

Ciudad Juárez

Bienestar SUBJETIVO

¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):
Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2023). Informe de Bienestar Subjetivo 2023. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1. Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia. Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.

Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.





Comité Editorial

Sergio Meza de Anda
Director General de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Erika Donjuan Callejo
Coordinadora de Así Estamos Juárez

Alonso Ruiz
Enrique Brambila
Colaboradores

Isaac Sias
Marisol Casarrubias
Rosalba Hernández
Diseño Editorial

Av. 20 de noviembre #4305
Col. Los Nogales, C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Cd. Juárez, Chihuahua, México
www.planjuarez.org

Contenido:

I. Introducción y metodología	5
II. Felicidad y aspectos de la vida	9
III. Satisfacción con la ciudad en la que vive	13
IV. Bienestar subjetivo en Educación	15
V. Bienestar subjetivo en Salud	19
VI. Bienestar subjetivo en Vivienda	24
VII. Bienestar subjetivo en Servicios públicos	28
VIII. Bienestar subjetivo en Desarrollo urbano	32
IX. Bienestar subjetivo en Transporte público	36
X. Bienestar subjetivo en Medioambiente	39
Conclusiones	43

INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA

En los últimos años la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), de la que México es miembro, se ha manifestado con respecto a la importancia de medir el bienestar subjetivo de las personas. A nivel mundial lo hace la OCDE a través del Better Life Index, que mira más allá de lo convencional en un total de 11 dimensiones esenciales para la calidad de vida.

Plan Estratégico de Juárez, a través del sistema de indicadores Así Estamos Juárez, presenta desde hace algunos años un informe que reflexiona sobre el bienestar subjetivo de los y las juarenses, que se concentra en 9 temas:

1. Felicidad y aspectos de la vida
2. Satisfacción con la ciudad en la que vive
3. Educación
4. Salud
5. Vivienda
6. Servicios públicos
7. Desarrollo urbano
8. Transporte público
9. Medioambiente

Asimismo, cada tema se integra por una serie de preguntas (relacionadas con el tema en cuestión) en las que las personas pueden medir su grado de satisfacción. Dichas preguntas forman parte de la encuesta de percepción ciudadana 2022. Todas estas preguntas tienen uniformidad en el tipo de respuesta –es decir, se pueden responder en un rango del 1 al 10– para lo cual, al momento de las entrevistas, se les explica la manera de calificar (del 1 al 10, donde 1 es el nivel de satisfacción más bajo y 10 el nivel más alto). Asimismo, se les muestra un apoyo visual para evitar sesgos en el entendimiento de la manera de evaluar dichas preguntas.

El bienestar subjetivo es un promedio de calificaciones que los y las juarenses otorgan dependiendo su nivel de satisfacción respecto a estos temas:

Diga qué tan satisfecho está, en una escala del 1 al 10, como en la escuela



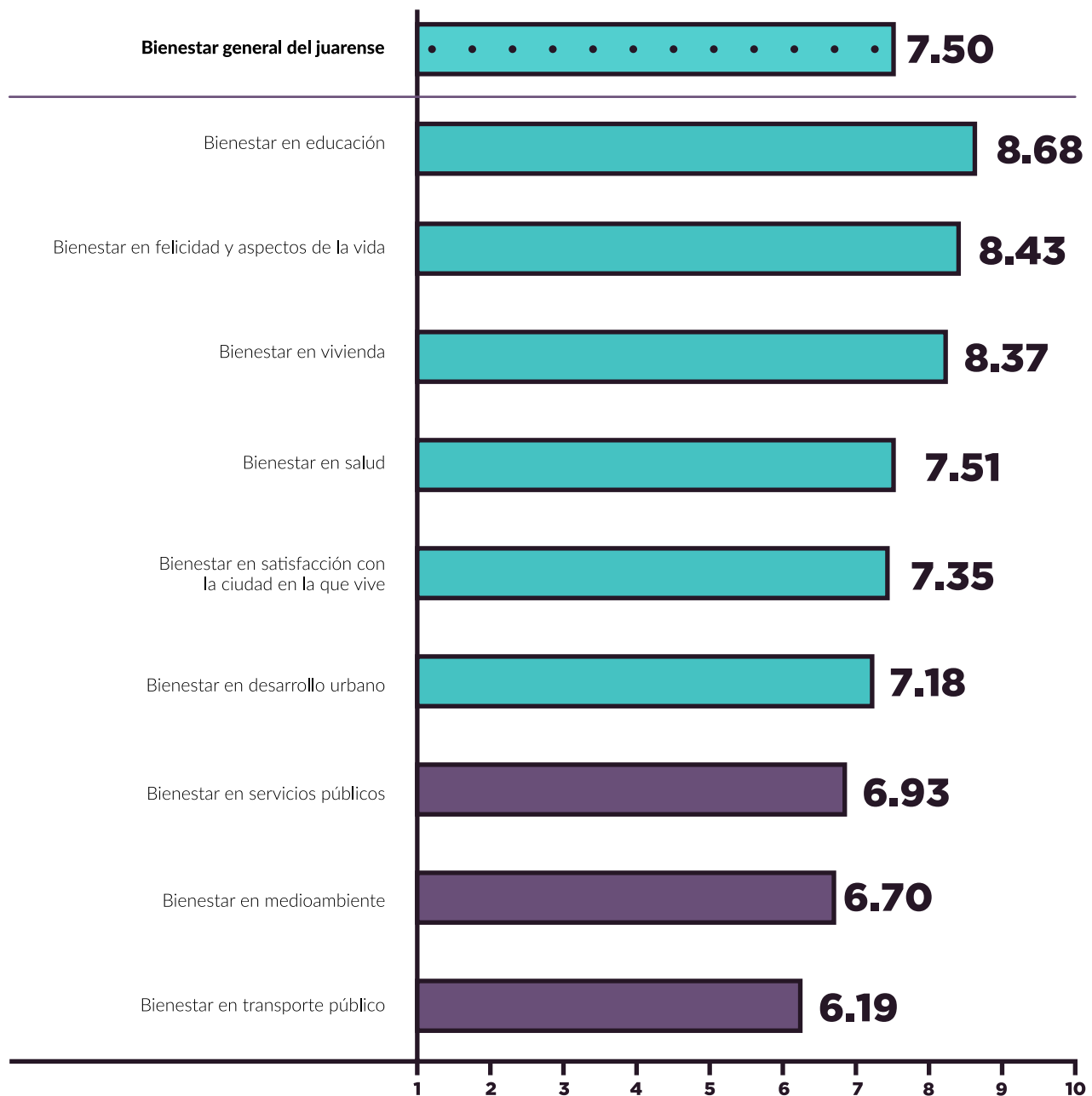
Cada una de las preguntas de los temas que conforman el análisis sobre el bienestar subjetivo general se evalúan de la misma manera, lo que permite hacer un análisis comparativo sobre los promedios de la satisfacción que percibe cada ciudadano entrevistado en los diferentes temas.

1.1 BIENESTAR SUBJETIVO

La siguiente gráfica muestra el bienestar subjetivo general de las y los juarenses, en donde la clasificación general fue de 7.50. El bienestar en educación se encuentra con la calificación más alta, con un 8.68; mientras tanto, la calificación en bienestar felicidad y aspectos de la vida se encuentra en segundo lugar,

con un 8.43; en contraparte, las dos calificaciones más bajas las tienen el bienestar en medioambiente y el bienestar en transporte público, con las calificaciones de 6.70 y 6.19, respectivamente.

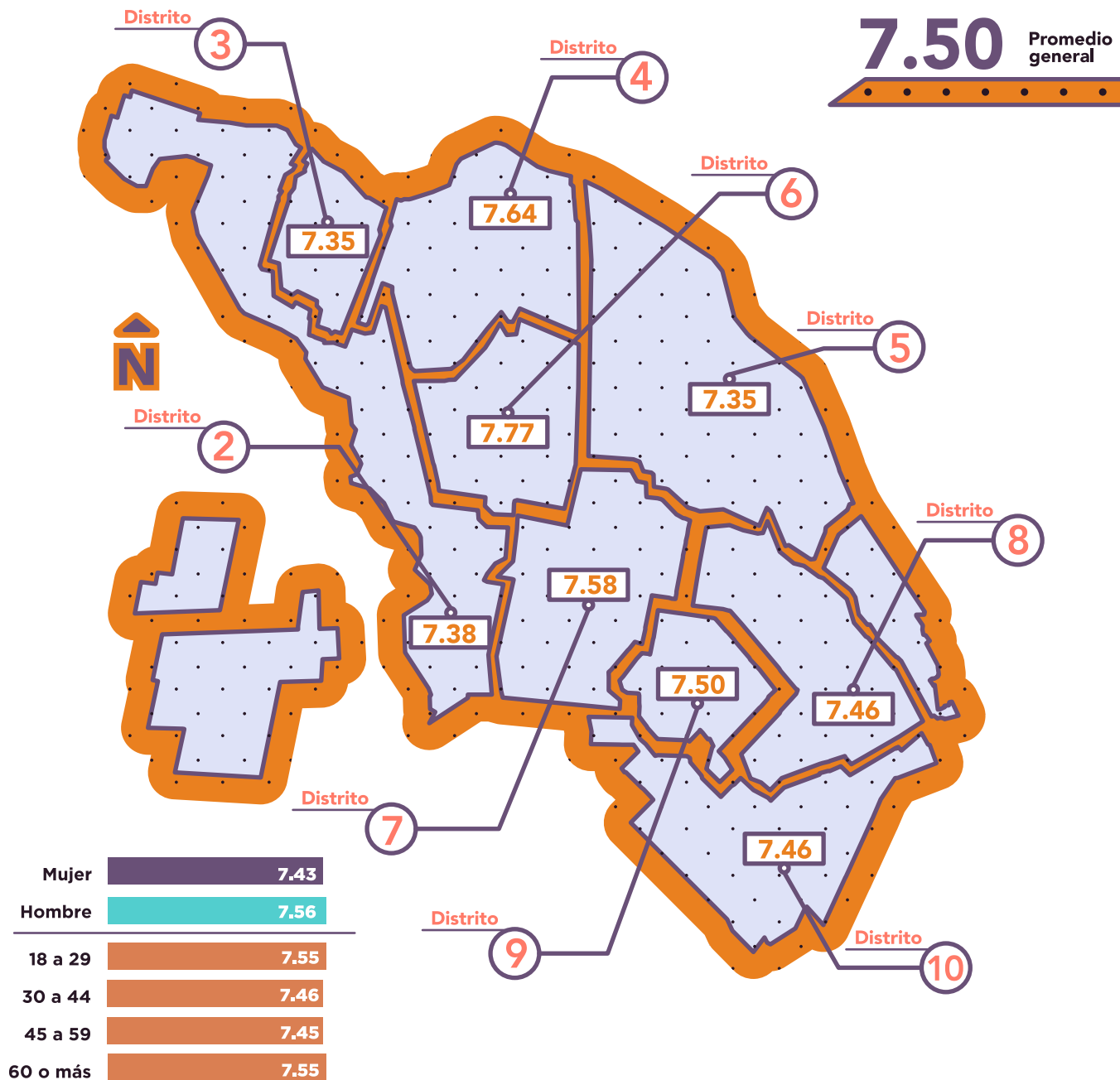
Bienestar subjetivo general del y de la juarense



Haciendo un desglose por sexo, edad y distrito electoral de los y las juarenses entrevistados(as), se observa que el bienestar subjetivo general se encuentra en empate entre hombres y mujeres; mientras que, por edades, las personas entre 18 y 29 y el de 60 o más tienen la mejor calificación, con un 7.55. En cuanto a los diferentes distritos en la ciudad,

el distrito 6 es el que tiene la calificación promedio más alta, en contra parte al distrito 3 y 5, que es donde el bienestar subjetivo es más bajo, en general, y hay 6 distritos en los que su bienestar subjetivo es igual o mayor al promedio general.

Bienestar subjetivo general del y de la juarense

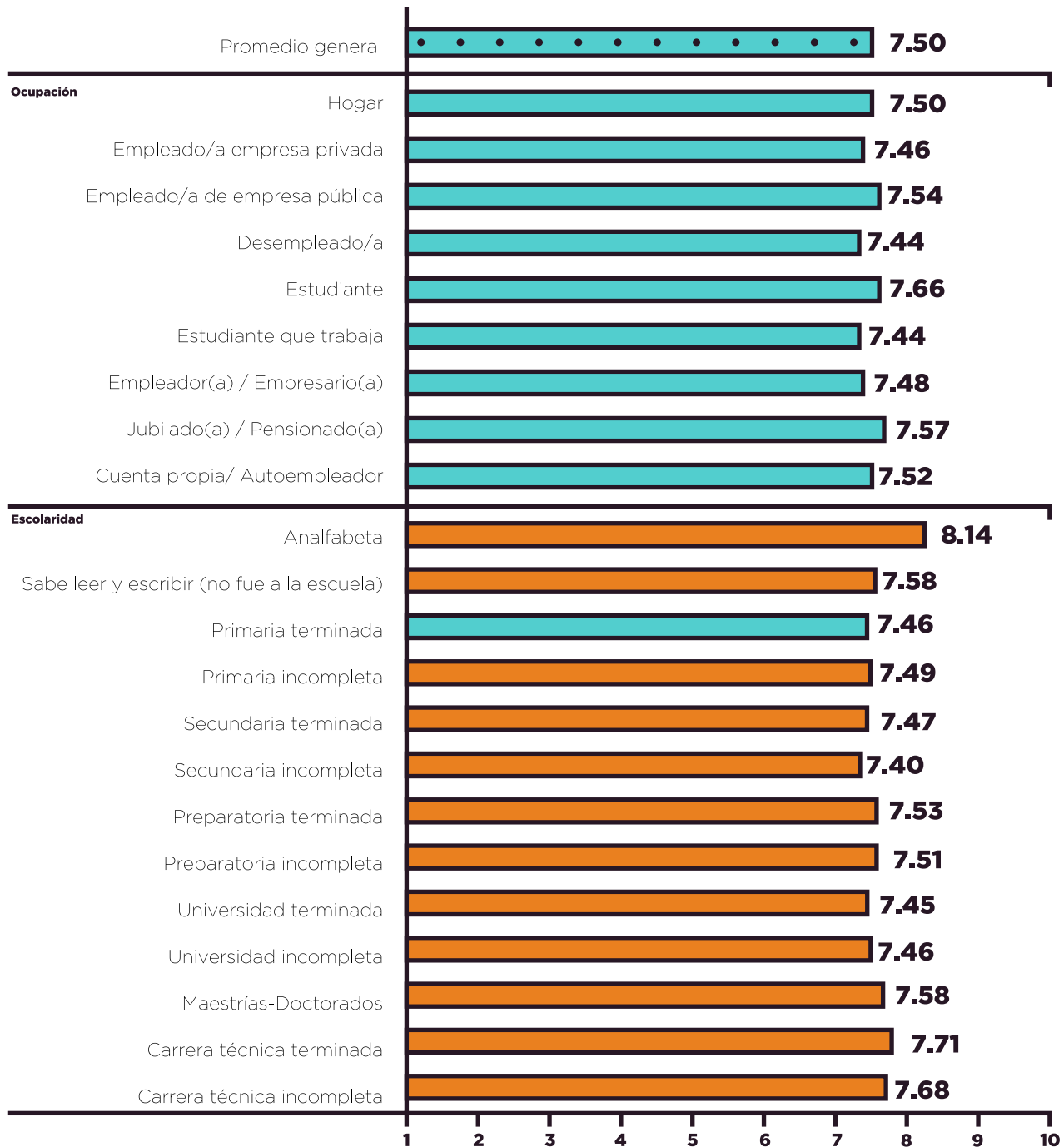


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Las personas que son estudiantes tienen un bienestar subjetivo parcialmente más alto que los demás, de 7.66. Las personas desempleadas tienen en general una calificación más baja, de apenas 7.44. Las personas que se consideran analfabetas tienen un

bienestar subjetivo más alto, con un 8.14. En cambio, las personas que no terminaron la secundaria tienen la calificación más baja, de 7.40 en la escala del 1 al 10.

