solución a corto plazo.

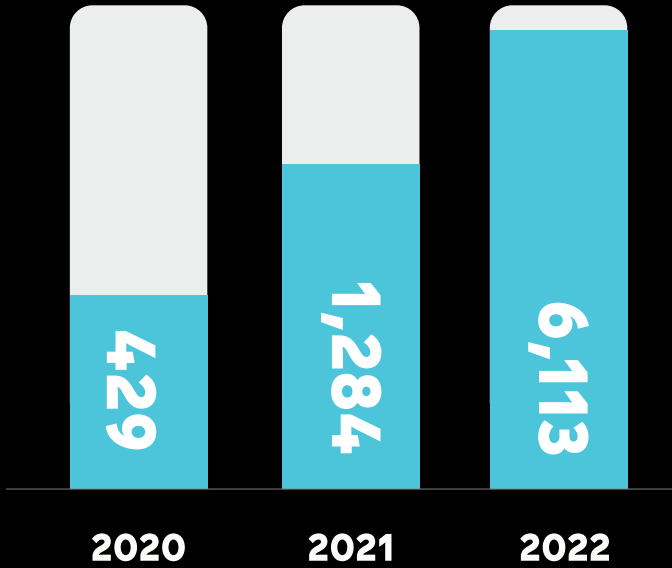
De acuerdo con información del Fondo de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), en 2022 la cifra de viviendas deshabitadas con crédito es de 6,113, la segunda cifra más alta después de las 6,175 contabilizadas en 2016. En comparación, en 2020 la cifra era solamente de 429.

Por otro lado, vale la pena mencionar que la mayor parte de estas viviendas deshabitadas se encuentran en la zona suroriente de la ciudad, donde la falta de transporte, servicios públicos, infraestructura y equipamiento es una constante.

En cuanto a la percepción ciudadana, todos los indicadores arrojan calificaciones por encima del ocho. El espacio y calidad de los materiales obtuvieron 8.20 y 8.27, respectivamente. Mientras tanto, la satisfacción con la casa en la que vive obtuvo la calificación más alta, con 8.80, y la satisfacción con la accesibilidad de la ubicación, en su segundo año de medición, tuvo un incremento, al pasar de 8.47 en 2021 a 8.62 en 2022.

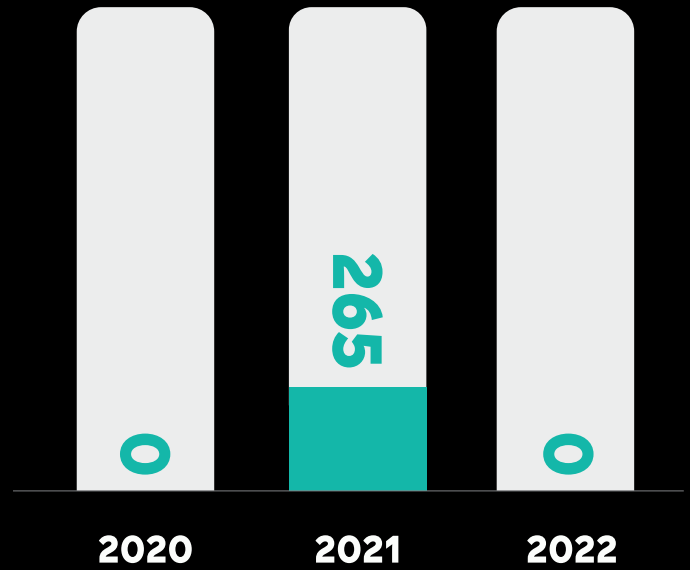
### CANTIDAD DE VIVIENDAS DESOCUPADAS CON CRÉDITO INFONAVIT (ABANDONADAS)

Fuente: Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)



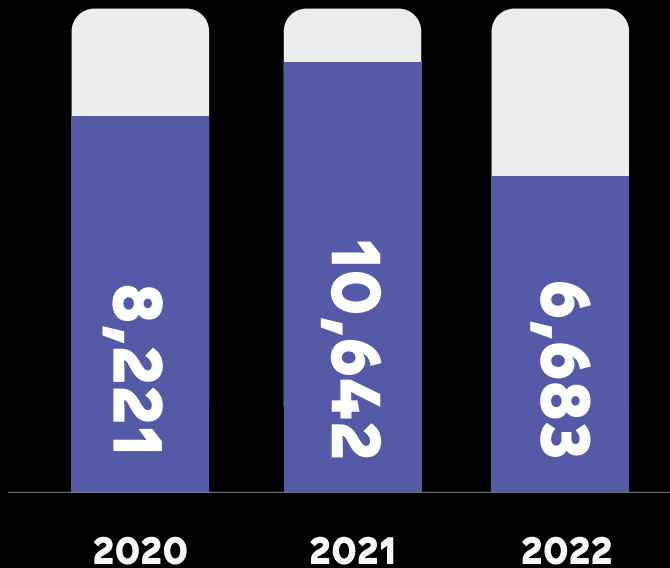
### CANTIDAD DE VIVIENDAS REHABILITADAS POR INFONAVIT

Fuente: Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)



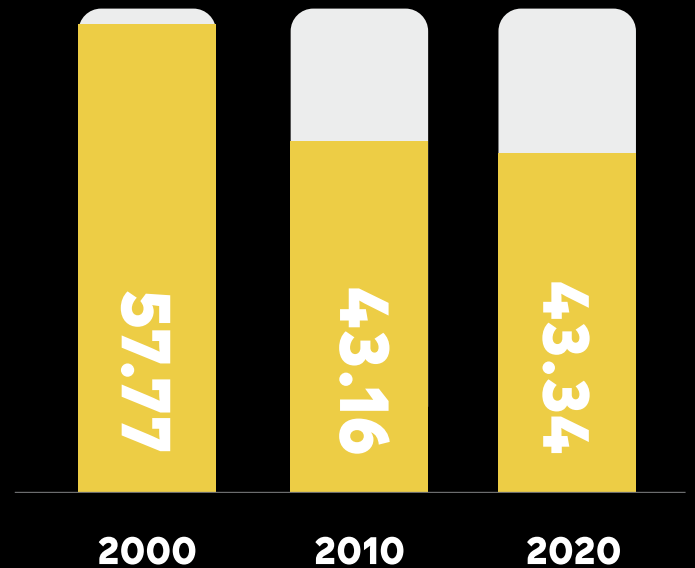
### CANTIDAD DE VIVIENDAS AUTORIZADAS CON CRÉDITO INFONAVIT

Fuente: Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)



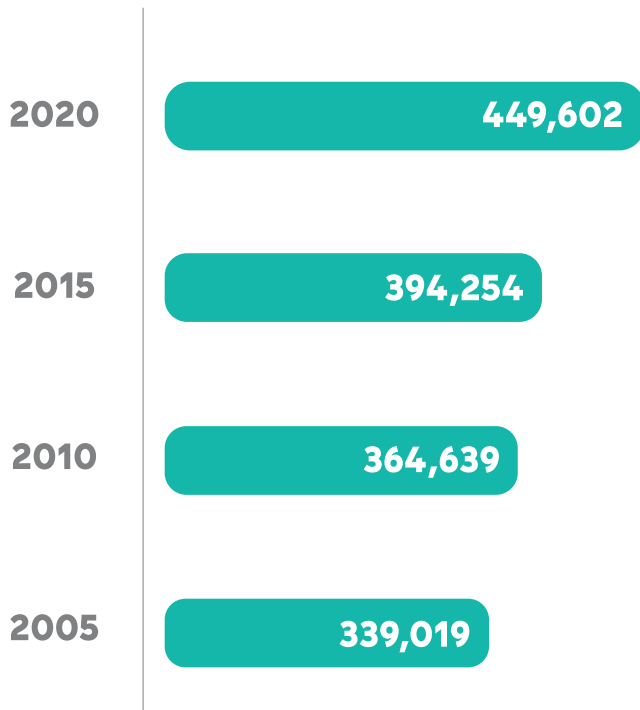
### DENSIDAD POBLACIONAL

Fuente: IMIP(2021) con datos de distintos censos, INEGI y del Sistema de Información Geográfica Municipal



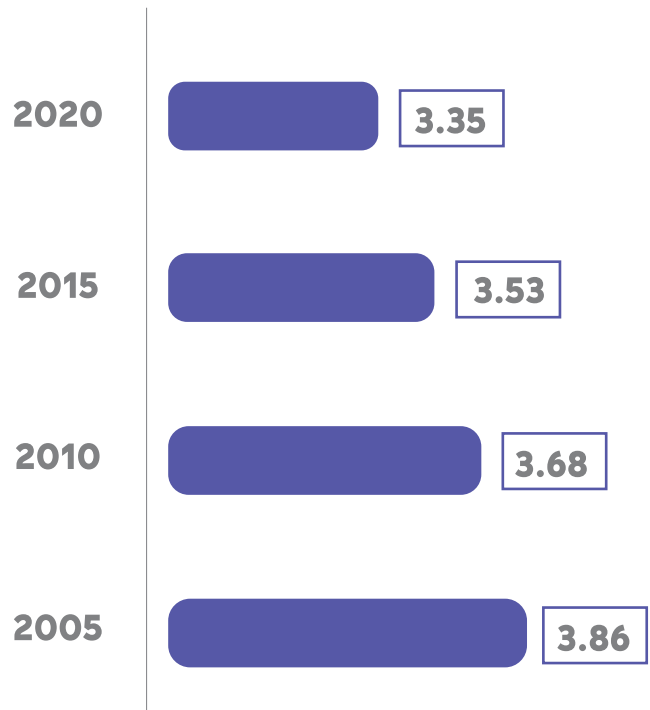
### VIVIENDAS HABITADAS

Fuente: Censo de Población y Vivienda (INEGI)



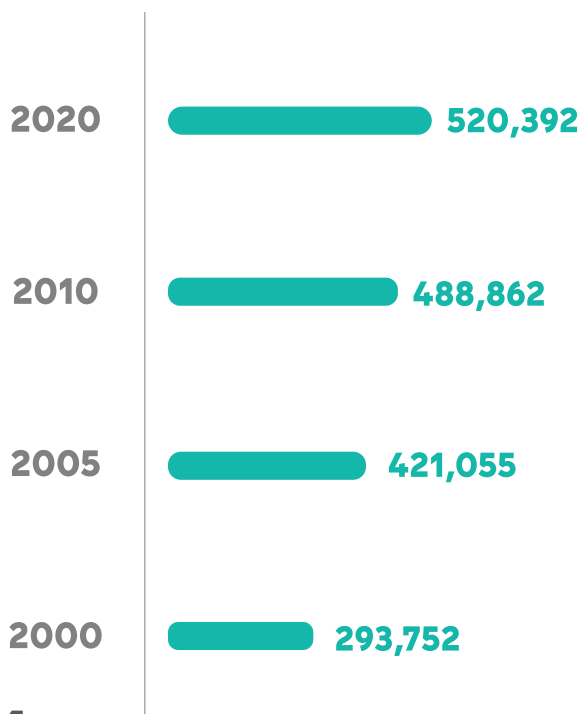
### PERSONAS POR VIVIENDA

Fuente: Censo de Población y Vivienda (INEGI)



### TOTAL DE VIVIENDAS

Fuente: Censo de Población y Vivienda (INEGI), Nota: Incluye viviendas particulares y colectivas; excluye locales no construidos para habitación, viviendas móviles y refugios.



### TIPOS DE VIVIENDAS PARTICULARES

Fuente: Censo de Población y Vivienda (INEGI)

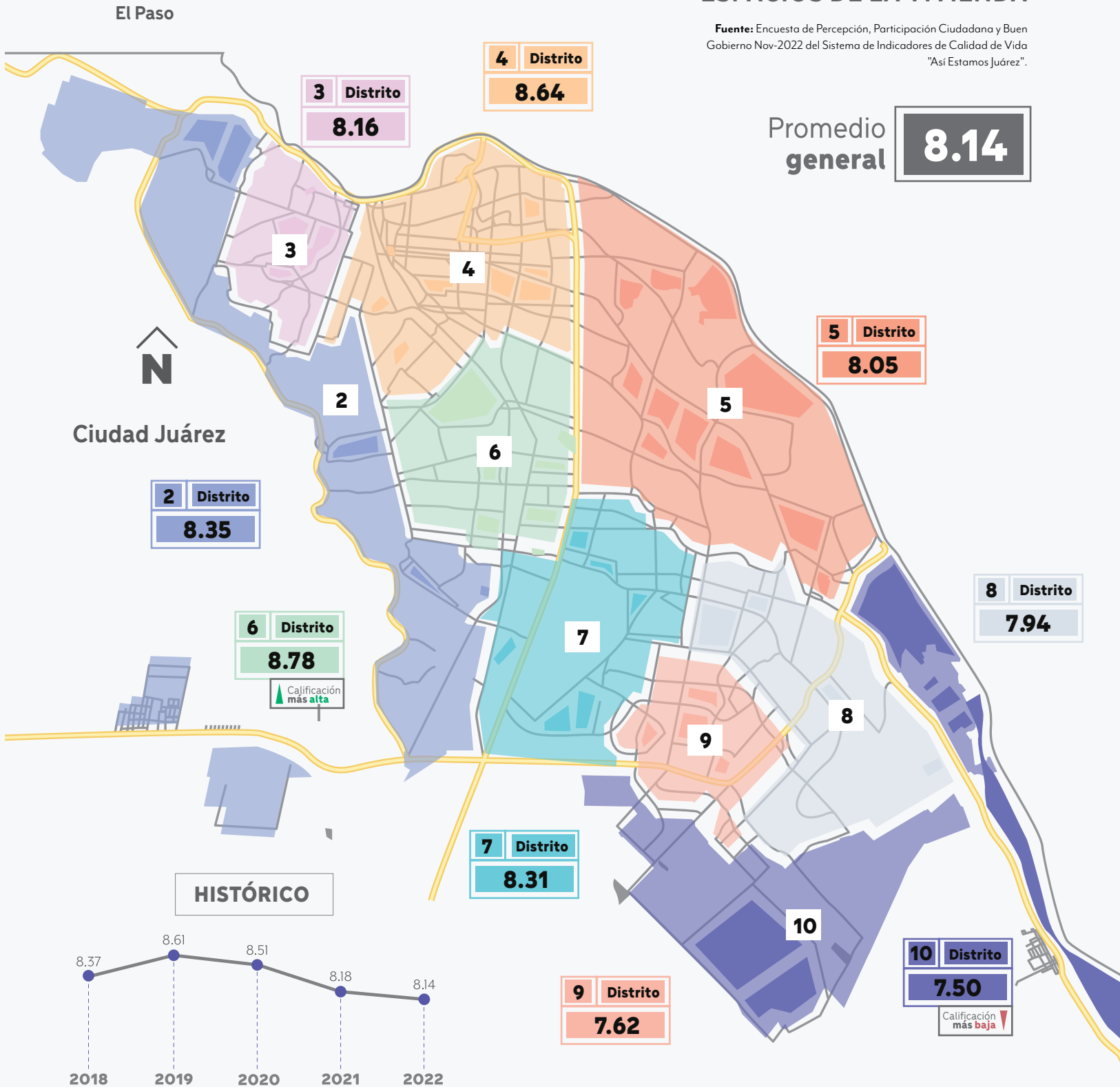




# SATISFACCIÓN CON EL TAMAÑO Y ESPACIOS DE LA VIVIENDA

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **8.14**



## HISTÓRICO

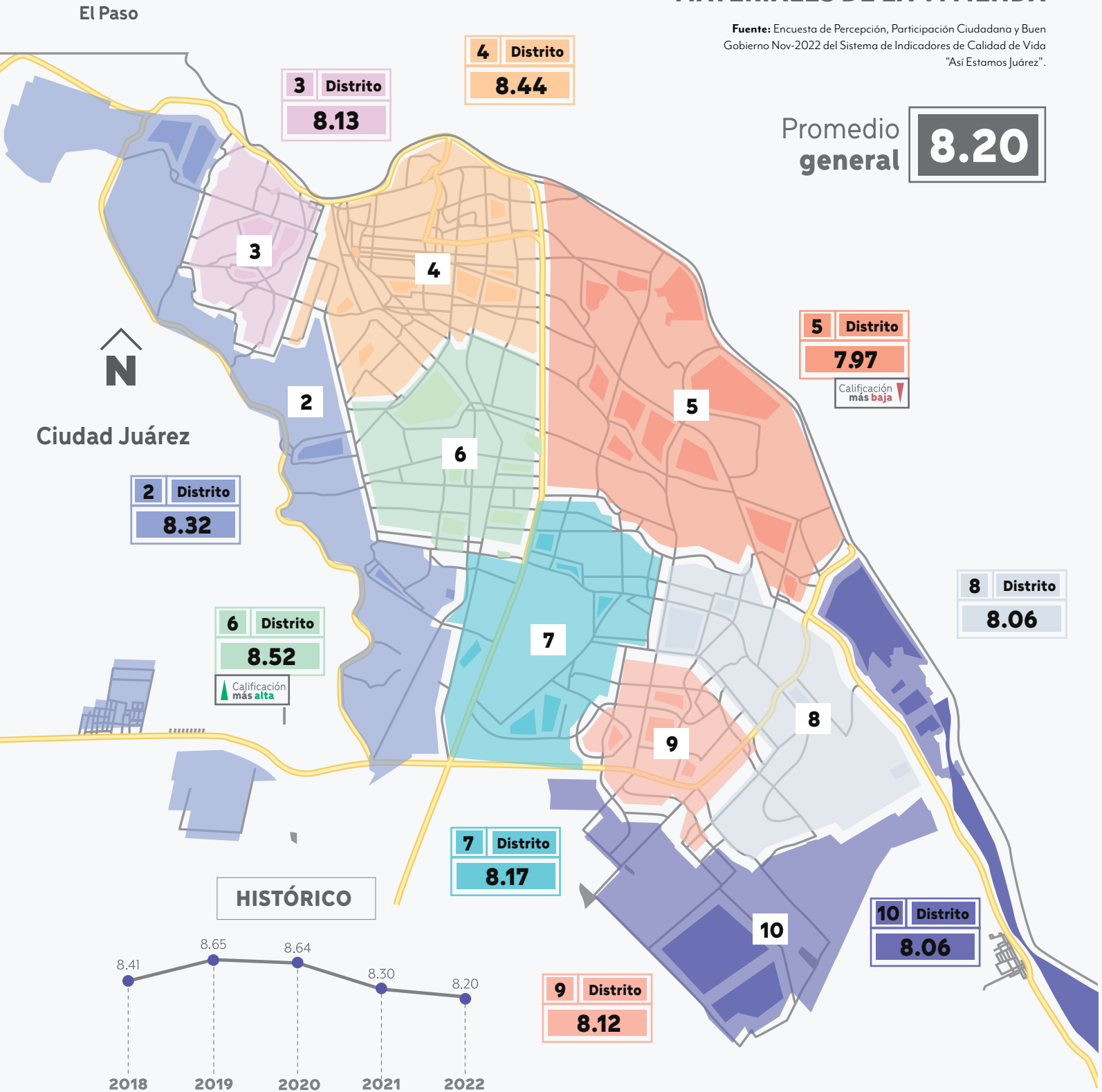
Calificación más alta ▲

Calificación más baja ▼

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE LOS MATERIALES DE LA VIVIENDA

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

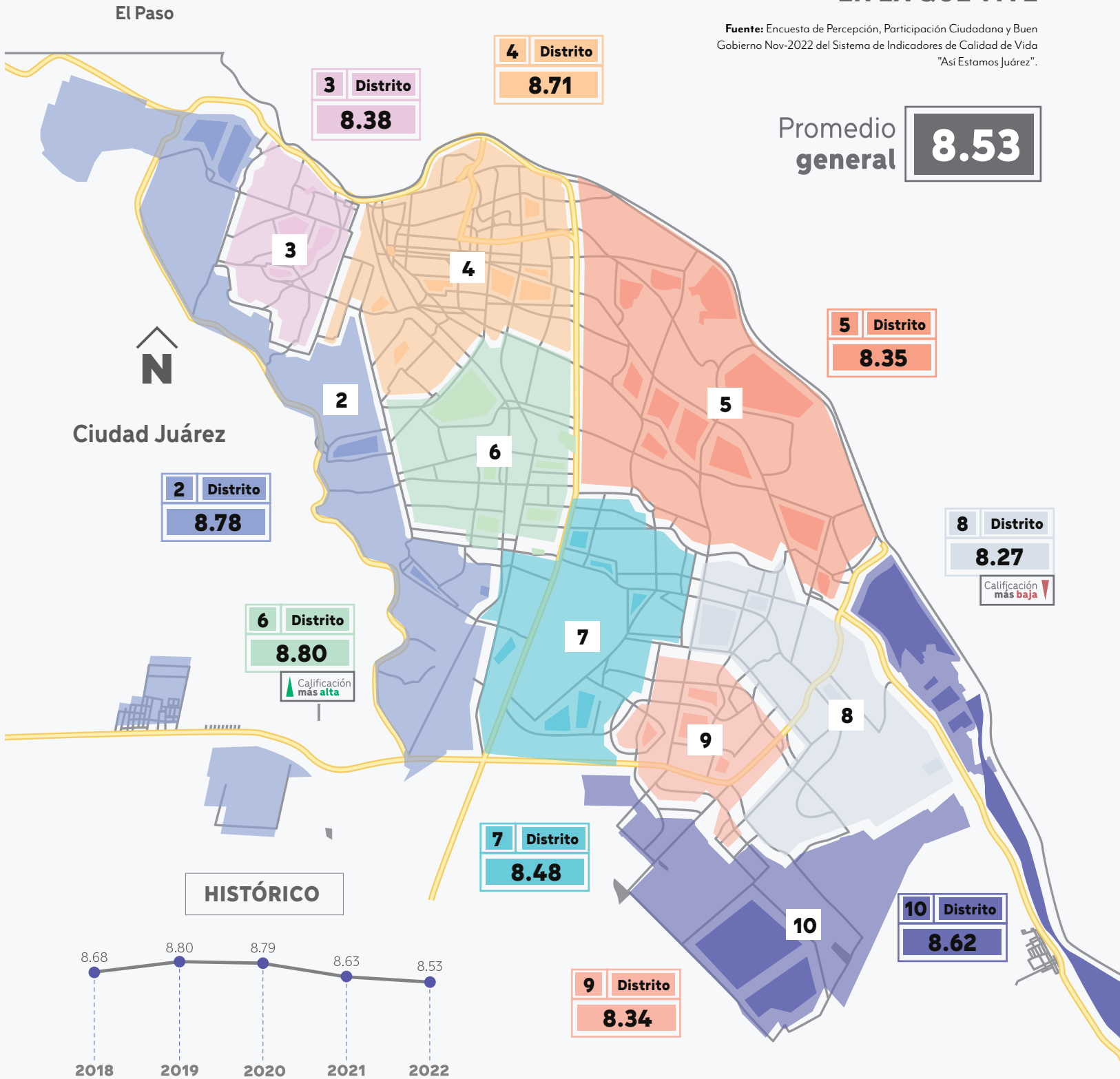


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# SATISFACCIÓN CON LA CASA EN LA QUE VIVE

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **8.53**

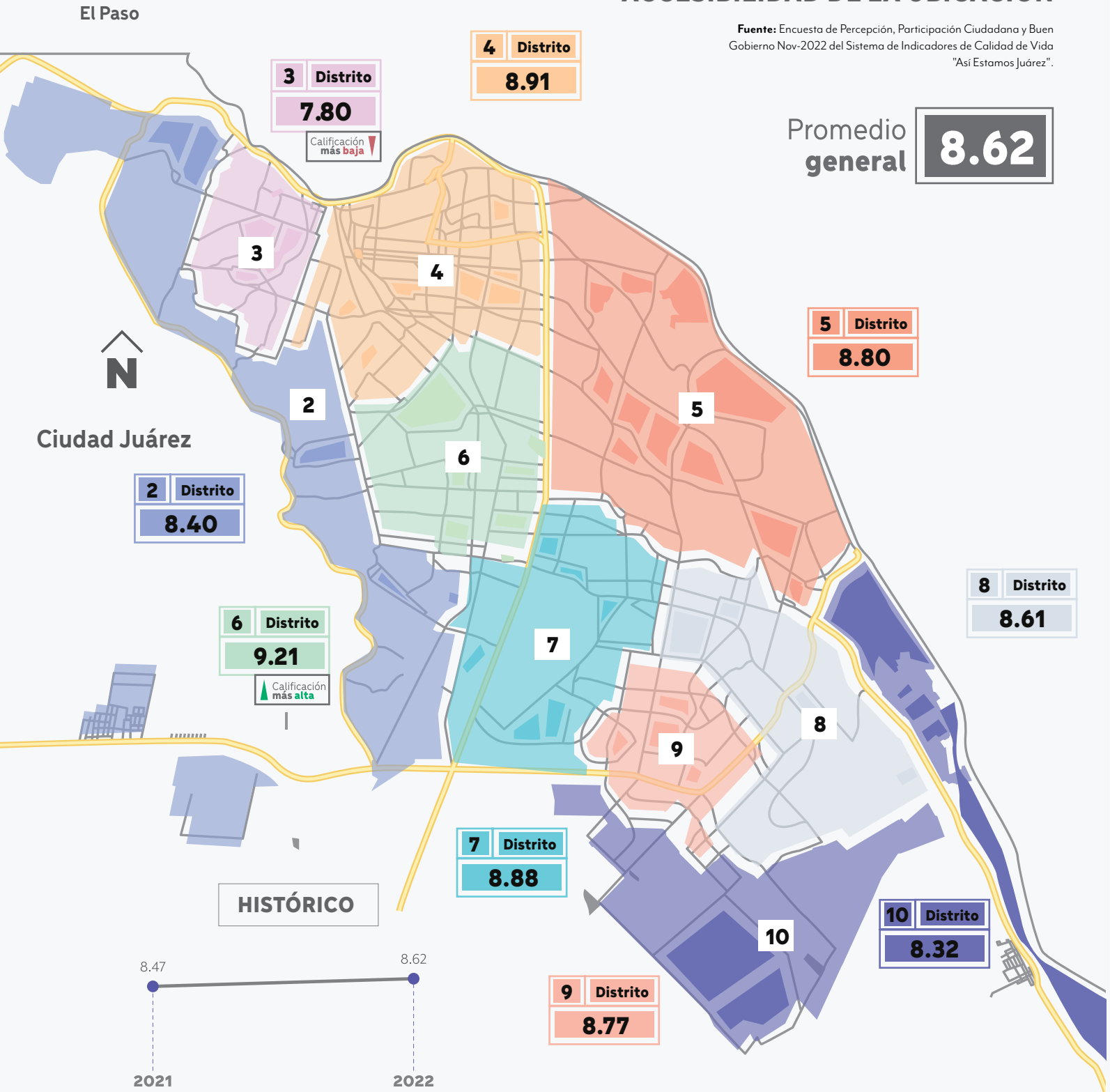


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# SATISFACCIÓN CON LA ACCESIBILIDAD DE LA UBICACIÓN

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **8.62**



**HISTÓRICO**



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

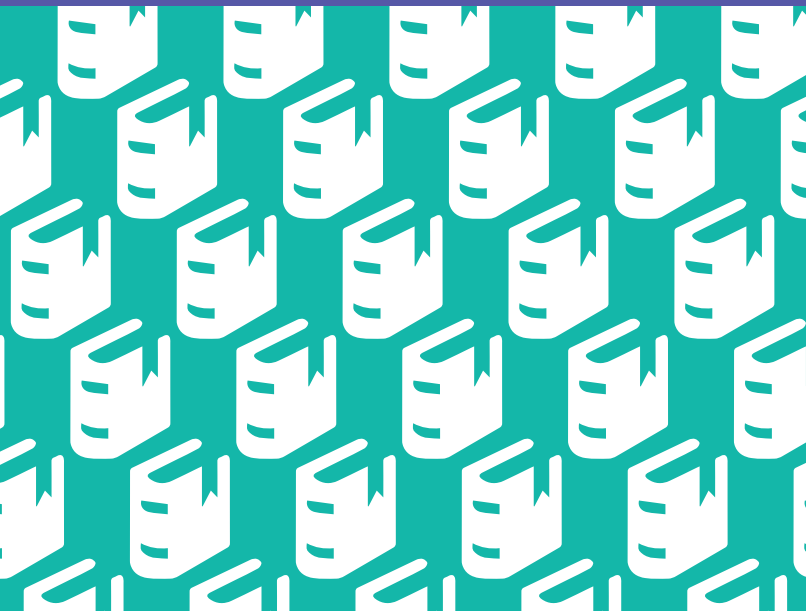
Un total de

# 395,014

## ESTUDIANTES

tuvo el ciclo escolar **2021-2022**

\*El total incluye de preescolar a universidad



# 4 | EDU- CACIÓN

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

De acuerdo con la ONU, “el desarrollo económico y sostenible depende cada vez más de la capacidad de los gobiernos para implementar políticas enfocadas a grupos marginados e ir quitando barreras para el aprendizaje continuo y la incursión al mercado laboral”. Asimismo, advierte que quienes abandonan la escuela a una edad temprana son vulnerables al desempleo, a la pobreza, al matrimonio prematuro y al embarazo, por lo que es vital que los niveles de Gobierno proporcionen a los jóvenes “oportunidades adecuadas que consoliden sus conocimientos y competencias básicas”.

Durante 2022 ocurrieron algunos eventos a considerar en el ambiente nacional relacionados con la educación. El primero de ellos fue el recorte de 13.8 % al presupuesto, de acuerdo con la información que dio a conocer la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en junio de ese año. El segundo de ellos es que, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), México invierte en educación casi 4 veces menos que los demás países afiliados a la organización, publicó el medio Expansión en octubre de 2022.

Por otro lado, la suspensión del programa piloto del nuevo plan de estudios para educación básica (también en octubre de ese año)

representa otro retraso a la renovación que ya distintas administraciones han querido llevar a cabo, aunque sin un plan definido a largo plazo.

“Es imprescindible que se apueste por una política educativa de largo plazo al momento de promover cambios. Mejorar la formación de las niñas, niños y jóvenes en México debe convertirse en una prioridad”, señaló el Instituto Mexicano para la Competitividad en su artículo “Cambios en el tiempo que ponen en riesgo la educación en México” (enero, 2023).

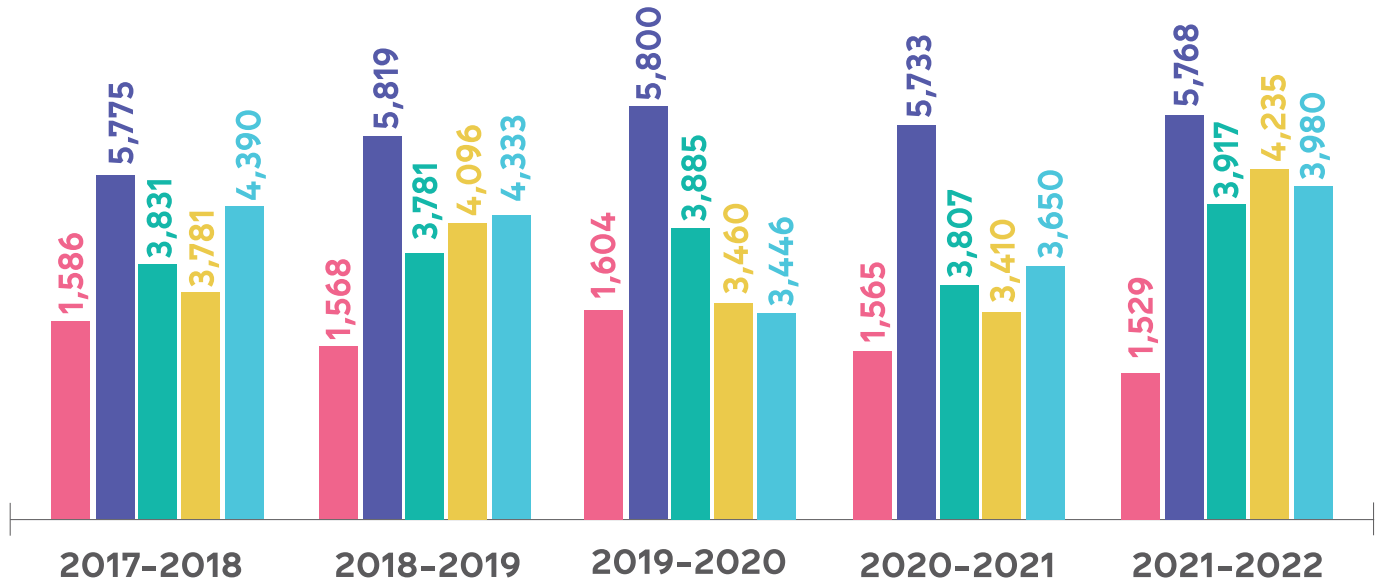
Las cifras en cuanto al tema educativo muestran cambios ligeros con respecto al año anterior, de acuerdo con lo que indican tanto la SEP como Infomex. El dato más llamativo es el relacionado a la cantidad de estudiantes por ciclo, que con 395 está en los niveles del ciclo escolar 2014-2015.

Por su parte, los promedios generales de percepción ciudadana tienen variaciones más marcadas. La satisfacción con la calidad de la educación básica tuvo un aumento de casi un punto con respecto a 2021. Asimismo, la educación media creció casi lo mismo. Por su parte, el crecimiento de la educación superior fue menor, al pasar de 8.3 en 2021 a casi 8.9 en 2022.

### PERSONAL DOCENTE POR CICLO

Fuente: 2019-2021 SEP, Principales cifras. 2000-2019 Infomex Federal.

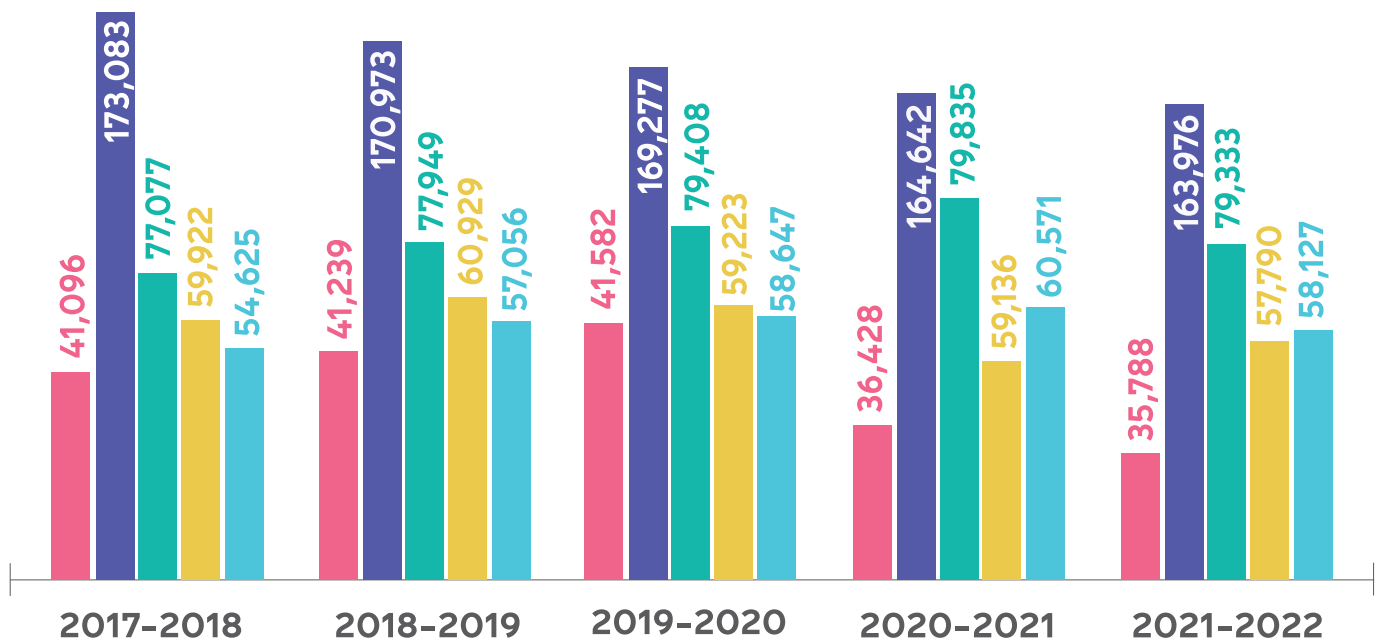
■ Preescolar ■ Primaria ■ Secundaria ■ Preparatoria - Bachillerato ■ Universidad



### CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR CICLO

Fuente: 2019-2021 SEP, Principales cifras. 2000-2019 Infomex Federal.

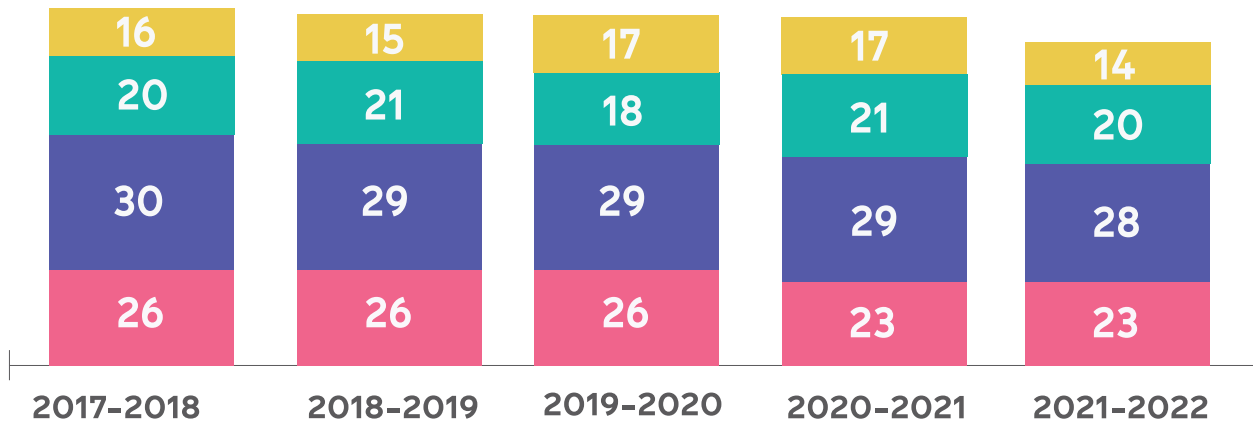
■ Preescolar ■ Primaria ■ Secundaria ■ Preparatoria - Bachillerato ■ Universidad (sin posgrados)



### ESTUDIANTES POR MAESTRO

Fuente: 2019-2021 SEP, Principales cifras. 2000-2019 Infomex Federal.

