



PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES Y GOBIERNO

2020

CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):

Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2019). Informe Percepción de Instituciones y Gobierno 2020. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1 Reconocimiento-Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia- Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.



Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.



Así Estamos Juárez, es un esfuerzo de Plan Estratégico de Juárez, A.C. que es financiado por el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.

Introducción

El gobierno en sus tres órdenes actúa como regulador de la sociedad; como creador de políticas públicas, económicas y sociales que deben beneficiar la calidad de vida de la población. A su vez, existen instituciones públicas y privadas que forman parte de la vida pública de la comunidad juarense, que van más allá del ámbito familiar.

En este documento se presenta la percepción de los juarenses con respecto a diversas temáticas de evaluación de los representantes populares, así como de diversas instituciones. Los temas que se abordan se agrupan en tres bloques:

- El conocimiento y calidad de la representación popular.
¿Puede la persona nombrar y reconocer a sus representantes?
¿Qué tanto cree la persona que su representante trabaja por los intereses de la ciudadanía en los espacios de toma de decisiones?
- Evaluación de rendición de cuentas y cumplimiento de compromisos de los tres niveles de gobierno. Aquí se analiza la percepción ciudadana de que los gobiernos Federal, Estatal y Municipal, tomen en cuenta a la ciudadanía, cumplan sus compromisos y rindan cuentas. También se califica la gestión de los tres niveles de gobierno.
- Percepción sobre las instituciones, en temas de confianza, violación de leyes y combate a la corrupción. Un total de 24 instituciones se evalúan en tres temas: la confianza que les tienen, la percepción de si violan las leyes y la percepción de combate y prevención de la corrupción.

Comité Editorial

Miguel Fernández Iturriza
Presidente
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Sergio Meza de Anda
Director
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Érika Donjuan Callejo
Coordinadora de Así Estamos Juárez

Alexius Rodallegas
Diego Villa
Colaboradores

Isaac Sias
Diseño Editorial

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio, (656) 625.06.40
Cd. Juárez, Chihuahua, México
www.planjuarez.org



Índice

- 0 3 . INTRODUCCIÓN
- 0 6 . **1.** CONOCIMIENTO Y CALIDAD DE LA REPRESENTACIÓN POPULAR (REGIDORES, SÍNDICO Y DIPUTADOS)
- 2 2 . **2.** EVALUACIÓN DE RENDICIÓN CUENTAS Y CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO
- 4 2 . **3.** PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES

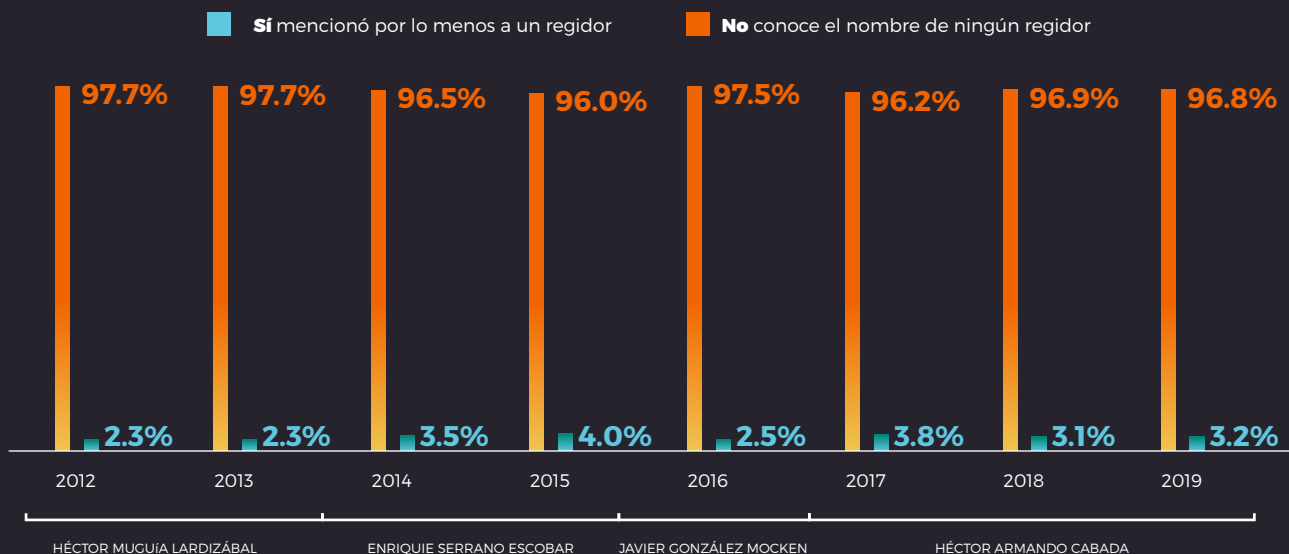
1. CONOCIMIENTO Y CALIDAD DE LA REPRESENTACIÓN POPULAR (REGIDORES, SÍNDICO Y DIPUTADOS)

Las y los titulares de los puestos en regidurías, sindicatura y diputaciones son figuras que en su mayoría son elegidas por mayoría relativa. Otros de estos puestos se llenan con personas elegidas por principio de representación proporcional. Es decir, algunas son votadas y otras son elegidas por los partidos políticos a que representan para ocupar un curul. A continuación se presenta el conocimiento general que tiene la ciudadanía juarense sobre quienes ocupan estos puestos, a quienes votan y quienes obtienen un puesto a través de su partido político.

1.1 CONOCIMIENTO DE LOS REGIDORES

Históricamente, se ha preguntado a los juarenses si pueden mencionar el nombre de por lo menos un regidor o una regidora. Los resultados muestran que solo una pequeña parte de la población pudo mencionar el nombre de alguno o alguna, teniendo el porcentaje más alto en 2015, cuando esta tasa alcanzó 4.0 por ciento. En el caso de 2019, la tasa ha tenido una caída para colocarse en 3.2 por ciento. Es decir, apenas 32 personas de cada mil conocen a algún o alguna integrante del Ayuntamiento.

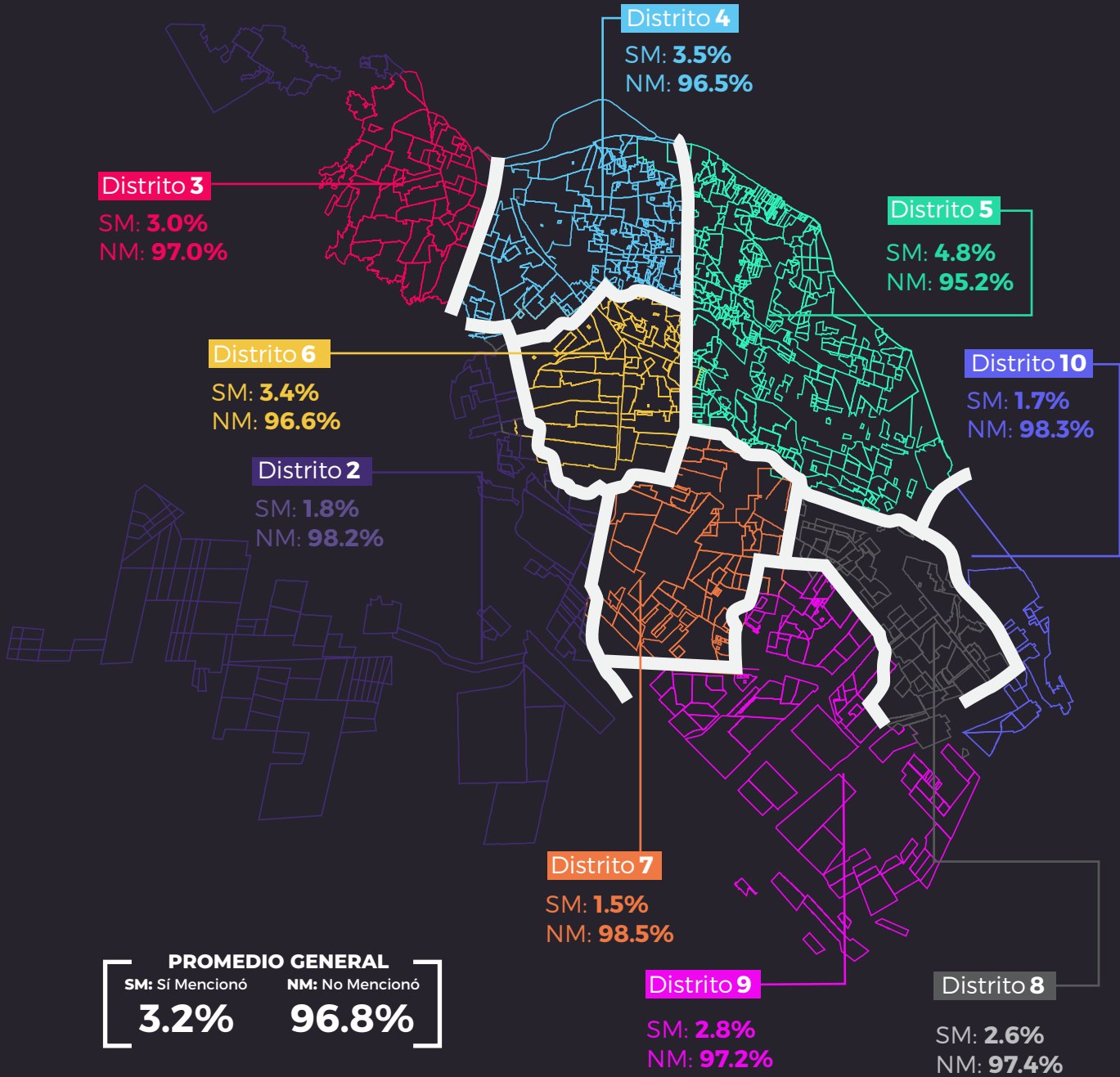
¿PUEDE MENCIONAR EL NOMBRE DE LOS REGIDORES?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019.

El distrito electoral local 5 es el que tiene mayor conocimiento de regidurías, por encima del promedio de la ciudad. Por otra parte, los distritos 2, 10 y 7 mencionaron con menor frecuencia el nombre de al menos una persona con este cargo.

¿PUEDE MENCIONAR EL NOMBRE DE POR LO MENOS UN REGIDOR?

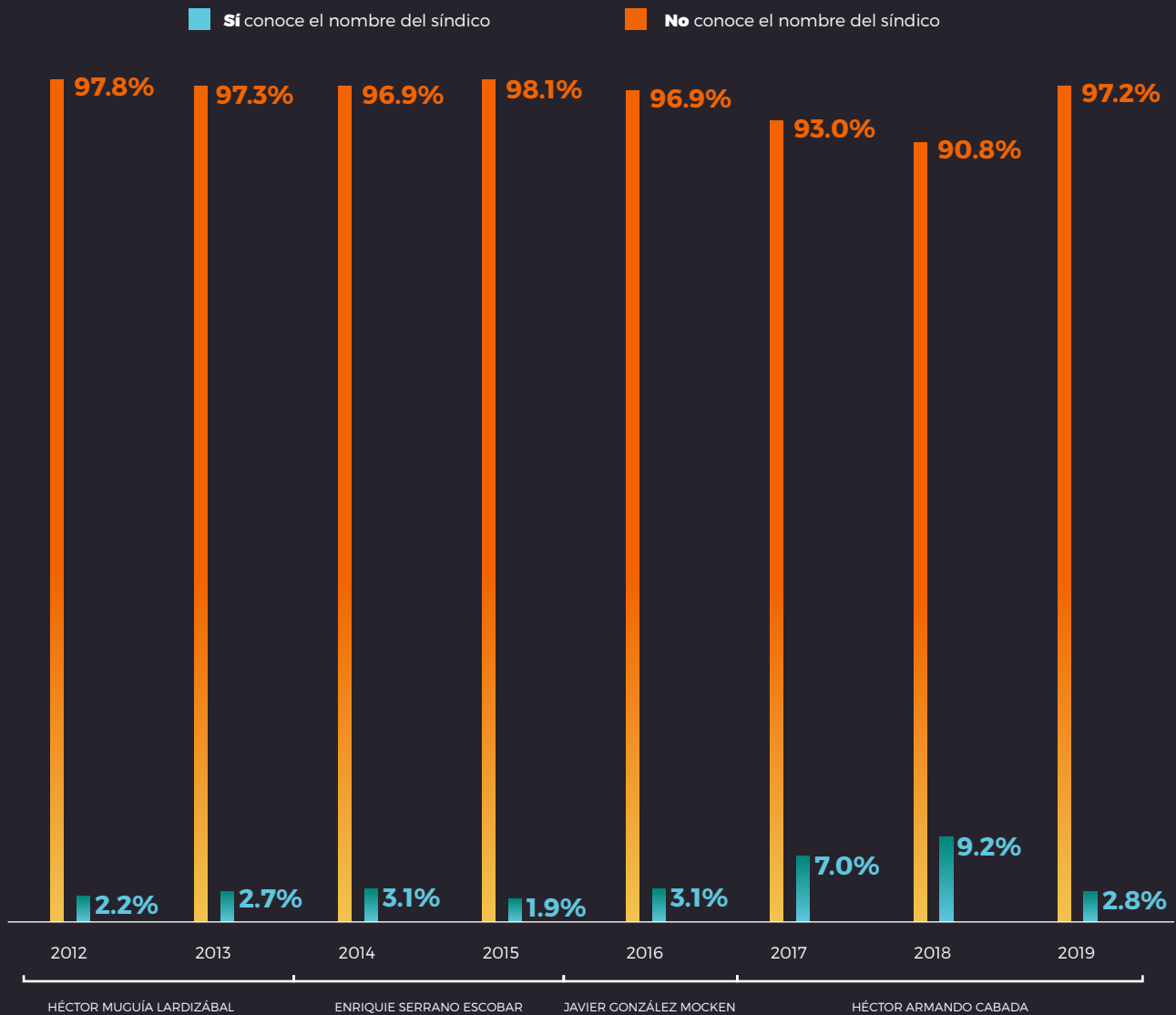


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019.

1.2 CONOCIMIENTO SOBRE LA SINDICATURA MUNICIPAL

En el caso de la sindicatura municipal, una figura que se encarga de defender los intereses municipales y representar jurídicamente al ayuntamiento, solo 2.8 por ciento de quienes respondieron la encuesta dijeron conocer a la actual síndica municipal, Leticia Ortega Máynez, quien ostentará el cargo hasta 2021. El mayor porcentaje de conocimiento de quien ocupó este cargo ocurrió en los años 2017 y 2018, cuando el síndico era Héctor Aarón Yáñez Limas.

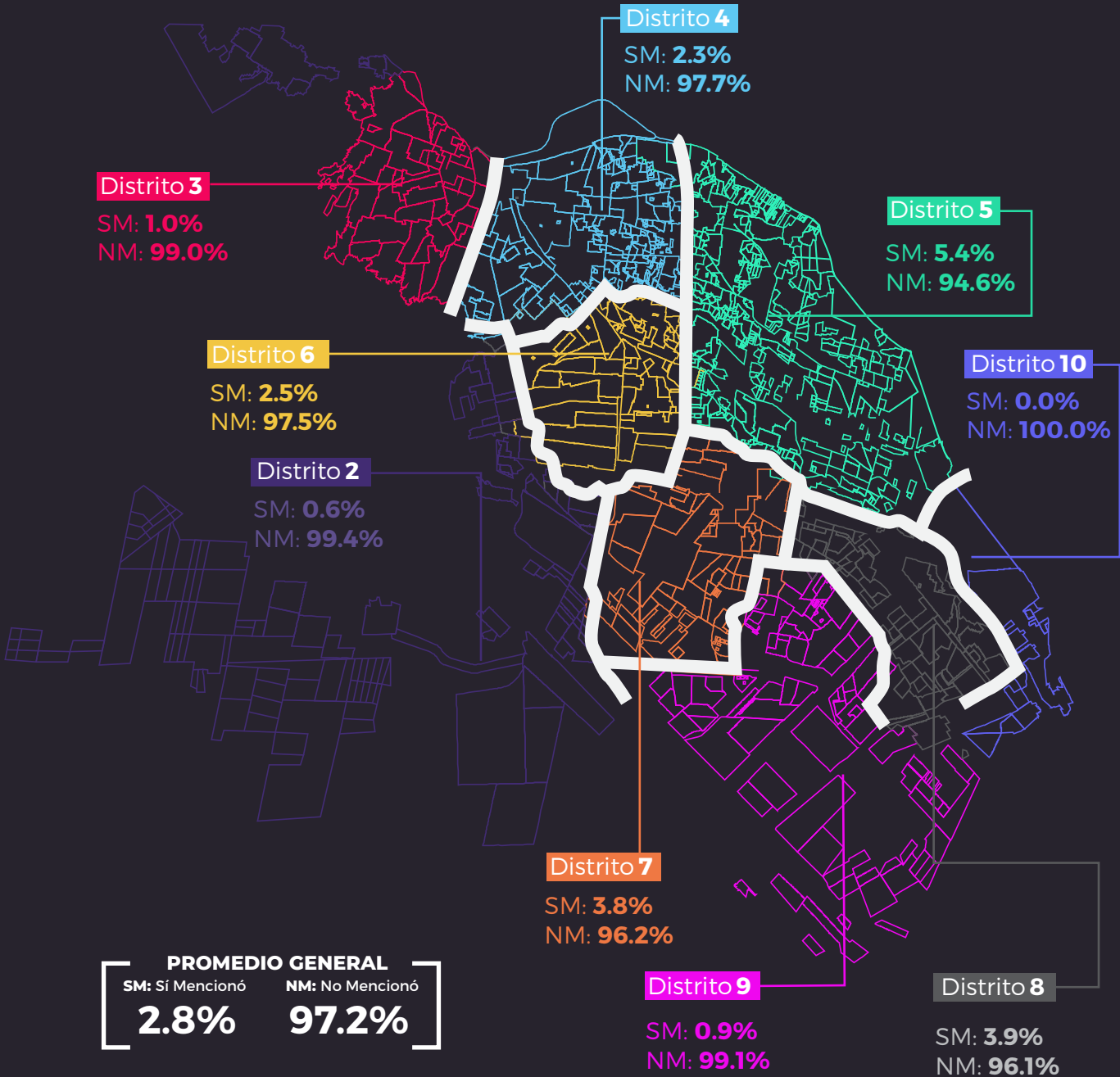
¿PUEDE MENCIONAR EL NOMBRE DEL SÍNDICO MUNICIPAL?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019.

En lo que respecta al distrito electoral local, el distrito 5 superó al promedio de la ciudad con 5.4 por ciento de personas que sí mencionaron el nombre de la síndica municipal, mientras que en el distrito 10 no hubo personas que la identificaran.

¿PUEDE MENCIONAR EL NOMBRE DEL SÍNDICO MUNICIPAL?



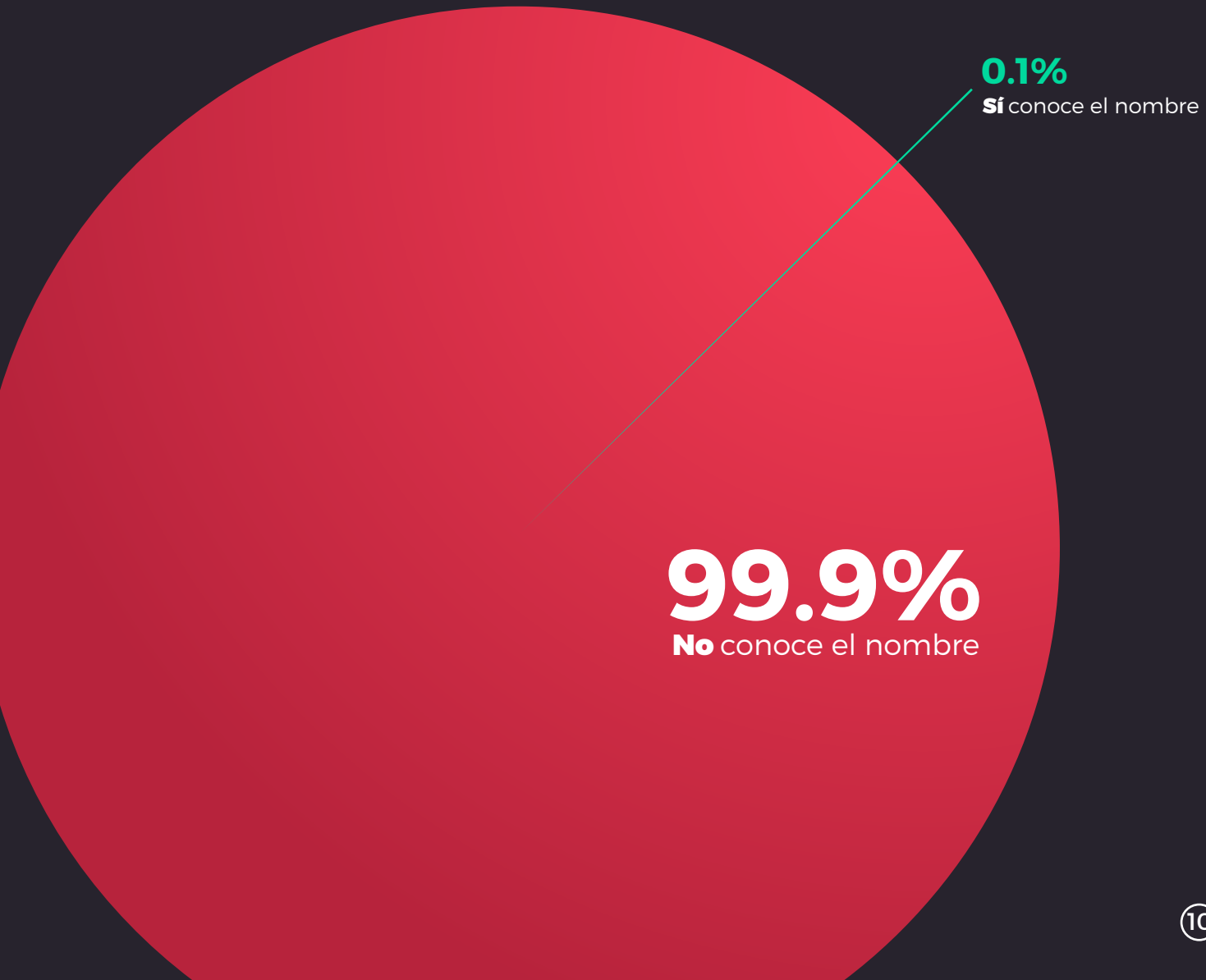
Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019.