Bienestar subjetivo general del y de la juarense



FELICIDAD Y ASPECTOS DE LA VIDA

Esta dimensión se integra de siete preguntas, que abordan la felicidad y satisfacción aspectos relacionados con su persona y familia: su felicidad, la satisfacción con la vida familiar, su salud mental, su apariencia física, vida social y trabajo actual. En la tabla se presentan los promedios obtenidos en cada rubro.

Aspectos que integran el bienestar: felicidad y aspectos de la vida

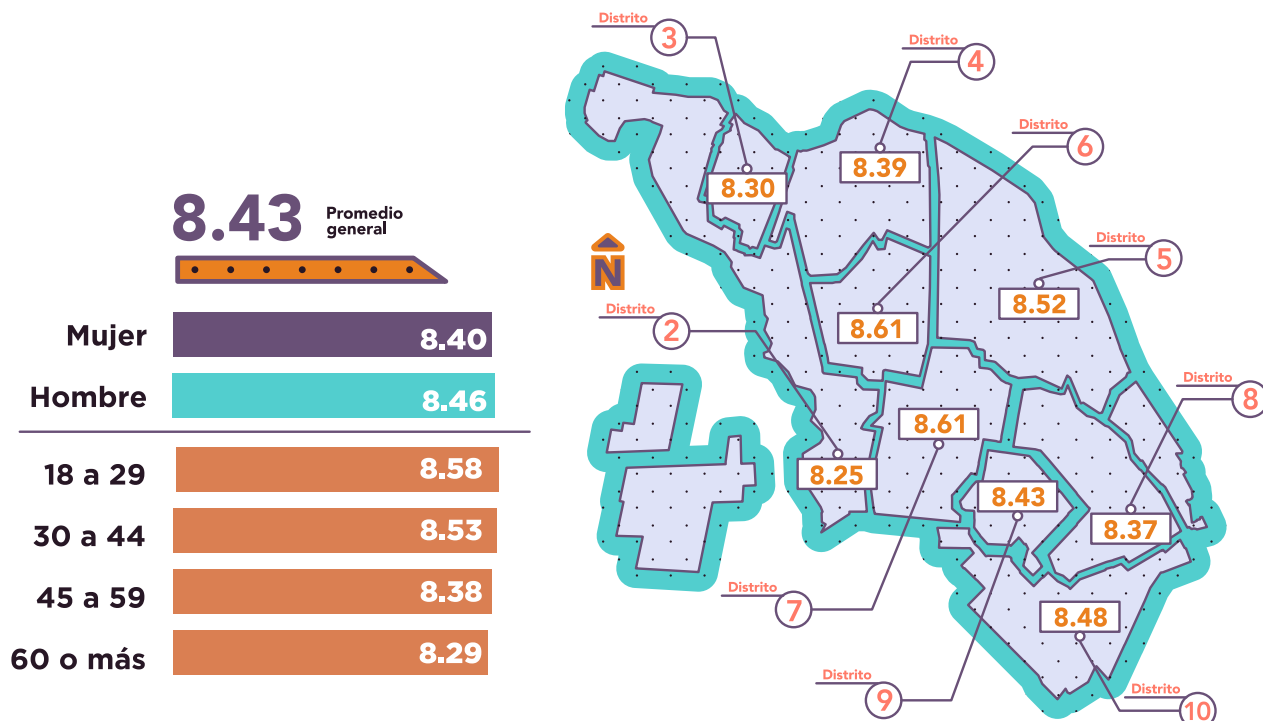
Segmento	¿Qué tan feliz es usted?	¿Qué tan satisfecho está usted con su vida familiar?	¿Qué tan satisfecho está usted con su salud física?	¿Qué tan satisfecho está usted con su salud mental?	¿Qué tan satisfecho está usted con su apariencia?	¿Qué tan satisfecho está usted con su vida social?	¿Qué tan satisfecho está usted con su trabajo actual?
Promedio de la dimensión: 8.43	8.34	8.73	8.25	8.60	8.59	8.08	8.50

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

La siguiente gráfica muestra el bienestar subjetivo en felicidad desglosado por sexo, rango de edad y distrito electoral. Al observar la gráfica se puede apreciar que tanto hombres como mujeres tienen el mismo bienestar subjetivo en felicidad, mientras que, por edades, con la mejor calificación en el rango entre los 18 a 29 años, con un 8.58. En cuanto

a las diferentes zonas geográficas de la ciudad, los distritos que se perciben con un mayor bienestar subjetivo en felicidad son el 6 y el 7, con un 8.61; cabe resaltar que todas las calificaciones están por encima del promedio general de bienestar subjetivo del juarense.

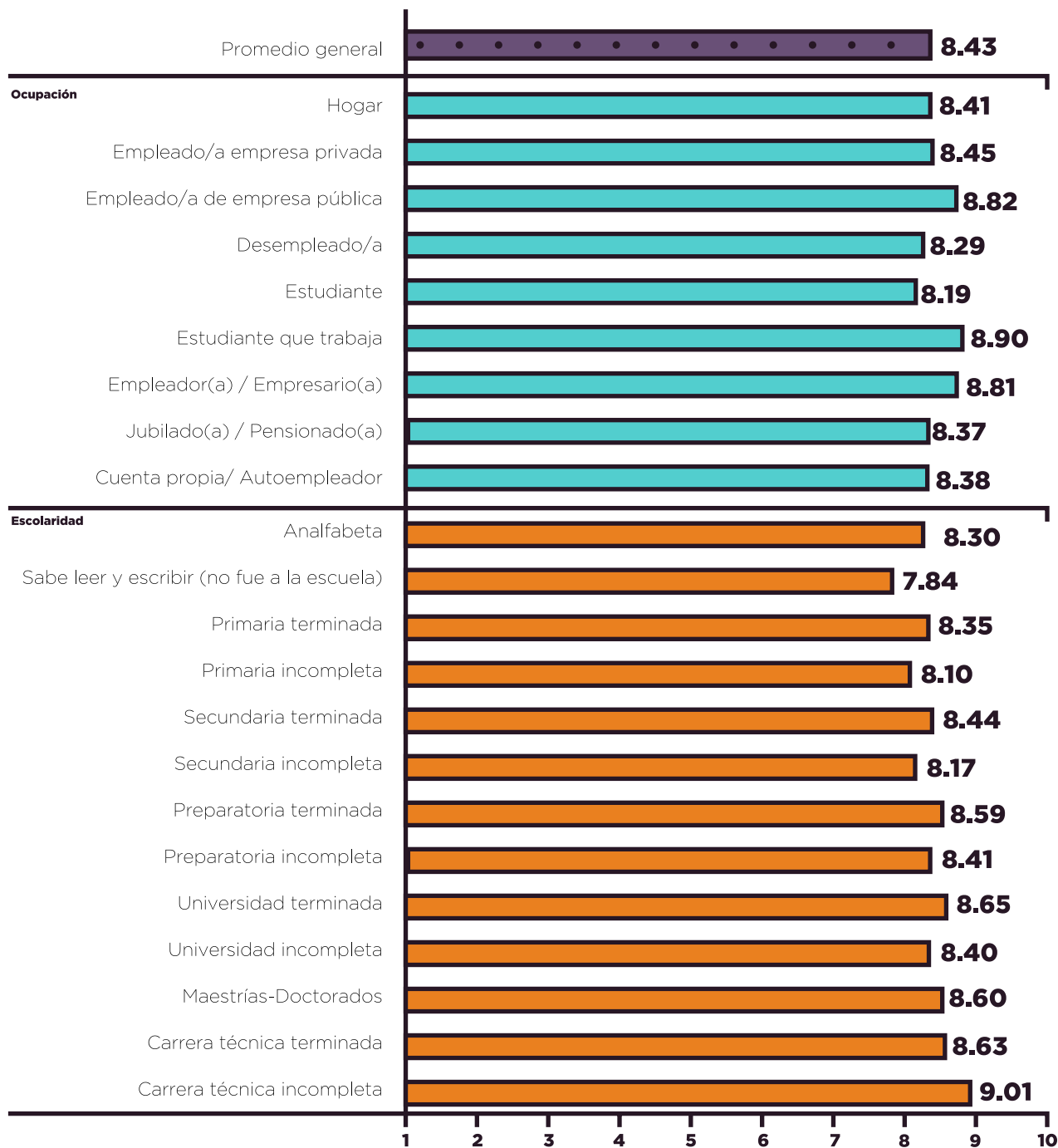
Bienestar subjetivo en felicidad y aspectos de la vida



La siguiente gráfica muestra el desglose por ocupación y escolaridad, en donde se observa que son las personas que son estudiantes y que trabajan son las que tienen la calificación más alta, 8.90; mientras que, en contraparte, la calificación más baja la tienen las personas estudiantes, con

8.19. En cuanto a la escolaridad, son las personas que tuvieron una carrera técnica incompleta las más felices, con 9.01. En cambio, las personas que saben leer y escribir, pero que no fueron a la escuela, tienen la calificación más baja, con un 7.84.

Bienestar subjetivo en felicidad y aspectos de la vida



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

2.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN FELICIDAD Y ASPECTOS DE LA VIDA

La siguiente gráfica muestra las preguntas que componen el bienestar subjetivo de la felicidad de los juarenses, resultando en promedio con un 8.34 en la escala del 1 al 10. La satisfacción con la vida familiar tiene la calificación más alta, con un 8.73; mientras que la satisfacción con la vida social tiene la calificación más baja, con un 8.08.

En la información segmentada por sexo se puede observar que son los hombres quienes se sienten

más felices, con una calificación de 8.38; en cuanto a la satisfacción de la vida familiar las mujeres están más satisfechas, con un 8.75. Por otro lado, al observar los rangos, el grupo de 18 años a 29 años edad es el que tiene la calificación más alta en felicidad, con 8.62, y la que tiene la calificación más baja es la de los 45 años a 59 años con un 8.21, en cuanto a la segmentación distrital, el distrito que se siente más feliz es el distrito 7.

Aspectos que integran el bienestar: felicidad y aspectos de la vida

Segmento	¿Qué tan feliz es usted?	¿Qué tan satisfecho está usted con su vida familiar?	¿Qué tan satisfecho está usted con su salud física?	¿Qué tan satisfecho está usted con su salud mental?	¿Qué tan satisfecho está usted con su apariencia?	¿Qué tan satisfecho está usted con su vida social?	¿Qué tan satisfecho está usted con su trabajo actual?
Promedio General	8.34	8.73	8.25	8.60	8.59	8.08	8.50
Sexo							
Mujer	8.31	8.75	8.20	8.55	8.57	8.03	8.41
Hombre	8.38	8.70	8.30	8.64	8.61	8.11	8.55
Edad							
18 a 29	8.62	8.96	8.63	8.63	8.60	8.19	8.36
30 a 44	8.35	8.78	8.46	8.64	8.68	8.18	8.68
45 a 59	8.21	8.68	8.14	8.56	8.61	8.09	8.38
60 o más	8.28	8.55	7.90	8.57	8.48	7.87	8.65
Distrito							
Distrito 2	8.10	8.69	8.04	8.53	8.34	7.99	8.03
Distrito 3	8.23	8.75	8.08	8.40	8.38	7.97	8.28
Distrito 4	8.29	8.66	8.21	8.63	8.55	7.97	8.69
Distrito 5	8.51	8.68	8.24	8.53	8.70	8.30	8.72
Distrito 6	8.47	8.76	8.40	8.77	8.90	8.33	8.78
Distrito 7	8.66	8.76	8.54	8.77	8.74	8.15	8.69
Distrito 8	8.28	8.69	8.21	8.57	8.55	7.91	8.42
Distrito 9	8.35	8.76	8.30	8.52	8.57	8.08	8.38
Distrito 10	8.32	8.78	8.32	8.66	8.66	8.08	8.65

La siguiente tabla muestra las preguntas del bienestar subjetivo desglosadas por ocupación y escolaridad. La calificación más alta la tienen los empleados de empresas públicas y estudiantes que trabajan, con un 8.73. Mientras tanto, en escolaridad la calificación más alta la tienen las personas que con carrera técnica incompleta, con 8.90. Las personas

que se encuentran más satisfechas con su trabajo actual son los estudiantes que trabajan, con un 9.11, mientras que las personas que están más satisfechas con su trabajo actual por escolaridad son aquellas que no terminaron la carrera técnica, con 9.22.

Aspectos que integran el bienestar: felicidad y aspectos de la vida

Segmento	¿Qué tan feliz es usted?	¿Qué tan satisfecho está usted con su vida familiar?	¿Qué tan satisfecho está usted con su salud física?	¿Qué tan satisfecho está usted con su salud mental?	¿Qué tan satisfecho está usted con su apariencia?	¿Qué tan satisfecho está usted con su vida social?	¿Qué tan satisfecho está usted con su trabajo actual?
Promedio General	8.34	8.73	8.25	8.60	8.59	8.08	8.50
Ocupación							
Hogar	8.37	8.81	8.20	8.60	8.53	8.00	8.24
Empleado empresa privada	8.30	8.71	8.37	8.55	8.65	8.11	8.51
Empleado de empresa pública	8.73	8.97	8.55	8.74	9.13	8.58	9.06
Desempleado	8.39	8.53	7.88	8.32	8.26	8.47	7.25
Estudiante	8.25	8.54	8.38	8.13	8.38	7.75	7.80
Estudiante que trabaja	8.73	9.27	9.00	9.18	8.73	8.27	9.11
Empleador/Empresario	8.68	9.41	8.53	8.73	9.00	8.41	8.94
Jubilado/Pensionado	8.39	8.67	8.00	8.63	8.53	8.03	8.57
Cuenta propia/Autoempleado	8.22	8.55	8.24	8.72	8.52	8.01	8.47
Escolaridad							
Analfabeta	8.22	8.39	8.17	8.33	8.50	8.65	8.18
Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	7.67	8.17	7.67	7.92	7.92	7.67	7.80
Primaria terminada	8.26	8.72	8.03	8.57	8.56	7.93	8.57
Primaria incompleta	7.83	8.45	7.78	8.30	8.36	7.93	8.23
Secundaria terminada	8.33	8.70	8.30	8.63	8.60	8.07	8.40
Secundaria incompleta	8.00	8.35	7.72	8.18	8.49	7.89	8.61
Preparatoria terminada	8.62	8.88	8.48	8.67	8.72	8.23	8.52
Preparatoria incompleta	8.14	8.92	8.42	8.63	8.64	7.89	8.26
Universidad terminada	8.61	8.77	8.64	8.78	8.79	8.25	8.85
Universidad incompleta	8.44	8.78	8.35	8.36	8.43	7.99	8.55
Maestrías-Doctorados	8.29	9.00	8.50	8.68	8.71	8.46	8.47
Carrera técnica terminada	8.68	8.76	8.40	9.04	8.45	8.22	8.93
Carrera técnica incompleta	8.90	9.20	8.50	9.10	9.10	9.10	9.22

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

BIENESTAR SUBJETIVO CON LA CIUDAD EN LA QUE VIVE

En cuanto al bienestar subjetivo con la ciudad en la que vive, la calificación general es inferior al promedio del bienestar subjetivo del y de la juarense. Esta dimensión solo se integra por una pregunta.

