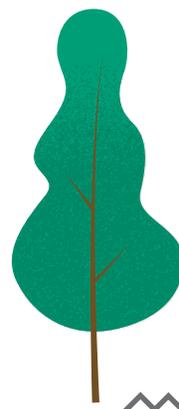
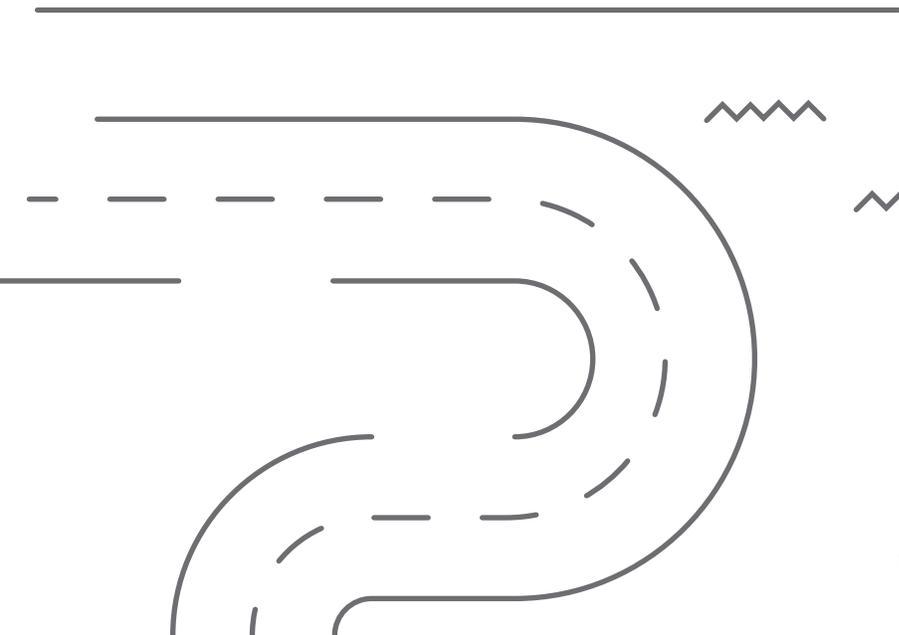
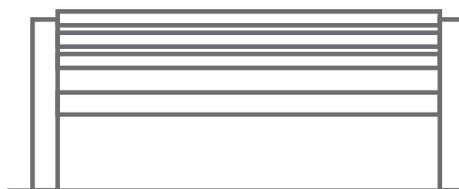
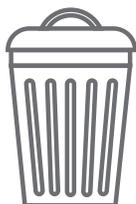
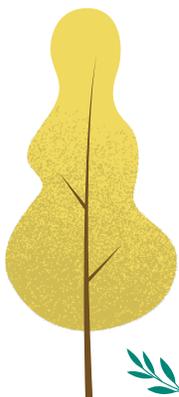


Informe

2020

SERVICIOS PÚBLICOS



CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):

Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2019).Informe Servicios Públicos 2020. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1 Reconocimiento-Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia- Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.



Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.



Así Estamos Juárez, es un esfuerzo de Plan Estratégico de Juárez, A.C. que es financiado por el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.



Introducción

En Plan Estratégico de Juárez estamos convencidos de que contar con servicios públicos de calidad favorece el desarrollo económico sostenible y la cohesión social y territorial de Juárez. A través del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así estamos Juárez hemos medido este tema, lo que nos permite ver avances, retrocesos y áreas de oportunidad de la ciudad, y recientemente lo vinculamos con la Agenda Juárez 2030, donde se establecieron metas y objetivos recomendados por la Organización de las Naciones Unidas para poder llegar a una ciudad sostenible.

Trabajar por una mejor calidad de vida de las y los juarenses es parte de la tarea de todas y todos. La población, los gobiernos y la sociedad organizada deben preguntarse: ¿cómo hacer que Juárez sea una ciudad más habitable para las personas? ¿Cómo hacer para lograr que los servicios públicos estén al alcance de toda la población juarense y para que sean de calidad?

El concepto de calidad puede entenderse como una filosofía de gestión centrada en las expectativas de a quien se provee de servicios o productos. En el ámbito público la calidad debe vincularse a buenos resultados con procesos transparentes, responsabilidades compartidas, productividad, trabajo en equipo y mejoramiento en el desempeño y servicio a la población.

