

así estamos
Juárez



SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA

INFORME

2014

Este es un
proyecto
de:



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
GRUPO IMPULSO	4
Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)	5
Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez	11
Salud	12
Vivienda	14
Educación	16
Cultura y Recreación	19
Derechos Humanos	20
Seguridad	23
Vulnerabilidad	24
Población	26
Movilidad y Transporte	27
Servicios Públicos	30
Principales Problemas de la Ciudad	32
Economía	34
Participación Ciudadana	40
Gobierno	42
Internet y Redes Sociales	47
CONCLUSIONES	50
METODOLOGÍA	52

Comité Editorial

Miguel Fernández Iturriza
Presidente
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Lucinda Vargas
Comité Ejecutivo
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Sergio Meza de Anda
Director
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Erika Donjuan Callejo
Coordinadora del Sistema
Así Estamos Juárez

Joel Ernesto Cruz Castañeda
Analista y curador de datos
Así Estamos Juárez

Leslie Juanez Nava
Auxiliar de análisis
Así Estamos Juárez

Colaboradores:
Mario Ricardo Sotomayor
Diego Mesa Salinas

Diseño y Comunicación:
Jesus Ochoa
Arturo Cobián
Alexius Rodallegas



“Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez”, is a project funded in part by a grant from the United States Department of State. The opinion, findings and conclusions stated herein are those of the Plan Estratégico de Juárez, A.C. and do not necessarily reflect those of the United States Department of State.

Febrero 27 del 2014

El **Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez** de Plan Estratégico de Juárez, A.C., cumple el tercer año consecutivo informando sobre el estado del municipio de Juárez. Este sistema de indicadores nace desde la sociedad civil y se alimenta de datos e información provenientes de fuentes públicas y de una encuesta de percepción ciudadana.

El objetivo principal de Así Estamos Juárez es evaluar el estado de la calidad de vida del municipio de Juárez. Durante estos años se ha realizado un enorme esfuerzo por seleccionar e integrar un panel de datos que permitan medirnos año con año a fin de identificar cómo estamos y cuáles son las áreas en las que debemos poner mayor atención e incidir.

Ahora en 2014 damos un paso más porque, además de medirnos, es importante también compararnos con otros municipios para contar con una apreciación más amplia de nuestra calidad de vida en Juárez. A partir de este año se incorpora al sistema de indicadores un **Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)** que compara a los 20 municipios con mayor población de México y los evalúa a partir de siete dimensiones que impactan en la calidad de vida de los habitantes.

Es momento de establecernos retos y metas del Juárez que queremos. Es momento de dar un paso más y comparar nuestra ciudad frente a otros municipios. Es momento de mirar hacia afuera con el objetivo de buscar siempre una mejor calidad de vida a fin de construir juntos—sociedad y gobierno—una ciudad más justa, más democrática y más sustentable.

Plan Estratégico de Juárez A.C

Grupo de Impulso

Así Estamos Juárez es un proyecto comunitario animado por un Grupo de Impulso ciudadano, compuesto por instituciones de diferentes sectores de la sociedad que han aportado su experiencia y su trabajo para la elaboración de este sistema.



La Red Latinoamericana por Ciudades Justas y Sustentables es un espacio que reúne iniciativas ciudadanas que promueven el control social de las políticas públicas en las ciudades en que se encuentran. Lo que las aglutina es la convicción de la importancia de la ciudadanía activa en la promoción y logro de verdaderas transformaciones, reconociendo que esas transformaciones requieren, a su vez, de la transformación del Estado. Como su nombre indica, se trabaja por ciudades más justas, democráticas y sustentables.



Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)

El Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)

El Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM) forma parte de un trabajo de tesis* realizado por la candidata a Doctora Karla Erika Donjuan Callejo para obtener el grado de “Doctora en Desarrollo Económico y Sectorial Estratégico”, por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). Esta tesis ha estado bajo la dirección del Dr. Luis Gutiérrez Casas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) y los asesores Dra. Gabriela Sánchez Bazán y el Dr. Mario Jiménez Suárez ambos investigadores y catedráticos de la UPAEP; todos ellos pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Es importante reconocer que el ICVM fue diseñado para contribuir directamente en la Asociación Civil Plan Estratégico de Juárez y a su proyecto Sistema de Indicadores de Así Estamos Juárez. Para efectos de este trabajo se entiende por

calidad de vida el grado en que una sociedad, sus gobiernos y cada uno de sus agentes económicos y sociales facilitan la satisfacción de las necesidades multidimensionales de los miembros que la componen, las cuales son subjetivas y objetivas. La calidad de vida es multidimensional es decir, diversos factores la determinan. El ICVM contempla siete dimensiones para medir la calidad de vida de los municipios: la primera dimensión está relacionada con la prolongación de la vida de las personas; la segunda con la educación; la tercera con la pobreza; la cuarta con el medio ambiente; la quinta con la seguridad y la justicia; la sexta mide el bienestar subjetivo; y la séptima mide la participación ciudadana. Para cada una de estas siete dimensiones se construye un índice que en sí mismo refleja la calidad de vida con respecto a esa dimensión en específico. Todos los indicadores y estadísticas que se utilizan para los índices son de fuentes

formales y oficiales (gobierno) con base 2011, dado que para la fecha de impresión de este documento todavía en su mayoría no estaban actualizados los datos oficiales de todos los indicadores al 2012. Se espera tener una actualización del ICVM con dicha base a mediados del 2014 dada la premisa de que todos los datos oficiales estén ya disponibles. El único índice que está basado en la percepción de la ciudadanía es el de bienestar subjetivo.

Ninguna de las dimensiones que mide el ICVM es más o menos importante que otra, dado que se considera que para que exista calidad de vida son necesarias todas. Si un mexicano carece de alguna de ellas, afecta su calidad de vida en general. Es por ello que las siete dimensiones tienen el mismo peso en la estimación del ICVM, además también para poder mantener la comparabilidad en todos los municipios, pues el ICVM está diseñado para ser aplicado y comparado a nivel municipal en México.

Nota: Cualquier duda acerca del alcance, metodología o contenido de la tesis referida favor de esperar a su publicación oficial por parte de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (Derechos Reservados) o ponerse en contacto con Karla Erika Donjuan Callejo. Se permite la reproducción de este documento para fines informativos, respetando la fuente original.

Dimensiones del ICVM

El ICVM mide siete dimensiones de la calidad de vida en los municipios:



Índice de Vida (IV)

- Tasa bruta de mortalidad (por cada 1000 habitantes)
- Edad promedio de muerte

Índice de Educación y Deserción (IED)

- Tasa bruta de cobertura en educación básica, incluye jardín de niños, primaria, secundaria y bachillerato/prepa
- Deserción en educación básica, incluye primaria, secundaria, bachillerato/prepa

Índice de Nivel de Pobreza (INP)

- Población en pobreza (%)

Índice de Participación (IP)

- Participación ciudadana en la última elección de ayuntamiento

Índice de Medio Ambiente (IMA)

- Generación de residuos sólidos urbanos/habitante
- Agua residual tratada \ diaria tratada/habitante

Índice de Seguridad y Justicia (ISJ)

- Tasa de homicidios (por cada 100,000 habitantes)
- Tasa bruta de eficiencia procesal en delitos de homicidio

Índice de Bienestar Subjetivo (IBS)

- Evaluación subjetiva de diversos determinantes del bienestar de la población.

Ninguna de las dimensiones es más o menos importante que otra, dado que se considera que para que exista calidad de vida son necesarias todas.

El Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)

El ICVM se estimó para los 20 municipios más poblados del país



Escala de medición del ICVM

Con el objetivo de identificar las prioridades en cada dimensión que compone el ICVM, se establece un grado de calidad de vida que es calificado en seis niveles distintos: muy baja, baja, media baja, media alta, alta y muy alta calidad de vida. El resultado es un número índice que va de 0 a 1, donde un 1 equivale a una calidad de vida “muy alta” y un 0, es una calidad de vida “muy baja” en comparación con los otros municipios.

Puntuación	0 a 0.16	0.17 a 0.33	0.34 a 0.51	0.52 a 0.61	0.62 a 0.83	0.84-1
Grado de Calidad de Vida	Muy baja	Baja	Media baja	Media alta	Alta	Muy alta

Juárez frente a los 20 municipios más poblados de México

Juárez ocupa el 6to lugar en cantidad de habitantes de todo el país, a pesar de ser una de los municipios más importantes a nivel nacional. Los resultados de la calidad de vida al compararla con los 20 municipios más poblados muestra que

ocupa el último lugar (20°) en el ICVM. El cuadro siguiente contiene los resultados que obtuvo Juárez en cada una de las siete dimensiones, así como su posición en el ranking, se compara con la posición que obtuvo Chihuahua y se menciona

además, el municipio que obtuvo el primer lugar en cada dimensión. Es importante mencionar que Juárez no logra obtener en ninguno de los índices, una puntuación superior al promedio de 0.50 en la escala de 0 a 1.

El Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)

LUGAR EN CLASIFICACIÓN

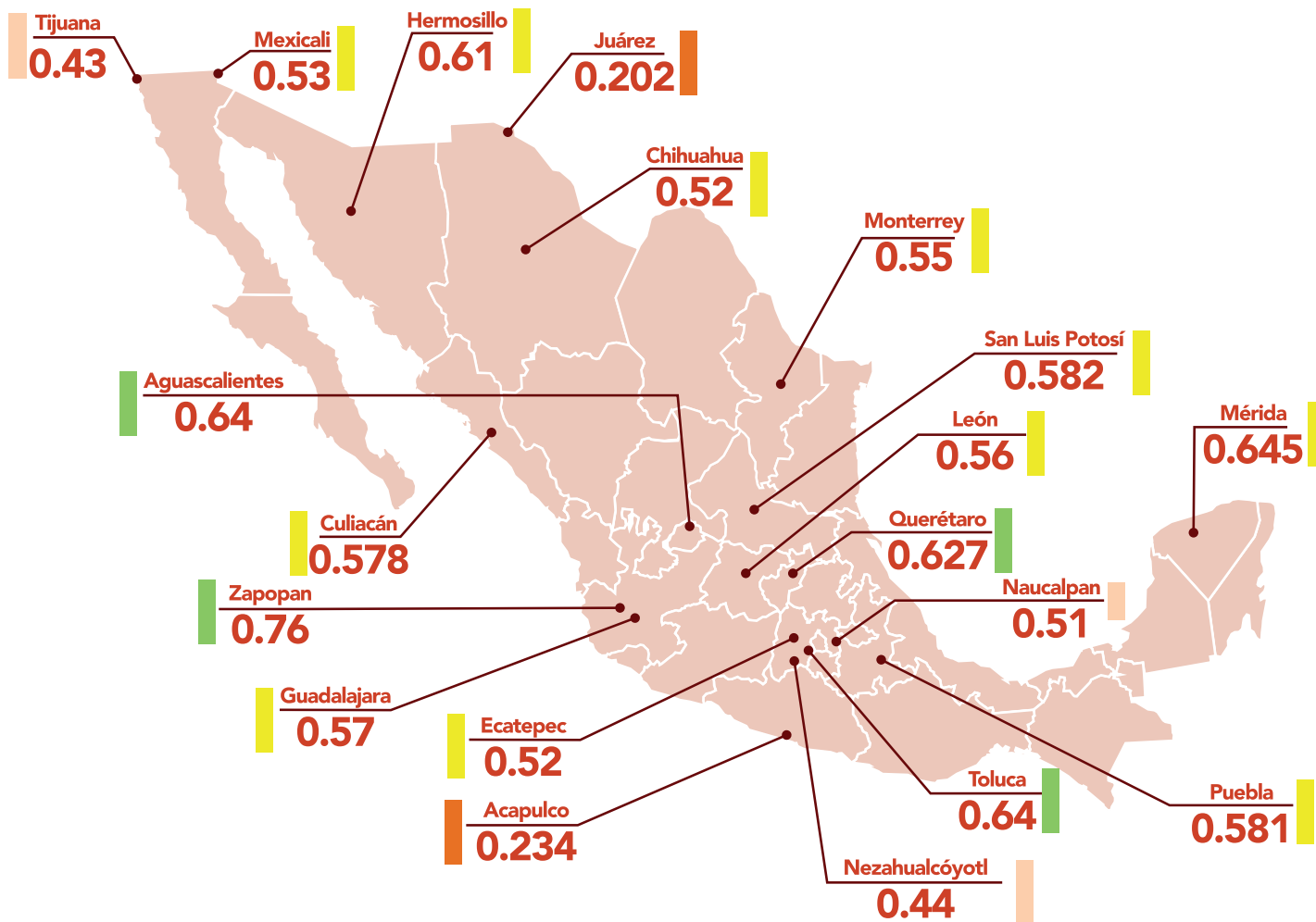


Tabla 16. Índice de Calidad de Vida en los 20 municipios más poblados de México

Ranking	Municipio	ICVM	IV	ISJ	INP	IED	IBS	IP	IMA	
1	Zapopan	0.76	1.00	1.00	0.94	0.35	0.90	0.64	0.46	
2	Aguascalientes	0.65	0.78	0.54	0.70	0.38	0.84	0.85	0.45	
3	Toluca	0.64	0.41	0.49	0.32	0.75	0.58	0.98	0.93	
4	Querétaro	0.63	0.61	0.55	0.72	0.51	0.87	1.00	0.13	
5	Mérida	0.63	0.68	0.54	0.73	0.62	0.94	0.89	0.00	
6	Hermosillo	0.61	0.61	0.50	0.86	0.68	0.66	0.84	0.13	
7	San Luis Potosí	0.58	0.66	0.44	0.74	0.67	0.43	0.70	0.43	
8	Puebla	0.58	0.63	0.52	0.38	0.89	0.36	0.77	0.51	
9	Culiacán	0.58	0.55	0.24	0.71	0.44	0.81	0.84	0.45	
10	Guadalajara	0.57	0.38	0.33	0.95	0.68	0.58	0.74	0.34	
11	León	0.56	0.69	0.55	0.45	0.19	1.00	0.62	0.42	
12	Monterrey	0.55	0.33	0.02	1.00	0.50	0.67	0.89	0.41	
13	Mexicali	0.53	0.70	0.46	0.70	0.37	0.73	0.23	0.49	
14	Ecatepec de Morelos	0.52	0.66	0.41	0.35	0.27	0.88	0.58	0.51	
15	Chihuahua	0.52	0.55	0.20	0.80	0.52	0.48	0.67	0.39	
16	Naucalpan de Juárez	0.51	0.77	0.44	0.64	0.66	0.00	0.62	0.47	
17	Nezahualcóyotl	0.44	0.73	0.44	0.42	0.12	0.42	0.47	0.45	
18	Tijuana	0.43	0.56	0.43	0.61	0.25	0.51	0.14	0.49	
19	Acapulco de Juárez	0.23	0.43	0.09	0.00	0.15	0.09	0.42	0.46	
20	Juárez	0.21	0.36	0.00	0.45	0.18	0.00	0.00	0.49	

El ICVM es número índice que va de 0 a 1, donde un 1 implica que es el municipio con más alta calidad de vida y un 0 es el municipio con la peor calidad de vida.

El Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)



Ranking	Municipio	Categoría
1	Zapopan	Alta
2	Aguascalientes	
3	Toluca	
4	Querétaro	
5	Mérida	Media Alta
6	Hermosillo	
7	San Luis Potosí	
8	Puebla	
9	Culiacán	
10	Guadalajara	
11	León	
12	Monterrey	Media Baja
13	Mexicali	
14	Ecatepec de Morelos	
15	Chihuahua	Baja
16	Naucalpan de Juárez	
17	Nezahualcóyotl	
18	Tijuana	
19	Acapulco de Juárez	
20	Juárez	

El Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)

■ Análisis de conglomerados del ICVM

Se decidió utilizar un procedimiento de conglomeración jerárquica que se caracteriza por el desarrollo de una jerarquía o estructura tipo árbol. Para que los municipios fueran separados por una distancia menor y lograr que en cada conglomerado estuvieran los municipios más similares entre sí, se utilizó

la distancia euclidiana que se estima a partir de la raíz cuadrada de la suma de las diferencias elevadas al cuadrado de los valores de cada variable y el método de conglomeración fue la vinculación intergrupo. Los resultados muestran tres tipos de conglomerados con respecto a los niveles de ca-

lidad de vida en los municipios analizados. Un primer conglomerado que representa a los municipios con una alta calidad de vida; un segundo conglomerado que incluye a los municipios con una calidad de vida media; y por último, un tercer conglomerado con municipios de calidad de vida baja.

Análisis de conglomerados del ICVM

Conglomerado 1 Municipios con una baja Calidad de Vida	Conglomerado 2 Municipios con una Calidad de Vida Media	Conglomerado 3 Municipios con una Calidad de Vida Alta
<p>Acapulco de Juárez Juárez</p>	<p>Aguascalientes Chihuahua Culiacán Ecatepec de Morelos Guadalajara Hermosillo León Mérida Mexicali Monterrey Naucalpan de Juárez Nezahualcóyotl Puebla Querétaro San Luis Potosí Tijuana Toluca</p>	<p>Zapopan</p>

Tabla 5.1.- Conglomerados municipales según el grado de calidad de vida

■ Conclusiones

La calidad de vida es un asunto en el que todos somos responsables. Somos nosotros mismos los ciudadanos que en pleno uso de nuestra libertad, podemos tomar decisiones a partir de la participación y acciones que nos lleven a mejorar nuestra calidad de vida. El ICVM es un esfuerzo para generar una herramienta que ponemos a disposición de los tomadores de decisión de política pública y de la sociedad (familias y empresas), para que pueda servir no solo para efectos de comparabilidad con otros municipios, sino para fijar metas con respecto hacia donde queremos llegar a partir de formulación de estrategias conjuntas (sociedad y gobierno). Lo relevante en este momento no es si ocupamos el úl-

timo lugar en esta primera medición, lo realmente importante, es que a partir de hoy hagamos que esto cambie. El ICVM no da las causas del por qué una localidad tiene mejor calidad de vida que otra, pero sí mide y compara en el plano municipal, siete dimensiones de la calidad de vida en los municipios. Por tanto es un semáforo de alerta sobre las condiciones de calidad de vida y debe ser considerado por parte de los hacedores de política pública y social para incidir y mejorar la calidad de vida en los municipios. El índice sólo refleja una situación o un problema; el diagnóstico de las causas o determinantes de ese problema lo tendrá que hacer cada organismo o persona inte-

resada. Otra limitante es el rezago de la información de algunas fuentes oficiales que forzosamente obligan a que el ICVM se calcule con información con mínimo un año de rezago. En esta investigación los resultados muestran que existen serias disparidades en la calidad de vida entre los 20 municipios más poblados. Se observan casos como Zapopan que ocupa el séptimo lugar en cuanto a su cantidad de habitantes y resulta ser el municipio con la mejor calidad de vida. En contraste, se observa que Juárez cuenta con una cantidad de población muy cercana a la de Zapopan, ocupando el sexto lugar, pero lamentablemente ocupa el último lugar en el ICVM



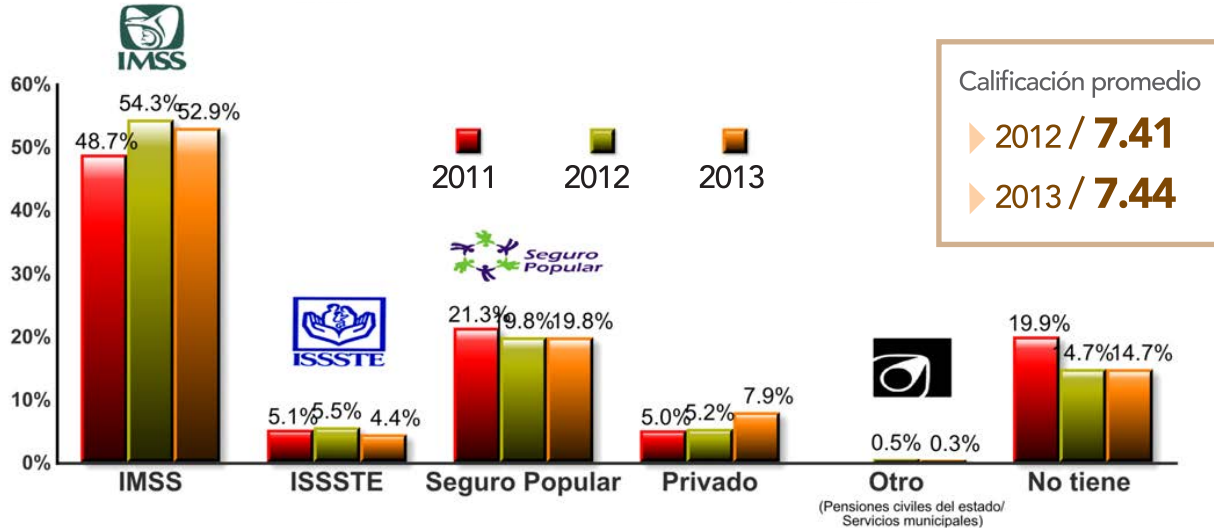
Sistema de Indicadores de Calidad de Vida

Durante tres años se ha venido evaluando por parte de los juarenses la calidad de los servicios de salud. En el último año no se ha avanzado al respecto, por el contrario, las institu-

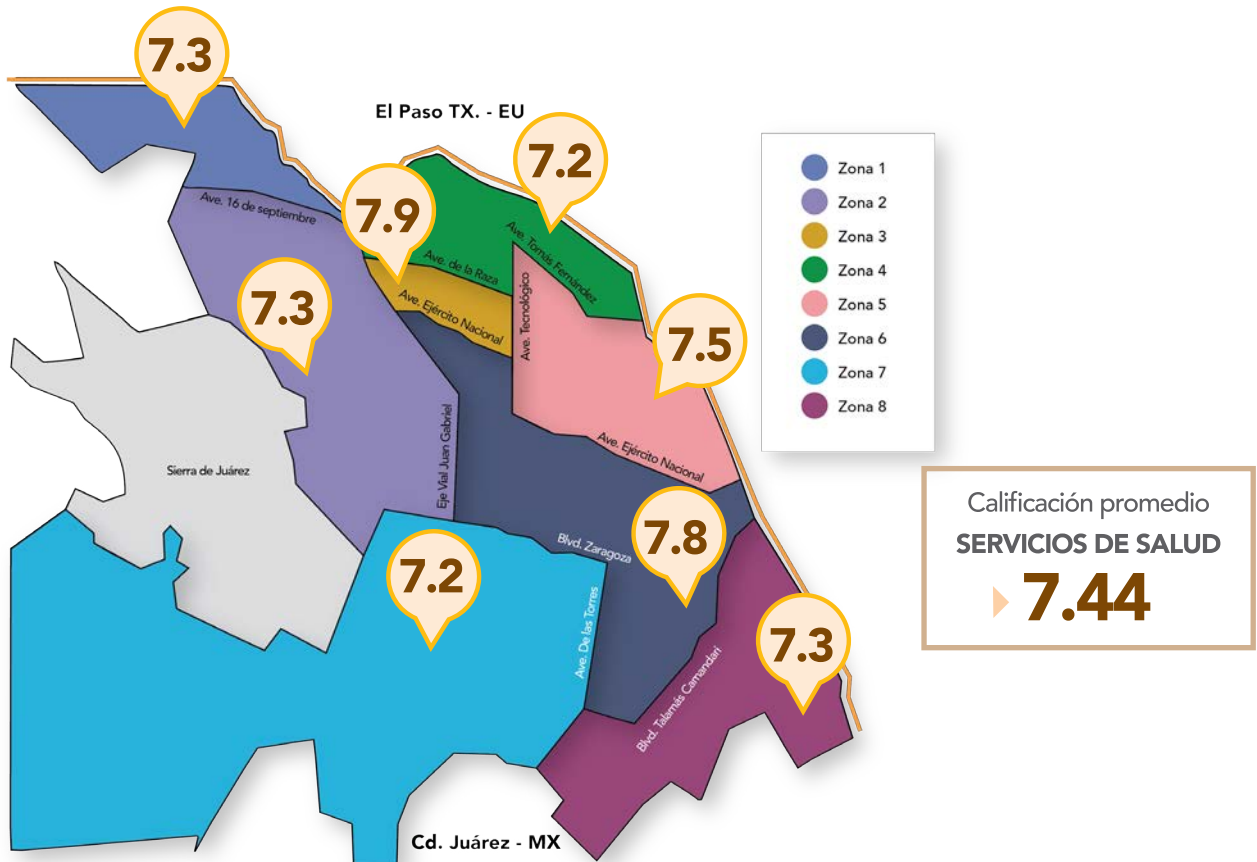
ciones públicas siguen siendo peor evaluadas que las privadas y salvo el ISSSTE; tanto el IMSS como el Seguro Popular cae un punto en su calificación promedio. Los usuarios

siguen quejándose de la escasez de medicamentos; demoras en consultas y en las cirugías; falta de infraestructura; y del trato del personal.

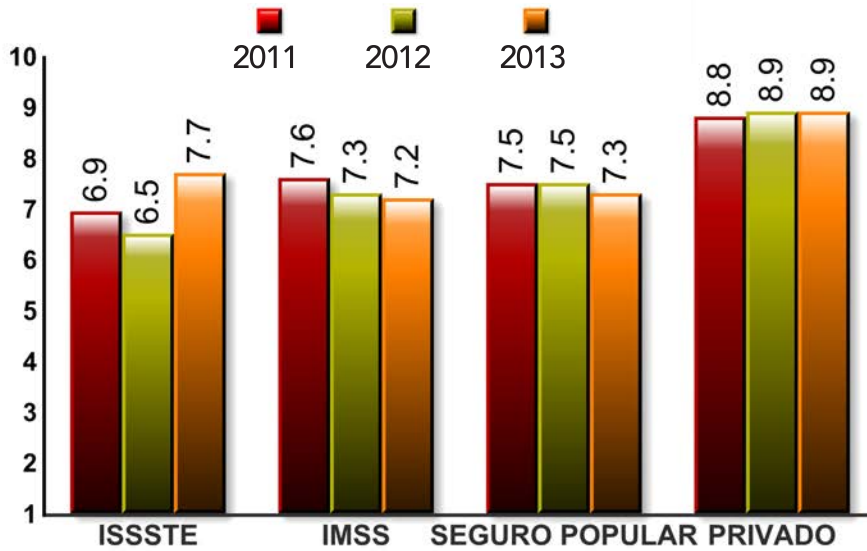
¿Qué tipo de servicios de salud tiene su familia?