Aspectos que integran el bienestar: felicidad y aspectos de la vida

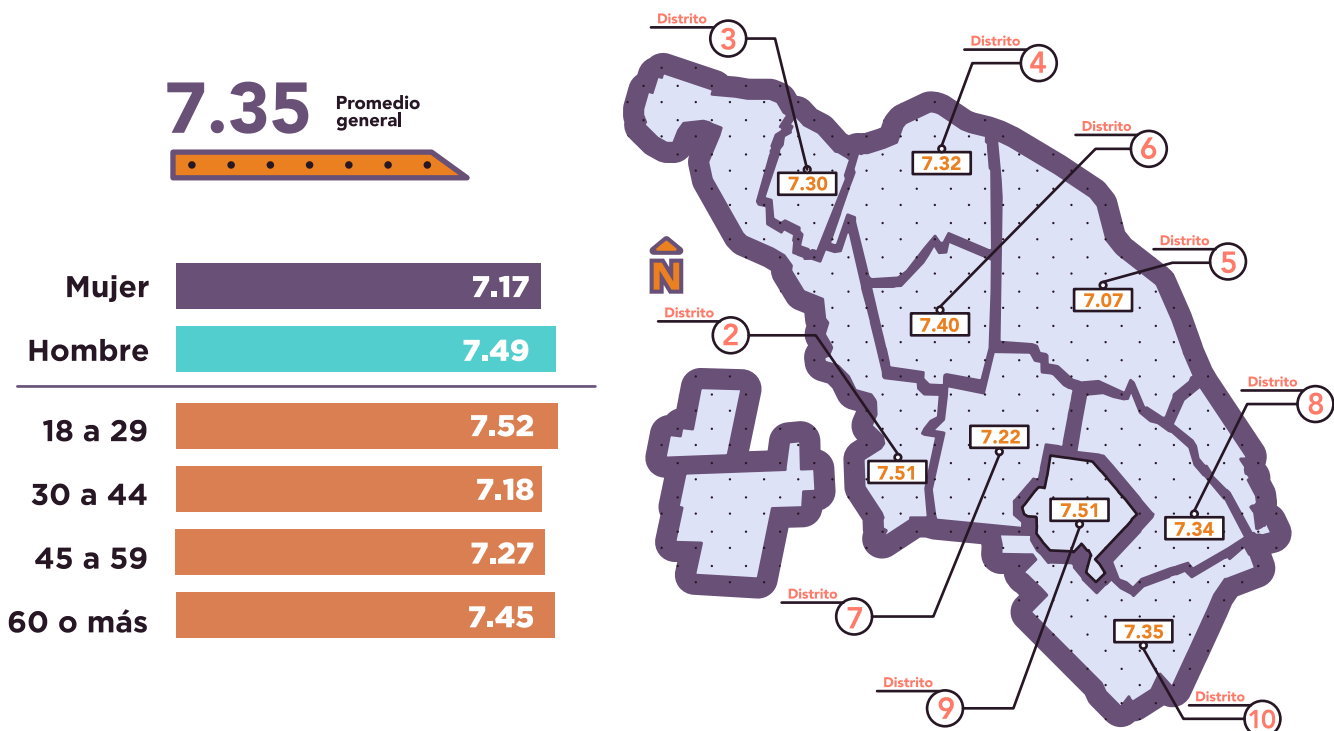
Segmento	¿Qué tan satisfecho está usted con la ciudad en dónde vive?
Promedio General	7.35

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

En la información siguiente se presentan cruces por segmentos poblacionales. Por ejemplo, los hombres cuentan con mayor bienestar subjetivo en la ciudad en la que viven a comparación de las mujeres. En cuanto al desglose por rango edad, podemos observar que a mayor edad menor es la satisfacción con la ciudad en la que vive, con un promedio de 7.52

para el rango de 18 a 29 años y 7.18 para los de 30 a 44 años. En cuanto a los distritos locales electorales, el distrito 5 cuenta con la calificación más baja, con apenas 7.07, mientras que el distrito 2 y 9 alcanza la calificación de 7.51.

Bienestar subjetivo con la ciudad en la que vive

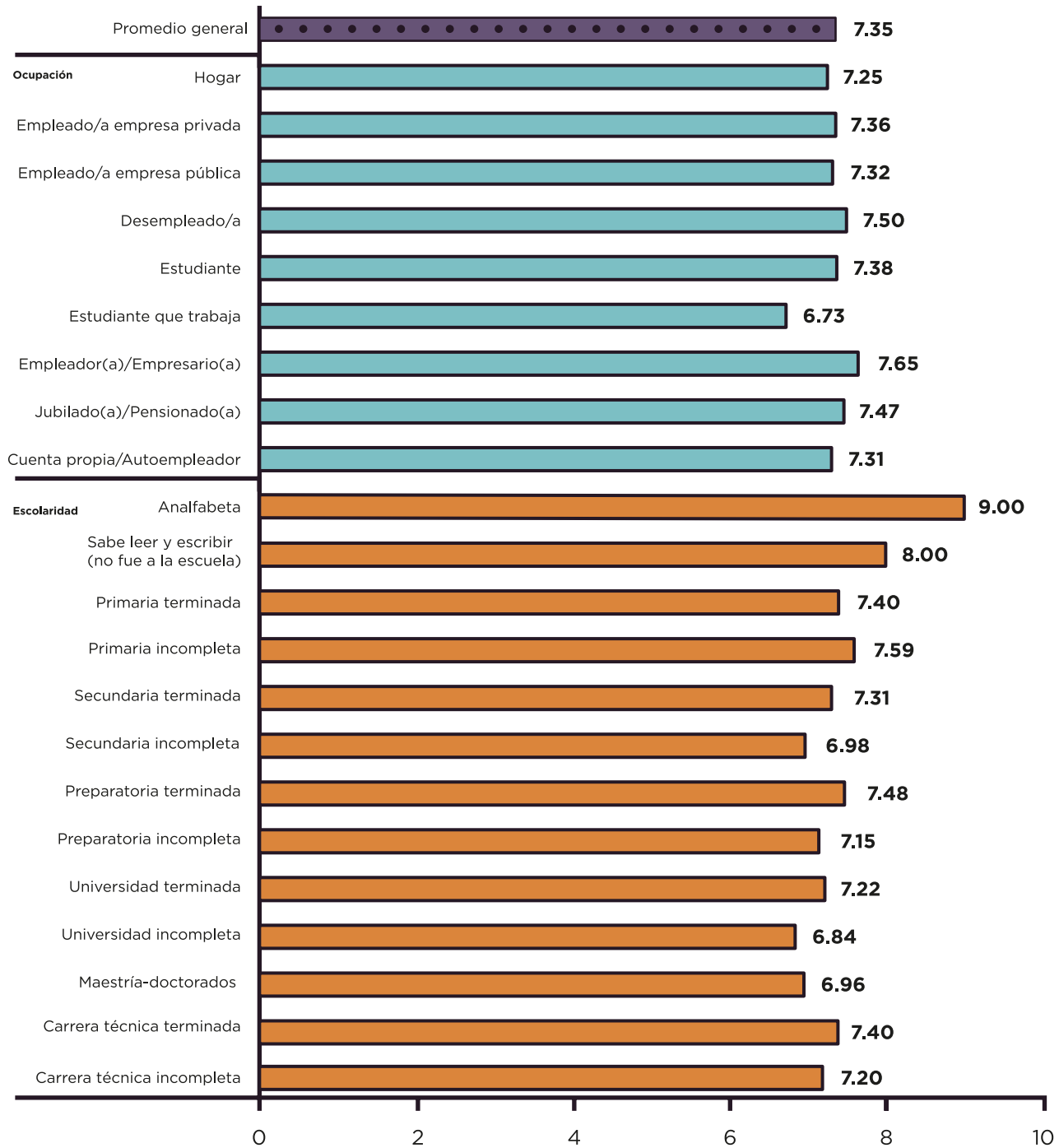


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Los estudiantes están menos satisfechos con la ciudad en la que viven, en contra parte las personas que son empresarias o empleadores están más satisfechos con una calificación de 7.65, las personas que son analfabetas están más satisfechos con la

ciudad en la que viven con un promedio de 9.00, en contra parte las personas que no terminaron la universidad tienen el promedio más bajo de apenas 6.84.

Bienestar subjetivo con la ciudad en la que vive



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

IV BIENESTAR SUBJETIVO EN EDUCACIÓN

La dimensión del bienestar subjetivo en la educación se integra de tres preguntas que abordan la satisfacción con la calidad de la educación básica, media y superior. En la tabla se presentan los promedios obtenidos en cada rubro y la general de 8.68.

Aspectos que integran el bienestar: educación

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación básica (primaria y secundaria)?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación media?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación superior?
Promedio General: 8.68	8.50	8.70	8.86

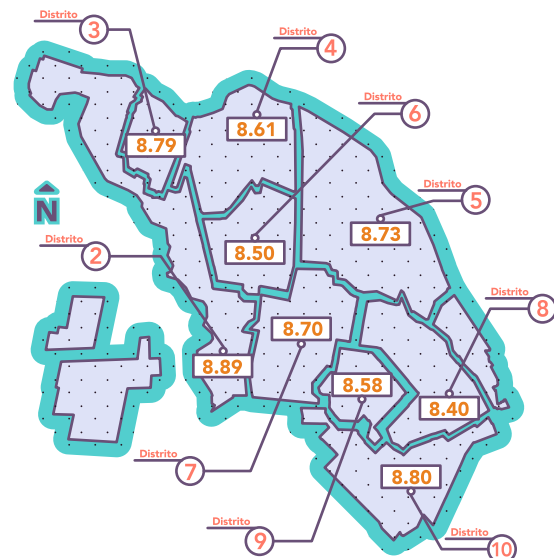
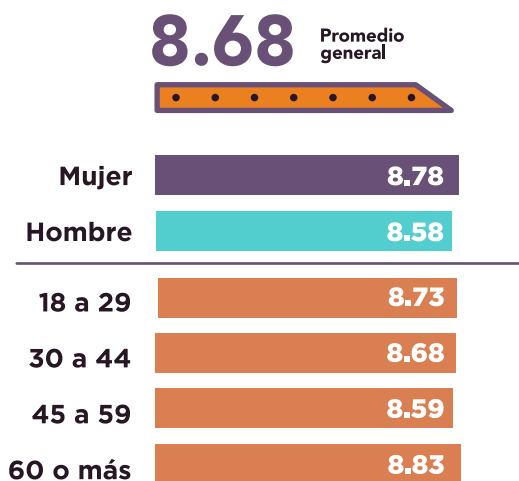
Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Las siguientes gráficas y tablas muestran el bienestar subjetivo en educación por distintos segmentos poblacionales.

En la primera se observa que el promedio es mayor que el general del bienestar subjetivo del y de la juarense, mientras que en el desglose se puede observar que las mujeres 8.78 están más satisfechas con la educación en comparación a los hombres, con un promedio de 8.58, respectivamente. En cuanto al desglose por rango de edad, se observa

que las personas de mayor edad tienen un bienestar subjetivo en educación mayor y entre menor es la edad este promedio disminuye. La calificación de las personas de 60 años y más es de 8.83; en contraparte, entre las personas de 18 años a 29 años es de 8.73. El distrito 8 cuenta con la calificación más baja, de apenas 8.40; sin embargo, el distrito 2 cuenta con la más alta, de 8.89.

Bienestar subjetivo en educación

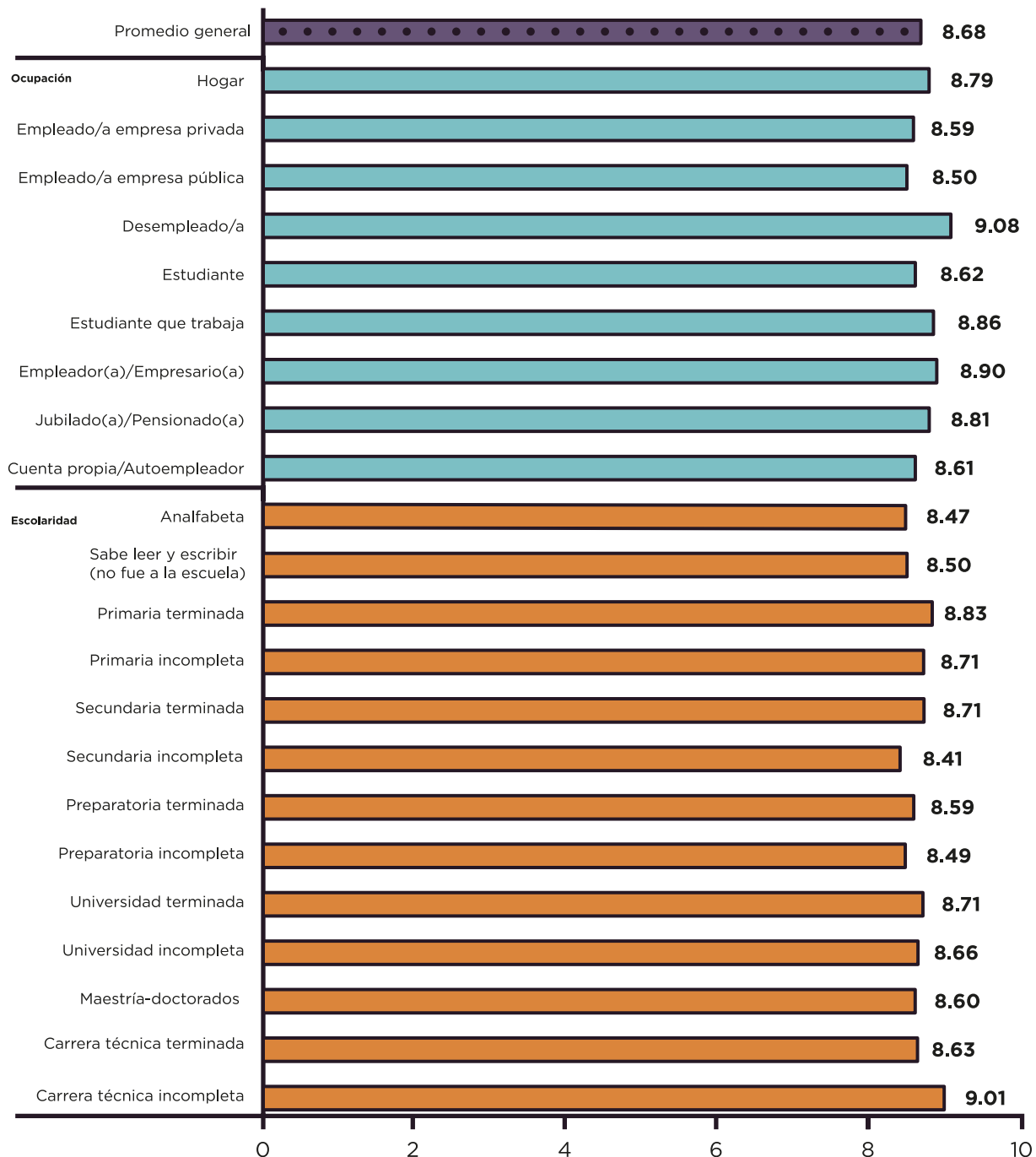


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

En cuanto al cruce por ocupación las personas que están desempleadas tienen mayor bienestar subjetivo en educación con la calificación de 9.08, siendo las únicas que están por encima del promedio general de bienestar subjetivo del juarense (7.50). Mientras tanto, las personas empleadas de empresas públicas tienen un menor bienestar subjetivo en

educación, con un promedio de 8.50; las personas con carrera técnica incompleta cuentan con una mayor satisfacción en educación, con un promedio de 9.01; por su parte, las personas con secundaria incompleta tienen la menor calificación, de apenas 8.41.

Bienestar subjetivo en educación



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

4.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN EDUCACIÓN

La siguiente gráfica muestra los aspectos que integran el bienestar en la educación: la satisfacción en general con la educación superior, la educación media y, por último, la educación básica.