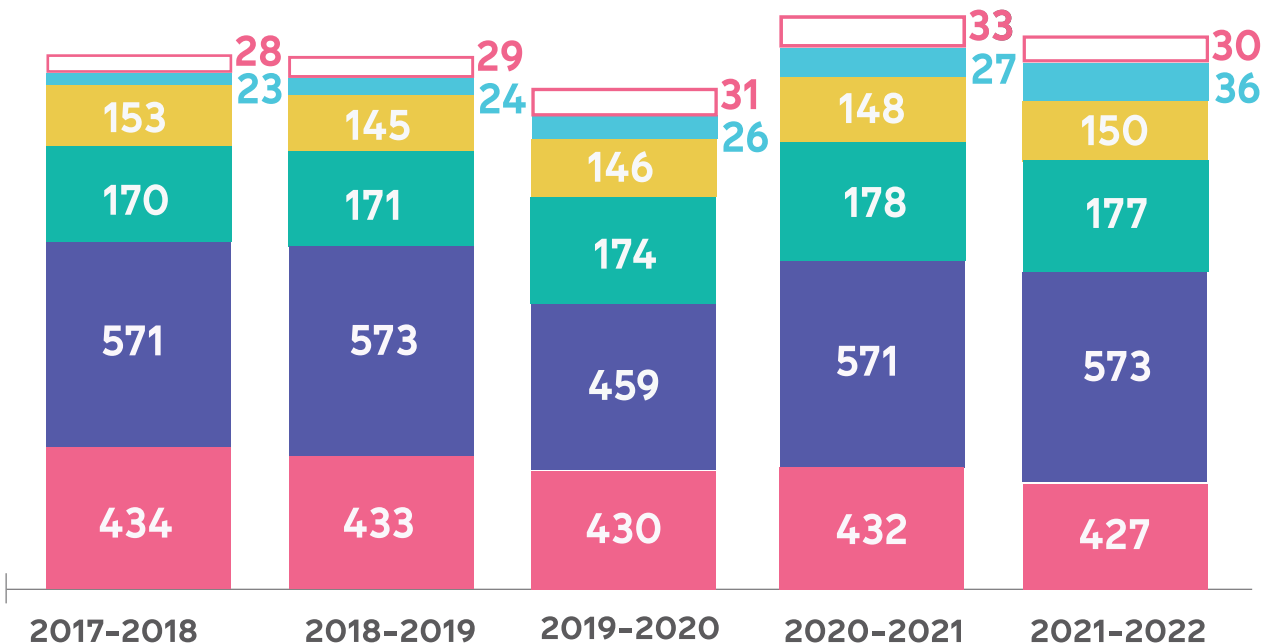
■ Preescolar ■ Primaria ■ Secundaria ■ Preparatoria - Bachillerato



### NÚMERO DE ESCUELAS

Fuente: 2019-2021 SEP, Principales cifras. 2000-2019 Infomex Federal.

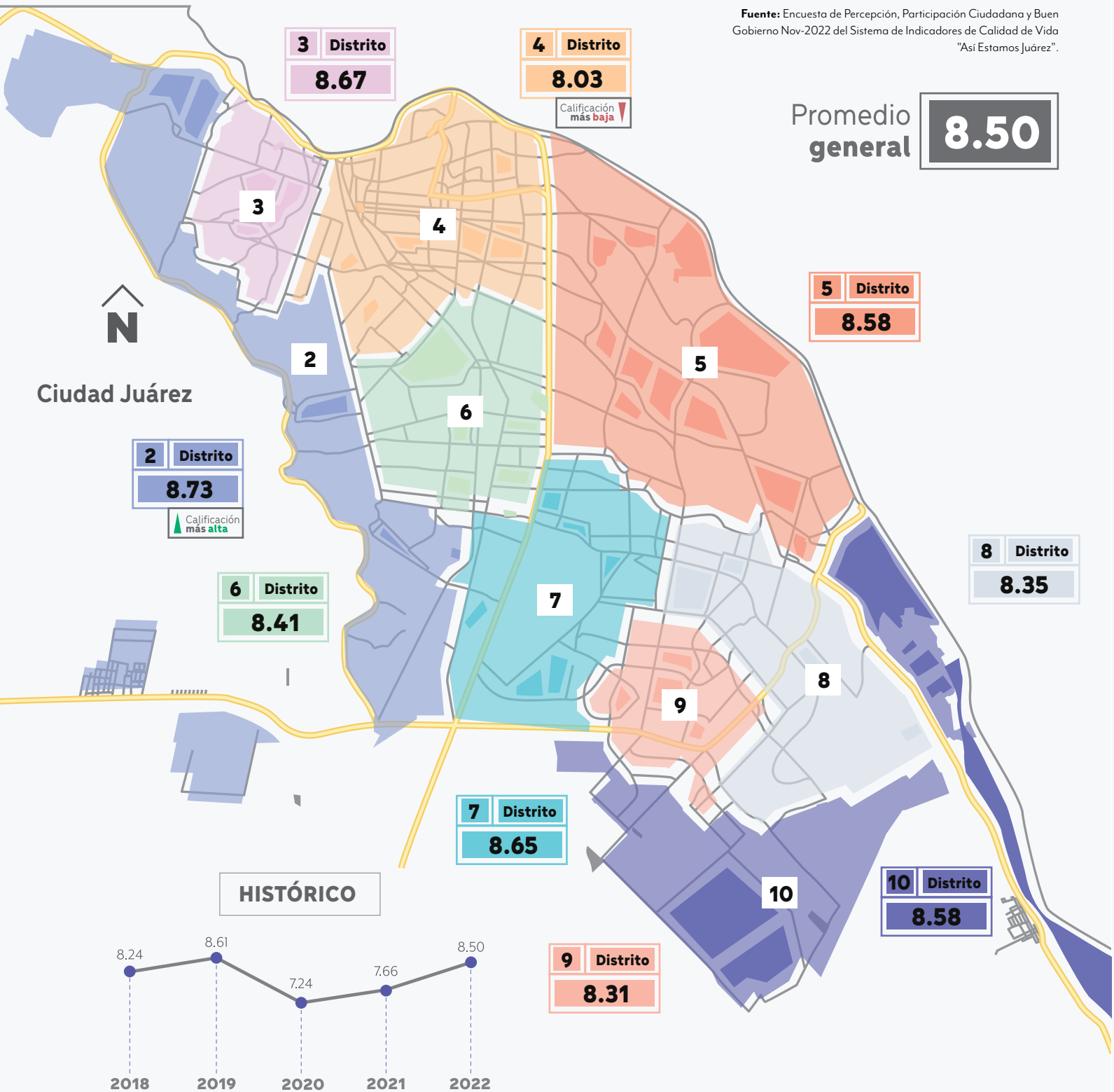
■ Preescolar ■ Primaria ■ Secundaria ■ Preparatoria - Bachillerato ■ Universidad (Instituciones) □ Universidad (Escuelas)



El Paso

## ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



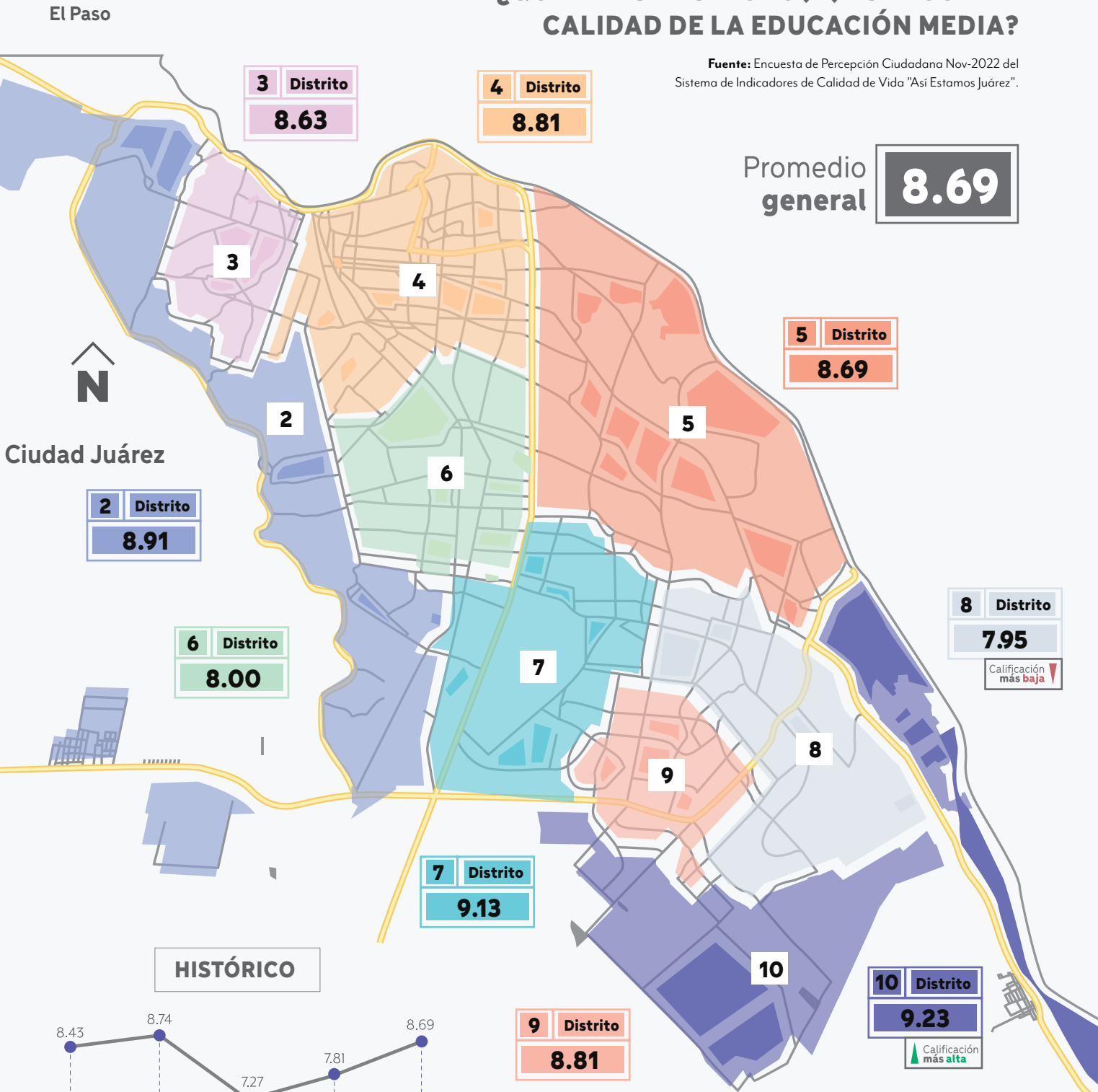
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



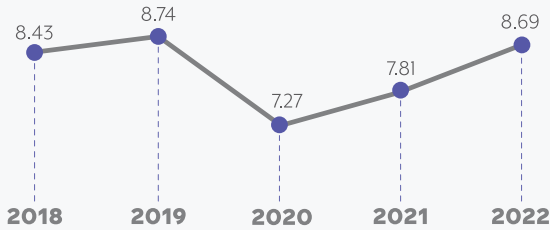
# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN MEDIA?

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **8.69**



## HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

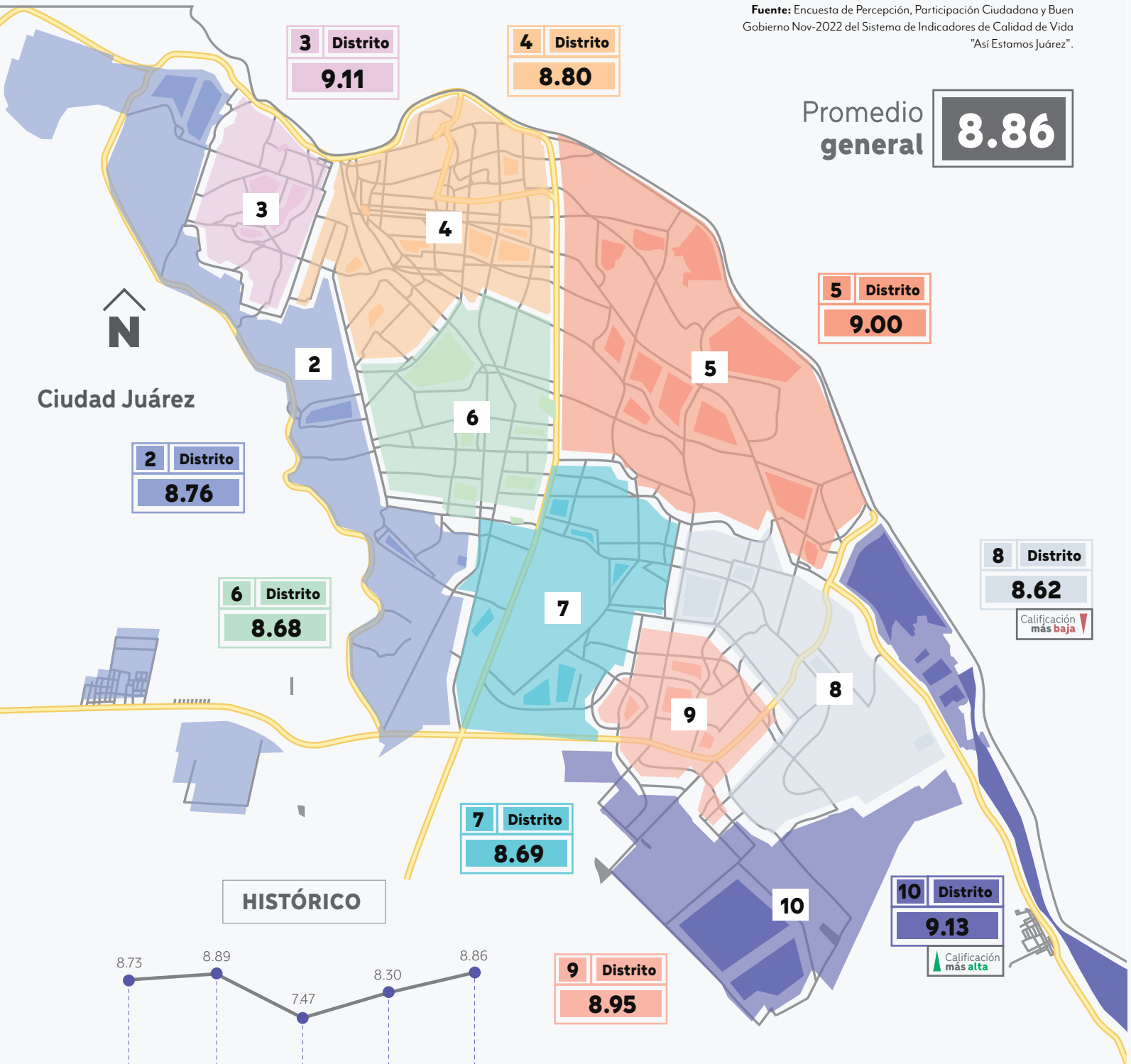
El Paso

# ¿QUÉ TAN SATISFECHO(A) ESTÁ CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR?

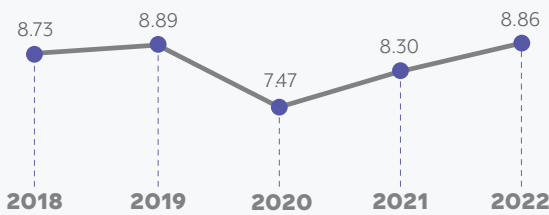
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **8.86**

Ciudad Juárez



## HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

El **gasto público** del  
Gobierno Municipal de Juárez  
en **cultura** fue de  
**\$31,671,123.00**  
en **2022**



5 | 

## CULTURA Y RECREACIÓN

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

De acuerdo con Néstor García Canclini, “la industria cultural es analizada como matriz de desorganización y reorganización de una experiencia temporal mucho más compatible con las desterritorializaciones y relocalizaciones que implican las migraciones sociales y las fragmentaciones culturales de la vida urbana que la que configuran la cultura de élite o la cultura popular, ambas ligadas a una temporalidad “moderna”; esto es, una experiencia hecha de sedimentaciones, acumulaciones e innovaciones. Industria cultural y comunicaciones masivas designan los nuevos procesos de producción y circulación de la cultura, que corresponden no solo a innovaciones tecnológicas, sino a nuevas formas de la sensibilidad, a nuevos tipos de recepción, de disfrute y apropiación”.

En 2022, el municipio de Juárez aumentó en casi 56 por ciento el presupuesto a la cultura (unos 11 millones de pesos más, para dar un total de 31,671,123 pesos, de acuerdo con Infomex). Esto representa alrededor de 0.4 por ciento del presupuesto municipal y poco más de 20 pesos por persona, un incremento de casi 7 pesos con respecto al año anterior, pero aún muy lejos de los 34 pesos per cápita que se destinaron en 2015.

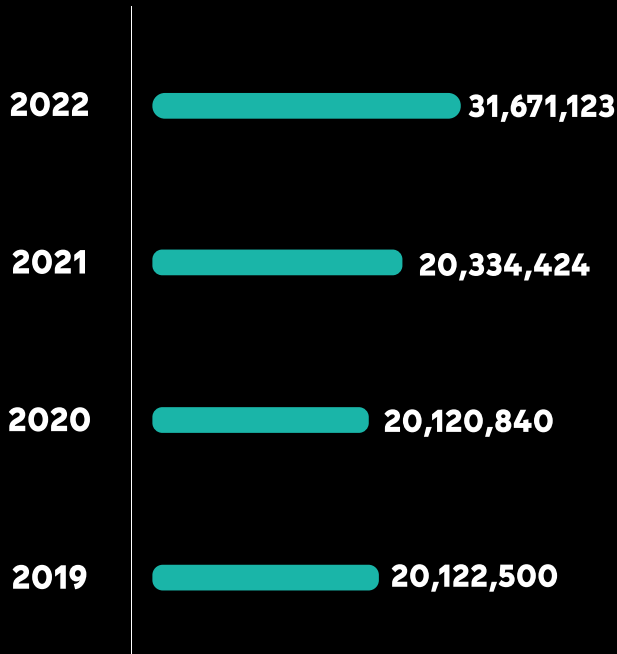
Por su parte, la Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno nos da una mirada más a detalle en cuanto a los hábitos de las y los juarenses durante 2022 relacionados con la cultura y recreación. Entre las actividades con mayor porcentaje de habitantes que las realizaron estuvo ver la TV, con 80.5 por ciento; le siguen las visitas a plazas o centros comerciales, con 79.8 por ciento; escuchar la radio, con 74.0 por ciento; el uso del internet por diversión aparece en cuarto lugar, con 62.2 por ciento, y en quinto leer en papel, PC o dispositivo móvil, con 52.6 por ciento.

En contraste, en el fondo de la tabla aparecen visitar una zona arqueológica o histórica, con 7.9 por ciento; asistir a una conferencia, conversatorio o coloquio, con 7.7 por ciento; asistir a un espectáculo de teatro o danza, con 7.1 por ciento, y un triple empate entre actividades en el hogar, practicar actividades artísticas y otras actividades no enlistadas con 0 por ciento.

Cabe mencionar que debido a que las personas encuestadas realizaron más de una actividad, los porcentajes totales pueden superar el 100.

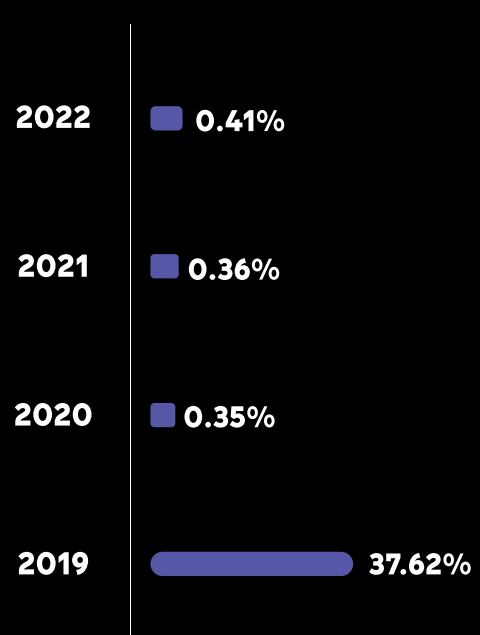
## GASTO PÚBLICO DEL AYUNTAMIENTO DE JUÁREZ EN CULTURA

Fuente: Ayuntamiento de Juárez, Chihuahua vía Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Chihuahua (INFOMEX).



## GASTO PÚBLICO EN CULTURA, % DEL PRESUPUESTO ANUAL TOTAL

Fuente: Ayuntamiento de Juárez, Chihuahua vía Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Chihuahua (INFOMEX).



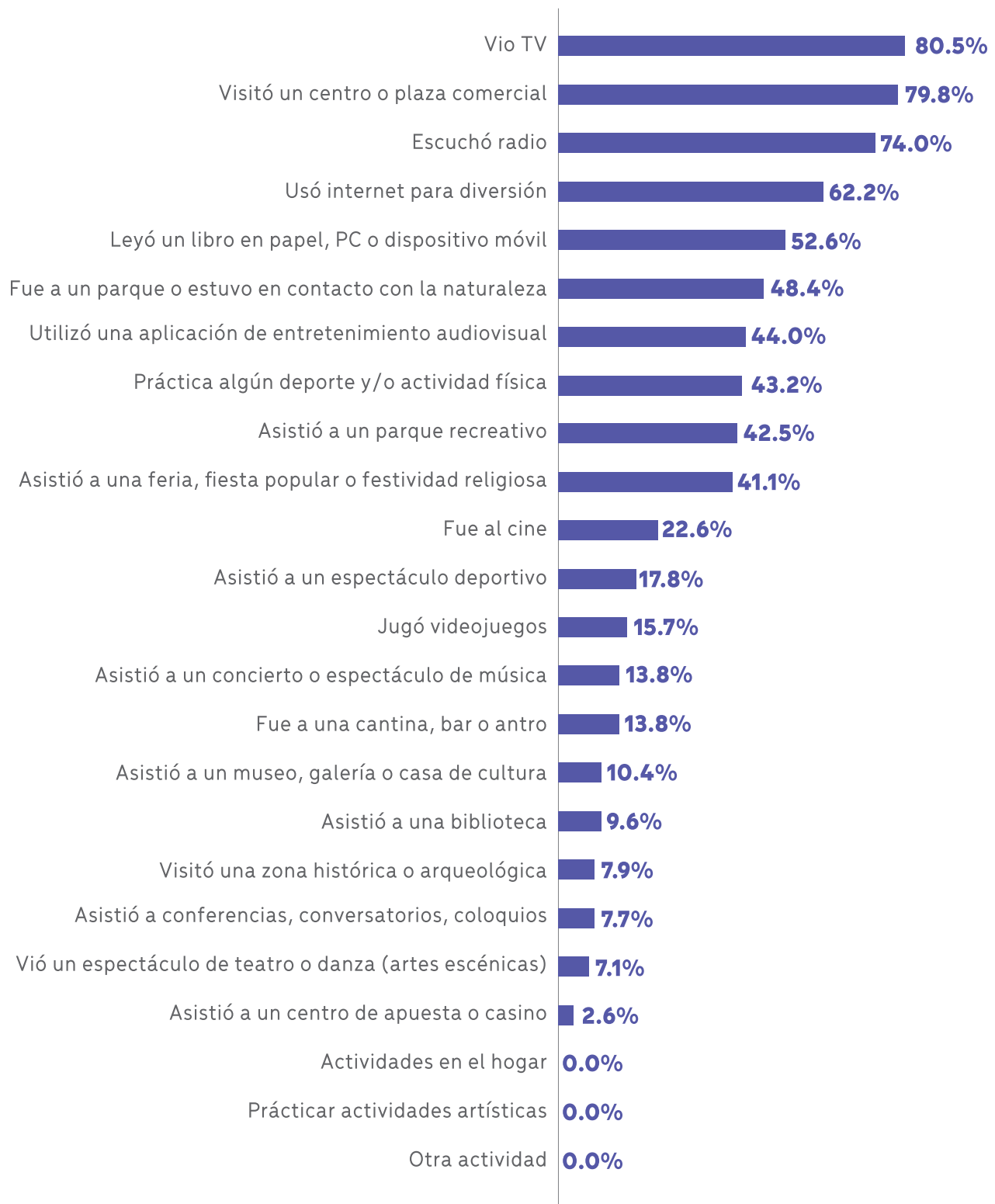
## GASTO PÚBLICO EN CULTURA (PER CÁPITA)

Fuente: Ayuntamiento de Juárez, Chihuahua vía Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Chihuahua (INFOMEX).



## ¿QUÉ ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS O DE CUALQUIER TIPO REALIZÓ EN SU TIEMPO LIBRE EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



10 de cada 100  
juarenses han  
sufrido algún tipo  
de **discriminación**



## POBREZA Y DESIGUALDAD

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

Los derechos humanos son un conjunto de garantías que tienen todas las personas por el simple hecho de ser personas. El ejercicio de estos derechos es indispensable para el desarrollo integral de todas y todos. Están contenidos en acuerdos internacionales y en la Constitución Política de México.

La desigualdad es uno de los temas que más afecta a la población. El Reporte Mundial de la Desigualdad 2022 muestra que este sigue siendo uno de los principales flagelos en la potencia latinoamericana, donde solo el 10% de la población acapara el 79% de la riqueza, mientras el 50% de las y los mexicanos continúa en su lucha cotidiana contra la pobreza (Salinas, 2021).

En una escala más local, se puede hablar de avances en cuanto al combate a la desigualdad, pero estos están cerca del 0.5 en el coeficiente de Gini (en el que el 1 es una perfecta desigualdad y el 0 una perfecta igualdad): según los datos de 2020 del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), a escala municipal el coeficiente marca 0.350, a escala estatal 0.442 y a escala nacional 0.450.

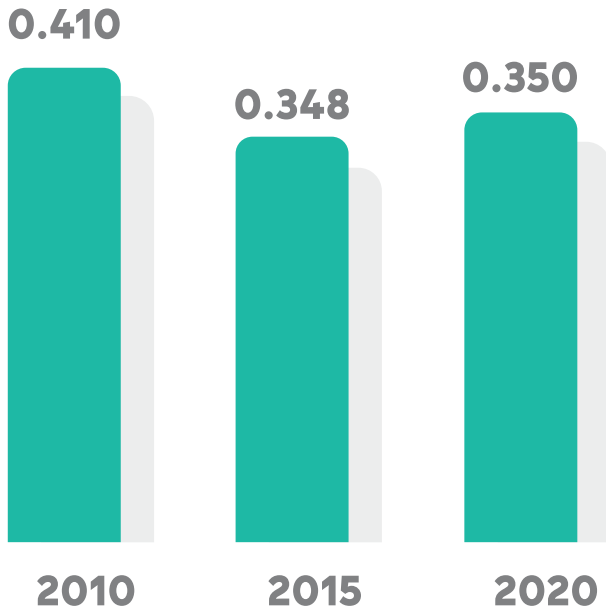
Por otro lado, también se analizan las quejas que la Comisión Estatal de los Derechos Humanos en Juárez ha recibido en relación con las autoridades municipales y estatales. El dato más relevante es el de la policía municipal, que entre 2019 y 2021 obtuvo 397: por su parte, la Fiscalía General del Estado obtuvo 255 en el mismo periodo.

La percepción ciudadana también se toma en cuenta. En cuanto a la pregunta de si se han sentido discriminados, en 2022 un 9.7 por ciento de la población encuestada dijo que sí lo ha sentido. Esta cifra representa un aumento de 1.4 por ciento con respecto al año anterior, aunque no supera a la cifra más alta, que se obtuvo en 2016 con un 13.1 de las y los encuestados aceptado haberse sentido víctimas de discriminación.

La discapacidad, la obesidad y la edad son las tres causas más comunes dentro de la encuesta, con porcentajes de 13.6, 11.7 y 9.9, respectivamente.

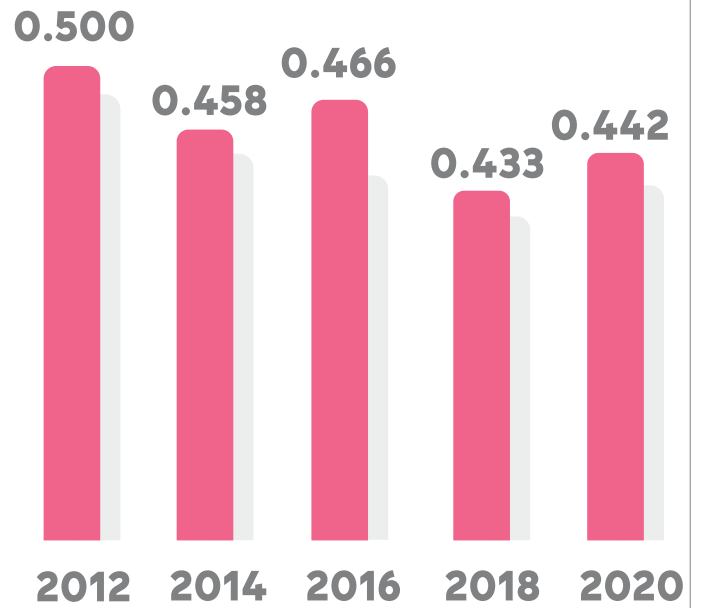
**POBREZA MUNICIPAL**  
(COEFICIENTE DE GINI)

Fuente: CONEVAL



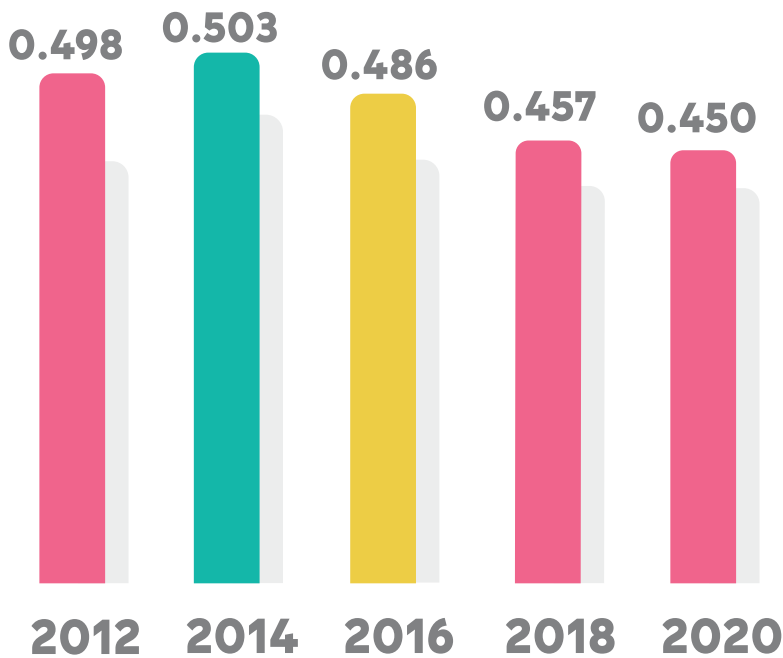
**POBREZA ESTATAL**  
(COEFICIENTE DE GINI)

Fuente: CONEVAL



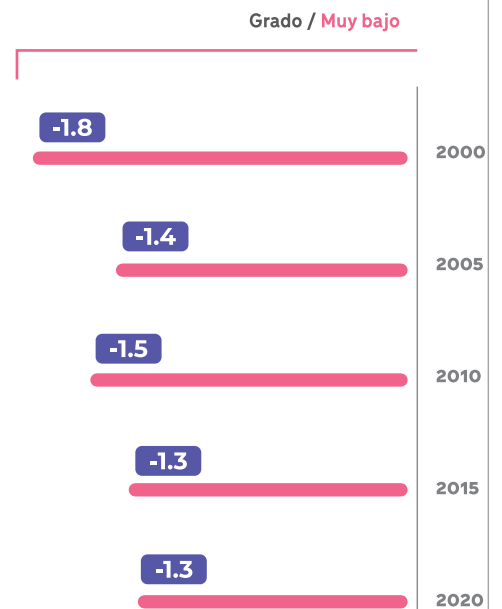
**POBREZA NACIONAL**  
(COEFICIENTE DE GINI)

Fuente: CONEVAL



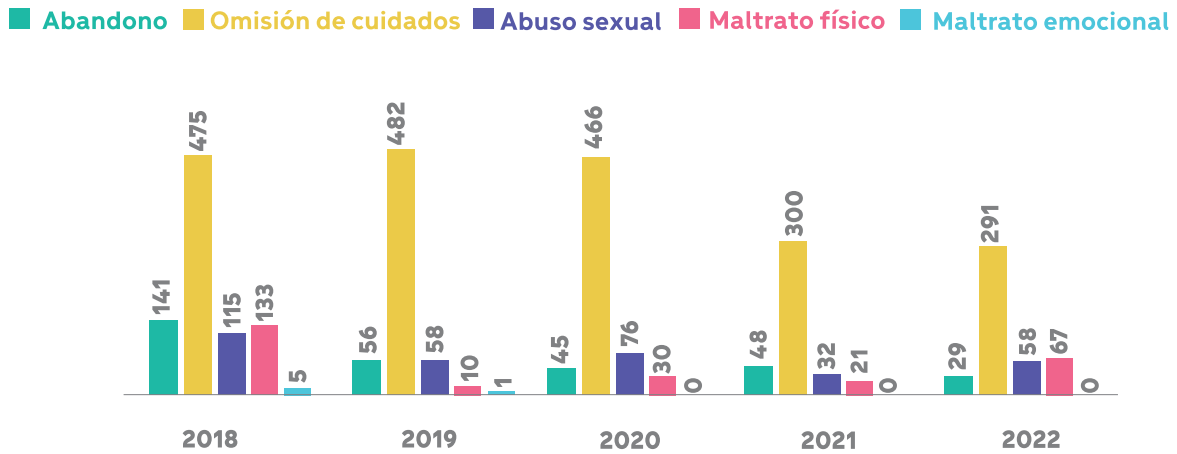
**REZAGO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE JUÁREZ**

Fuente: CONEVAL



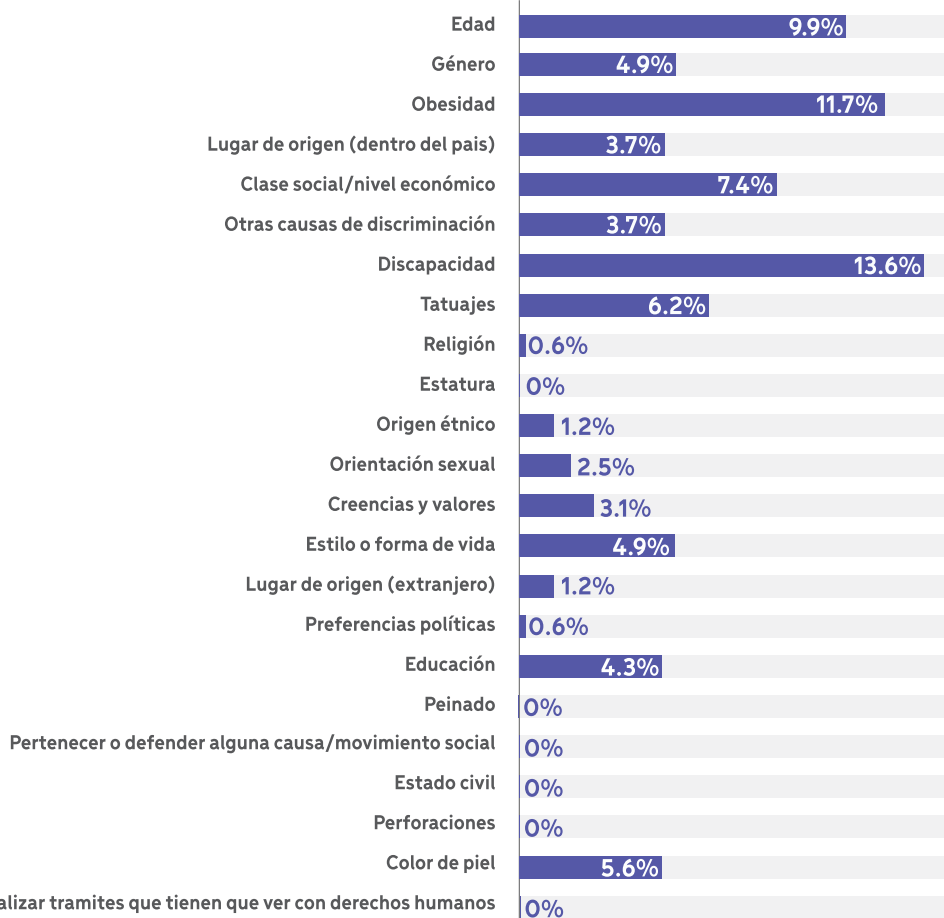
### MALTRATO A MENORES

Fuente: DIF vía INFOMEX



### MOTIVOS POR LOS QUE HA SIDO DISCRIMINADA (O) O MALTRATADA (O)

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



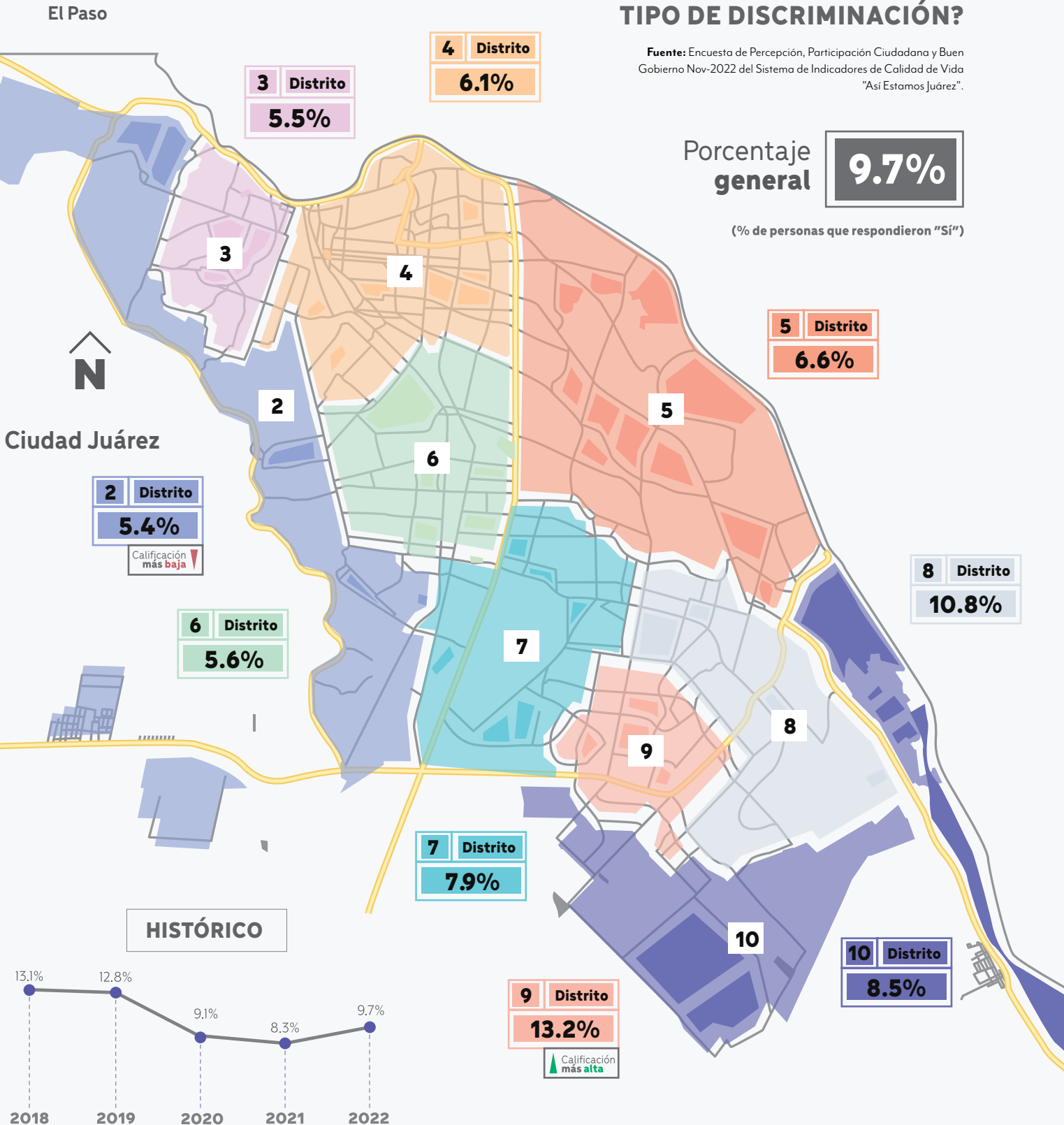


## EN EL ÚLTIMO AÑO ¿HA SUFRIDO ALGÚN TIPO DE DISCRIMINACIÓN?

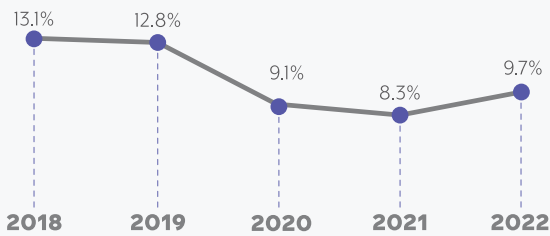
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **9.7%**

(% de personas que respondieron "Sí")



### HISTÓRICO



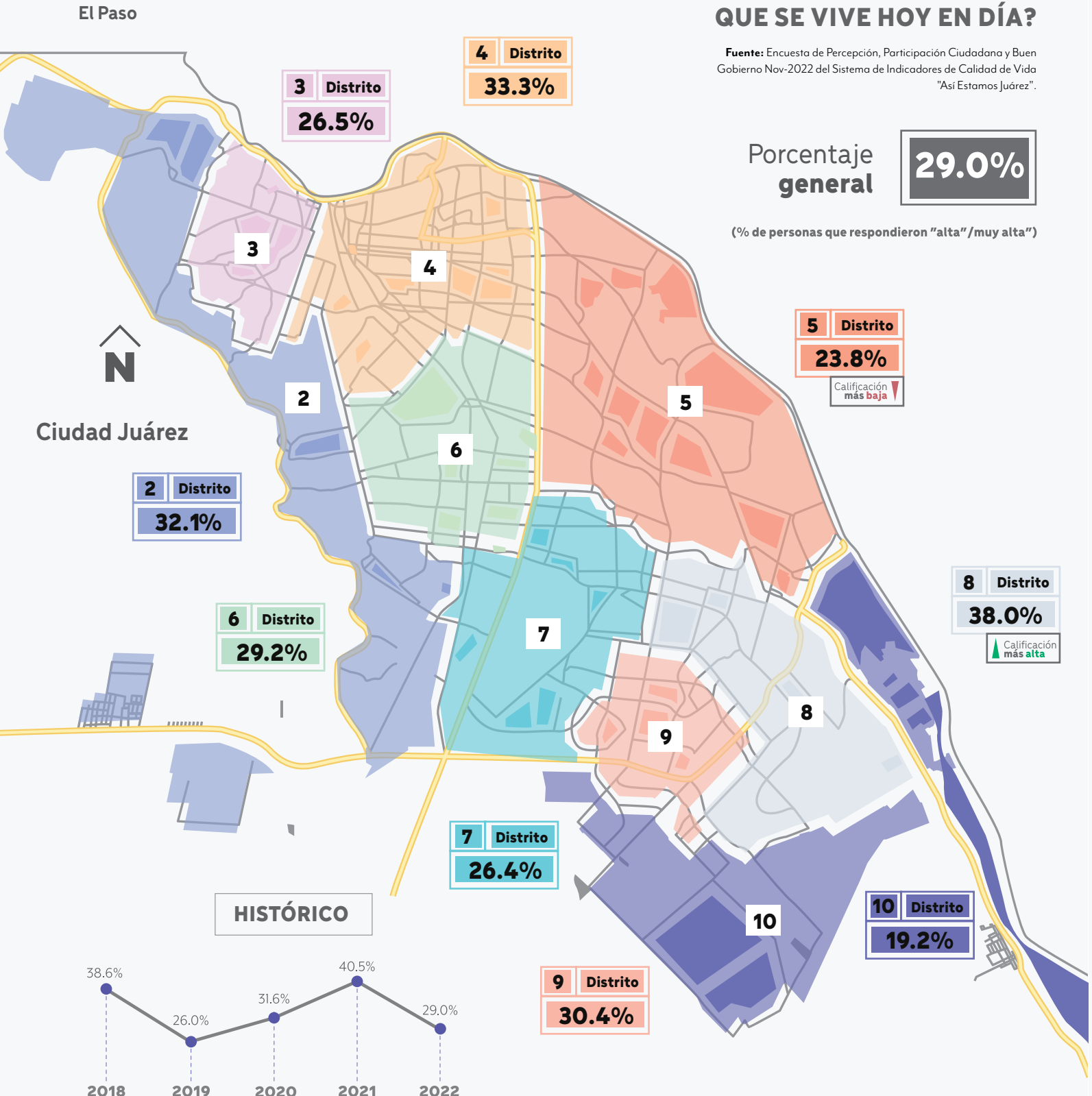
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# ¿CÓMO DESCRIBIRÍA LA DESIGUALDAD QUE SE VIVE HOY EN DÍA?