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013



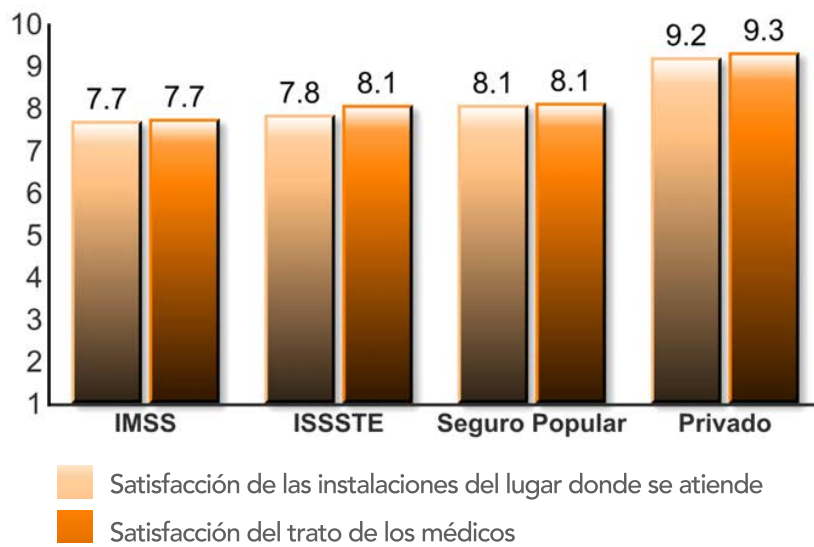
Calificación de la satisfacción de la atención y calidad de los servicios médicos



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

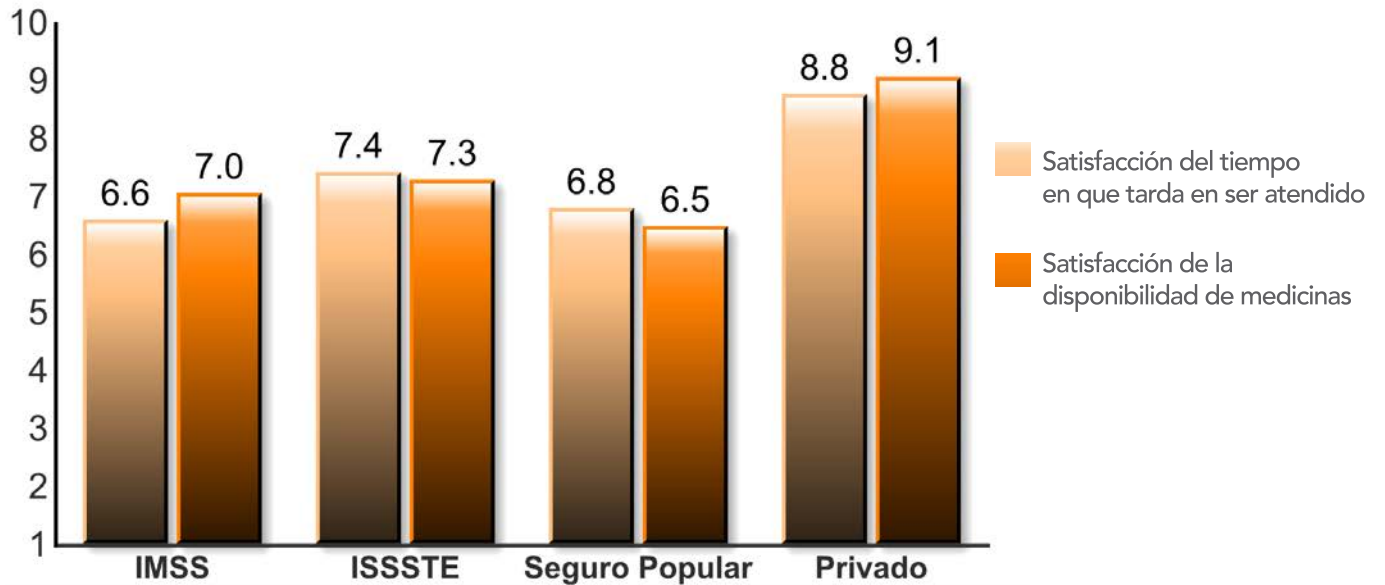


Satisfacción de instalaciones y trato de los médicos



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Satisfacción de tiempo en ser atendido y disponibilidad de las medicinas



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

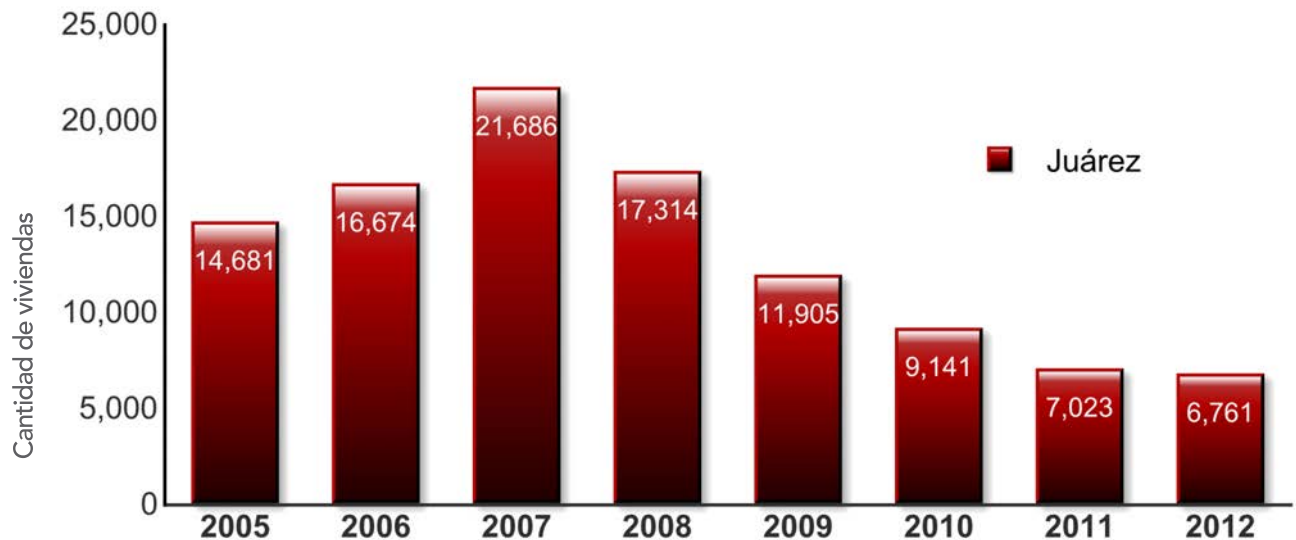
Vivienda

El número de viviendas autorizadas con crédito INFONAVIT continúa disminuyendo aunque a un ritmo más lento. Todo esto re-

fleja que la crisis sigue haciéndose presente en la industria de construcción de vivienda en Juárez.

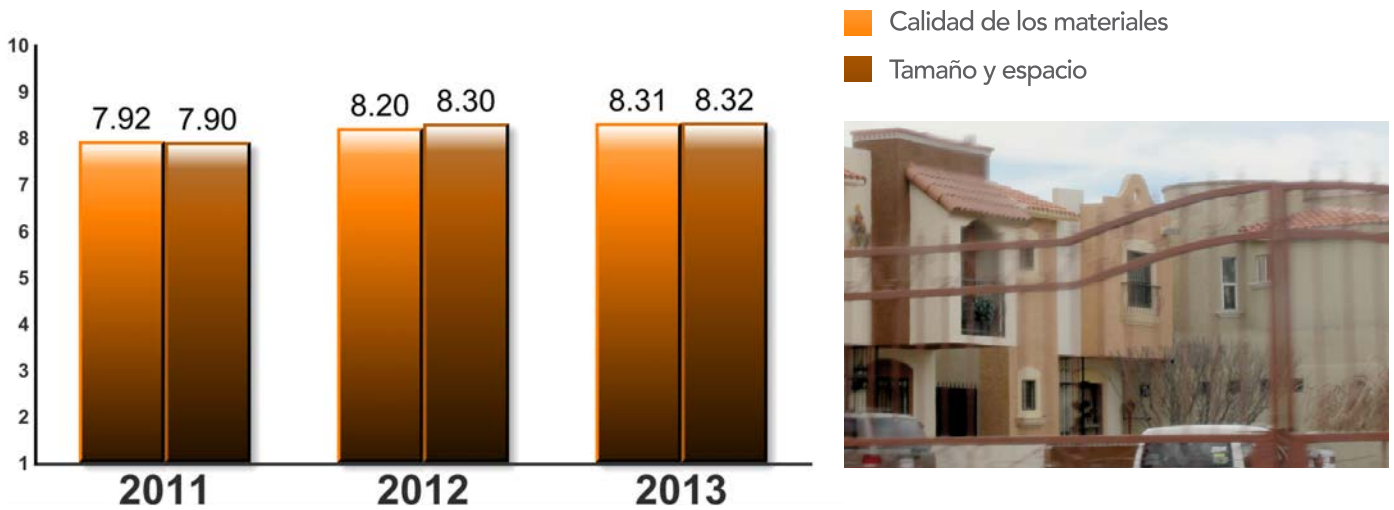
Por otra parte, la satisfacción de los juarenses con respecto a sus viviendas sigue aumentando a un ritmo lento pero a favor.

Viviendas autorizadas con crédito INFONAVIT

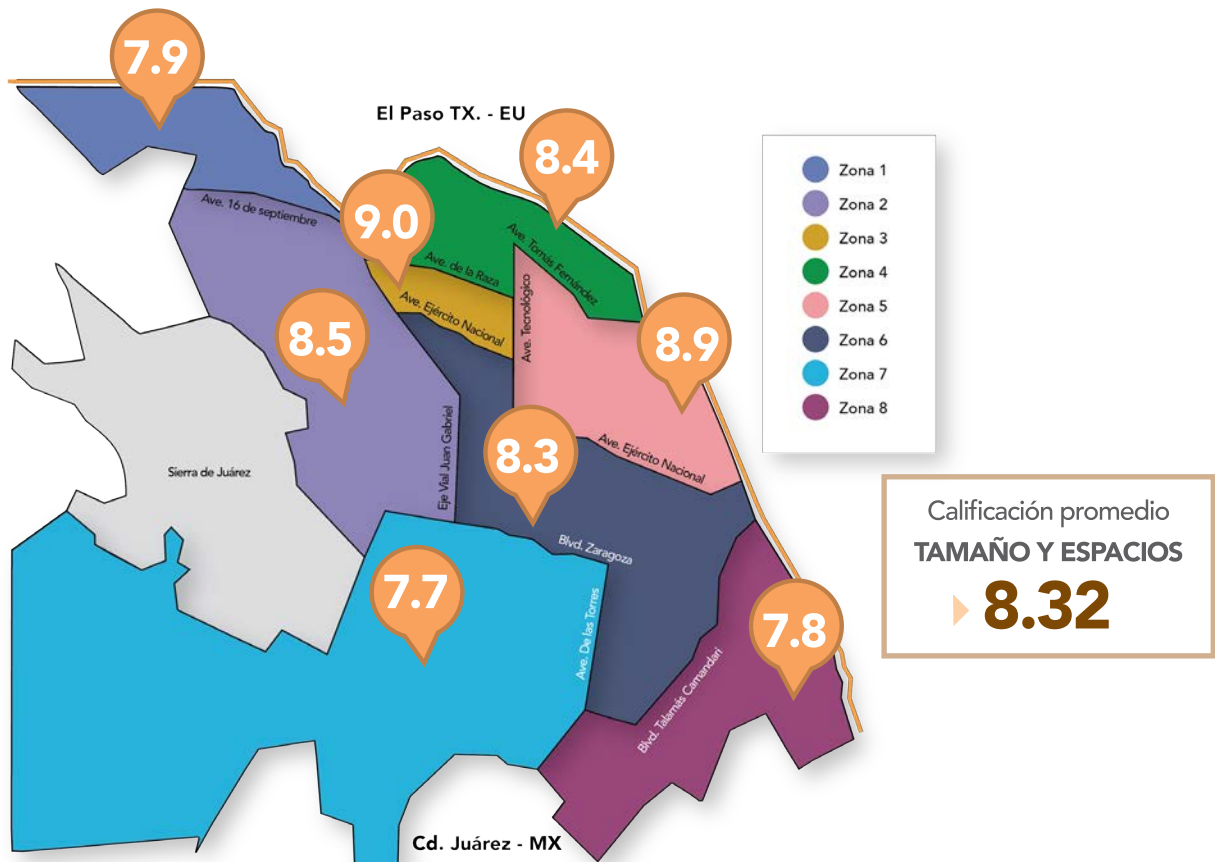


FUENTE: INFONAVIT

Con respecto a su vivienda
¿Qué tan satisfecho está con los materiales, tamaño y espacio de su casa?



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

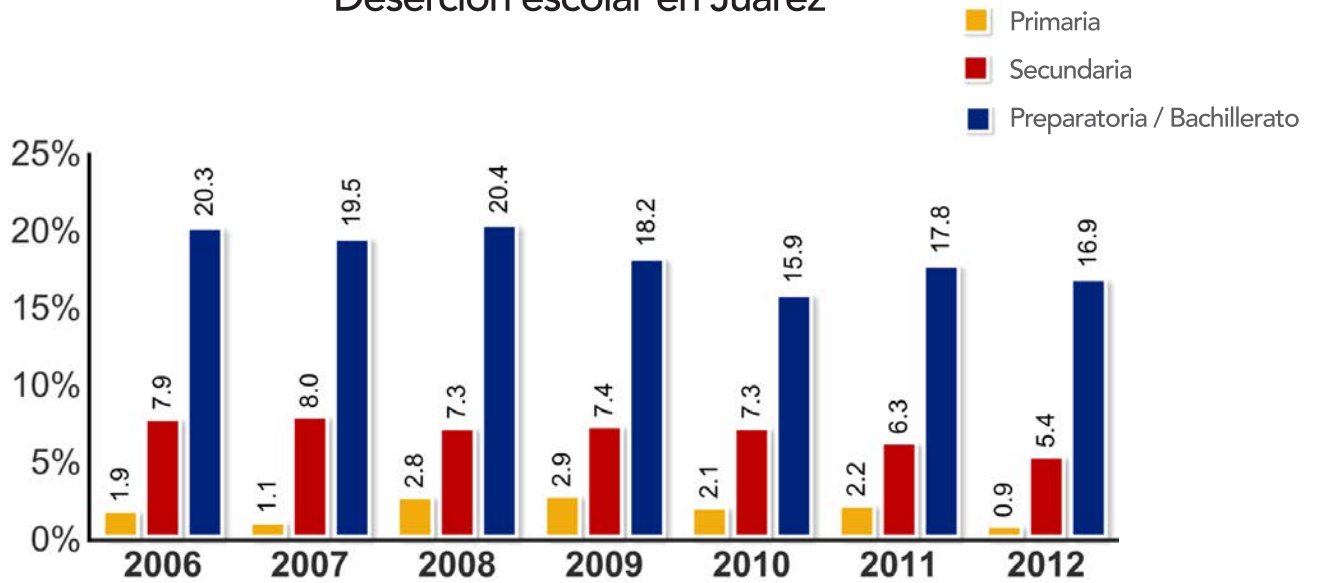


Educación

Aunque muy leve, el dato más reciente muestra una disminución en la tasa de deserción escolar tanto en educación primaria, secundaria como en preparatoria/bachillerato.

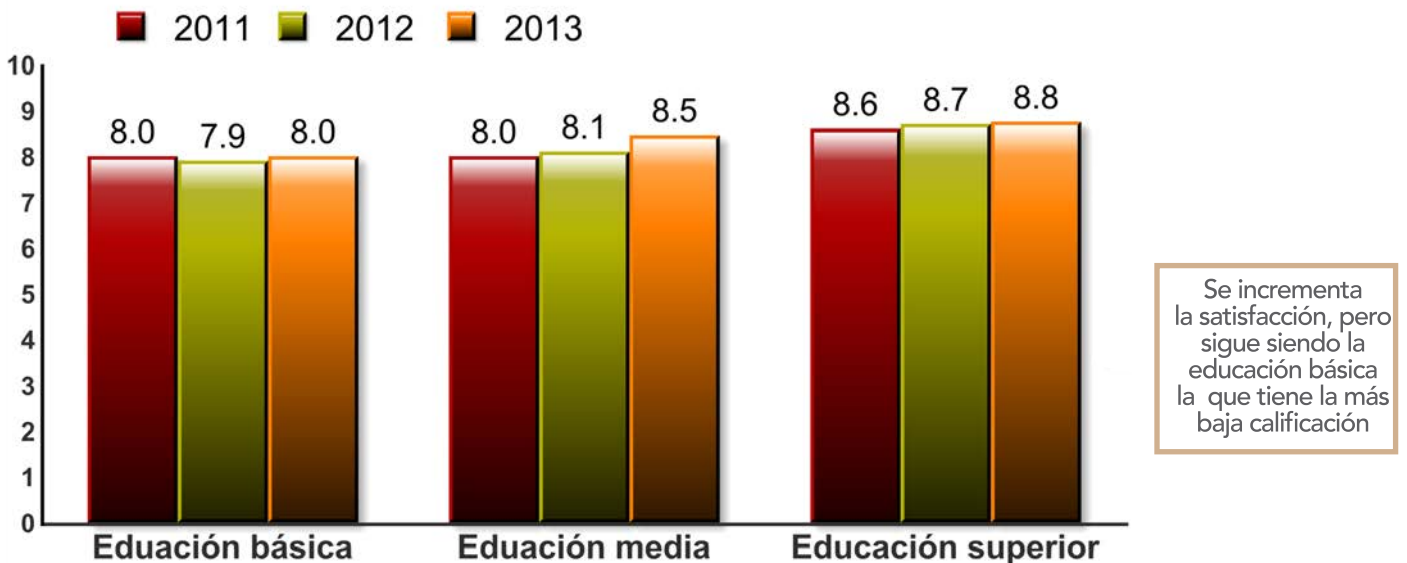
Además, sigue mejorando la satisfacción en la calidad de la educación por parte de los juarenses, ya que el promedio de satisfacción se incrementó ligeramente.

Deserción escolar en Juárez

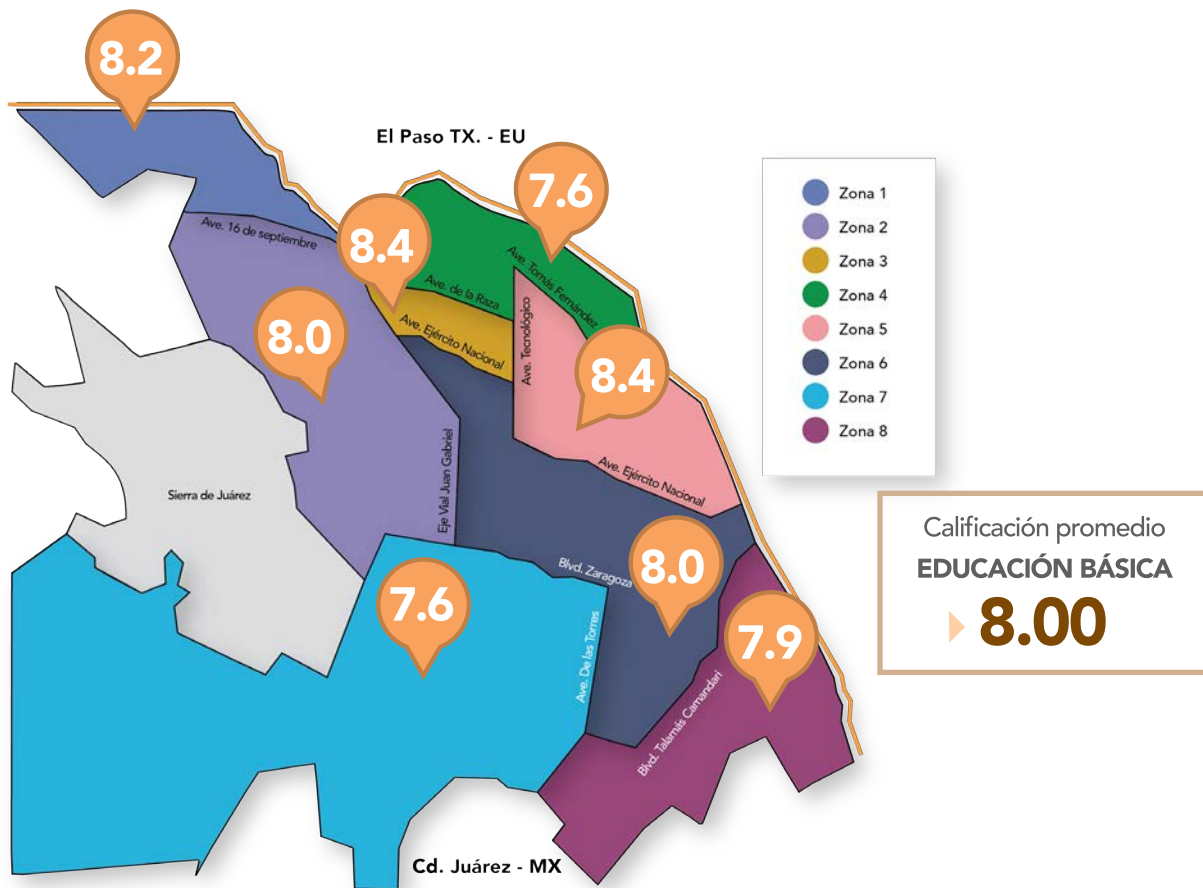


FUENTE: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

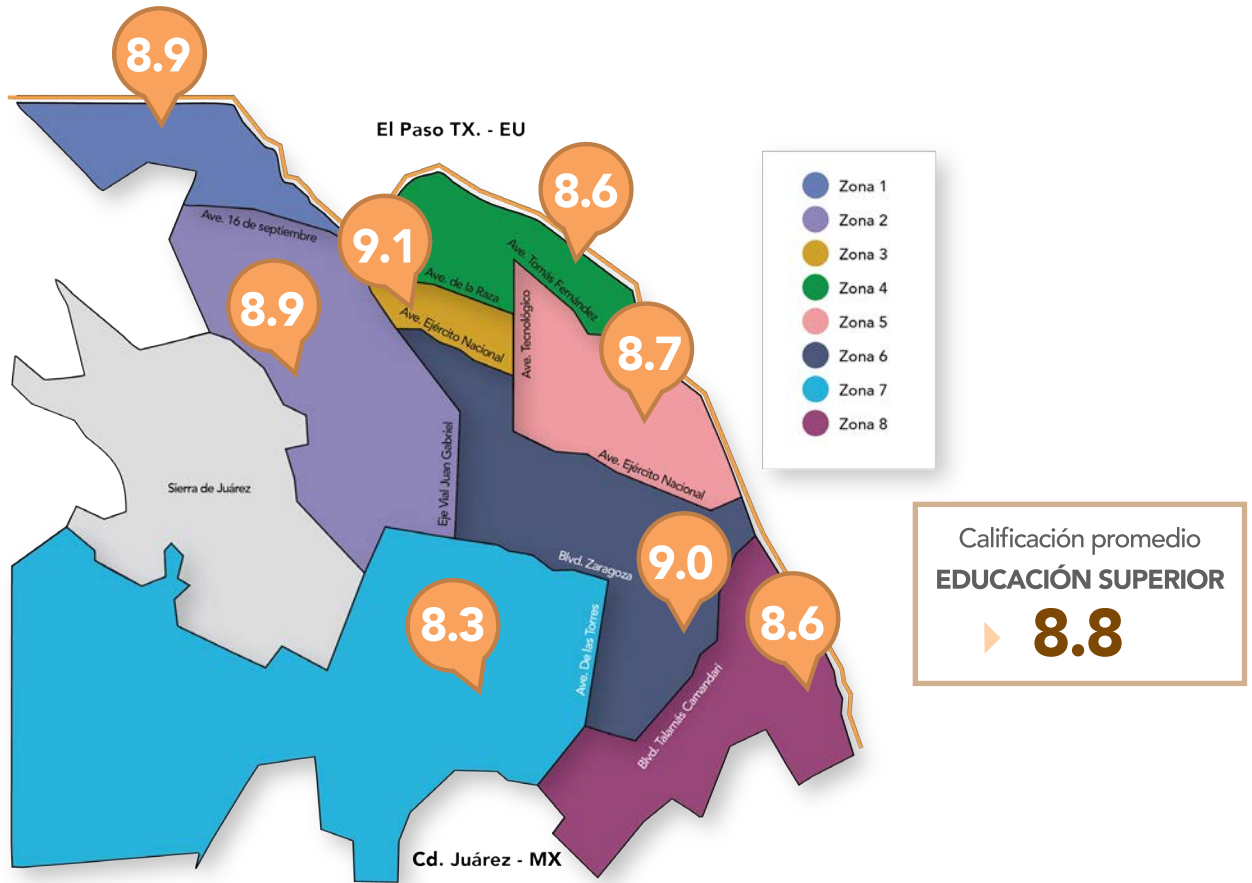
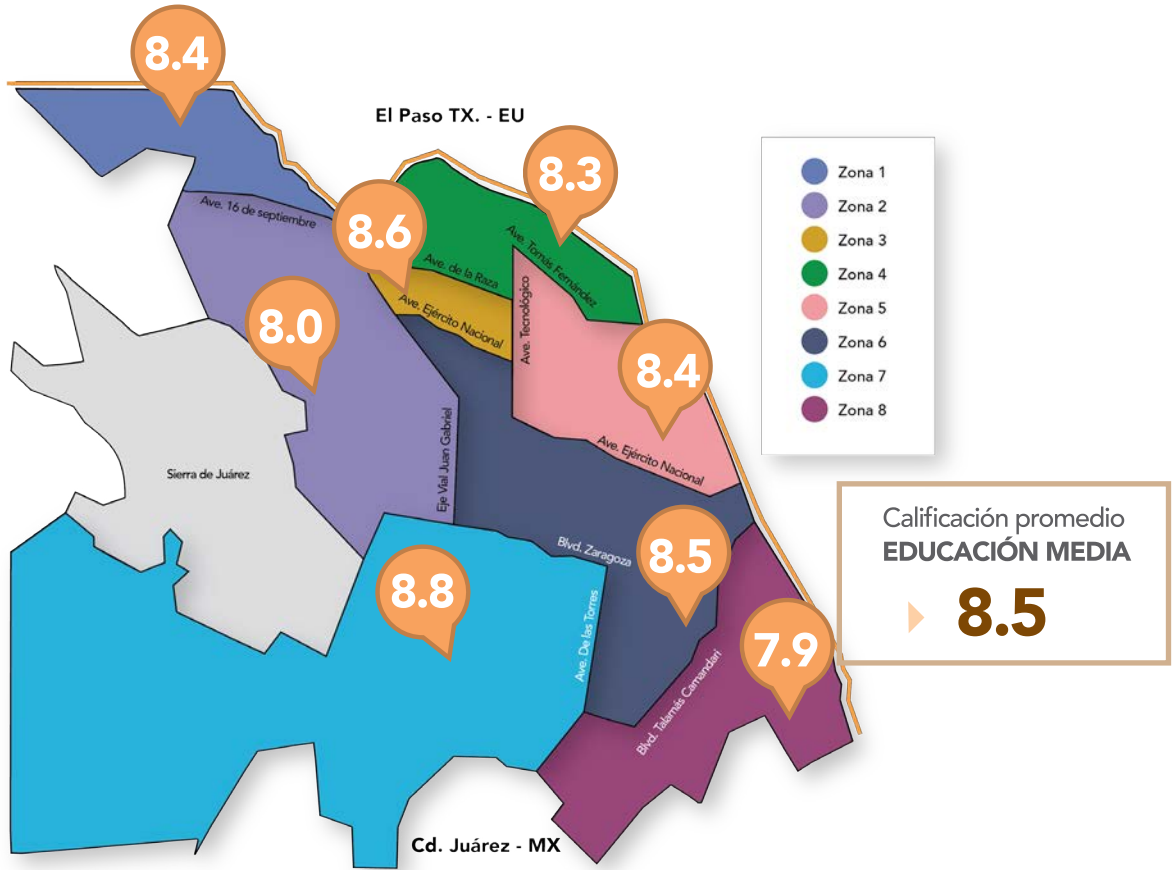
Calificación promedio de la calidad en la educación



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013



Educación

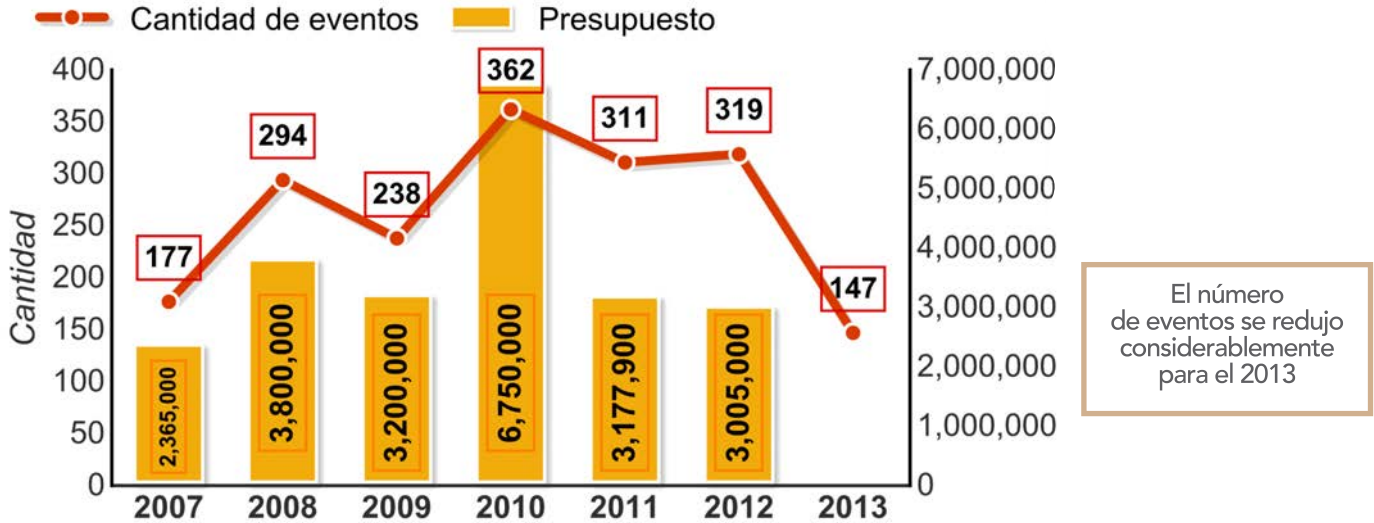


Cultura y Recreación

La principal actividad de ocio de los juarenses en su tiempo libre es ver la televisión; en segundo lugar esta escuchar radio; y en tercer lugar, visitar plazas o centros comerciales.