1.3 CONOCIMIENTO DE LA DIPUTADA O EL DIPUTADO LOCAL DE SU DISTRITO

En Juárez, la tasa de personas que conocen a quienes los representan en el Congreso del Estado es de apenas una de cada mil. No existe información histórica sobre el conocimiento de diputadas o diputados, dado que el 2019 fue el primer año en que se preguntó a la ciudadanía al respecto.

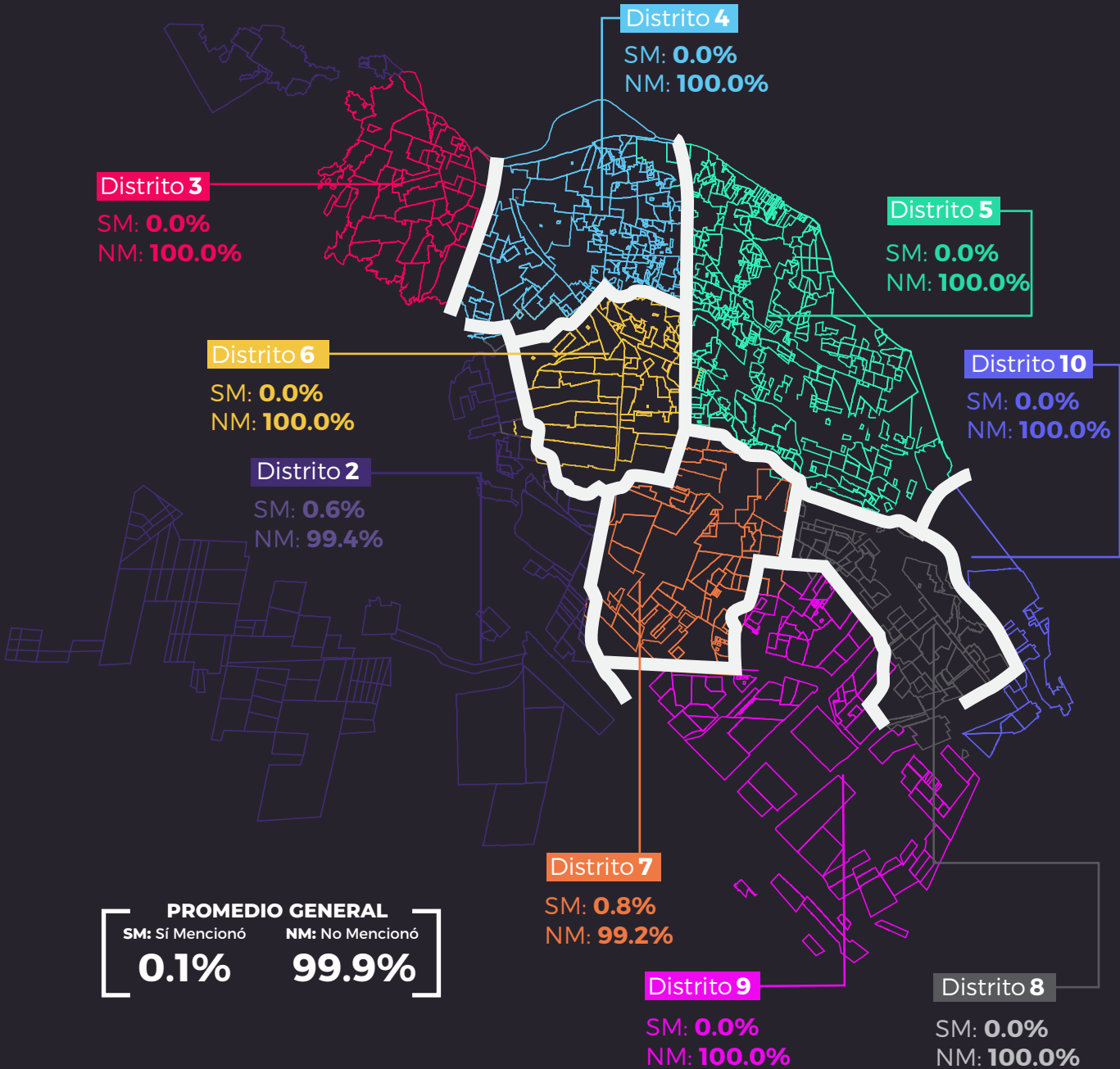
¿PUEDE DECIRME EL NOMBRE DE EL/LA DIPUTADO(A) LOCAL/ESTATAL DE SU DISTRITO?

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020.



Existen distritos electorales en donde ni siquiera una sola persona pudo decir el nombre la diputada o el diputado de su distrito.

¿PUEDE MENCIONAR EL EL NOMBRE DE EL/LA DIPUTADO(A) LOCAL/ESTATAL DE SU DISTRITO?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

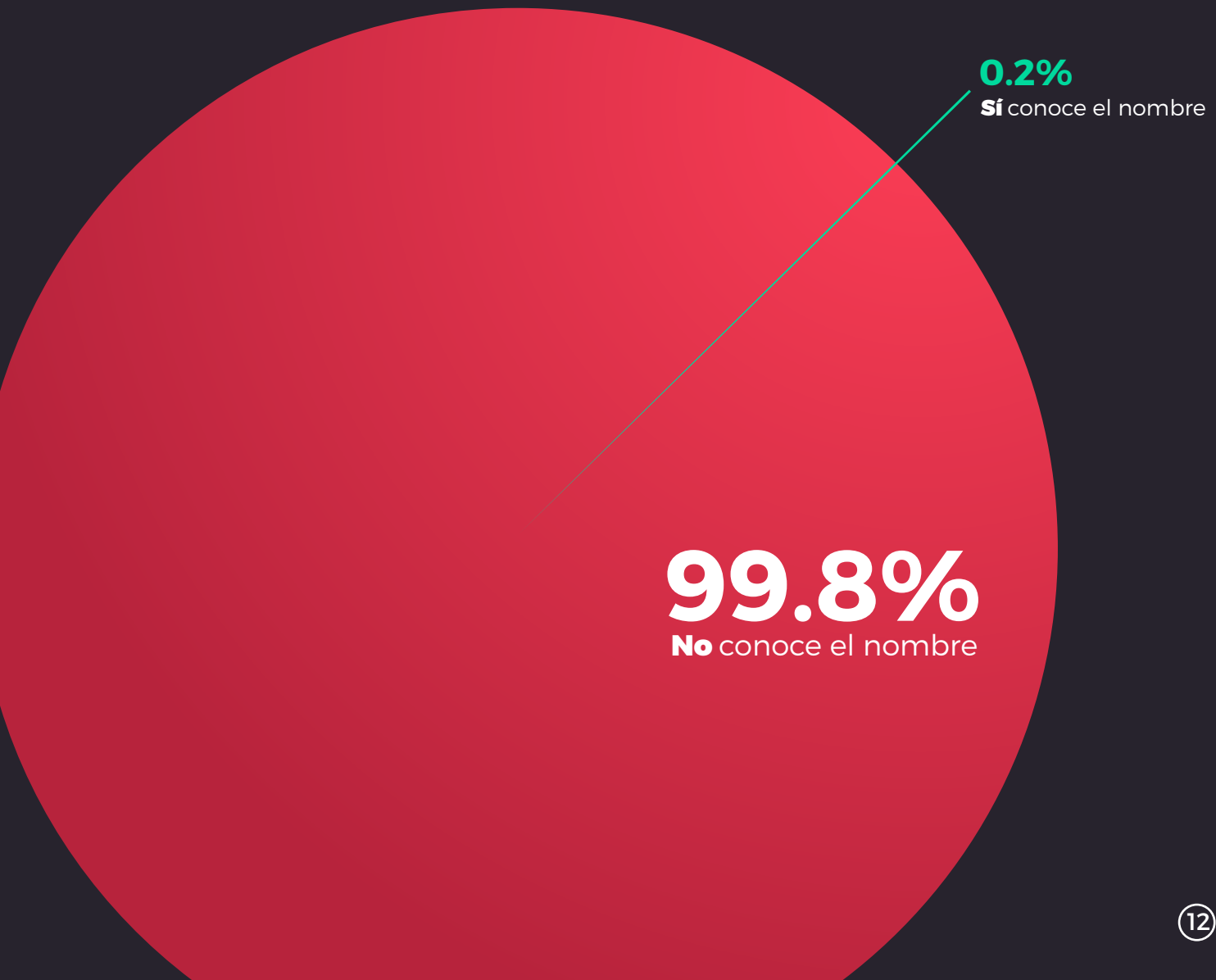
1.4 CONOCIMIENTO DE LA DIPUTADA O DIPUTADO FEDERAL DE SU DISTRITO

Solo dos de cada mil personas encuestadas conocen el nombre de la diputada o el diputado federal de su distrito. Igualmente

En el nivel de conocimiento de diputadas y diputados federales, solo 0.2% de los encuestados (as) mencionó el nombre correspondiente.

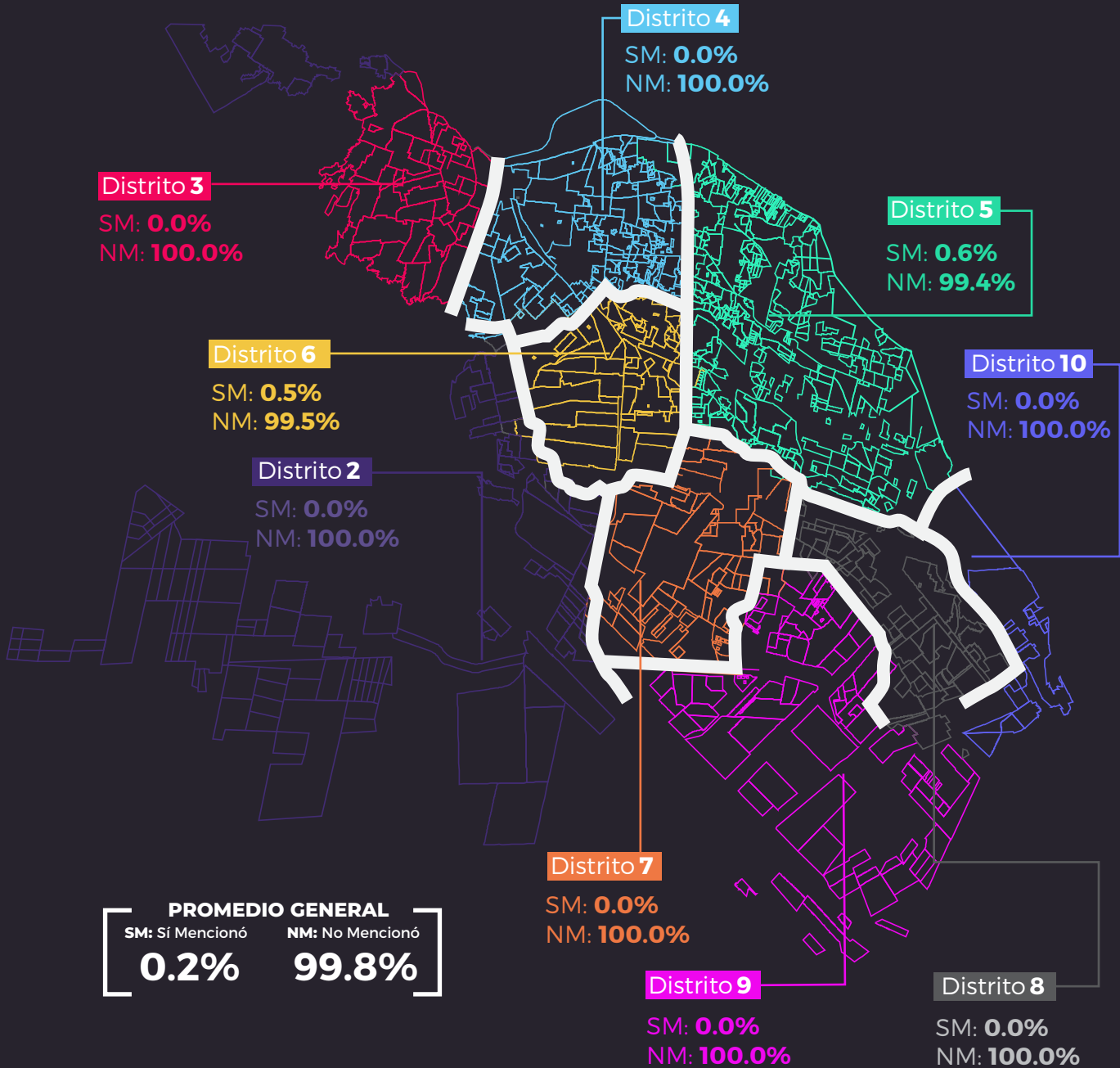
¿PUEDE DECIRME EL NOMBRE DE EL/LA DIPUTADO(A) FEDERAL DE SU DISTRITO?

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020.



Solo los distritos 5 y 6 mencionaron correctamente el nombre de su diputada o diputado federal.

¿PUEDE MENCIONAR EL EL NOMBRE DE EL/LA DIPUTADO(A) FEDERAL DE SU DISTRITO?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

1.5 REPRESENTACIÓN DE INTERESES CIUDADANOS

Además de abordar el nivel de conocimiento del nombre de representantes (titulares de regidurías, diputaciones o sindicatura), la población juarense evaluó la percepción de representación de sus intereses, es decir, si consideran que verdaderamente se vela o no por los intereses de la comunidad y buscan su bienestar.

Para medir el nivel de representación que perciben las y los juarenses, se utilizó una escala de 10 puntos, en dónde 1 es que sienten que no representan para nada los intereses de la ciudadanía y un 10 es la percepción de que los representan mucho.

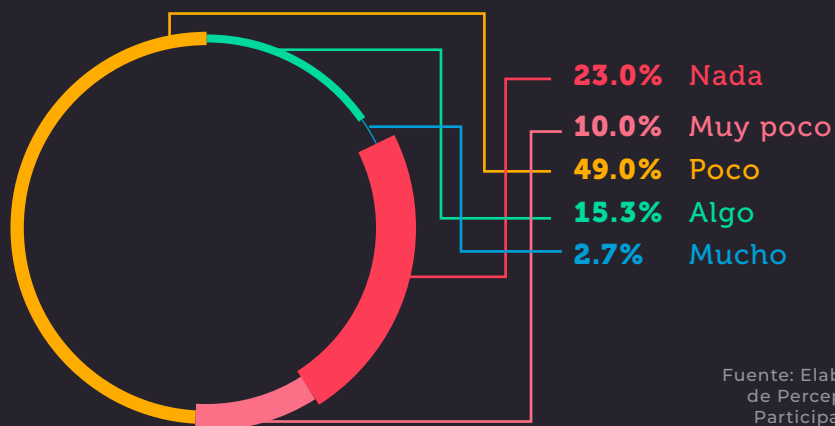


En una escala del 1 al 10, donde 1 es que no representan para nada los intereses y un 10 es que representan totalmente los intereses ciudadanos.

1.5.1 ¿QUÉ TANTO CREE QUE REGIDORAS Y REGIDORES REPRESENTEN LOS INTERESES CIUDADANOS?

En 2019, en la escala del 1 al 10 regidoras y regidores fueron evaluados con un 4.67. El 33 por ciento de la ciudadanía dijo que quienes tienen esos puestos representan “nada” o “muy poco” sus intereses. De cada 100 personas, 33 sienten que quienes ocupan esos puestos les representan nada o muy poco, mientras que apenas 27 de cada mil sienten que les representan ampliamente.

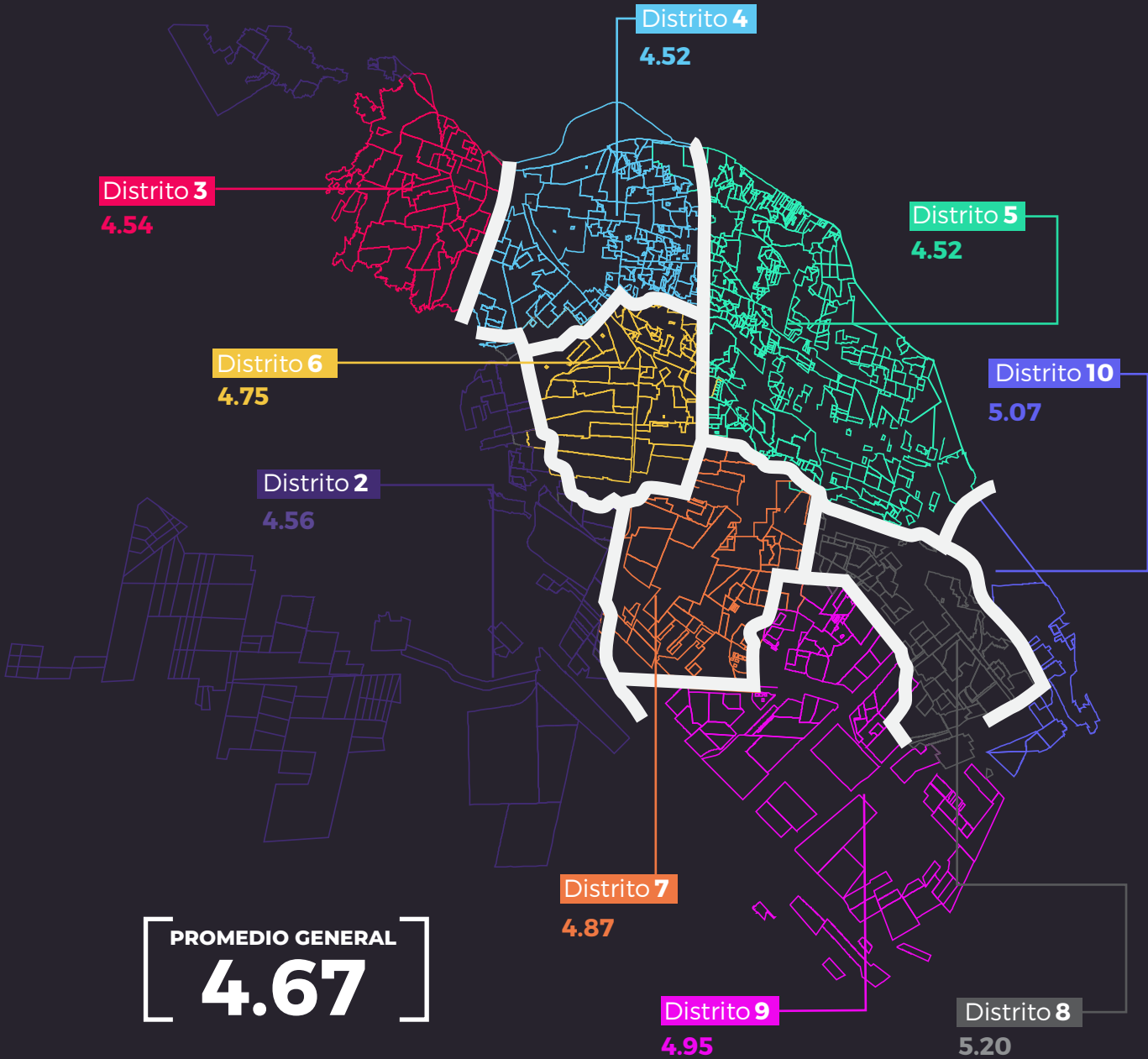
¿QUE TANTO CREE QUE LOS REGIDORES REPRESENTEN LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019

Por distrito electoral local, fue el distrito 8 el que dio el promedio más alto, con 5.2 puntos de 10 posibles, mientras que los distritos 2, 3, 4 y 5 dieron calificaciones por debajo del promedio.