Las mujeres están más satisfechas con la educación básica, media y superior, con las calificaciones de 8.56, 8.73 y 8.95, respectivamente; mientras tanto, el rango de edad de 60 y más años se encuentra más satisfecho con la educación básica y el rango de edad menos satisfecho con esta educación se encuentra

entre los 45 a 59 años; por otro lado, el rango de edad más satisfecho con la educación media se encuentra entre los 60 años y más y el menos satisfecho está entre los 30 y los 44 años. Finalmente, el mismo grupo de 60 o más es el más satisfecho con la educación superior, con una calificación de 9.25; en contraparte, los que se encuentran en el rango de 45 a 59 años están menos satisfechos, con apenas un 8.78.

Aspectos que integran el bienestar: educación

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación básica (primaria y secundaria)?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación media?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación superior?
Promedio General	8.50	8.70	8.86
Sexo			
Mujer	8.56	8.73	8.95
Hombre	8.44	8.66	8.77
Edad			
18 a 29	8.49	8.85	8.81
30 a 44	8.56	8.54	8.91
45 a 59	8.36	8.71	8.78
60 o más	8.59	9.13	9.25
Distrito			
Distrito 2	8.73	8.91	8.76
Distrito 3	8.67	8.63	9.11
Distrito 4	8.03	8.81	8.80
Distrito 5	8.58	8.69	9.00
Distrito 6	8.41	8.00	8.68
Distrito 7	8.65	9.13	8.69
Distrito 8	8.35	7.95	8.62
Distrito 9	8.31	8.81	8.95
Distrito 10	8.58	9.23	9.13

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

La calificación más baja por ocupación la tienen los empleados de empresas públicas en la pregunta de satisfacción con la calidad de la educación superior, con 8.38; en contraparte, la calificación más alta con la satisfacción de la educación superior la tienen los estudiantes que trabajan, y las personas estudiantes

por cuenta propia son los que califican peor la satisfacción con la calidad de la educación media, con apenas 8.40, los jubilados o pensionados son los que mejor califican la educación media, con una calificación de 9.14.

Aspectos que integran el bienestar: educación

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación básica (primaria y secundaria)?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación media?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación superior?
Promedio General	8.50	8.70	8.86
Ocupación			
Hogar	8.72	8.78	8.76
Empleado empresa privada	8.43	8.56	8.90
Empleado de empresa pública	8.43	8.60	8.38
Desempleado	8.00	9.00	9.25
Estudiante	9.00	8.40	8.64
Estudiante que trabaja	7.33	NA	9.50
Empleador/Empresario	8.56	8.94	8.83
Jubilado/Pensionado	8.69	9.14	9.00
Cuenta propia/Autoempleador	8.26	8.77	9.00
Escolaridad			
Analfabeta	8.33	8.78	9.00
Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	8.33	8.56	N/A
Primaria terminada	8.63	8.60	9.06
Primaria incompleta	8.63	9.00	8.75
Secundaria terminada	8.51	8.40	8.91
Secundaria incompleta	7.93	NA	9.20
Preparatoria terminada	8.37	8.94	8.62
Preparatoria incompleta	8.38	9.14	8.69
Universidad terminada	8.50	8.77	9.13
Universidad incompleta	8.54	8.78	8.73
Maestrías-Doctorados	8.75	8.56	8.86
Carrera técnica terminada	9.09	8.60	9.22
Carrera técnica incompleta	9.20	9.00	8.50

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

V BIENESTAR SUBJETIVO EN SALUD

En cuanto al bienestar subjetivo en salud, los y las juarenses tienen un nivel de satisfacción en general del 7.51 y se integró por 8 preguntas relacionadas con el trato, tiempo de atención, disponibilidad de los medicamentos, calidad del servicio, atención y la cercanía en los centros de salud. Se observa

que es la satisfacción con el trato que le dan los médicos la mejor calificada, con 7.89. En contraste, la característica de los servicios médicos donde está la menor satisfacción es en el tiempo de atención, ya que tiene un nivel de satisfacción de 7.01.

Aspectos que integran el bienestar: salud

Segmento	¿Qué tan satisfecho está en general con la atención y calidad de los servicios que recibe de la principal institución en la que se atiende (la que usa) cuando requiere servicios de salud?	¿Qué tan satisfecho está con las instalaciones del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con el trato médicos en el servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tarda en ser atendido en el servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad de medicinas del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la atención recibida del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la cercanía con los centros de salud del servicio médico que recibe?
Promedio General: 7.51	7.60	7.61	7.89	7.01	7.11	7.80	7.87	7.17

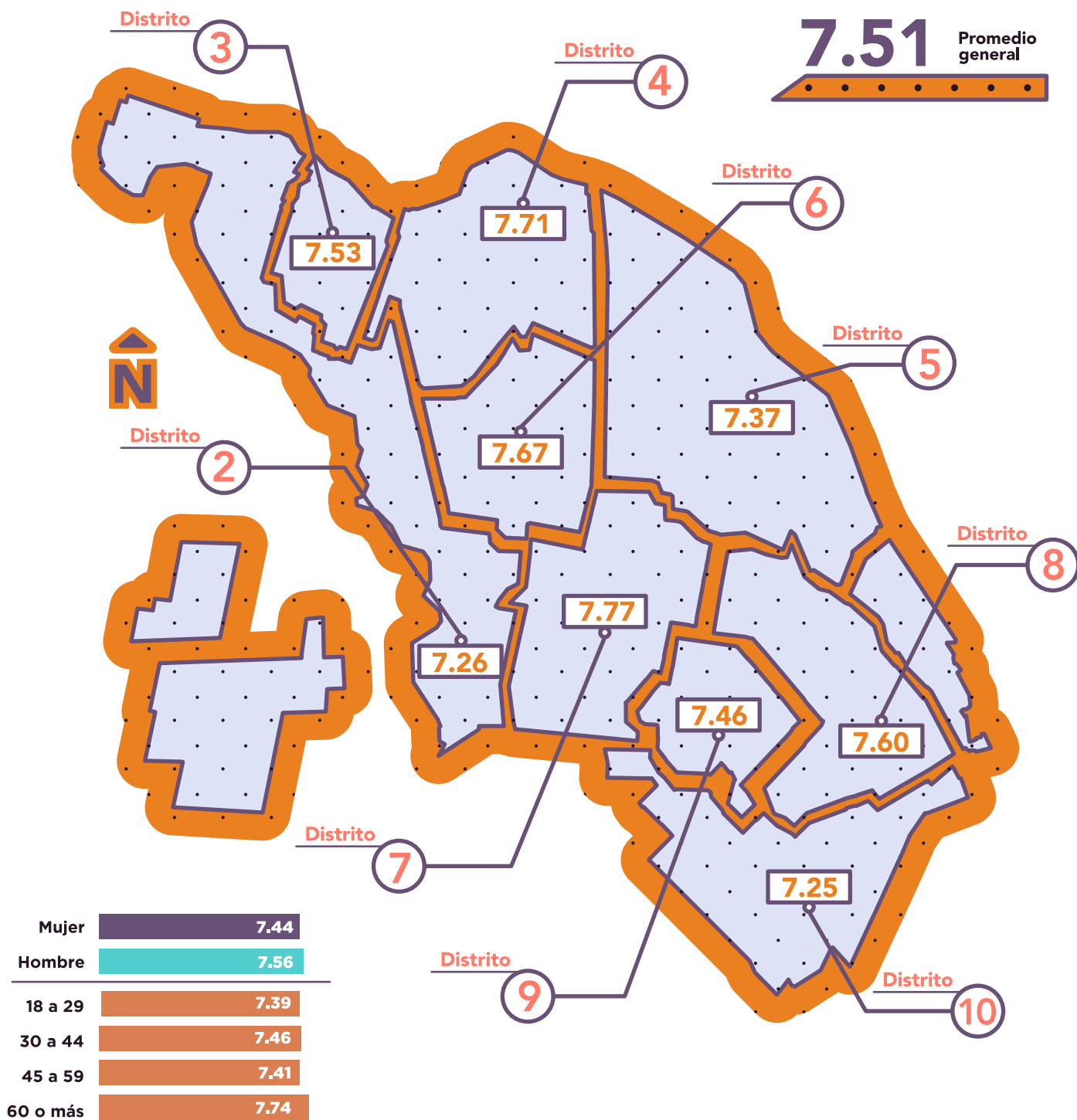
Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Los cruces con los segmentos poblacionales se presentan en las tablas y gráficas siguientes. Primero se puede observar que los hombres tienen una satisfacción mayor que las mujeres, con un promedio de 7.56 y 7.44, respectivamente.

En los rangos de edad se observa que las personas de 60 y más de edad tienen una mayor satisfacción en salud, mientras que las de 18 a 29 son las que tienen

una menor satisfacción en el tema. Observando la información segmentada por distritos, es en el distrito 7 donde se encuentra la mayor satisfacción en el bienestar de la salud, con un 7.77 de promedio. Mientras tanto, el distrito 10 presenta un promedio del 7.25, reflejando ser el menos satisfecho.

Bienestar subjetivo en salud

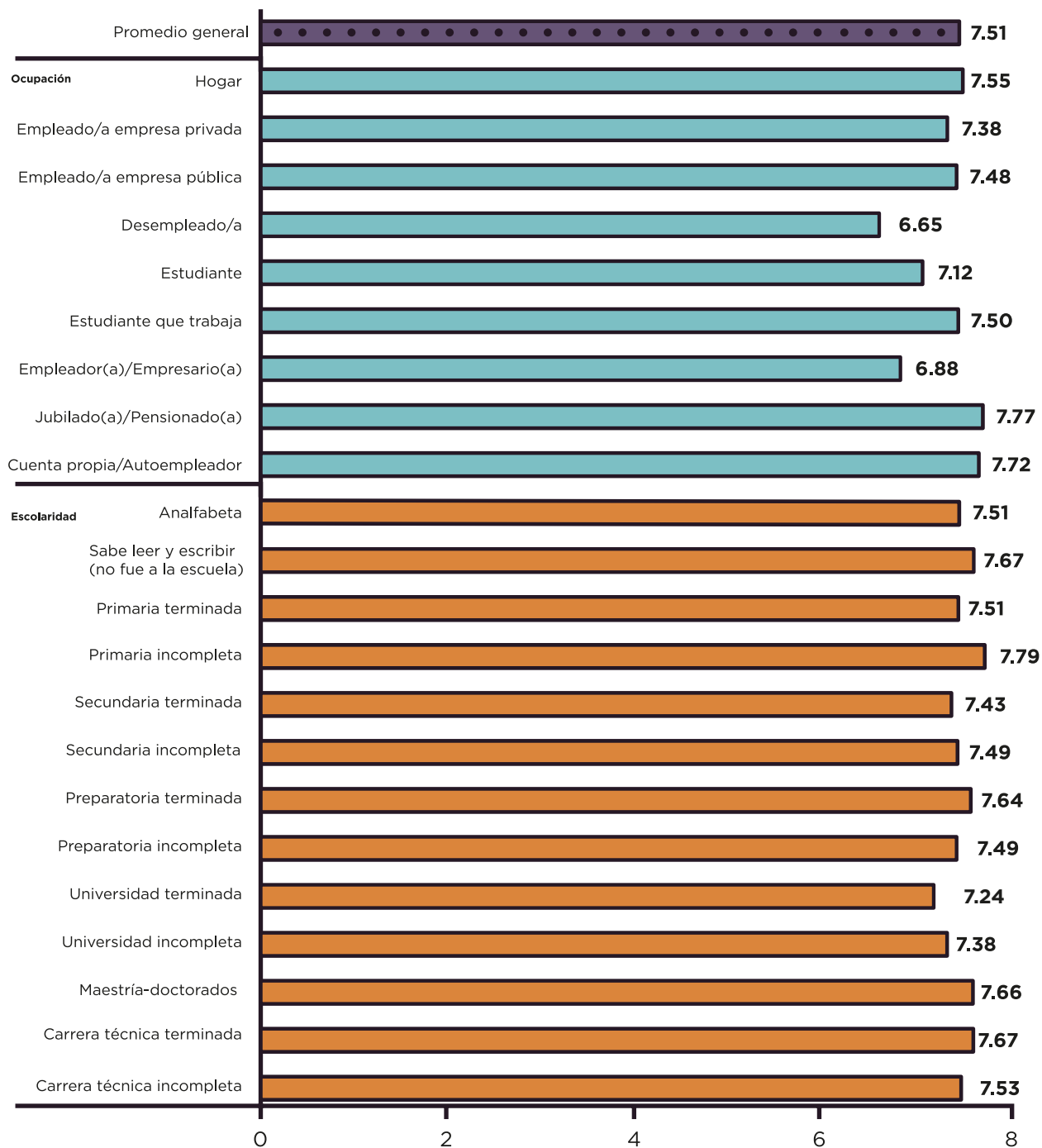


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Los jubilados y pensionados son quienes mejor evalúan el tema de la salud, con 7.77; los siguen las personas que se dedican a cuenta propia (autoempleador), con un 7.72. En caso contrario, las personas que son desempleadas se refleja su menor satisfacción, con 6.65. En cuanto al grado de escolaridad, son las

personas con primaria incompleta quienes mejor evalúan el sistema de salud; por lo contrario, son las personas con universidad terminada quienes reflejan descontento en el tema.

Bienestar subjetivo en salud



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

5.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN SALUD

La satisfacción en general con la atención y calidad de los servicios médicos es de 7.60, mientras que por sexo de las personas son los hombres quienes tienen una satisfacción mayor a las mujeres. En cuanto a los rangos de edad, son las personas de 60 y más quienes tienen la mayor satisfacción; en contraparte,

las personas de 18 a 29, 30 a 44 y 45 a 59 años son las menos satisfechas. Mientras que, por distrito, es el 8, con un 7.88 de promedio, siendo el más alto en cuanto a la atención y calidad de los servicios de salud.

Aspectos que integran el bienestar: salud

Segmento	¿Qué tan satisfecho está en general con la atención y calidad de los servicios que recibe de la principal institución en la que se atiende (la que usa) cuando requiere servicios de salud?	¿Qué tan satisfecho está con las instalaciones del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con el trato médicos en el servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tarda en ser atendido en el servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad de medicinas del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la atención recibida del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la cercanía con los centros de salud del servicio médico que recibe?
Promedio General	7.60	7.61	7.89	7.01	7.11	7.80	7.87	7.17
Sexo								
Mujer	7.47	7.50	7.83	6.96	7.01	7.76	7.86	7.16
Hombre	7.70	7.70	7.93	7.05	7.18	7.82	7.88	7.18
Edad								
18 a 29	7.51	7.50	7.75	6.59	7.31	7.73	7.78	6.98
30 a 44	7.51	7.63	7.85	6.56	7.14	7.77	7.79	7.40
45 a 59	7.51	7.59	7.80	7.01	6.83	7.66	7.80	7.02
60 o más	7.84	7.70	8.11	7.67	7.23	8.01	8.08	7.29
Distrito								
Distrito 2	7.55	7.49	7.67	6.81	6.82	7.30	7.50	6.90
Distrito 3	7.52	7.63	8.03	7.13	7.13	7.83	7.88	7.07
Distrito 4	7.57	7.64	8.12	7.29	7.44	7.98	8.14	7.49
Distrito 5	7.53	7.44	7.72	6.82	7.00	7.67	7.76	7.01
Distrito 6	7.62	7.65	8.15	7.33	7.02	7.99	8.06	7.52
Distrito 7	7.79	7.72	8.00	7.41	7.33	8.08	8.05	7.81
Distrito 8	7.88	7.82	7.98	6.93	7.21	7.85	8.03	7.12
Distrito 9	7.41	7.59	7.73	6.81	7.05	7.82	7.93	7.30
Distrito 10	7.57	7.57	7.59	6.58	7.05	7.72	7.54	6.39

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

La siguiente tabla muestra los componentes de la información del bienestar subjetivo en salud, segmentada por ocupación y nivel de escolaridad de las personas.