Los espectáculos deportivos, el arte, el teatro, los museos y todo este tipo de cultura y recreación, no forman parte de las principales actividades de ocio de los juarenses.

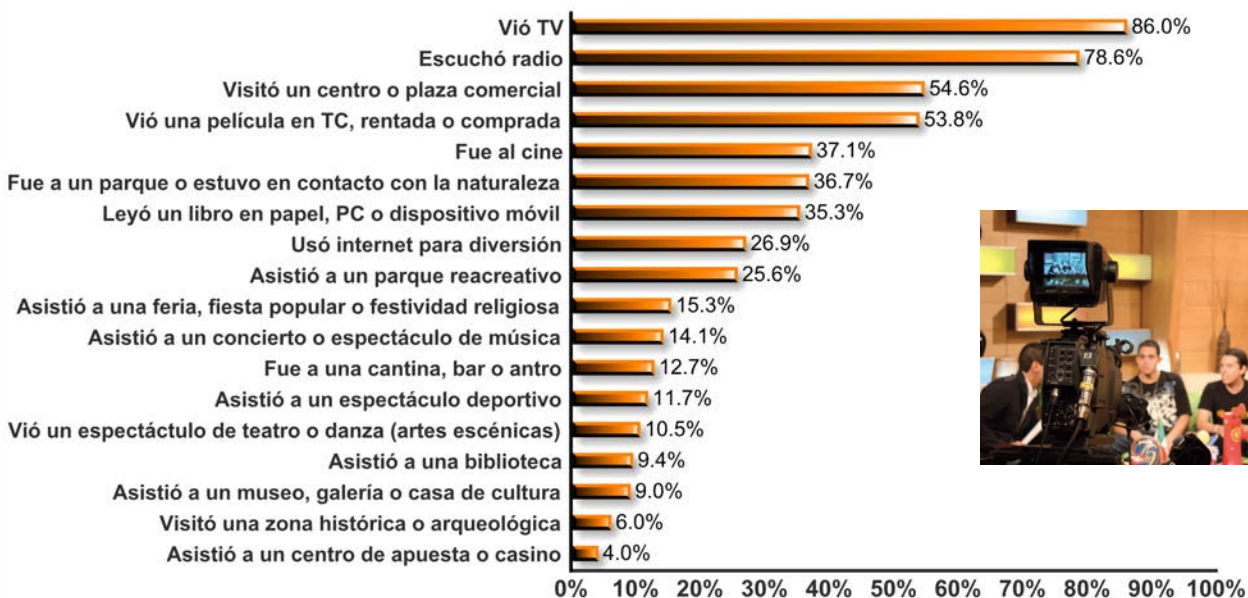
Eventos y presupuesto del Centro Cultural Paso del Norte



FUENTE: CENTRO CULTURAL PASO DEL NORTE DE CIUDAD JUÁREZ, A TRAVÉS DE INFOMEX

Al término de esta edición no se contaba aún con el presupuesto ejercido por el centro cultural está en proceso de revisión la información que nos fue otorgada.

Actividad que realizó en tiempo libre en el último año



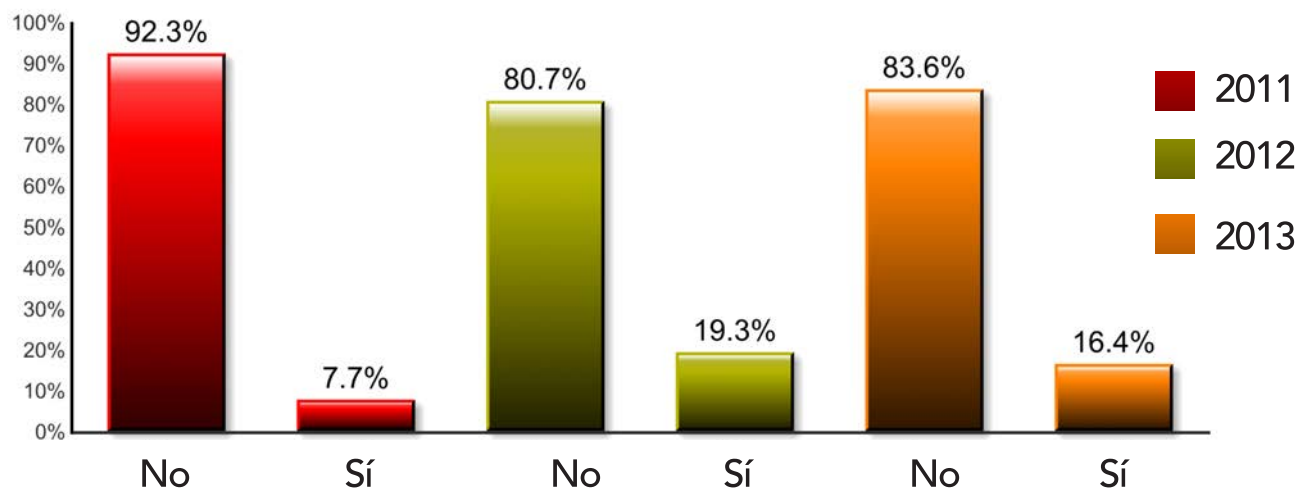
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Derechos Humanos

En 2013 disminuye el porcentaje de la población que manifiesta haber sufrido algún tipo de discriminación o de violación a sus derechos por parte de alguna autoridad. Sin embargo, a pesar de la

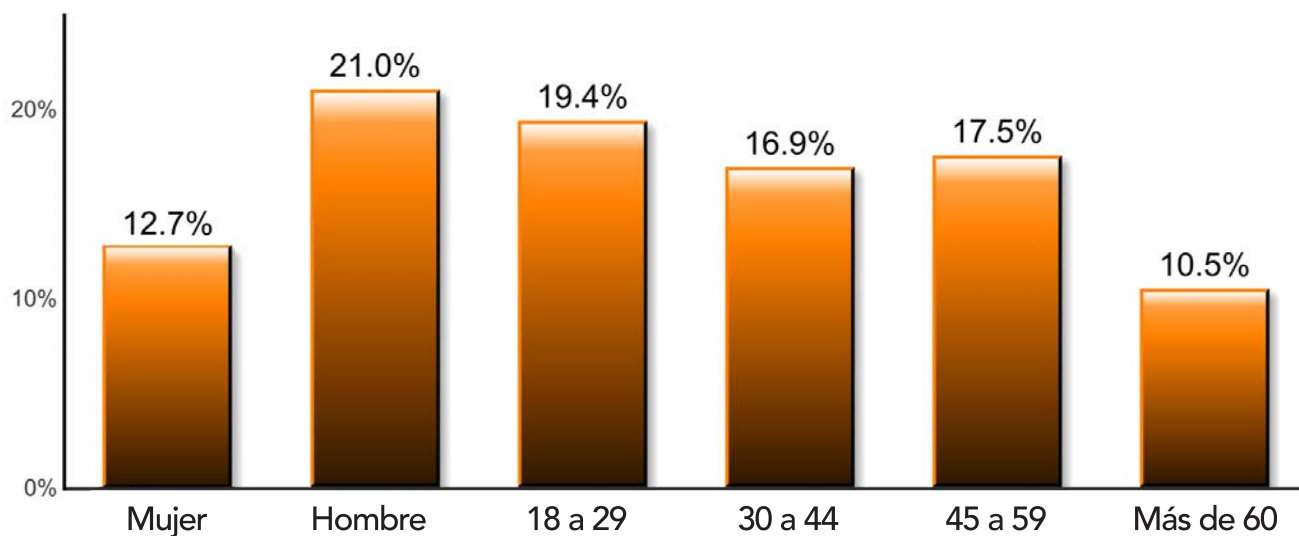
disminución este dato continua estando por encima del porcentaje del 2011. Por otra parte, en 2013 crece dramáticamente en relación al 2012 la población que considera que es alta la desigualdad en Juárez.

¿Siente que sus garantías o derechos han sido violados por alguna autoridad?



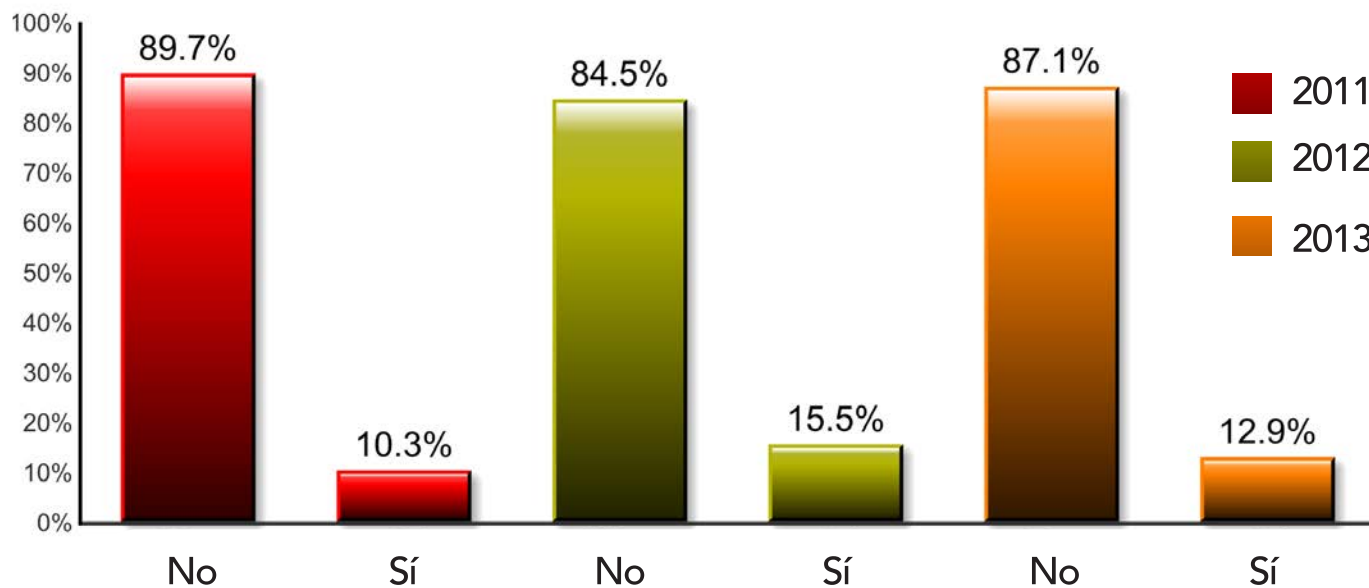
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Población que siente que sus garantías o derechos han sido violados por alguna autoridad?



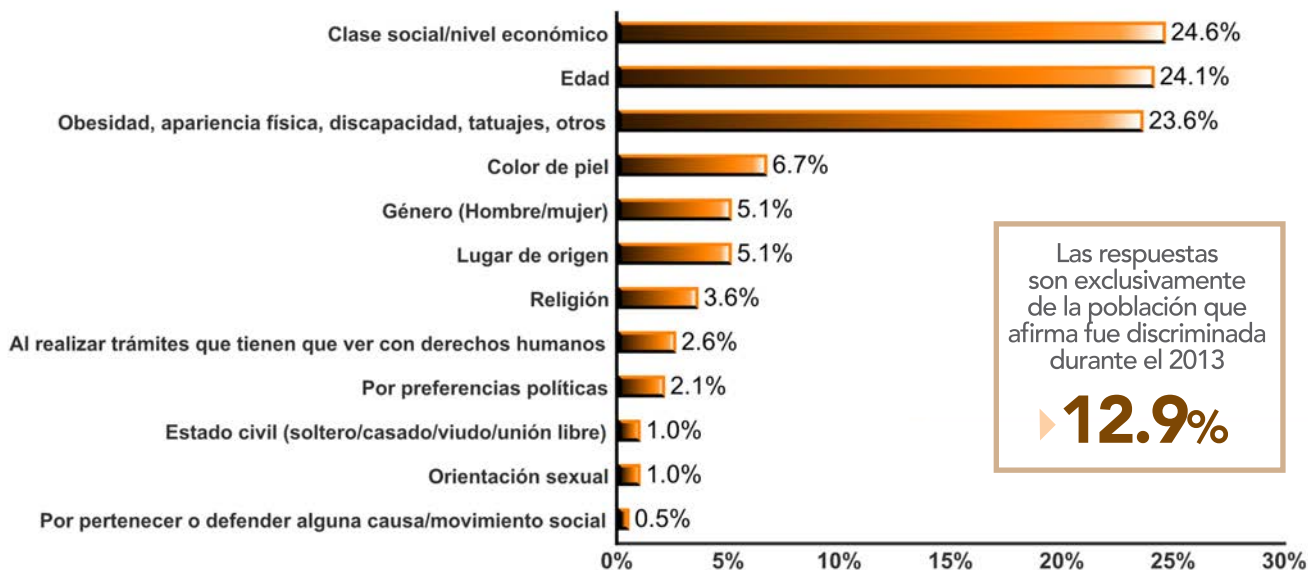
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

En el último año ¿Ha sufrido algún tipo de discriminación?



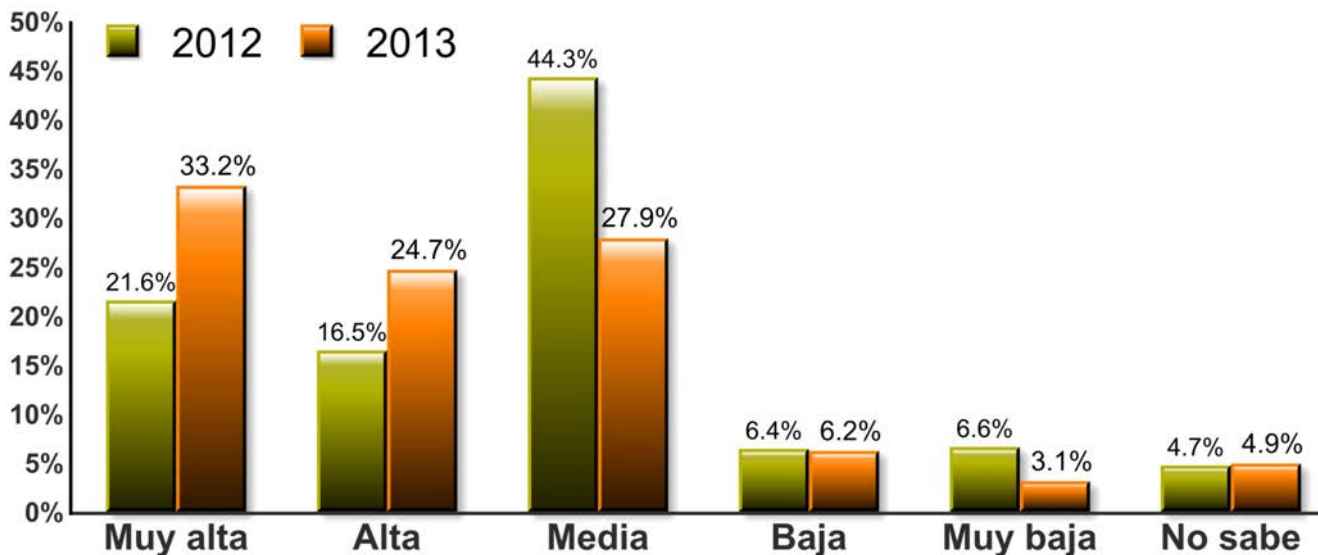
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Tipos de discriminación



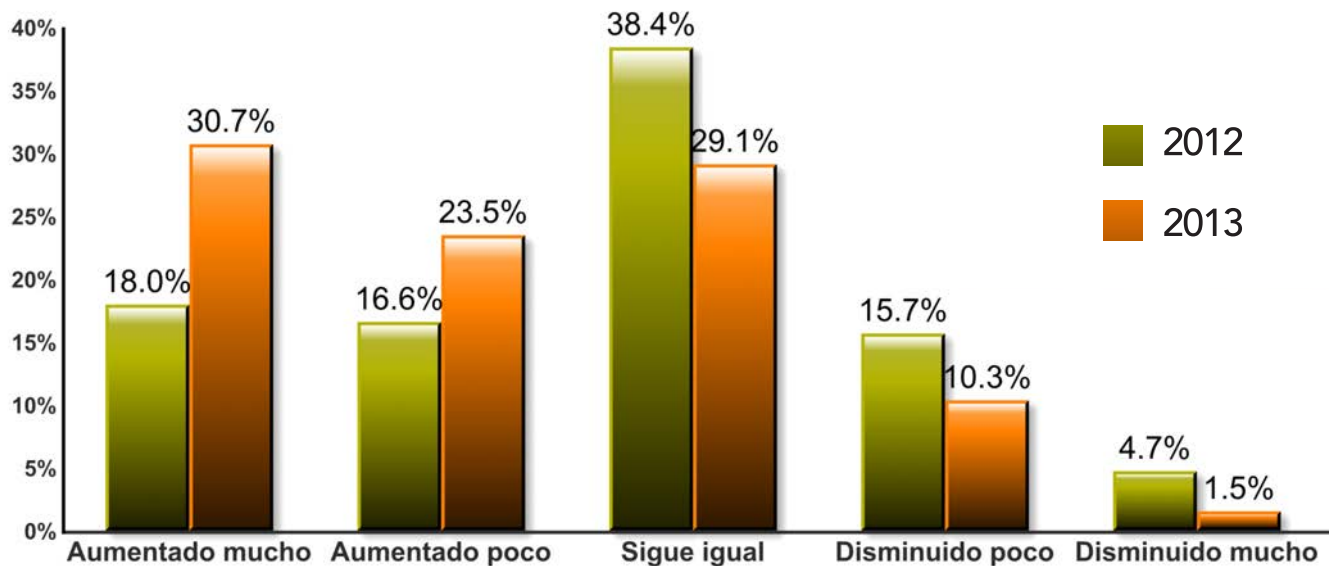
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Cómo describiría la desigualdad que se vive hoy en día?



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

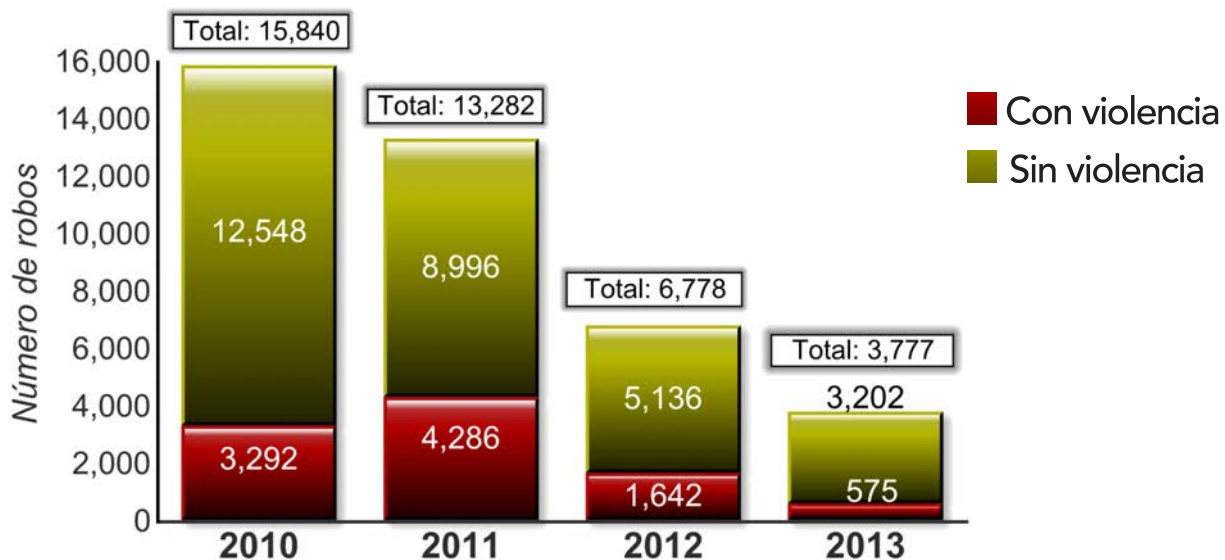
En los últimos cinco años, usted considera que la desigualdad en Juárez ha...



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

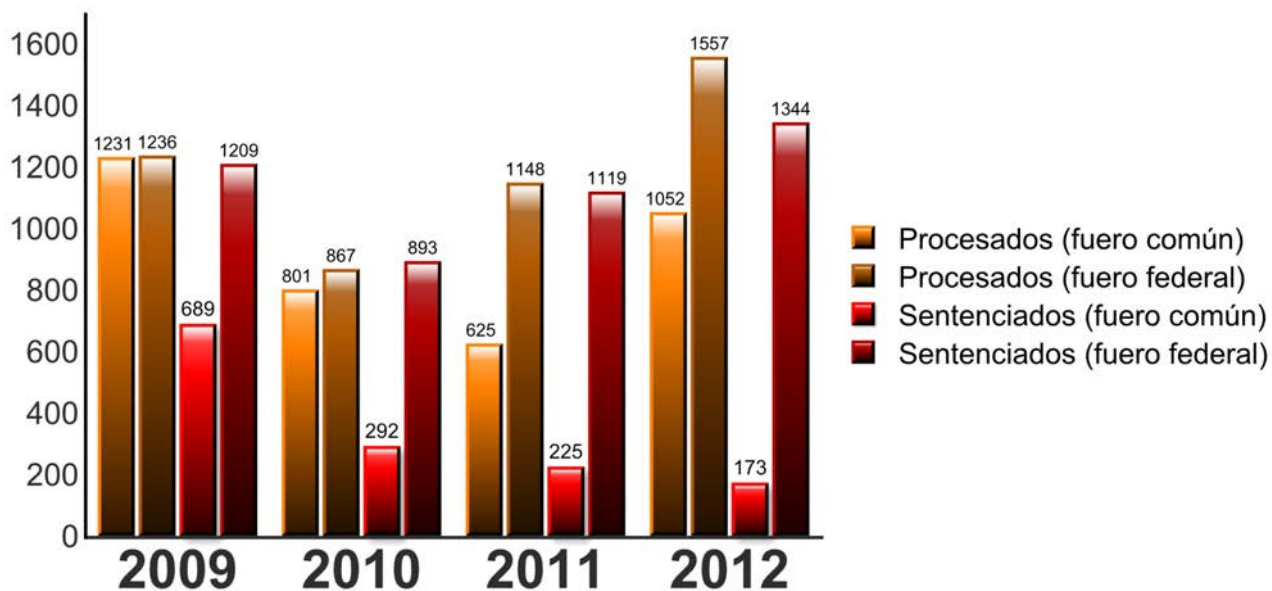
Continúan disminuyendo los niveles de inseguridad en Juárez; se observan menos reportes de robos de autos, tiendas de conveniencia y homicidios, aspectos que afectaron a la sociedad en años pasados.

Robo de autos en Juárez



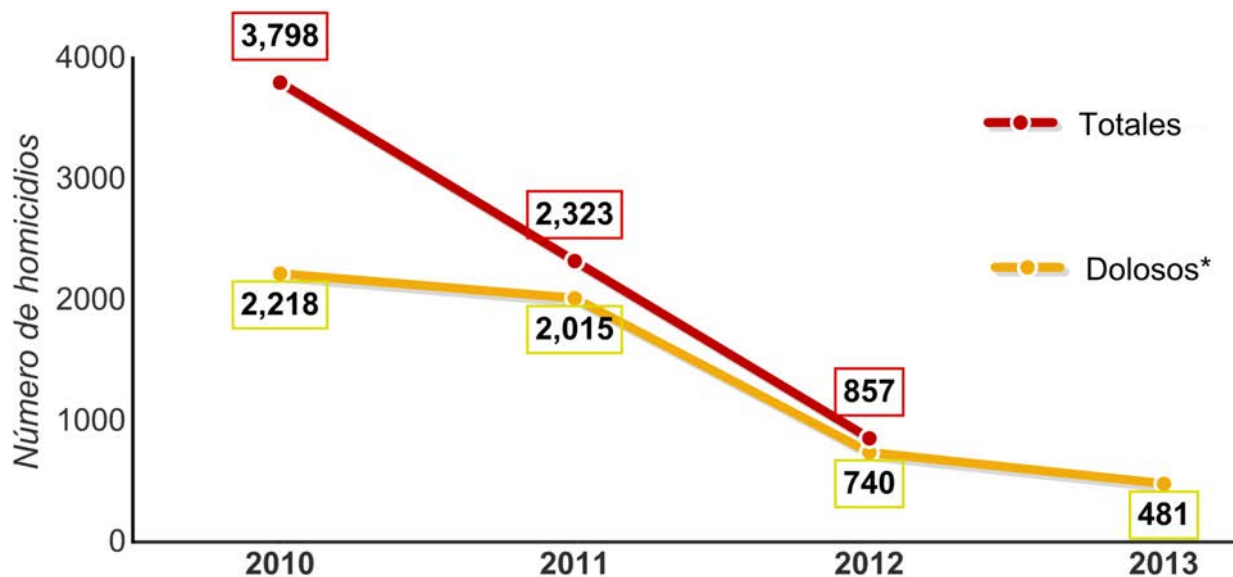
FUENTE: MESA DE SEGURIDAD DE CIUDAD JUÁREZ

Estadísticas de personas procesadas y sentenciadas por delitos en Ciudad Juárez



FUENTE: INEGI, ESTADÍSTICAS JUDICIALES EN MATERIA PENAL

Homicidios en Ciudad Juárez



FUENTE: INEGI, MESA DE SEGURIDAD DE CIUDAD JUÁREZ

*Doloso: Es una definición de la Mesa de Seguridad, para mayor información comunicarse a esta organización.

Vulnerabilidad

Aunque persiste el problema de homicidios de mujeres, la tendencia del último dato de INEGI muestra una disminución.

A partir de este informe se ha incorporado en los indicadores la medición de la tasa de mortalidad infantil que da a conocer las defunciones

de menores de 1 año por cada 1000 nacidos vivos. Es de destacar que el último dato del 2012 muestra mejoría con respecto al año anterior.

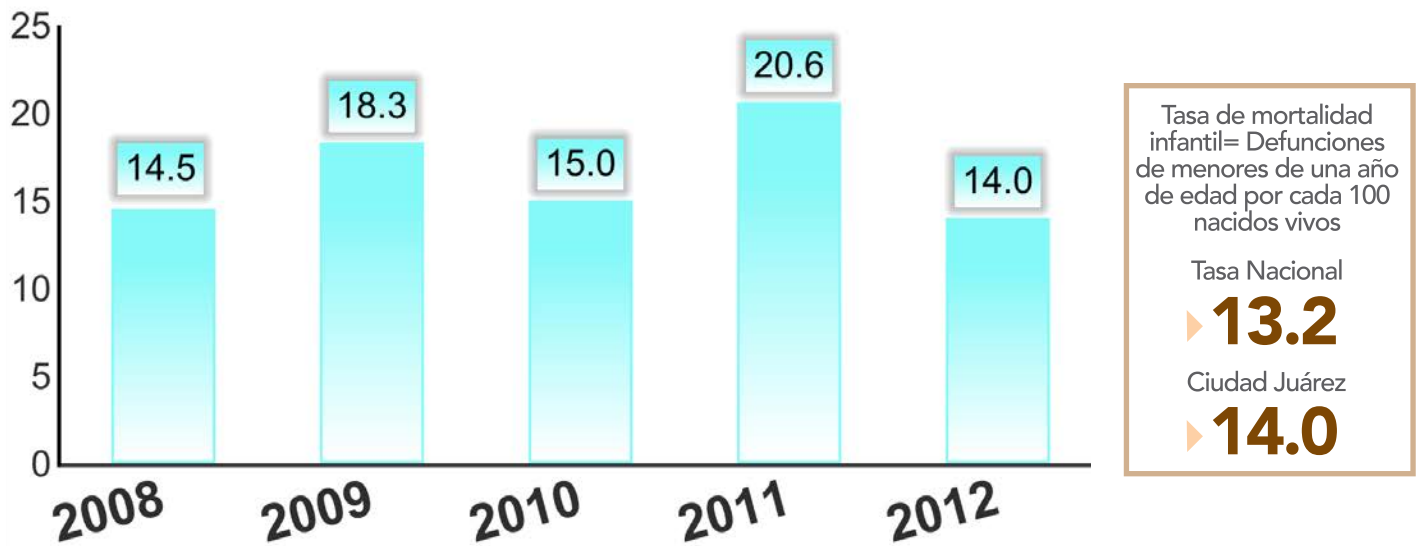
Homicidios de mujeres en Ciudad Juárez



FUENTE: INEGI ESTADÍSTICAS DE MORTALIDAD

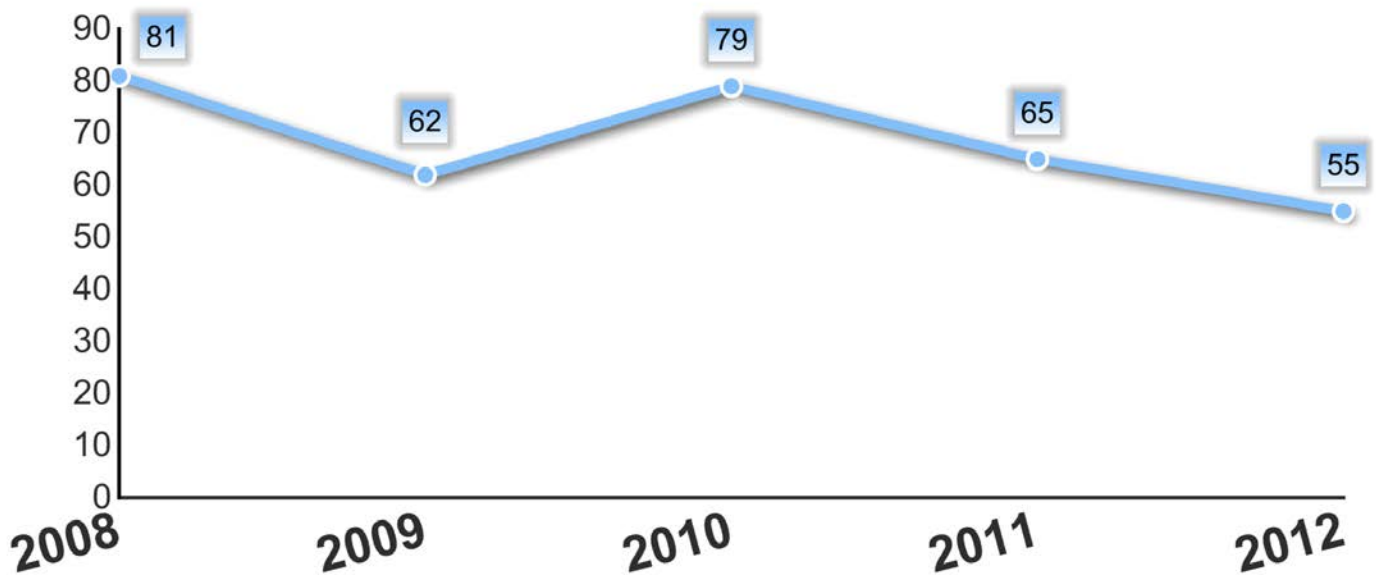
En este informe se ha sustituido la fuente de homicidios de mujeres del Observatorio de Seguridad y Convivencia Ciudadanas por el INEGI, para efectos comparativos con otras localidades de este informe y en adelante.