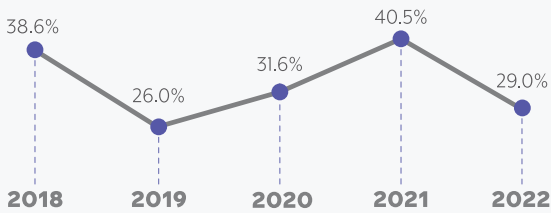
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje **general** **29.0%**

(% de personas que respondieron "alta"/muy alta")

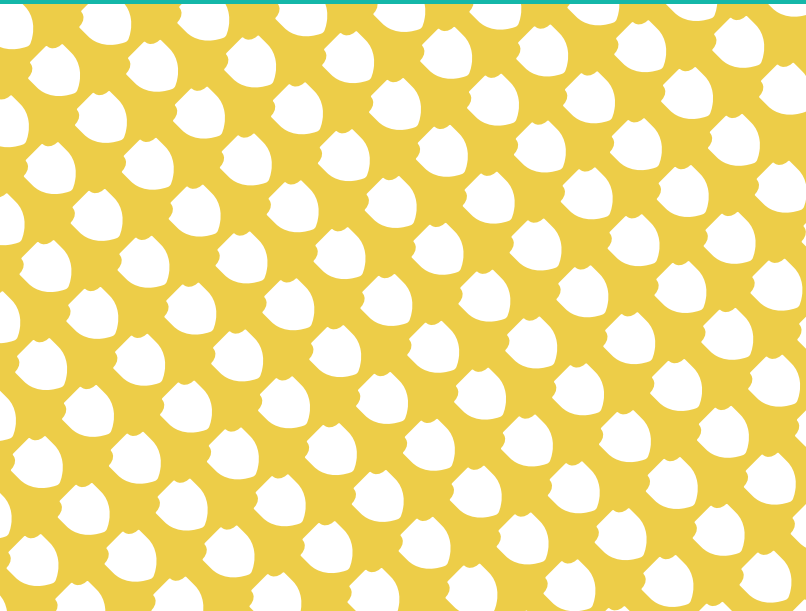


## HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

El **57%** de las y los **juarenses** considera que **vivir** en **Ciudad Juárez** es algo/muy inseguro



7 | 

# SEGU- RIDAD

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

De acuerdo con ONU-Hábitat, “las causas del crimen son diversas, pero es verdad que hay una relación entre y el diseño, planificación y gestión urbana deficientes”.

La seguridad sigue siendo uno de los temas más sentidos para las y los juarenses. Eventos como el Jueves Negro y la posterior fuga (en enero de 2023) de Ernesto Alfredo Piñón de la Cruz, conocido como el Neto, marcaron la agenda en cuanto al tema.

En los datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública las tendencias muestran disminuciones en los diferentes tipos de delitos; sin embargo, esto puede deberse a diversos temas, entre ellos (y el más importante) la cifra negra de delitos que no se denuncian.

Sea como sea, el delito con más casos reportados fue el robo simple, con 5,915 casos, lo que representa una disminución de 0.82 por ciento con respecto al año anterior, cuando se registraron 5,964 casos. Por otro lado, la cifra de homicidios dolosos se ubicó en 870, una disminución de 28.6 por ciento.

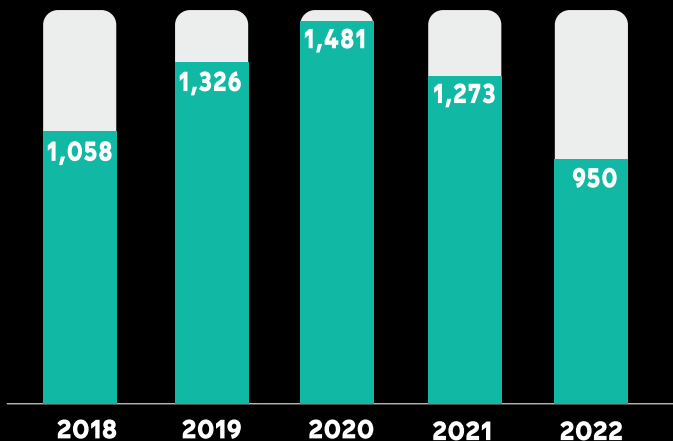
Por su parte, la relación de los casos de suicidio en 2021 se mantuvo exactamente igual a comparación de 2020, con 168 casos. Cabe mencionar que esta cifra es poco más del doble que lo que se registró en 2019, cuando hubo 81 casos.

En cuanto a la percepción, la opinión de las y los juarenses arroja que más del 95 por ciento opina que las autoridades no violaron sus garantías o derechos durante 2022. En contraste, casi el 58 por ciento de las y los habitantes considera que la ciudad es algo (32.9) o muy insegura (24.5). A su vez, casi 8 de cada 10 juarenses opina que la justicia no está exenta de corrupción, una disminución con respecto a 2020 (89) y 2021 (87).

Finalmente, cerca del 11 por ciento de las personas encuestadas afirmó haber sido víctima de un delito. De esa cifra, al menos el 45 por ciento no denunció ante las autoridades competentes, a comparación del 93 por ciento de gente que reconoció no haberlo hecho en 2021.

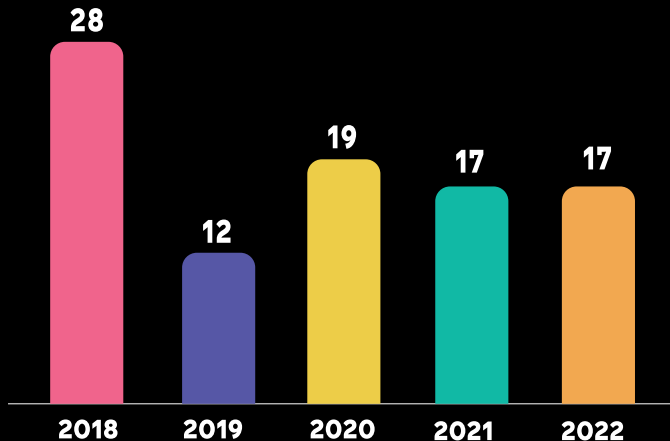
## HOMICIDIOS

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



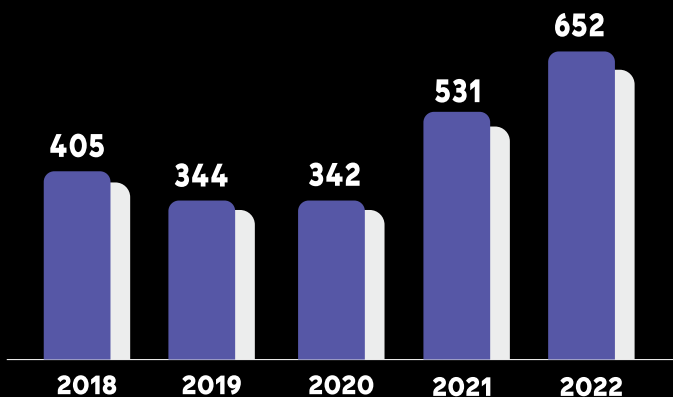
## FEMINICIDIOS

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



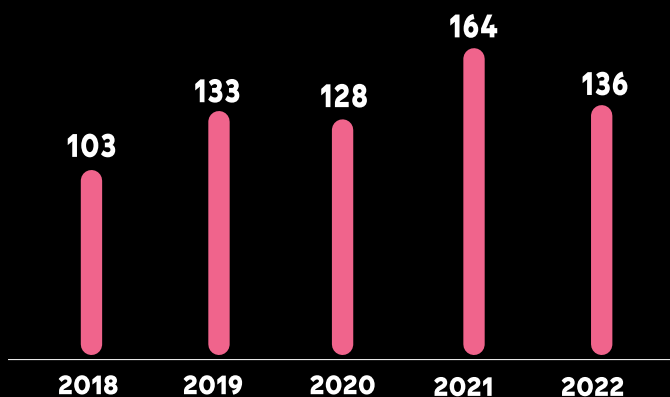
## VIOLACIÓN SIMPLE

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



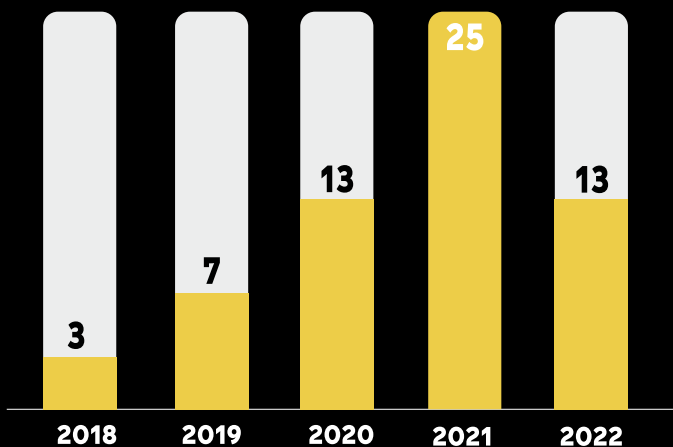
## VIOLACIÓN EQUIPARADA

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



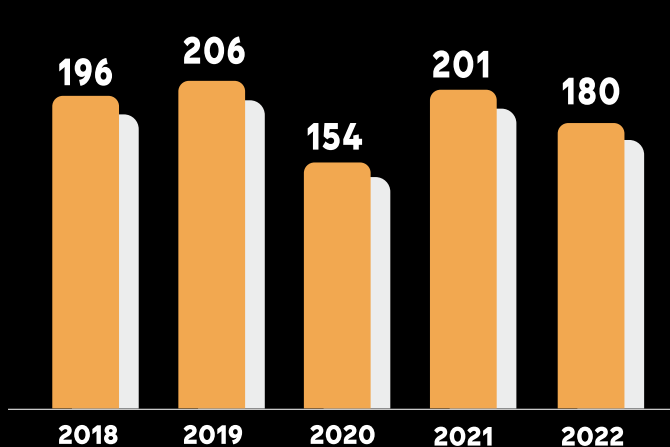
## SECUESTRO

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



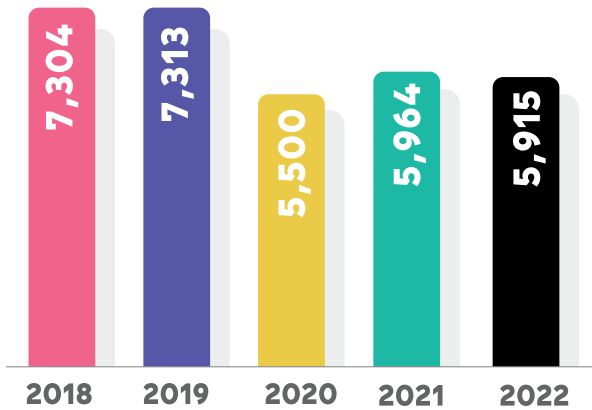
## LESIONES CON ARMA BLANCA

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



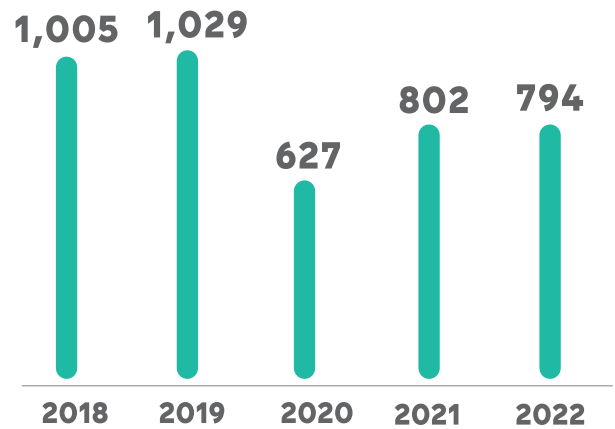
### ROBO

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



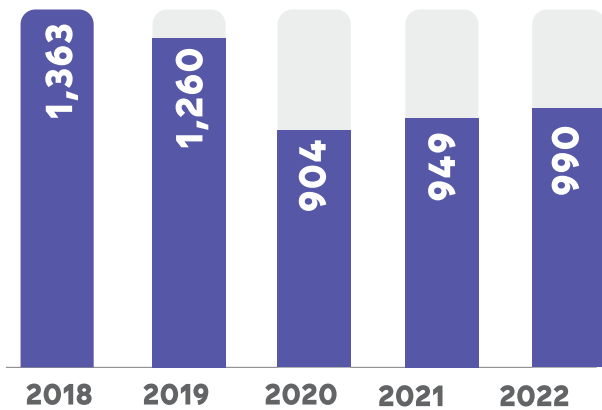
### ROBO A CASA HABITACIÓN

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



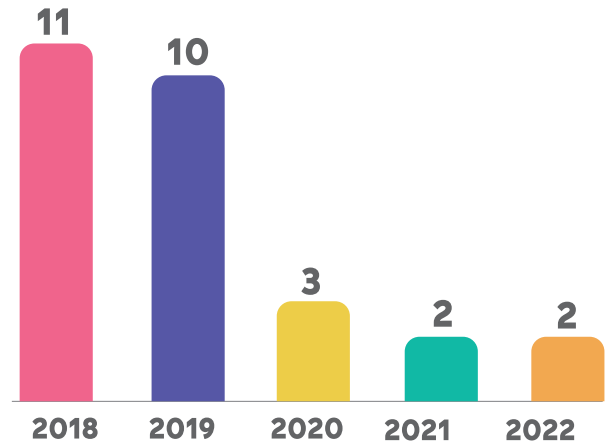
### ROBO A NEGOCIO

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



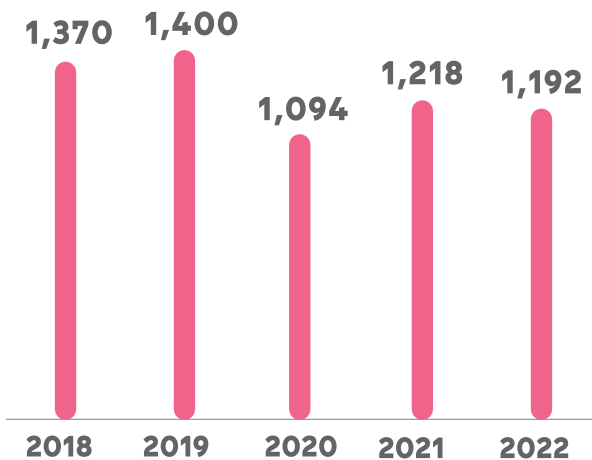
### ROBO A INSTITUCIÓN BANCARIA

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



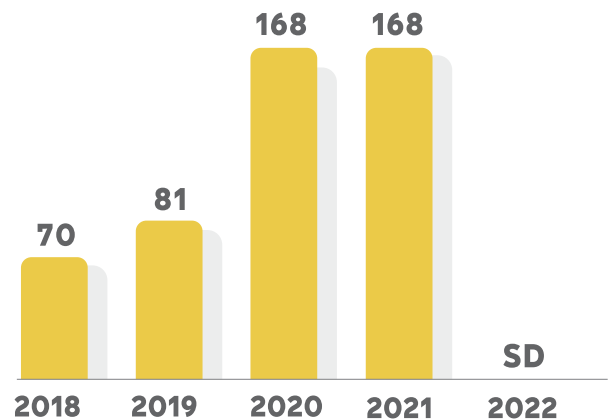
### OTROS ROBOS

Fuente: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



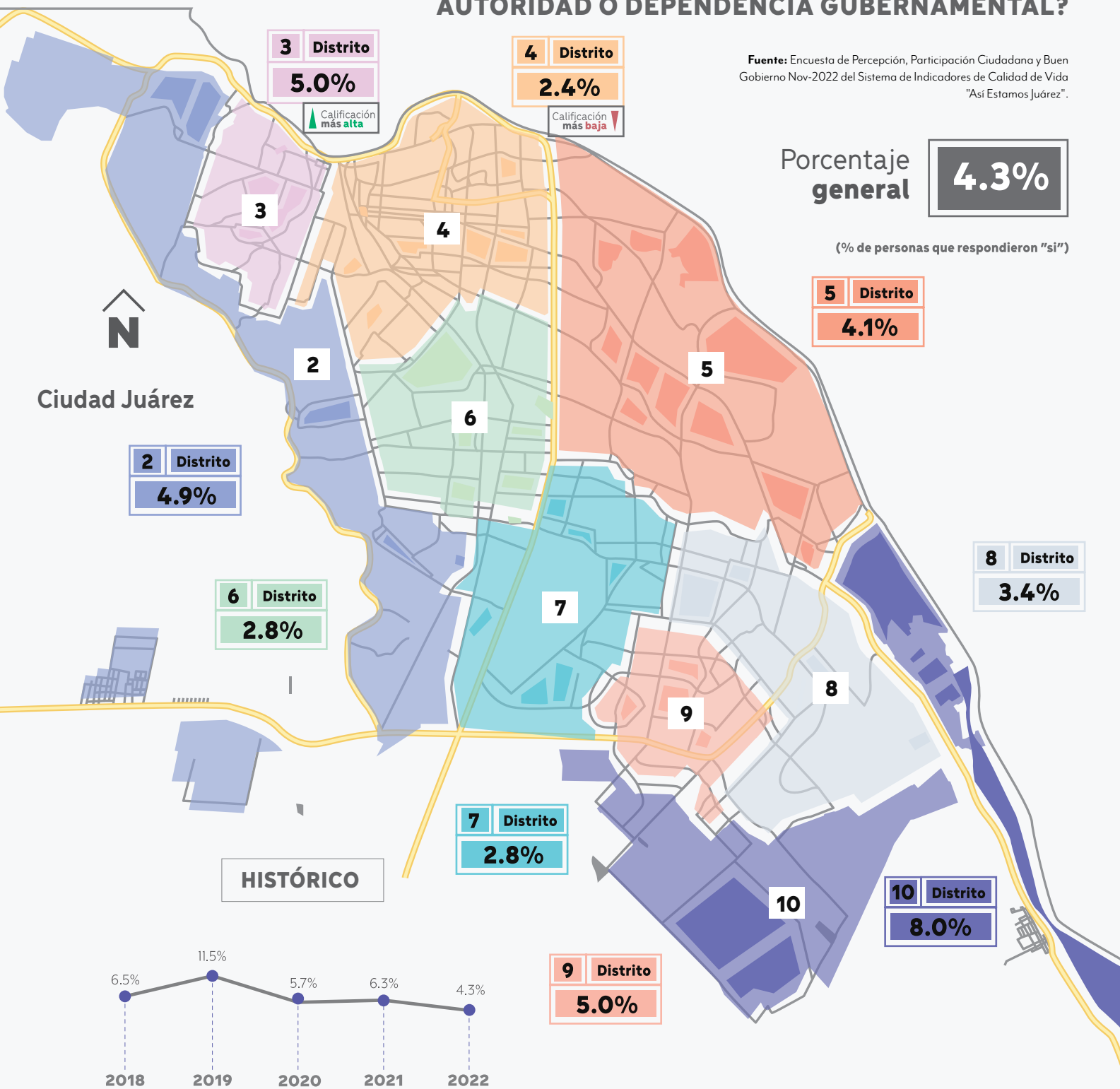
### SUICIDIOS

Fuente: INEGI



# EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿SIENTE QUE SUS GARANTÍAS O DERECHOS HAN SIDO VIOLADOS POR ALGUNA AUTORIDAD O DEPENDENCIA GUBERNAMENTAL?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

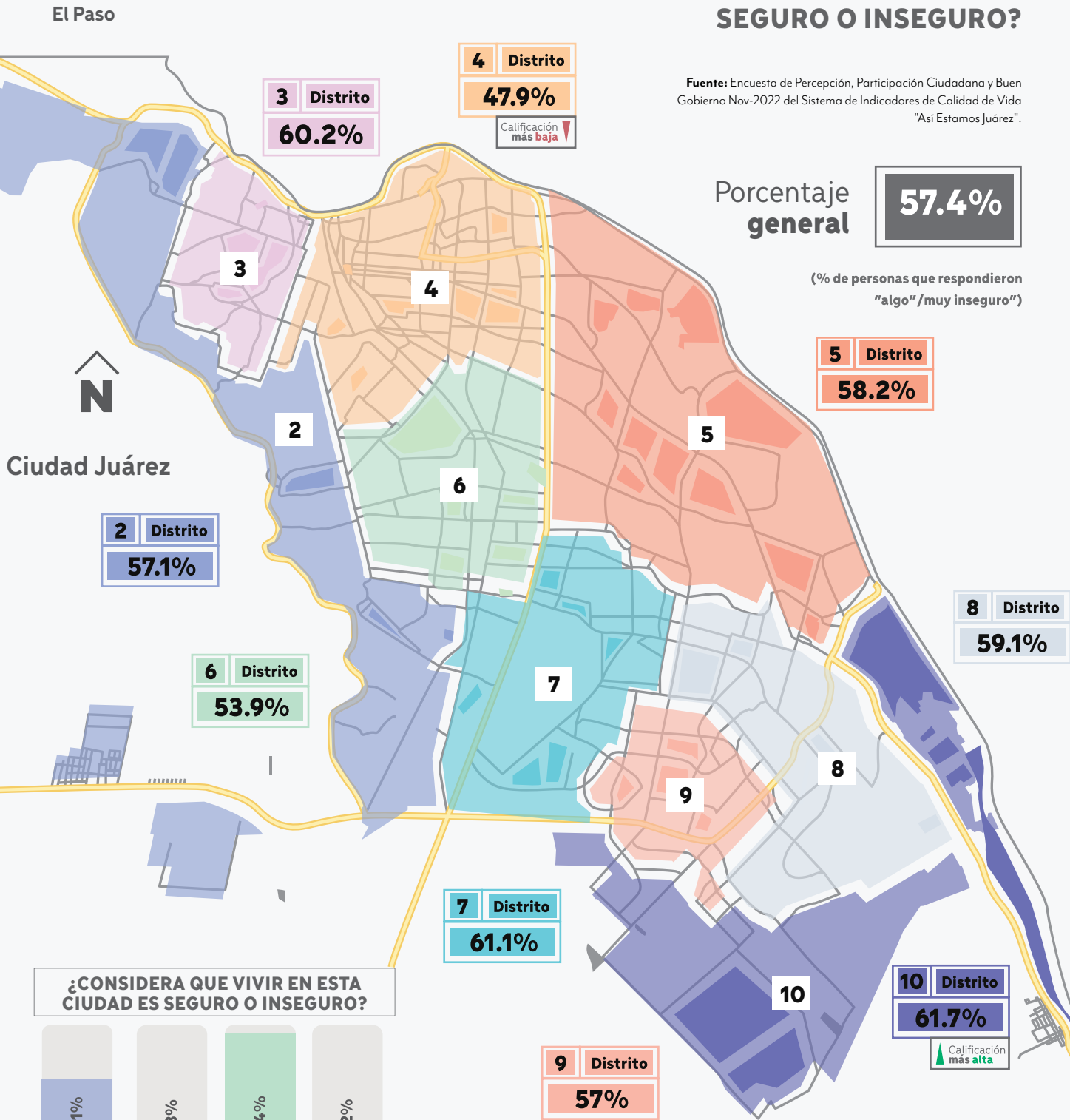
# ¿CONSIDERA QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES SEGURO O INSEGURO?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

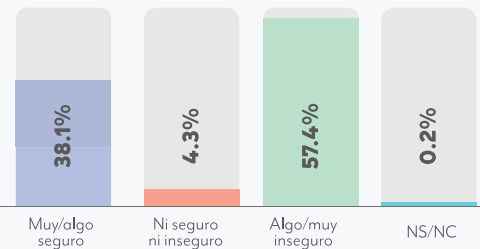
Porcentaje general

**57.4%**

(% de personas que respondieron "algo"/muy inseguro")



## ¿CONSIDERA QUE VIVIR EN ESTA CIUDAD ES SEGURO O INSEGURO?

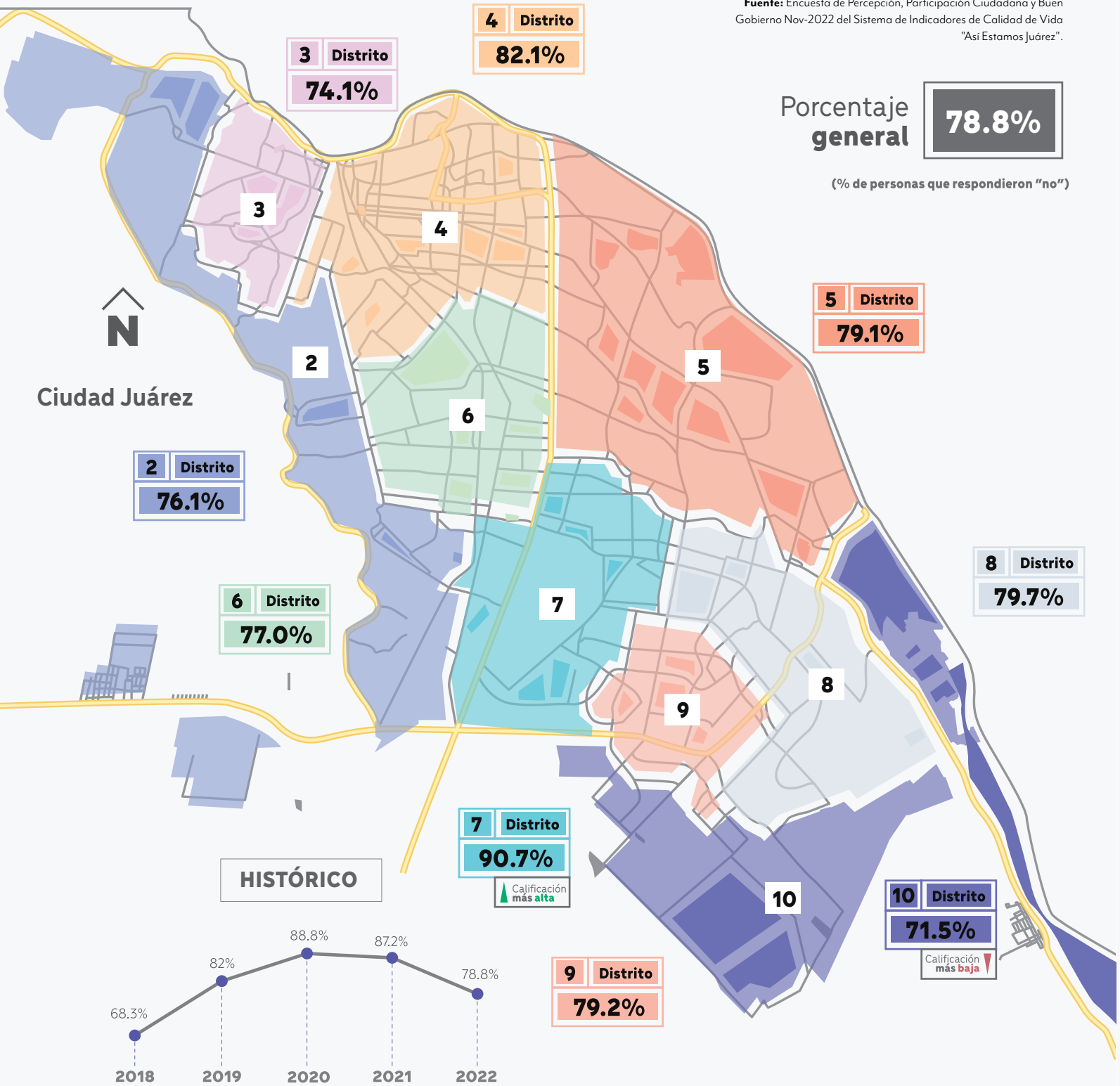


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# ¿LA JUSTICIA ESTÁ EXENTA DE CORRUPCIÓN?

El Paso

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



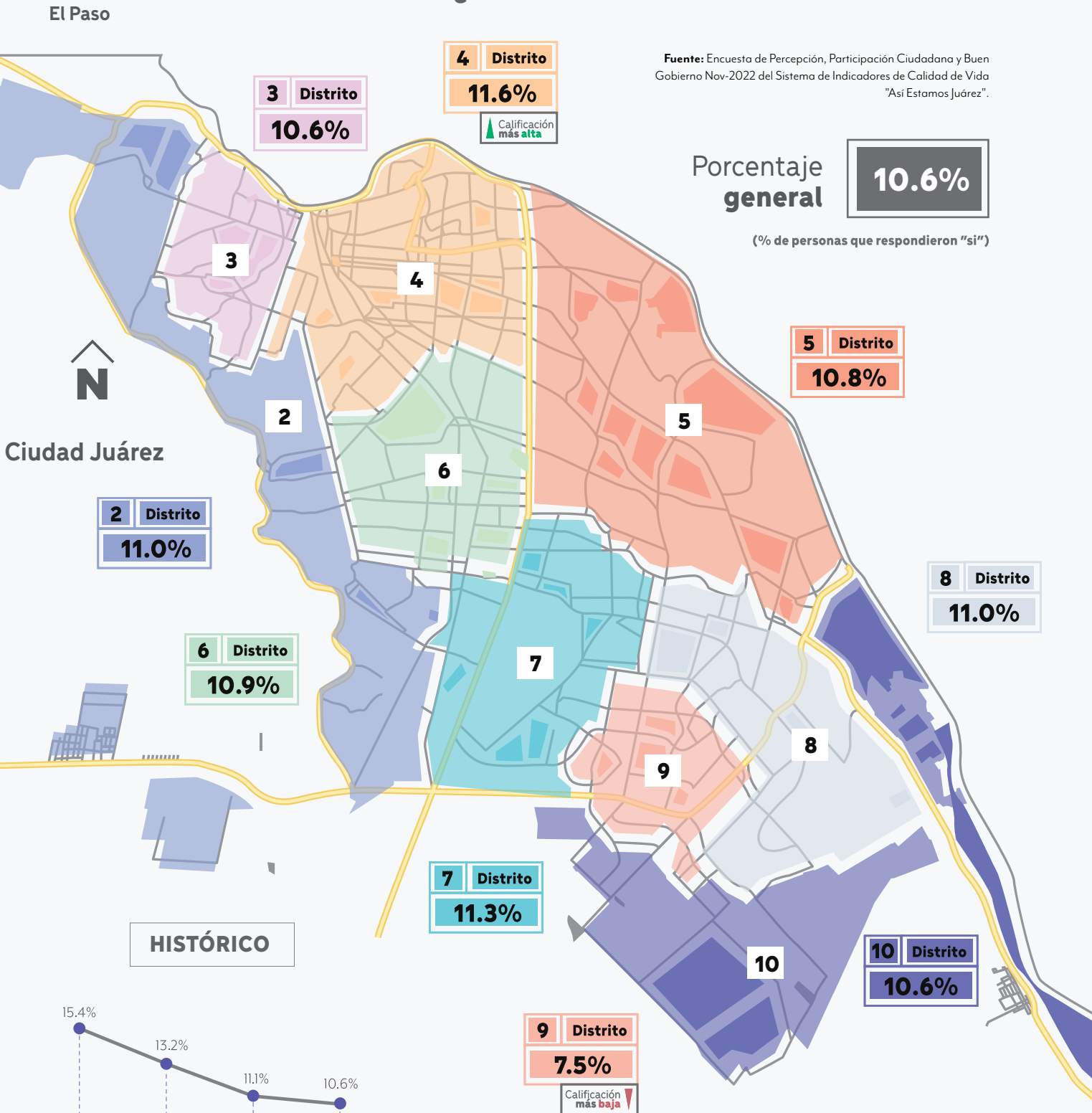
# ¿USTED FUE VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

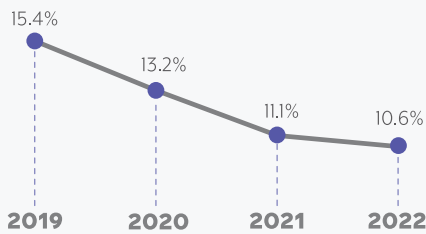
Porcentaje general

**10.6%**

(% de personas que respondieron "sí")



## HISTÓRICO



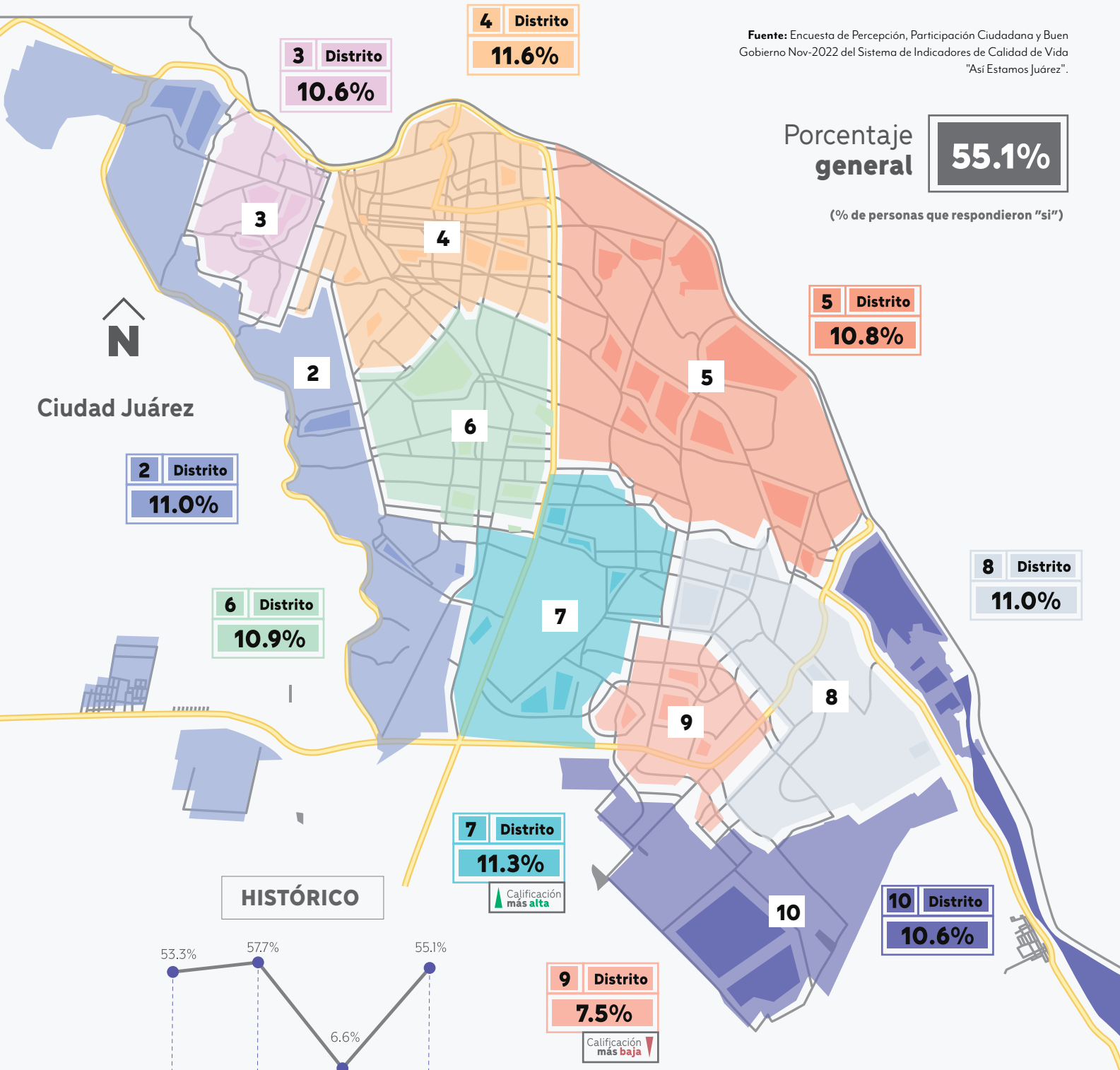
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# ¿LO DENUNCIÓ ANTE ALGUNA INSTITUCIÓN COMPETENTE?