Aspectos que integran el bienestar: salud

Segmento		¿Qué tan satisfecho está en general con la atención y calidad de los servicios que recibe de la principal institución en la que se atiende (la que usa) cuando requiere servicios de salud?	¿Qué tan satisfecho está con las instalaciones del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con el trato médicos en el servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que tarda en ser atendido en el servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad de medicinas del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la atención recibida del servicio médico que recibe?	¿Qué tan satisfecho está con la cercanía con los centros de salud del servicio médico que recibe?
Promedio General		7.60	7.61	7.89	7.01	7.11	7.80	7.87	7.17
Ocupación									
	Hogar	7.67	7.60	7.91	7.10	7.08	7.80	8.02	7.21
	Empleado empresa privada	7.45	7.49	7.76	6.76	7.05	7.68	7.70	7.15
	Empleado de empresa pública	7.43	7.87	8.04	7.30	6.78	7.74	7.74	6.96
	Desempleado	7.31	7.62	7.69	5.62	5.46	7.31	6.92	5.31
	Estudiante	7.11	7.21	7.42	6.16	7.17	7.44	7.42	7.00
	Estudiante que trabaja	7.75	7.13	8.25	6.25	7.38	8.25	8.38	6.63
	Empleador/Empresario	7.50	7.22	6.70	5.70	6.90	7.10	6.80	7.30
	Jubilado/Pensionado	7.93	7.81	8.18	7.55	7.23	8.02	8.13	7.31
	Cuenta propia/Autoempleado	7.68	7.91	8.00	7.29	7.48	8.05	8.06	7.29
Escolaridad									
	Analfabeta	7.50	7.17	7.50	7.25	7.75	8.08	8.00	6.83
	Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	7.18	7.09	7.91	8.18	7.64	7.73	8.09	7.55
	Primaria terminada	7.61	7.71	7.93	7.28	6.91	7.72	7.82	7.06
	Primaria incompleta	7.88	7.97	8.16	7.52	7.43	8.05	8.07	7.20
	Secundaria terminada	7.53	7.52	7.79	6.89	6.98	7.75	7.77	7.16
	Secundaria incompleta	7.27	7.45	7.49	7.27	7.41	7.59	7.73	7.64
	Preparatoria terminada	7.86	7.73	8.09	6.93	7.34	8.02	8.15	6.96
	Preparatoria incompleta	7.52	7.65	7.88	6.90	7.52	7.71	7.80	6.96
	Universidad terminada	7.64	7.42	7.72	6.46	6.50	7.44	7.58	7.14
	Universidad incompleta	7.50	7.34	7.72	6.64	7.11	7.76	7.81	7.16
	Maestrías-Doctorados	7.17	7.75	8.04	7.50	7.38	7.75	8.08	7.63
	Carrera técnica terminada	7.58	7.77	8.06	6.90	7.25	7.90	7.98	7.92
	Carrera técnica incompleta	7.25	7.60	8.20	6.20	7.00	8.40	8.40	7.00

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

VI BIENESTAR SUBJETIVO EN VIVIENDA

El promedio de bienestar subjetivo en vivienda en Juárez es de 8.37 y se integra por 4 preguntas, en las que se indaga sobre la satisfacción con la casa en la que vive, con la calidad de los materiales, el tamaño y la accesibilidad.

Aspectos que integran el bienestar: vivienda

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la casa en la que vive?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de la vivienda?	¿Qué tan satisfecho está con el tamaño y espacios de la vivienda?	¿Qué tan satisfecho está con la accesibilidad de ubicación (cercano a centros comerciales, avenidas principales, escuelas)?
Promedio General: 8.37	8.53	8.20	8.14	8.61

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

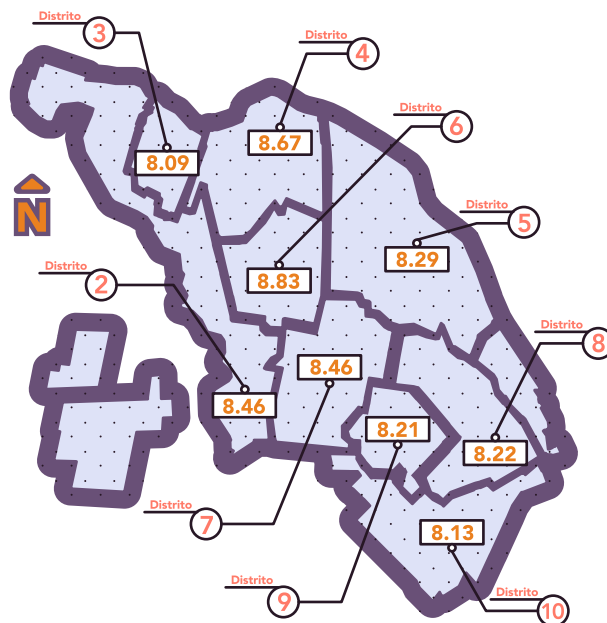
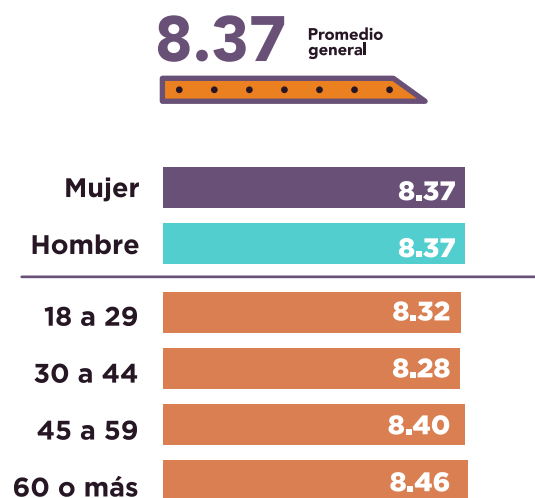
En los cruces que se realizan por segmentos, en primer lugar se puede observar en dicha información que las mujeres tienen un bienestar igual al de los hombres.

En cuanto a los rangos de edad, son las personas de 60 años y más quienes tienen la mayor satisfacción, con el 8.72. Por lo contrario, las personas de 30 a 44 años y más son las que menos satisfechas están,

obteniendo un promedio de 8.28.

En dicha información, segmentada por distritos, se puede observar que es el distrito 6 es quien tiene el promedio más alto en bienestar subjetivo en vivienda, con 8.83, mientras que en el distrito 3 hay un promedio de 8.09, siendo el más bajo en satisfacción.

Bienestar subjetivo en vivienda

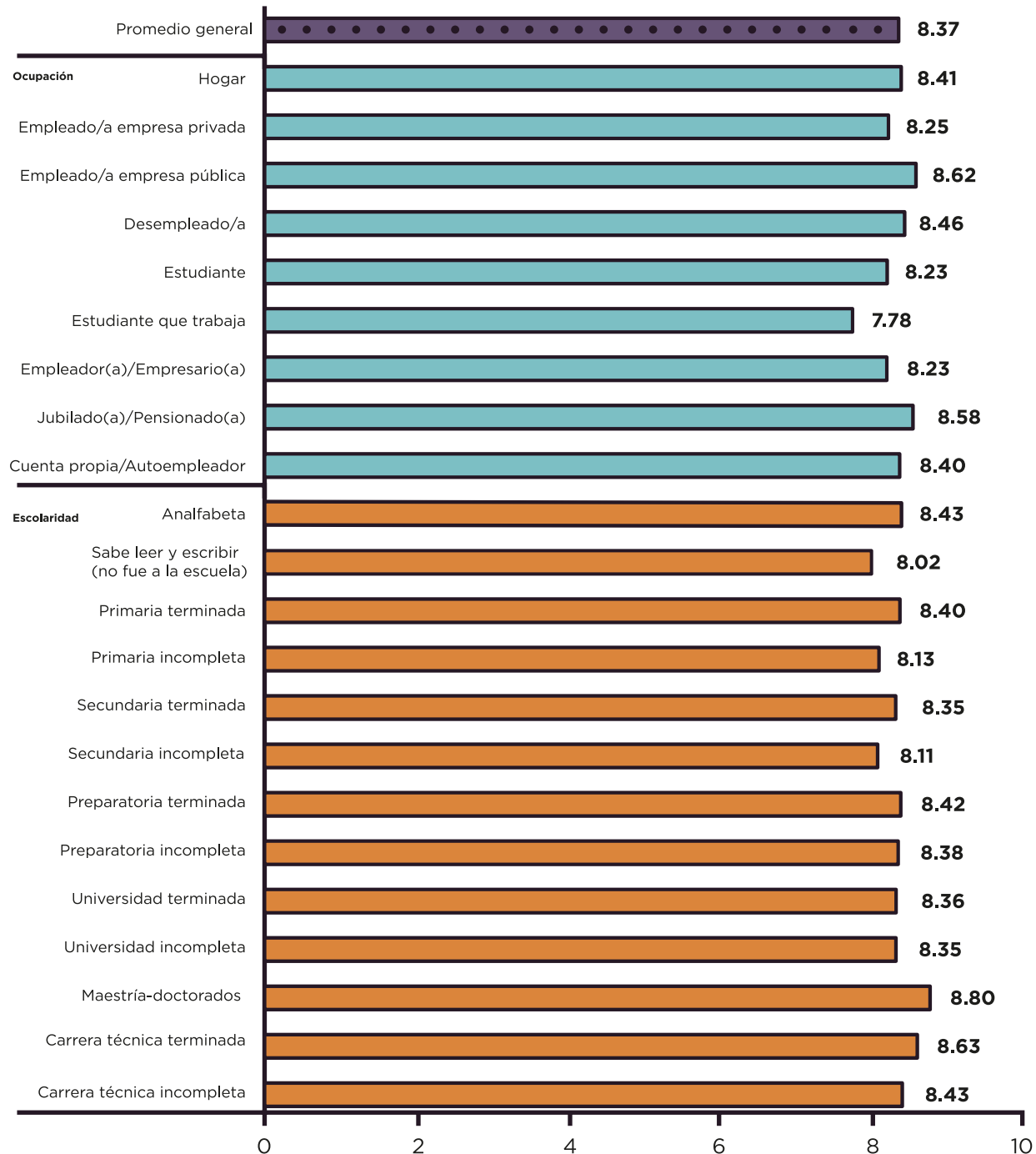


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Por otra parte, son las personas empleadas de empresas públicas las que tienen el bienestar más alto en vivienda, con 8.62; mientras, los estudiantes que trabajan tienen la satisfacción más baja en este tema, con 7.78. Asimismo, la calificación de los estudiantes que trabajan es más baja que las del resto de las ocupaciones, habiendo una diferencia del 0.84 entre la más alta y la más baja de satisfacción con la vivienda.

En cuanto a la información segmentada por el grado de escolaridad, las personas con maestría o doctorado son las que tienen una mayor satisfacción en la vivienda, con un 8.80; mientras tanto, las personas que saben leer y escribir (no fue a la escuela) muestran un 8.02 de satisfacción, siendo esta la calificación más baja.

Bienestar subjetivo en vivienda



6.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN VIVIENDA

Aunque la satisfacción de la calidad de los materiales de la vivienda es de 8.20 y la satisfacción con el tamaño y espacios de la vivienda es 8.14, el promedio de satisfacción con la vivienda en la que vive es de 8.53. La ubicación de la vivienda tiene un promedio de 8.61, siendo la mayor satisfacción para los y las juarenses.

En cuanto al sexo de las personas, son las mujeres quienes tienen un mayor nivel de satisfacción con

la casa en la que vive, mientras que los hombres, el nivel es más bajo los siguientes tres aspectos, satisfacción en calidad de materiales, tamaño y espacios de la vivienda y accesibilidad de ubicación, con promedios de 8.22, 8.14 y 8.60.

En los rangos de edad, se observa que los de 45 a 59 años con un promedio de 8.66 con mayor satisfacción por la accesibilidad de la ubicación.

Aspectos que integran el bienestar: vivienda

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la casa en la que vive?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de la vivienda?	¿Qué tan satisfecho esta con el tamaño y espacios de la vivienda?	¿Qué tan satisfecho esta con la accesibilidad de ubicación (cercano a centros comerciales, avenidas principales, escuelas)?
Promedio General	8.53	8.20	8.14	8.61
Sexo				
Mujer	8.54	8.19	8.15	8.63
Hombre	8.52	8.22	8.14	8.60
Edad				
18 a 29	8.57	8.18	7.96	8.56
30 a 44	8.44	8.11	8.01	8.61
45 a 59	8.55	8.23	8.15	8.66
60 o más	8.56	8.29	8.40	8.60
Distrito				
Distrito 2	8.78	8.32	8.35	8.40
Distrito 3	8.38	8.13	8.16	7.80
Distrito 4	8.71	8.44	8.64	8.91
Distrito 5	8.35	7.97	8.05	8.80
Distrito 6	8.80	8.52	8.78	9.21
Distrito 7	8.48	8.17	8.31	8.88
Distrito 8	8.27	8.06	7.94	8.61
Distrito 9	8.34	8.12	7.62	8.77
Distrito 10	8.62	8.06	7.50	8.32

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

La siguiente tabla muestra los componentes que integran el bienestar subjetivo en vivienda, siendo los jubilados y pensionados quienes tienen una mayor satisfacción en todos los aspectos de la vivienda, resaltando con un 8.71 de satisfacción por la casa en la que vive.

Aspectos que integran el bienestar: vivienda

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la casa en la que vive?	¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de la vivienda?	¿Qué tan satisfecho está con el tamaño y espacios de la vivienda?	¿Qué tan satisfecho está con la accesibilidad de ubicación (cercano a centros comerciales, avenidas principales, escuelas)?
Promedio General	8.53	8.20	8.14	8.61
Ocupación				
Hogar	8.58	8.20	8.19	8.67
Empleado empresa privada	8.40	8.11	7.95	8.55
Empleado de empresa pública	8.68	8.42	8.48	8.90
Desempleado	8.68	8.27	8.24	8.65
Estudiante	8.46	8.08	7.83	8.54
Estudiante que trabaja	8.50	7.91	7.73	7.27
Empleador/Empresario	8.56	8.24	8.18	8.58
Jubilado/Pensionado	8.71	8.38	8.54	8.69
Cuenta propia/Autoempleado	8.55	8.25	8.14	8.65
Escolaridad				
Analfabeta	8.32	8.26	8.44	8.83
Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	8.17	8.00	8.00	7.92
Primaria terminada	8.65	8.16	8.13	8.67
Primaria incompleta	8.30	7.99	8.20	8.04
Secundaria terminada	8.49	8.15	8.12	8.63
Secundaria incompleta	8.35	7.84	7.82	8.44
Preparatoria terminada	8.59	8.42	8.09	8.66
Preparatoria incompleta	8.53	8.19	8.19	8.60
Universidad terminada	8.45	8.16	8.21	8.64
Universidad incompleta	8.43	8.20	8.26	8.51
Maestrías-Doctorados	8.68	8.75	8.57	9.21
Carrera técnica terminada	8.91	8.55	8.19	8.88
Carrera técnica incompleta	8.00	7.80	8.50	9.40

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

VII BIENESTAR SUBJETIVO EN SERVICIOS PÚBLICOS

El bienestar subjetivo de los y las juarenses en servicios públicos es de 6.93 y está integrado por la evaluación que hacen del nivel de satisfacción en 8 servicios públicos.