Tasa de mortalidad infantil de Ciudad Juárez



FUENTE: INEGI ESTADÍSTICAS DE MORTALIDAD (2008/2012)

Defunciones de niños de 1 a 4 años en Ciudad Juárez



FUENTE: INEGI ESTADÍSTICAS DE MORTALIDAD

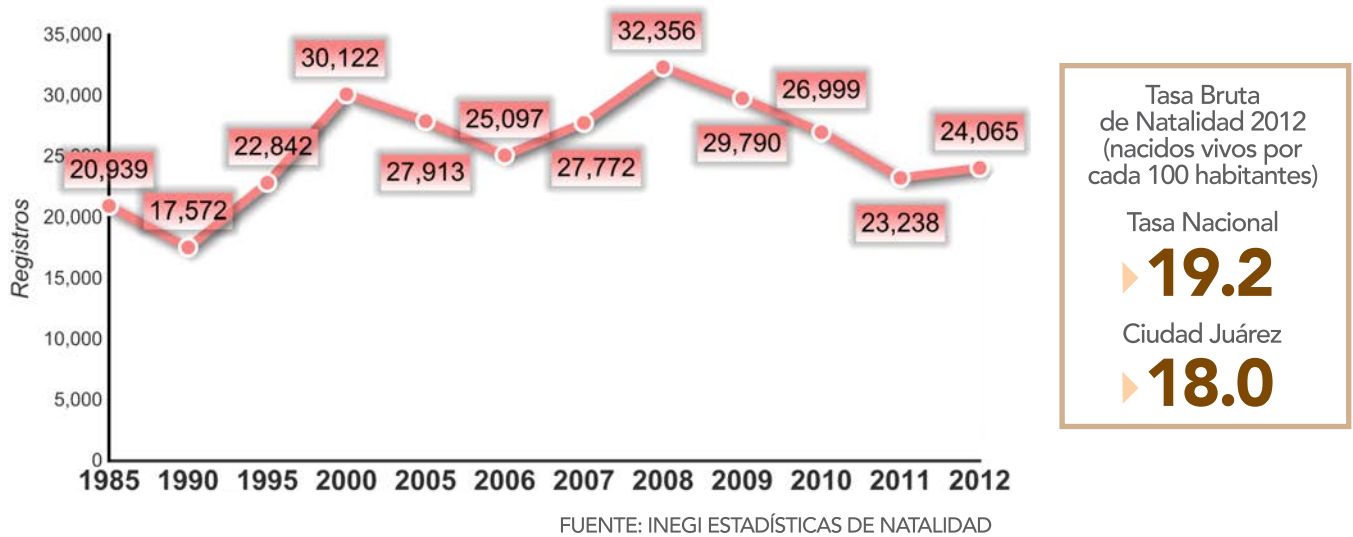
Población

La tasa bruta de natalidad de Juárez está por debajo de la nacional, aunque las últimas cifras muestran un incremento en los nacimientos.

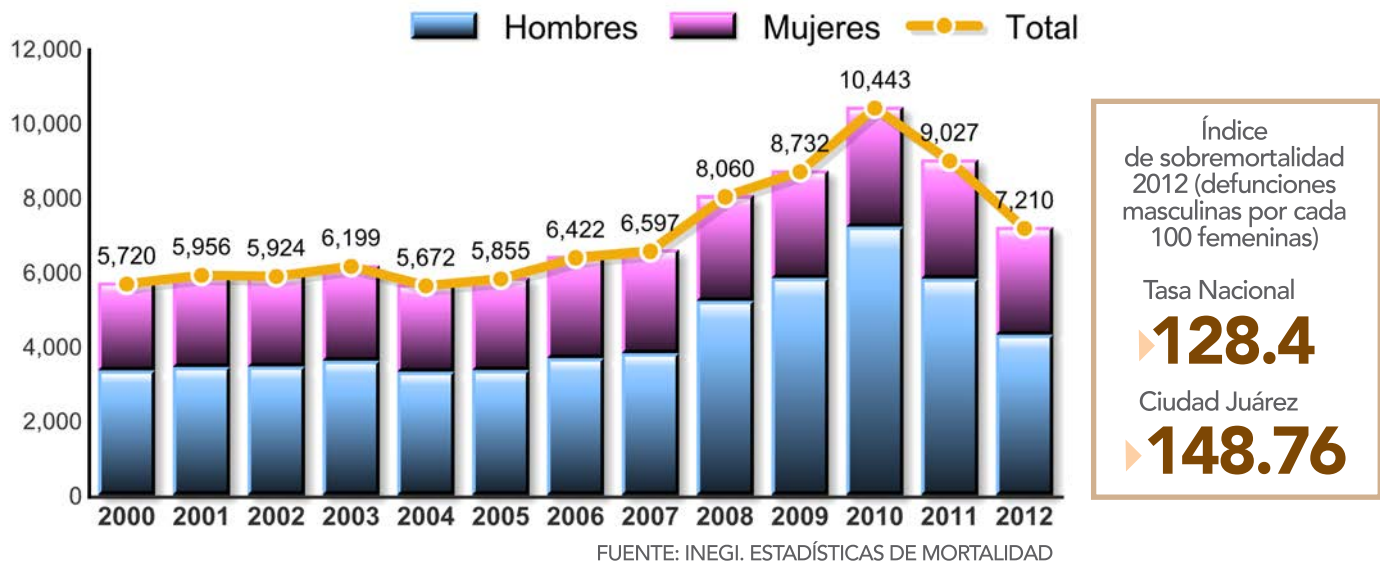
Continúan disminuyendo las estadísticas de mortalidad en Juárez, pero tenemos un índice sobremortalidad masculina superior al nacional.

Por otra parte, la edad promedio en que mueren los juarenses continúa subiendo, pero sigue estando por debajo de la nacional

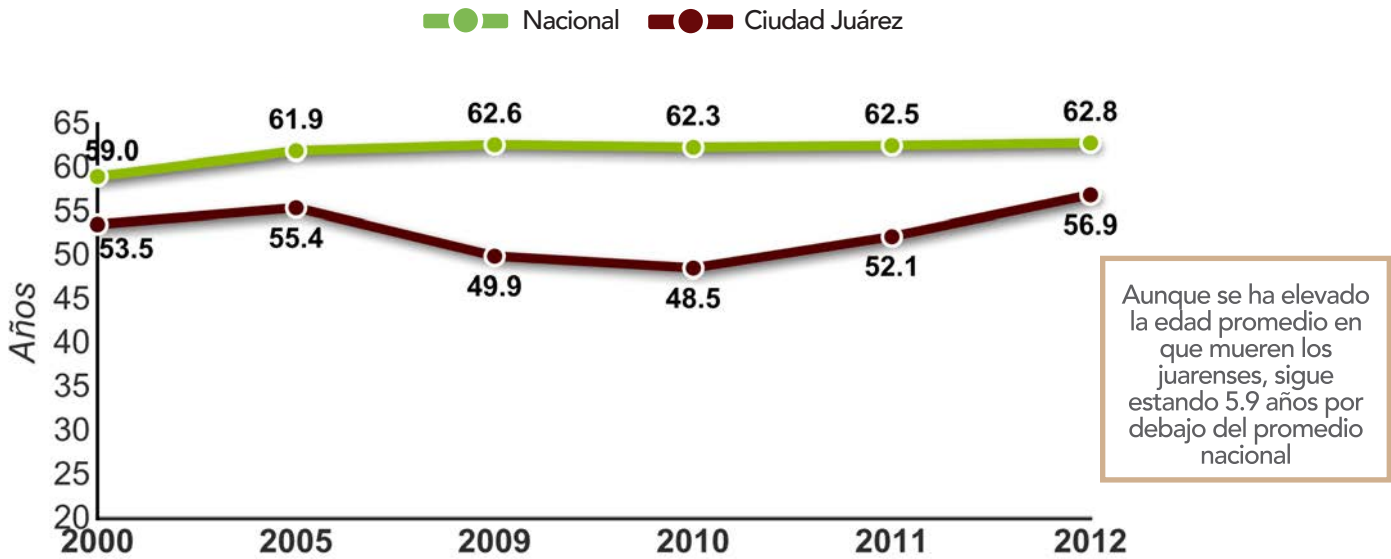
Número de registros de nacimientos en Ciudad Juárez



Número de registros de defunciones en Ciudad Juárez



Edad promedio de mortalidad en Ciudad Juárez



FUENTE: ESTIMACIÓN PROPIA CON DATOS DEL INEGI DE LAS ESTADÍSTICAS DE DEFUNCIONES REGISTRADAS

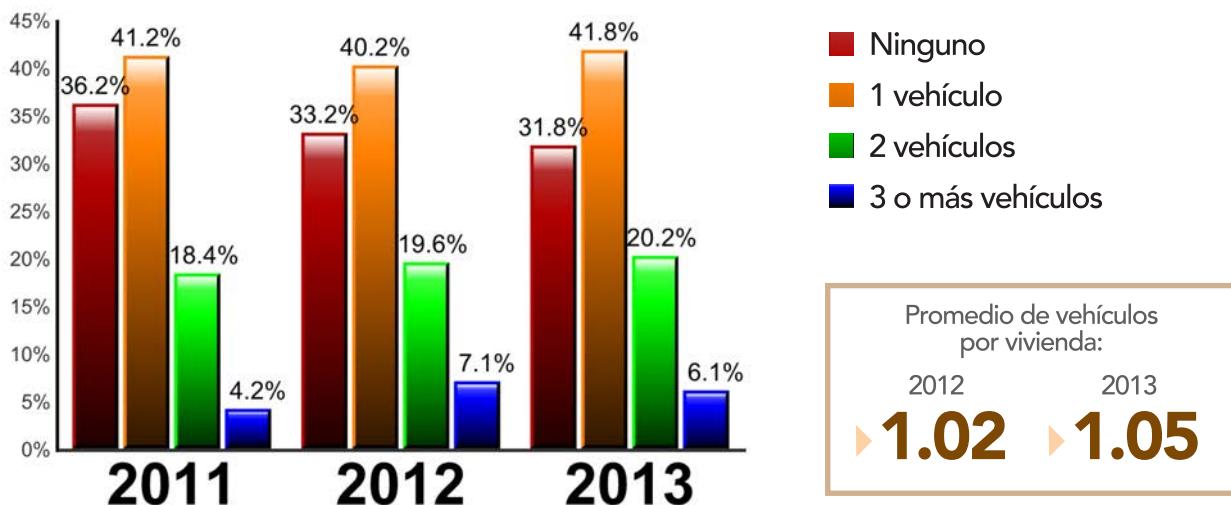
Movilidad y Transporte

Los vehículos a motor siguen siendo el principal medio de transporte de los juarenses. Además, en los últimos tres años ha disminuido la gente que no tenía ningún vehículo

en el hogar y ha crecido los que tienen uno o más vehículos. Los usuarios del transporte público nuevamente evalúan mal la calidad del servicio que reciben.

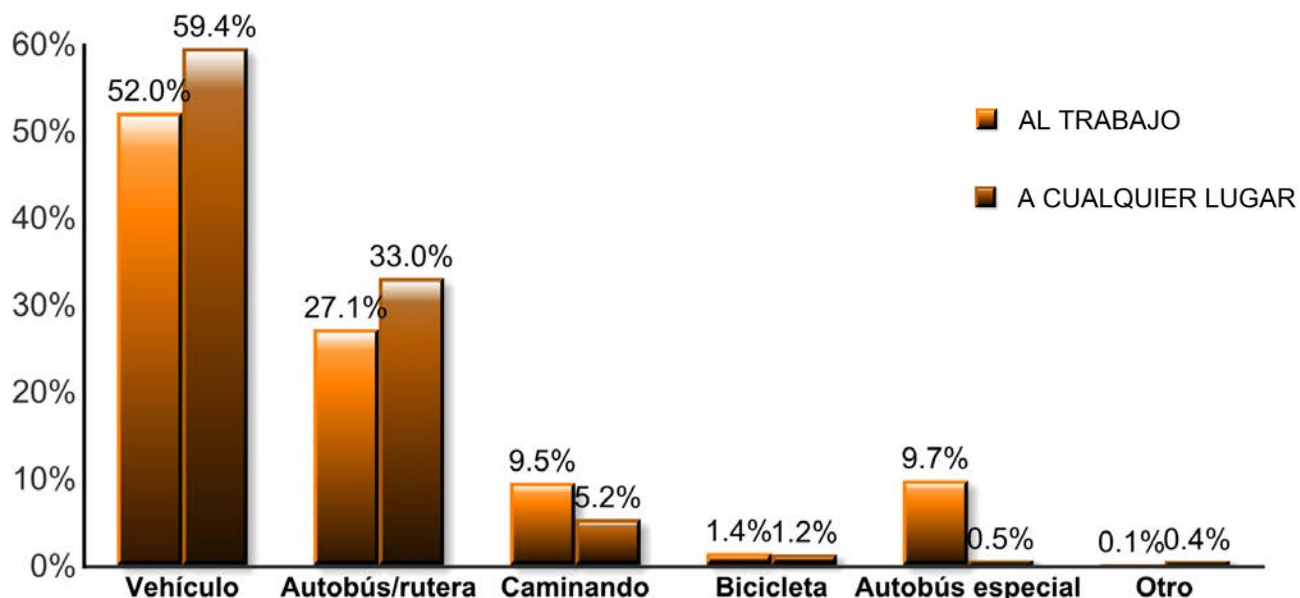
En movilidad se puede mencionar que cada vez las personas salen más de sus hogares, ya que en los últimos tres años han aumentado los desplazamientos por persona.

¿Cuántos vehículos de motor hay disponibles en su hogar?



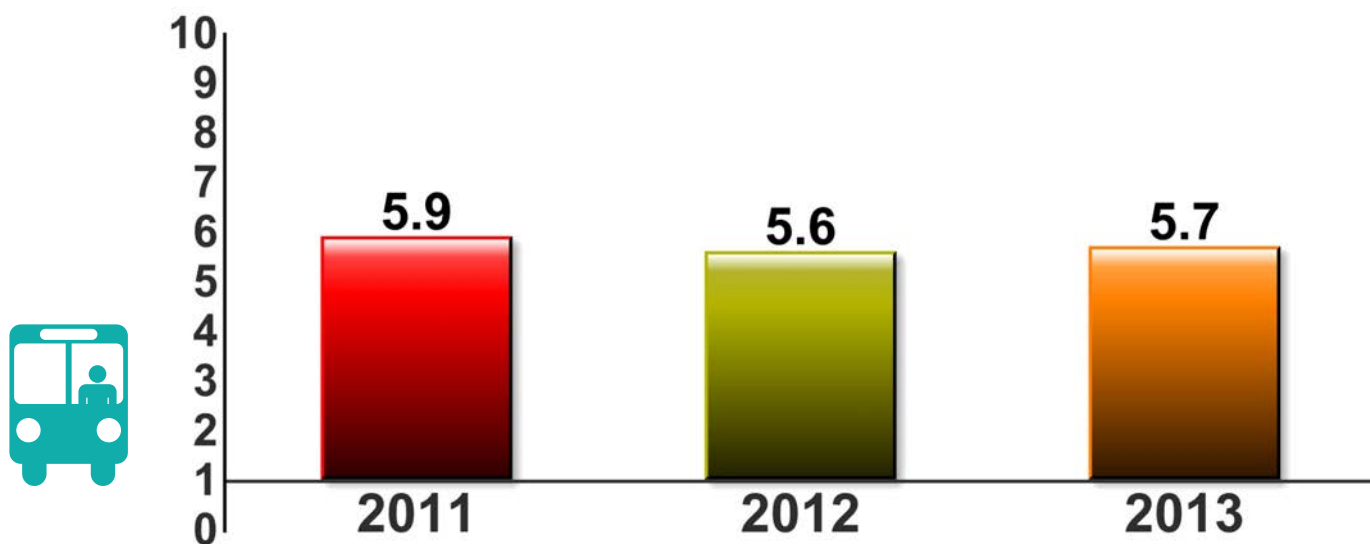
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Cómo se transporta usualmente cuando sale?



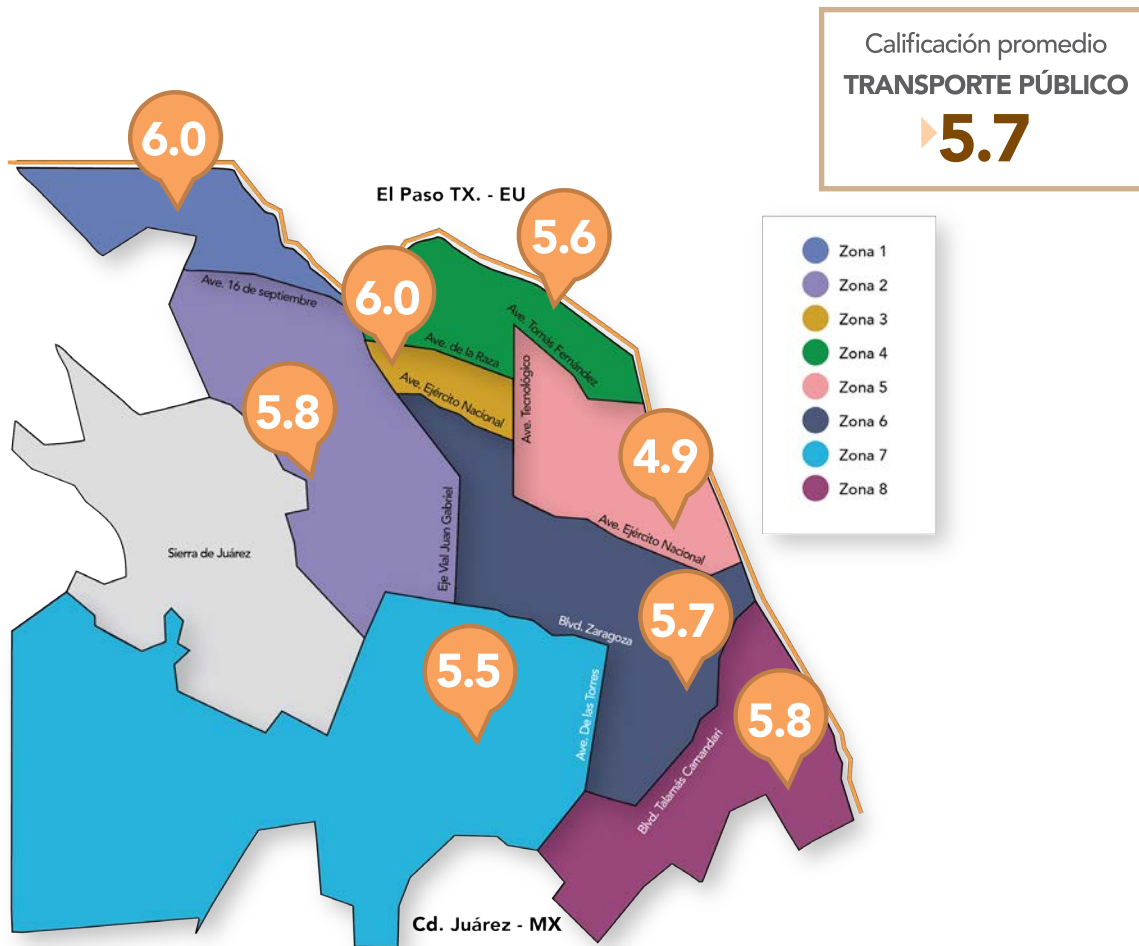
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público

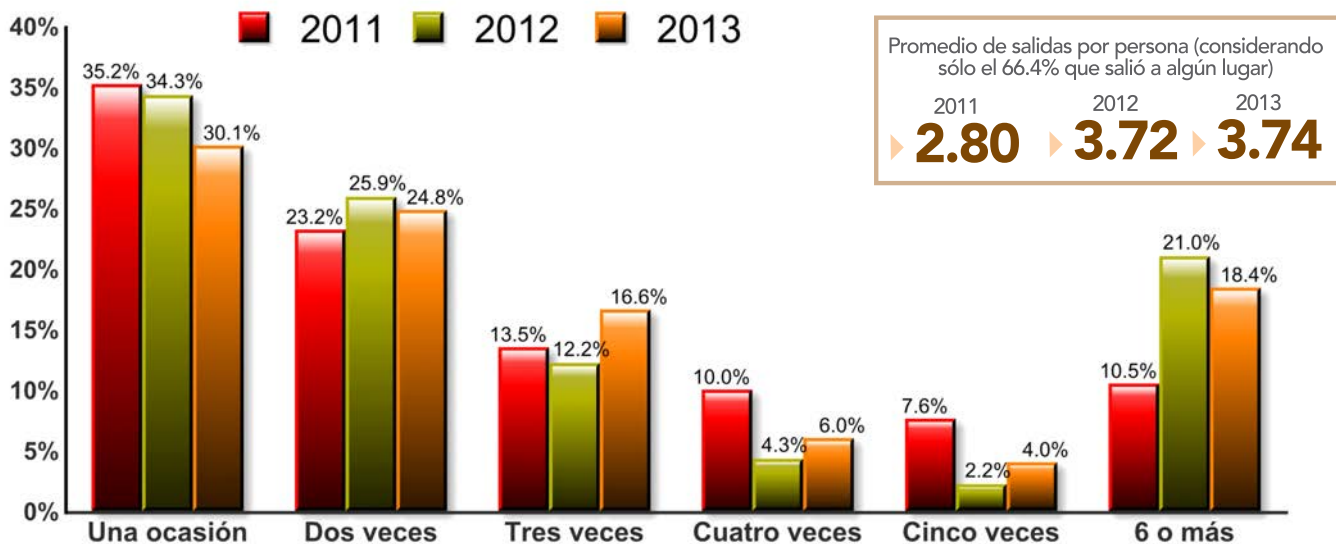


FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Movilidad y Transporte



Cantidad de desplazamientos (Salidas de la casa)



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Servicios Públicos

Los servicios de recolección de basura y del agua son los mejor evaluados y en el caso de este último cada año ha mejorado su evaluación.

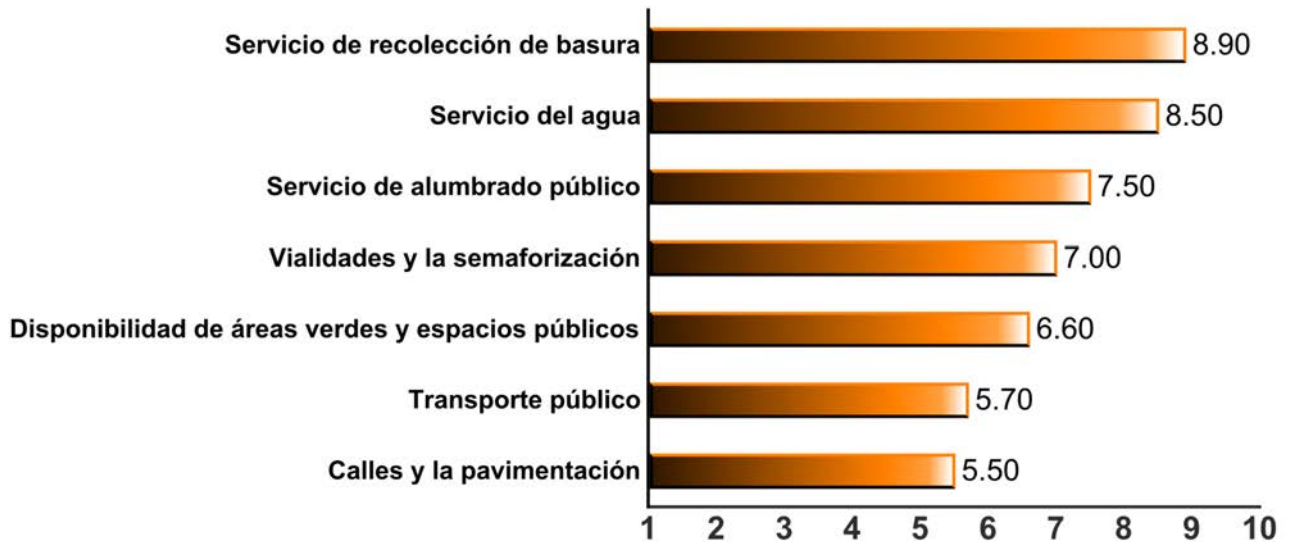
El resto de los servicios mantienen muy poca mejoría en la calificación que otorgan los

juarenses. De hecho, el transporte público y las calles y pavimentación sigue siendo lo peor evaluado.

Los servicios públicos de calidad son fundamentales para todos los sectores de la sociedad: fa-

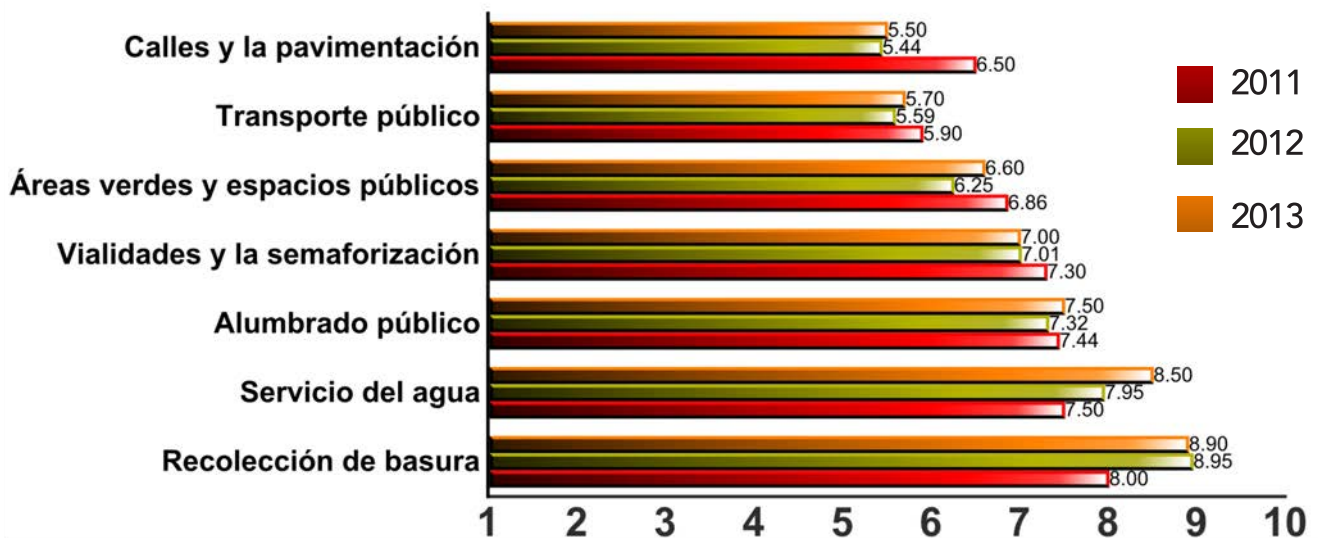
milias, empresas y hasta para el mismo gobierno. Indudablemente, mejorar la calidad de los servicios públicos impactaría positivamente en la competitividad y la calidad de vida del municipio.