¿QUE TANTO CREE QUE LOS REGIDORES REPRESENTEN LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?

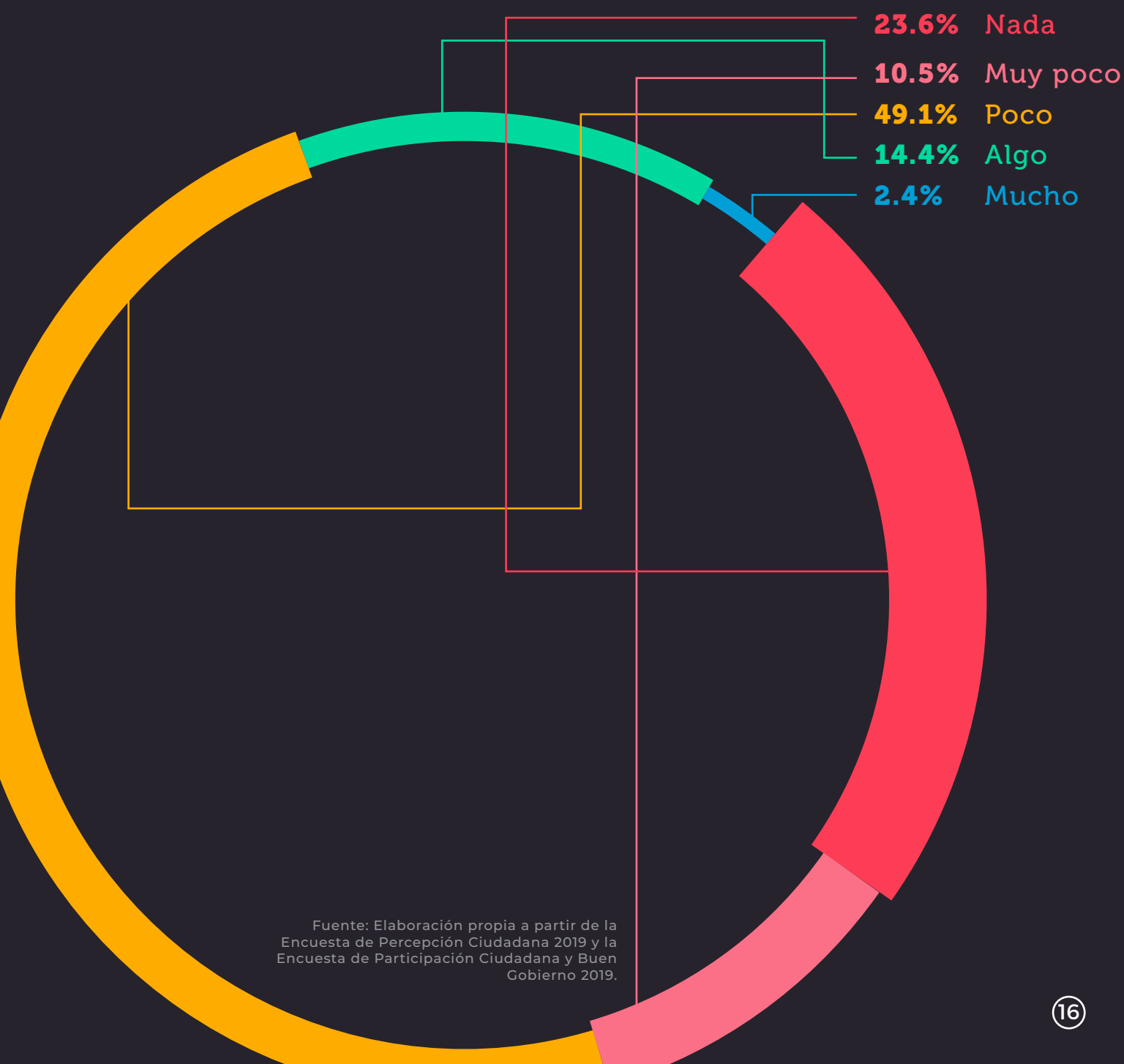


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

1.5.2 ¿QUÉ TANTO CREE QUE LA PERSONA TITULAR DE LA SINDICATURA REPRESENTA LOS INTERESES CIUDADANOS?

La persona que ocupe la titularidad de la Sindicatura tiene una tarea importante en el Ayuntamiento. Los resultados, a través de esta encuesta, los evalúa la ciudadanía, de acuerdo a su percepción. En promedio, quien tiene ese puesto recibió 4.58 puntos de 10 posibles de calificación. Apenas 24 de cada mil personas se sienten muy representadas.

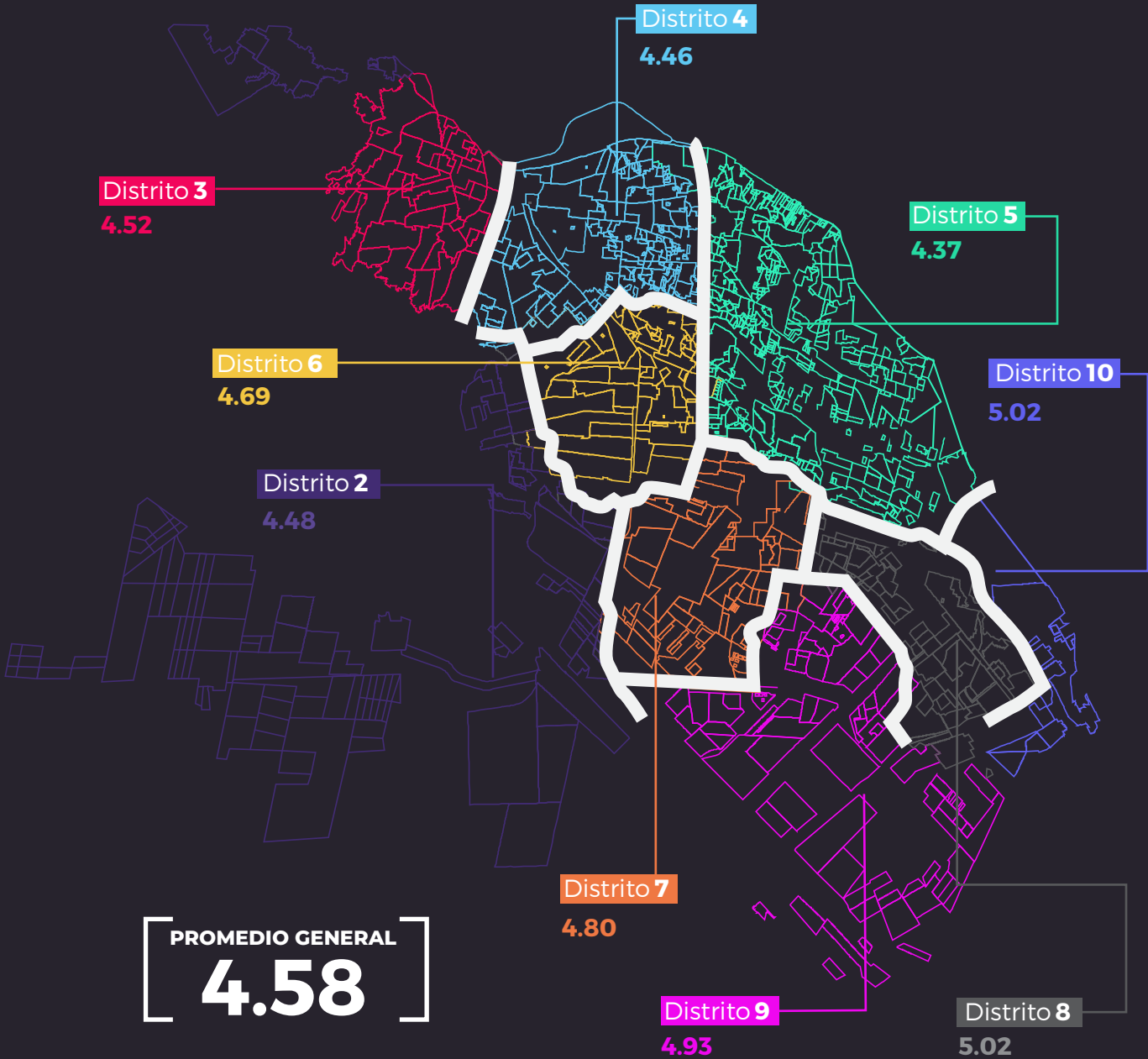
¿QUE TANTO CREE QUE EL SÍNDICO REPRESENTA LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

Por distrito electoral local, los distritos 8 y 10 tuvieron una mayor sensación de que la síndica municipal los representa.

¿QUE TANTO CREE QUE EL SÍNDICO REPRESENTA LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?

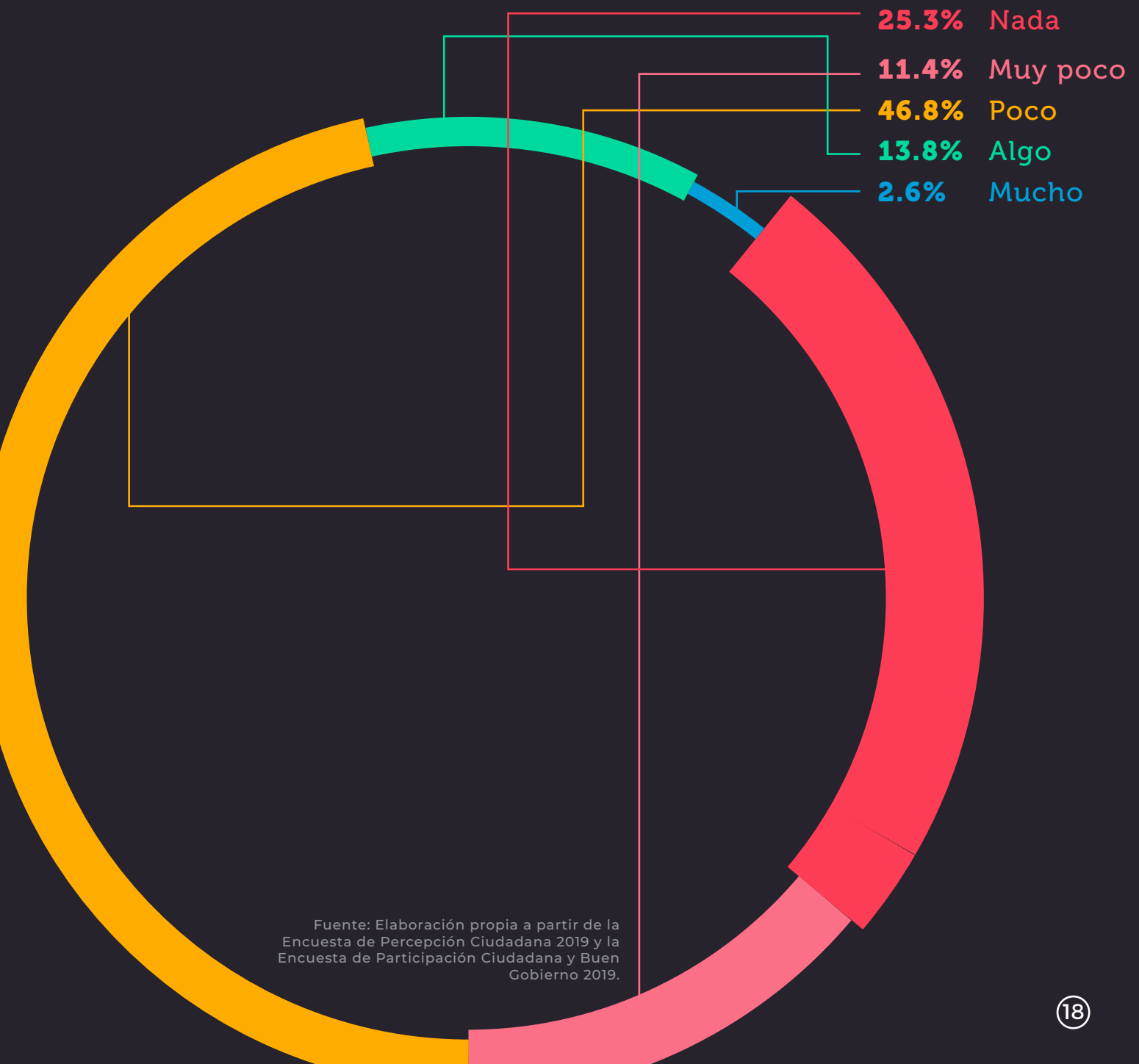


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

1.5.3 ¿QUÉ TANTO CREE QUE LA DIPUTADA O EL DIPUTADO LOCAL DE SU DISTRITO REPRESENTEN LOS INTERESES CIUDADANOS?

En cuanto al nivel de representación que las y los juarenses perciben de sus diputadas y diputados locales, está promedió en 4.49 de 10 puntos. El porcentaje de población que dice sentirse “nada” o “muy poco” representada es de 26.7, mientras que 2.6 por ciento dice sentirse muy representada.

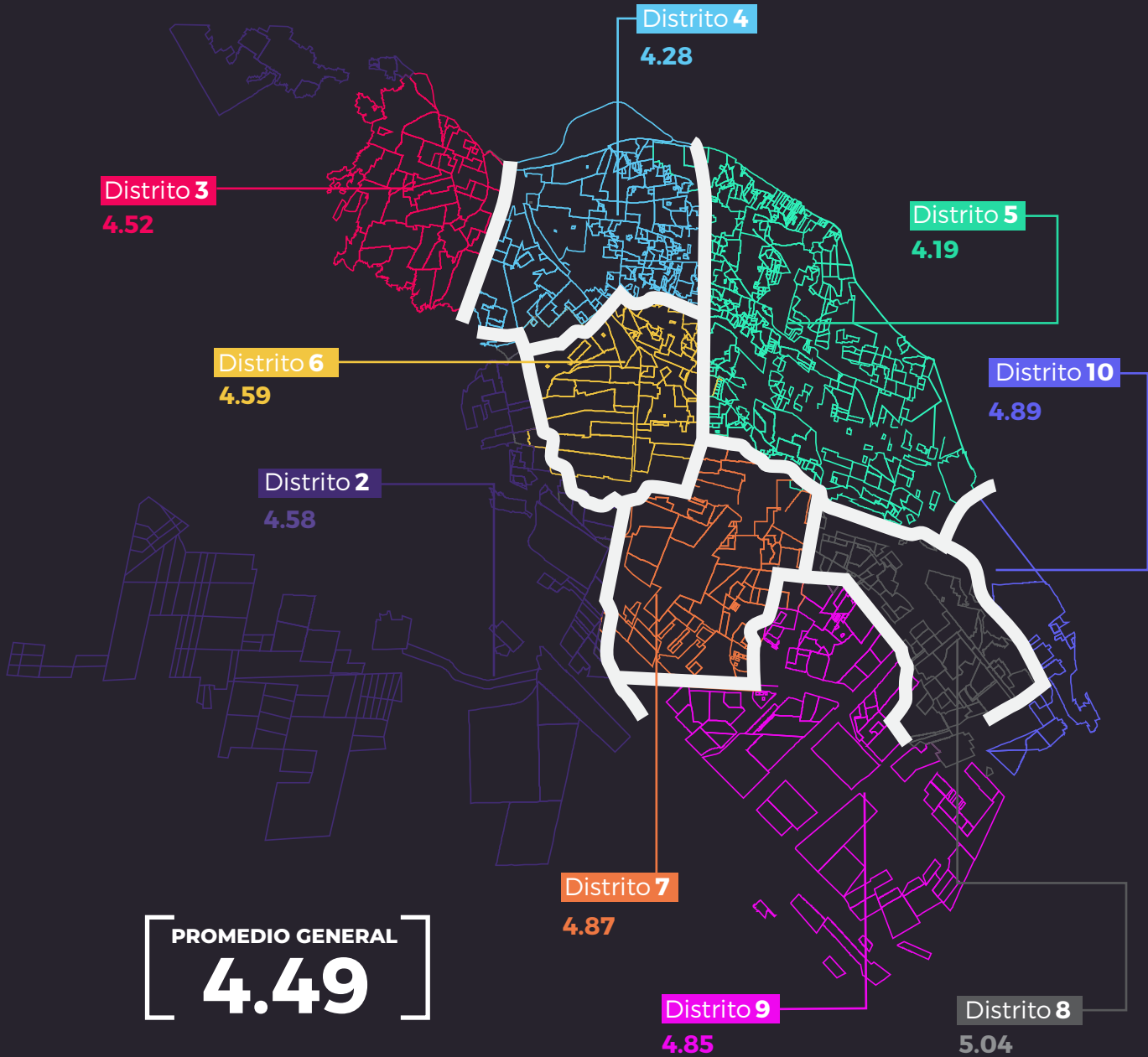
¿QUE TANTO CREE QUE LOS DIPUTADOS LOCALES REPRESENTEN LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

En el siguiente mapa, se muestra el nivel de representación percibido por distrito electoral local.

¿QUE TANTO CREE QUE LOS DIPUTADOS LOCALES REPRESENTEN LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?

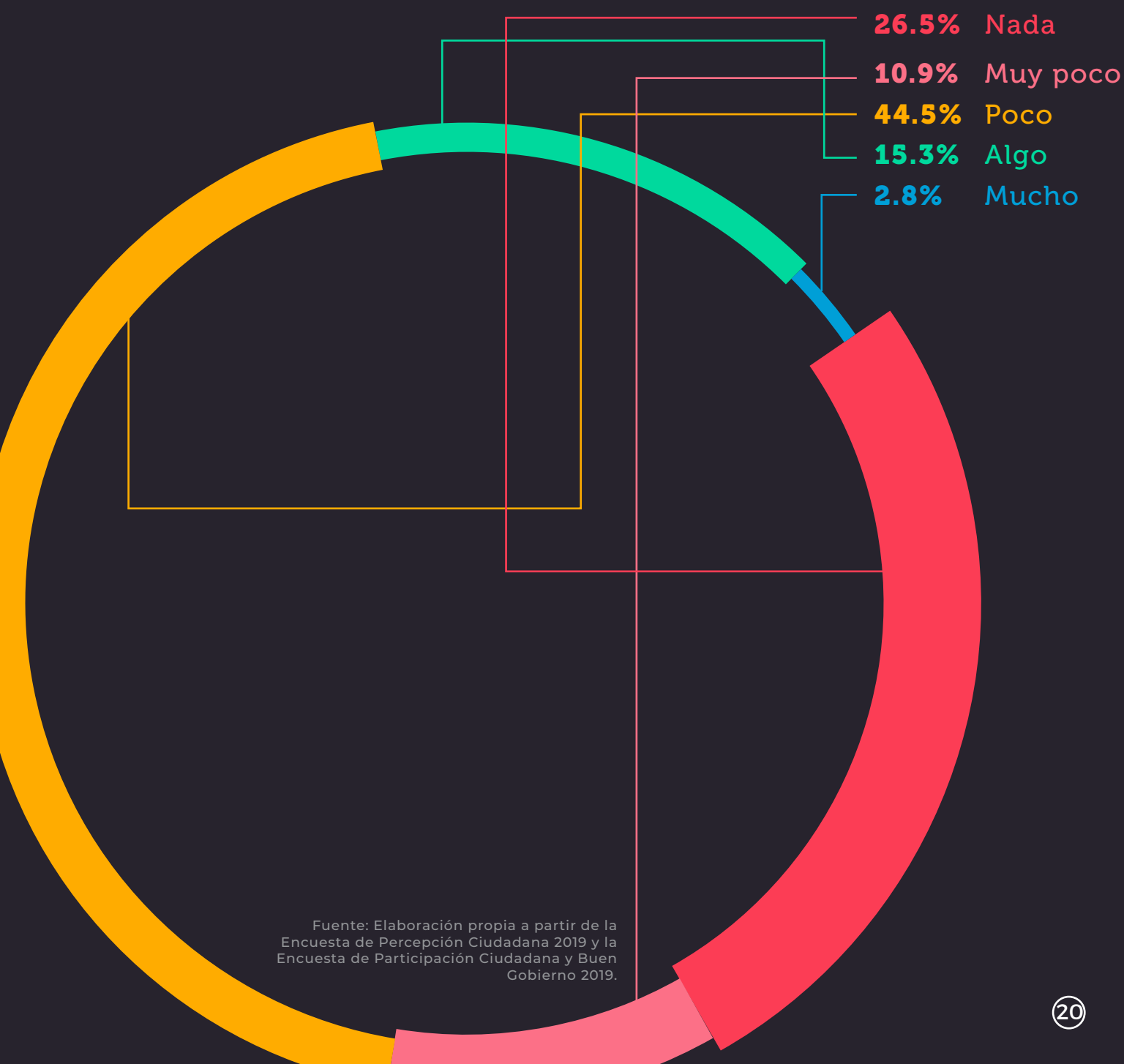


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

1.5.4 ¿QUÉ TANTO CREE QUE LAS DIPUTADAS Y LOS DIPUTADOS FEDERALES REPRESENTEN LOS INTERESES CIUDADANOS?