La calidad de los servicios públicos debería estar centrada en las expectativas de quien los recibe. A través de Así Estamos Juárez, la satisfacción en la calidad de los servicios públicos se ha evaluado desde 2011. Si bien este es un concepto subjetivo y no es fácil de medir, se ha trabajado con una escala equilibrada de satisfacción de 10 puntos con valores que van del 1 al 10. De acuerdo con la Agenda Juárez 2030 las metas propuestas por diversos actores de nuestra ciudad es que todos los servicios que reciba la población sean de alta calidad y por tanto obtener calificaciones entre 9 y 10, pues implica que las y los juarenses se encuentran muy satisfechos con la calidad de los servicios públicos que reciben.



En los siguientes apartados, se presentan los resultados de la satisfacción en torno a la calidad de los servicios públicos, del estado de los espacios públicos y de los resultados de la gestión ambiental que percibe la ciudadanía juarense.

Comité Editorial

Miguel Fernández Iturriza
Presidente
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Sergio Meza de Anda
Director
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Érika Donjuan Callejo
Coordinadora de Así Estamos Juárez

Alexius Rodallegas
Diego Villa
Denisse Ortega
Gerardo Ponce de León
Colaboradores

Isaac Sias
Diseño Editorial

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio, (656) 625.06.40
Cd. Juárez, Chihuahua, México
www.planjuarez.org



Índice

- 6. **1.** Problemáticas de ciudad y ranking en la satisfacción de los servicios públicos, espacios públicos y gestión ambiental
- 9. **2.** Satisfacción con la calidad del servicio de agua potable
- 11. **3.** Satisfacción con la calidad del servicio de energía eléctrica (CFE)
- 13. **4.** Satisfacción con la calidad del servicio de alumbrado público
- 14. **5.** Satisfacción con la calidad del servicio de recolección de basura
- 16. **6.** Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental para disminuir la basura en las calles
- 19. **7.** Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público
- 21. **8.** Satisfacción con la calidad del servicio de semaforización
- 24. **9.** Satisfacción con la calidad del servicio de calles y pavimentación
- 26. **10.** Satisfacción con el estado de las banquetas
- 29. **11.** Satisfacción con el estado de los espacios para personas con discapacidad
- 32. **12.** Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes
- 34. **13.** Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental para mejorar la calidad del aire
- 36. **14.** Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental para aumentar la cantidad de árboles en la ciudad
- 39. **15.** Satisfacción con el estado de centros comunitarios
- 40. **16.** Satisfacción con estado de las bibliotecas
- 41. **17.** Satisfacción con el estado de las unidades deportivas

1. Problemáticas de ciudad y ranking en la satisfacción de los servicios públicos, espacios públicos y gestión ambiental

Ciudad Juárez ha tenido grandes dificultades para convertirse en una ciudad sostenible que pueda generar una calidad de vida adecuada para la ciudadanía puesto que hemos sido testigos de grandes problemáticas que se han presentado en la ciudad en torno a los servicios públicos, espacios públicos y gestiones ambientales. Según la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) el 88.7 por ciento de juarenses considera que la principal problemática de la ciudad es el alumbrado público insuficiente y es seguida por baches en calles/avenidas con el 85.8 por ciento, coladeras tapadas por acumulación de desechos con el 48 por ciento y parques y jardines descuidados con el 48 por ciento.

Además de lo anterior, existen otras problemáticas que la población juarense considera que son importantes resolver, como parques y jardines descuidados, embotellamientos frecuentes, transporte público deficiente, entre otros.

Principales problemáticas de la ciudad	Población de 18 años y más	No. Personas	Porcentaje
Juárez	1 046 93	1 043 699	99.7%
Alumbrado público insuficiente		928 940	88.7%
Baches en calles y avenidas		898 049	85.8%
Coladeras tapadas por acumulación de desechos		502 765	48.0%
Parques y jardines descuidados		468 124	44.7%
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes		379 892	36.3%
Servicio de transporte público deficiente		367 467	35.1%
Deficiencias en la red pública de drenaje		357 177	34.1%
Fallas y fugas en el suministro de agua potable		324 752	31.0%
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura		294 272	28.1%
Falta de tratamiento de aguas residuales		203 097	19.4%
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de rastros		50 029	4.8%
Mercados y centrales de abasto en mal estado		41 428	4.0%