Satisfacción con calidad de servicios públicos



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Satisfacción en calidad de servicios públicos



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

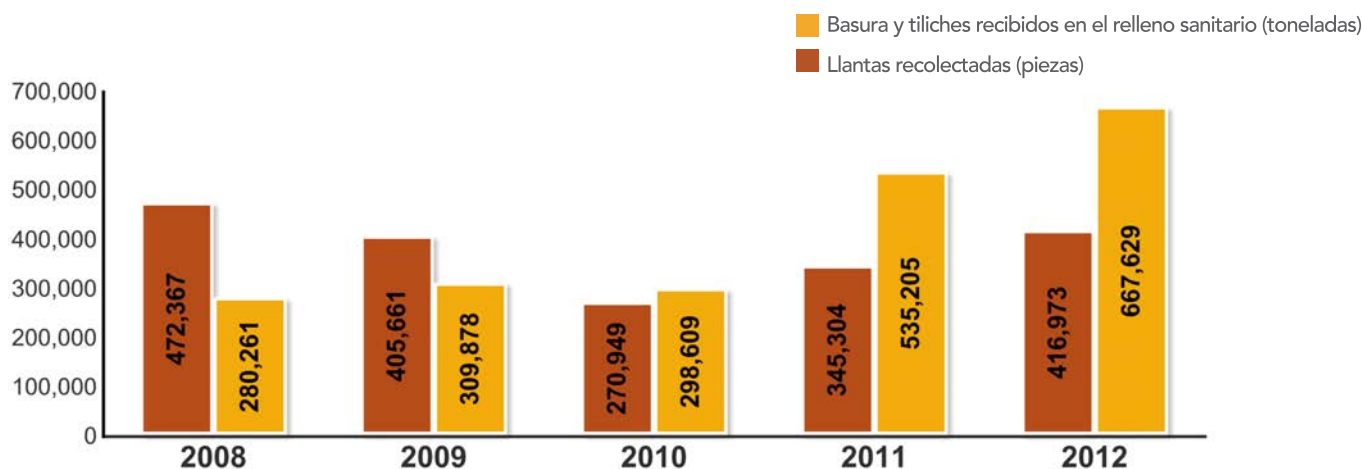
Servicios Públicos

En sustentabilidad se observa un incremento de los residuos sólidos en los últimos años. Estos desechos son generados principalmente en las

casas habitación y provienen también de actividades productivas dentro de establecimientos e incluso en la vía pública. Los residuos sólidos

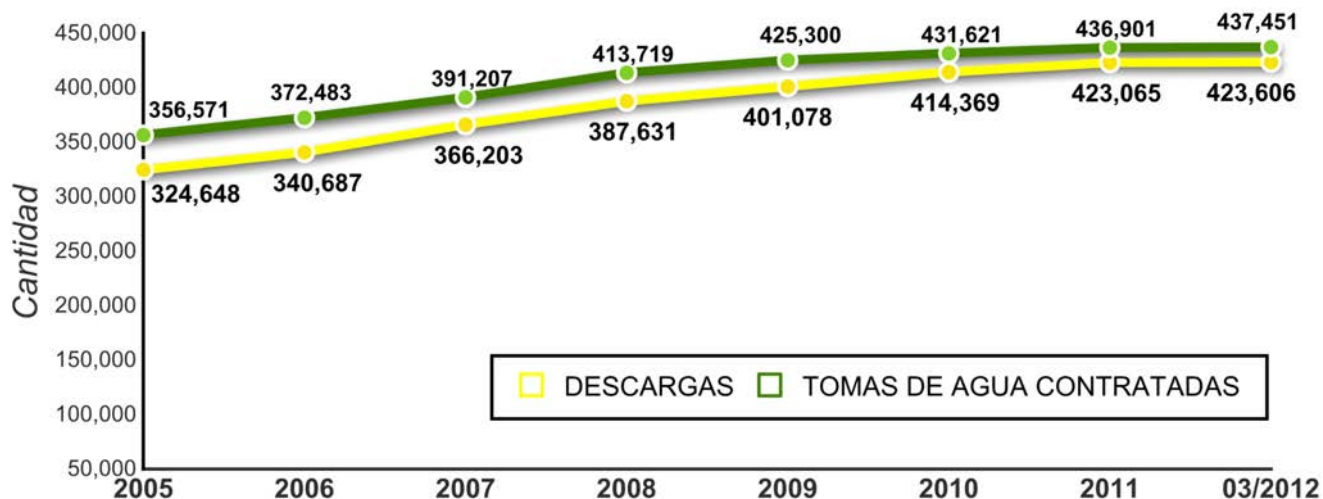
pueden tener efectos negativos sobre el medioambiente y la salud humana y por ende impactan directamente en la calidad de vida.

Residuos generados en Ciudad Juárez



FUENTE: INFOMEX, GOBIERNO MUNICIPAL DE JUÁREZ

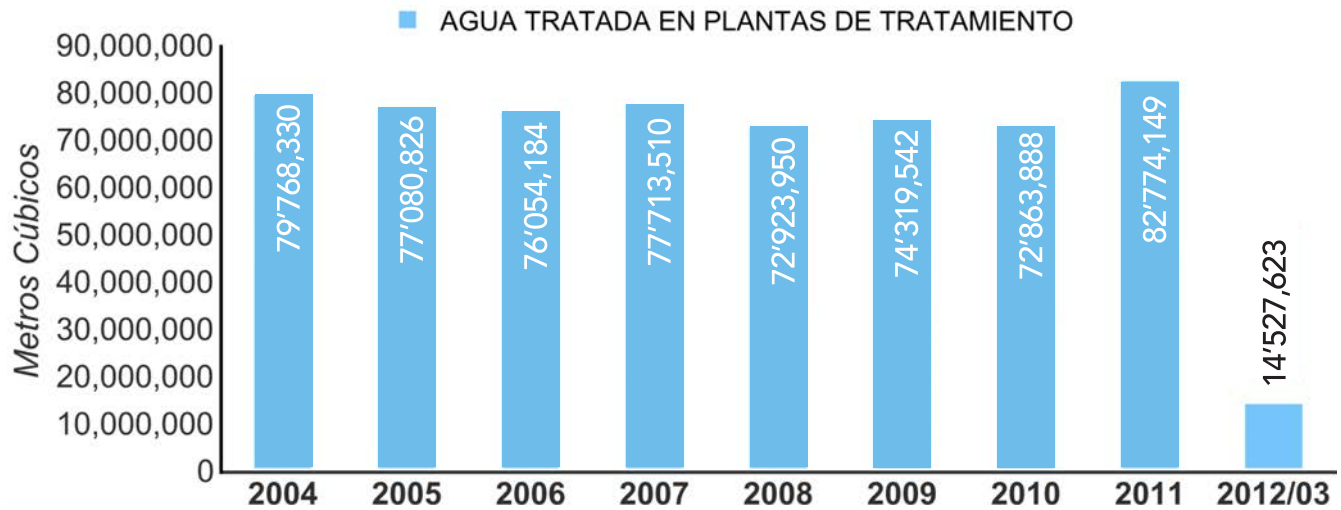
Descargas y tomas de agua en Ciudad Juárez



FUENTE: INFOMEX, JMÁS DE CIUDAD JUÁREZ

No contamos con la actualización de los datos que corresponden a la Junta de Aguas pues en esta ocasión fueron negados a través de infomex y estamos en recurso de revisión.

Agua reusada y tratada en Ciudad Juárez



FUENTE: INFOMEX, JMAS DE CIUDAD JUÁREZ

No contamos con la actualización de los datos que corresponden a la Junta de Aguas pues en esta ocasión fueron negados a través de infomex y estamos en recurso de revisión.

Principales problemas de la ciudad

La inseguridad y la violencia continúan ocupando el primer lugar en la percepción de los juarenses sobre los problemas más importantes de

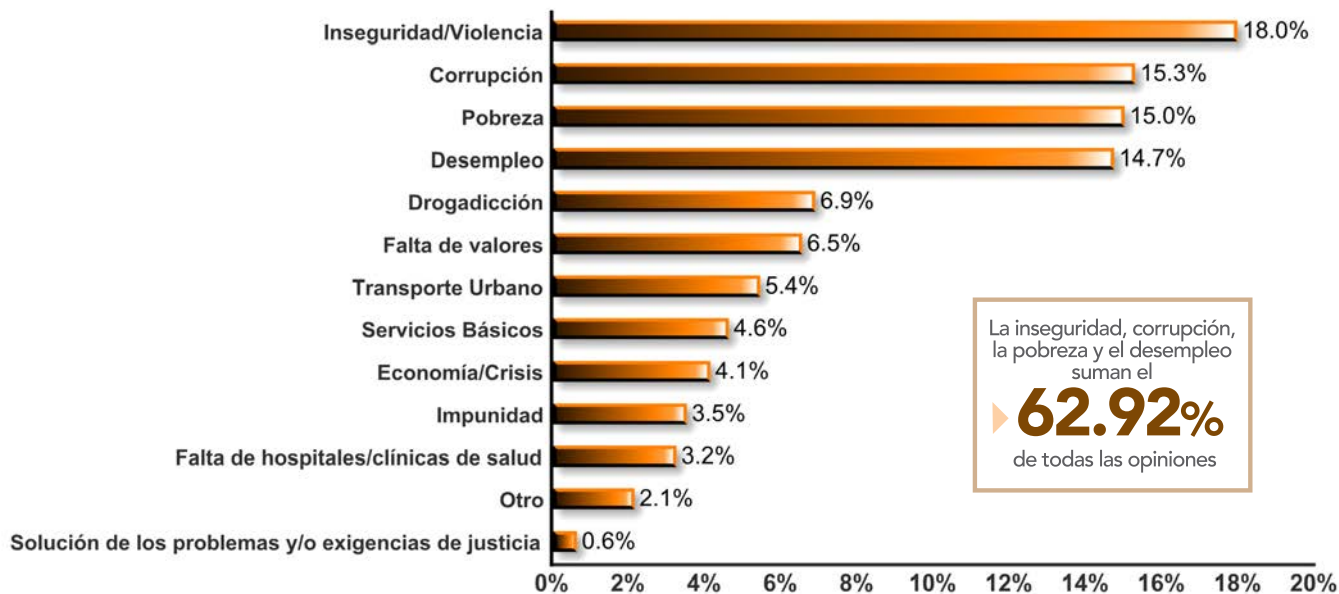
Juárez. Aunque es importante destacar que cada año ha disminuido el porcentaje de personas que así lo consideran.

Problema #1 en Ciudad Juárez



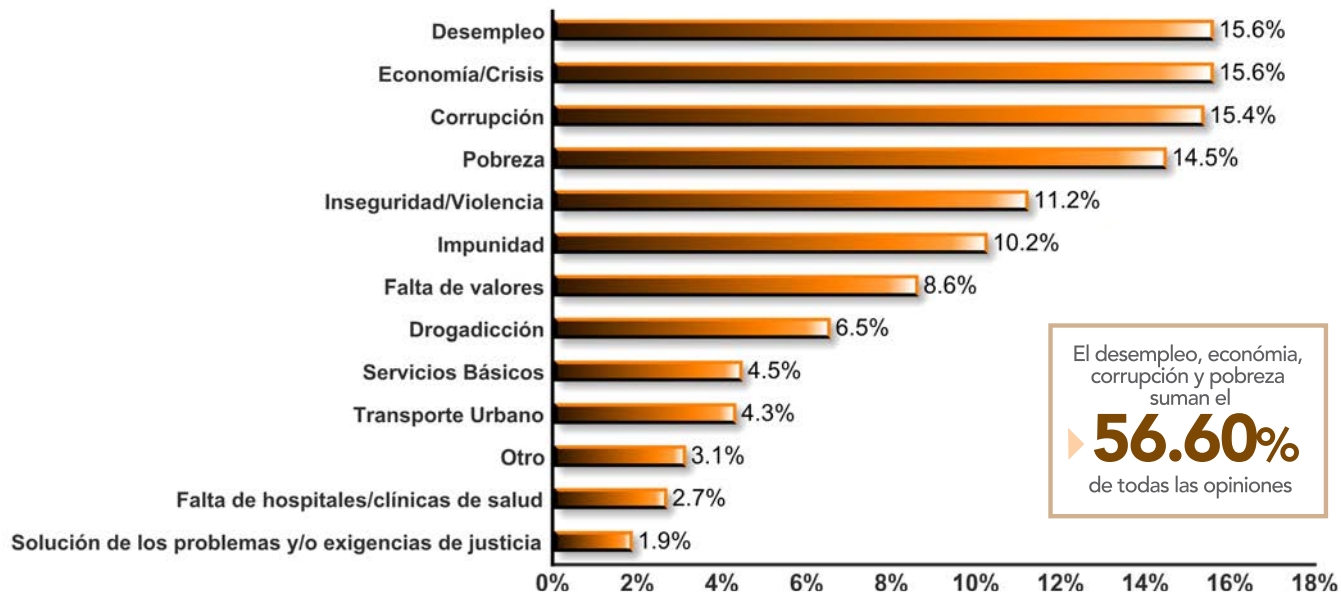
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Problema #2 en Ciudad Juárez



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

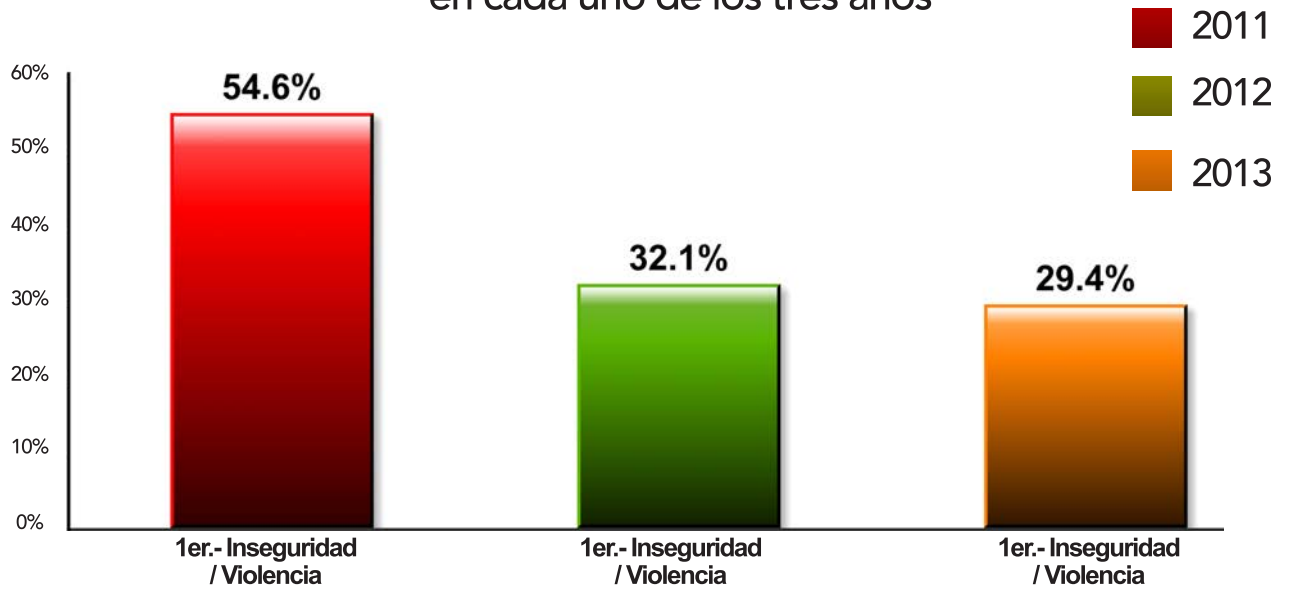
Problema #3 en Ciudad Juárez



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Principales problemas de la ciudad

Problemas con el más alto porcentaje en cada uno de los tres años



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

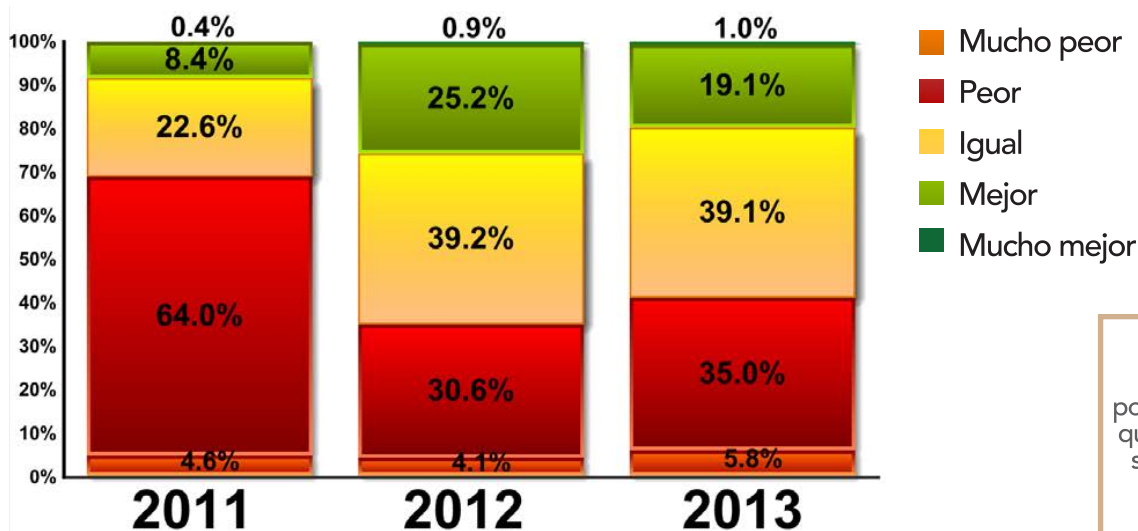
Economía

En 2013 disminuye la proporción de personas que considera que su economía es mejor que el año anterior, de un 25.2% en 2012 a un 19.1% en 2013. Y se incrementa la población que considera que está peor.

Las cifras oficiales indican que todavía no existe una expansión total de la economía juarense, pues todavía no se logran recuperar los principales indicadores económicos como las licencias otorgadas por uso de sue-

lo y funcionamiento que reflejan la apertura de negocios; tampoco se han recuperado los flujos transfronterizos; ni el empleo o establecimientos que generaba la industria maquiladora en años anteriores.

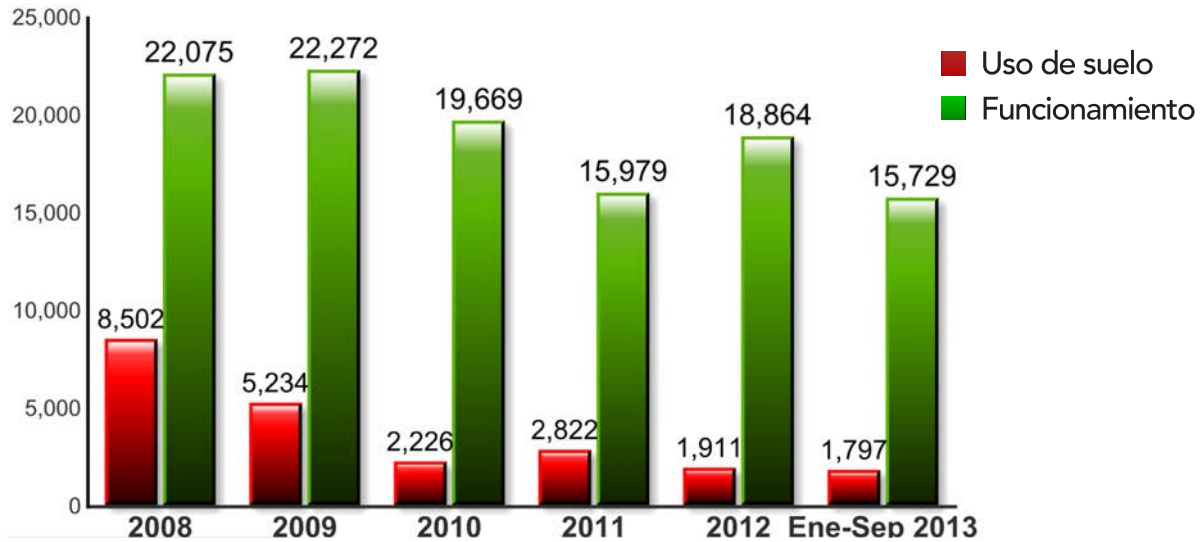
Percepción de su situación económica actual comparada al año anterior



En el 2013, se incrementó el porcentaje de personas que consideran que su situación económica fue peor que en el 2012

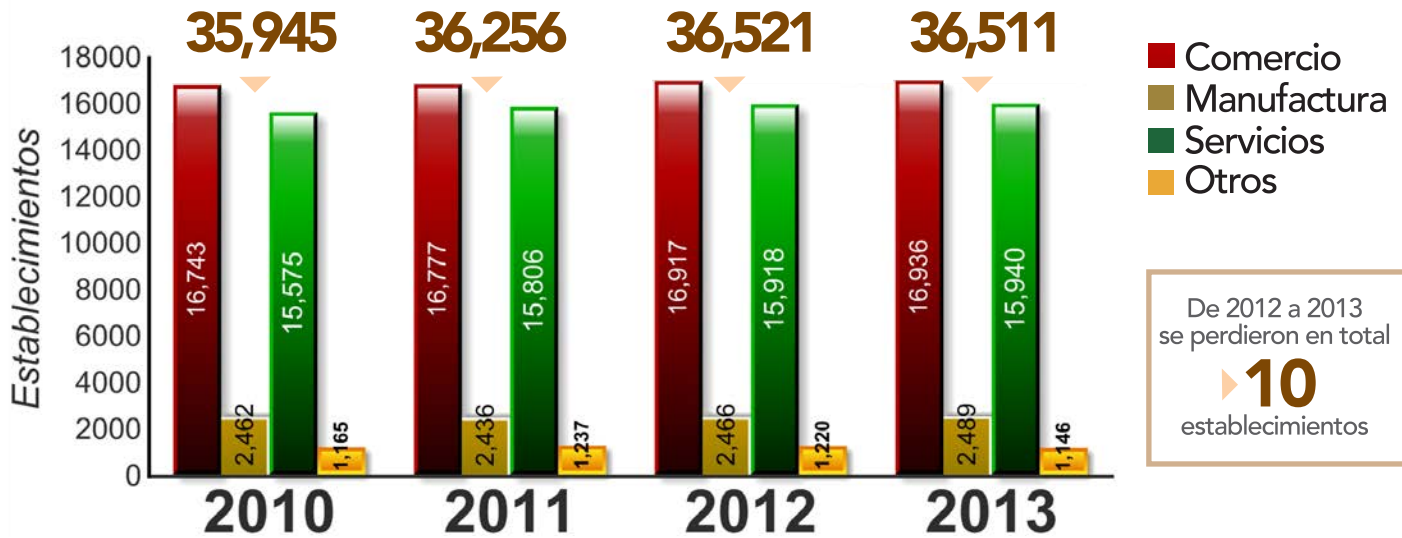
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Total de licencias otorgadas por el gobierno municipal de Juárez



FUENTE: GOBIERNO MUNICIPAL DE JUÁREZ

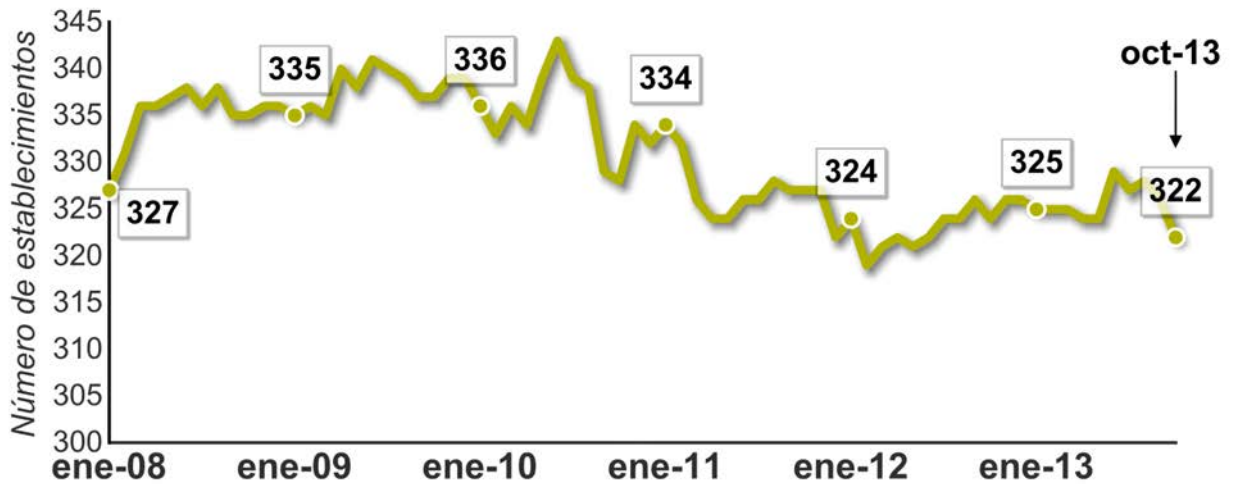
Total de Empresas en Ciudad Juárez



De 2012 a 2013 se perdieron en total **10** establecimientos

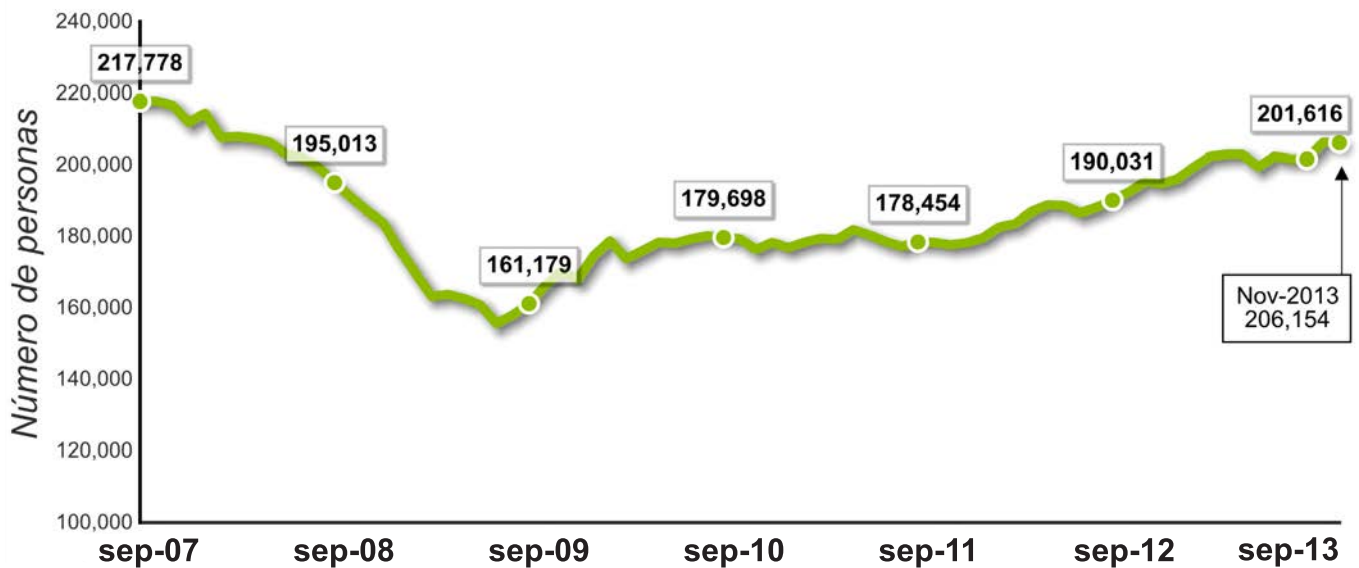
FUENTE: INEGI- DIRECTORIO ESTADÍSTICO NACIONAL DE UNIDADES ECONÓMICAS

Establecimientos de manufactura, maquiladora y servicios de exportación en Ciudad Juárez