Aspectos que integran el bienestar: servicios públicos

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de agua?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de recolección de basura?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de alumbrado público?	¿Qué tan satisfecho está con la semaforización?	¿Qué tan satisfecho está con las señales viales?	¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa?	¿Qué tan satisfecho está con las calles y la pavimentación?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de la energía eléctrica (CFE)?
Promedio General: 6.93	7.96	7.50	7.62	5.78	6.00	6.82	5.33	8.37

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

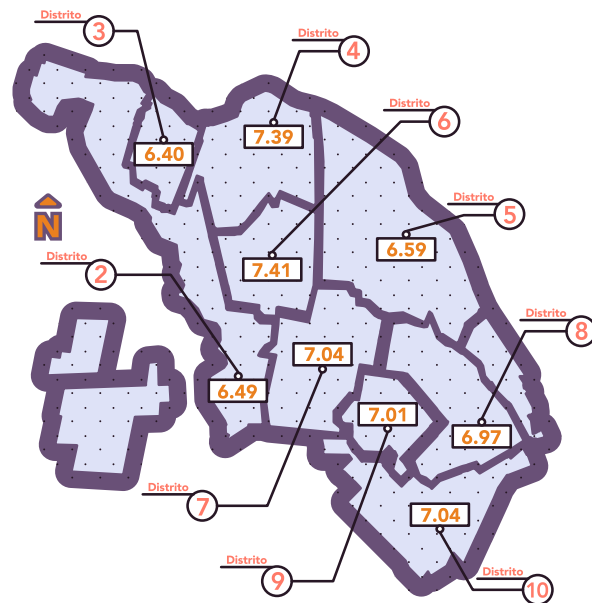
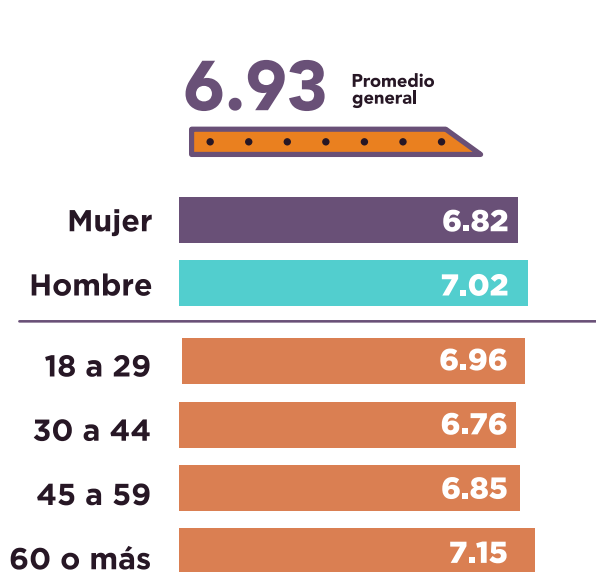
En dicha información segmentada por sexo se observa que los hombres tienen una satisfacción mayor (7.02) a la de las mujeres (6.82) en servicios públicos.

Mientras que, por rangos de edad, son las personas de 60 años y más quienes tienen un mayor nivel de satisfacción, con 7.15; en contraparte, son las personas de 30 a 44 años quienes tienen el menor nivel de

satisfacción, con 6.76 por los servicios públicos.

En cuanto a la información segmentada por distritos, el distrito 6 tienen la mayor satisfacción en servicios públicos, con 7.41; al contrario, el distrito 3 es quien se lleva la calificación más baja, de 6.40 en dichos servicios.

Bienestar subjetivo: servicios públicos



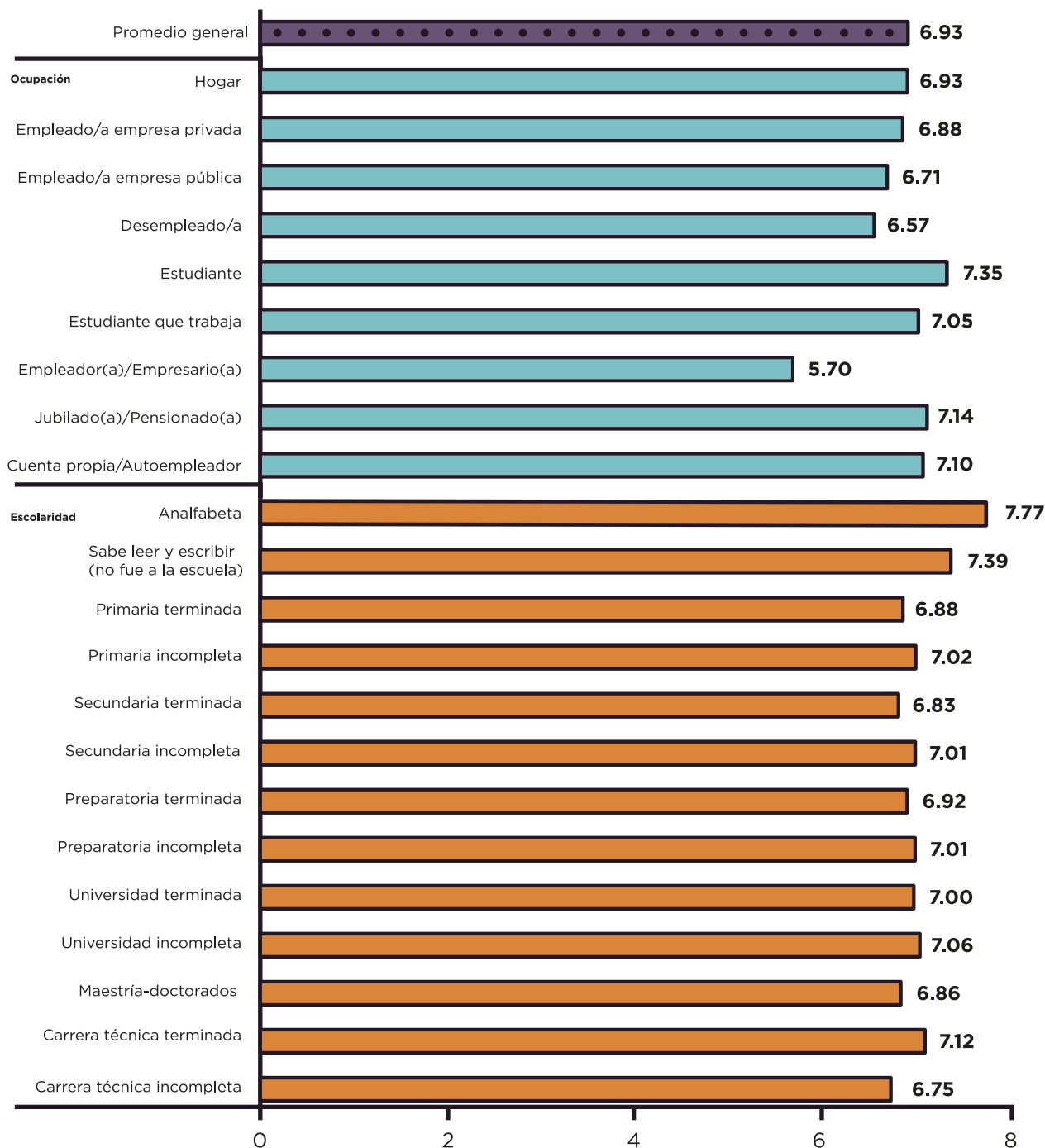
Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

En cuanto al bienestar subjetivo en servicios públicos por ocupación, son las personas estudiantes las que tienen el mayor nivel de bienestar subjetivo en servicios públicos; por el contrario, las personas que trabajan de empleador empresario tienen el nivel de bienestar más bajo en este tema, del 5.70.

personas que cuentan que son analfabetas son las más satisfechas, con un promedio de 7.77. Mientras tanto, las de menos nivel en bienestar sobre este tema son las personas de carrera técnica incompleta, sacando un promedio de 6.75.

Se puede observar que, en la escolaridad, las

Bienestar subjetivo: servicios públicos



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

7.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN SERVICIOS PÚBLICOS

La siguiente tabla muestra los aspectos que integran el bienestar subjetivo en servicios públicos.

Se observa que es la calidad del servicio de energía eléctrica la mejor calificada, con 8.37; le sigue el servicio del agua, con un promedio de 7.96; sin embargo, podemos observar que el servicio con menor satisfacción es el de las calles y la pavimentación, con 5.33.

En el servicio del agua, es el distrito 7 donde está la

mayor calificación y el 2 donde está la más baja.

Para el servicio de energía eléctrica, la mayor satisfacción se encuentra en el distrito 6, mientras que la peor es en el distrito 8. Por último en cuestión de las calles y pavimentación, el distrito 6 sacó la mayor calificación en satisfacción, mientras que el distrito 3 tiene el promedio más bajo en cuestión de satisfacción.

Aspectos que integran el bienestar: servicios públicos

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de agua?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de recolección de basura?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de alumbrado público?	¿Qué tan satisfecho está con la semaforización?	¿Qué tan satisfecho está con las señales viales?	¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa?	¿Qué tan satisfecho está con las calles y la pavimentación?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de la energía eléctrica (CFE)?
Promedio General	7.96	7.50	7.62	5.78	6.00	6.82	5.33	8.37
Sexo								
Mujer	7.85	7.47	7.61	5.49	5.80	6.65	5.29	8.36
Hombre	8.06	7.52	7.63	6.02	6.16	6.95	5.36	8.38
Edad								
18 a 29	8.03	7.55	7.42	5.88	6.11	6.83	5.47	8.36
30 a 44	7.97	7.40	7.41	5.56	5.68	6.62	5.08	8.37
45 a 59	7.96	7.39	7.59	5.64	5.97	6.73	5.18	8.28
60 o más	7.91	7.67	8.01	6.06	6.24	7.09	5.62	8.49
Distrito								
Distrito 2	7.65	6.67	7.14	5.44	5.99	5.80	4.91	8.24
Distrito 3	8.01	7.41	7.80	4.59	5.05	5.43	4.48	8.42
Distrito 4	8.27	8.21	8.13	6.52	6.88	7.38	5.20	8.47
Distrito 5	8.04	7.05	6.92	5.39	5.47	6.61	5.00	8.30
Distrito 6	8.07	7.41	8.11	6.42	6.62	7.75	6.21	8.65
Distrito 7	8.41	7.90	8.01	5.64	5.79	7.06	4.91	8.56
Distrito 8	7.81	7.30	7.27	6.20	6.24	7.05	5.69	8.06
Distrito 9	7.87	7.69	7.77	5.69	5.80	7.05	5.68	8.48
Distrito 10	7.73	7.88	7.40	5.99	5.98	7.25	5.69	8.27

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Como se puede observar en la siguiente tabla, son los empleados de empresas públicas quienes tienen la satisfacción más alta en la calidad del agua, mientras que los y las empleadores y empresarios tienen una calificación reprobatoria de un 3.21 en cuestión de calles y pavimentación. Por otro lado, las personas que son analfabetas tienen una calificación de 9.53

en la calidad del servicio del agua, mientras que las personas con carrera técnica incompleta no están satisfechas con las calles, dando así un promedio de 4.67.

Aspectos que integran el bienestar: servicios públicos

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de agua?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de recolección de basura?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de alumbrado público?	¿Qué tan satisfecho está con la semaforización?	¿Qué tan satisfecho está con las señales viales?	¿Qué tan satisfecho está con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa?	¿Qué tan satisfecho está con las calles y la pavimentación?	¿Qué tan satisfecho está con el servicio de la energía eléctrica (CFE)?
Promedio General	7.96	7.50	7.62	5.78	6.00	6.82	5.33	8.37
Ocupación								
Hogar	7.96	7.42	7.63	5.72	5.95	6.84	5.39	8.44
Empleado empresa privada	7.92	7.30	7.34	5.97	6.12	6.80	5.29	8.18
Empleado de empresa pública	8.33	7.90	7.87	4.06	4.80	7.10	5.23	8.63
Desempleado	7.71	7.56	8.26	3.91	4.18	6.91	5.26	8.71
Estudiante	8.13	7.48	7.08	6.75	7.09	7.46	6.42	8.38
Estudiante que trabaja	8.09	7.55	7.60	6.80	6.82	6.91	4.45	8.09
Empleador/Empresario	7.76	7.91	7.48	2.41	4.06	4.00	3.21	8.82
Jubilado/Pensionado	8.11	7.90	8.18	5.79	5.87	6.93	5.56	8.63
Cuenta propia/Autoempleado	7.92	7.60	7.69	6.34	6.52	7.03	5.36	8.33
Escolaridad								
Analfabeta	8.53	7.74	7.89	7.22	7.28	7.89	6.89	8.58
Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	7.75	7.83	8.36	7.18	6.83	7.20	5.64	7.91
Primaria terminada	7.94	7.54	7.84	5.45	5.80	6.67	5.34	8.41
Primaria incompleta	7.87	7.23	7.74	5.95	6.28	6.73	5.82	8.48
Secundaria terminada	7.99	7.40	7.62	5.45	5.71	6.70	5.26	8.41
Secundaria incompleta	7.49	7.07	7.31	7.00	6.76	7.19	4.79	8.17
Preparatoria terminada	7.92	7.60	7.50	5.97	6.05	6.60	5.36	8.36
Preparatoria incompleta	7.86	7.95	7.64	6.08	5.80	7.06	5.32	8.26
Universidad terminada	8.17	7.44	7.43	6.14	6.63	6.87	5.02	8.26
Universidad incompleta	7.96	7.38	7.31	6.28	6.57	7.32	5.51	8.07
Maestrías-Doctorados	8.37	8.32	7.43	4.96	5.11	7.37	5.00	8.50
Carrera técnica terminada	8.00	7.61	7.66	6.27	6.35	7.29	5.33	8.49
Carrera técnica incompleta	8.50	7.80	7.30	3.50	5.10	7.44	4.67	9.33

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

VIII BIENESTAR SUBJETIVO EN DESARROLLO URBANO

En la siguiente gráfica se presenta el bienestar subjetivo en desarrollo urbano en Juárez, la cual es de 7.18.

Aspectos que integran el bienestar: infraestructura urbana

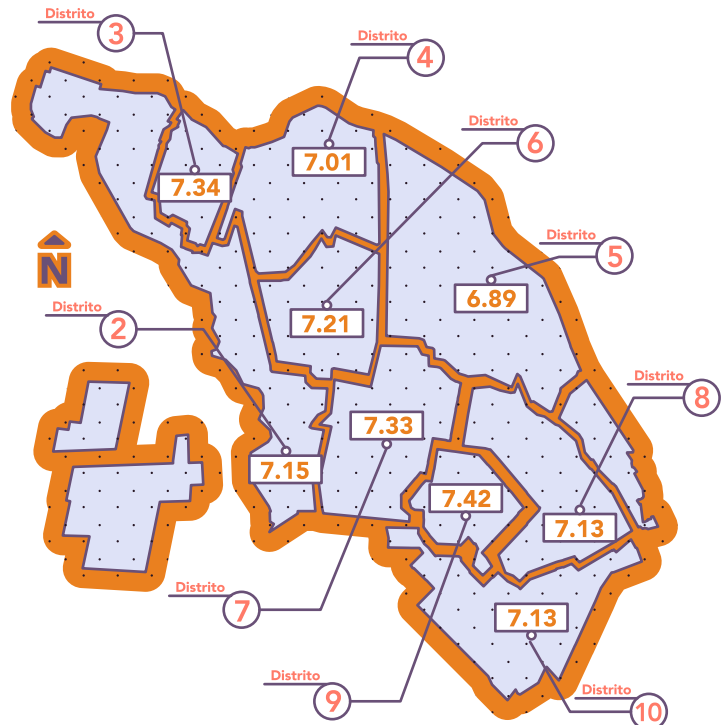
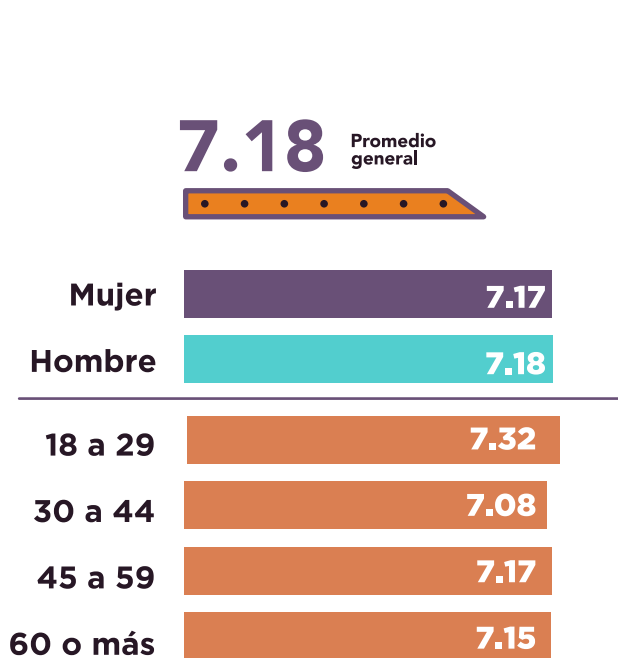
Segmento	En general, ¿cuál es el estado de las unidades deportivas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de las bibliotecas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de los centros comunitarios en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de las banquetas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de los espacios para personas con discapacidad en su colonia?
Promedio General: 7.18	7.85	7.50	7.78	6.93	7.54

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

En la información segmentada por sexo, los hombres tienen un nivel más alto de satisfacción en este tema que las mujeres. Mientras que, por rangos de edad, son las personas de 18 a 29 años quienes tienen un bienestar subjetivo más alto del resto de las edades. En cambio, en la segmentación por zona distrital, es

el distrito 9 el que con 7.42 tiene el nivel más alto de bienestar subjetivo en desarrollo urbano, seguido por el distrito 3 con 7.34. La menor calificación fue del distrito 5, con un promedio de 6.86.