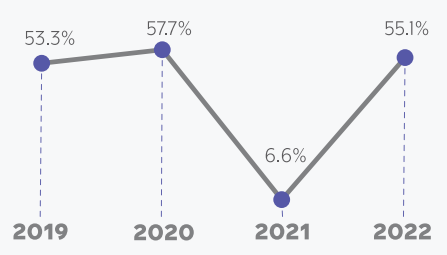
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **55.1%**

(% de personas que respondieron "sí")



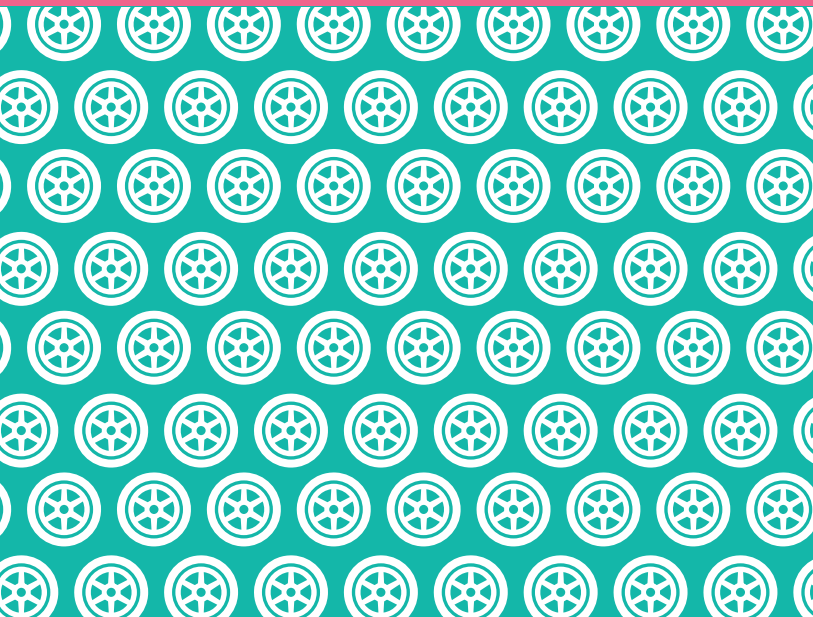
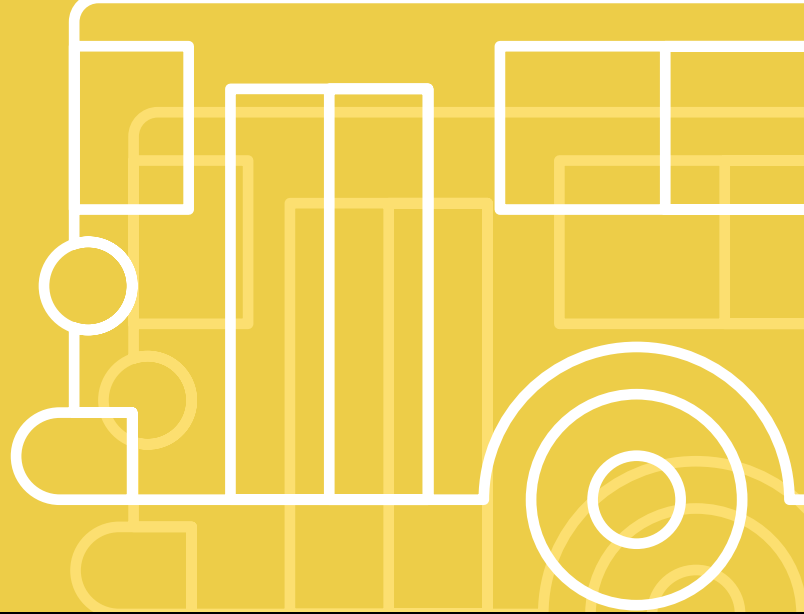
## HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# 637,592

son los **vehículos de motor** registrados en **Ciudad Juárez**



8 | 

## MOVI- LIDAD

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

En “Entendiendo la pobreza”, el Banco Mundial dice: “El transporte es fundamental para respaldar el crecimiento económico, crear empleo y conectar a las personas con los servicios esenciales, como la atención de la salud o la educación”.

En una región como Juárez la movilidad cobra especial relevancia, tanto por la extensión del territorio como por la dinámica comercial. Esto implica que en todo momento hay personas y mercancías moviéndose de un lugar a otro. En 2023 este tema está sobre la mesa, con la armonización del Reglamento de Tránsito y Seguridad Vial con la Ley General de Movilidad y Seguridad Vial.

De acuerdo con el INEGI, en 2021 se contabilizaron 637,592 vehículos motorizados con registro en Juárez; sin embargo, hay una cifra de vehículos que no están regularizados, ya sea porque circulan con placas de ciudades cercanas de Estados Unidos, forman parte de programas ajenos al Gobierno Estatal o simplemente no tienen ningún tipo de placas.

A comparación de 2021, la cifra total aumentó en 26,454 vehículos, de los cuales 21,709 son automóviles particulares. Esta situación, a

su vez, genera problemas como embotellamientos viales y desgaste de las principales arterias de la ciudad. Es por ello que se debe eficientar el sistema de transporte público, así como promover otros medios además del automóvil, con políticas que tengan como eje la pirámide de movilidad.

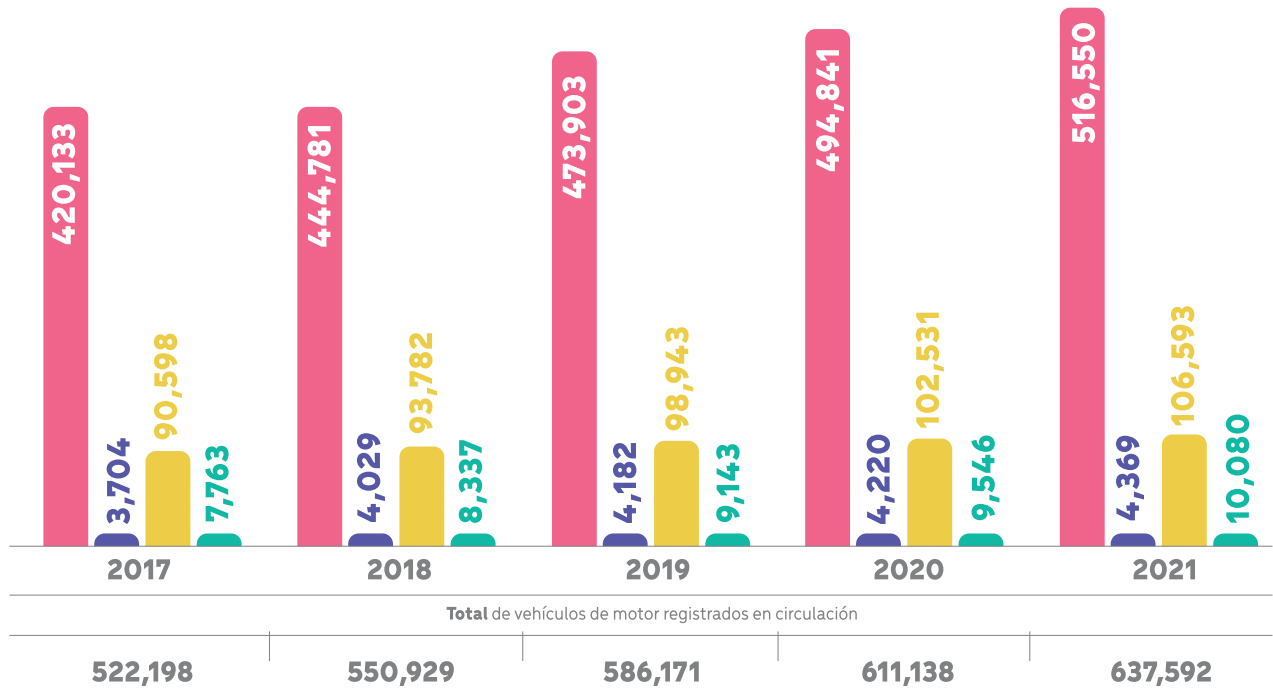
Los datos de la Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno arrojan que casi el 47 por ciento de las y los juarenses tiene al menos un vehículo propio y el 31 por ciento no tiene ninguno. Por otro lado, el 85 por ciento dijo no tener ninguna bicicleta en su casa.

El transporte al trabajo también tiene resultados contundentes: el 47.4 por ciento se traslada en vehículo propio y el 23.6 lo hace en transporte de personal. Para salir a cualquier lugar, el 53.9 por ciento utiliza el automóvil y solo 12 por ciento utiliza el transporte público, que a su vez obtuvo calificaciones de 5.78 para las ruterías y un 7.78 para el sistema de transporte semimasivo.

### VEHÍCULOS DE MOTOR REGISTRADOS EN CIRCULACIÓN

Fuente: INEGI

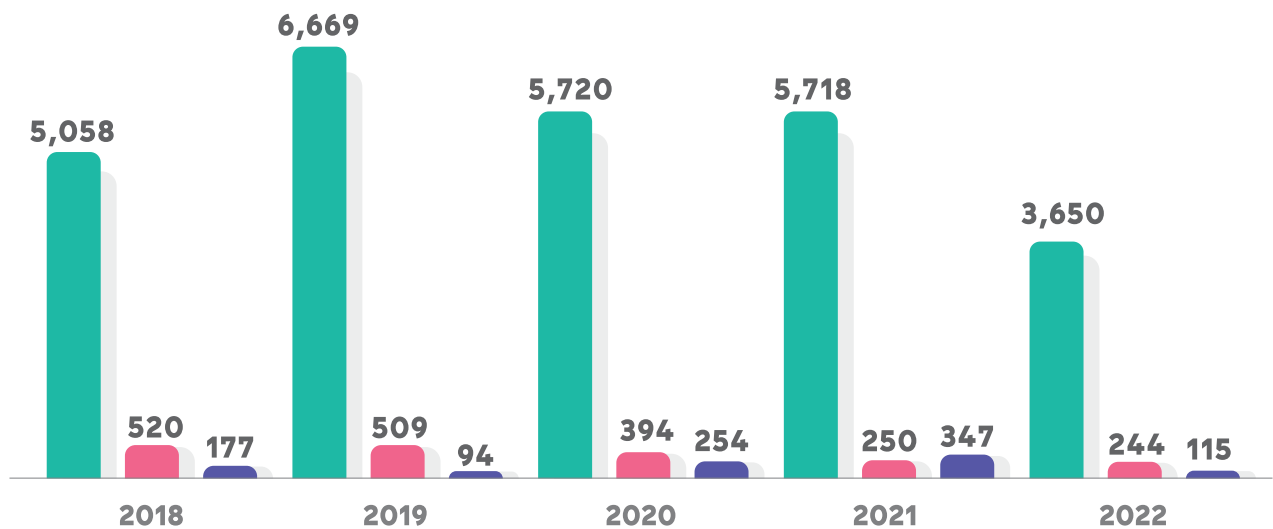
● Automóviles ● Camiones para pasajeros ● Camiones de carga ● Motocicletas



### SINIESTROS VIALES

Fuente: "Dirección General de Tránsito Municipal (DGTM) vía Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Chihuahua (INFOMEX)

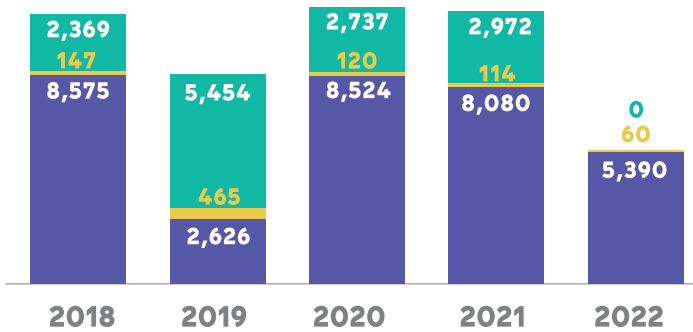
● Choques ● Atropellos ● Volcaduras



### REGISTRO DE CONDUCTORES(AS) INVOLUCRADOS EN SINIESTROS VIALES

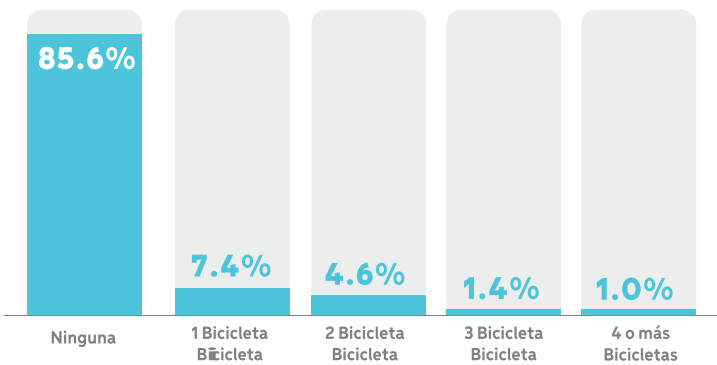
Fuente: Dirección General de Tránsito Municipal (DGTM) vía Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Chihuahua (INFOMEX)

● Mayores de edad ● Menores de edad ● No especificado



### ¿CUÁNTAS BICICLETAS TIENE DISPONIBLES EN SU HOGAR?

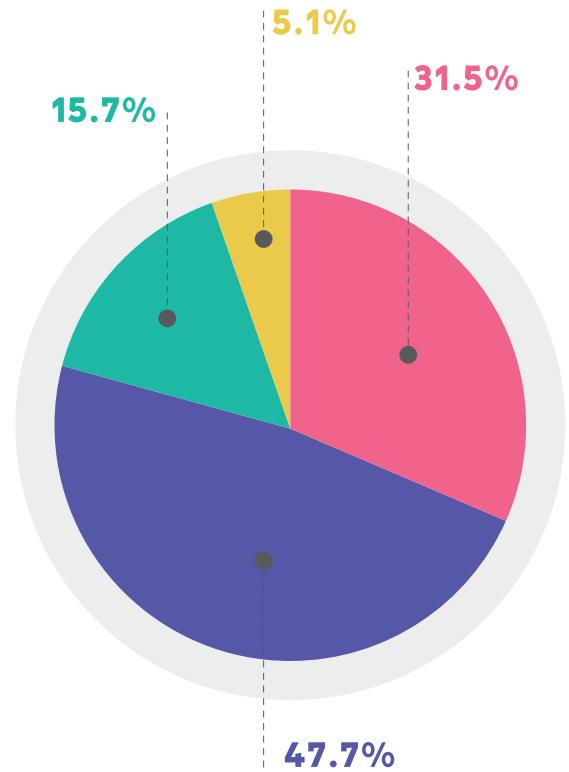
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



### ¿CUÁNTOS VEHÍCULOS DE MOTOR HAY DISPONIBLES EN SU HOGAR?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

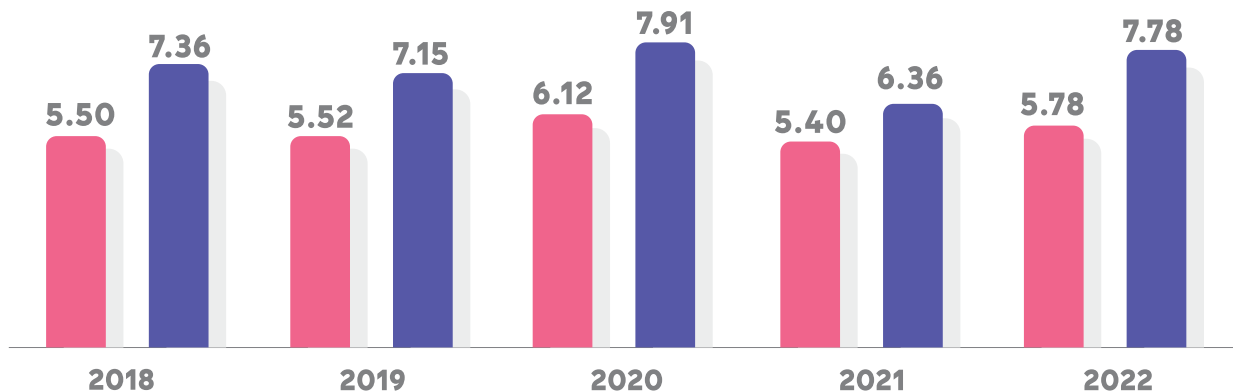
● Ninguno ● 1 Vehículo ● 3 o más vehículos ● 2 Vehículos



### SATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO

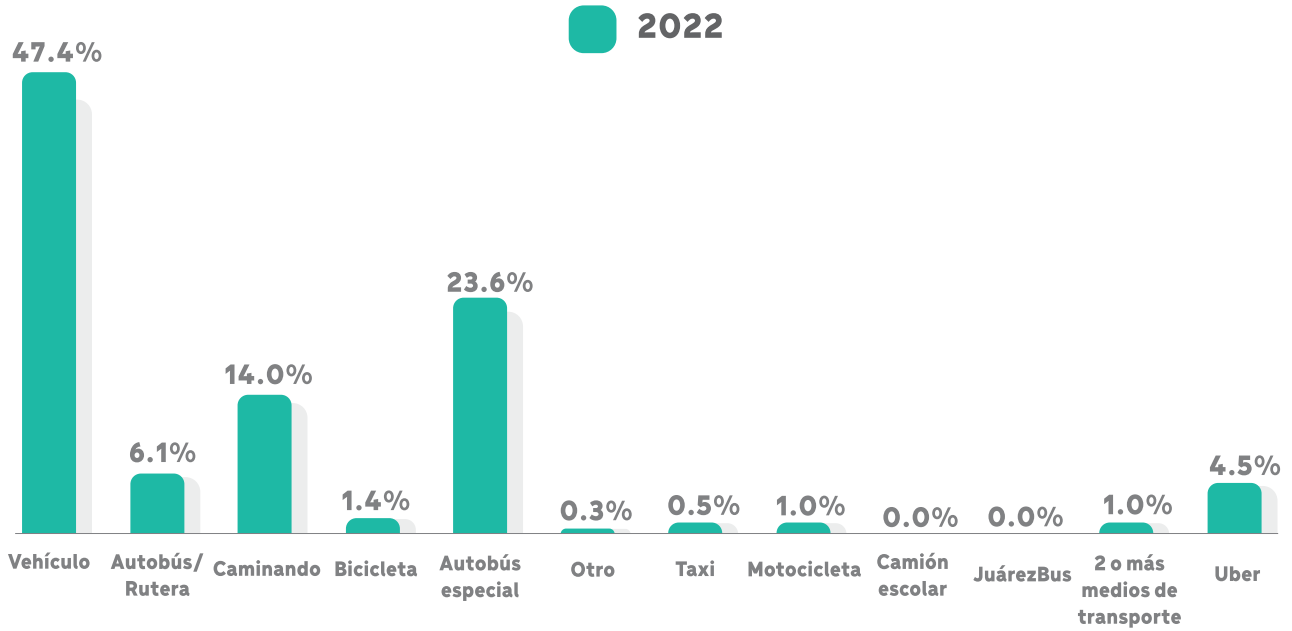
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

● Rutera ● JuárezBus



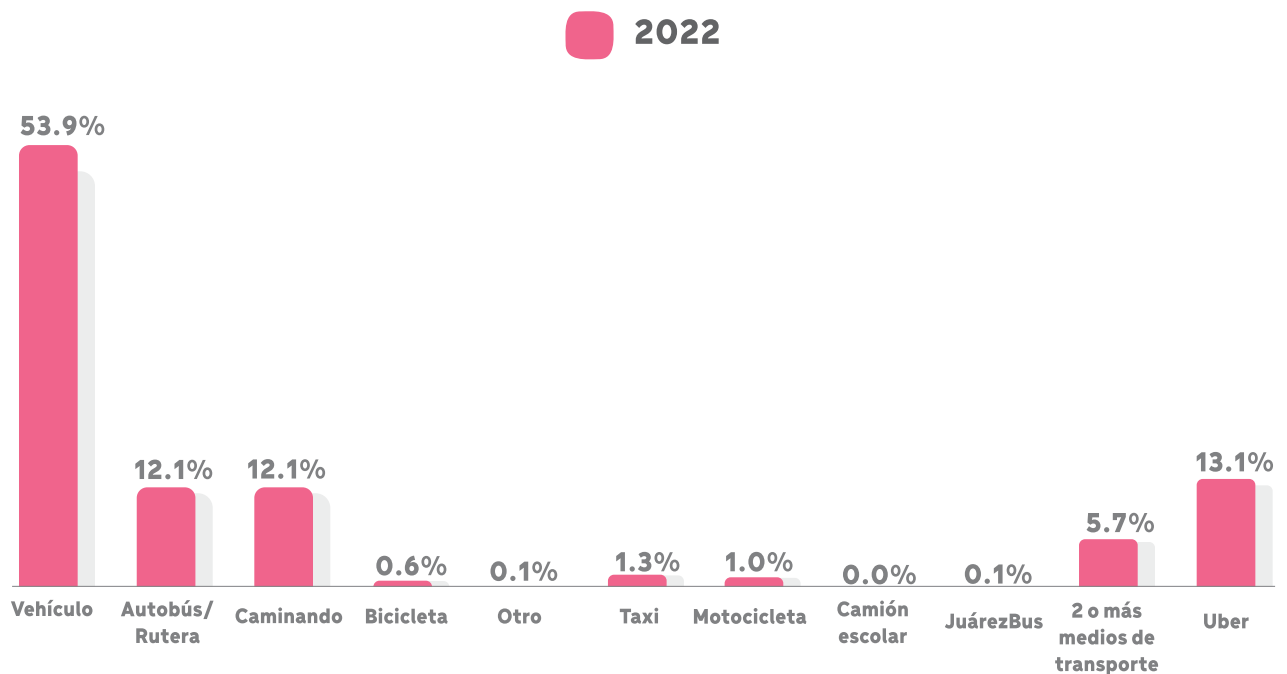
### ¿CÓMO SE TRANSPORTA USUALMENTE CUANDO SALE AL TRABAJO?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

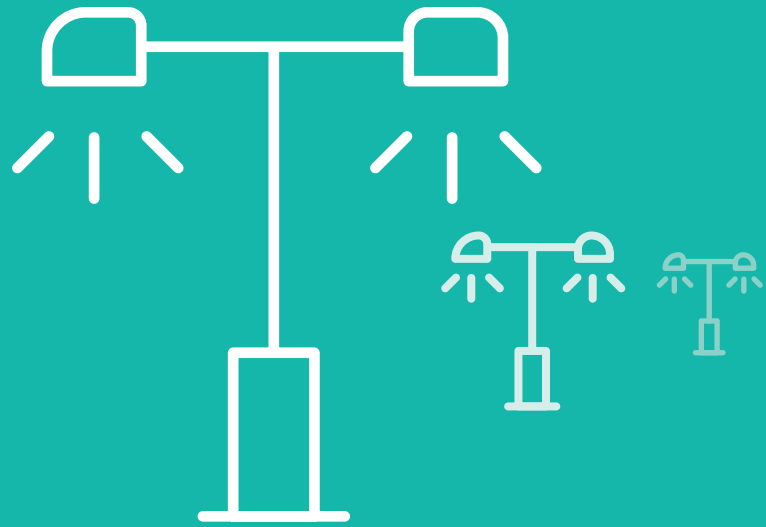


### ¿CÓMO SE TRANSPORTA USUALMENTE CUANDO SALE A CUALQUIER LUGAR?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



3 de cada 100 juarenses tienen **bibliotecas** y **espacios para personas con discapacidad disponibles en sus colonias**



# SERVICIOS PÚBLICOS

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

En 2015 la Asamblea General de la ONU aprobó una resolución en la cual se enfatiza la necesidad cada vez mayor "de fortalecer las instituciones públicas y los servicios públicos en apoyo del desarrollo sostenible y se reafirma la importancia que tienen la libertad, los derechos humanos, la buena gobernanza, el Estado de derecho y unas instituciones democráticas eficaces e inclusivas y que rindan cuentas en los planos subnacional, nacional e internacional como elementos esenciales para facilitar la prestación de servicios públicos inclusivos y responsables en pro del desarrollo sostenible".

Los servicios públicos son los cimientos sobre los que se construye la operación de la ciudad. Si estos fallan o faltan, las afectaciones perjudican a todas y todos, sin excepción. Es por ello que la Encuesta de Percepción Ciudadana puede servir a los tomadores de decisiones en la administración pública para definir las prioridades en la atención de las necesidades de la población.

En 2022 se aplicó la encuesta a las y los juarenses mayores de 18 años. La mayoría de las calificaciones presentan pocas variaciones con respecto al año anterior, con solo uno de los servicios (energía eléctrica) obteniendo una cifra por encima del 8 en cuanto a

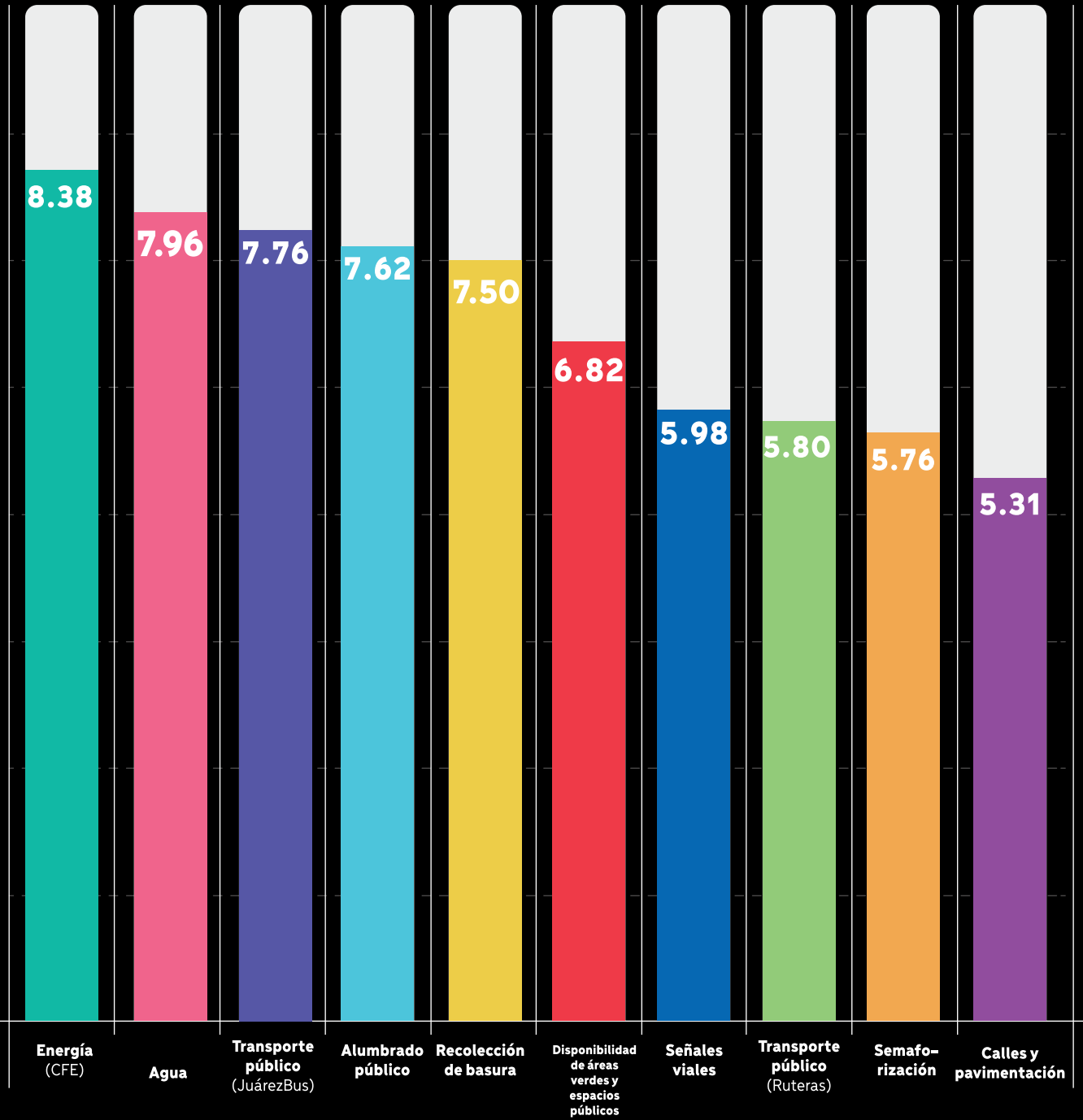
satisfacción. Este dato debe ser una advertencia, pues de acuerdo con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, la meta está en que para 2030 todos los servicios públicos tengan una calificación mínima de 9.

En contraste, el tema de calles y pavimentación ocupa el último lugar de los servicios públicos, con una calificación de 5.31. Muy cerca le siguen la semaforización y las ruterías, ambas con 5.78.

Por otro lado, destaca la falta de espacios como bibliotecas, ya que solo el 3 por ciento dijo tener un lugar como este en su colonia. Esta cifra es menor del 50 por ciento a comparación de 2021, cuando el 7 por ciento dijo tener una biblioteca en su colonia. En una situación similar están los espacios para personas con discapacidad, que pasaron de 7 por ciento a poco más del 2 por ciento en el mismo periodo. Con poco menos de siete años para llegar a la fecha límite, los retrocesos en la calidad de los servicios son una señal de alerta que debe atenderse.

## SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

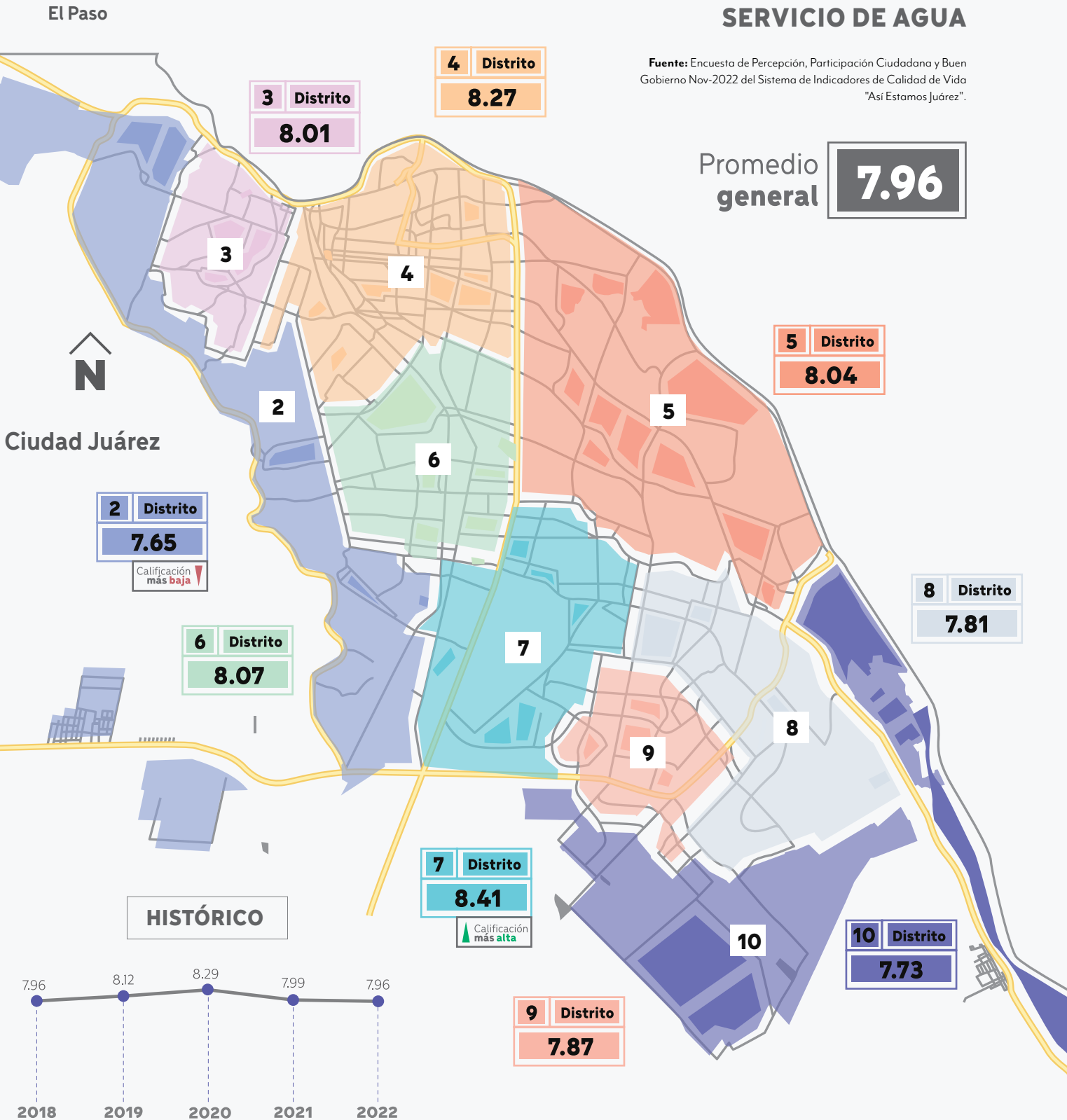




# SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE AGUA

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

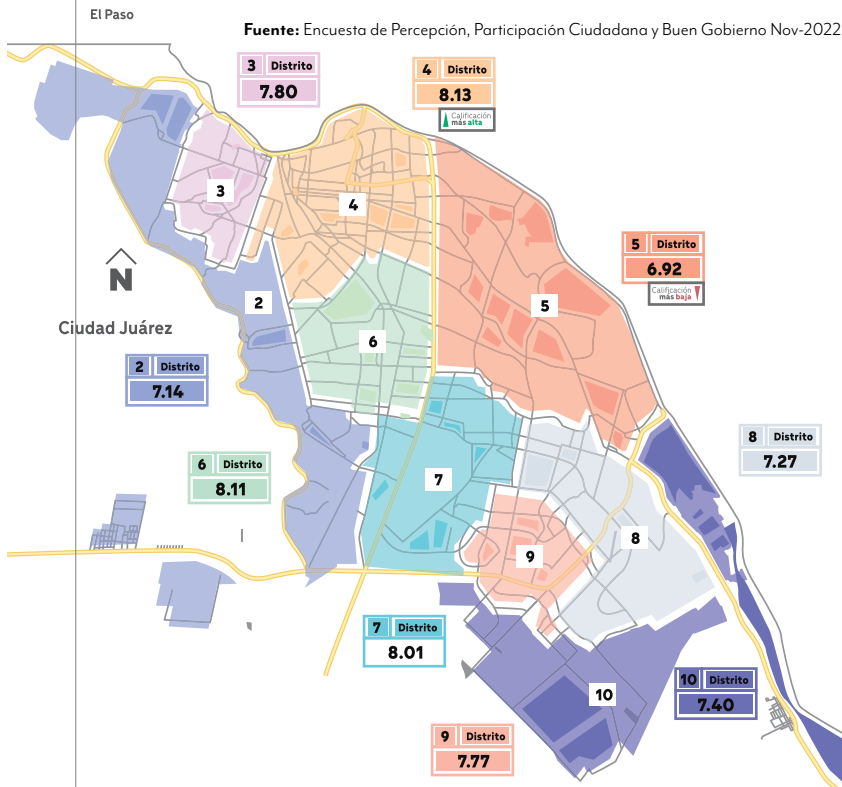
Promedio general **7.96**



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

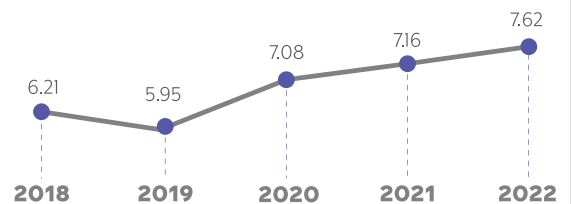
## SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



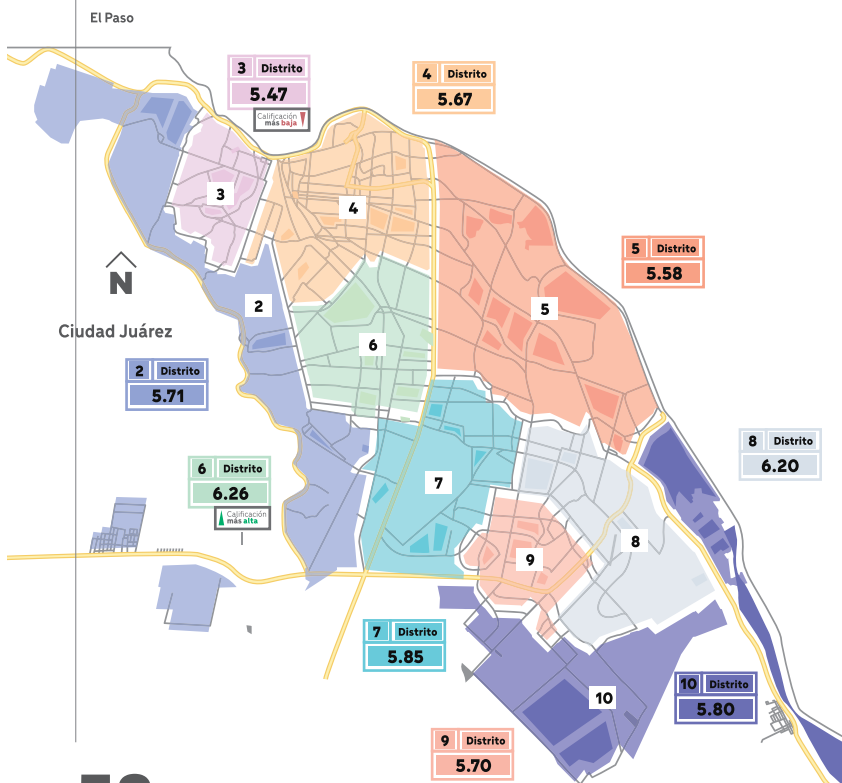
Promedio general **7.62**

### HISTÓRICO



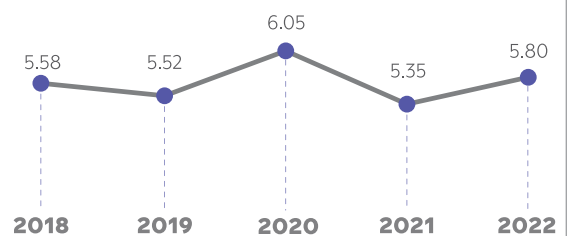
## SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO (RUTAS)