Por último, la calificación que recibieron las y los titulares de diputaciones federales promedió en 4.49 puntos, al igual que quienes integran el congreso local. Solo 2.8 por ciento de personas evaluaron su representación con entre 9 y 10 puntos.

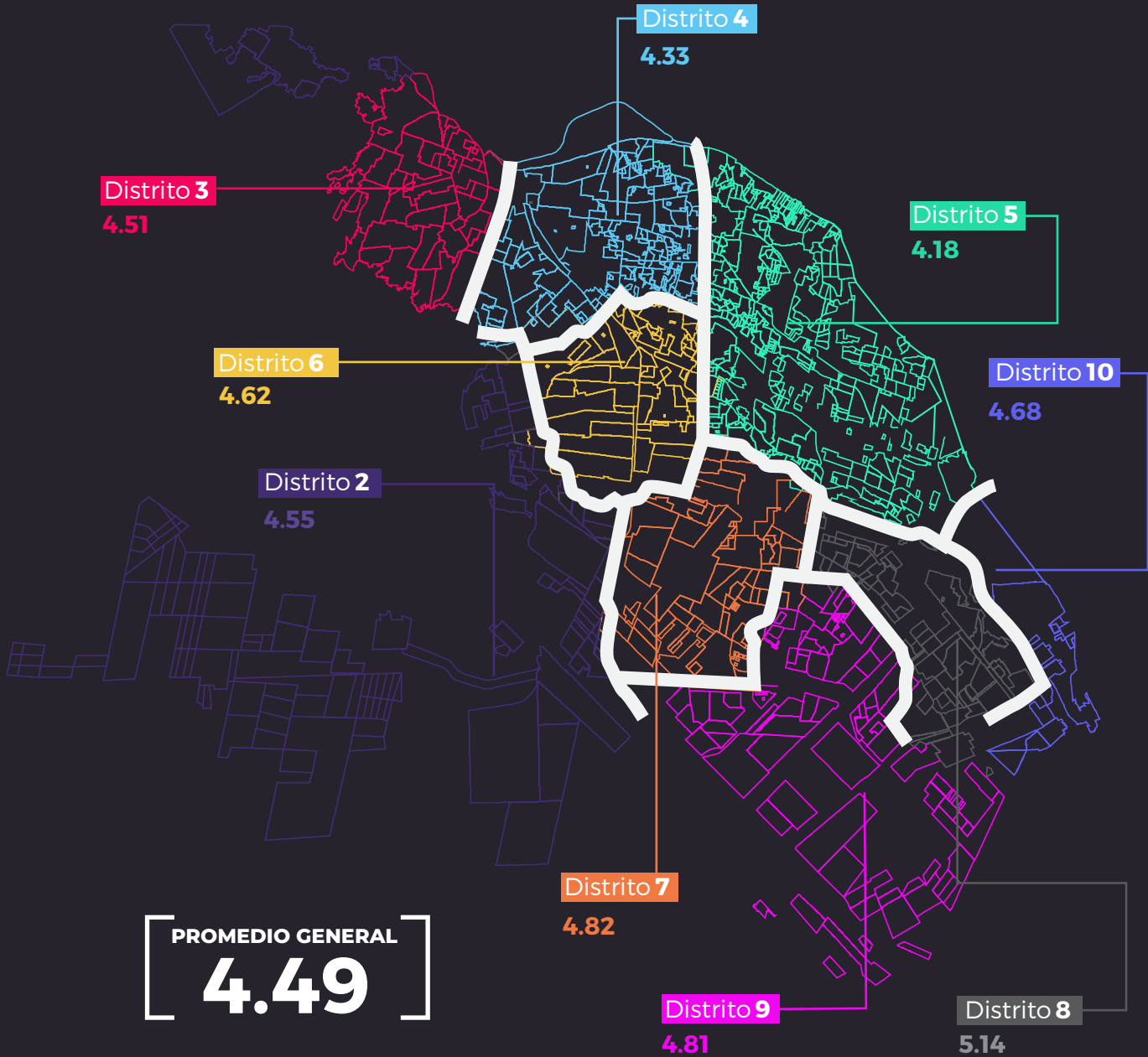
¿QUE TANTO CREE QUE LOS DIPUTADOS FEDERALES REPRESENTEN LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

Por distrito electoral local, quienes sintieron mayor representación por parte diputadas y diputados federales fueron los distritos 8, 7 y 9. El distrito 5 fue el que otorgó menor calificación.

¿QUE TANTO CREE QUE LOS DIPUTADOS FEDERALES REPRESENTEN LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

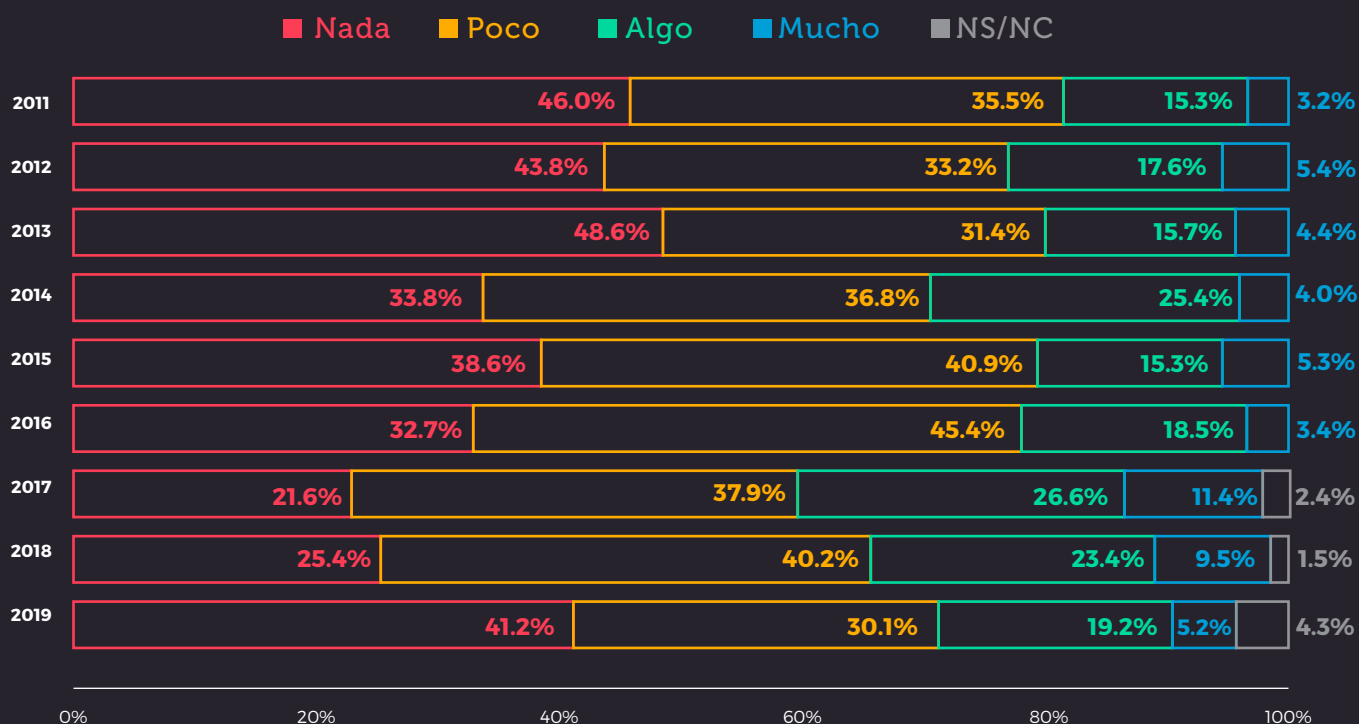
2. EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO

En esta sección se abordará la percepción que tiene la población juarense sobre las acciones de los tres niveles de gobierno en lo que respecta a tomar en cuenta a la ciudadanía, cumplir con compromisos y propuestas y rendir cuentas a la ciudadanía. Esta evaluación permite conocer la divergencia o convergencia y la efectividad de las políticas de los tres niveles de gobierno en la población en general.

2.1 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL TOME EN CUENTA A LA CIUDADANÍA?

En la gráfica a continuación se muestra la percepción ciudadana histórica con respecto a si el gobierno municipal toma en cuenta a la población. En 2019 se incrementa considerablemente la percepción de que para nada son tomados en cuenta.

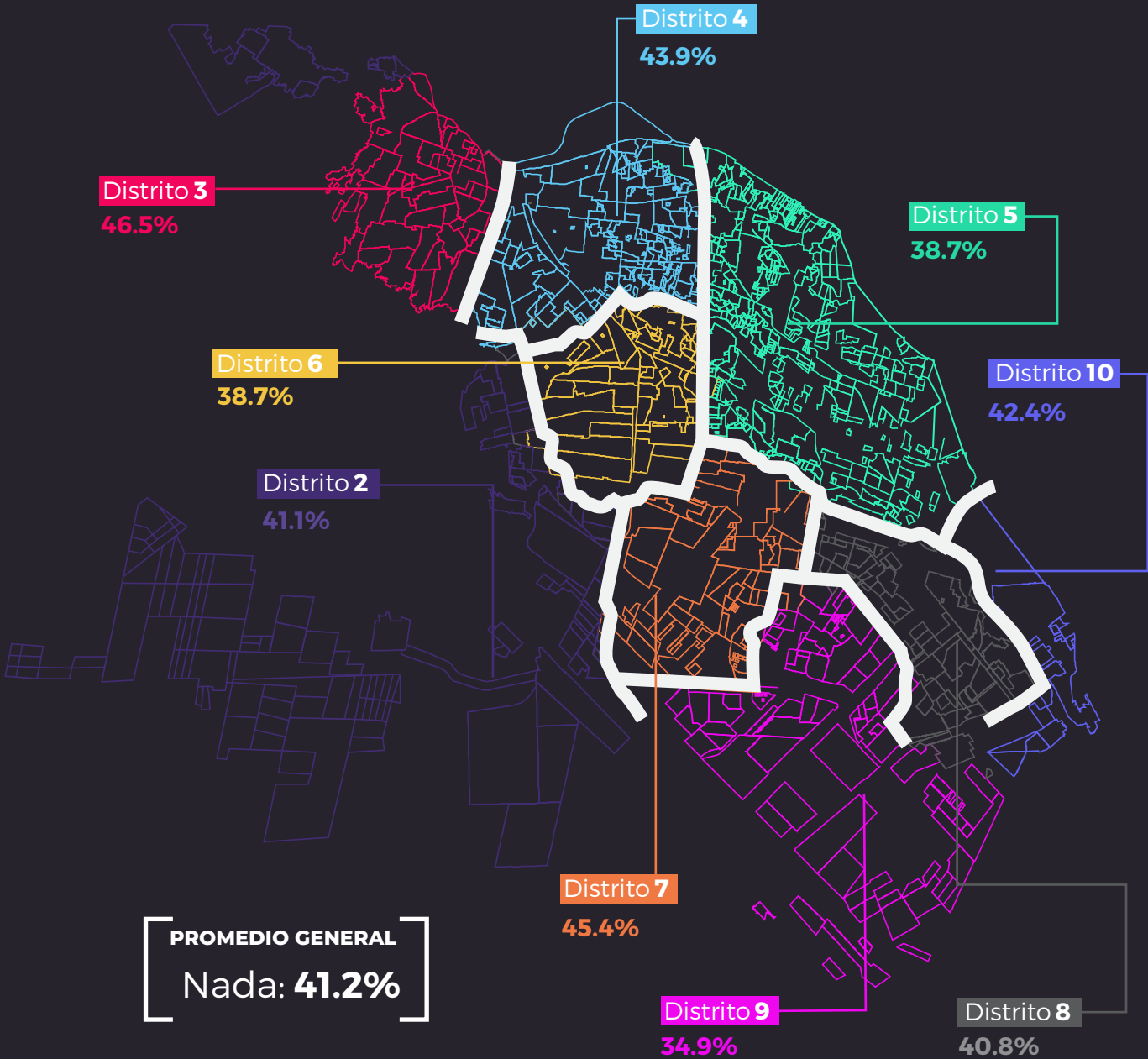
¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL TOME EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019.

De los nueve distritos electorales locales existentes en Juárez, cuatro tienen un mayor porcentaje de personas que se sienten nada tomadas en cuenta que el promedio municipal.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL TOMÓ EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?

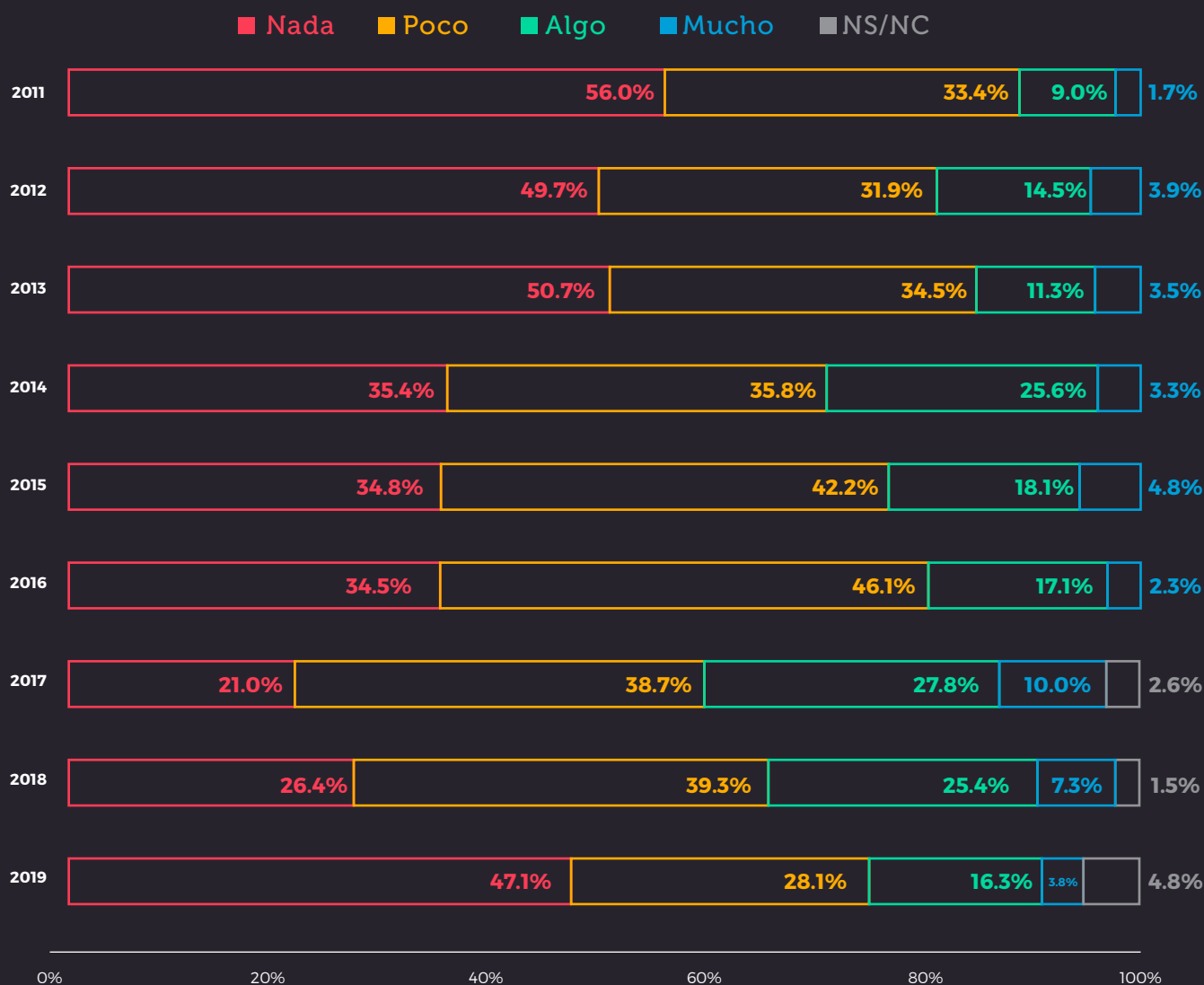


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.2 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL CUMPLE CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?

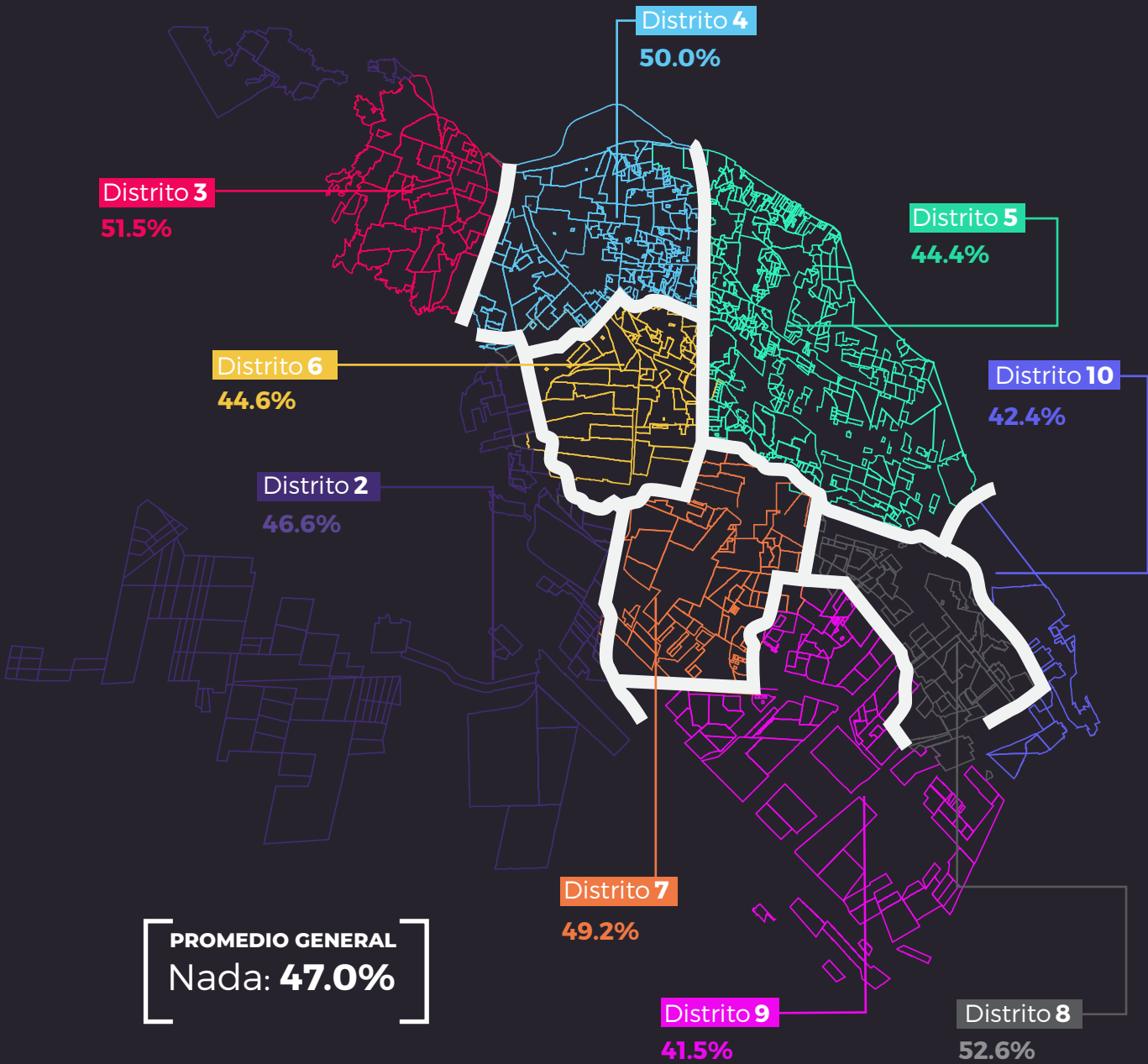
El cumplimiento de los compromisos y promesas de un gobierno influyen en su confiabilidad. En cuanto al gobierno municipal, en 2019 creció la proporción de personas que consideran que este no cumple con sus compromisos.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL CUMPLE CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL CUMPLIÓ CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?