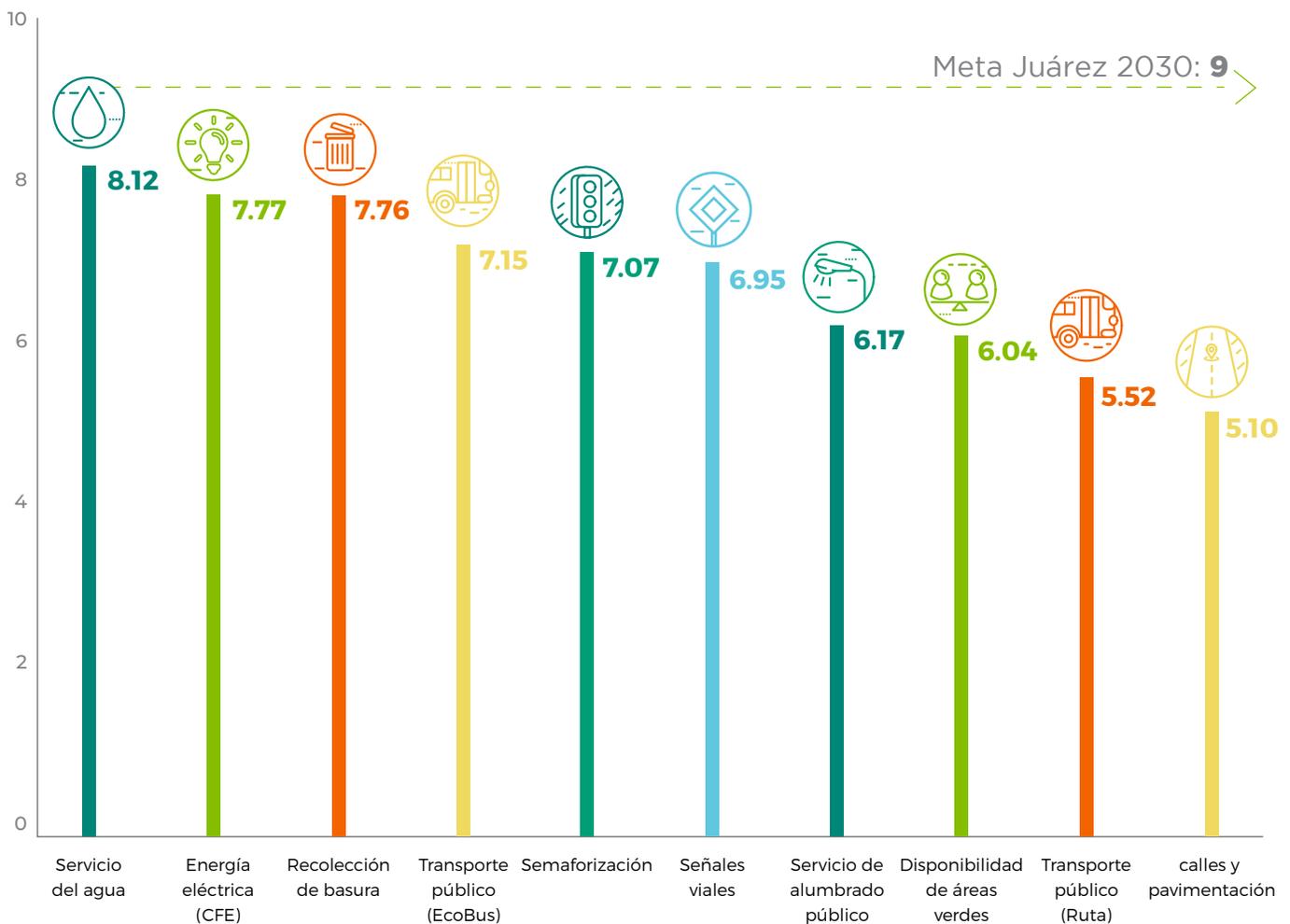
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). Diciembre 2019.

Aunque los datos anteriores son de fuente oficial, se consideran como complemento y de comparación con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019, lo que permite medir la satisfacción y calificación de la ciudadanía juarense en torno a la calidad de los servicios públicos, espacios públicos y la gestión ambiental.

1.1 Satisfacción con la calidad de los Servicios públicos

Este año solo un servicio supera una calificación de 8. El resto está evaluado por debajo y los dos que reciben la peor calificación son transporte público tradicional y calles y pavimentación. La meta propuesta en la Agenda 2030 es obtener una calificación entre 9 y 10, por lo que este año ninguno de los servicios evaluados la cumple.