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



Promedio general **5.80**

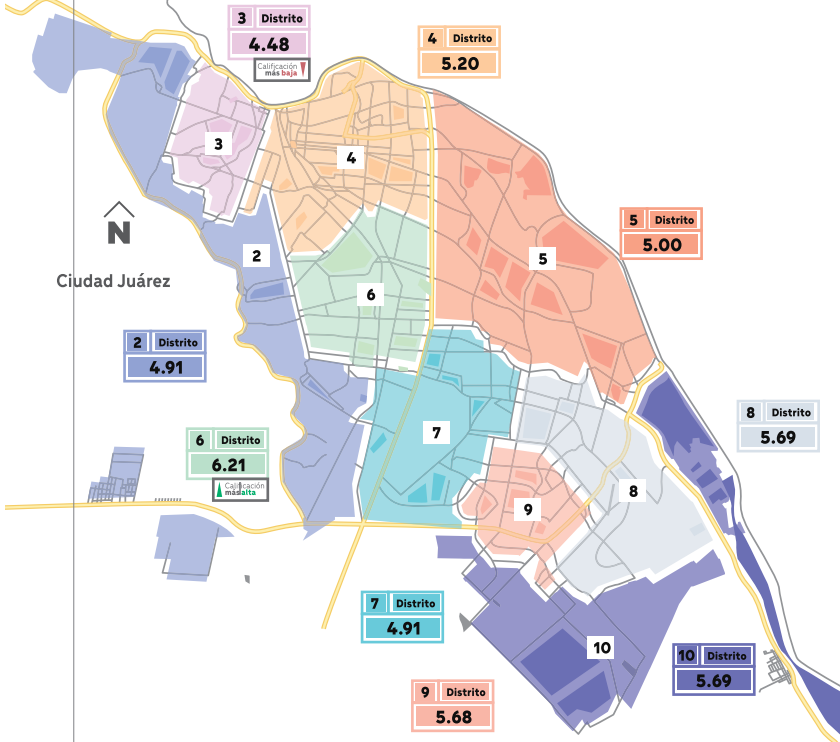
### HISTÓRICO



## SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE CALLES Y PAVIMENTO

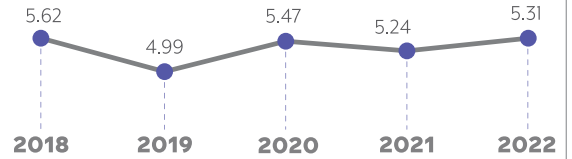
El Paso

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



Promedio general **5.31**

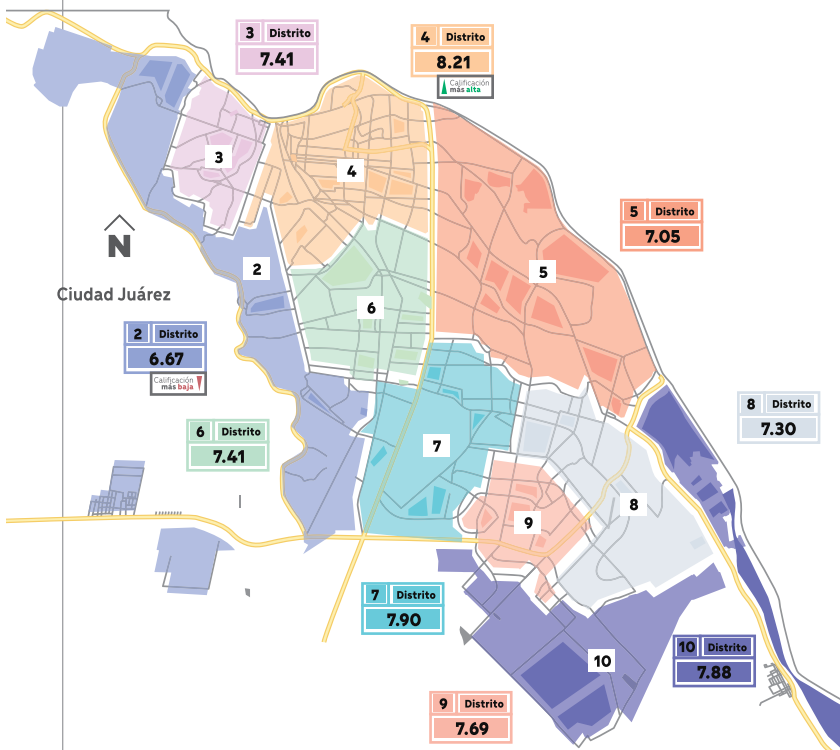
### HISTÓRICO



## SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA

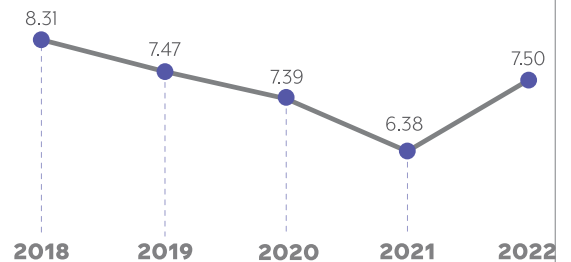
El Paso

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



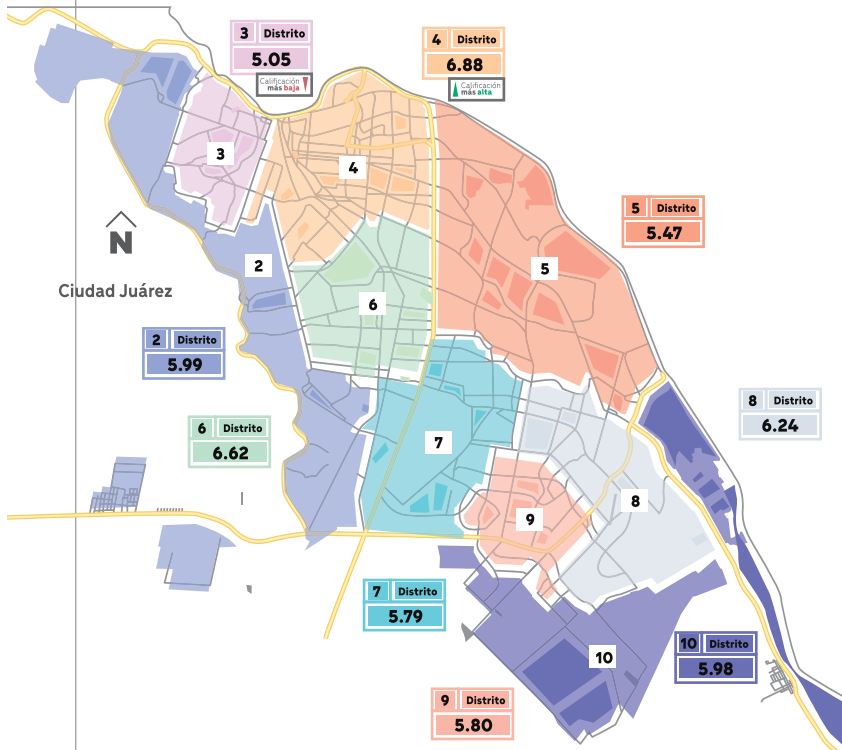
Promedio general **7.50**

### HISTÓRICO



## SATISFACCIÓN CON LAS SEÑALES VIALES

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



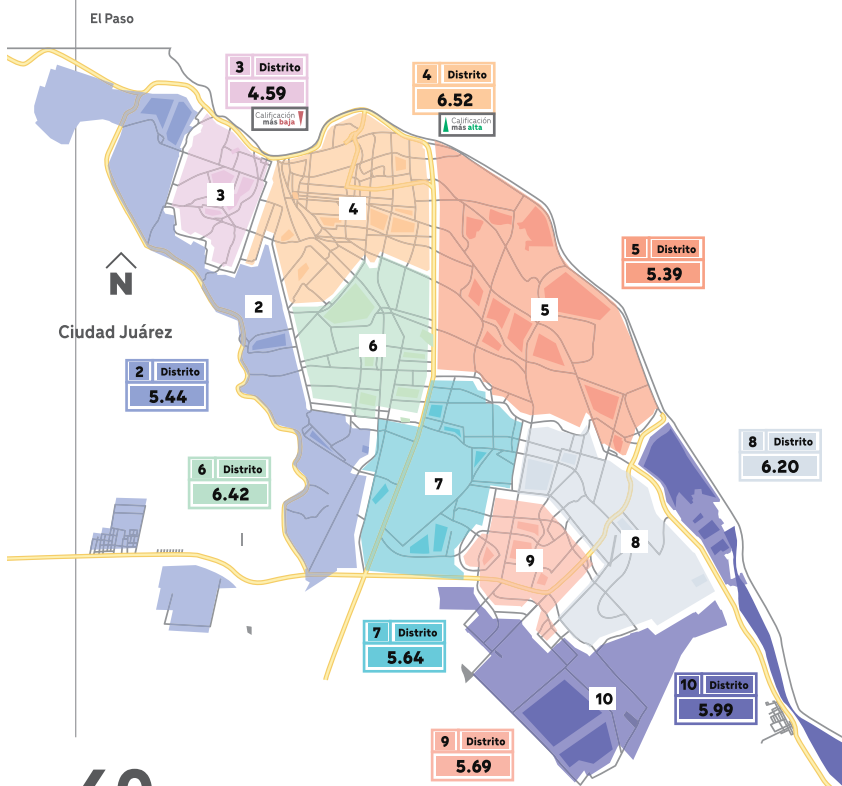
Promedio general **5.98**

### HISTÓRICO



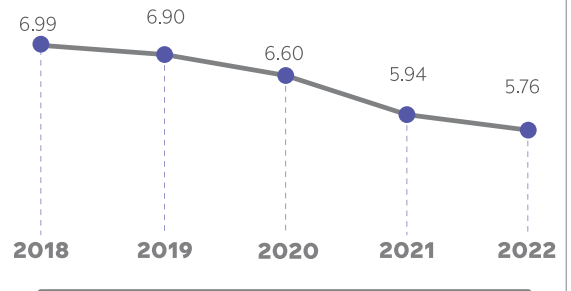
## SATISFACCIÓN CON LA SEMAFORIZACIÓN

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



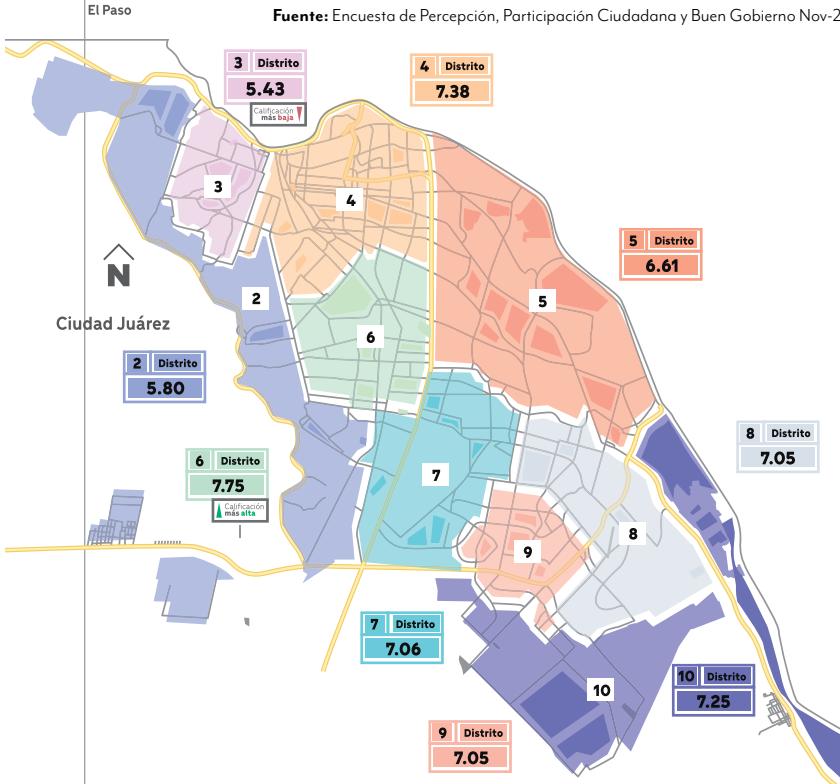
Promedio general **5.76**

### HISTÓRICO



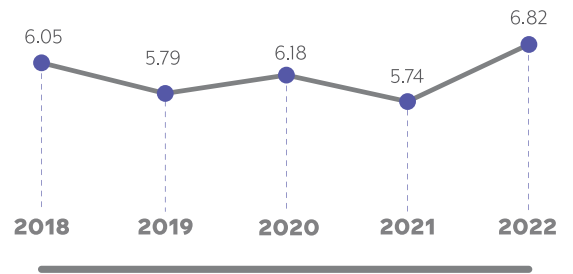
## SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE ÁREAS VERDES Y ESPACIOS PÚBLICOS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



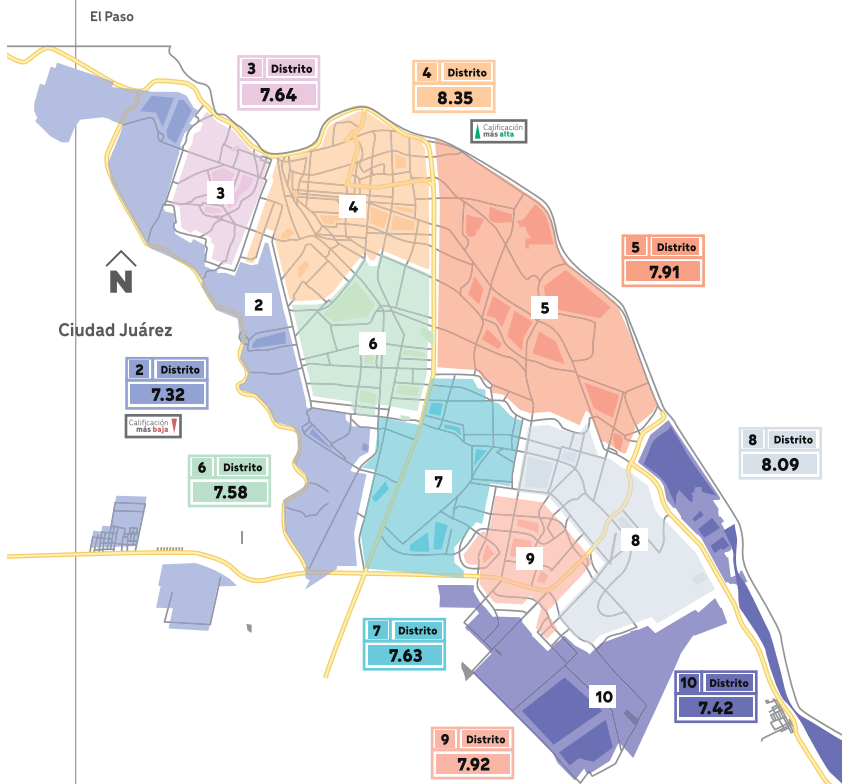
Promedio general **6.82**

### HISTÓRICO



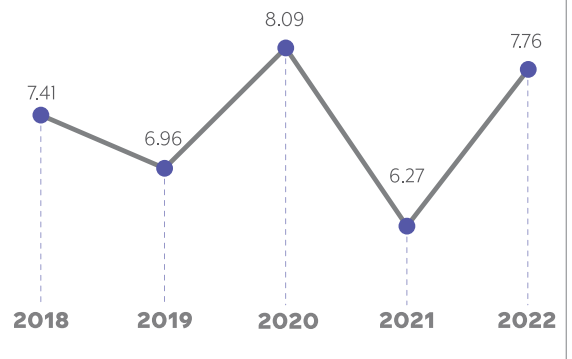
## SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO (JUÁREZ BUS)

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



Promedio general **7.76**

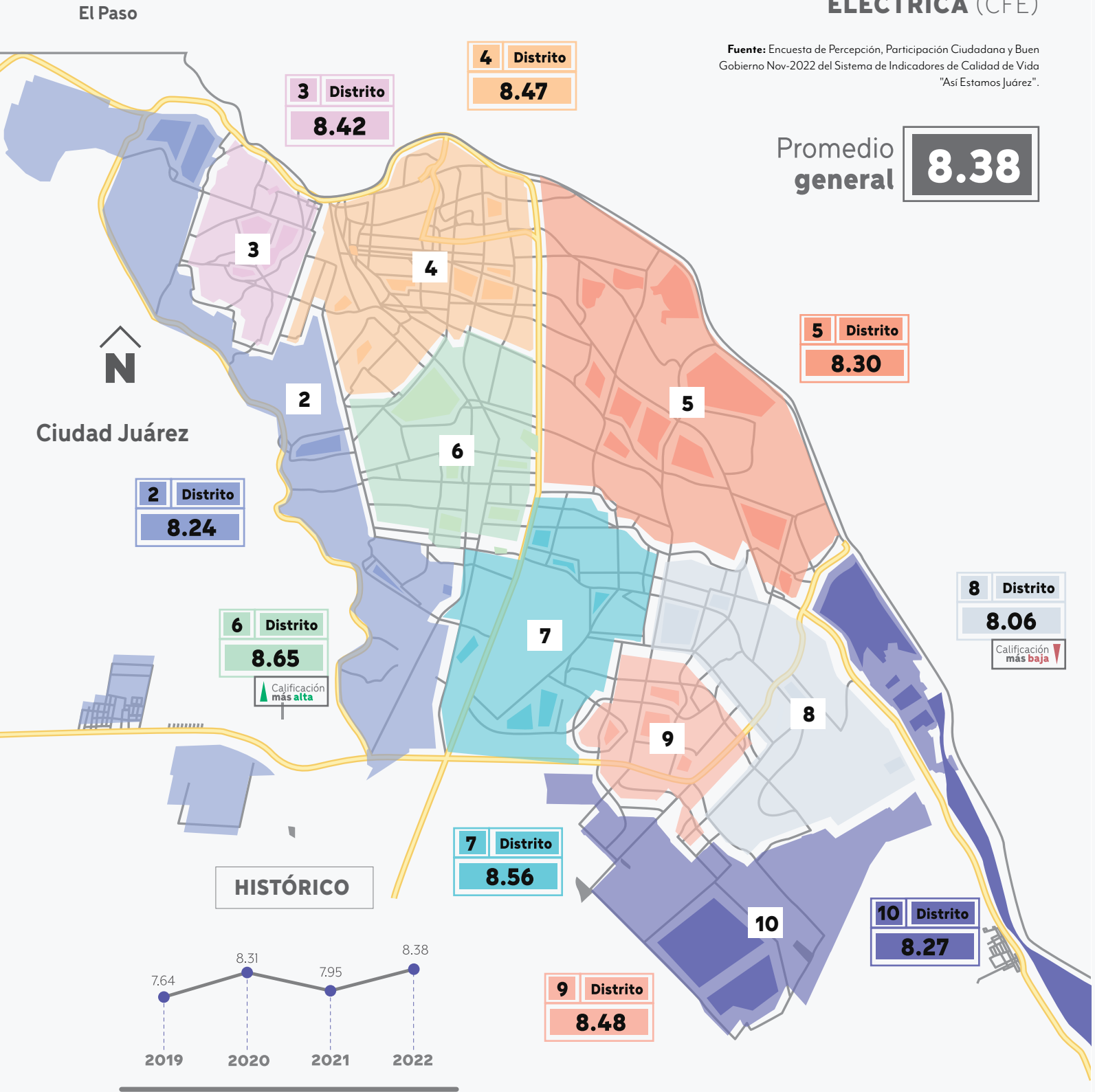
### HISTÓRICO



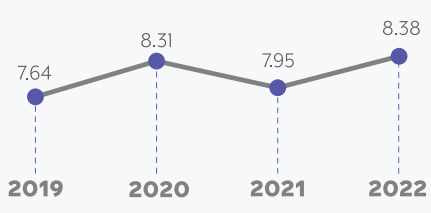
# SATISFACCIÓN CON LA ENERGÍA ELÉCTRICA (CFE)

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **8.38**



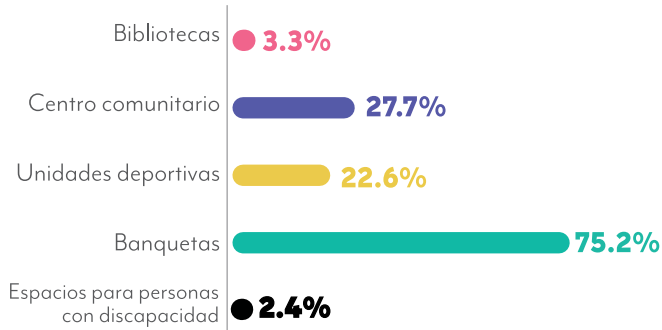
## HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

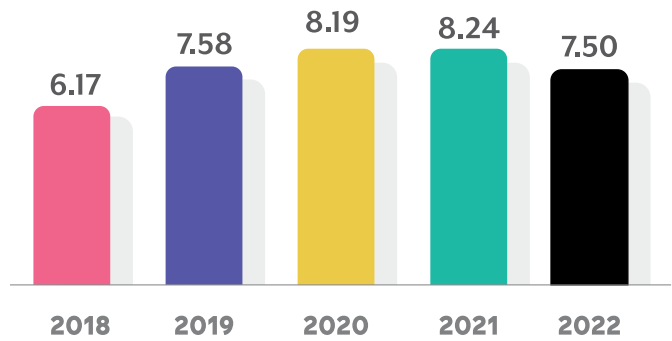
### PERSONAS QUE CUENTAN EN SU COLONIA O FRACCIONAMIENTO CON...

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



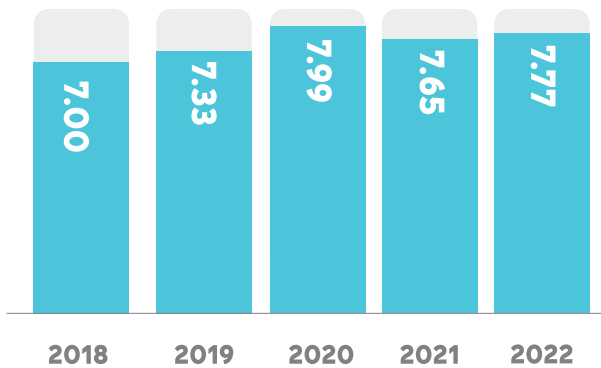
### SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LAS BIBLIOTECAS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



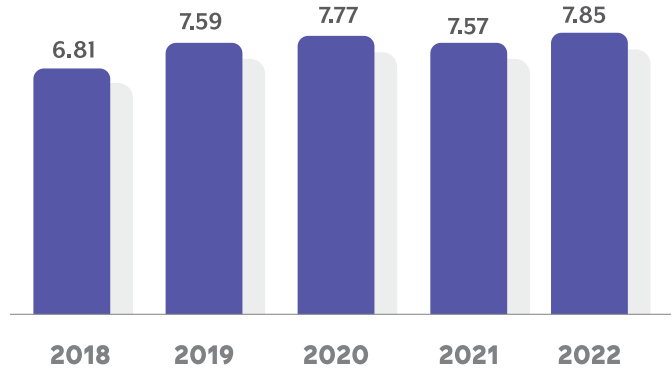
### SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LOS CENTROS COMUNITARIOS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



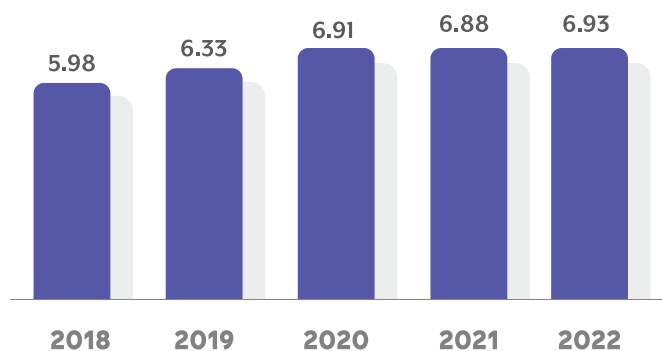
### SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LAS UNIDADES DEPORTIVAS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



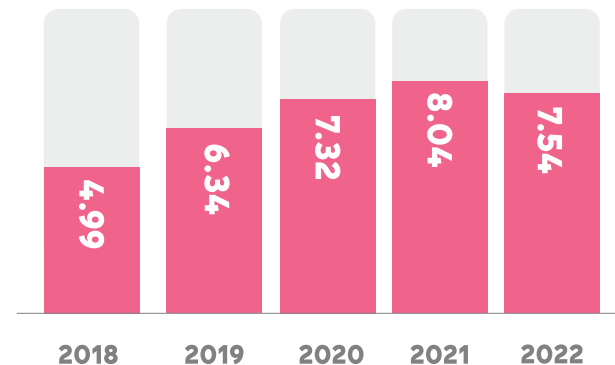
### SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LAS BANQUETAS

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

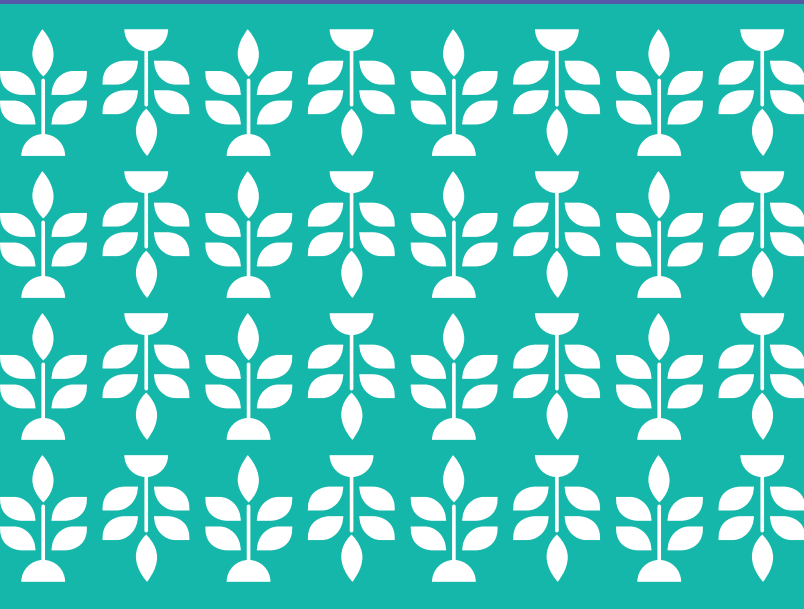
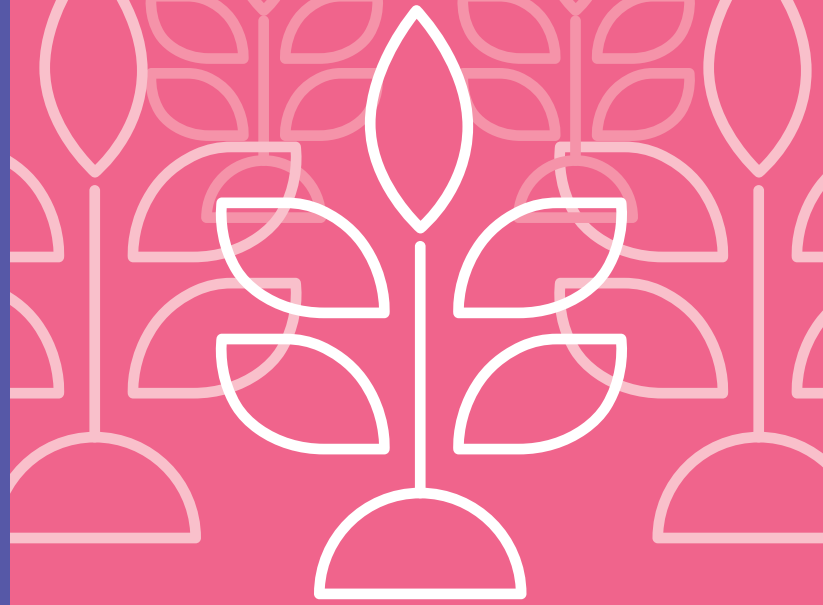


### SATISFACCIÓN CON EL ESTADO DE LOS ESPACIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"



25% de las y los juarenses acostumbra a **separar la basura orgánica e inorgánica** antes de **depositarla en el contenedor**



10 | 

# MEDIO AMBIENTE

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

De acuerdo con el Programa para el Medio Ambiente de la ONU (PNUMA), “Las ciudades de América Latina y del Caribe enfrentan retos importantes para adaptarse al cambio climático: además de los desafíos técnicos, administrativos y económicos, la capacidad de adaptación de las ciudades está sujeta al acceso a financiamiento. Las finanzas a menudo se identifican como un determinante clave de la vulnerabilidad al cambio climático”. “Sin embargo, se puede incorporar la acción climática en los mecanismos legales y económicos que rigen el proceso de planificación y de toma de decisiones, y así asegurar que los gobiernos locales adapten sus esquemas de financiamiento para aumentar su resiliencia climática”.

En Juárez, uno de los recursos más valiosos es el agua, y en ese sentido hay datos relacionados con la conservación del vital líquido. Durante 2022 se generaron 92,682,269 de metros cúbicos de agua tratada, un aumento en el volumen de 1.3 por ciento con respecto al año anterior, pero poco más de 6 por ciento menor a la cantidad de agua tratada en 2020 (99,102,459 m<sup>3</sup>), que a su vez es la más alta desde que se tienen registros.

La Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno también revela datos sobre lo que las y los juarenses perciben en cuanto al tema ambiental: la calidad del agua obtuvo una calificación general de 7.5,

la calidad del aire 7.48, la cantidad de árboles en la ciudad tuvo un 6.54 y la basura en las calles fue el indicador peor calificado con 5.27. Todas estas calificaciones presentan incrementos con respecto al año anterior.

La satisfacción con el servicio de agua potable es el indicador con la calificación más alta, arrojando un 7.9. En los datos segmentados por distritos se aprecia que la mayoría se consideran satisfechos o muy satisfechos con el servicio.

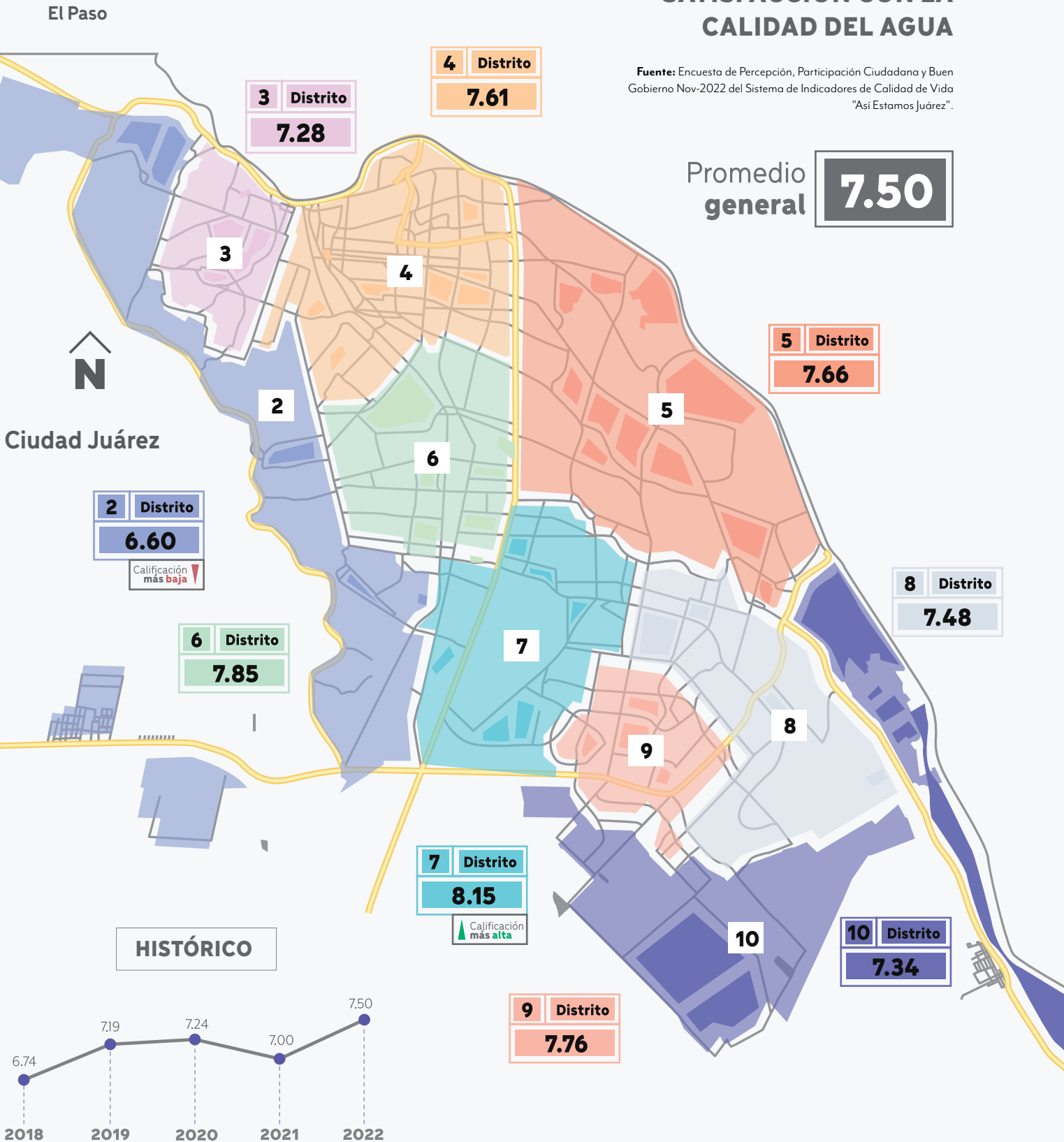
A su vez, se incluye información relacionada con los hábitos de reciclaje de las y los juarenses. Casi el 25 por ciento de la población asegura separar sus residuos inorgánicos antes de entregarlos al camión o dejarlos en un contenedor, el 53 por ciento dijo que separa desperdicios para alimentar a los animales, el 22 por ciento separa desperdicios para usarlos en la composta para plantas y casi el 48 por ciento separa latas, cartón o plástico para vender o regalar. Si bien estas cifras no varían mucho con respecto a las del año anterior, vale la pena que las autoridades las tomen en cuenta para desarrollar programas que ayuden a que el porcentaje de la población que lo hace siga creciendo.



# SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL AGUA

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **7.50**

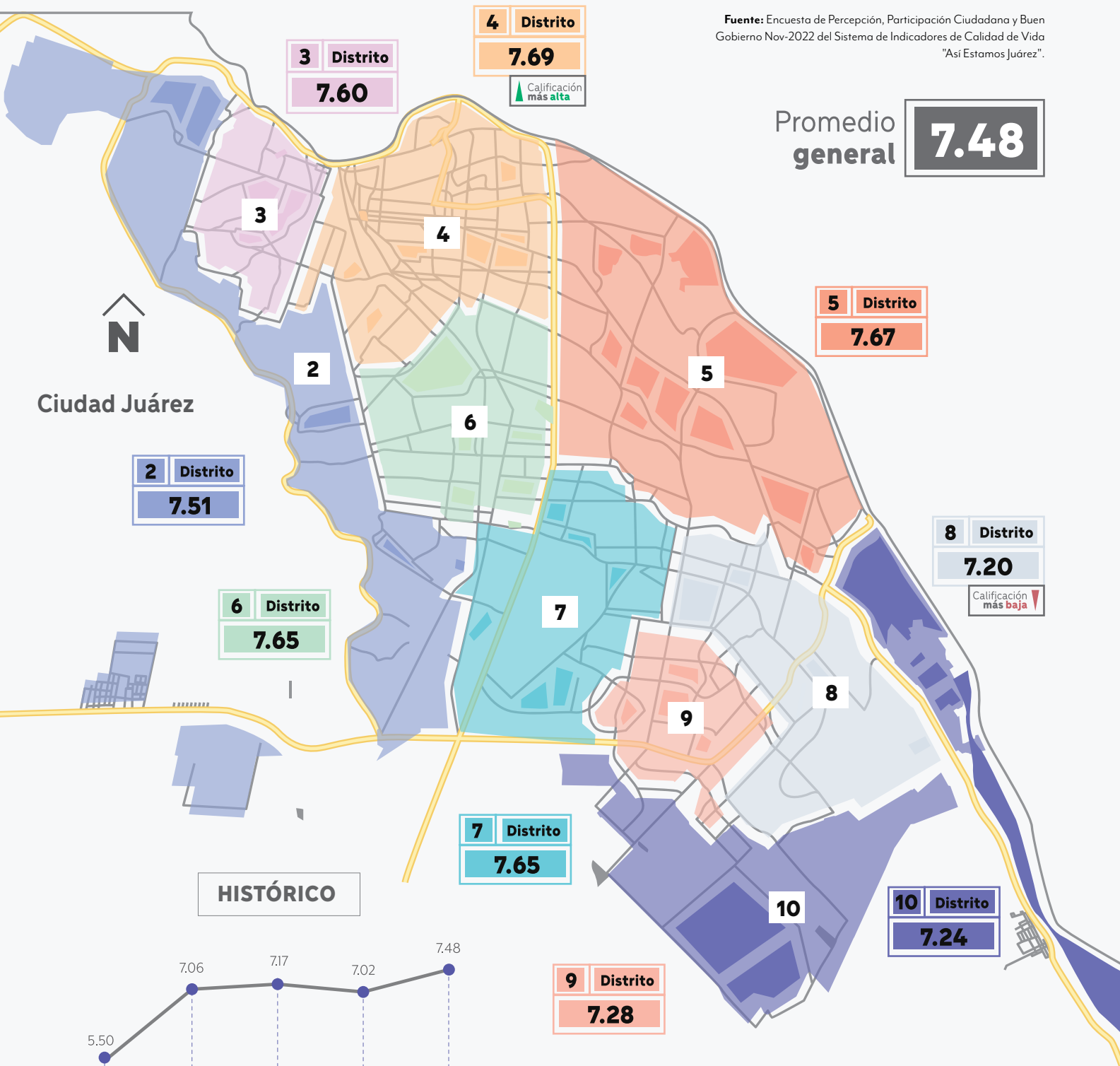


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

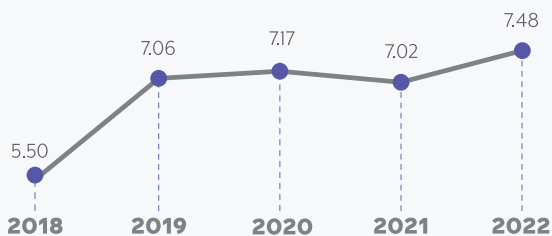
# SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN AMBIENTAL EN CUANTO A LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Promedio general **7.48**