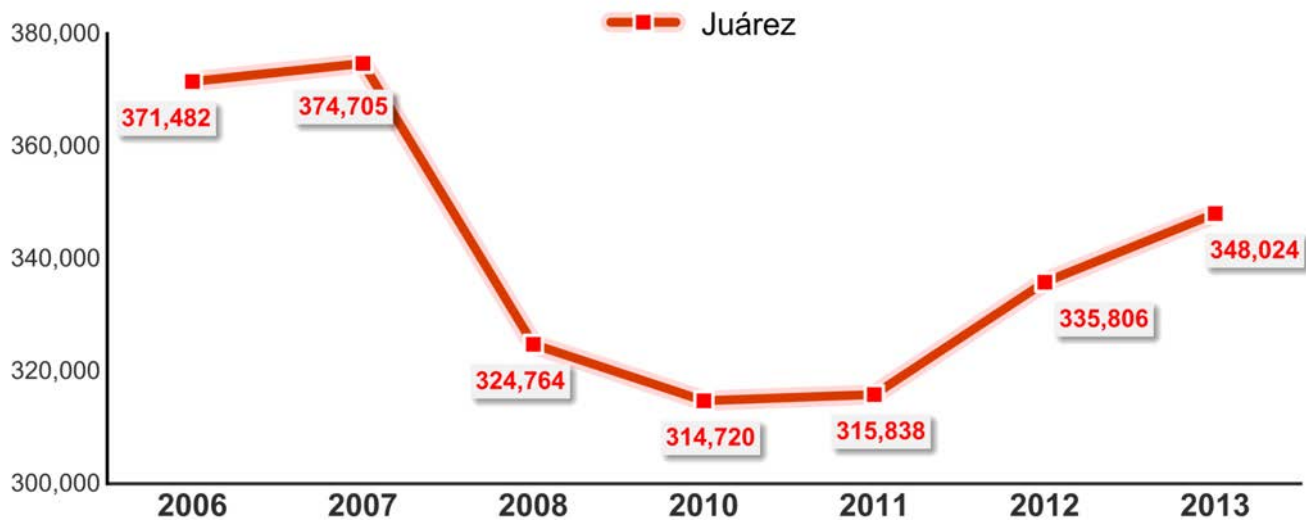
FUENTE: INEGI, ESTADÍSTICA INTEGRAL DEL PROGRAMA DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, MAQUILADORA Y DE SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

Empleo de la industria manufacturera en Ciudad Juárez



FUENTE: INEGI, ESTADÍSTICA INTEGRAL DEL PROGRAMA DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA, MAQUILADORA Y DE SERVICIOS DE EXPORTACIÓN

Trabajadores permanentes y eventuales asegurados del IMSS

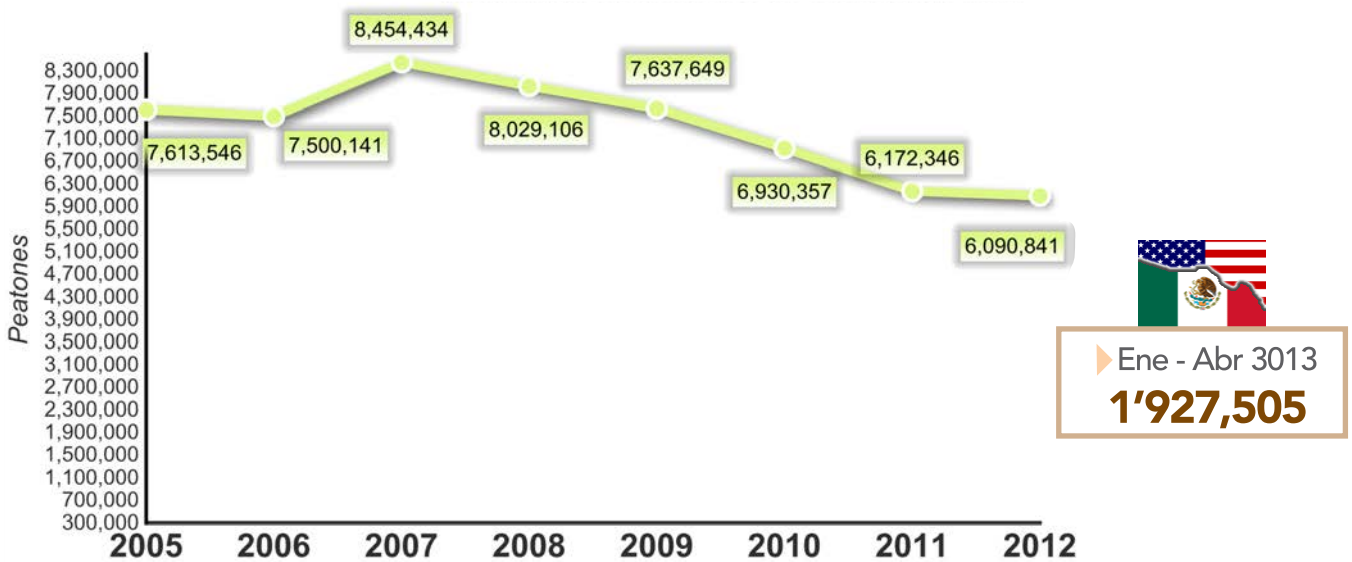


FUENTE: INFOMEX, INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL



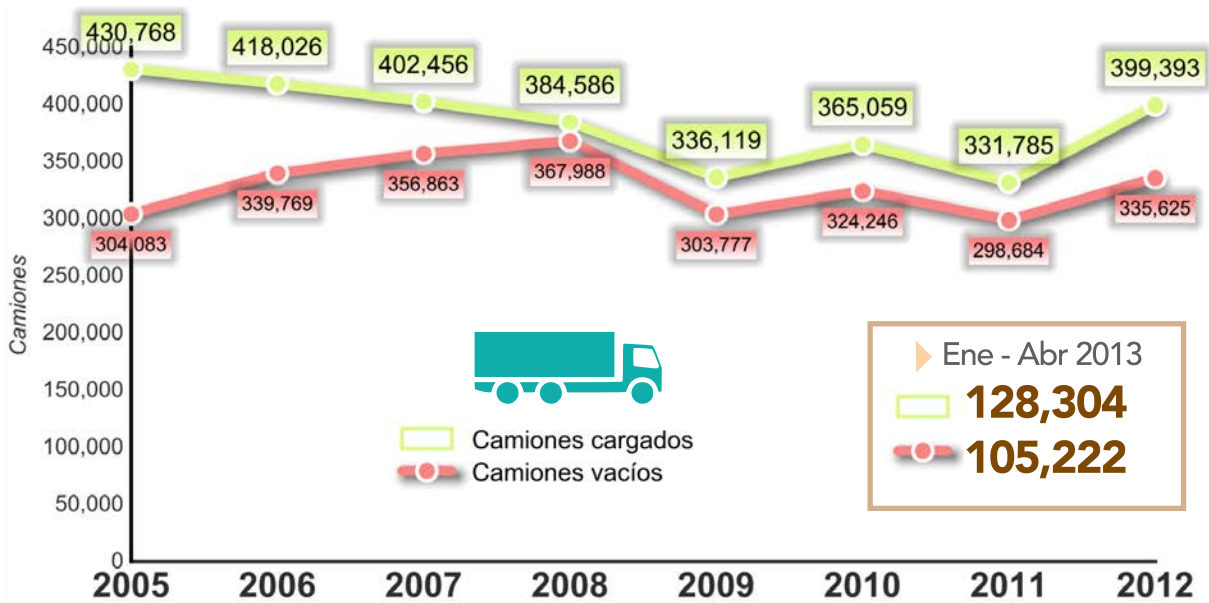
Al término de esta edición, la información de los flujos fronterizos peatonales, mercancías y de vehículos solamente estaban actualizados de enero a abril del 2013.

Flujos fronterizos peatonales en Juárez - El Paso



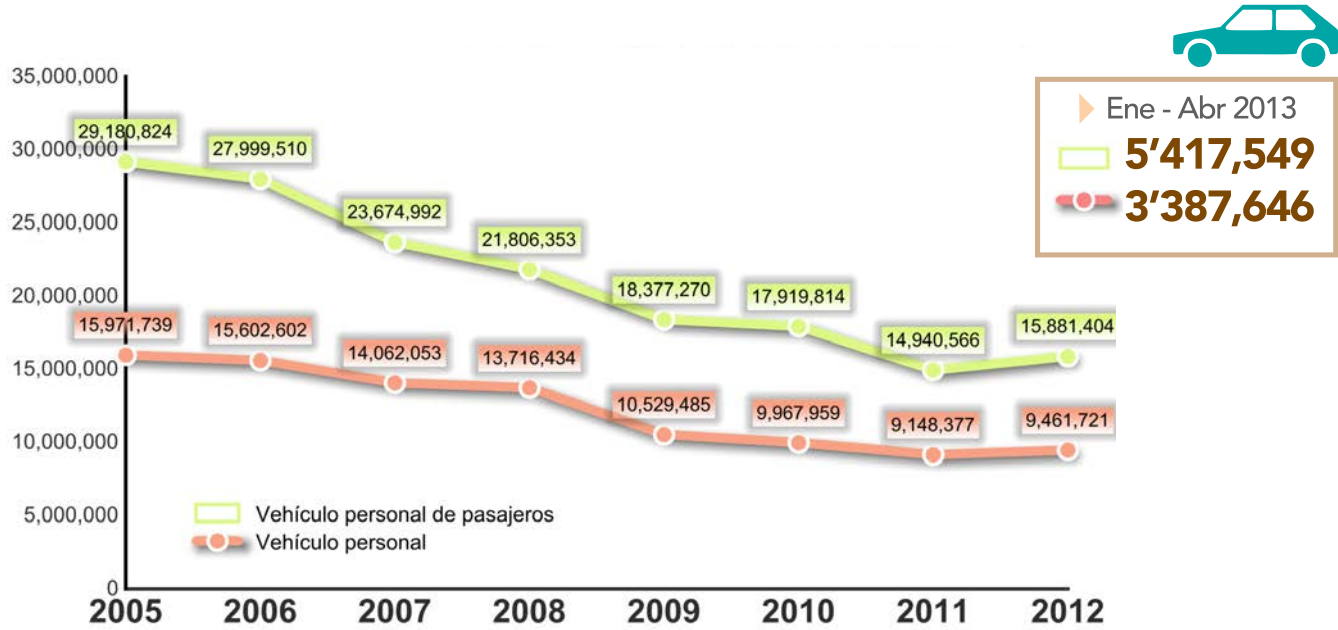
FUENTE: U.S. DEPARTMENT OF TRANSPORTATION, RESEARCH AND INNOVATIVE TECHNOLOGY ADMINISTRATION

Flujos fronterizos de transporte de mercancías en Juárez - El Paso



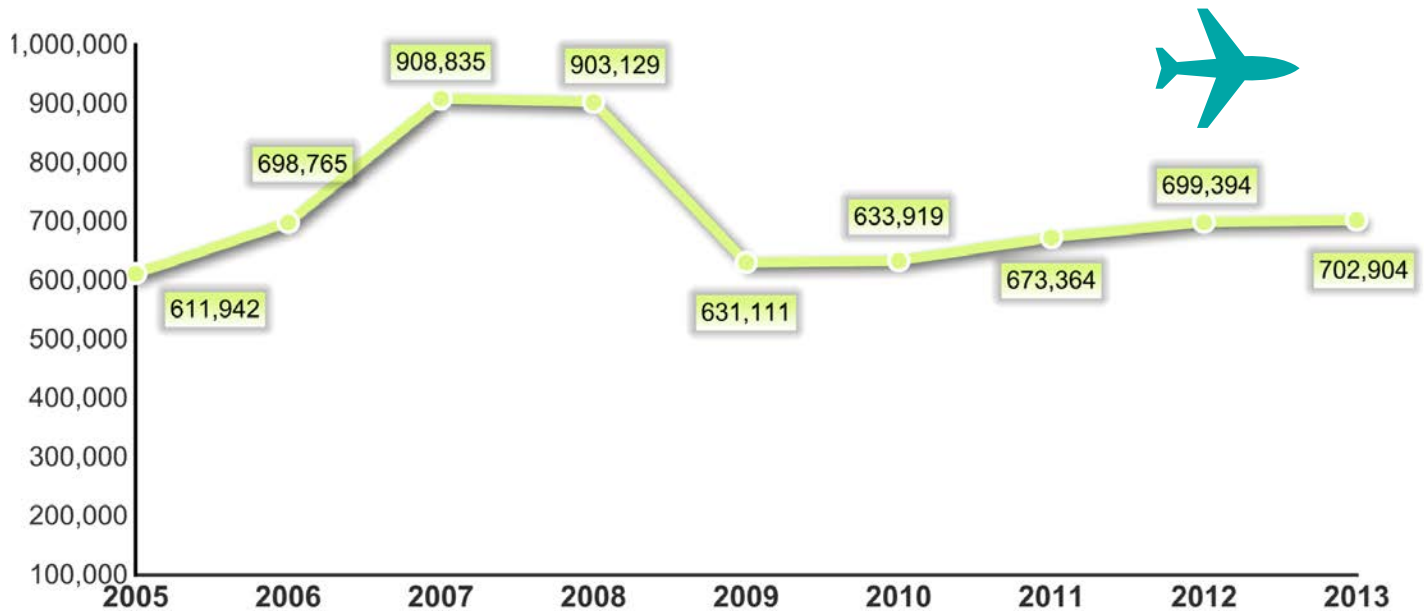
FUENTE: U.S. DEPARTMENT OF TRANSPORTATION, RESEARCH AND INNOVATIVE TECHNOLOGY ADMINISTRATION

Flujo fronterizo de vehículos en Juárez - El Paso



FUENTE: U.S. DEPARTMENT OF TRANSPORTATION, RESEARCH AND INNOVATIVE TECHNOLOGY ADMINISTRATION

Pasajeros atendidos en vuelos en el aeropuerto de Ciudad Juárez



FUENTE: GRUPO AEROPORTUARIO CENTRO NORTE (OMA)

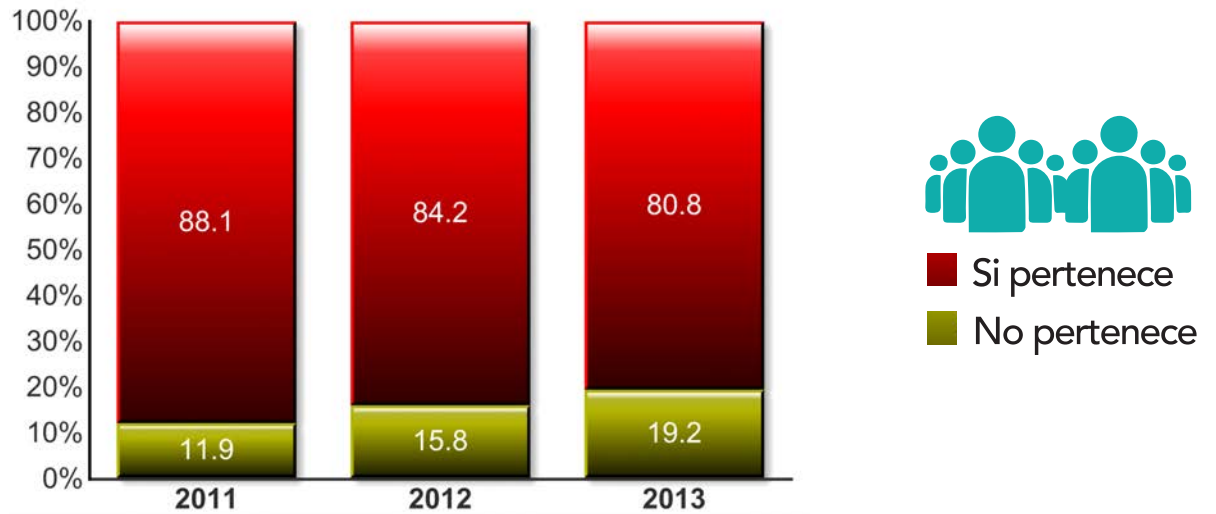
Participación Ciudadana

La participación ciudadana es necesaria para impulsar el desarrollo local. Con ciudadanos más participativos y comprometidos se puede lograr que los gobiernos

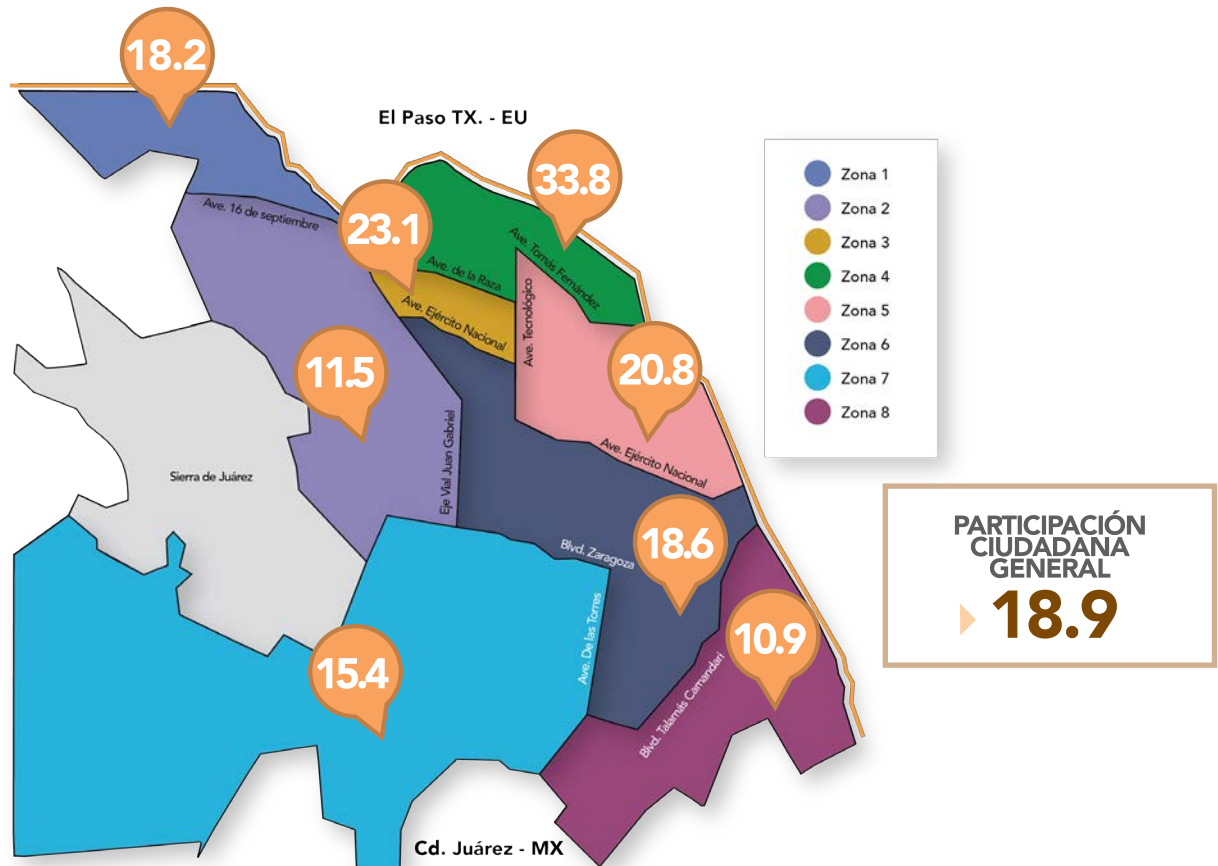
locales atiendan lo que realmente necesita cualquier municipio. En los últimos tres años se ha incrementado levemente la cantidad de ciu-

dadanos que participan activamente en alguna organización, aunque esta participación se da principalmente en asociaciones religiosas.

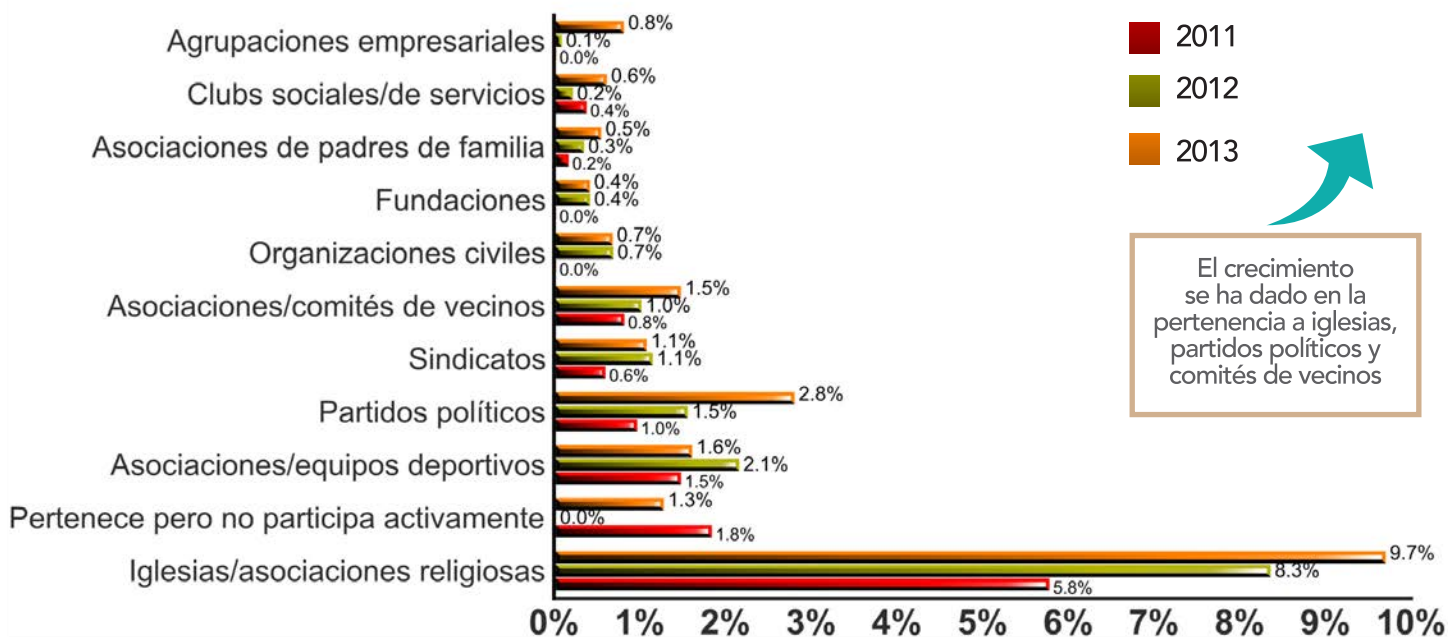
Pertenece y participa activamente en organizaciones



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013



Porcentaje de población que pertenece según organización



El crecimiento se ha dado en la pertenencia a iglesias, partidos políticos y comités de vecinos

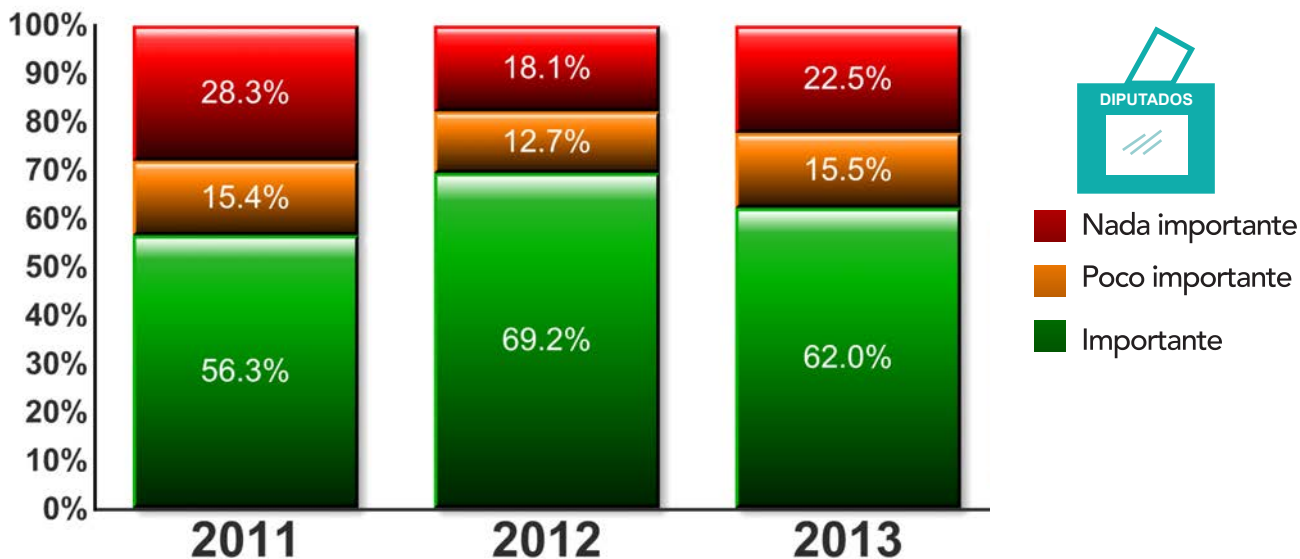
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Durante el 2013 para resolver un problema usted ha participado:



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Votar es?



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Gobierno

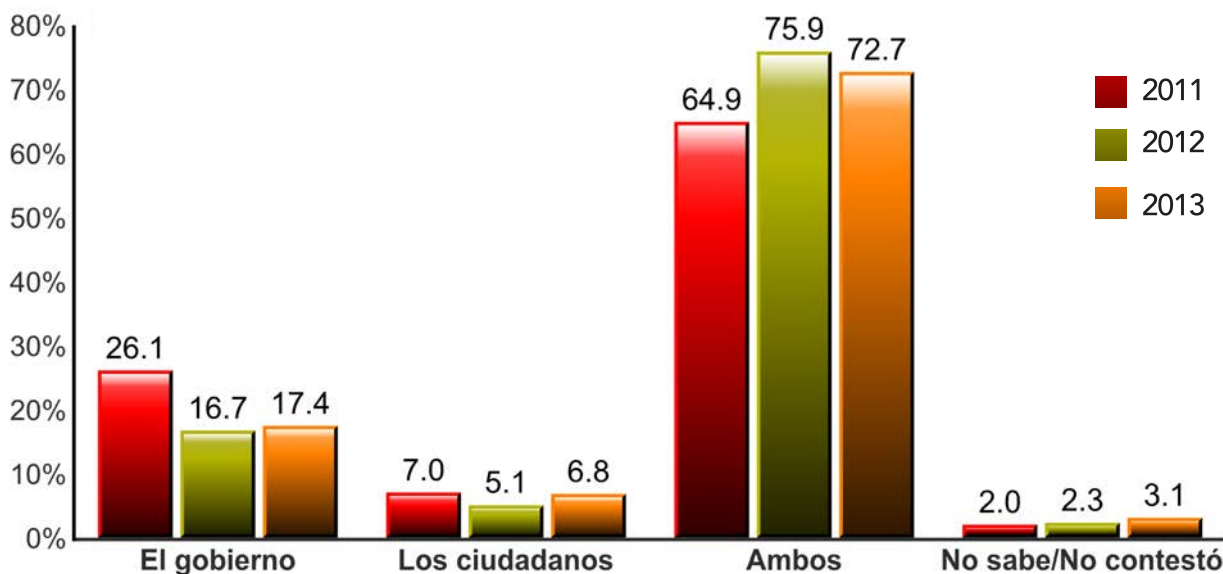
La corrupción desde la percepción de los juarenses es culpa tanto del gobierno como de los ciudadanos.

En 2013 disminuye la población que con-

sidera que en Juárez “siempre” se castiga a quien comete algún delito. Tres de cada 10 ciudadanos consideran que la administración municipal actual será mejor que la anterior.