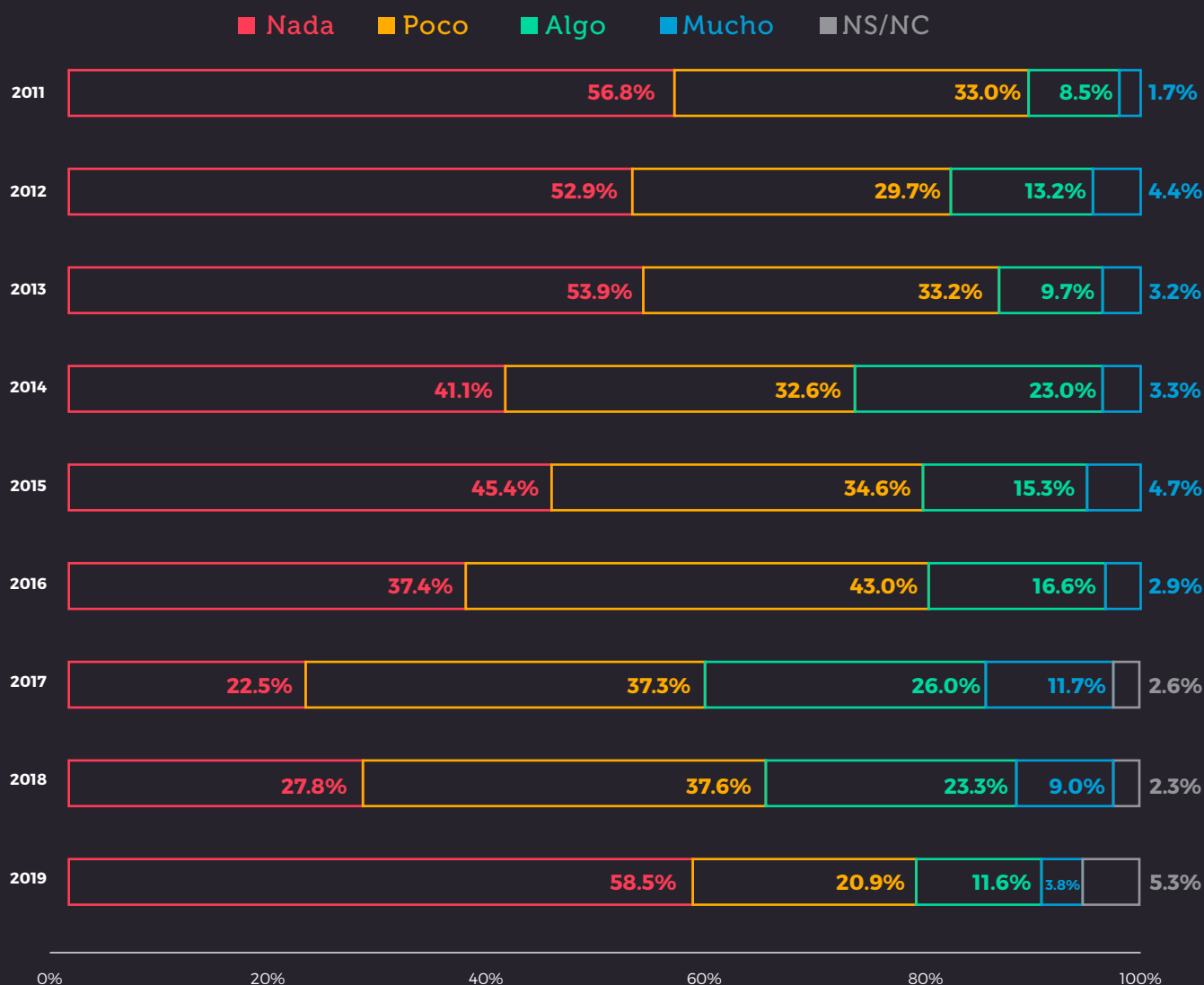


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.3 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL RINDE CUENTAS A LA CIUDADANÍA?

Rendir cuentas a la ciudadanía debería ser uno de los mecanismos de transparencia y cumplimiento de promesas más accesibles para la sociedad. El año en que las y los juarenses pensaron que el gobierno municipal rendía cuentas a la ciudadanía con mayor frecuencia fue 2017, donde el porcentaje “mucho” alcanzó 11.7 por ciento. Sin embargo, actualmente la tendencia se encuentra a la baja, con 3.8 por ciento de la población que cree que hubo “mucho” rendición de cuentas en 2019.

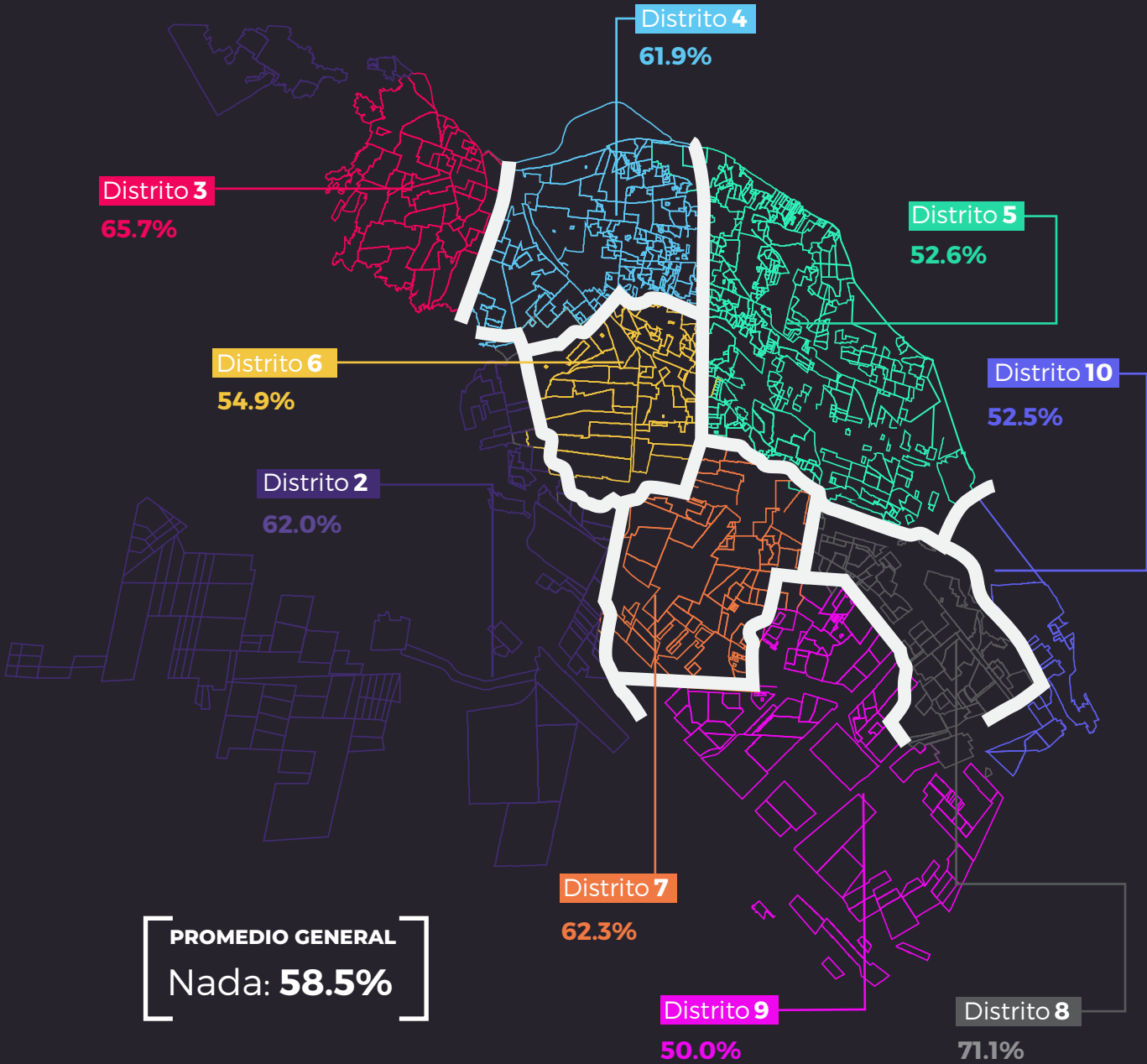
¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL RINDE CUENTAS A LA CIUDADANÍA?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019.

El distrito 8 es el que tiene una mayor percepción de que el gobierno municipal no rinde nada de cuentas a la ciudadanía, seguido por los distritos 3, 2 y 7.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA?

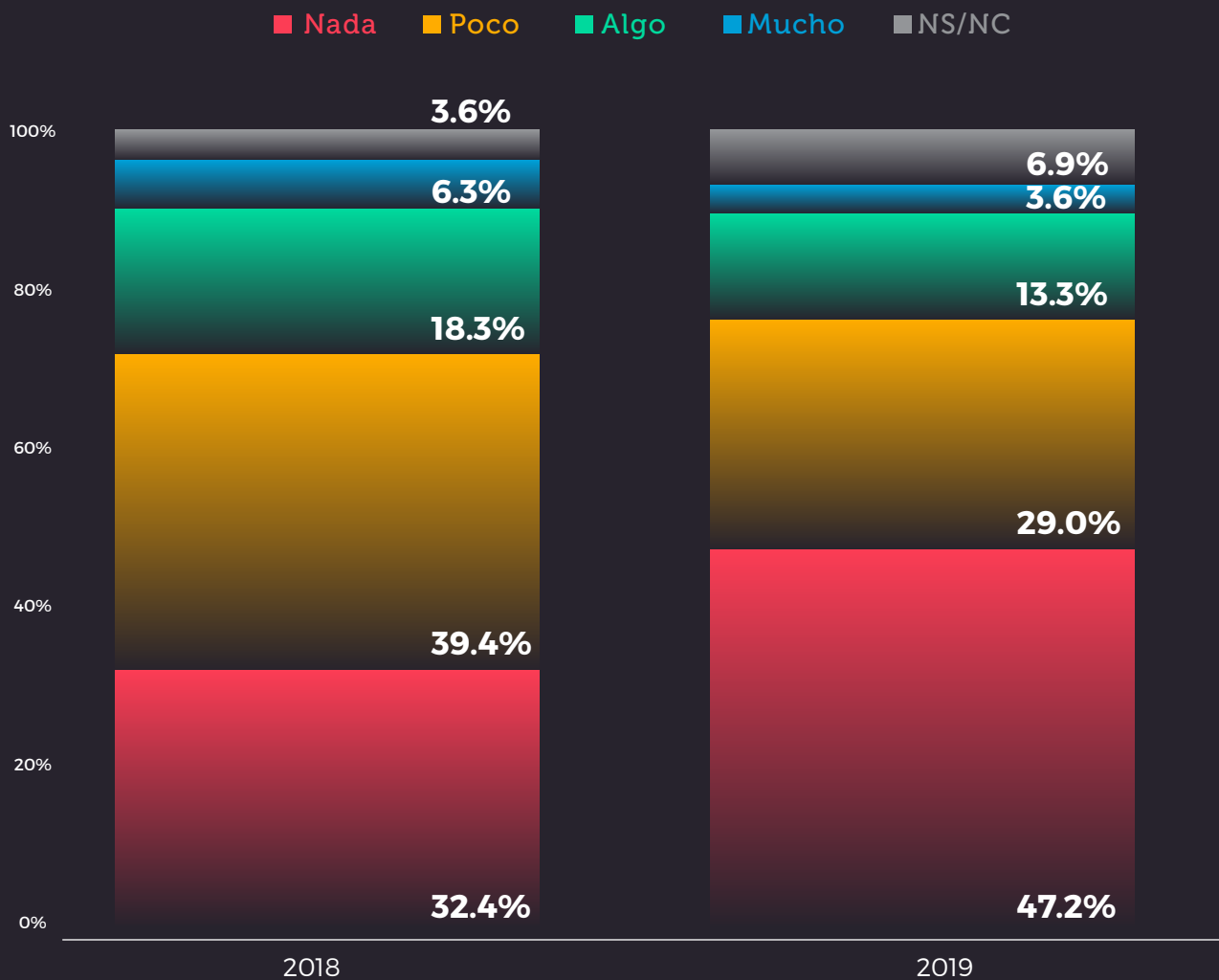


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.4 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL TOME EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?

Con el fin de conocer si la ciudadanía tiene una percepción distinta de cada uno de los tres niveles de gobierno, se les preguntó acerca de las mismas acciones de gobierno que en secciones anteriores pero esta vez a nivel estatal. Esta pregunta se incluye en la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno desde 2018.

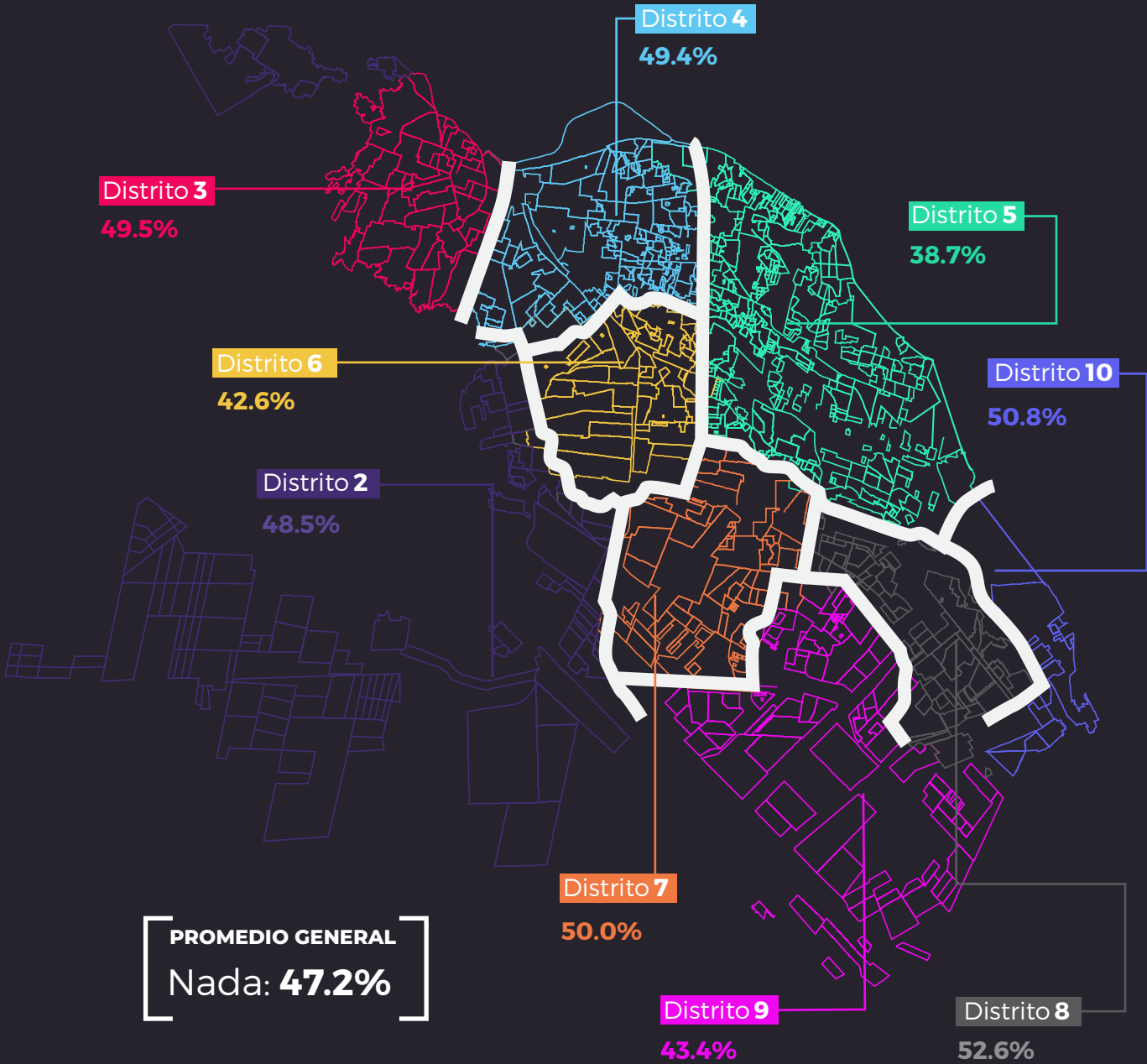
¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL TOME EN CUENTA A LOS CIUDADOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018-2019.

Por distrito electoral local, los distritos 8 y 7 son los que menos consideran que el gobierno estatal tome en cuenta a los ciudadanos, como se muestra a continuación.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL TOMÓ EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?

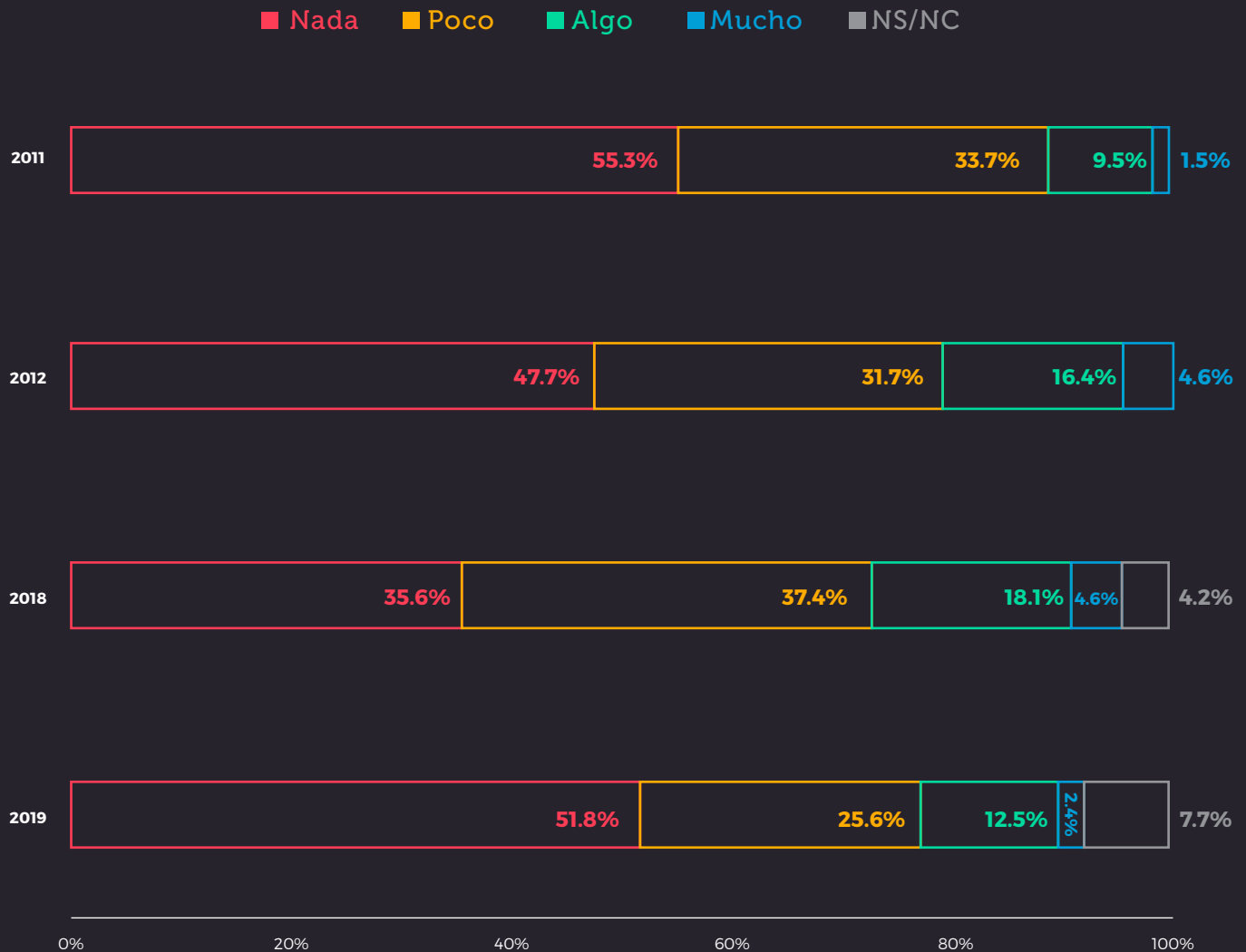


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.5 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL CUMPLE CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?