## HISTÓRICO

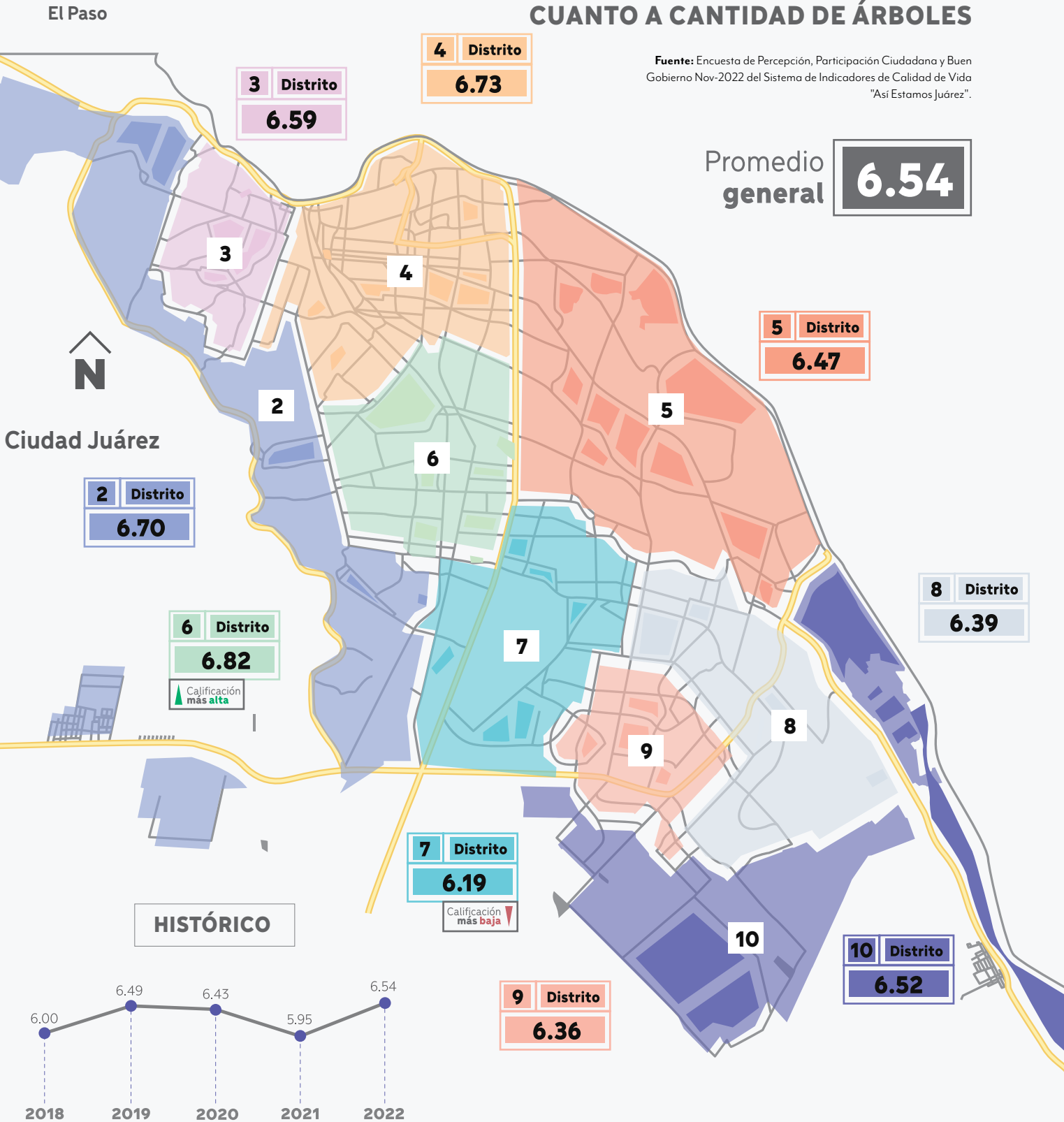


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN AMBIENTAL EN CUANTO A CANTIDAD DE ÁRBOLES

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

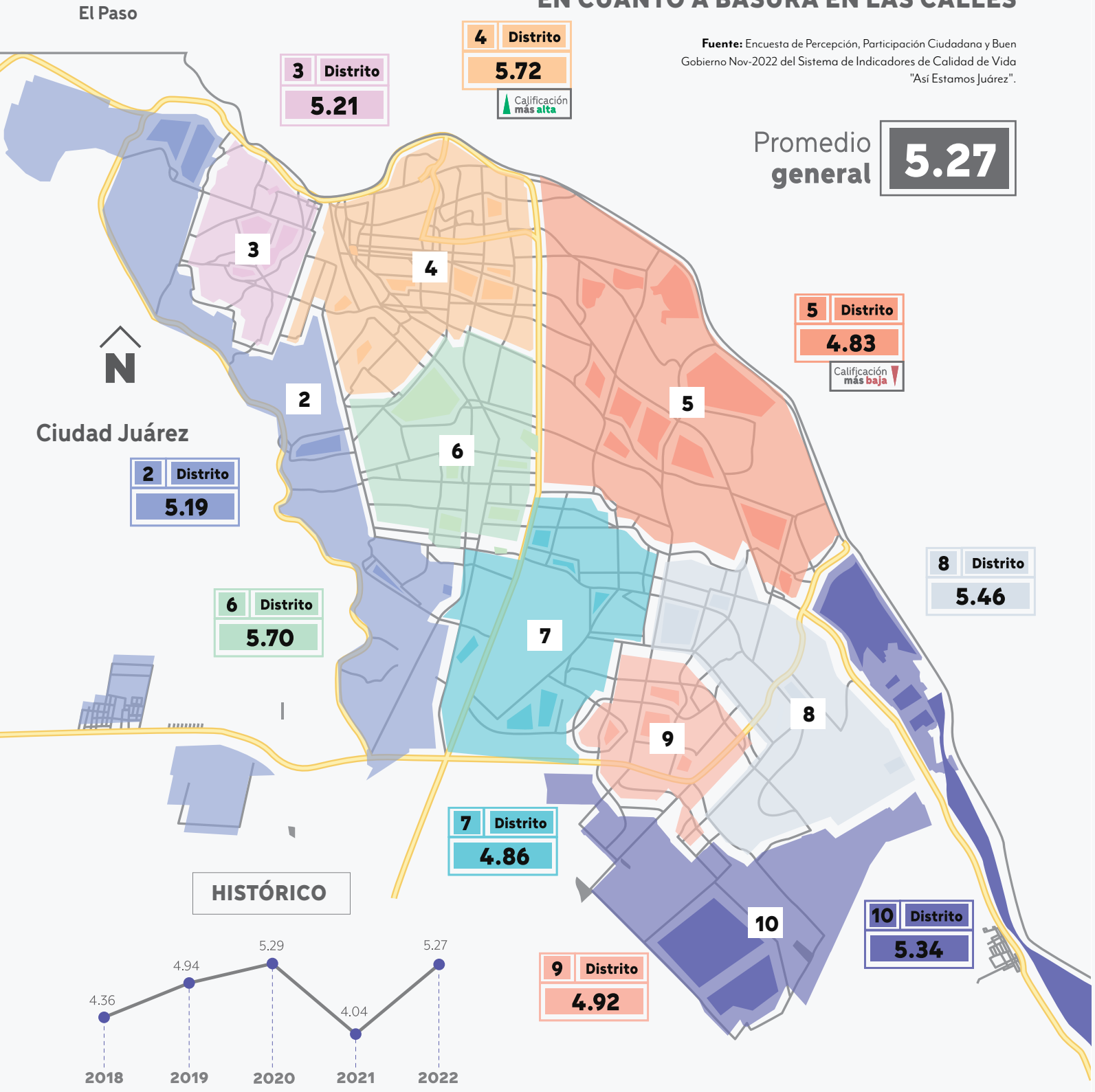
Promedio general **6.54**



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN AMBIENTAL EN CUANTO A BASURA EN LAS CALLES

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



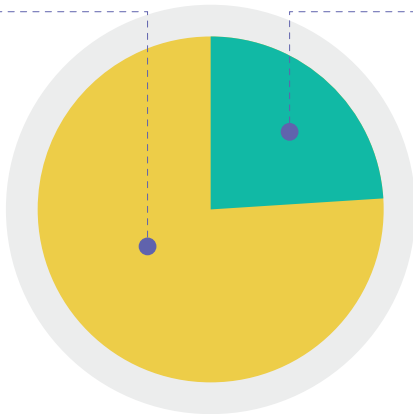
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

**¿ACOSTUMBRAN SEPARAR LA BASURA ORGÁNICA E INORGÁNICA ANTES DE ENTREGARLA AL CAMIÓN O DEJARLA EN EL CONTENDOR?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

No ● Sí ●

75.2% 24.8%

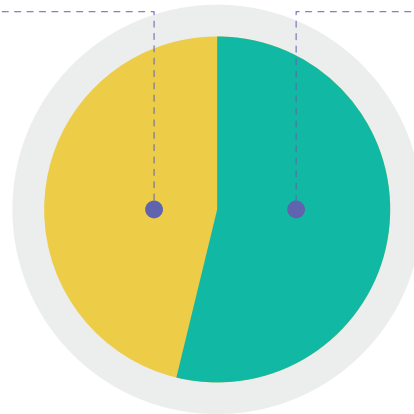


**¿ACOSTUMBRAN SEPARAR DESPERDICIOS PARA ALIMENTAR ANIMALES?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

No ● Sí ●

46.7% 53.3%

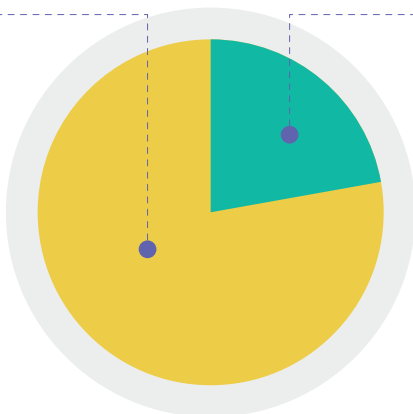


**¿ACOSTUMBRAN SEPARAR DESPERDICIOS PARA ECHARLOS A LAS PLANTAS?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

No ● Sí ●

77.7% 22.3%

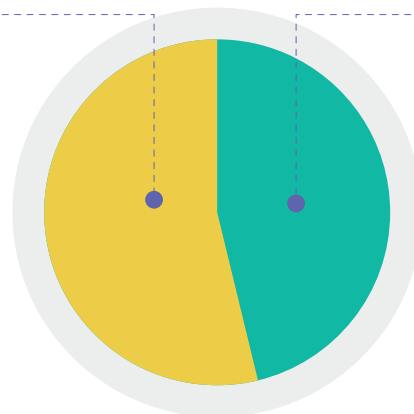


**¿ACOSTUMBRAN SEPARAR CARTÓN, LATAS O PLÁSTICO PARA VENDER O REGALAR?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez"

No ● Sí ●

55.3% 44.7%



**\$312.4 pesos** es el **salario mínimo** para **Ciudad Juárez** a partir de enero de **2023**

11 | 

# ECO- NOMÍA

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

Evaluar la economía permite brindar información útil para administradores y responsables de la toma de decisiones, para que puedan definir la mejor manera de asignar los recursos de la sociedad. La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), en armonía con la ONU, establece que toda persona tiene derecho a “una vida con satisfactores económicos, sociales y culturales suficientes que le permitan realizarse como ser humano y ser útil a su comunidad”.

En ese sentido, llama la atención el hecho de que, de acuerdo con los datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en aproximadamente dos años y medio la línea de pobreza por ingresos se duplicó, al pasar de 3,202 pesos en junio de 2020 a 6,419 pesos en enero de 2023.

Asimismo, tras el golpe que representó la pandemia de COVID-19 a las actividades económicas en 2020, durante 2022 y lo que va de 2023 la cantidad de establecimientos (tanto comerciales, como

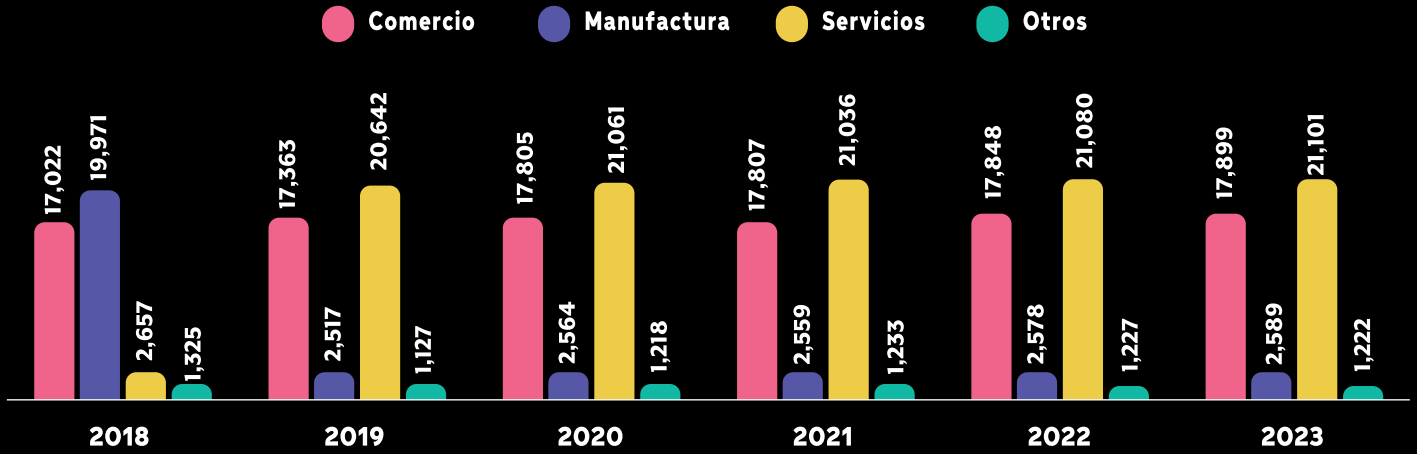
de manufactura, servicios y otros) se ha mantenido cercana a los 43,000, con ligeras variaciones entre una medición y otra.

En cuanto a la percepción ciudadana, el 72.5 por ciento de la población considera que 2022 su situación económica se mantuvo igual (34.8) o empeoró algo (37.7) con respecto al año anterior. A su vez, el distrito 3 de Juárez es donde la percepción es más negativa, pues poco más del 60 por ciento de las personas encuestadas dijo que su situación empeoró algo o mucho.

Finalmente, casi el 84 por ciento percibe que sus ingresos le alcanza justo (40.9) o no le alcanza y tiene dificultades (42.9). Lo que llama la atención es que de 2021 a 2022 el crecimiento del último porcentaje creció poco más de 7 por ciento, a costa de los porcentajes de quienes les alcanzaba justo o quienes podían ahorrar.

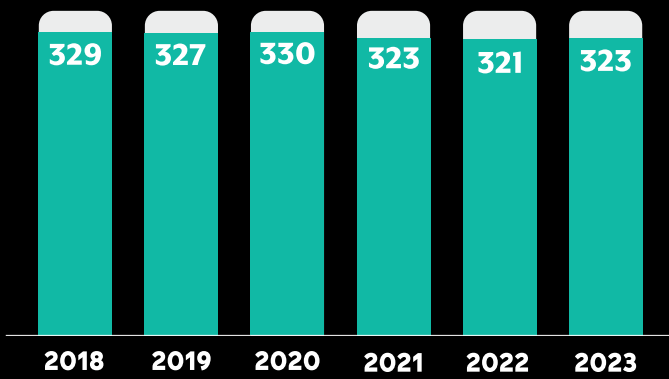
### ESTABLECIMIENTOS EN CIUDAD JUÁREZ

Fuente: INEGI



### ESTABLECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA DE LA IMMEX

Fuente: INEGI



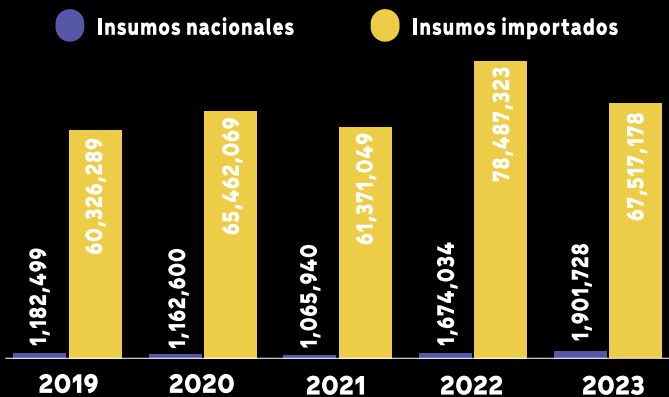
### PERSONAL OCUPADO POR LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, MAQUILADORA Y DE SERVICIOS DE EXPORTACIÓN (IMMEX)

Fuente: INEGI



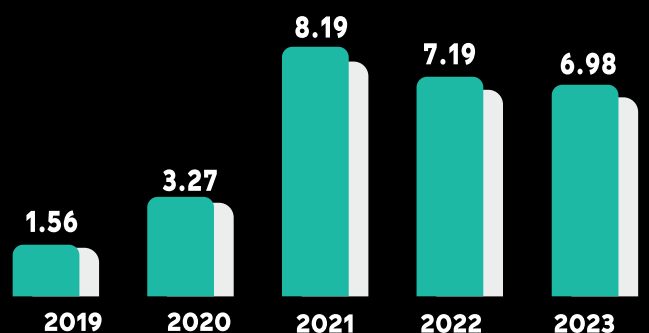
### INSUMOS CONSUMIDOS POR LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, MAQUILADORA Y DE SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

Fuente: INEGI



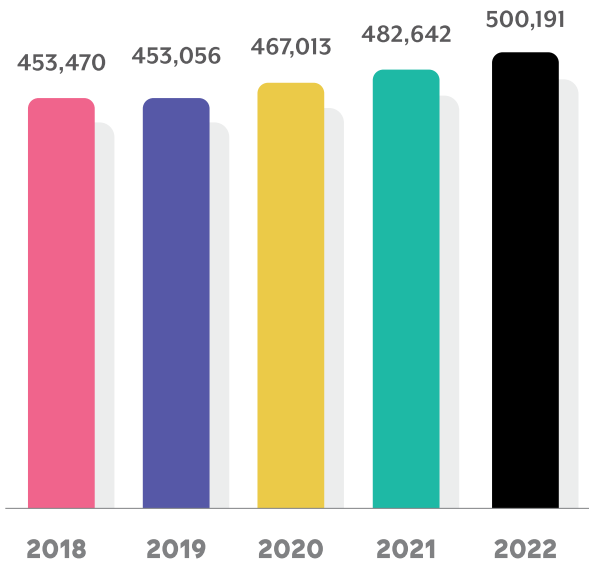
### ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR CD. JUÁREZ, POR OBJETO DEL GASTO (BASE 2018)

Fuente: INEGI



### COMPORTAMIENTO ANUAL DE PERSONAL ASEGURADO

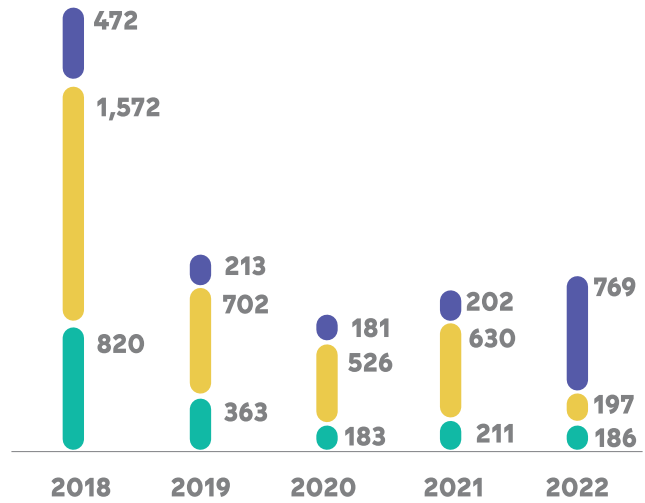
Fuente: IMSS vía INFOMEX



### PERMISOS OTORGADOS PARA COMERCIO

Fuente: Ayuntamiento de Juárez vía Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Chihuahua (INFOMEX).

Ambulante Semifijo Fijo



### LÍNEA DE POBREZA POR INGRESOS URBANA (CANASTA ALIMENTARIA MÁS NO ALIMENTARIA-URBANO)

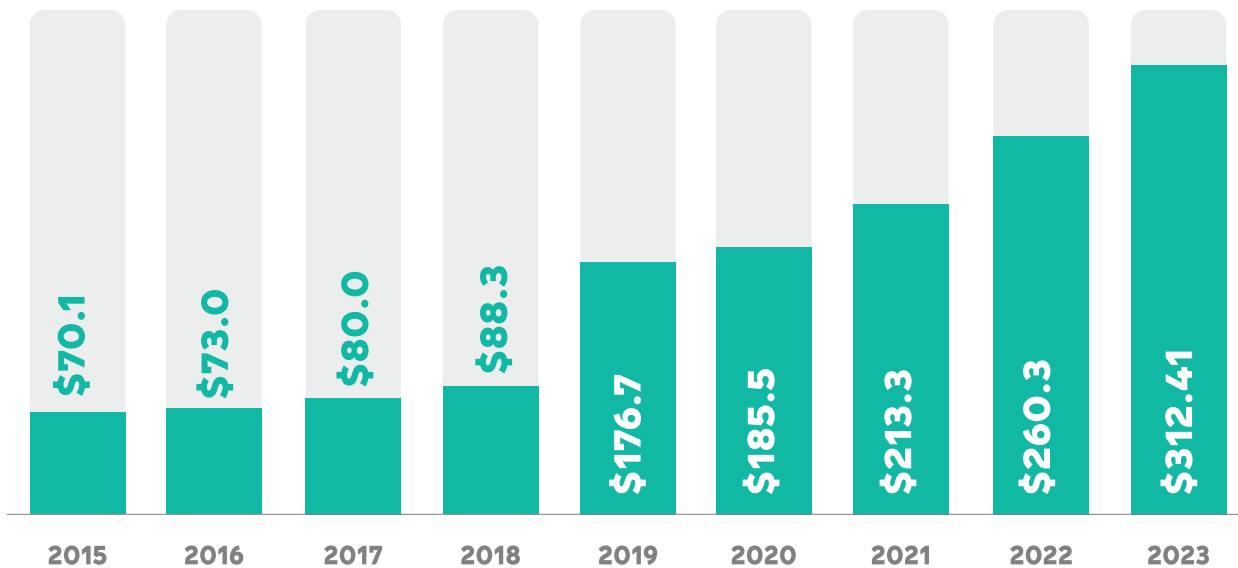
Fuente: CONEVAL

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Transporte público	\$248.10	\$256.71	\$259.85	\$264.03	\$231.08
Limpieza y cuidados de la casa	\$83.26	\$86.58	\$91.31	\$96.78	\$116.42
Cuidados personales	\$147.42	\$153.47	\$160.11	\$168.34	\$220.01
Educación, cultura y recreación	\$304.57	\$317.73	\$323.51	\$331.53	\$265.90
Comunicaciones y servicios para vehículos	\$47.64	\$47.65	\$47.66	\$47.73	\$412.41
Vivienda y servicios de conservación	\$241.83	\$241.16	\$266.31	\$272.48	\$407.14
Prendas de vestir, calzado y accesorios	\$184.01	\$188.88	\$189.78	\$201.24	\$256.23
Cristalería, blancos y utensilios domésticos	\$21.71	\$21.96	\$23.35	\$25.11	\$22.47
Cuidados de la salud	\$200.62	\$208.55	\$218.30	\$225.58	\$112.34
Enseres domésticos y mantenimiento de la vivienda	\$24.05	\$23.89	\$25.96	\$27.76	\$39.05
Artículos de esparcimiento	\$5.09	\$4.75	\$4.97	\$5.37	\$12.22
Otros gastos	\$27.42	\$28.90	\$30.06	\$31.89	\$13.69
Canasta no alimentaria	\$1,535.71	\$1,580.22	\$1,641.17	\$1,697.82	\$2,143.72
Línea de Pobreza Extrema por Ingresos (Canasta alimentaria)	\$1,568.07	\$1,615.21	\$1,679.69	\$1,844.32	\$4,275.97
"Línea de Pobreza por Ingresos (Canasta alimentaria más no alimentaria)"	\$3,103.77	\$3,195.43	\$3,320.86	\$3,542.14	\$6,419.69



## SALARIOS MÍNIMOS PARA JUÁREZ

Fuente: CONASAMI (COMISIÓN NACIONAL DE LOS SALARIOS MÍNIMOS).



## TRABAJADORES(AS) ASEGURADOS(AS) SEGÚN RANGO SALARIAL Y GÉNERO

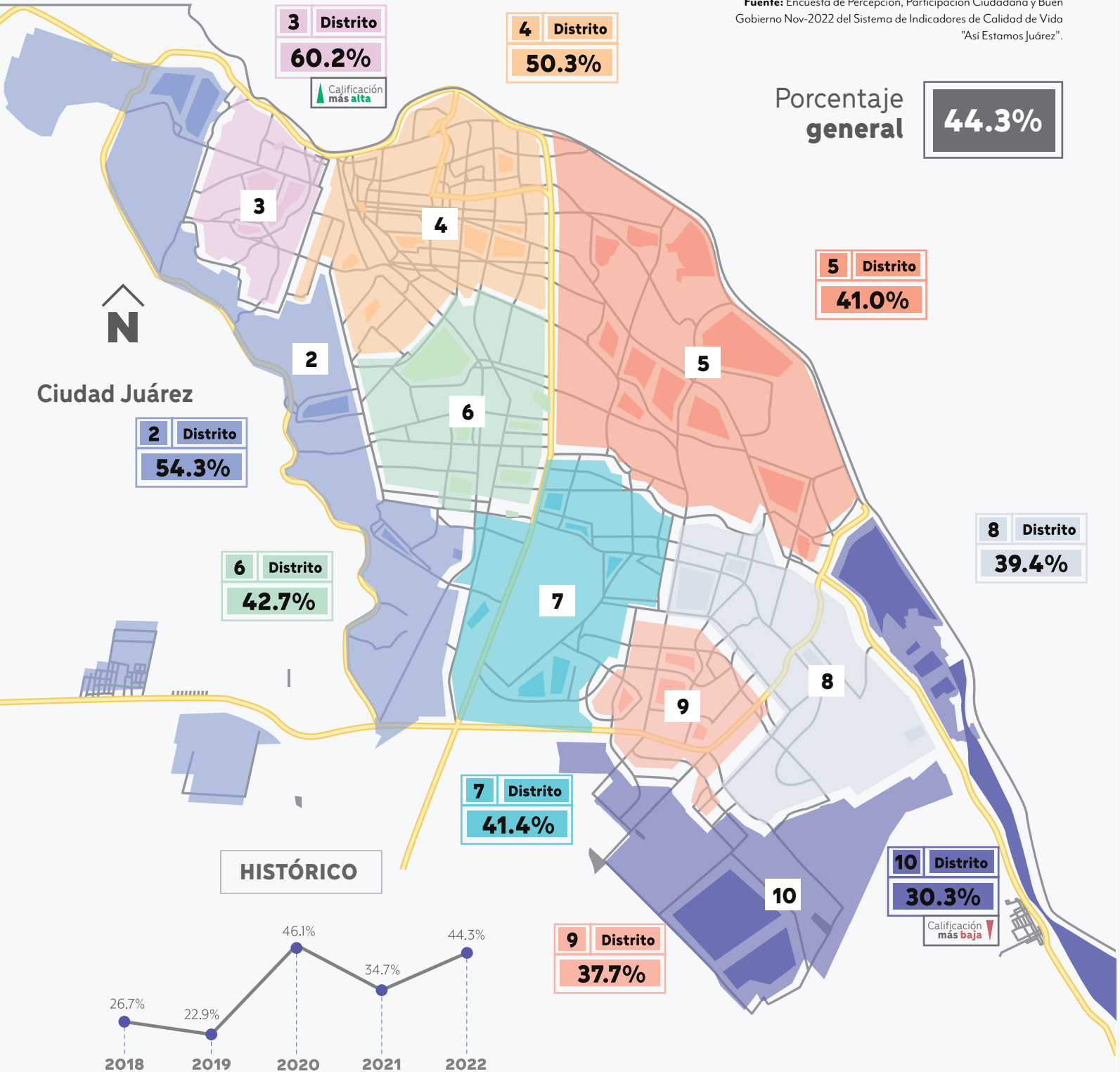
Fuente: IMSS

Número de veces el salario mínimo	Rango salarial (\$)		Número de personas	% de personal asegurado
	Mín.	Max.		
Hasta 1 vez	\$-	\$312.41	253	0.0%
Mayor a 1 y hasta 2 veces	\$312.42	\$624.82	390,167	75.7%
Mayor a 2 y hasta 3 veces	\$624.83	\$937.23	66,529	12.9%
Mayor a 3 y hasta 4 veces	\$937.24	\$1,249.64	23,659	4.6%
Mayor a 4 y hasta 5 veces	\$1,249.65	\$1,562.05	11,618	2.3%
Mayor a 5 y hasta 6 veces	\$1,562.06	\$1,874.46	7,445	1.4%
Mayor a 6 y hasta 7 veces	\$1,874.47	\$2,186.87	5,114	1.0%
Mayor a 7 y hasta 8 veces	\$2,186.88	\$2,499.28	3,234	0.6%
Mayor a 8 y hasta 9 veces	\$2,499.29	\$2,811.69	7,293	1.4%
Mayor a 9 veces	\$2,811.70	\$3,124.10	0	0.0%
No aplica			321	0.1%
<b>Total</b>			<b>515,633</b>	<b>100.0%</b>
<b>Total asegurados a una masa salarial</b>			<b>515,312</b>	

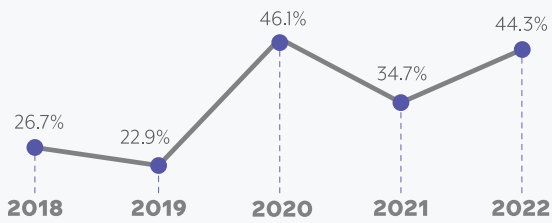
# PERSONAS QUE SIENTEN QUE SU SITUACIÓN ECONÓMICA HA EMPEORADO

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **44.3%**



## HISTÓRICO



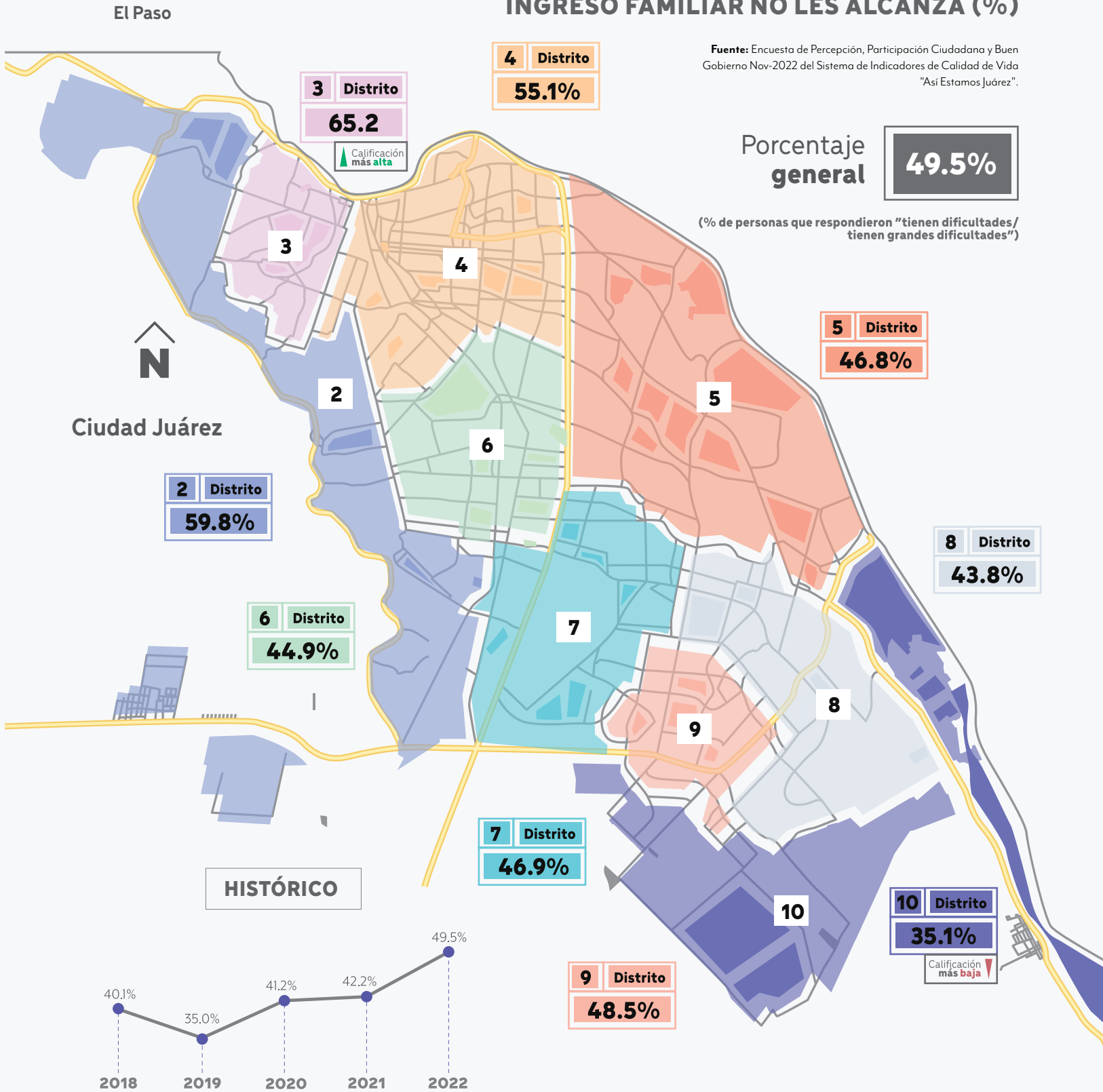
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# PERSONAS QUE SIENTEN QUE CON EL TOTAL DE SU INGRESO FAMILIAR NO LES ALCANZA (%)

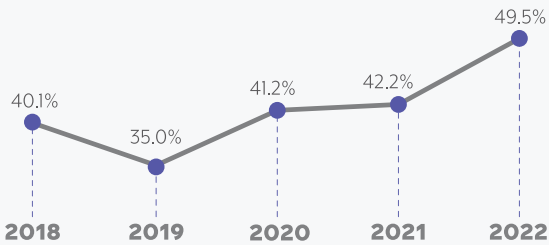
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **49.5%**

(% de personas que respondieron "tienen dificultades/ tienen grandes dificultades")

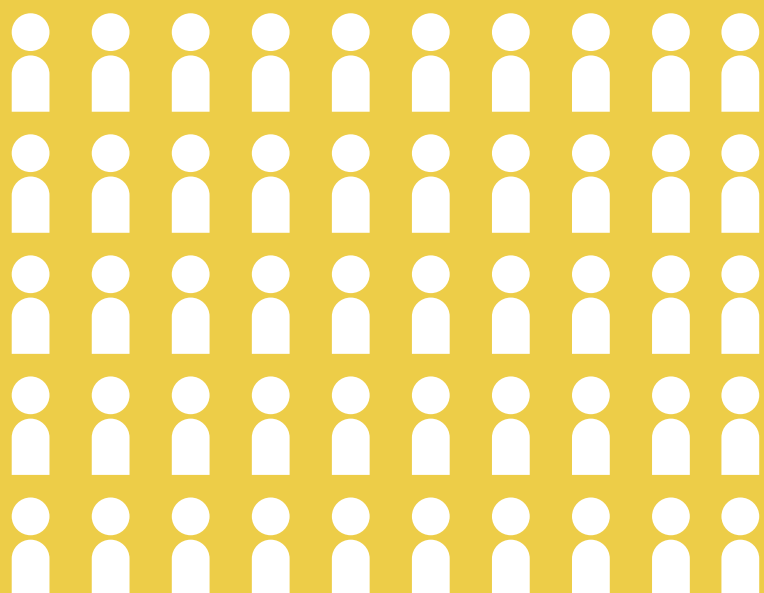


## HISTÓRICO



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

**73%** de **personas** en **Ciudad Juárez** considera que **votar** es **importante**



12 | 

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

La voluntad del pueblo da base a la autoridad del poder público, y desde los organismos y acuerdos internacionales se reconoce en la ciudadanía el derecho a participar en el gobierno.

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) subraya que la participación ciudadana en todos los niveles (sobre todo el local) es fundamental para que los diversos actores se articulen, creen puentes y generen espacios para fortalecer un Estado que respete, proteja y garantice los derechos de la ciudadanía.

En el contexto de Juárez, durante 2022 se llevó a cabo por primera vez una votación del presupuesto participativo con la colaboración del Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEECH), lo que ayuda a dar más certeza al proceso; asimismo, la utilización de la herramienta de audiencia pública con los Gobiernos Estatal y Municipal sobre el tema del transporte semimasivo se enmarca como un momento histórico en la vida democrática del municipio, pues encamina a las y los habitantes a seguir utilizando estas herramientas para obtener respuestas directas de las administraciones en turno.

Por otro lado, los indicadores de participación electoral se mantienen igual, pues el último dato es de 2021: un 38 por ciento

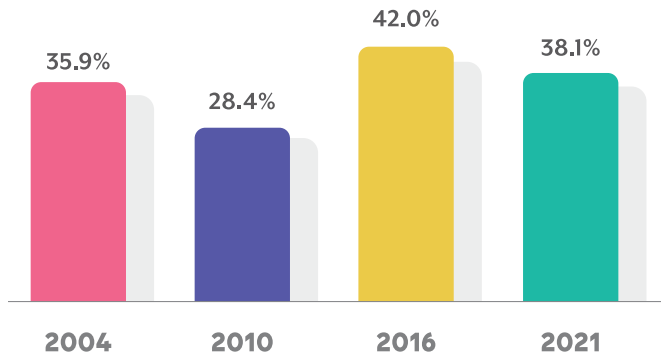
de la lista nominal eligió a la gobernadora, al presidente municipal y a la síndica, mientras que 32 por ciento lo hizo por las diputaciones. Estas cifras son menores a las de los procesos electorales previos para cada cargo.

En la Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno, el porcentaje de personas que participan activamente en organizaciones tuvo un ligero descenso con respecto al año anterior, cuando por primera vez, desde que se mide este indicador, las personas que sí participan superaron a las que no. En este año la proporción fue de 56.2 por ciento para quienes no y 43.7 para quienes sí. De los que sí participan, los principales rubros en los que se involucran son las asociaciones religiosas (19.1%), las asociaciones de padres de familia (15.5%), las asociaciones o comités de vecinos (13.7%) y las asociaciones o equipos deportivos (10.9%).

En cuanto al indicador de la importancia del voto la proporción se mantiene parecida con respecto al año anterior, con disminuciones menores en el indicador de los que consideran que es importante (de 75.5 a 72.9), aunque todavía cerca del resultado más alto que se dio en 2018 (81.6).