Bienestar subjetivo: desarrollo urbano



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

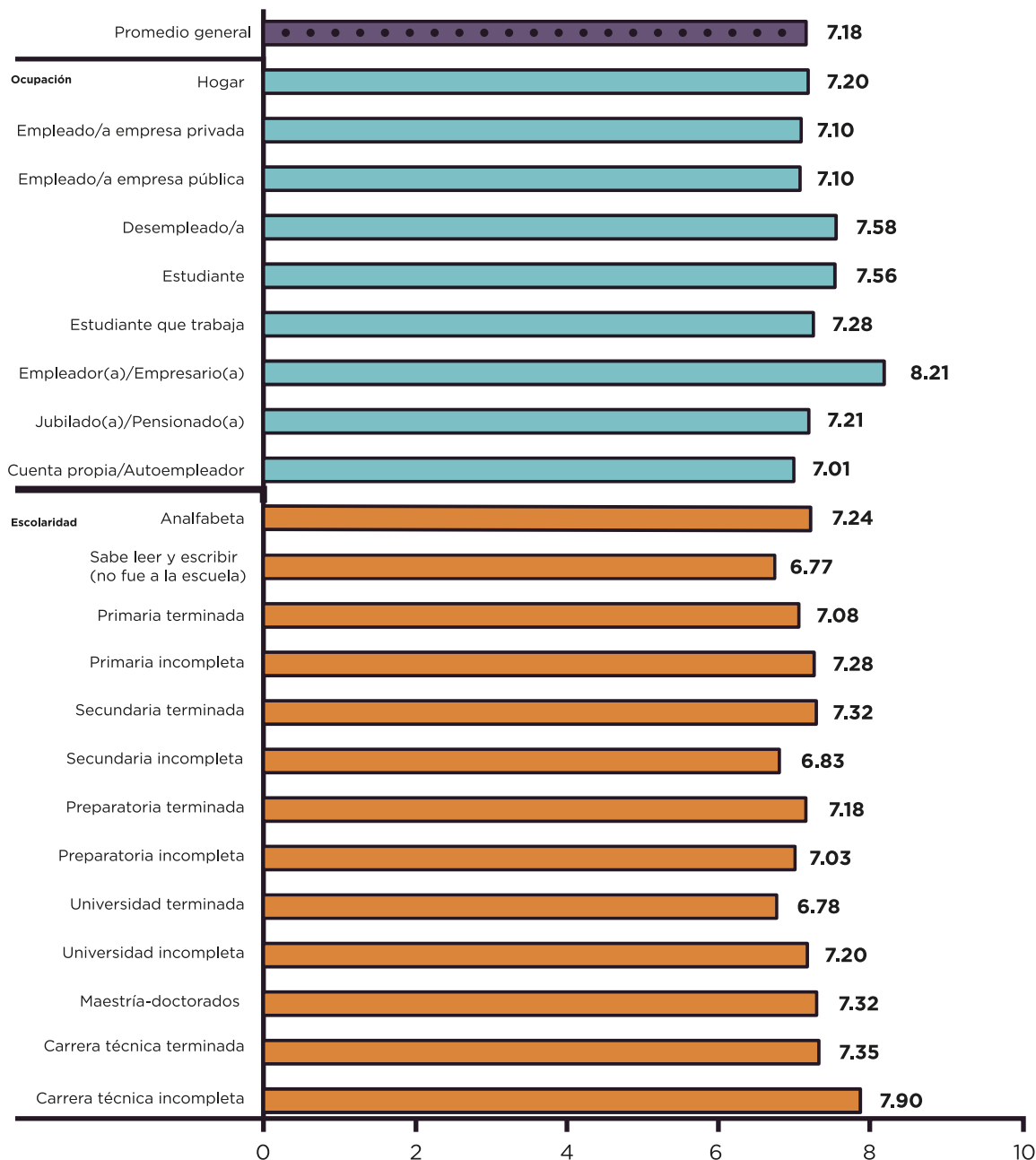
En el rubro de bienestar subjetivo en desarrollo urbano segmentado por ocupación son los empleadores o empresarios quienes tienen una calificación mayor al resto de las ocupaciones, con 8.21. En el caso de los de cuenta propia, tienen una calificación de 7.01, siendo esta la más baja, lo que demuestra la insatisfacción en desarrollo urbano.

bienestar en desarrollo urbano, con 7.90, pasando el promedio general de bienestar subjetivo del y de la juarense.

Por el lado contrario están las personas que sabe leer y escribir, quienes otorgan una calificación de 6.77, mostrando su inconformidad en desarrollo urbano.

En cuanto a la escolaridad, son las personas con carrera técnica incompleta quienes mejor evalúan el

Bienestar subjetivo: desarrollo urbano



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

8.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN DESARROLLO URBANO

Son 5 los aspectos que componen el bienestar subjetivo en desarrollo urbano, de los cuales el estado de las bibliotecas en la colonia o cerca de ella es el mejor evaluado, con 7.50. En contraparte, el peor evaluado fue el estado de las banquetas, con un promedio de 6.93.

En cuanto a las bibliotecas, en la información segmentada por sexo se observa que son los hombres quienes tienen una mejor percepción sobre el estado de las bibliotecas que las mujeres. Asimismo, vuelven a ser los hombres quienes tienen una mejor percepción en el estado de las

banquetas de la colonia, y en los demás aspectos serían las mujeres con menor satisfacción. En cuanto a la segmentación por distritos, es en el 3 con una calificación de 8.00 en donde se tiene la mejor percepción sobre las bibliotecas.

En cuanto a la opinión de los estados de las banquetas es el distrito 9 quien tiene la mayor satisfacción, con un promedio de 7.42; en contraparte, el distrito 5 es en donde se tiene la menor satisfacción, con una calificación de 6.64.

Aspectos que integran el bienestar: desarrollo urbano

Segmento	En general, ¿cuál es el estado de las unidades deportivas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de las bibliotecas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de los centros comunitarios en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de las banquetas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de los espacios para personas con discapacidad en su colonia?
Promedio General	7.85	7.50	7.78	6.93	7.54
Sexo					
Mujer	7.80	7.19	7.90	6.91	7.25
Hombre	7.90	7.72	7.67	6.95	7.76
Edad					
18 a 29	7.68	7.30	7.63	7.12	7.50
30 a 44	7.52	6.73	8.00	6.86	7.64
45 a 59	8.02	7.84	7.66	6.87	7.50
60 o más	8.19	7.90	7.89	6.92	7.50
Distrito					
Distrito 2	7.31	7.33	7.83	6.72	7.57
Distrito 3	7.73	8.00	8.14	6.86	7.67
Distrito 4	8.19	7.73	7.62	6.79	7.60
Distrito 5	7.72	7.33	7.90	6.64	9.00
Distrito 6	8.13	7.63	7.69	6.93	8.00
Distrito 7	8.08	7.00	7.90	6.99	6.33
Distrito 8	7.58	7.50	7.50	6.96	7.00
Distrito 9	7.13	7.00	7.60	7.42	8.00
Distrito 10	8.34	6.50	7.80	6.98	7.25

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

La siguiente tabla muestra los resultados del bienestar subjetivo en desarrollo urbano, segmentados por ocupación y escolaridad.

Aspectos que integran el bienestar: infraestructura urbana

Segmento	En general, ¿cuál es el estado de las unidades deportivas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de las bibliotecas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de los centros comunitarios en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de las banquetas en su colonia?	En general, ¿cuál es el estado de los espacios para personas con discapacidad en su colonia?
Promedio General	7.85	7.50	7.78	6.93	7.54
Ocupación					
Hogar	7.80	6.91	7.93	6.95	7.50
Empleado empresa privada	7.77	7.57	7.67	6.85	7.76
Empleado de empresa pública	8.00	7.00	7.67	6.76	6.00
Desempleado	8.17	9.00	7.78	7.35	7.00
Estudiante	8.00	NA	8.33	7.36	8.00
Estudiante que trabaja	8.25	7.50	7.75	6.43	NA
Empleador/Empresario	8.09	8.00	8.50	7.93	8.67
Jubilado/Pensionado	8.23	8.00	7.78	7.02	7.50
Cuenta propia/Autoempleado	7.59	7.67	7.48	6.83	6.00
Escolaridad					
Analfabeta	9.00	NA	8.00	7.00	NA
Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	NA	NA	6.33	6.89	NA
Primaria terminada	8.03	8.00	7.61	6.84	7.67
Primaria incompleta	8.00	7.50	8.08	7.13	8.00
Secundaria terminada	7.97	7.92	7.88	7.02	6.75
Secundaria incompleta	7.56	7.50	7.38	6.58	9.33
Preparatoria terminada	7.43	7.73	7.87	6.86	6.25
Preparatoria incompleta	8.50	5.75	7.32	6.95	7.67
Universidad terminada	7.33	5.80	7.68	6.62	7.33
Universidad incompleta	7.37	8.00	7.76	6.97	9.00
Maestrías-Doctorados	8.83	NA	7.50	7.16	NA
Carrera técnica terminada	7.80	8.50	7.69	7.14	8.25
Carrera técnica incompleta	8.00	NA	8.40	7.83	NA

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

IX BIENESTAR SUBJETIVO EN TRANSPORTE PÚBLICO

En cuanto al bienestar subjetivo en transporte público en Juárez, este promedia en 6.19 y se integra por dos preguntas que evalúan la satisfacción del transporte semimasivo y el transporte tradicional de camión.

Aspectos que integran el bienestar: transporte público

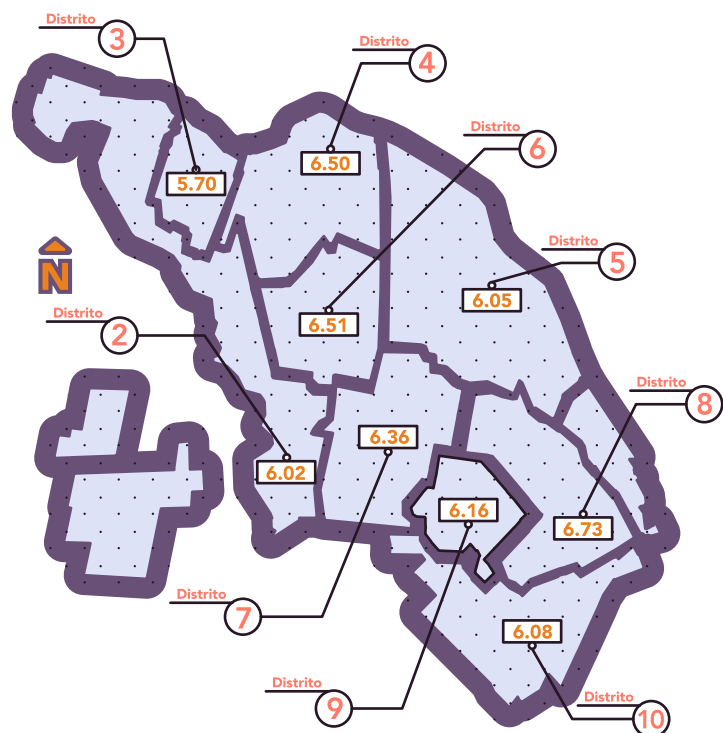
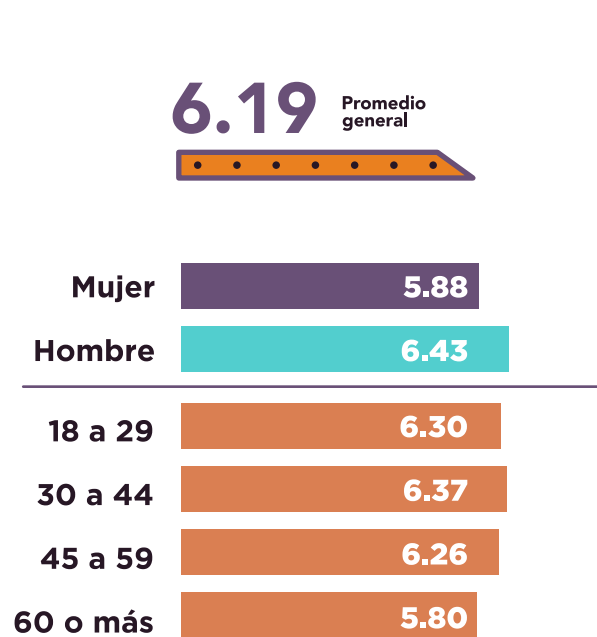
Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? Autobús/Rutera	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? Semimasivo (Juárez bus)
Promedio General: 6.19	5.78	7.78

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

En la estadística segmentada por sexo, son los hombres quienes tienen una mejor percepción sobre el transporte público, con 6.43 de calificación, que las mujeres. Mientras que, por edad, son las personas de 30 a 44 años quienes tienen un bienestar subjetivo en transporte público más alto que el resto. En cuanto a la segmentación por distrito, es el 8

donde se encuentra el nivel más alto de bienestar en transporte público, con 6.73. Mientras que, por el lado contrario, el nivel más bajo se encuentra en el distrito 3, con una calificación de 5.70, siendo el único distrito en tener un nivel de bienestar reprobatorio en este tema.

Bienestar subjetivo: transporte público



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

9.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN TRANSPORTE PÚBLICO

El bienestar subjetivo en transporte público está compuesto por la satisfacción de las ruterías o camiones y el Juárez Bus. Los camiones tienen una calificación de 7.78, mientras que el otro tipo de transporte público tiene 5.78.

En cuanto a las segmentaciones de las ruterías/camiones, son los hombres quienes lo evalúan mejor que las mujeres. Asimismo, en cuestión de rangos de edad, las personas de 18 a 29 años tienen una mejor percepción de estas; mientras tanto, por distritos electorales locales, es el 6 que el nivel más alto en bienestar en transporte público, con una calificación

de 6.26, siendo el único distrito que otorga una calificación aprobatoria.

En cuanto a las segmentaciones del Juárez Bus son los hombres quienes tienen una mejor percepción de él. Asimismo, en cuestión de rangos de edad, son las personas de mayor edad 45 a 59 las que tienen el nivel más alto de bienestar, mientras que, por distritos, es el 4 donde tiene un nivel significativamente más alto que el resto de los distritos y en el distrito 2 el promedio fue 7.32, siendo el de menor satisfacción en el bienestar.