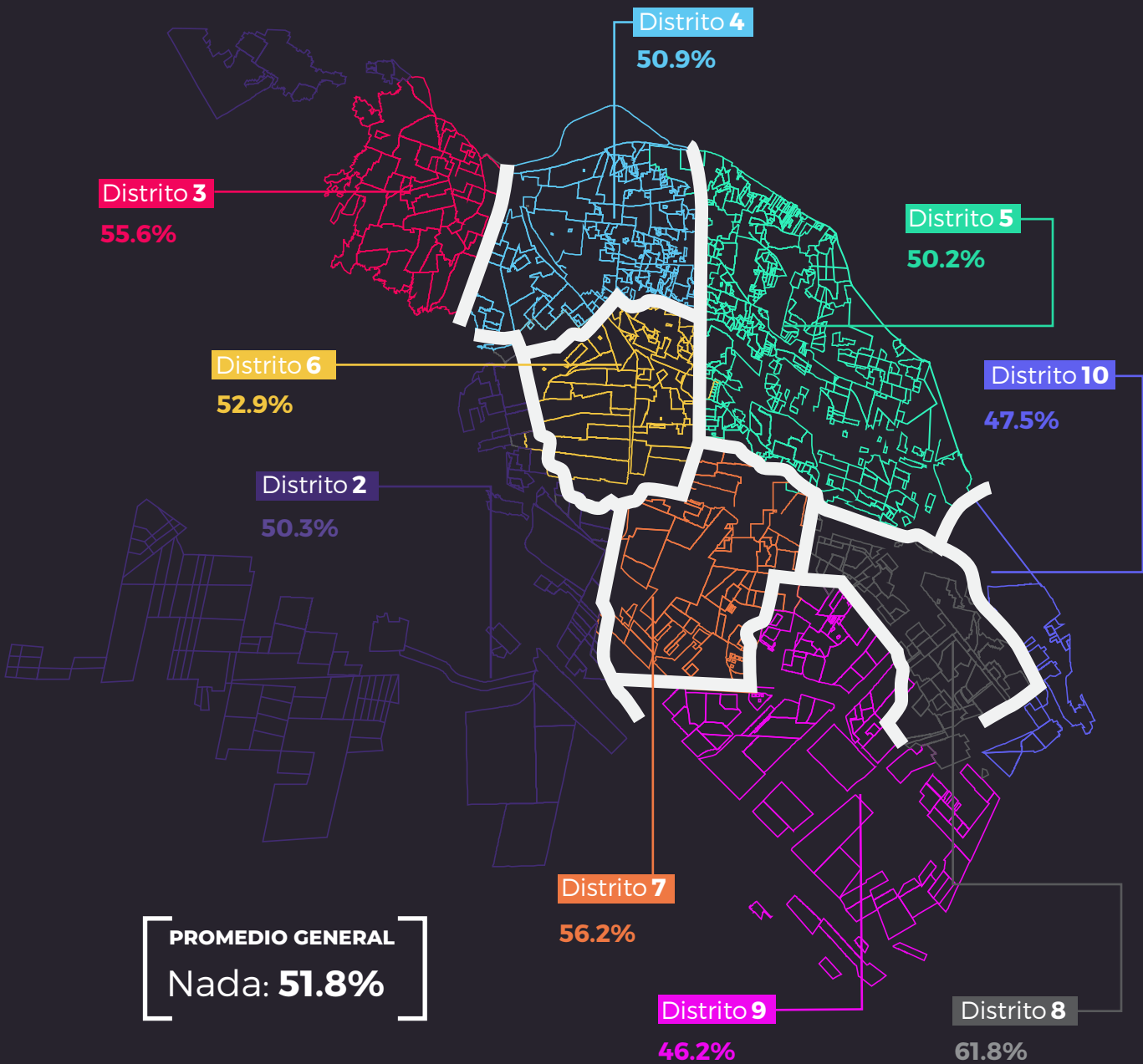
A nivel estatal, esta pregunta se realizó en la Encuesta de Percepción Ciudadana únicamente en los años 2011 y 2012, para retomarse posteriormente en la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno en 2018 y 2019.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL CUMPLE CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011-2012 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018-2019.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL CUMPLIÓ CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?

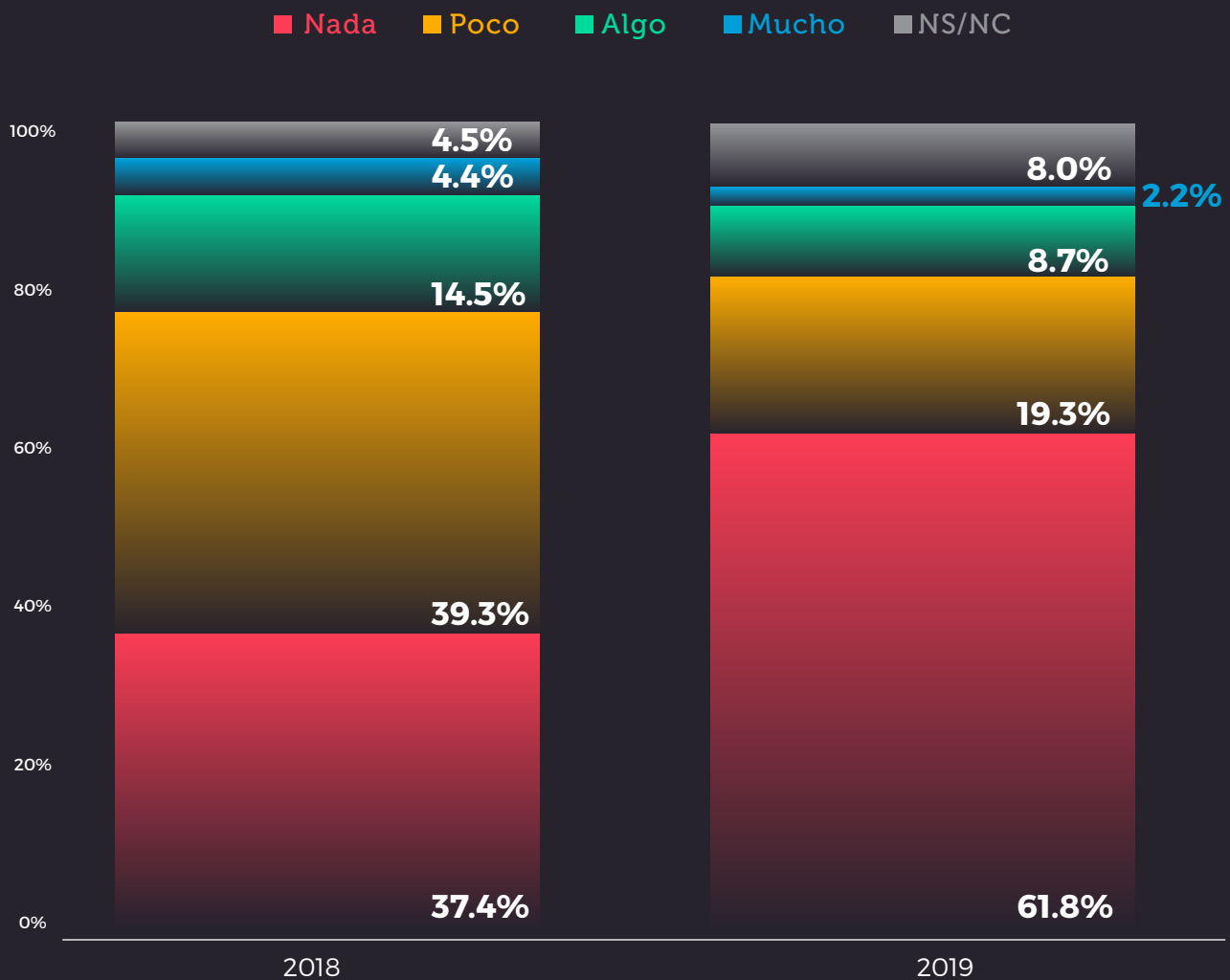


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.6 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL RINDE CUENTAS A LA CIUDADANÍA?

A partir de 2018 se incluye esta pregunta en la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno. En tan solo un año, el porcentaje de personas que cree que el gobierno estatal no rinde cuentas a la ciudadanía en absoluto pasó de 37.4 a 61.8 por ciento.

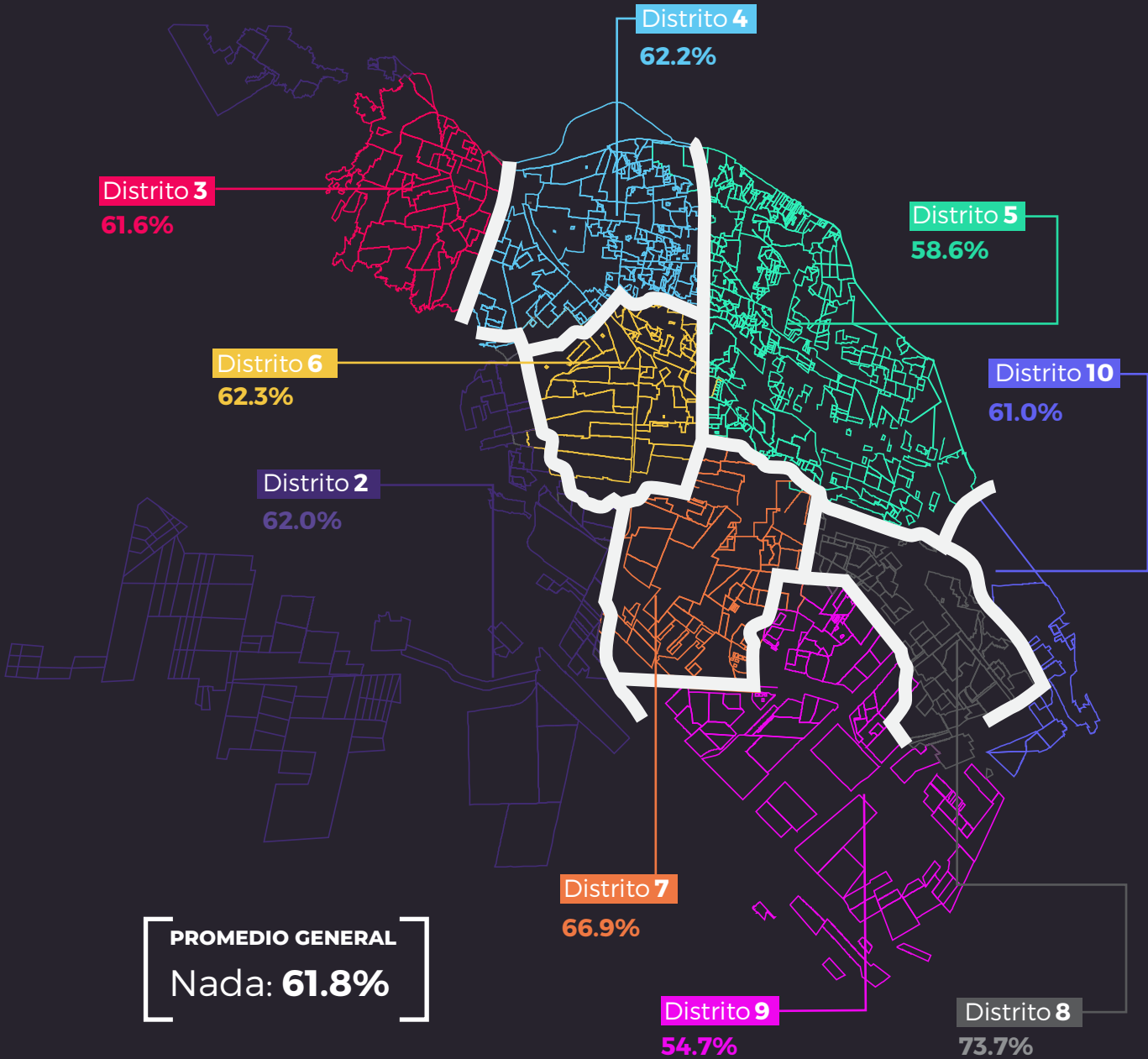
¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL RINDE CUENTAS A LA CIUDADANÍA?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2018-2019.

El distrito 8 es el que menos cree que el gobierno estatal rinde cuentas a la ciudadanía, e incluso supera el promedio general de la ciudad.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO ESTATAL RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA?

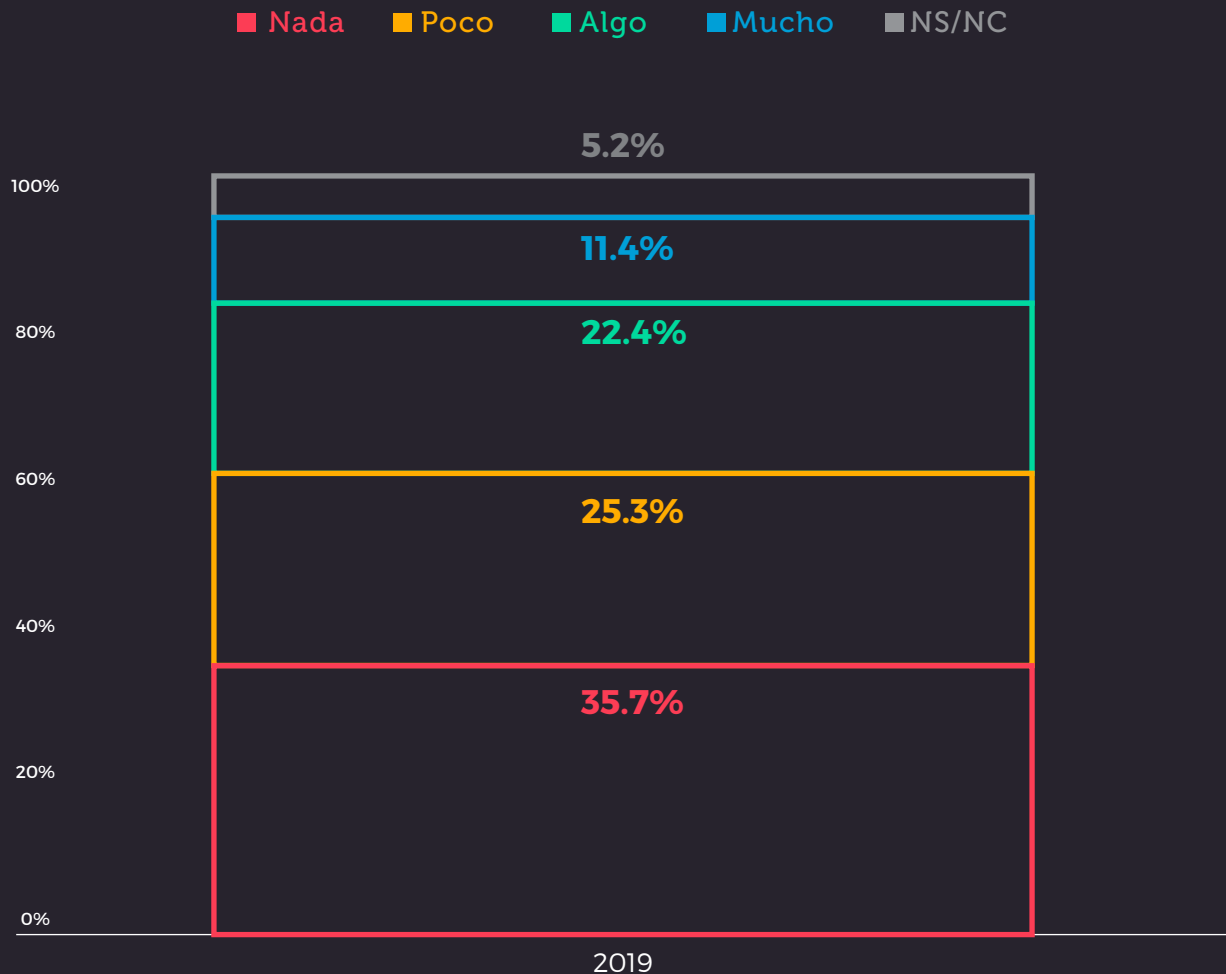


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.7 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL TOME EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?

Por último, en las siguientes tres secciones se analizarán los resultados en cuanto al gobierno federal. La evaluación del gobierno federal es un rubro que se ha incluido a partir de 2019. Los datos indican que del total de personas encuestadas, 35.7 por ciento piensan que el gobierno federal nunca toma en cuenta a la ciudadanía, frente a 11.4 por ciento que piensan que le toman “mucho” en cuenta. En comparación con los niveles estatal y municipal, el federal es el mejor evaluado por las y los juarenses.

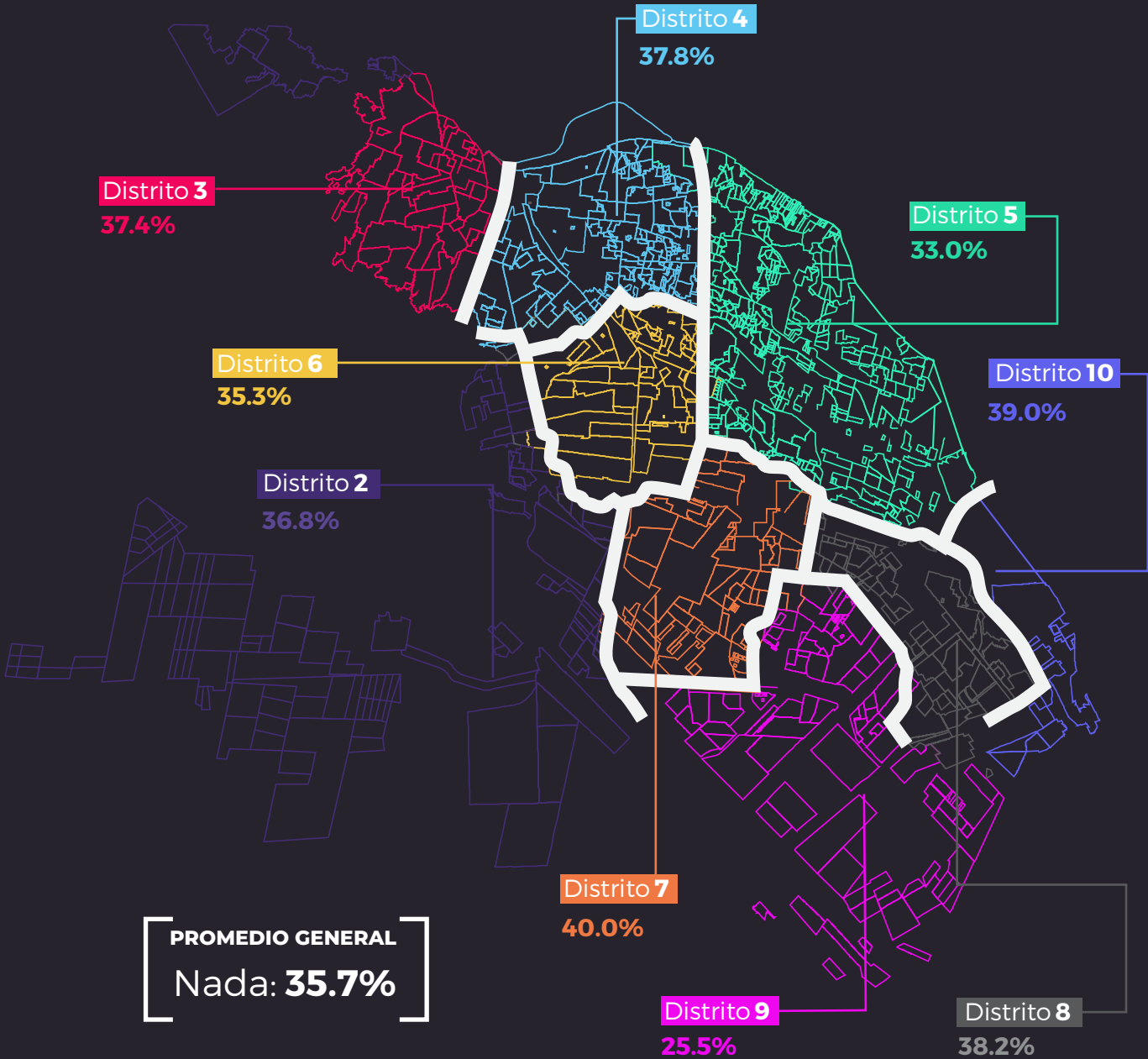
¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL TOME EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

En comparación con otros niveles de gobierno, la percepción de quienes creen que el gobierno federal nunca toma en cuenta a los ciudadanos es menor.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL TOMÓ EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?