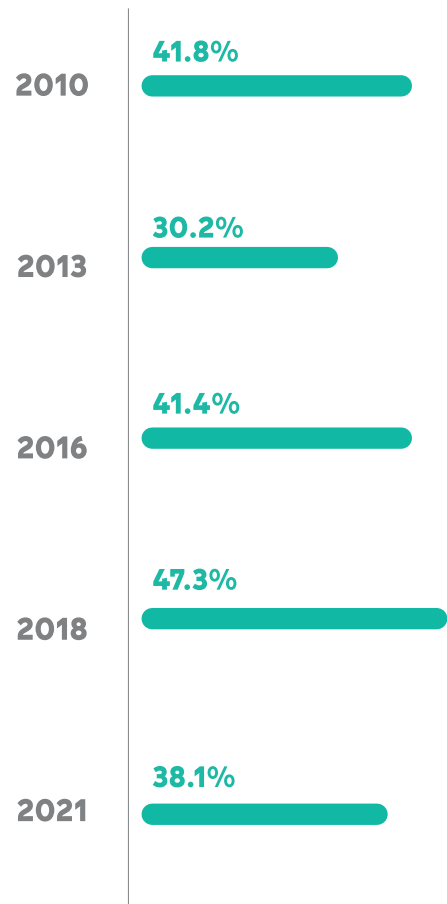
### PARTICIPACIÓN ELECTORAL PARA GUBERNATURA (% DE LA LISTA NOMINAL)

Fuente: Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEECH)



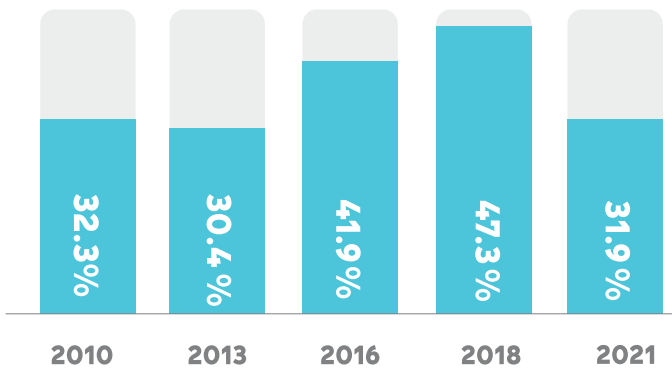
### PARTICIPACIÓN ELECTORAL PARA SINDICATURA (% DE LA LISTA NOMINAL)

Fuente: Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEECH)



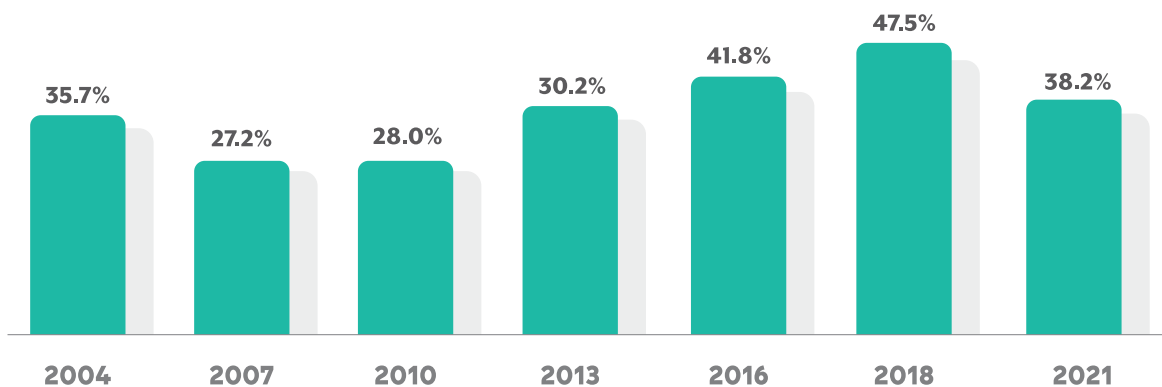
### PARTICIPACIÓN ELECTORAL POR DIPUTACIONES (% DE LA LISTA NOMINAL)

Fuente: Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEECH)



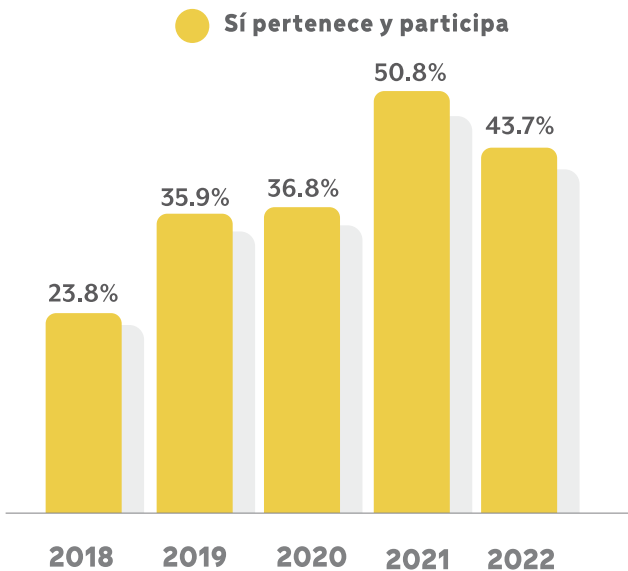
### PARTICIPACIÓN ELECTORAL PARA AYUNTAMIENTO (% DE LA LISTA NOMINAL)

Fuente: Instituto Estatal Electoral de Chihuahua (IEECH)



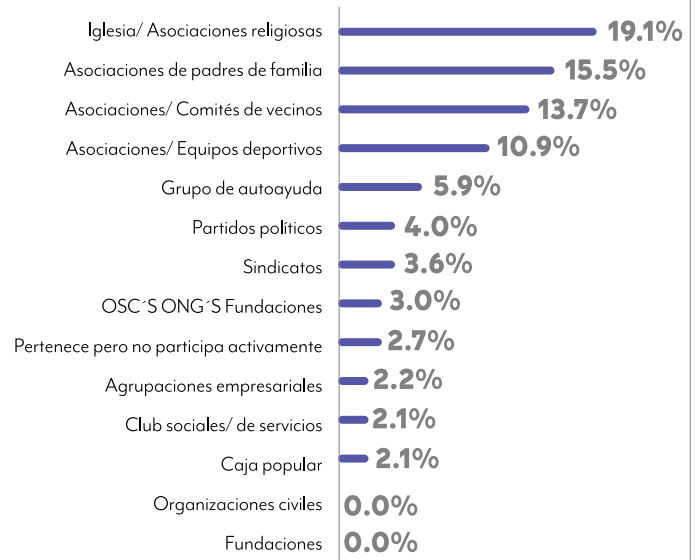
### PERTENECE Y PARTICIPA ACTIVAMENTE EN ORGANIZACIONES

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



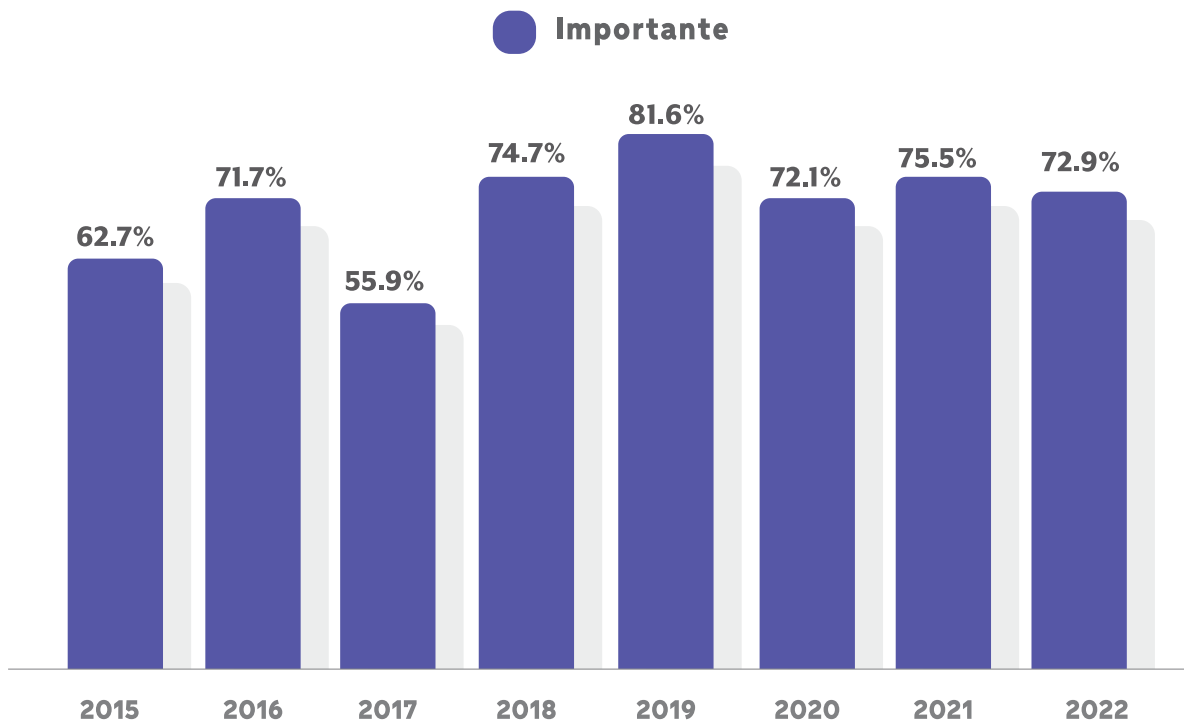
### PERSONAS QUE PERTENECEN ACTIVAMENTE A UNA ORGANIZACIÓN

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



### ¿VOTAR ES...?

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



**52%** de las y los **ciudadanos** piensa que el **Gobierno Municipal** llevó a cabo **actos de corrupción**



13 | 

# GO- BIERNO

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

En su sección “Acerca de la democracia y los derechos humanos”, la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH) menciona que “la democracia, el desarrollo, el Estado de Derecho y el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales son interdependientes y se refuerzan mutuamente. La democracia tiene como objetivo preservar y promover la dignidad y los derechos fundamentales de la persona; lograr la justicia social; fomentar el desarrollo económico y social de la comunidad; reforzar la cohesión de la sociedad; mejorar la tranquilidad nacional; y crear un clima favorable a la paz internacional”.

Debido a esto, es vital que la población tenga las herramientas necesarias para poder evaluar el desempeño de los diferentes niveles de Gobierno, pues de este modo se pueden hacer exigencias puntuales para resolver los problemas de la ciudad. El Gobierno tiene la obligación de escuchar estas exigencias, ya que son las personas quienes sufren las consecuencias de la falta de servicios públicos, infraestructura y otros temas que repercuten en su calidad de vida.

El gasto público total del Gobierno Municipal de Juárez durante 2022 fue de 7,756,771,274 pesos, casi un 38 por ciento más a comparación

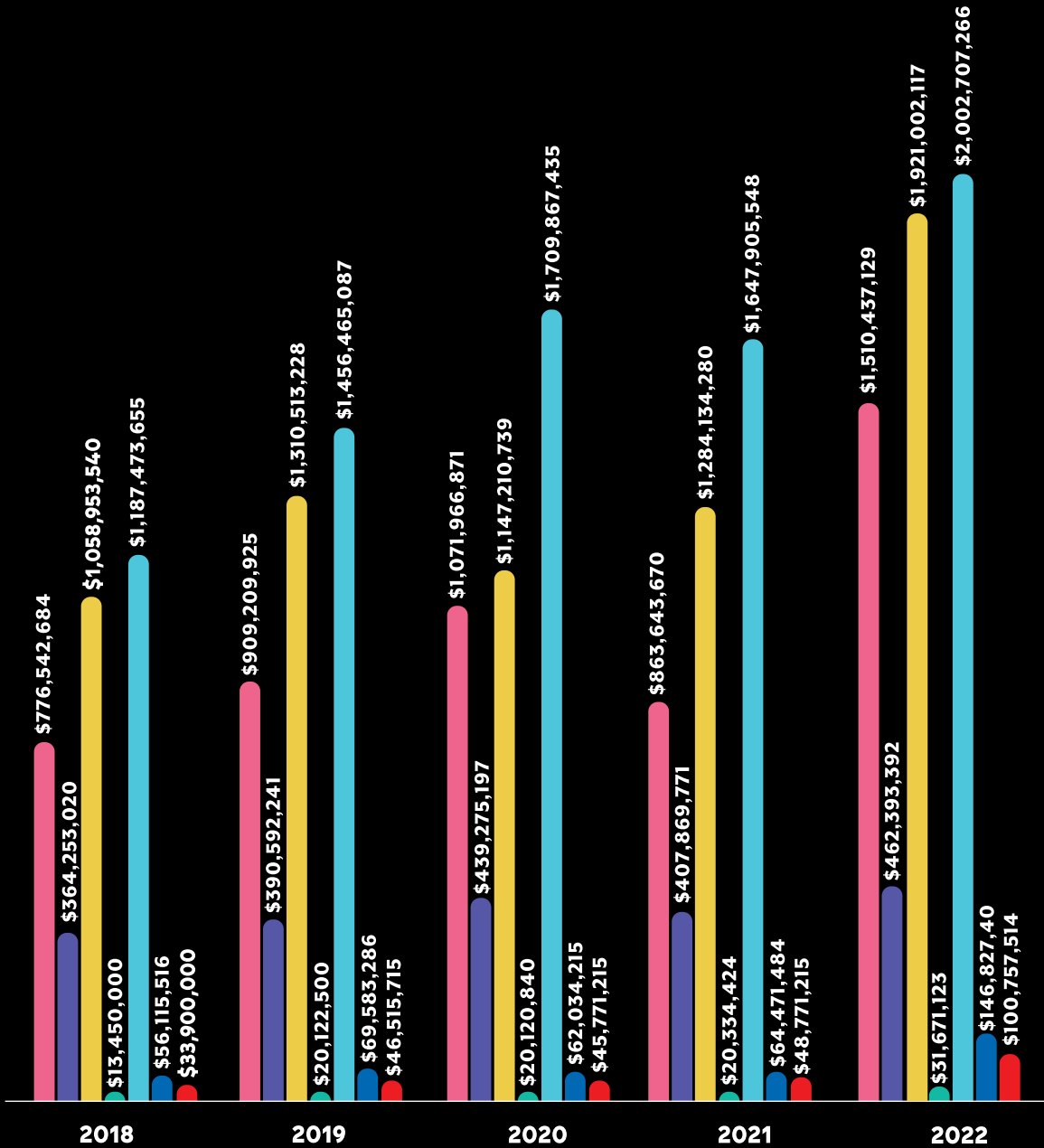
de 2021. Seguridad y políticas sociales fueron los rubros en los que se dedicó casi el 50 por ciento del gasto (25.8 y 24.7, respectivamente). En contraste, cultura fue el rubro al que menos recursos se le dedicó, con 0.41 por ciento, a pesar de que su presupuesto creció más de 55 por ciento si se le compara con 2021.

En cuanto a percepción, el 68 por ciento de las y los juarenses considera que la actual administración municipal realiza actos de corrupción algo (35.9%) o poco (31.5%), mientras que en el Estatal la proporción es de casi 61 por ciento (37.2 y 23.6%, respectivamente). Asimismo, el 75 por ciento considera que el Gobierno Municipal toma en cuenta poco (44.6%) o algo (30.4%) a las ciudadanas y los ciudadanos, una cifra muy similar a la del Gobierno Estatal (44.2% y 31.3%). En ese mismo tenor, el 75 por ciento de las y los juarenses considera que el Gobierno Municipal cumple poco (43.3%) o algo (31.7%) sus compromisos y propuestas; esas mismas cifras obtuvo el Gobierno Estatal.

Además, el 67 por ciento considera que el Gobierno Municipal aplicó las leyes de forma poco (34.1%) o algo (33.2%) imparcial, a comparación del Gobierno Estatal, que obtuvo 77.7 por ciento (47.4% y 27.3%).

## GASTO PÚBLICO TOTAL DEL AYUNTAMIENTO DE JUÁREZ

Fuente: solicitud vía INFOMEX Estatal



### Gasto público total del Ayuntamiento de Juárez

	\$4,625,545,088	\$5,348,437,003	\$5,743,615,870	\$5,644,400,213	\$7,756,771,274
TASA DE CRECIMIENTO	0.64%	15.63%	7.40%	-1.73%	37.42%
	2018	2019	2020	2021	2022

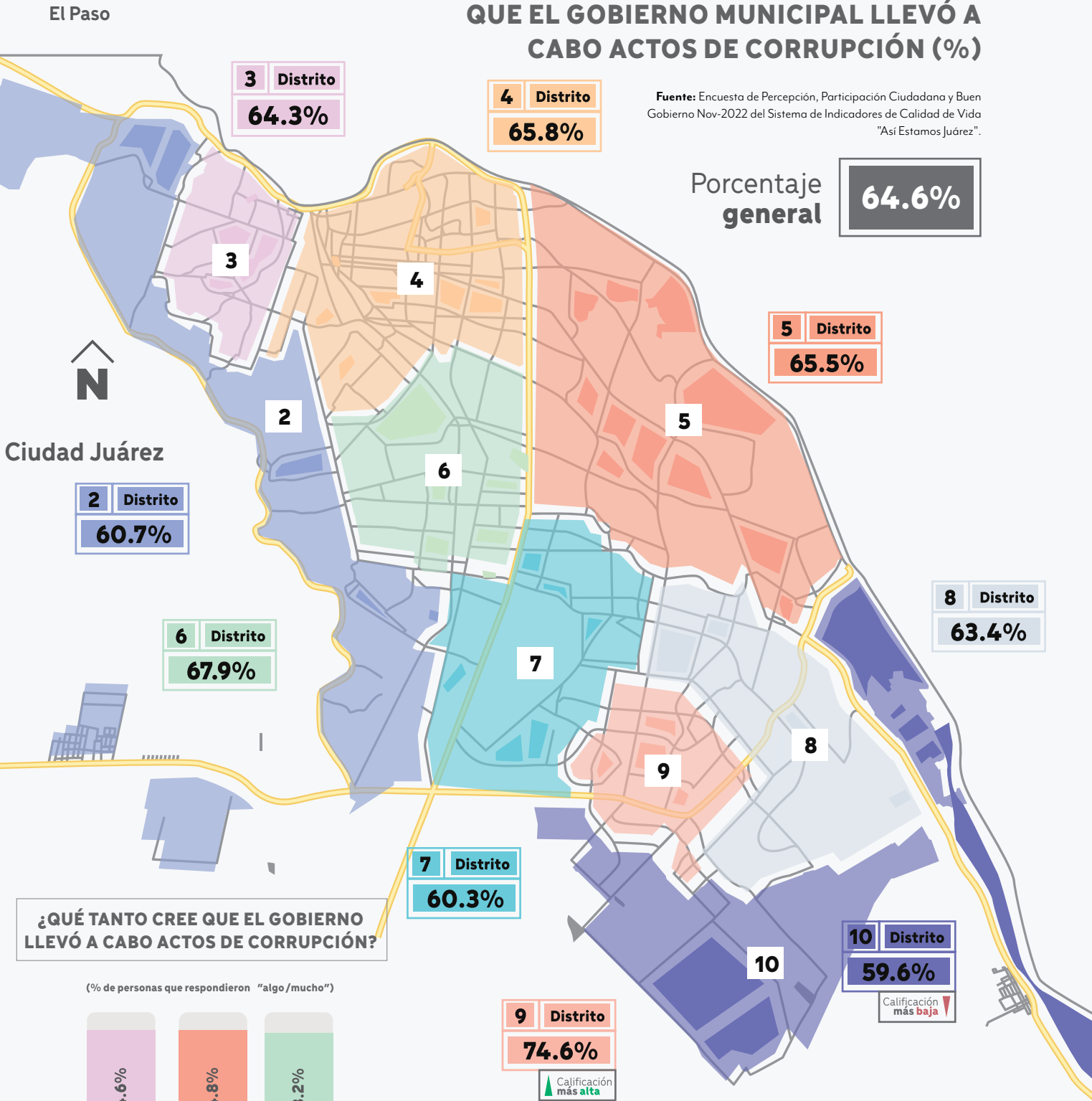


## PERSONAS QUE CREEN ALGO/MUCHO QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL LLEVÓ A CABO ACTOS DE CORRUPCIÓN (%)

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

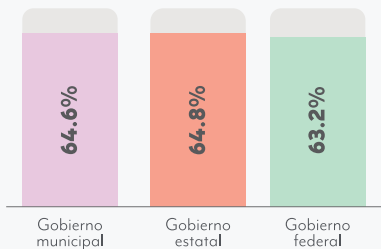
Porcentaje general

64.6%



### ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO LLEVÓ A CABO ACTOS DE CORRUPCIÓN?

(% de personas que respondieron "algo/mucho")



Calificación más baja

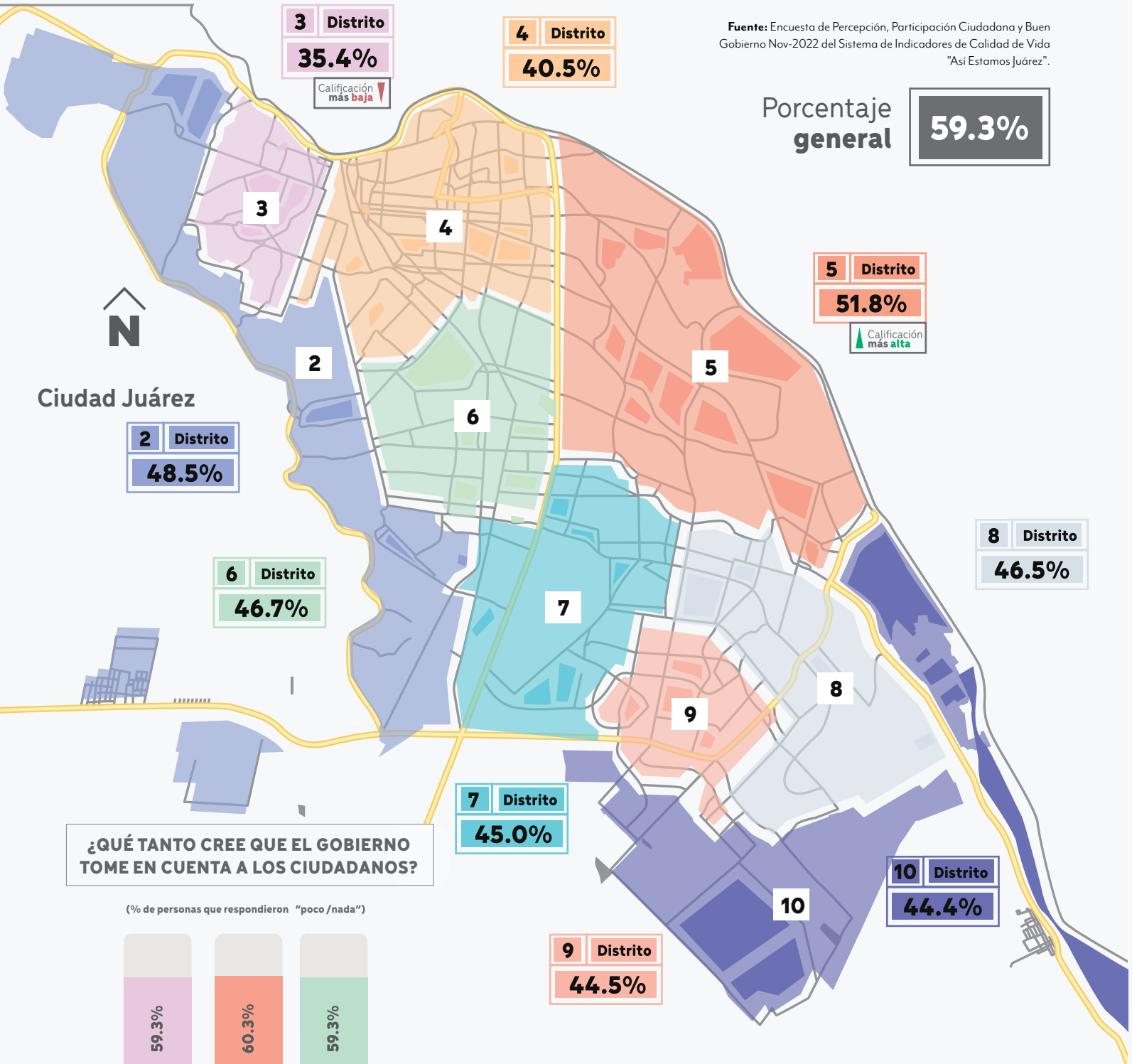
Calificación más alta

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# PERSONAS QUE CREEN POCO/NADA QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL TOMA EN CUENTA A LA CIUDADANÍA(%)

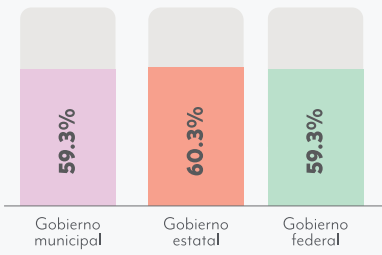
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **59.3%**



## ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO TOMA EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?

(% de personas que respondieron "poco/nada")

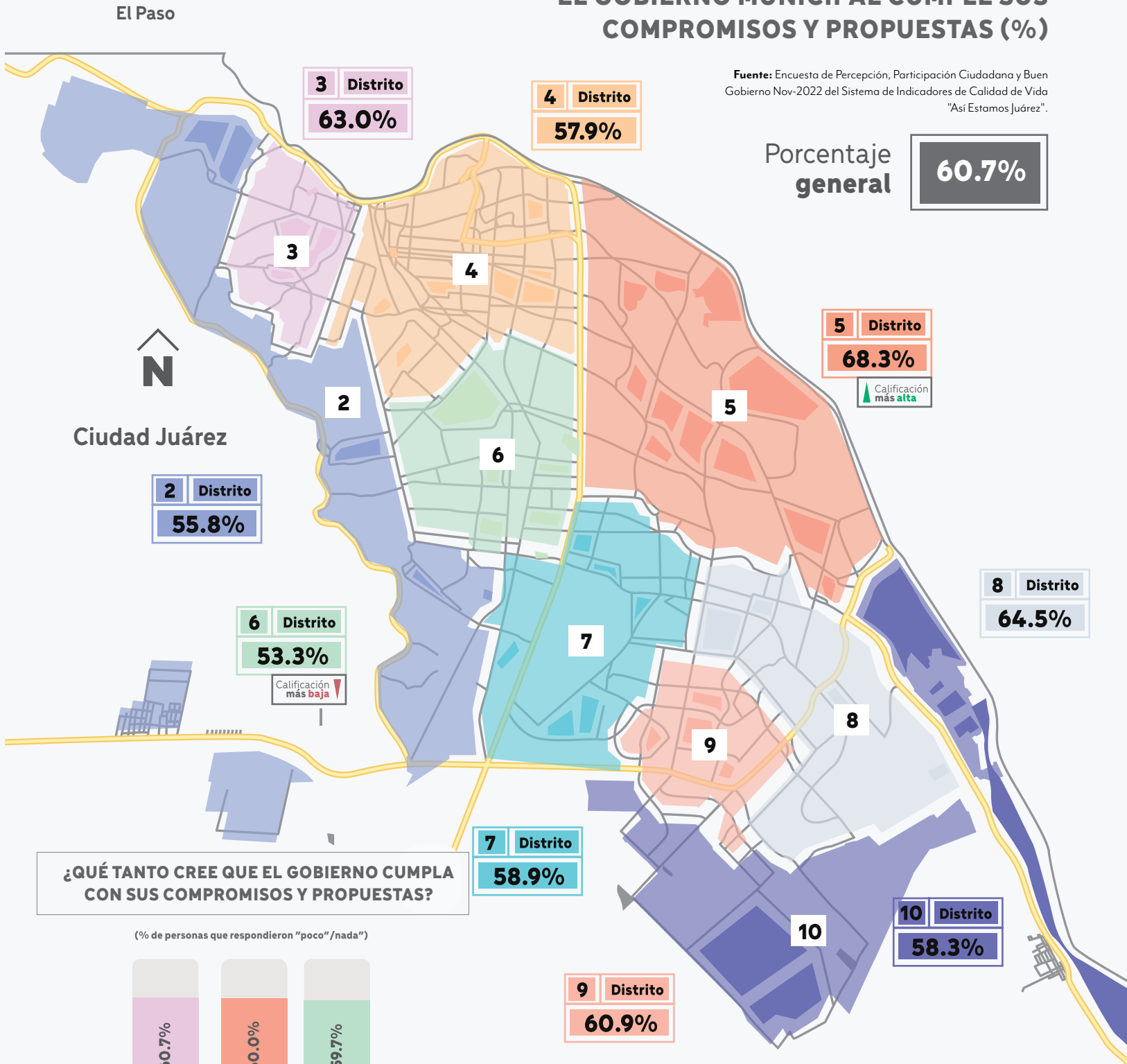


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

## PERSONAS QUE CREEN POCO/NADA QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL CUMPLE SUS COMPROMISOS Y PROPUESTAS (%)

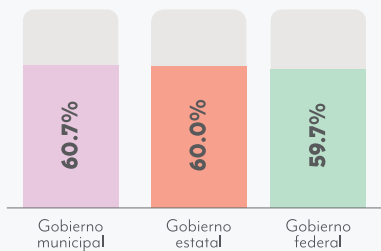
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **60.7%**



### ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO CUMPLA CON SUS COMPROMISOS Y PROPUESTAS?

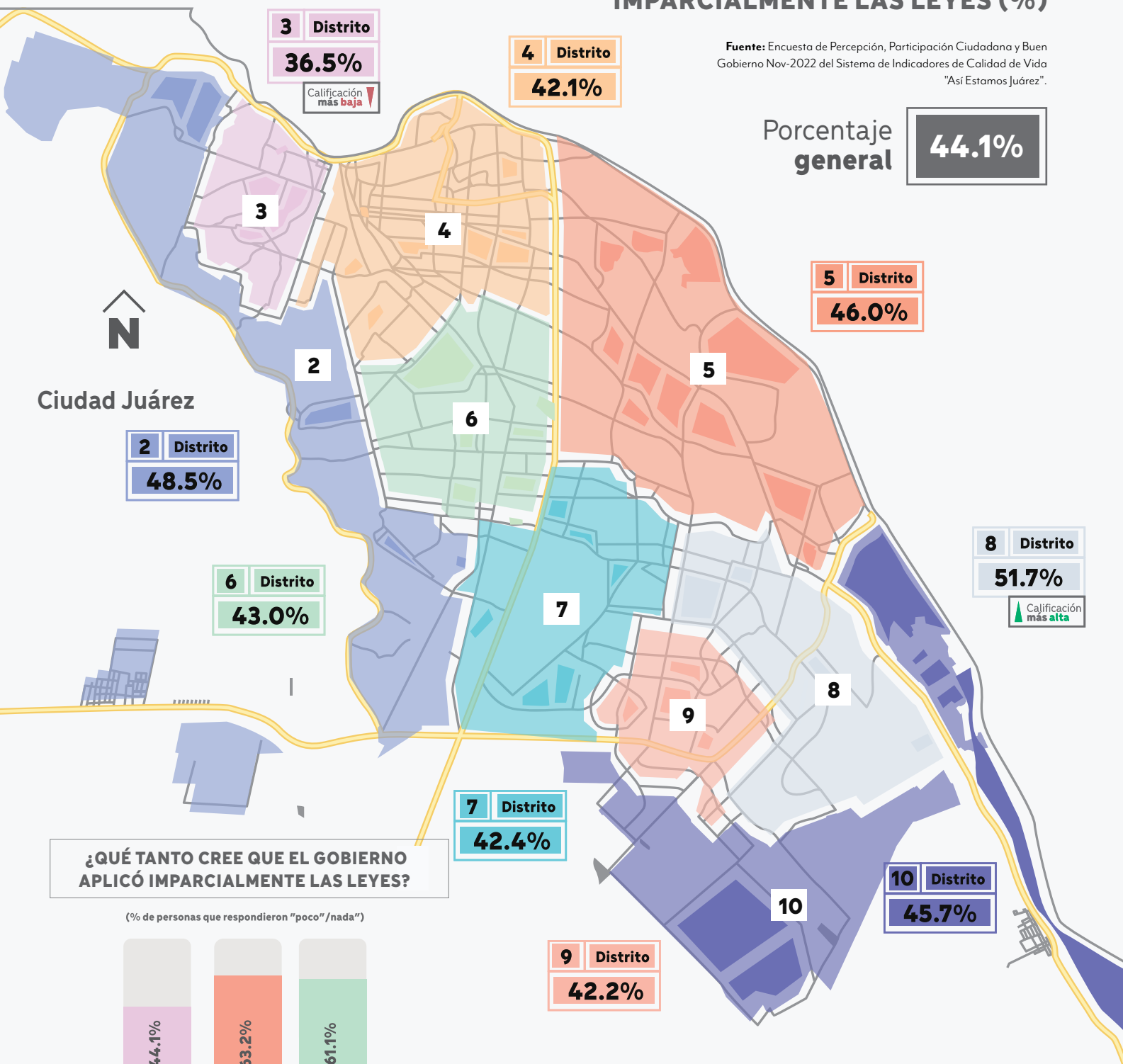
(% de personas que respondieron "poco"/"nada")



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

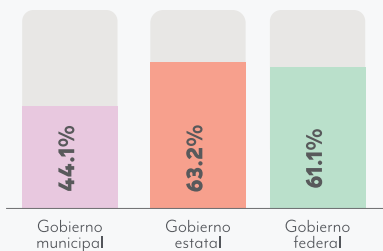
# PERSONAS QUE CREEN POCO/NADA QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL APLICÓ IMPARCIALMENTE LAS LEYES (%)

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



## ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO APLICÓ IMPARCIALMENTE LAS LEYES?

(% de personas que respondieron "poco"/"nada")

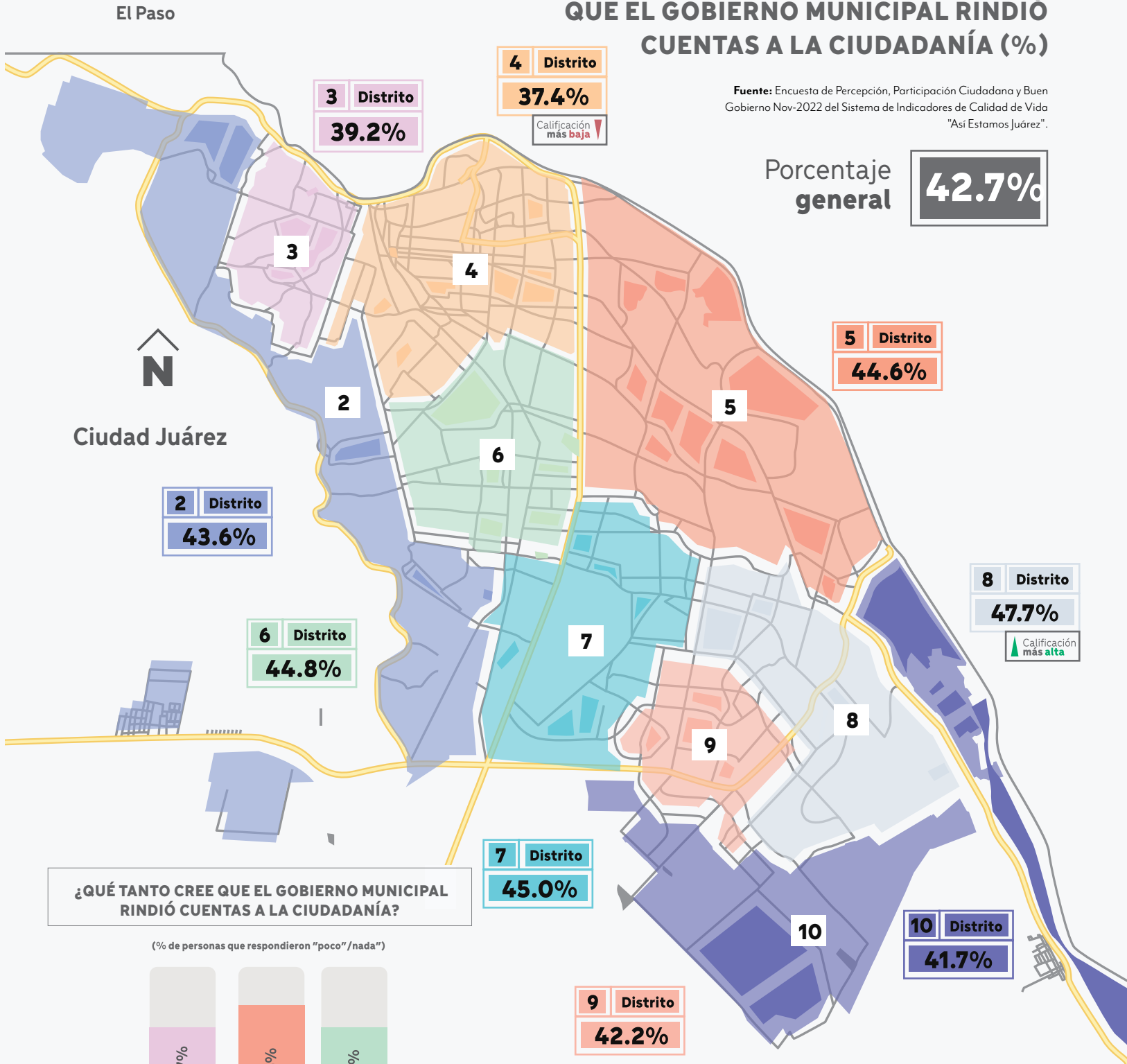


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

# PERSONAS QUE CREEN POCO/NADA QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA (%)

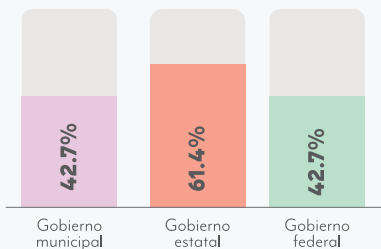
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general **42.7%**



## ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA?

(% de personas que respondieron "poco" / nada")

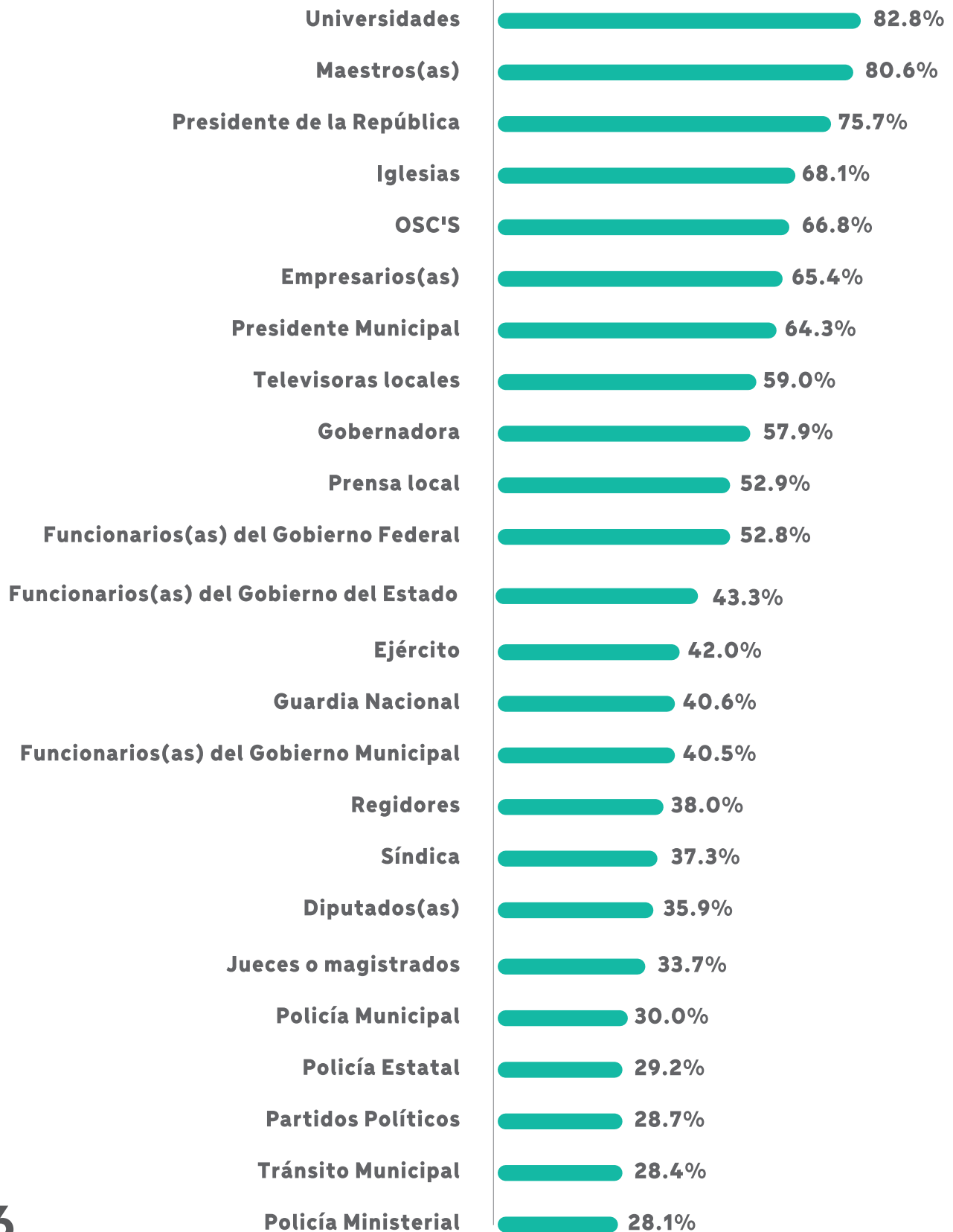


Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

**¿LE CREE USTED A...?**

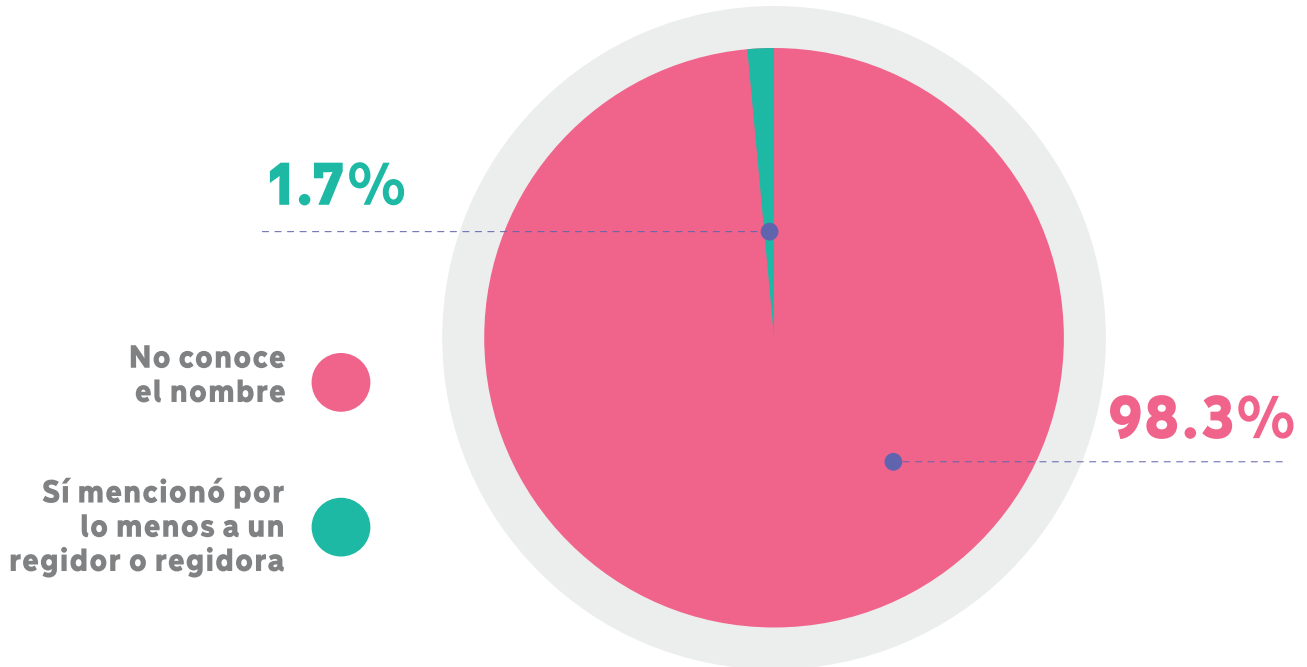
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