Aspectos que integran el bienestar: transporte público

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? Autobús/Rutera	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? Semimasivo (Juárez Bus)
Promedio General	5.78	7.78
Sexo		
Mujer	5.56	7.73
Hombre	5.95	7.81
Edad		
18 a 29	6.00	7.73
30 a 44	5.89	7.61
45 a 59	5.79	8.02
60 o más	5.44	7.69
Distrito		
Distrito 2	5.71	7.32
Distrito 3	5.47	7.64
Distrito 4	5.67	8.35
Distrito 5	5.58	7.91
Distrito 6	6.26	7.58
Distrito 7	5.85	7.63
Distrito 8	6.20	8.09
Distrito 9	5.70	7.92
Distrito 10	5.80	7.42

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

La información de bienestar en transporte público se encuentra segmentada por ocupación y escolaridad. En dicha información por ocupación, se observa que para las "ruterías", con una calificación de 5.78, son los estudiantes quienes otorgan la calificación más alta, caso contrario a los jubilados/pensionados, que con un promedio de 5.32 de satisfacción son las personas que tienen un nivel más bajo de bienestar. Mientras tanto, el Juárez Bus tiene mejores calificaciones, la más alta la otorgan los desempleados, estudiantes

y estudiantes que trabajan, mientras que para los jubilados y pensionados fue menor el nivel de satisfacción en este tipo de transporte. En cambio, con el Juárez Bus las personas que no terminaron la universidad dan una calificación de 8.38, siendo esta la más alta en satisfacción. Las personas con maestrías o doctorados tienen un nivel más bajo de bienestar, con 5.00.

Aspectos que integran el bienestar: transporte público

Segmento	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? Autobús/Rutera	¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? Semimasivo (Juárez Bus)
Promedio General	5.78	7.78
Ocupación		
Hogar	5.55	7.70
Empleado empresa privada	6.12	7.76
Empleado de empresa pública	5.86	7.00
Desempleado	5.73	9.00
Estudiante	6.53	9.00
Estudiante que trabaja	5.50	9.00
Empleador/Empresario	5.52	8.29
Jubilado/Pensionado	5.32	7.47
Cuenta propia/Autoempleado	5.40	7.55
Escolaridad		
Analfabeta	7.83	8.00
Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	5.86	8.00
Primaria terminada	5.80	7.25
Primaria incompleta	5.51	7.85
Secundaria terminada	5.73	7.64
Secundaria incompleta	6.32	7.78
Preparatoria terminada	5.43	7.63
Preparatoria incompleta	6.24	8.35
Universidad terminada	5.83	8.33
Universidad incompleta	6.13	8.38
Maestrías-Doctorados	5.00	5.00
Carrera técnica terminada	5.36	8.29
Carrera técnica incompleta	7.25	8.00

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

X BIENESTAR SUBJETIVO EN MEDIOAMBIENTE

En cuanto al bienestar subjetivo en medioambiente, la población de Juárez percibe un 6.70 de calificación. Esta se integra por 4 preguntas que miden la satisfacción en los resultados de la gestión ambiental con la calidad del aire, agua, cantidad de árboles y limpieza de calles.

Aspectos que integran el bienestar: medioambiente

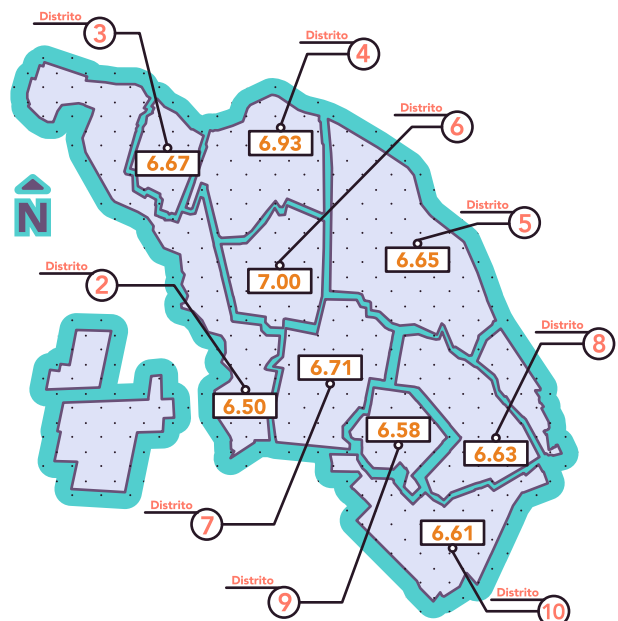
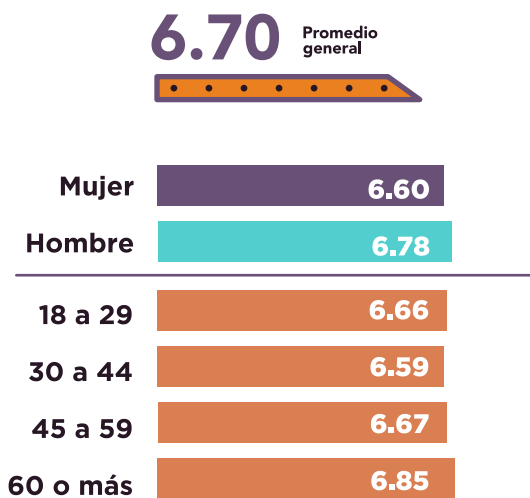
Segmento	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la calidad del aire?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la cantidad de árboles en la ciudad?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental con la limpieza en las calles (basura en calles)?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la calidad del agua?
Promedio General: 6.70	7.48	6.54	5.27	7.50

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

Según el sexo, son los hombres quienes tienen una mejor percepción, con 6.78 de calificación, que las mujeres. En cuanto a los rangos de edad, son las personas de 60 años y más quienes perciben un mayor nivel de bienestar subjetivo en medioambiente de todos los grupos de edad. Mientras que, por

distritos, es el 6 donde existe el nivel más alto de bienestar en este tema, con 7.00. En el lado contrario está el distrito 2, que con una calificación de 6.50 es el distrito con el nivel más bajo de este rubro.

Bienestar subjetivo: medioambiente



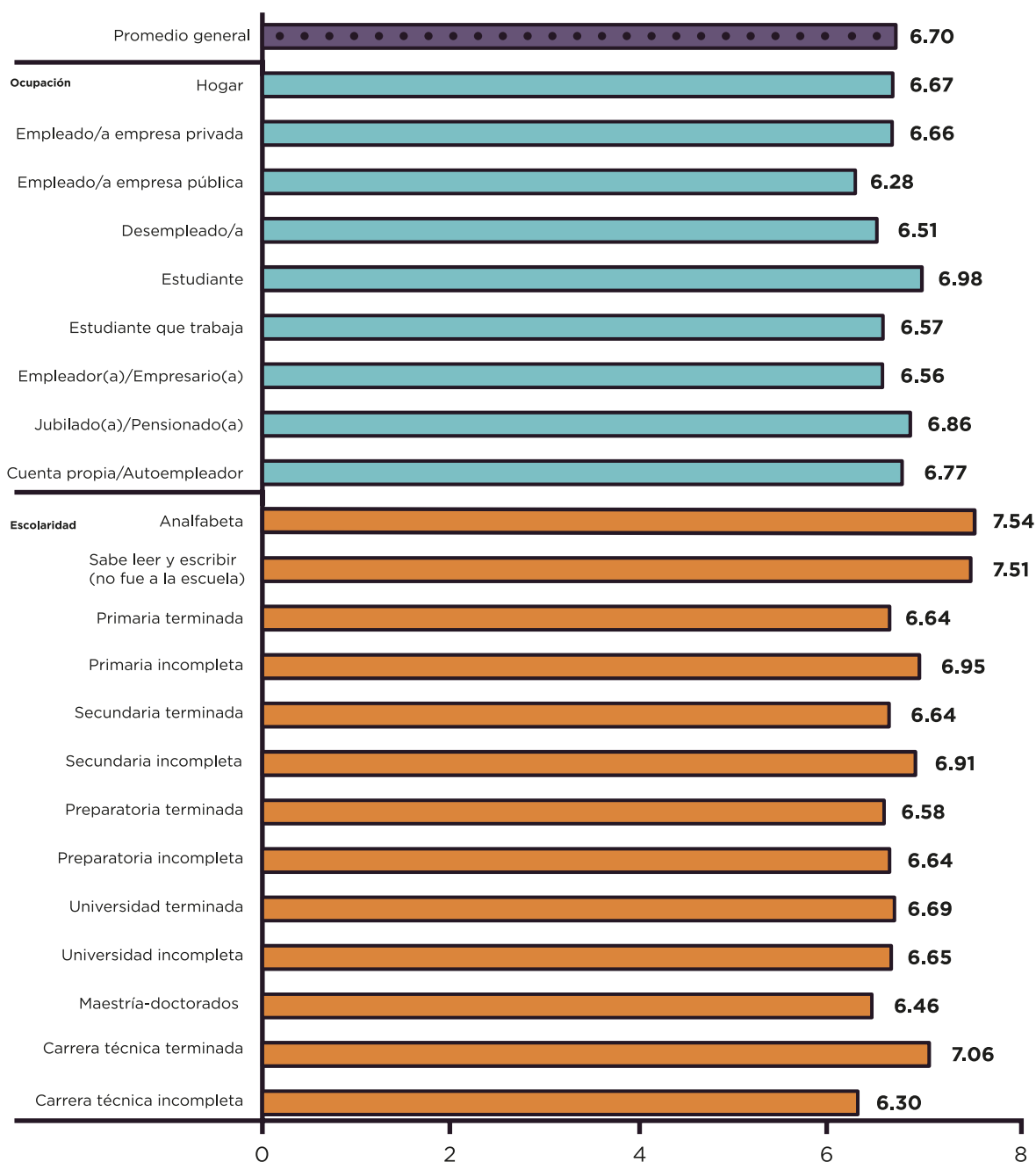
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

El bienestar en medioambiente es mejor evaluado por los estudiantes, ya que con 6.98 son los que mejor lo califican. Por el lado contrario, el nivel de satisfacción más bajo lo tienen los empleados empresas públicas, con 6.28.

Mientras que, por grado de escolaridad, son las personas analfabetas quienes mejor evalúan el bienestar subjetivo en medioambiente, con 7.54.

Por otro lado, por grado de escolaridad, son las personas analfabetas y los que saben leer y escribir quienes están por de arriba del promedio general del bienestar subjetivo del juarense 7.50, mientras que los de más del grupo, por ocupación y escolaridad ninguno alcanza promedio general.

Bienestar subjetivo: medioambiente



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

10.1 COMPONENTES DEL BIENESTAR SUBJETIVO EN MEDIOAMBIENTE

En la siguiente tabla se observan los 4 aspectos que componen el bienestar subjetivo en medioambiente, Los resultados de la gestión ambiental en la calidad del agua son los mejores evaluados. El caso contrario se encuentra en la gestión ambiental de la basura en las calles, la cual es la peor evaluada, con un 5.27.

En cuanto a la segmentación de la opinión de la gestión ambiental de la calidad del agua, son las mujeres quienes tienen una mejor percepción de esta que los hombres. Asimismo, las personas de 60 y más años son las que tienen la mejor opinión sobre este tema. Por otro lado, por distritos es el 7 donde se encuentra el nivel más alto en satisfacción, caso contrario al distrito 2, el cual otorga la calificación

más baja, aunque sigue siendo aprobatoria, es solo de 6.60.

Lo referente a la segmentación de la gestión ambiental de la basura en las calles, son los hombres quienes tienen una mejor percepción sobre esto. Asimismo, en cuestión de rangos de edad, son las personas de 60 y más años quienes tienen el nivel más alto de satisfacción en este rubro del medioambiente. Mientras tanto, por distritos electorales locales, es el 4 donde está la calificación más alta; por el contrario, en el distrito 5 donde está el nivel de satisfacción más bajo de todas las zonas distritales, con 4.83.

Aspectos que integran el bienestar: medioambiente

Segmento	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la calidad del aire?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la cantidad de árboles en la ciudad?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental con la limpieza en las calles (basura en calles)?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la calidad del agua?
Promedio General	7.48	6.54	5.27	7.50
Sexo				
Mujer	7.38	6.43	5.08	7.51
Hombre	7.57	6.63	5.44	7.49
Edad				
18 a 29	7.49	6.66	5.01	7.49
30 a 44	7.46	6.31	5.06	7.51
45 a 59	7.49	6.54	5.33	7.35
60 o más	7.49	6.66	5.61	7.65
Distrito				
Distrito 2	7.51	6.70	5.19	6.60
Distrito 3	7.60	6.59	5.21	7.28
Distrito 4	7.69	6.73	5.72	7.61
Distrito 5	7.67	6.47	4.83	7.66
Distrito 6	7.65	6.82	5.70	7.85
Distrito 7	7.65	6.19	4.86	8.15
Distrito 8	7.20	6.39	5.46	7.48
Distrito 9	7.28	6.36	4.92	7.76
Distrito 10	7.24	6.52	5.34	7.34

Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022, del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

En cuestión de ocupación, y en cuanto al tema de gestión ambiental de la basura en las calles, son las personas empleadoras o empresarias las que peor evalúan. Aunque todos otorgan calificaciones

reprobatorias, este segmento es el que lo califica más bajo, con un 3.85.

Bienestar subjetivo: medioambiente

Segmento	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la calidad del aire?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la cantidad de árboles en la ciudad?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental con la limpieza en las calles (basura en calles)?	¿Qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental de la calidad del agua?
Promedio General	7.48	6.54	5.27	7.50
Ocupación				
Hogar	7.40	6.63	5.23	7.43
Empleado empresa privada	7.41	6.50	5.29	7.44
Empleado de empresa pública	7.35	5.74	4.71	7.32
Desempleado	7.56	6.41	4.76	7.30
Estudiante	7.38	7.08	5.71	7.75
Estudiante que trabaja	7.55	6.18	5.00	7.55
Empleador/Empresario	8.68	6.24	3.85	7.35
Jubilado/Pensionado	7.66	6.65	5.37	7.79
Cuenta propia/Autoempleado	7.46	6.50	5.60	7.49
Escolaridad				
Analfabeta	7.74	7.32	6.89	8.22
Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	7.58	7.45	6.75	8.17
Primaria terminada	7.39	6.45	5.24	7.51
Primaria incompleta	7.65	6.71	6.09	7.33
Secundaria terminada	7.43	6.50	5.10	7.55
Secundaria incompleta	7.56	6.80	5.85	7.45
Preparatoria terminada	7.54	6.55	5.08	7.16
Preparatoria incompleta	7.28	6.35	5.69	7.27
Universidad terminada	7.48	6.46	5.14	7.68
Universidad incompleta	7.41	6.44	5.19	7.49
Maestrías-Doctorados	7.29	5.93	4.46	8.14
Carrera técnica terminada	8.09	7.01	5.30	7.85
Carrera técnica incompleta	7.30	6.40	3.70	7.80

Conclusiones

El bienestar subjetivo es una interpretación cuantitativa de los niveles de satisfacción que tienen de 9 dimensiones las y los juarenses y que impactan en cierta medida su calidad de vida.

En este informe se observa:

Que los tres primeros lugares con mayores niveles de satisfacción están: la educación; la felicidad y aspectos de su vida personal y la vivienda. Estas tres promedian por encima del 8, en la escala del 1 al 10.

Por otra parte, tres temas están con una calificación alrededor del 7, la salud, la ciudad en la que vive y la infraestructura urbana.

Por último, tres aspectos son los de mayor insatisfacción evaluados con calificaciones que promedian alrededor del 6: los servicios públicos, el medioambiente y el transporte público.

“En la vida hay más que las cifras del PIB y las estadísticas económicas”, esta frase que está en la página web del índice de la OCDE (oecdbetterlifeindex.org) refleja la esencia del bienestar subjetivo. Lo que la población percibe o siente es importante y también debería ser escuchado y considerado en las estrategias de política pública.

Un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. Los Nogales, C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Cd. Juárez, Chihuahua, México

www.planjuarez.org