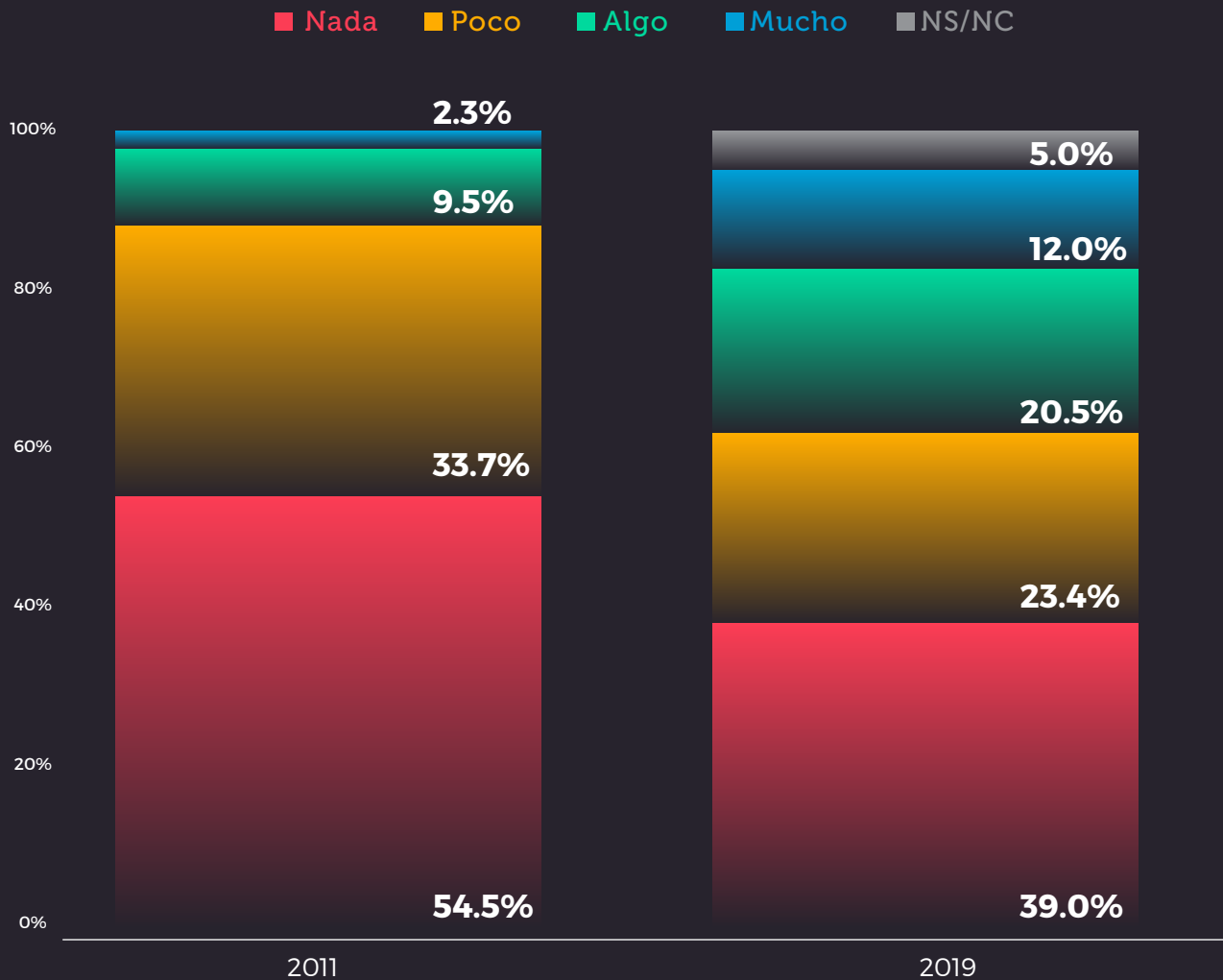


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.8 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL CUMPLE CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?

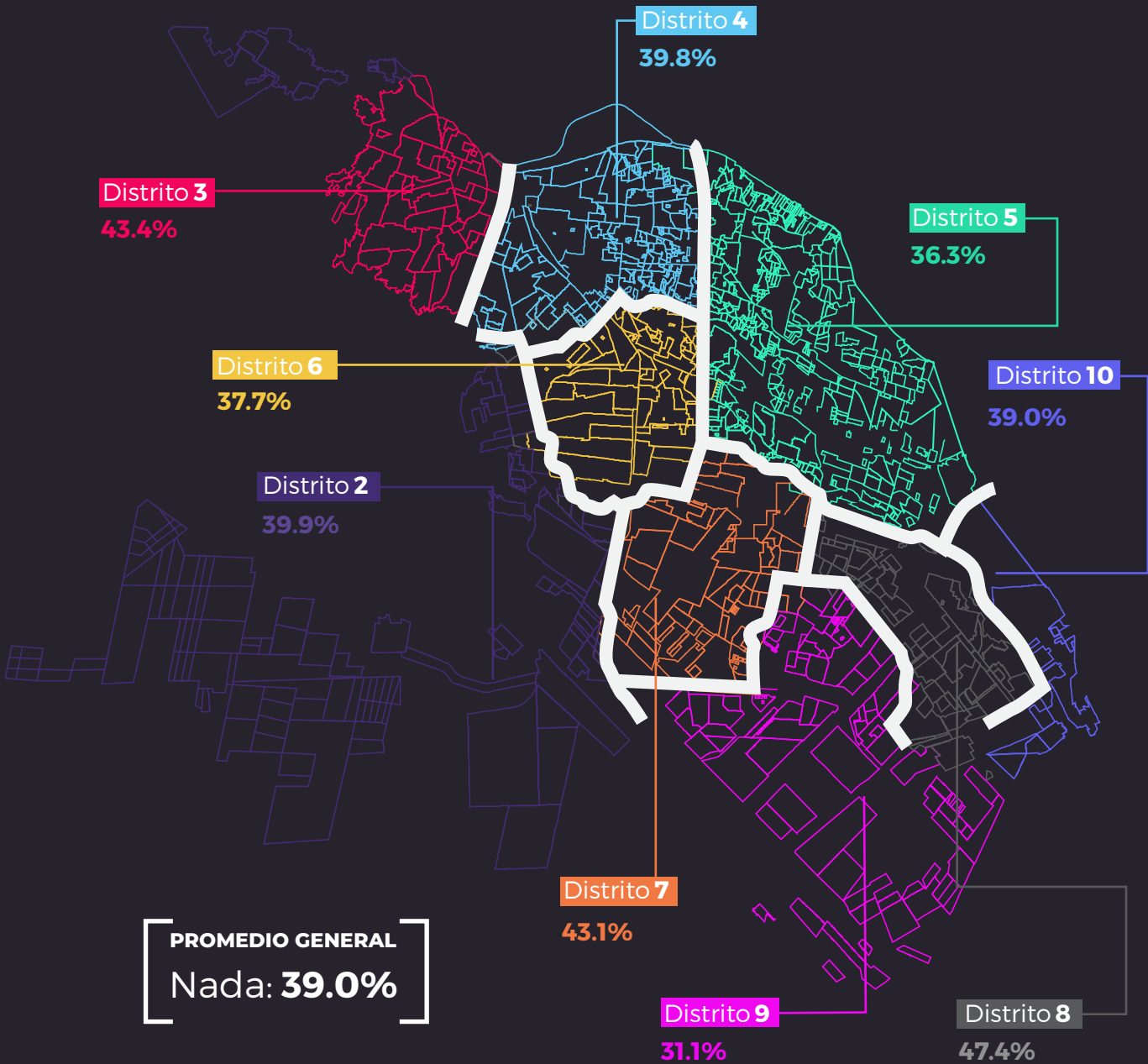
En la Encuesta de Percepción Ciudadana, esta pregunta fue incluida solo en el año 2011, para luego ser retomada en 2019 por la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno. De 2011 a 2019, ocho años después (en los que también hubo un cambio de presidente de la República), el porcentaje de personas que piensa que el gobierno federal nunca cumple con sus compromisos y promesas disminuyó de 54.5 a 39.0 por ciento.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL CUMPLE CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2011 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL CUMPLIÓ CON SUS COMPROMISOS Y PROMESAS?

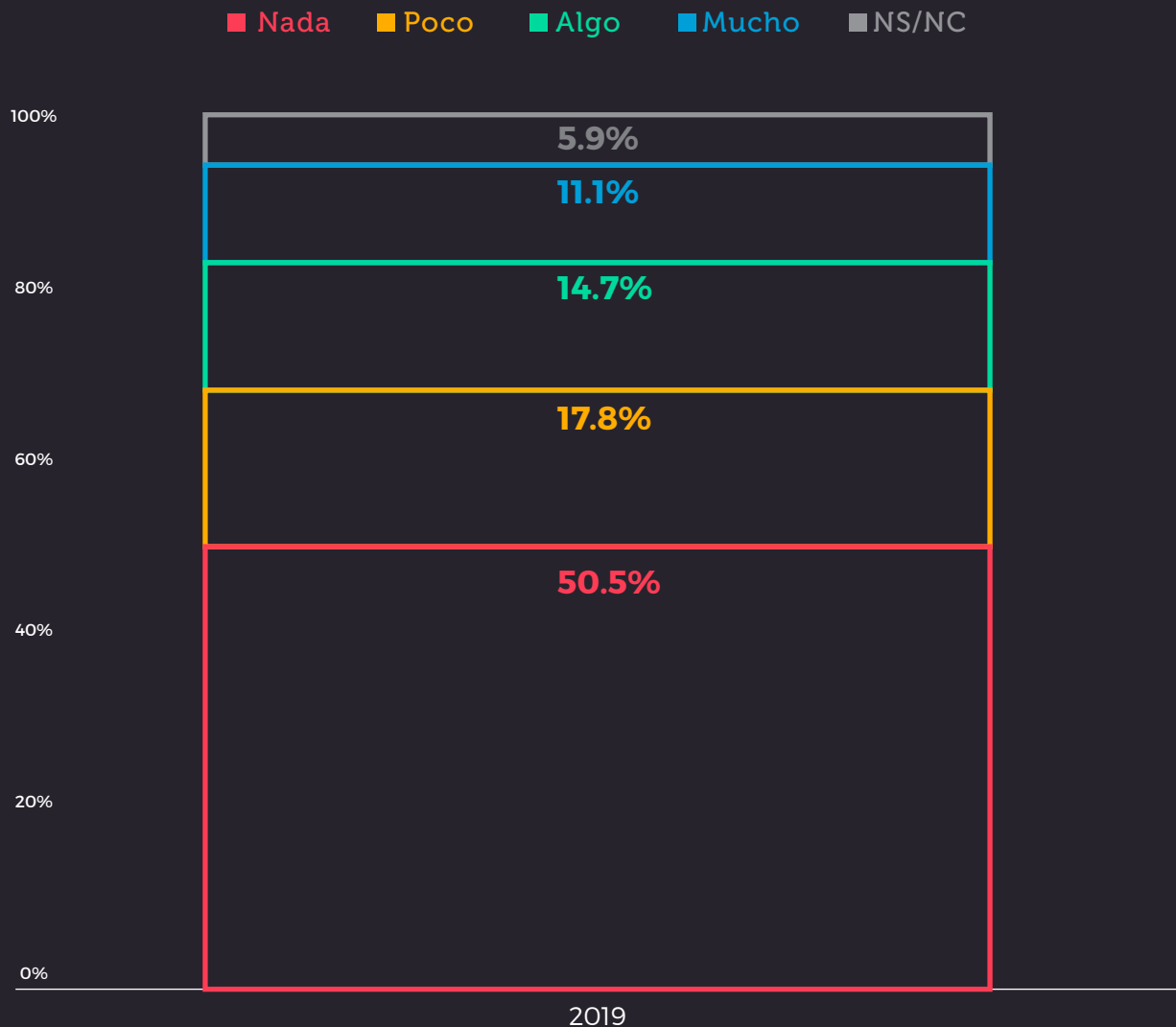


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.9 ¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL RINDE CUENTAS A LA CIUDADANÍA?

Para finalizar esta sección se incluye el porcentaje de las personas que creen que el gobierno federal sí rinde cuentas a la ciudadanía. Esta pregunta comenzó a hacerse en 2019 en la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno.

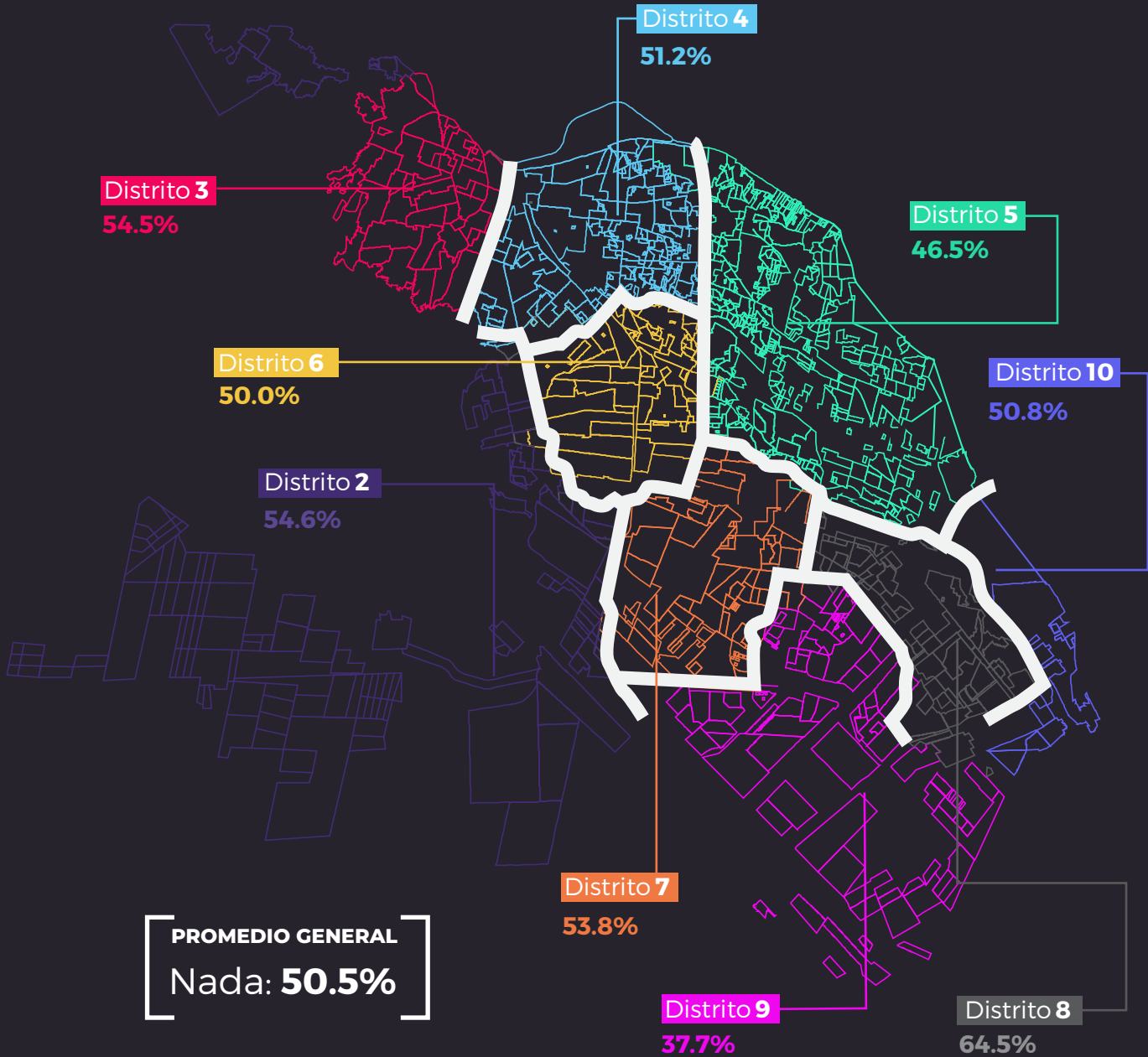
¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL RINDE CUENTA A LA CIUDADANÍA?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

La percepción más alta de que el gobierno federal nunca rinde cuentas a la ciudadanía ocurrió en el distrito 8.

¿QUE TANTO CREE QUE EL GOBIERNO FEDERAL RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA?

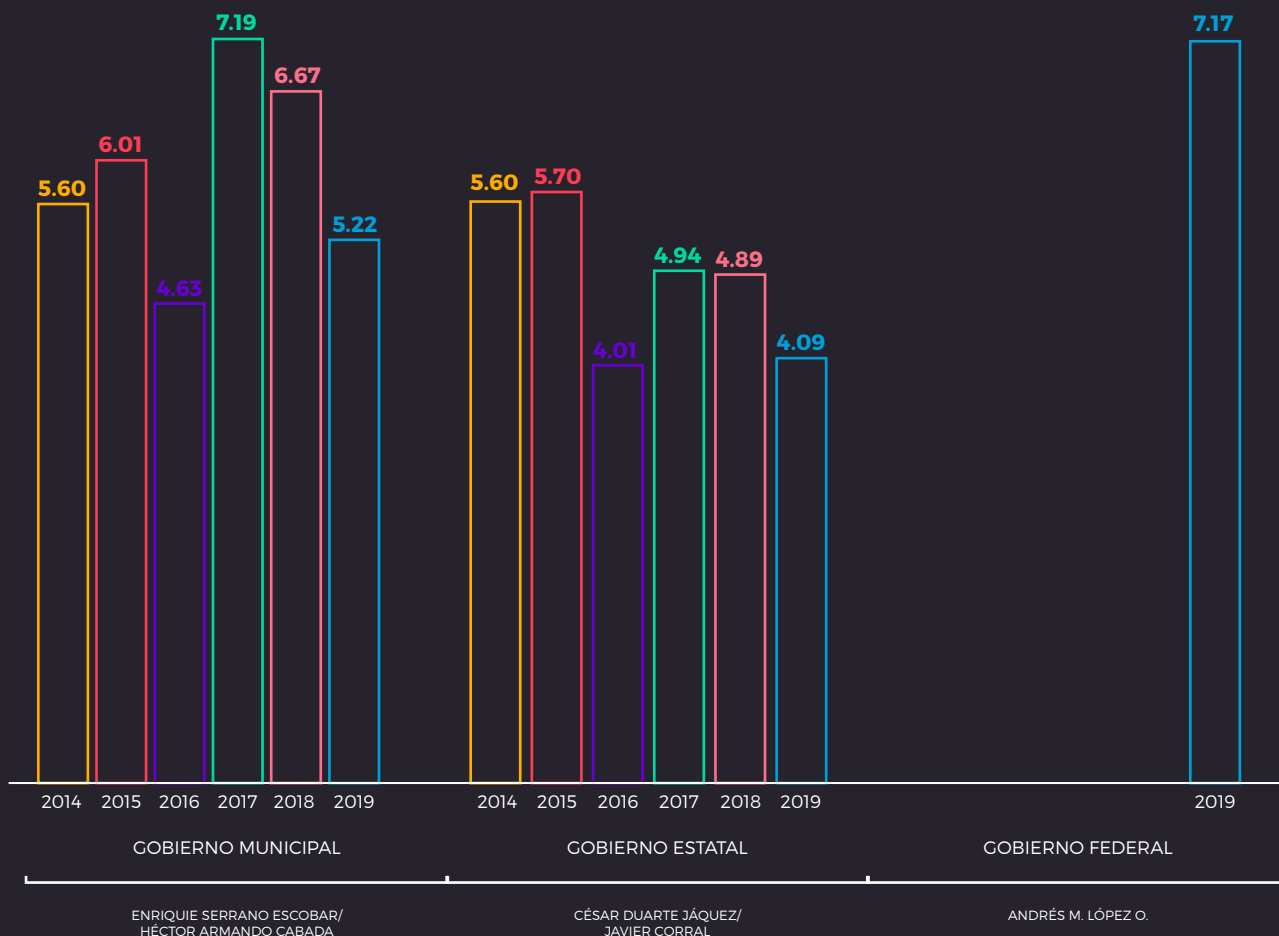


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

2.10 ¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO ACTUAL?

Una de las preguntas cruciales para saber la percepción que tienen las y los juarenses de sus gobiernos es pedirles que evalúen del 1 al 10 al Presidente Municipal, Gobernador del Estado y Presidente de la República. El año 2019 es el primer año en que se pregunta por el gobierno federal, donde el promedio alcanzó 7.17, superando a los gobiernos municipal y estatal que tuvieron promedios de 5.22 y 4.09, respectivamente.