● confía algo/confía mucho



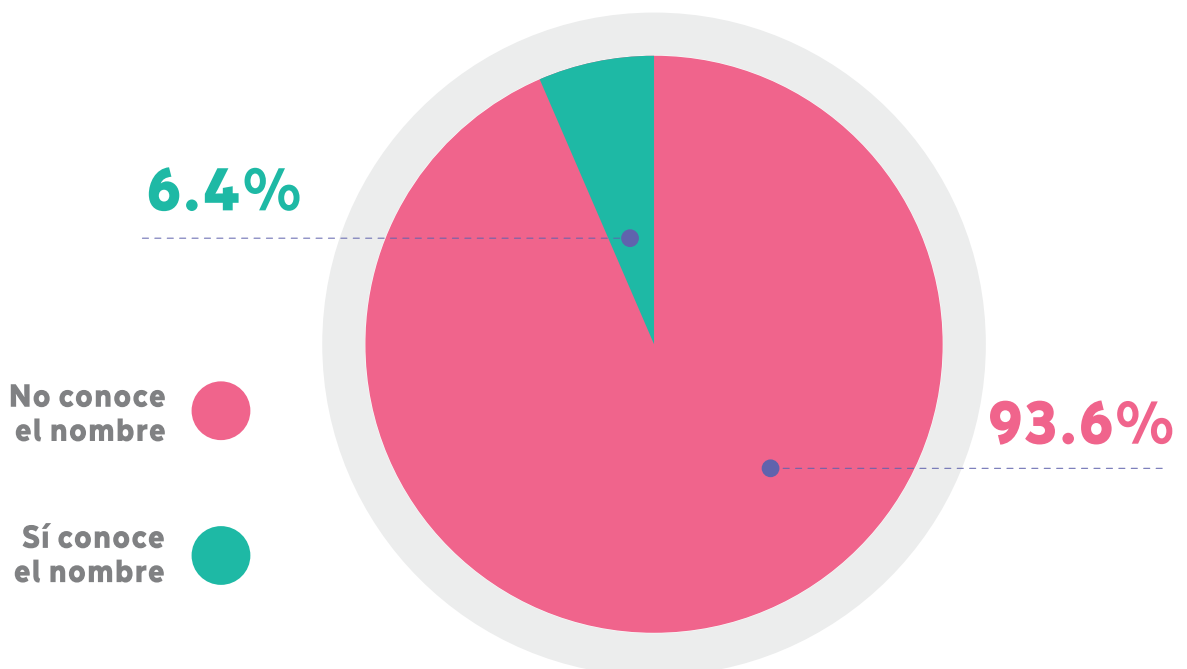
**¿PUEDE MENCIONAR AL MENOS EL NOMBRE DE UN REGIDOR O REGIDORA?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

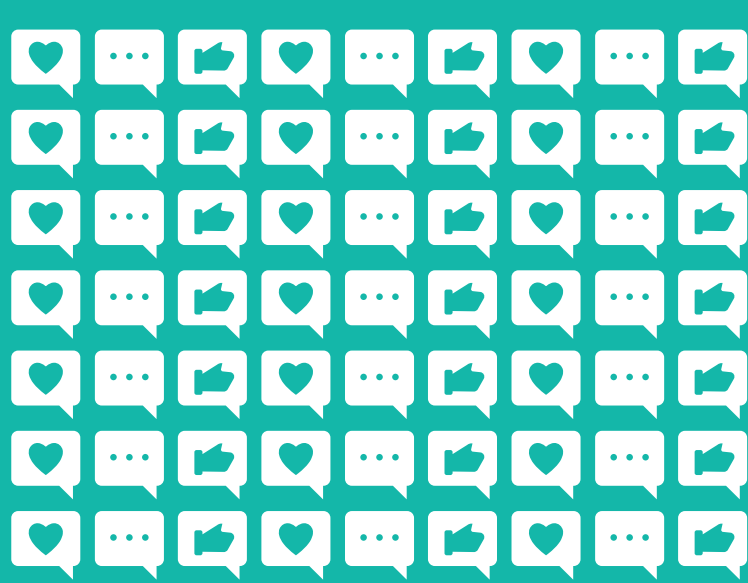
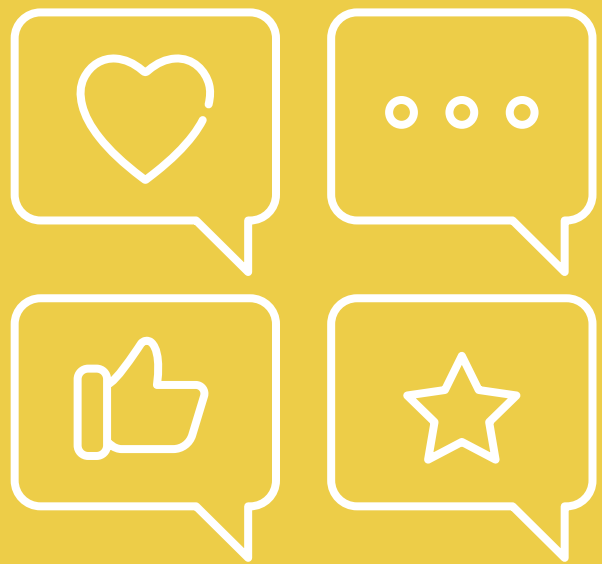


**¿PUEDES DECIRME EL NOMBRE DE LA SÍNDICA MUNICIPAL?**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".



**86%** de las personas tiene acceso a internet en su casa, trabajo, escuela y dispositivos móviles



14 |  

# REDES SOCIALES

ASÍ ESTAMOS JUÁREZ

De acuerdo con el artículo “Redes sociales en Iberoamérica”, de Mora Matassi y Pablo J. Boczkowski, “suele esperarse que las redes [tengan] un potencial transformador que en muchos casos no se confirma, o al menos no es lo suficientemente aprovechado. Y destacan que pese a la posibilidad que ofrecen las redes sociales para establecer una comunicación horizontal con los usuarios y los usuarios, los actores de Gobierno y periodismo mantienen una comunicación más bien vertical, “tendente a la provisión de información de arriba hacia abajo”.

En ese sentido, la información de la Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno arroja datos como que el 86 por ciento de las y los juarenses encuestados tienen acceso a Internet (ya sea en su casa, trabajo, escuela o celular), una disminución de poco más de dos por ciento con respecto al año anterior. Si hacemos un análisis por distrito, podemos ver que el 5, el 8 y el 9 son los que tienen una cobertura que supera el 90 por ciento incluso en el análisis histórico que empezó a medirse en 2020.

Asimismo, el 94 por ciento de las encuestadas y los encuestados dijo tener una cuenta de Facebook, red social que se impone ante otras, como WhatsApp (90%), Instagram (38%), Twitter (24%), otras (3.5%) y LinkedIn (2.6%).

Finalmente, los hábitos de consumo en las redes de las personas encuestadas se concentró en la diversión y entretenimiento, con 84.5 por ciento; esta cifra representa un crecimiento con respecto al año anterior, cuando el porcentaje era de 76.4. Mientras tanto, el consumo de noticias tuvo una caída, al ubicarse en 61.1 por ciento, a comparación del 75.1 por ciento del año anterior. El intercambio de información, las compras y la difusión de movimientos, ideas y pensamiento presentaron disminuciones más ligeras, al pasar de 67 a 63.4, 51.5 a 49.5 y 37.2 a 32.2 por ciento, respectivamente.

Entender el comportamiento en los hábitos de las y los internautas también puede ayudar a las Administraciones a definir acciones para la difusión de actividades, así como para utilizar la herramienta para eficientar los diversos trámites que se deben realizar.



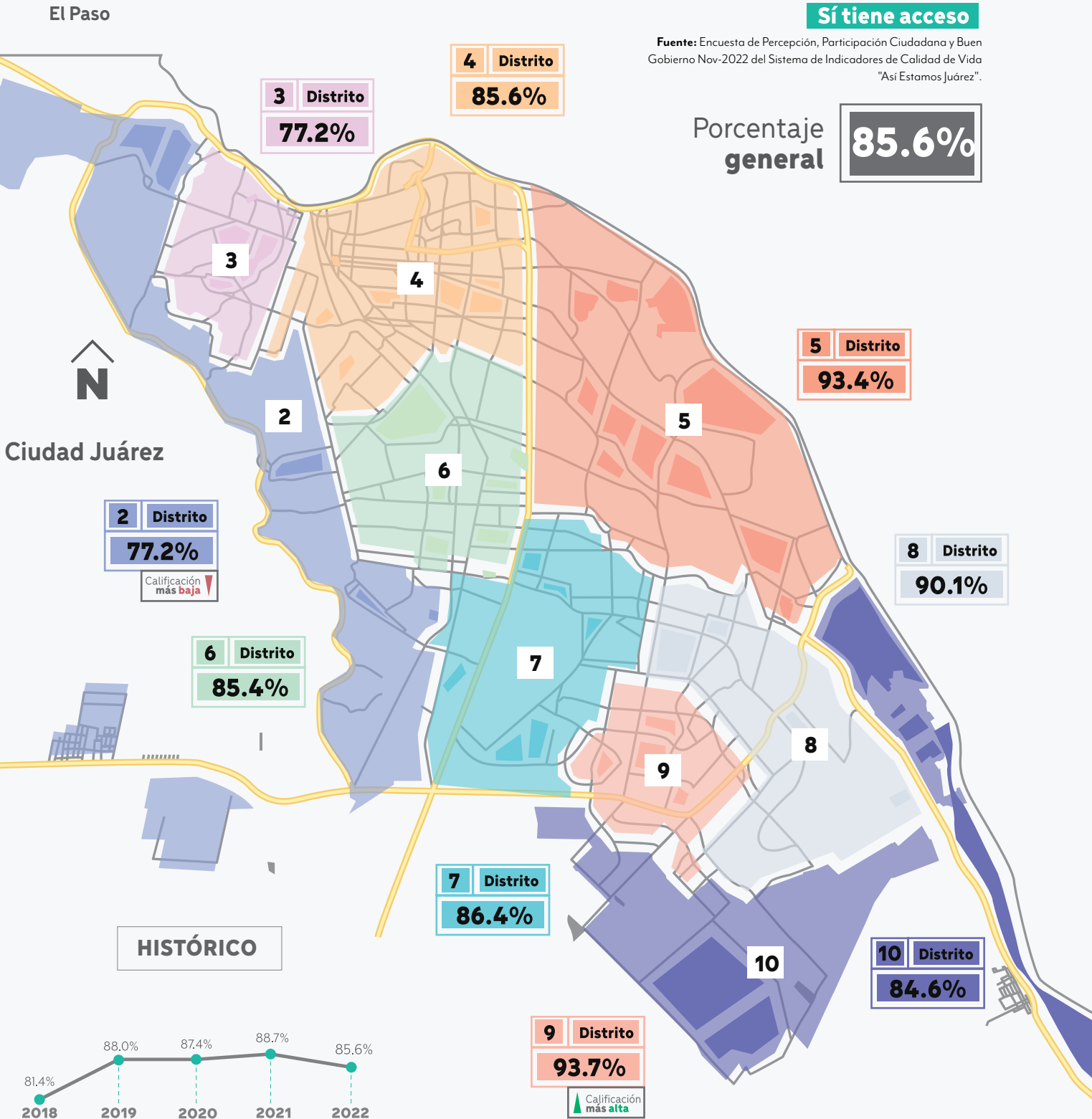
## ¿CUENTA CON ACCESO A INTERNET?

**Sí tiene acceso**

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Porcentaje general

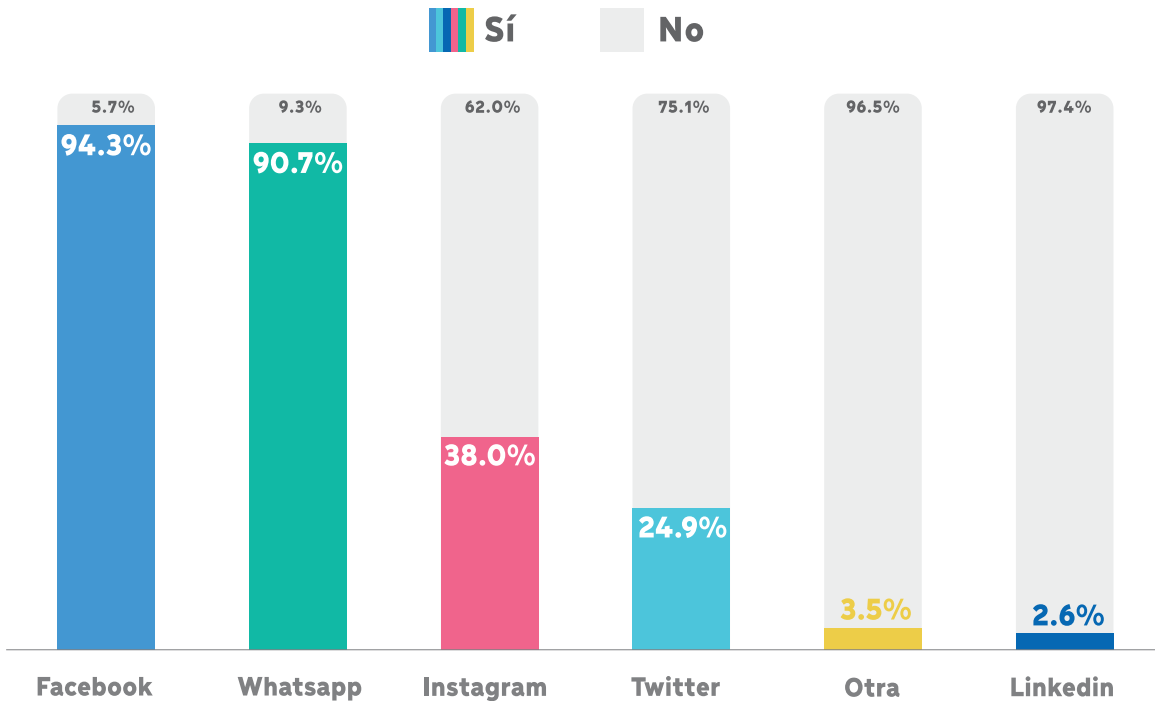
**85.6%**



Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018 - 2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

### ¿TIENE CUENTA DE...?

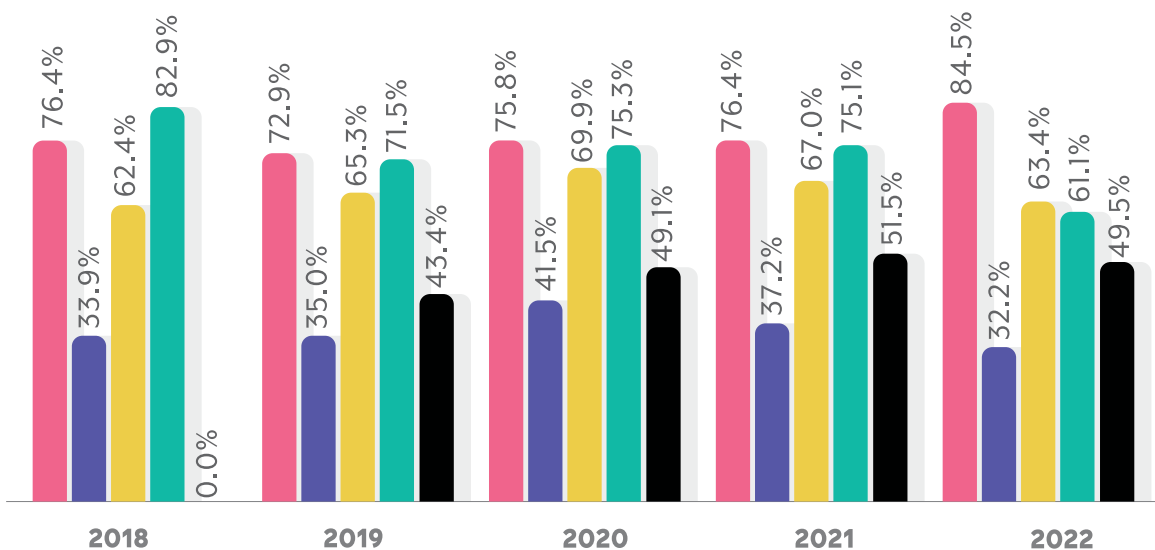
Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

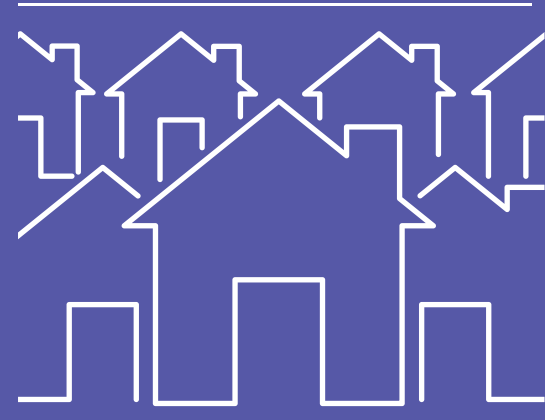
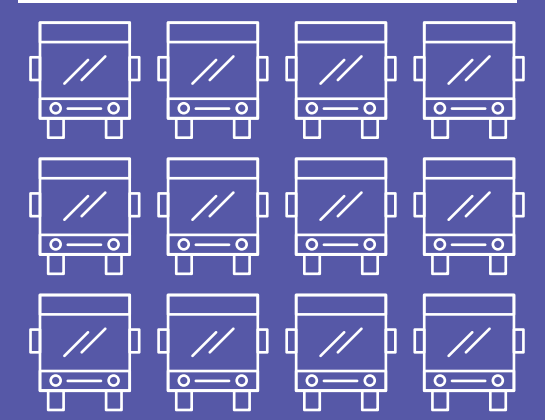


### USTED USA LAS REDES SOCIALES PARA...

Fuente: Encuesta de Percepción, Participación Ciudadana y Buen Gobierno Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

- Diversión y entretenimiento
- Difusión de movimientos/ Ideas/Pensamientos
- Intercambio de información
- Ver noticias
- Compras





# ÍNDICE DE CALIDAD DE VIDA

---

El Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM) es una herramienta para medir el bienestar de la población considerando elementos que permiten satisfacer una serie de necesidades humanas que posibilitan el desarrollo integral de la sociedad. Este índice tiene como propósito el análisis, la planificación y, sobre todo, el debate y la acción entre los tomadores de decisiones y ciudadanos, sobre el progreso de los municipios; su medición permite evaluar las políticas públicas y su implementación, con el fin de orientar su formulación para mejorar la calidad de vida.

**ÍNDICE DE CALIDAD DE VIDA MUNICIPAL**

Lugar	Municipio	Índice de actividad económica	Índice de infraestructura de desarrollo	Índice de bienestar social	Índice de equidad e inclusión social	Índice de gobernanza y participación ciudadana	Índice de Calidad de Vida Municipal
1	Guadalajara	48.26	74.09	60.44	82.13	47.38	60.95
2	Gustavo A. Madero	56.24	71.08	79.96	52.41	49.57	60.79
3	Monterrey	40.18	67.60	68.32	60.47	50.98	56.43
4	Zapopan	49.26	30.98	82.50	58.94	64.57	54.46
5	Mérida	27.53	60.28	82.28	69.25	44.17	52.98
6	San Luis Potosí	31.40	55.72	65.67	77.99	34.36	49.85
7	Mexicali	43.52	34.38	54.95	74.22	49.34	49.63
8	Hermosillo	25.95	43.31	64.45	69.27	55.34	48.83
9	Querétaro	39.61	30.16	55.80	54.58	69.09	47.87
10	Culiacán	22.38	49.72	63.85	66.95	46.10	46.58
11	Tijuana	46.77	20.50	48.69	82.24	53.77	46.02
12	Chihuahua	20.78	44.20	49.51	75.23	51.37	44.56
13	Puebla	29.33	37.62	65.58	52.43	40.85	43.46
14	Aguascalientes	22.62	43.25	66.71	55.00	41.45	43.10
15	<b>Juárez</b>	53.75	18.39	41.08	70.74	43.63	41.65
16	Iztapalapa	59.66	37.42	66.92	20.16	38.30	40.96
17	Nezahualcóyotl	27.75	39.79	61.47	36.65	31.28	37.86
18	León	19.29	34.73	55.67	27.33	56.06	35.60
19	Ecatepec de Morelos	38.86	30.44	50.18	41.57	20.73	34.81
20	Benito Juárez	17.41	25.39	48.93	31.02	42.58	30.99

### ÍNDICE DE ACTIVIDAD ECONÓMICA

Lugar	Municipio	Índice de empleo	Índice de Unidades económicas	Índice de entorno económico	Índice de actividad económica
1	Iztapalapa	41.54	65.46	78.09	59.66
2	Gustavo A. Madero	53.68	44.92	73.77	56.24
3	———— Juárez ————	53.86	50.61	56.98	53.75
4	Zapopan	48.79	40.32	60.77	49.26
5	Guadalajara	39.57	52.59	54.00	48.26
6	Tijuana	53.30	30.72	62.47	46.77
7	Mexicali	57.98	33.99	41.82	43.52
8	Monterrey	37.69	28.83	59.71	40.18
9	Querétaro	22.49	35.74	77.28	39.61
10	Ecatepec de Morelos	34.20	45.60	37.62	38.86
11	San Luis Potosí	28.91	20.99	51.04	31.40
12	Puebla	25.19	27.93	35.87	29.33
13	Nezahualcóyotl	10.37	60.89	33.85	27.75
14	Mérida	64.99	9.84	32.64	27.53
15	Hermosillo	39.60	7.60	58.02	25.95
16	Aguascalientes	32.46	10.36	34.41	22.62
17	Culiacán	45.53	7.96	30.94	22.38
18	Chihuahua	40.26	3.87	57.53	20.78
19	León	34.72	5.46	37.84	19.29
20	Benito Juárez	45.06	1.88	62.32	17.41

**ÍNDICE DE BIENESTAR SOCIAL**

Lugar	Municipio	Índice de salud	Índice de educación	Índice de seguridad y protección	Índice de bienestar Social
1	Zapopan	95.92	78.40	74.66	82.50
2	Mérida	69.52	80.54	99.48	82.28
3	Gustavo A. Madero	71.78	92.60	76.92	79.96
4	Monterrey	61.48	88.63	58.54	68.32
5	Iztapalapa	67.26	58.76	75.83	66.92
6	Aguascalientes	79.34	62.64	59.74	66.71
7	San Luis Potosí	73.55	74.33	51.81	65.67
8	Puebla	55.58	73.40	69.15	65.58
9	Hermosillo	54.58	64.17	76.45	64.45
10	Culiacán	59.08	67.17	65.59	63.85
11	Nezahualcóyotl	93.91	45.96	53.82	61.47
12	Guadalajara	54.00	87.59	46.69	60.44
13	Querétaro	57.23	82.65	36.74	55.80
14	León	60.05	37.37	76.89	55.67
15	Mexicali	56.08	55.67	53.14	54.95
16	Ecatepec de Morelos	63.14	50.96	39.25	50.18
17	Chihuahua	26.36	76.75	59.98	49.51
18	Benito Juárez	36.21	55.22	58.59	48.93
19	Tijuana	49.36	50.51	46.30	48.69
20	Juárez	27.38	49.94	50.72	41.08

## ÍNDICE DE INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO

Lugar	Municipio	Índice de infraestructura de vivienda	Índice de infraestructura social	Índice de infraestructura de desarrollo
1	Guadalajara	67.91	80.82	74.09
2	Gustavo A. Madero	81.82	61.74	71.08
3	Monterrey	56.01	81.60	67.60
4	Mérida	50.78	71.55	60.28
5	San Luis Potosí	47.47	65.39	55.72
6	Culiacán	44.75	55.25	49.72
7	Chihuahua	50.60	38.60	44.20
8	Hermosillo	46.58	40.28	43.31
9	Aguascalientes	52.19	35.83	43.25
10	Nezahualcóyotl	56.53	28.01	39.79
11	Puebla	35.76	39.59	37.62
12	Iztapalapa	75.08	18.65	37.42
13	León	39.11	30.84	34.73
14	Mexicali	28.00	42.21	34.38
15	Zapopan	50.47	19.02	30.98
16	Ecatepec de Morelos	38.90	23.82	30.44
17	Querétaro	49.57	18.35	30.16
18	Benito Juárez	43.41	14.85	25.39
19	Tijuana	34.41	12.21	20.50
20	Juárez	35.56	9.51	18.39

**ÍNDICE DE EQUIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL**

Lugar	Municipio	Índice de equidad económica	Índice de inclusión social	Índice de equidad e inclusión social
1	Tijuana	86.96	77.77	82.24
2	Guadalajara	71.71	94.07	82.13
3	San Luis Potosí	78.28	77.71	77.99
4	Chihuahua	67.91	83.34	75.23
5	Mexicali	83.67	65.83	74.22
6	Juárez	66.07	75.75	70.74
7	Hermosillo	61.43	78.11	69.27
8	Mérida	59.17	81.06	69.25
9	Culiacán	79.14	56.64	66.95
10	Monterrey	53.19	68.74	60.47
11	Zapopan	43.46	79.94	58.94
12	Aguascalientes	45.95	65.83	55.00
13	Querétaro	39.89	74.69	54.58
14	Puebla	34.30	80.13	52.43
15	Gustavo A. Madero	28.81	95.33	52.41
16	Ecatepec de Morelos	23.47	73.62	41.57
17	Nezahualcóyotl	15.67	85.73	36.65
18	Benito Juárez	13.86	69.39	31.02
19	León	11.38	65.66	27.33
20	Iztapalapa	4.92	82.54	20.16



## ÍNDICE DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Lugar	Municipio	Índice de participación y rendición de cuentas	Índice de capacidad institucional	Índice de gobernanza y participación ciudadana
1	Querétaro	55.76	85.61	69.09
2	Zapopan	64.20	64.93	64.57
3	León	54.58	57.58	56.06
4	Hermosillo	66.58	45.99	55.34
5	Tijuana	60.62	47.69	53.77
6	Chihuahua	46.89	56.27	51.37
7	Monterrey	42.94	60.52	50.98
8	Gustavo A. Madero	56.75	43.30	49.57
9	Mexicali	51.25	47.50	49.34
10	Guadalajara	49.42	45.43	47.38
11	Culiacán	33.96	62.57	46.10
12	Mérida	36.54	53.38	44.17
13	<b>Juárez</b>	31.60	60.23	43.63
14	Benito Juárez	29.21	62.07	42.58
15	Aguascalientes	35.85	47.92	41.45
16	Puebla	30.63	54.48	40.85
17	Iztapalapa	33.86	43.30	38.30
18	San Luis Potosí	25.27	46.73	34.36
19	Nezahualcóyotl	34.20	28.61	31.28
20	Ecatepec de Morelos	28.67	14.99	20.73

# Conclusiones

En 2022 pudimos constatar las prioridades políticas y presupuestales de los gobiernos estatal y municipal, renovados en los meses finales de 2021.

El año pasado fue uno marcado por graves hechos de violencia —como el del llamado 'Jueves Negro' en el mes de agosto— que mantienen a nuestra ciudad entre las más inseguras del país, y por una mala gestión de los servicios públicos, como el de recolección de basura y el transporte urbano.

La mala calidad del servicio de transporte público que prestan las ruterías y el sistema semimasivo, ahora conocido como JuárezBus, representa una problemática que no sólo ha resistido al paso de los años, sino que se ha agravado.

A casi tres años del arranque de las obras de la segunda troncal, queda a la vista el resultado de una planeación deficiente y un mal manejo de los recursos públicos.

Actualmente en su fase preoperativa, el JuárezBus carece de las unidades suficientes para prestar el servicio, lo que resulta en largos tiempos de espera para los usuarios, comprometiendo sus actividades cotidianas y perjudicando de manera directa su calidad de vida.

A ello se suma el aumento general a la tarifa del transporte, justificada con la habitual promesa de renovar las unidades: una medida que no asegura un mejor servicio, pero sí pega en el bolsillo de la ciudadanía.

Las condiciones materiales de la ciudad vuelven inevitable el tránsito de largas distancias, originadas por la centralización de equipamiento e infraestructura, y por la creciente dispersión urbana que los gobiernos no han sabido ni han querido contener.

La falta de un sistema de transporte público eficiente, cómodo, seguro y accesible, margina y excluye a las

personas del goce de varios derechos humanos y limita los desplazamientos de quienes no cuentan con un automóvil, ocasionando además que el parque vehicular de Juárez ya supere el medio millón.

La mala calidad de las calles y el transporte urbano se ubican entre las cuatro principales problemáticas identificadas por las y los juarenses, junto a otras ya habituales, como la inseguridad y la drogadicción.

En cuanto a la atención médica, cayeron las calificaciones de la mayoría de los servicios, y el aumento en el número de personas que intentaron suicidarse advierte la necesidad de crear políticas públicas orientadas a la salud mental de la población.

Todo lo anterior repercute de forma determinante en la satisfacción de las personas con su entorno inmediato: como lo revela este informe, el año pasado creció el número de personas que pensaron en irse de Juárez y cayó el de quienes dijeron sentirse orgullosos de ser juarenses.

La importancia detrás de un documento como este radica en la posibilidad de medir avances y retrocesos, identificar nuestros problemas más urgentes y generar alternativas de solución que mejoren nuestra calidad de vida. Sin embargo, cualquier diagnóstico resulta intrascendente si quienes gobiernan no tienen la voluntad de escuchar las necesidades y el sentir de las personas, para actuar en consecuencia.

Por nuestra parte, sostenemos que el poder de transformar nuestra realidad reside en la suma de esfuerzos de los distintos sectores que componen nuestra comunidad: desde quienes gobiernan, hasta los sectores productivos, académicos y de la sociedad civil organizada. Y tenemos la certeza de que en esa tarea es clave una ciudadanía vigilante, exigente y propositiva, que lidere la lucha por una mejor ciudad.

## Metodología de las Encuestas de Percepción

Con el objetivo de poder contar con información veraz, confiable, oportuna y que pueda ser comparativa año tras año desde 2011 hasta la fecha, se realiza una investigación seria de carácter cuantitativo y de corte transversal con la técnica de encuesta.

### 1.1 Técnica de muestreo

La Encuesta de Percepción del sistema de indicadores Así Estamos Juárez utiliza desde 2011 una técnica de muestreo probabilístico bietápica, con selección aleatoria y de levantamiento por áreas. La primera etapa consiste en la selección aleatoria de los puntos de levantamiento que para efectos de este trabajo se denominarán semillas. Utilizando la tabla de aleatoriedad se seleccionaron 72 semillas distribuidos en toda la ciudad. En este caso cada semilla la representa una colonia o fraccionamiento dentro de la ciudad.

La segunda etapa de la técnica de levantamiento consistió en lo siguiente: en cada semilla se tomó un punto de partida, el cual fue elegido discrecionalmente y luego conforme las

manecillas del reloj, se recorrieron las manzanas ubicadas alrededor de dicho punto, levantando solo una encuesta por domicilio y con salto sistemático de por lo menos dos casas por cada encuesta efectivamente levantada. Si en la casa seleccionada por el salto no accedían a dar la entrevista, entonces se tocaba en la siguiente hasta obtener la encuesta.

El método de entrevista fue personal, cara a cara y aplicando un instrumento por domicilio. Cabe mencionar que el levantamiento de la muestra fue efectivo, es decir que se desestimaron los rechazos o encuestas incompletas, por lo que se utilizó la técnica de sustitución tanto en domicilio, como en puntos de levantamiento (semillas), para que la muestra final fuera solo de instrumentos contestados de manera efectiva, logrando con ello la representatividad esperada.

Este tipo de técnicas garantizan que la distribución de la muestra sea a lo largo y ancho de la mancha urbana de la ciudad y que se obtenga información representativa.

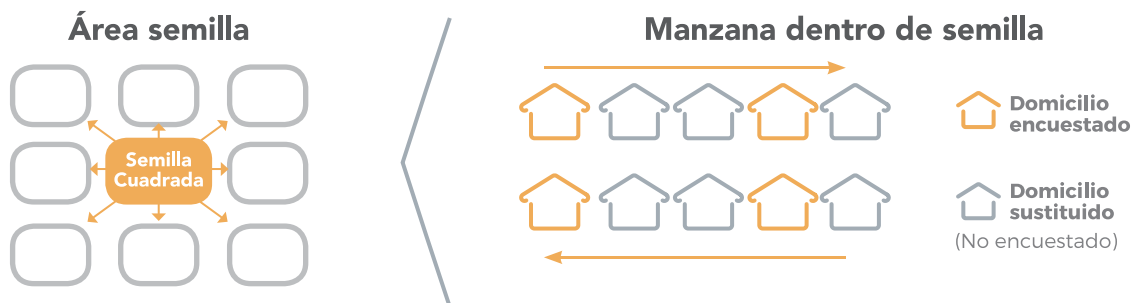


Imagen 1.1 Semilla que representa un punto de partida y de ahí se inicia el levantamiento

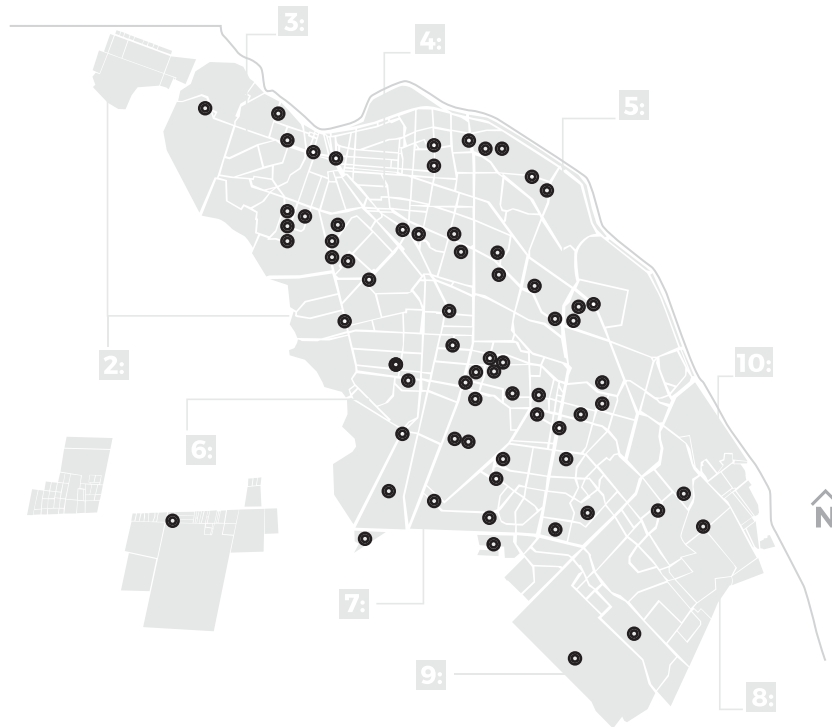
## Determinación del tamaño de la muestra

La muestra fue determinada estadísticamente con la ecuación para proporciones poblacionales. La técnica de muestreo utilizada y la muestra suficiente garantizan que los resultados se puedan proyectar estadísticamente al total de la población.

El marco muestral para la selección aleatoria es una lista de todas las colonias y fraccionamientos de Juárez y se consideró un universo poblacional de personas de 18 años a más. El tamaño de la muestra fue estimado con la ecuación estadística para proporciones poblacionales y fue de 1,526

elementos, con un nivel de confianza (Z) del 95%, margen de error (e) del 2.5% y la probabilidad éxito (p) tomando en cuenta la participación ciudadana fue de 50%. El perfil del entrevistado son ciudadanos hombres y mujeres, que al momento de la entrevista fueran residentes de Juárez y con una edad de 18 años o más.

Por ello, los resultados pueden ser proyectados al total de la población, dado que se cuenta con una metodología robusta, con una muestra suficiente y representativa de las y los juarenses.



## Ecuación estadística para proporciones poblacionales

$$n = \frac{Z^2 (p * q)}{e^2 + \frac{Z^2 (p * q)}{N}}$$

- n=** Tamaño de la muestra
- Z=** Nivel de confianza deseado
- p=** Proporción de la población con la característica deseada (Éxito)
- q=** Proporción de la población sin la característica deseada (Fracaso)
- e=** Nivel de error dispuesto a cometer
- N=** Tamaño de la población

## Equipo de trabajo

Para la realización de este estudio se contó con un equipo de trabajo integrado por 17 personas, entre investigadores, encuestadores, capturistas y auxiliares. Todo el equipo de trabajo fue capacitado para el correcto levantamiento y captura de la información. El equipo de trabajo de campo siempre y en todo momento estuvo supervisado y cada una de los cuestionarios aplicados fue en domicilio y cara a cara del entrevistado.

## Población entrevistada

Hombres y mujeres, que al momento de la entrevista fueran residentes de Juárez y con una edad de 18 años o más.

## Cronograma de actividades

La encuesta de percepción requirió de los meses de octubre, noviembre y diciembre para la realización de las distintas actividades de la misma, desde su planeación y preparación, el trabajo de campo, así como el procesamiento de los datos y el análisis y redacción del informe.





Documento elaborado por Así Estamos Juárez  
un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A. C.

Av. 20 de Noviembre #4305 -A1  
Col. Los Nogales, C.P. 32340  
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645  
Cd. Juárez, Chihuahua, México

[www.planjuarez.org](http://www.planjuarez.org) | [www.asiestamosjuarez.org](http://www.asiestamosjuarez.org)