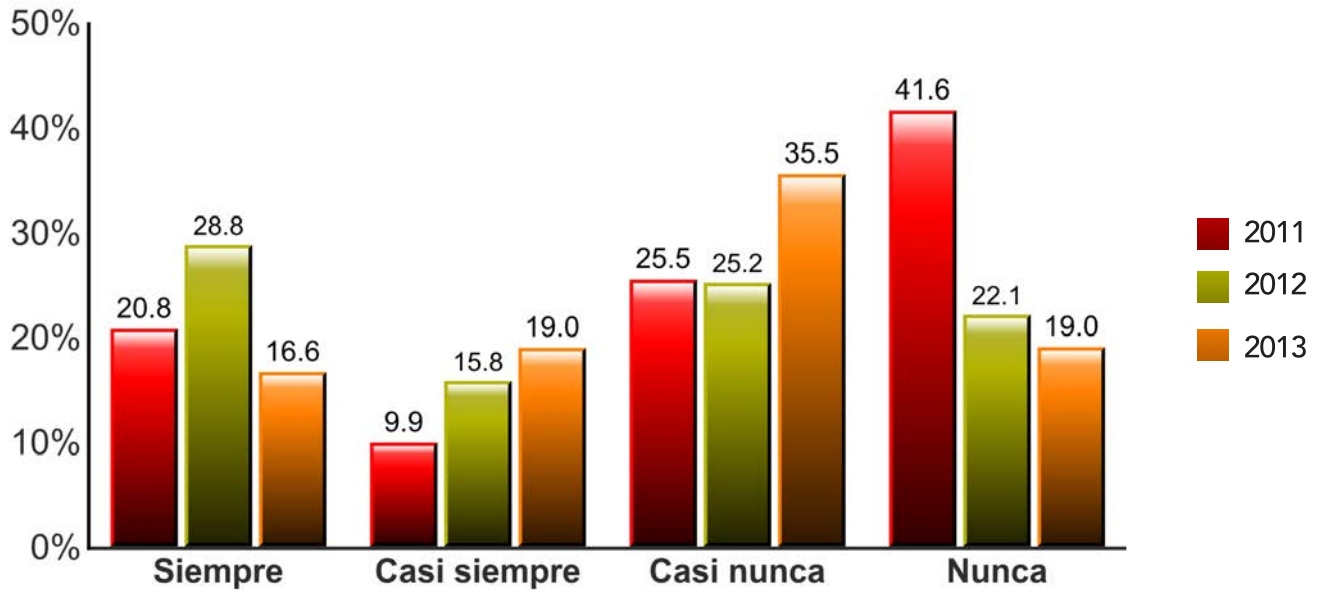
Continúa una gran mayoría de ciudadanos sin conocer ni los nombres ni las funciones de las principales figuras del ayuntamiento: Regidores y Síndico

La corrupción es culpa de:



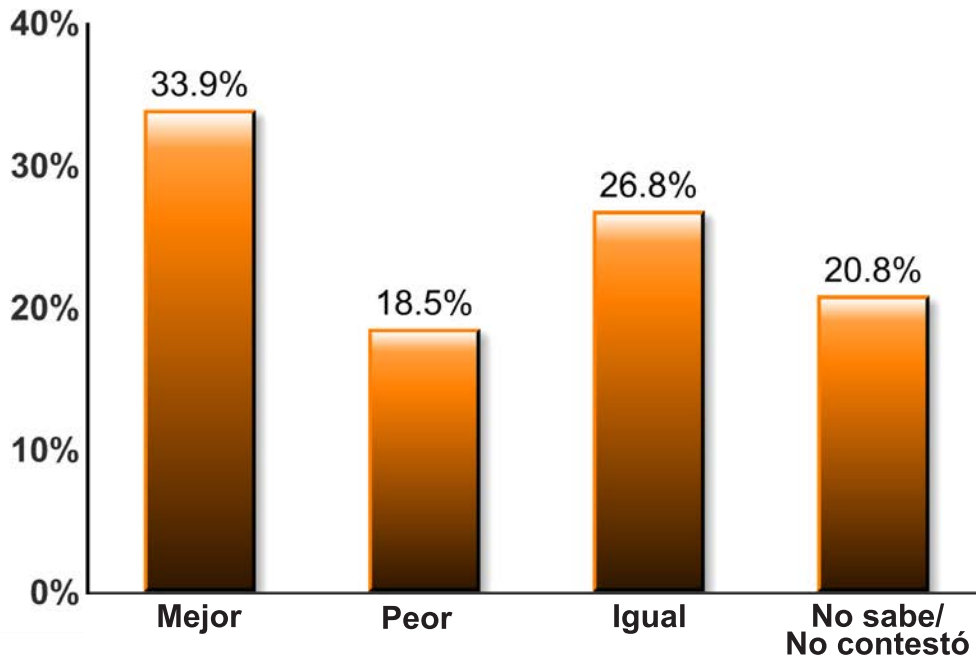
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Se castiga a quién comete algún delito o infracción?



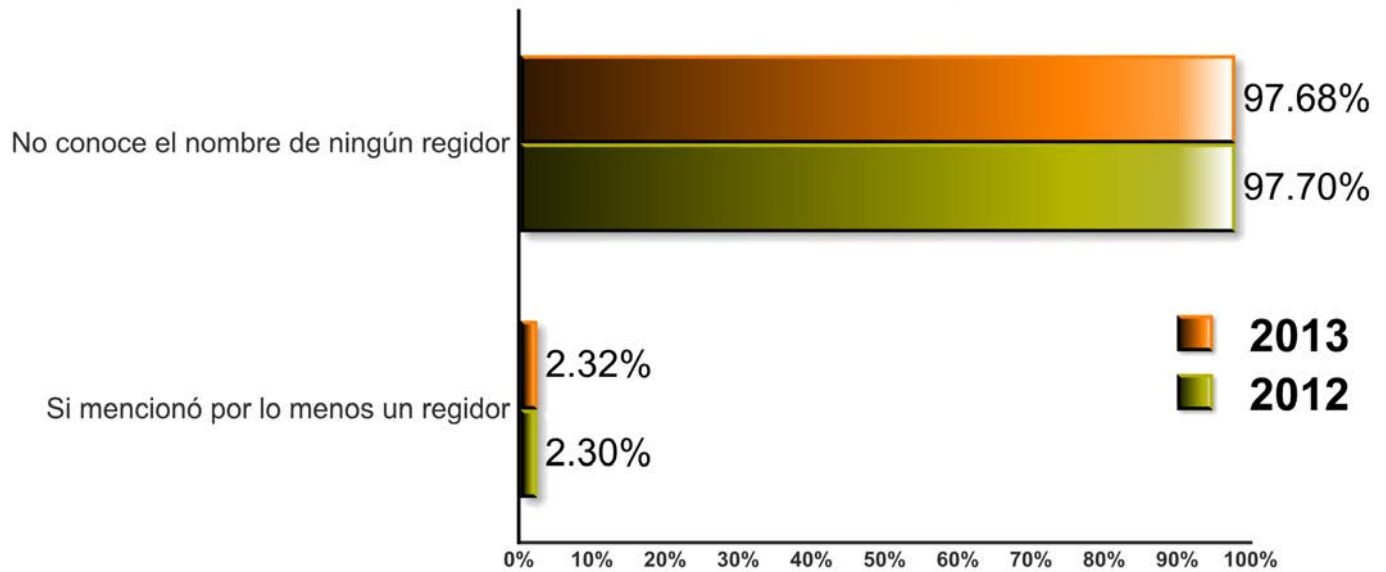
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Cómo será el funcionamiento del Gob. Mpal de Enrique Serrano con respecto al de Héctor Murguía?



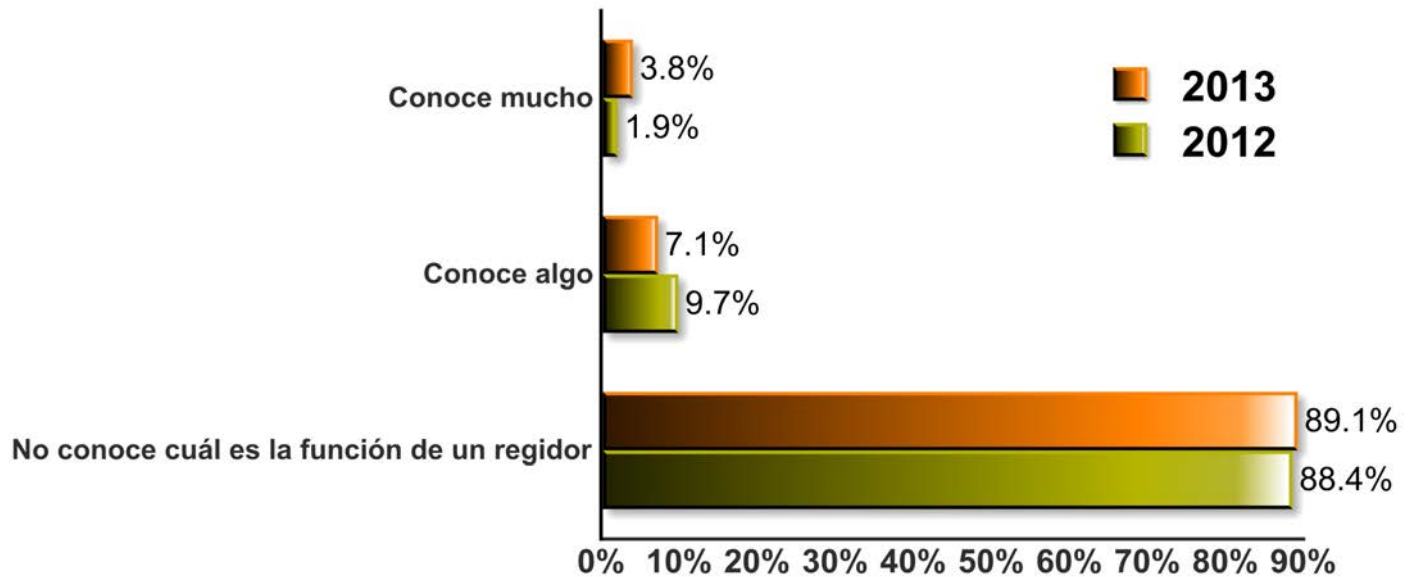
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Puede mencionar el nombre de los regidores?



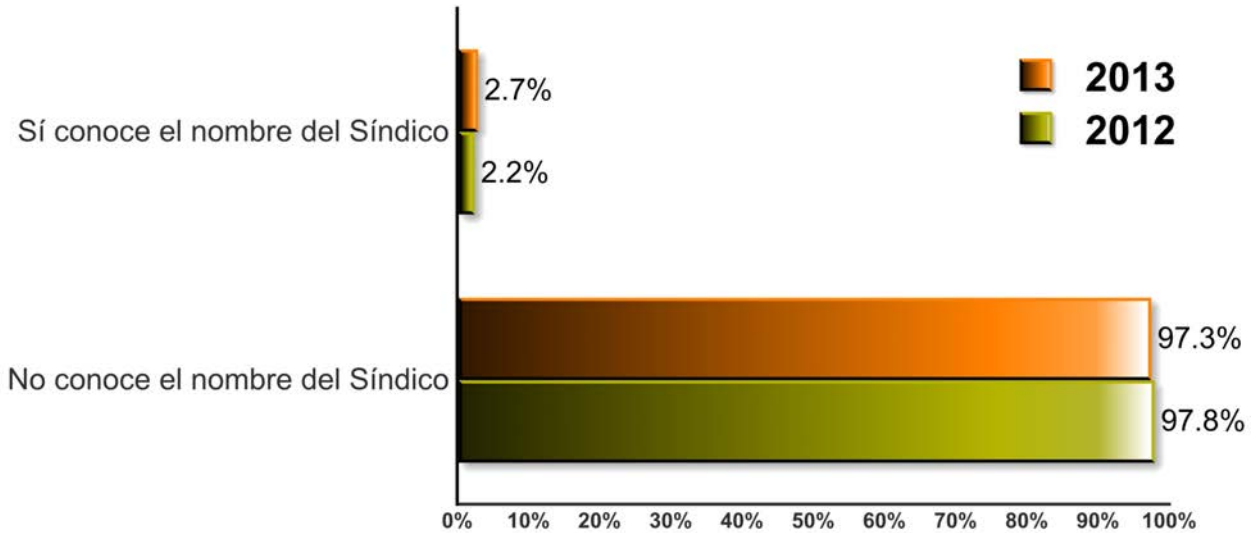
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Sabe cuáles son las facultades y obligaciones de un regidor?



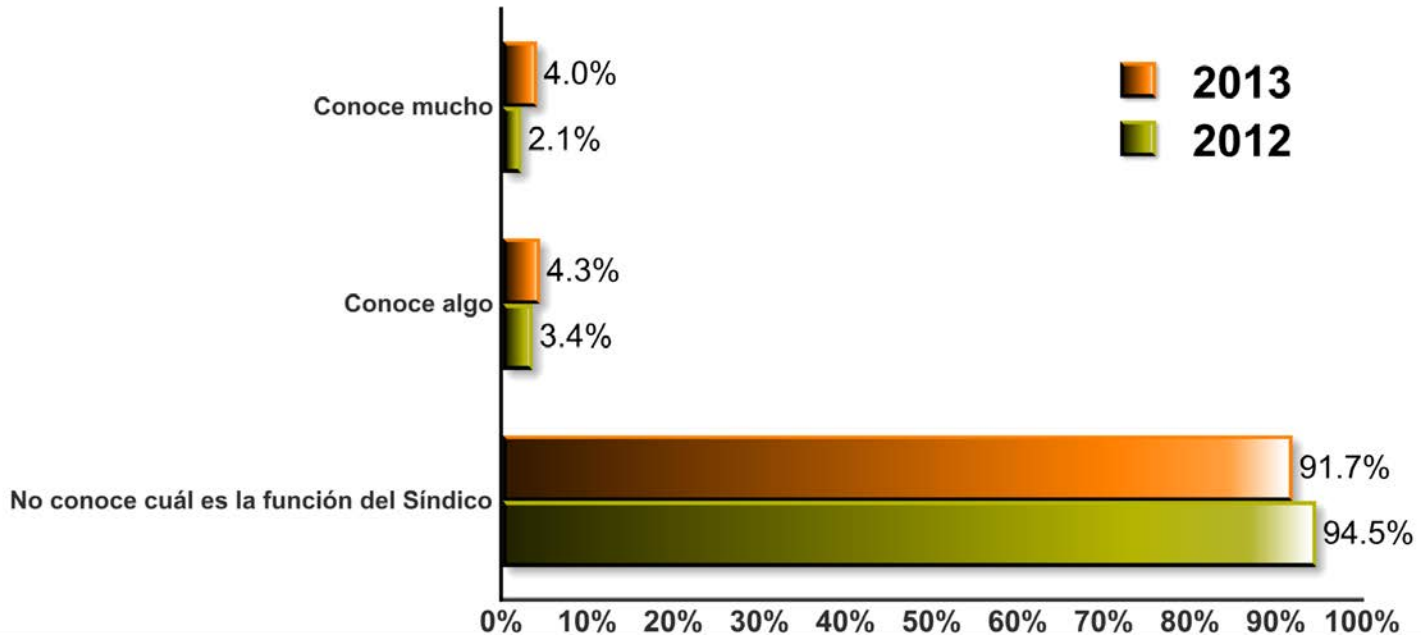
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Puede decir el nombre del síndico municipal?



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

¿Sabes cuáles son las facultades y obligaciones del síndico municipal?



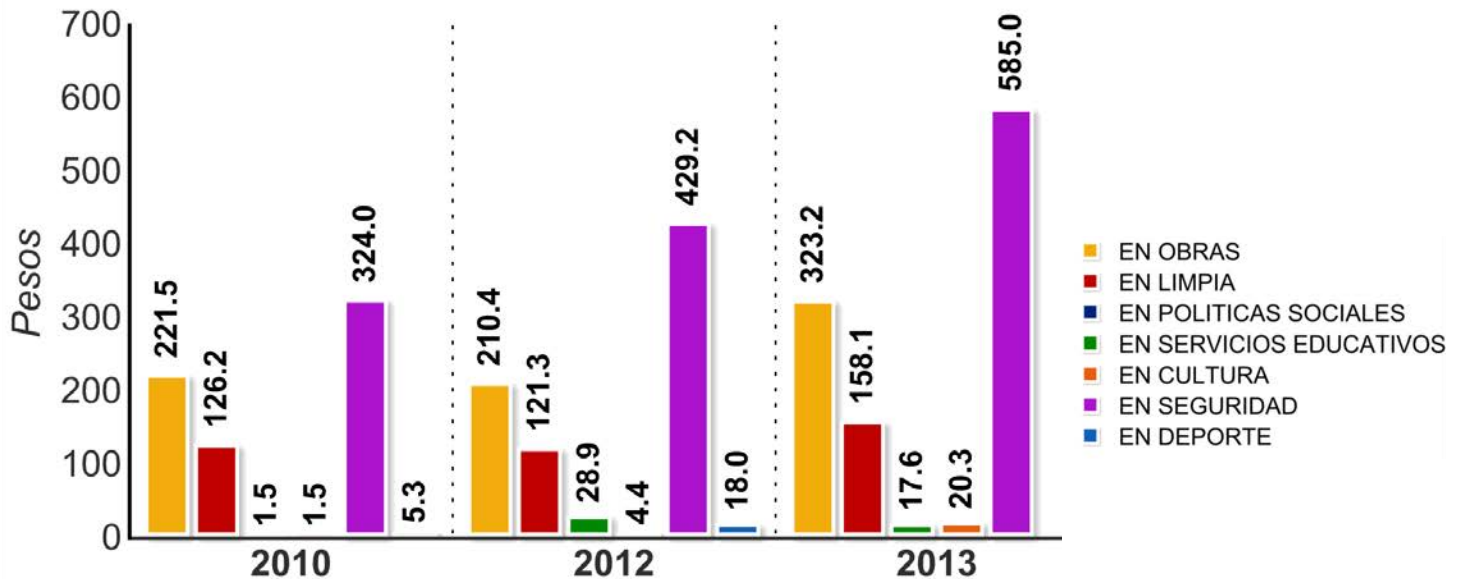
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Lo que todo ciudadano debe hacer (primer lugar)



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Gastos per capita del Ayuntamiento de Ciudad Juárez



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA CON INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD JUÁREZ E INEGI

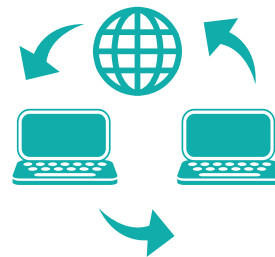
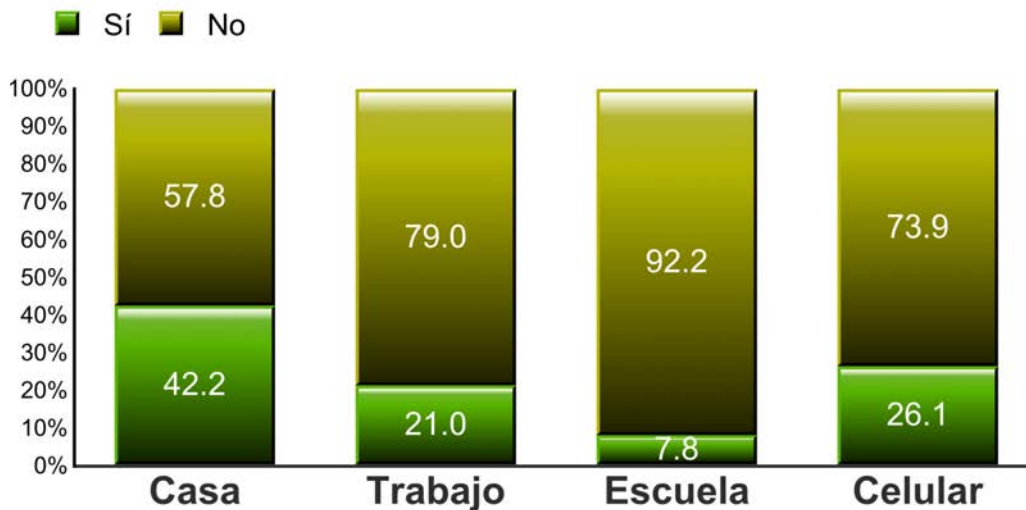
Internet y Redes Sociales

Uno de los cambios más importantes en la encuesta de percepción del 2013 con respecto a los dos años anteriores, es la incorporación de un apartado en

el cuestionario para medir el acceso a internet y el uso de las redes sociales en Juárez. La medición de esto cobra relevancia por la importancia que estos

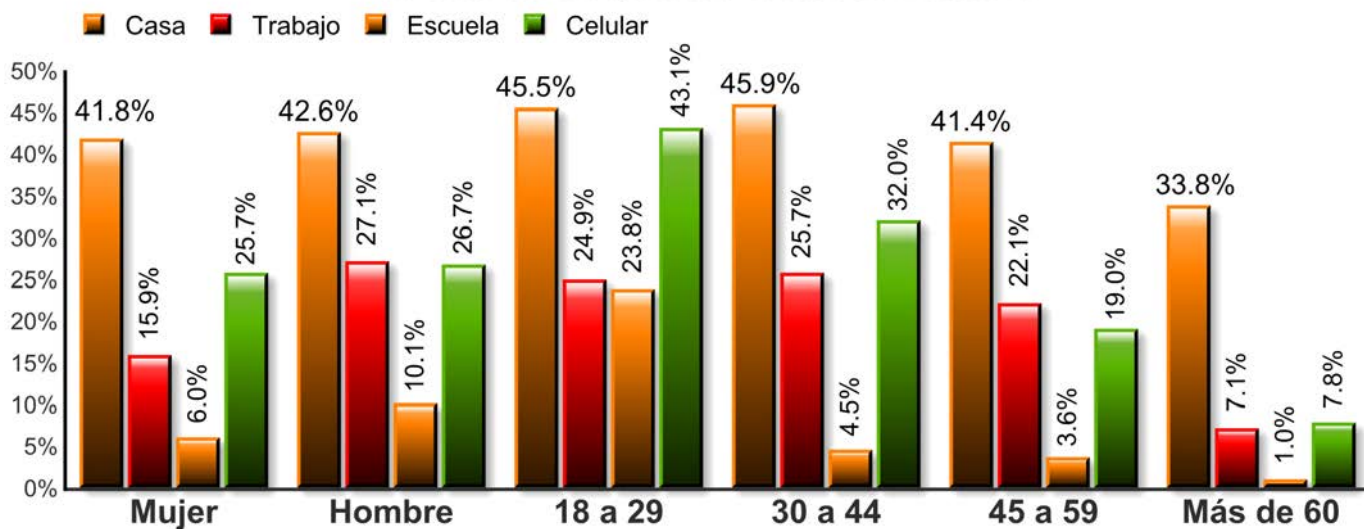
medios han tomado no sólo en la vida diaria de las personas, empresas y gobiernos, sino incluso en los movimientos sociales.

¿Cuenta con acceso a internet?



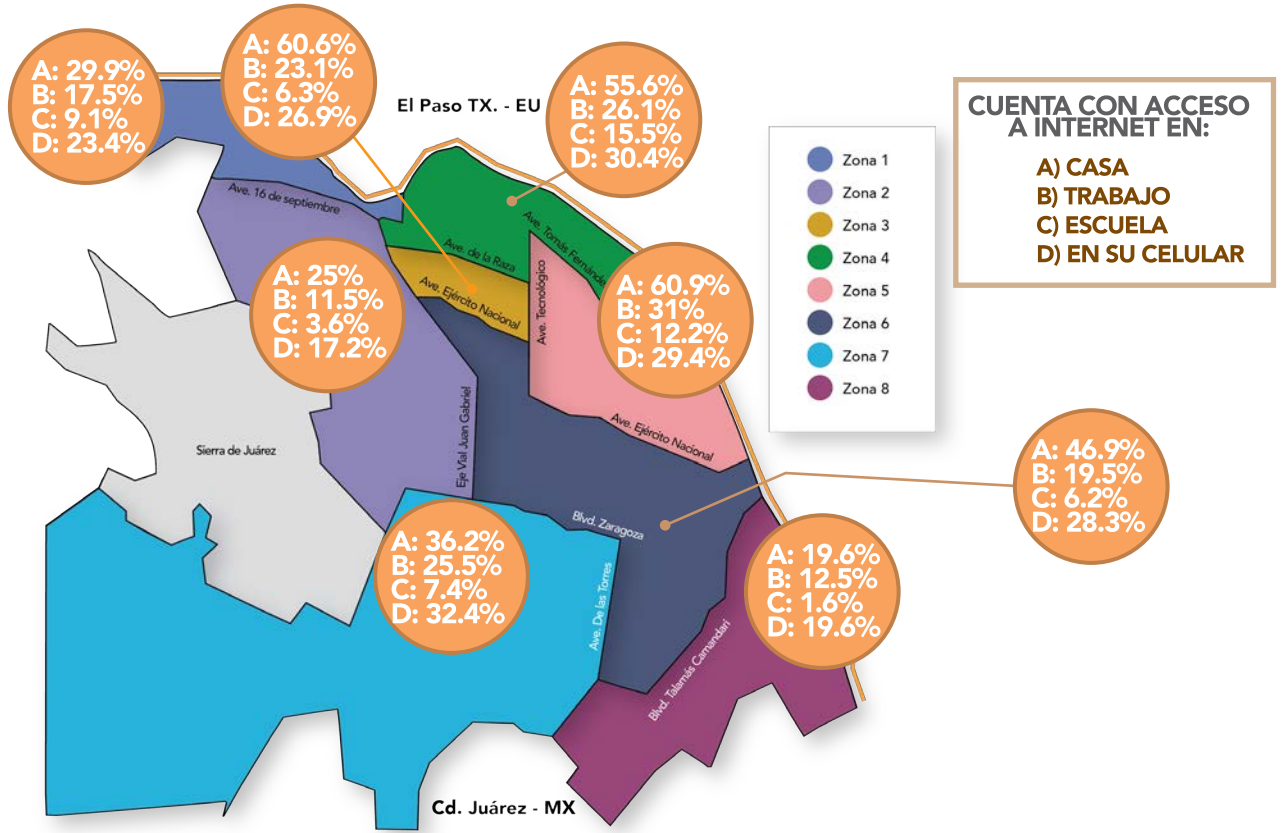
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Acceso a internet según segmento

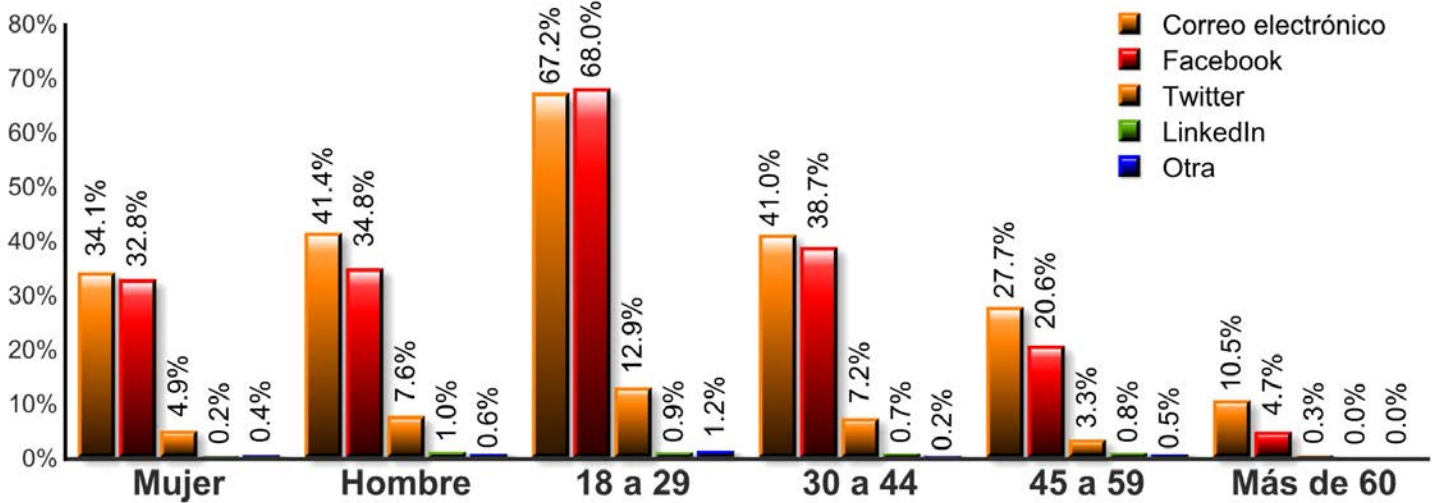


FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Internet y Redes Sociales

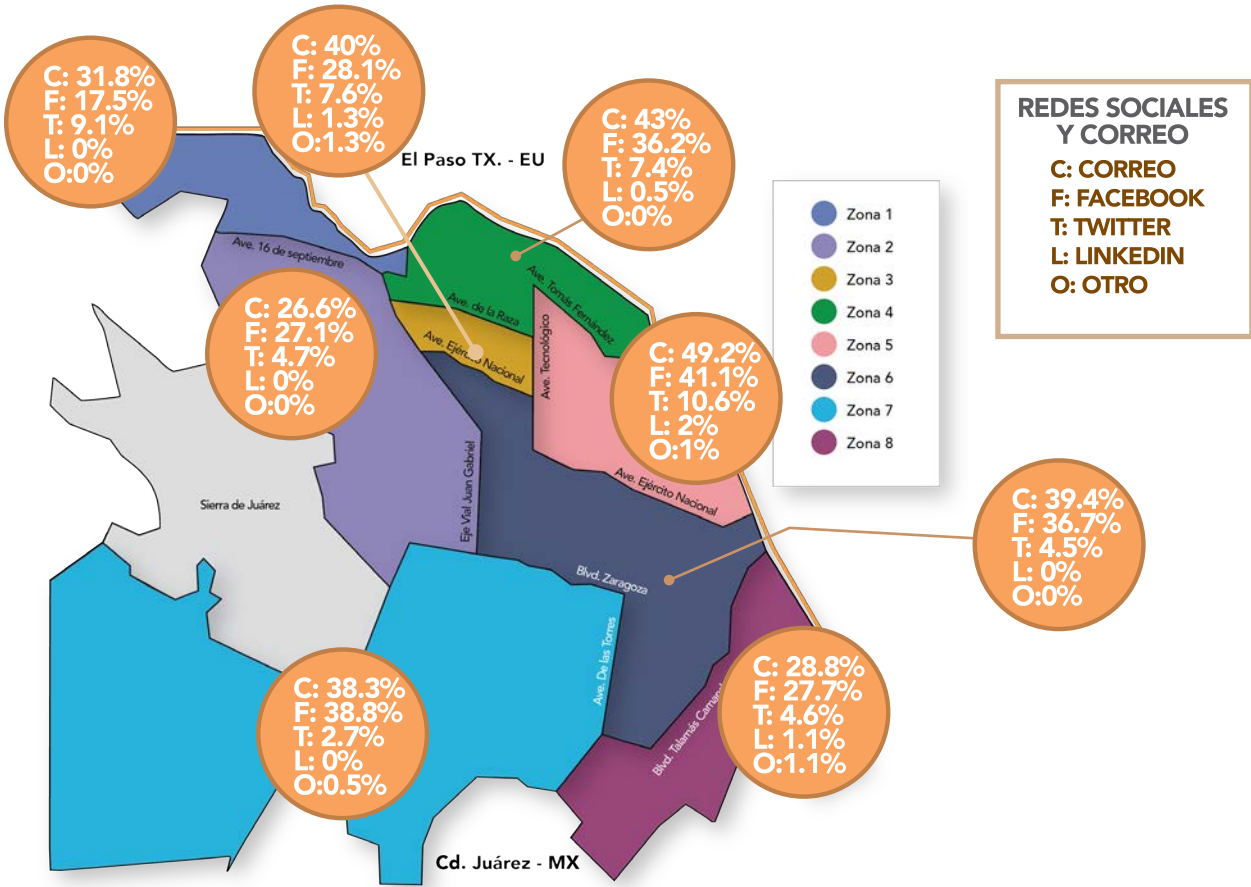


Tiene cuenta de:

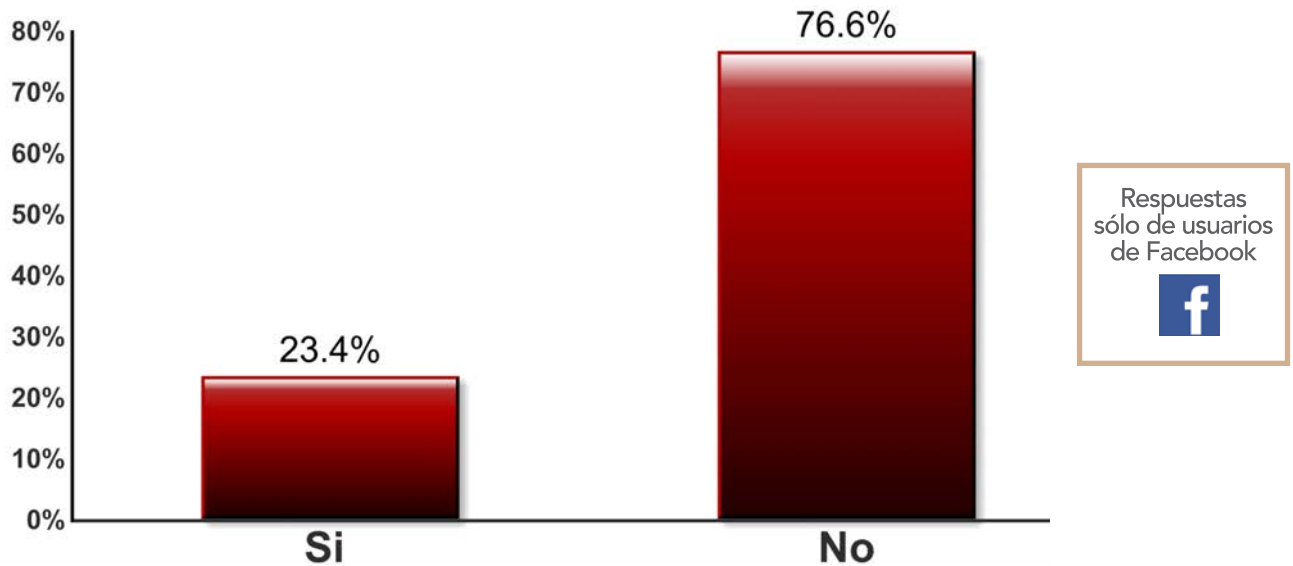


FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Internet y Redes Sociales



Durante el 2013 ¿Acudió a algún evento convocado por las redes sociales?



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Conclusiones

Los indicadores en 2013 muestran que los juarenses nos estamos recuperando en la economía y en la seguridad de nuestras calles, pero también nos avisan que aún no hemos alcanzado los niveles que teníamos antes de la crisis económica y de seguridad. La discriminación, así como la violación

de derechos, son condiciones que siguen presentes en la vida de los juarenses aunque en menor grado en 2013 que en años anteriores. Sin embargo, la percepción de una mayor desigualdad entre los juarenses crece en 2013. En el Índice de Calidad de Vida Municipi-

pal, el cual nos permite comparar a Juárez con los 20 municipios de mayor población en México, Juárez ocupa el último lugar. El mensaje de este resultado está claro: es momento de trazarnos metas y actuar, ciudadanía y gobierno, para lograr un mejor Juárez, un Juárez con alta calidad de vida.

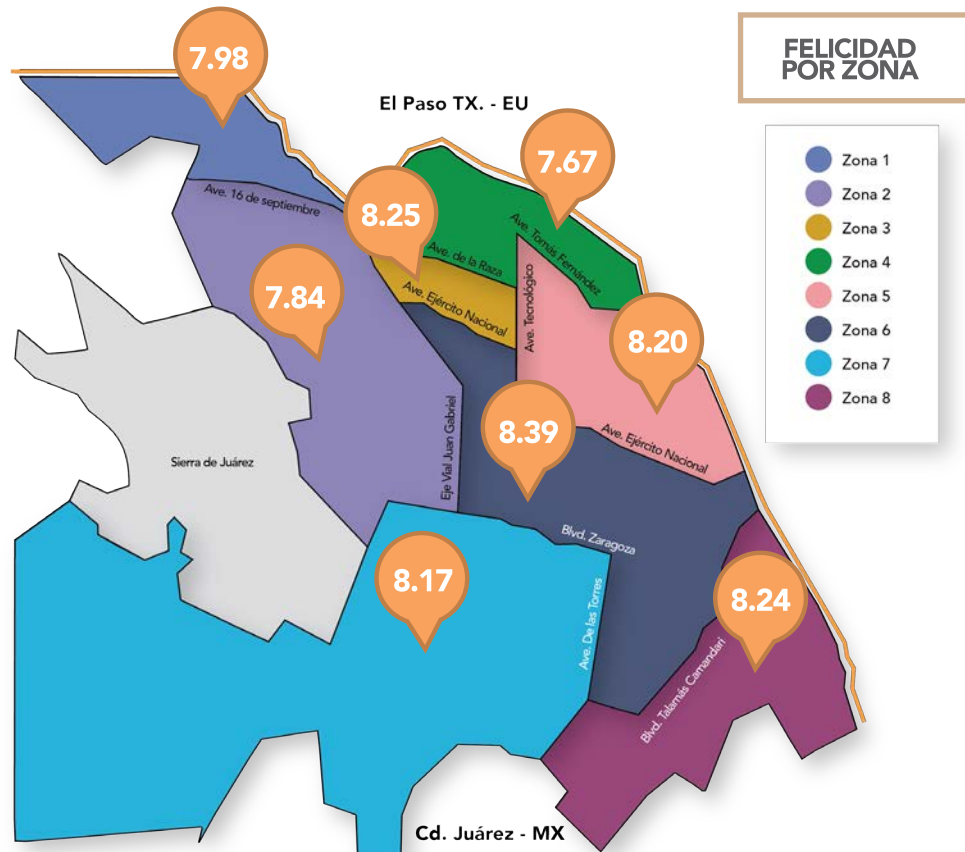
FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013



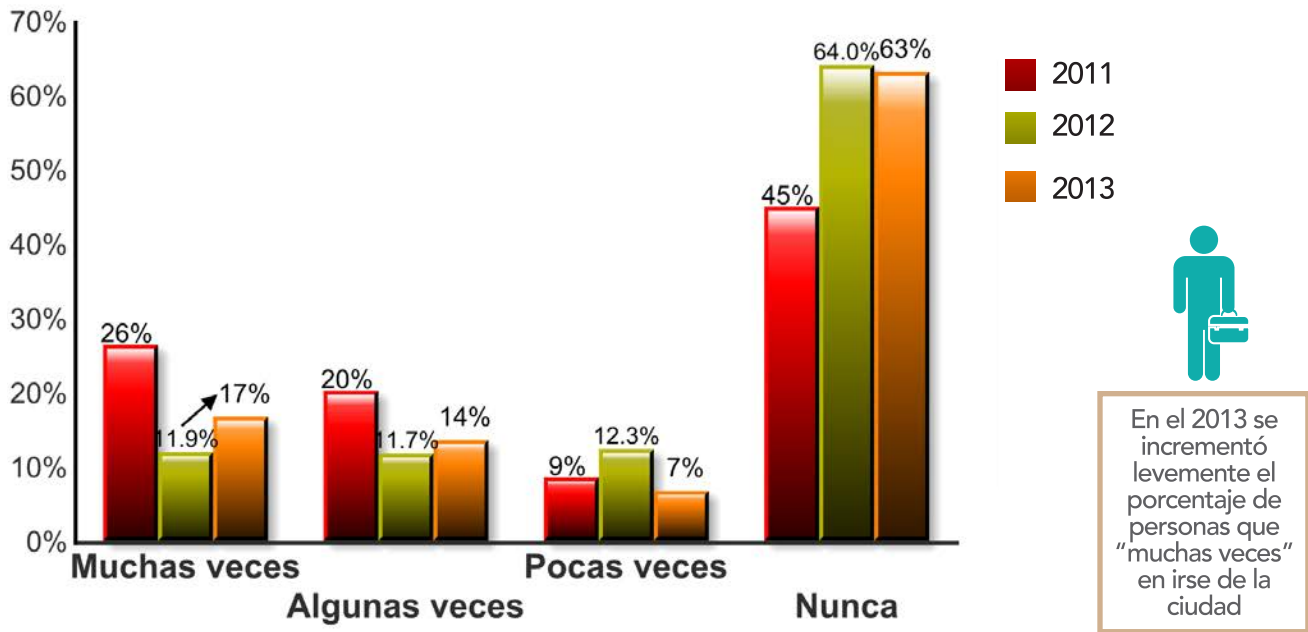
CALIFICACIÓN PROMEDIO DE FELICIDAD
(1= muy infeliz, 10= muy feliz)

2012= 8.05
2013= 8.10

FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

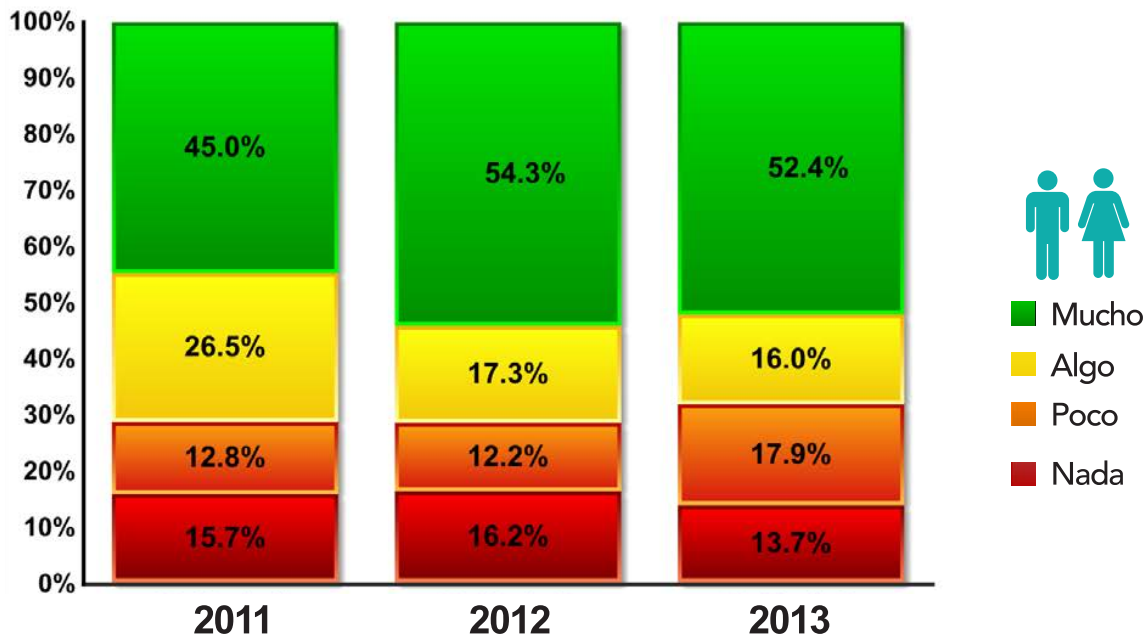


¿Con qué frecuencia pensó en irse de la ciudad?



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

Están orgullosos de ser o vivir en Ciudad Juárez



FUENTE: ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE VIDA, 2013

En este apartado se describe el método de trabajo para la encuesta de percepción ciudadana.

■ Técnica de muestreo

Se utilizó una técnica de muestreo probabilístico biétipica, con selección aleatoria y de levantamiento por áreas. La primera etapa consiste en la selección aleatoria de los puntos de levantamiento que para efectos de este trabajo se denominarán semillas. Utilizando la tabla de aleatoriedad se seleccionaron 72 semillas distribuidas en toda la ciudad. En este caso cada semilla la representa una colonia o fraccionamiento dentro de la ciudad.

La segunda etapa de la técnica de levantamiento consistió en la selección de los elementos para la entrevista y se detalla

de la siguiente forma: en cada semilla se tomó un punto de partida, el cual fue elegido discrecionalmente y luego conforme las manecillas del reloj, se recorrieron las manzanas ubicadas alrededor de dicho punto, levantando sólo una encuesta por domicilio y con salto sistemático de por lo menos dos casas por cada encuesta efectivamente levantada. Si en la casa seleccionada por el salto no accedían a dar la entrevista, entonces se tocaba en la siguiente hasta obtener la encuesta.

El método de entrevista fue personal, cara a cara y aplicando un instrumento por domicilio. Cabe mencionar que el le-

vantamiento de la muestra fue efectivo; es decir, que se desestimaron los rechazos o encuestas incompletas, por lo que se utilizó la técnica de sustitución tanto en domicilio, como en puntos de levantamiento (semillas), para que la muestra final fuera sólo de instrumentos contestados de manera efectiva, logrando con ello la representatividad esperada.

Como parte de la metodología de campo se registró evidencia fotográfica la cual se puede consultar en los anexos del presente documento. Asimismo, se mantuvo una constancia de reportes de avance diarios.

■ Determinación del tamaño de la muestra

La muestra fue determinada estadísticamente con la ecuación para proporciones poblacionales. La técnica de muestreo utilizada y la muestra suficiente garantizan que los resultados se puedan proyectar estadísticamente al total de la población.

El marco muestral para la selección aleatoria es una lista de todas las colonias y fraccionamientos de Juárez y para ello, se consideró un universo poblacional de personas de 18 años o más de acuerdo al Censo de Población y Vivienda del 2010.

La muestra fue de 1,508 elementos. El nivel de confianza (Z) utilizado fue del 95%, el margen de error (e) del 3.5% y la probabilidad éxito (p) tomando en cuenta la participación ciudadana fue de 50%.

Ecuación estadística para proporciones poblacionales

$$n = \frac{Z^2 (p*q)}{e^2 + \frac{(Z^2 (p*q))}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (Éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (Fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

■ Perfil del entrevistado

El perfil del entrevistado son ciudadanos hombres y mujeres, que al momento de la entrevista fueran residentes de Juárez y con una edad de 18 años o más.

Metodología de la encuesta de percepción ciudadana

Este tipo de técnicas garantizan que la distribución de la muestra sea a lo largo y ancho de las poblaciones selecciona-

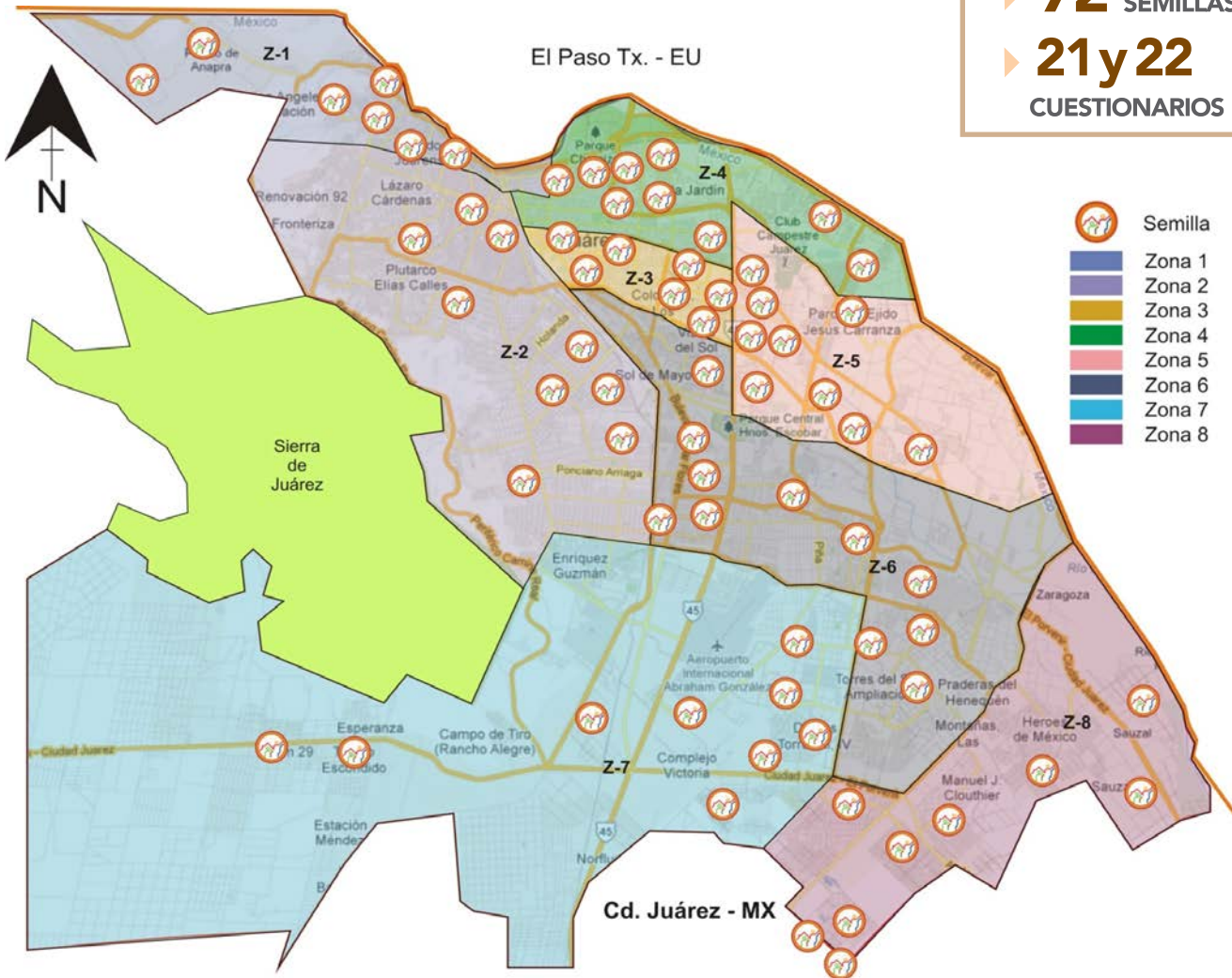
das y que se obtenga información que realmente represente el mercado meta. La distribución efectiva de los puntos

de levantamiento se puede ver en el plano siguiente.

MUESTRA:

- ▶ **1508**
- ▶ **72 SEMILLAS**
- ▶ **21 y 22**

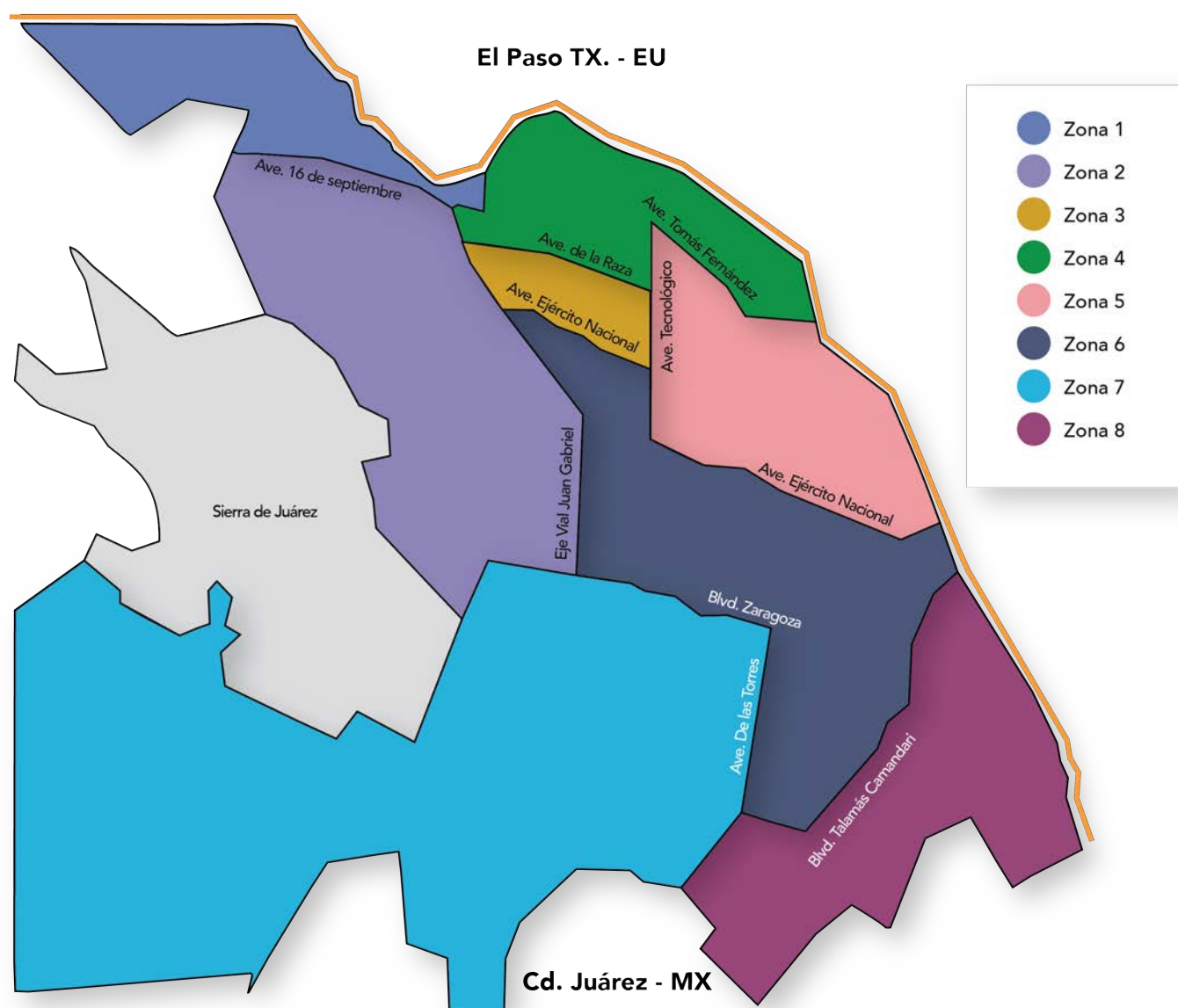
CUESTIONARIOS



Zonificación de Juárez

Para efectos de este estudio, se realizó una zonificación del área urbana de la ciudad. Esto permite visualizar las tendencias de algunos resultados por áreas geográficas y tener además, una mayor comprensión de las distintas percepciones de acuerdo al área de influencia en la que vive el ciudadano.

■ Mapa zonas de la ciudad



Metodología de la encuesta de percepción ciudadana

Zona	Características
<p>Zona 1</p> 	<p>Esta zona comprende del centro histórico hasta Lomas de Poleo en el noroeste de la Ciudad.</p> <p>Es una zona antigua con una infraestructura urbana deteriorada y en constante mantenimiento, posee zonas con viviendas abandonadas en proceso de derrumbe.</p> <p>Cuenta con actividad comercial y servicios básicos.</p>
<p>Zona 2</p> 	<p>Es la zona poniente de la Ciudad que comprende las colonias desde la Monterrey, hasta Cd. Moderna.</p> <p>Es una zona con infraestructura limitada y con avances recientes en pavimentación y servicios básico, pero aun con rezago.</p> <p>Posee actividades comerciales e industriales pues en dicha zona se encuentran varios parques industriales, pero dicha zona corresponde principalmente a sectores de viviendas.</p>
<p>Zona 3</p> 	<p>Esta zona integra colonias entre las que se encuentran Los Nogales, Melchor Ocampo, San Ángel, Los Lagos y otras.</p> <p>Es una zona con alto nivel de infraestructura pero antigua y en constante mantenimiento.</p> <p>Posee un alto grado de actividades comerciales y cuenta con todos los servicios.</p>
<p>Zona 4</p> 	<p>Esta zona corresponde a colonias con más de 30 años de existencia, va desde la colonia Cuauhtémoc, pasando por la Hidalgo, Margaritas, Córdoba Américas, hasta fraccionamientos como las Alamedas y Nuevo Hipódromo.</p> <p>Es una zona con bajo nivel de crecimiento, hay actividad comercial, y cuenta con actividad industrial, pues existen dentro de dicha zona algunos parques industriales.</p> <p>Cuenta con una infraestructura antigua y en constante mantenimiento y cuenta con todos lo servicios.</p>
<p>Zona 5</p> 	<p>Esta zona presenta niveles polarizados, pues en ella se encuentran desde colonias populares, hasta desarrollos de vivienda media y residencial de reciente creación.</p> <p>Es una zona con alta actividad comercial, de servicios e industrial en constante desarrollo, alta concentración de centros educativos tanto públicos, como privados, es la zona considerada como "zona dorada" de la ciudad.</p> <p>Cuenta con alta infraestructura en constante mantenimiento y con todos los servicios.</p>
<p>Zona 6</p> 	<p>Esta zona corresponde principalmente a viviendas de interés social desarrollada entre finales de los ochentas y noventas como Infonavit Jarudo, Aeropuerto, Oasis, Ampliación Aeropuerto, Juárez Nuevo, hasta el límite del Blvd. Independencia (Talmás Camandari).</p> <p>Es una zona con amplia actividad comercial e industrial, cuenta con todos los servicios y una amplia infraestructura urbana.</p>
<p>Zona 7</p> 	<p>Esta zona corresponde al suroeste de la Ciudad, comprende desde el fraccionamiento Oasis revolución, hasta la zona de Villa Esperanza.</p> <p>Es una zona con rezagos en infraestructura, bajo desarrollo habitacional y comercial, aun que si cuenta con actividades comerciales e industriales limitadas.</p>
<p>Zona 8</p> 	<p>Esta zona es en la que se ha presentado el desarrollo y crecimiento más reciente, pues está compuesta principalmente por fraccionamiento de vivienda de interés social de reciente creación.</p> <p>Cuenta con todos lo servicios y una infraestructura urbana básica, hay actividad comercial e industrial, e incluso educativa pues en dicha zona se encuentra la Ciudad del Conocimiento.</p> <p>Aun que presentan viviendas en abandono, es una zona con mucha población principalmente joven.</p>



www.asiestamosjuarez.org

Tels.- (656) 625.06.45

(656) 625.06.40

Fax.- (656) 625.06.49

Av. 20 de Noviembre #4305

Col. El Colegio

C.P.- 32310

Ciudad Juárez, Chihuahua, México

Este es un proyecto de