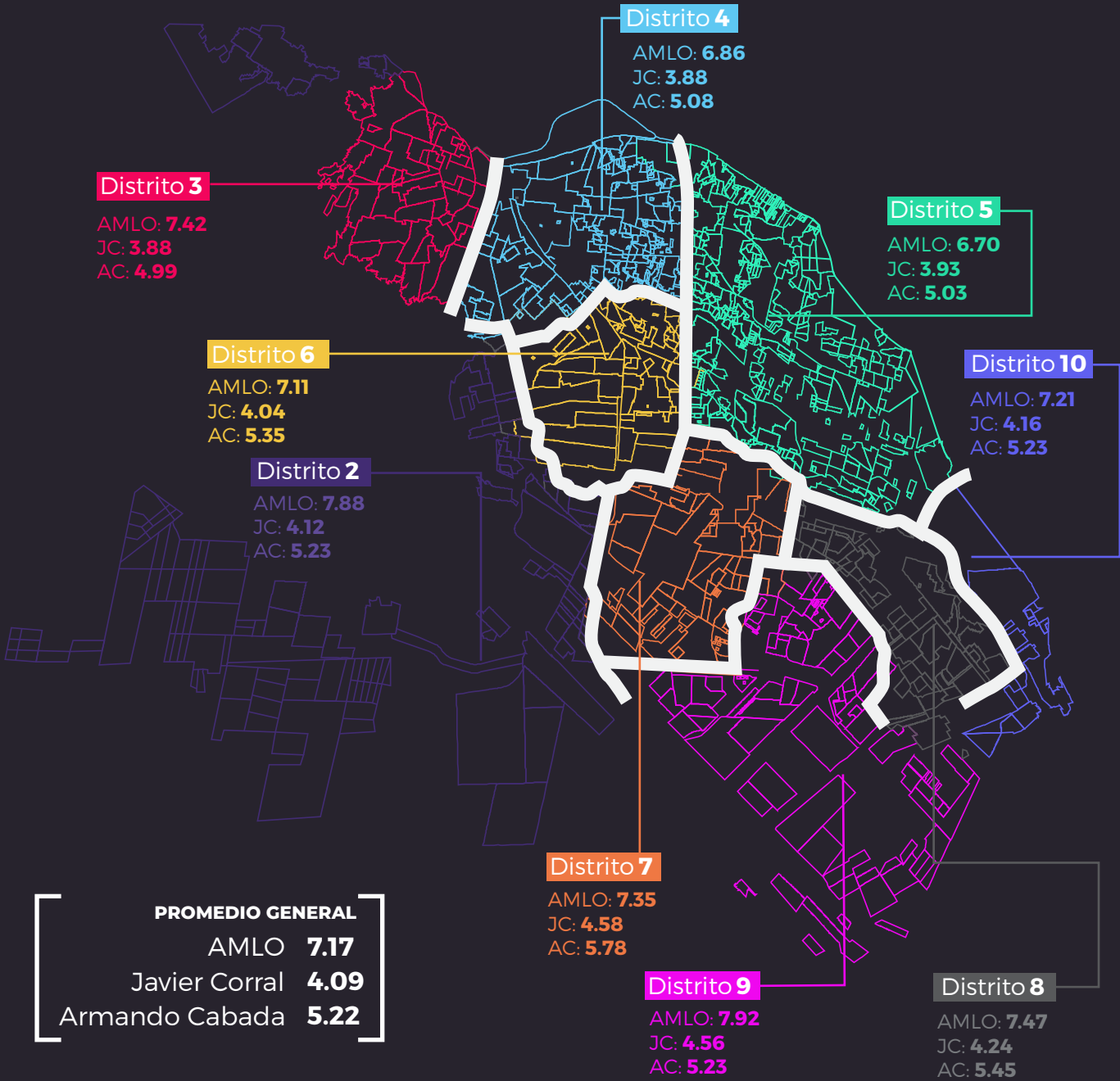
EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10 ¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO DE...?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2014-2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2019

Todos los distritos electorales locales evaluaron mejor al gobierno federal, municipal y estatal, en orden descendente.

¿CÓMO CALIFICA AL GOBIERNO DE...?



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 y la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019.

3. PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES

En este apartado se aborda la percepción las y los habitantes de Juárez tienen sobre las instituciones tanto gubernamentales como de la sociedad civil e interés privado. La información se obtuvo de ambas encuestas, a través de las siguientes preguntas:

- ¿Qué tanta confianza la inspira a usted cada una de las siguientes instituciones o personas?
- ¿Cuáles son las tres instituciones que más violan las leyes?
- ¿Qué institución contribuye más a reducir la desigualdad en Juárez?
- ¿Qué institución contribuye más a que usted y su familia sientan seguridad dentro y fuera de su casa?

En algunas preguntas no existe información histórica porque fueron incorporadas en la muestra más reciente, en 2019; lo mismo sucede con algunas instituciones que no se incluyeron desde 2011, sino que se fueron incorporando en años posteriores para distintos indicadores.

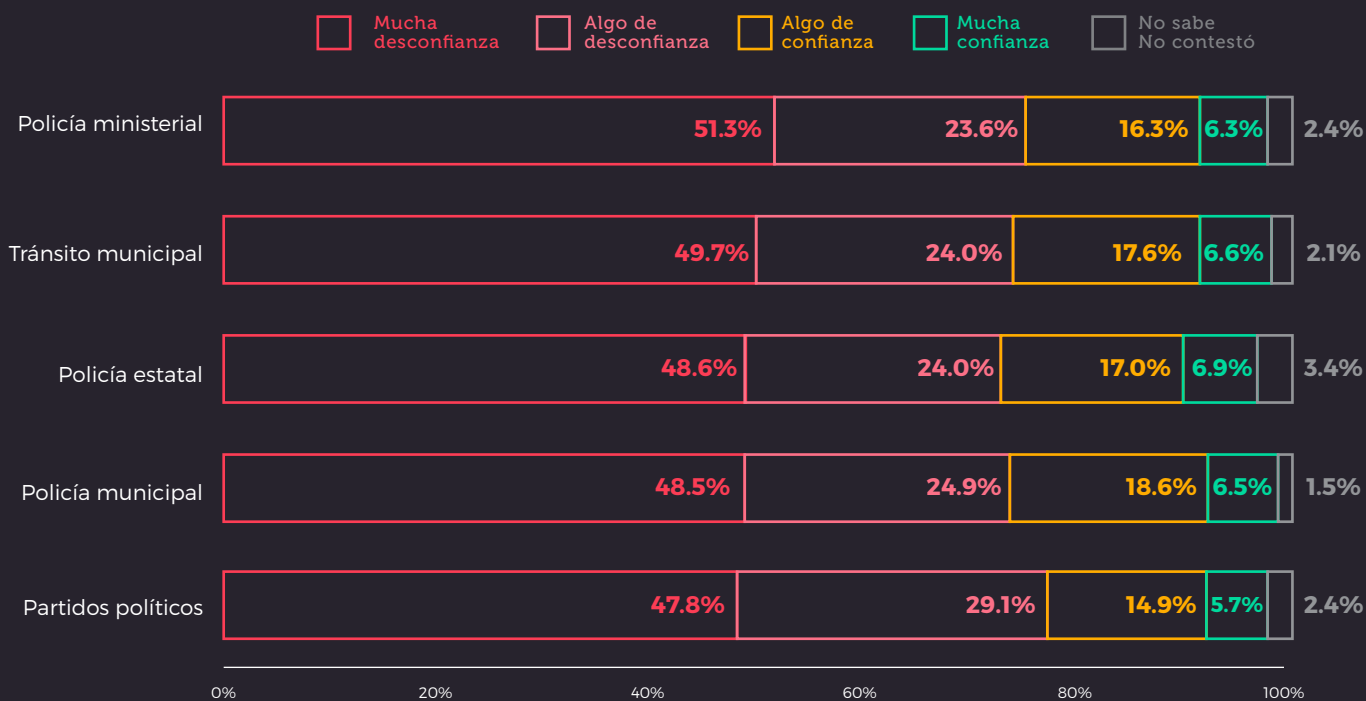
3.1 CONFIANZA EN INSTITUCIONES

En esta sección se muestra el nivel de confianza o desconfianza que tiene la ciudadanía con las diferentes instituciones públicas (de la función pública, policía, ejército, etc.) y privadas (como televisoras o periódicos). Para establecer el nivel de confianza, se les pide a las personas entrevistadas que evalúen con base en la siguiente escala:



En las tres gráficas siguientes están ordenados los resultados considerando de mayor a menor las respuestas en relación con el valor “mucha desconfianza”. Las cinco instituciones en las que más desconfía la población son la policía ministerial, Tránsito municipal, la policía estatal, la policía municipal y los partidos políticos, en ese orden.

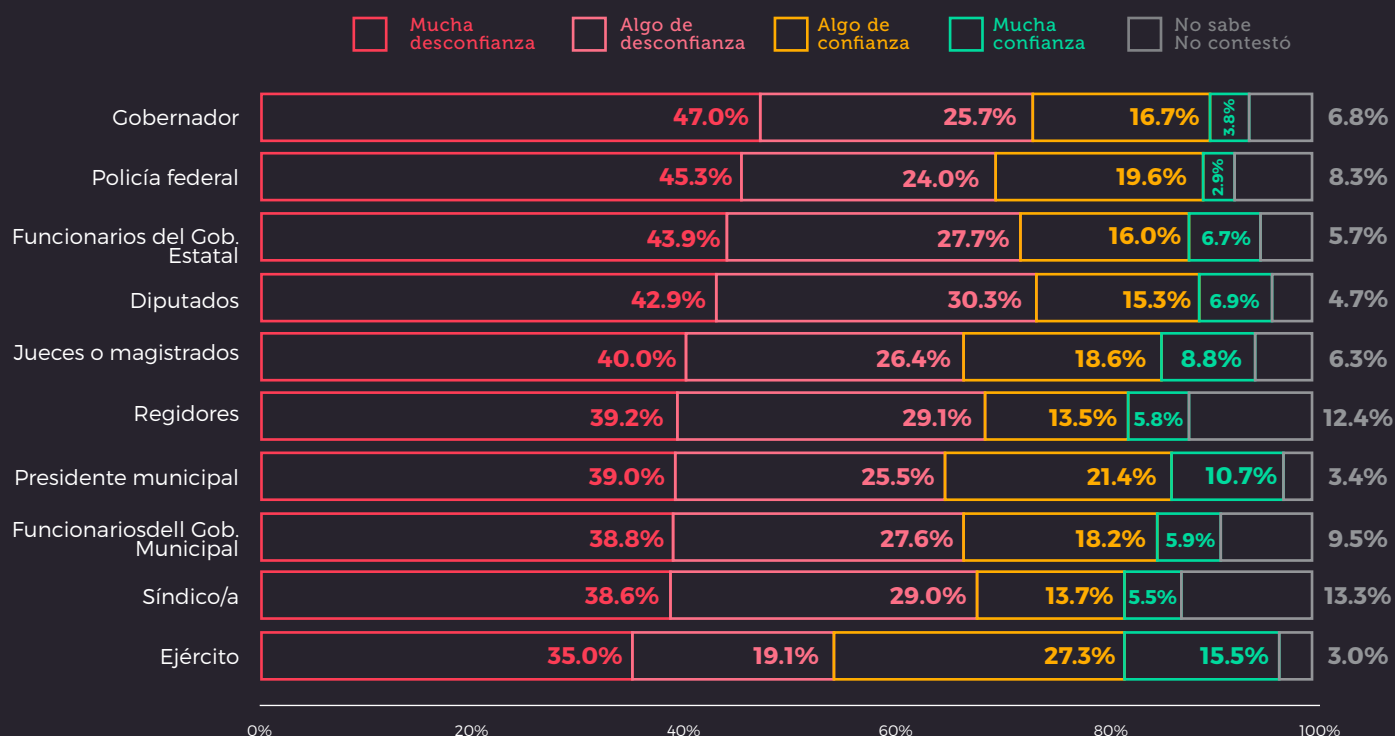
¿QUÉ TANTA CONFIANZA TIENE USTED EN CADA INSTITUCIÓN?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno, 2019.

Titulares de regidurías y de sindicatura tienen un alto nivel de falta de respuesta por parte de la persona entrevistada, dado que desconocen sus funciones, identidad y otros factores.

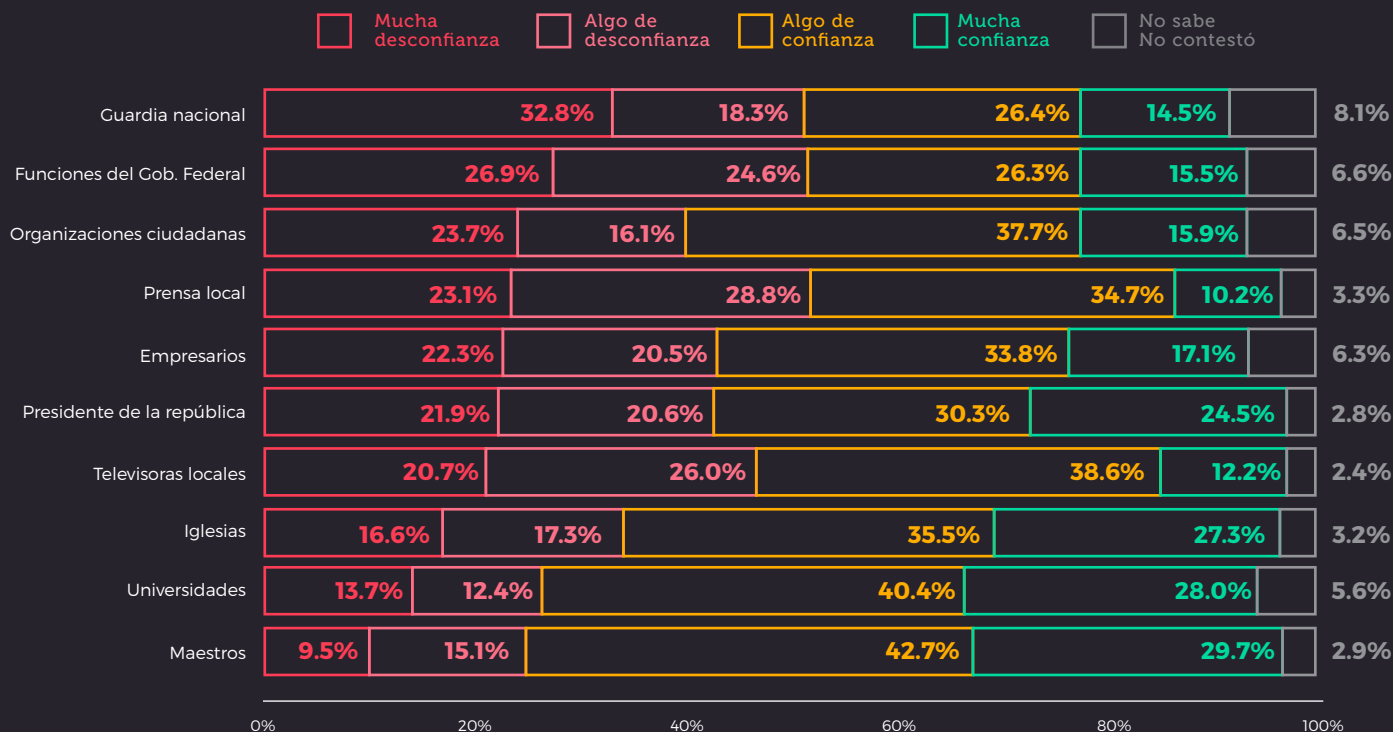
¿QUÉ TANTA CONFIANZA TIENE USTED EN CADA INSTITUCIÓN?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno, 2019.

Maestras y maestros son a quienes la ciudadanía les tiene más confianza, seguidos por las universidades, las iglesias y las televisiones locales. Además, la confianza en el presidente de la República es alta (el 54 por ciento menciona tenerle algún nivel de confianza).

¿QUÉ TANTA CONFIANZA TIENE USTED EN CADA INSTITUCIÓN?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno, 2019.

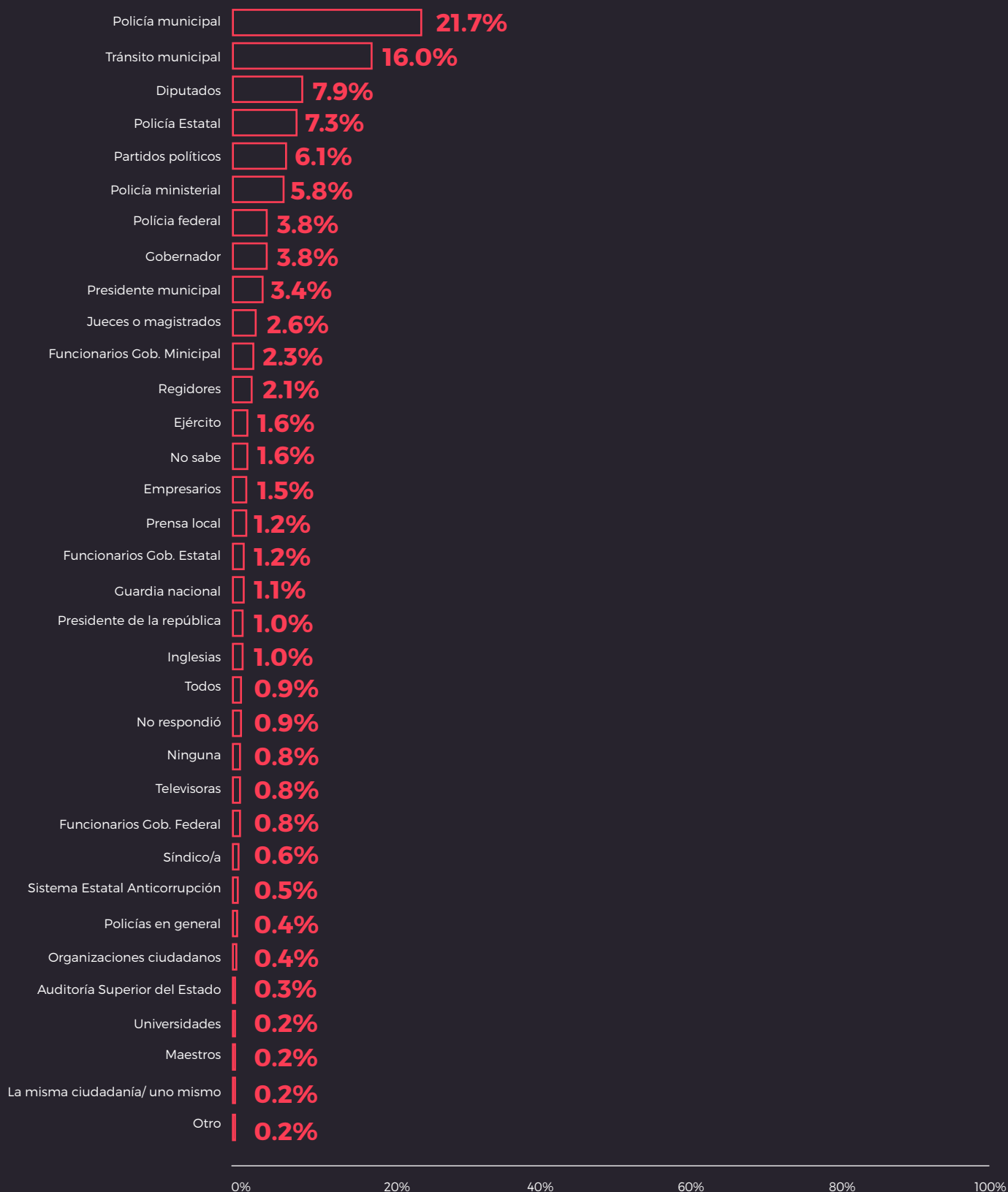
3.2 ¿CUÁLES SON LAS TRES INSTITUCIONES QUE MÁS VIOLAN LAS LEYES?

En los siguientes gráficos, se muestran resultados de los actores que la ciudadanía ve como los que más violan las leyes.

El primer lugar lo tiene la policía municipal, con el 21.7 por ciento de las respuestas; en segundo lugar está Tránsito Municipal/Seguridad Vial con el 16 por ciento de las menciones; en tercer lugar diputadas y diputados con el 7.9 por ciento; en cuarto lugar la policía estatal con el 7.3 por ciento, y los partidos políticos están en quinto lugar con el 6.1 por ciento. Le siguen policía ministerial y el resto de las instituciones mencionadas, que reciben menos del 5 por ciento de las menciones.

Hubo un 0.2 por ciento de personas que mencionó que es la misma ciudadanía quien más viola las leyes. Asimismo, otro 0.2 por ciento opina que son maestras y maestros, y otro porcentaje igual, las universidades. En cuanto a los gobernantes, quienes opinan que el presidente municipal es quien más viola las leyes son el 3.4 por ciento; el 3.8 por ciento considera que el gobernador es quien más viola las leyes, y un 1 por ciento opina que es el presidente de la República la persona que más viola las leyes.

¿CUÁLES SON LAS INSTITUCIONES QUE MÁS VIOLAN LAS LEYES?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno, 2019.



Un proyecto de **Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Ave. 20 de Noviembre 4305
Col. El Colegio
Ciudad Juárez, Chih. C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Fax. (656) 625 0649

www.planjuarez.org