Satisfacción con los servicios públicos

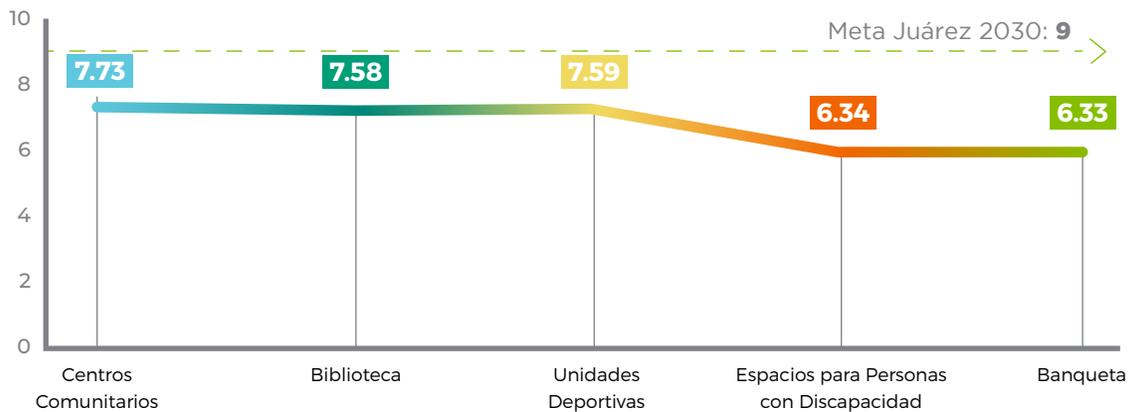


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Así estamos Juárez 2019

1.2 Satisfacción con el estado de los espacios públicos

La ciudadanía juarense evalúa en la encuesta de percepción cinco espacios públicos de su colonia. En promedio, los datos estadísticos indican que los centros comunitarios son los mejor evaluados (7.73 de 10 disponibles) y el estado de las banquetas recibe la peor calificación (6.33).

Satisfacción con el estado de los espacios públicos

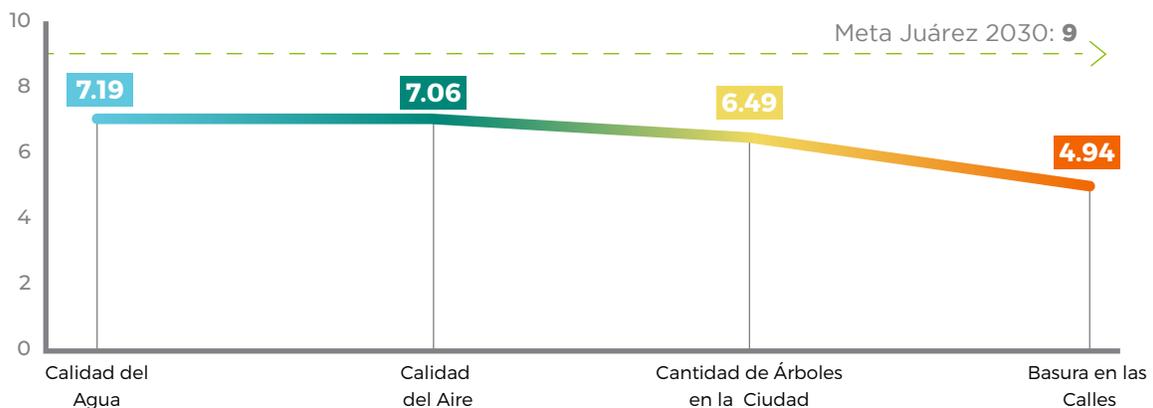


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2019.

1.3 Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental

La satisfacción con temas de medio ambiente muestra que el mejor evaluado es la calidad del agua con 7.19 y lo peor es la basura en las calles con un 4.94.

Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental

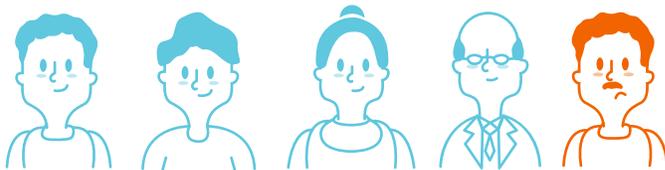


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2019.



2. Satisfacción con la calidad del servicio de agua potable

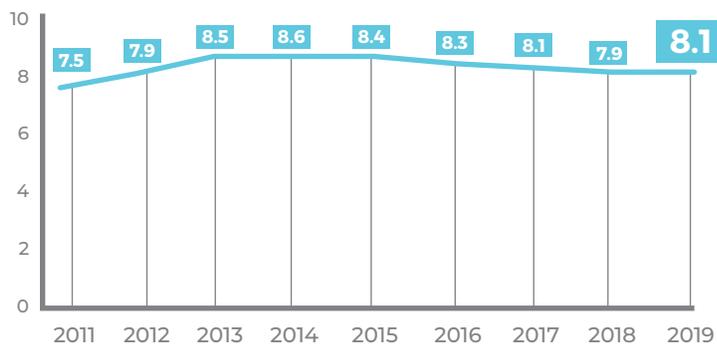
El servicio de agua ocupa el primer lugar en la satisfacción de los juarenses con una calificación general de 8.12 en 2019. Aunque representa una ligera mejoría con respecto a 2018, se observa una disminución en los niveles de satisfacción a través del tiempo, pues llegó a ser evaluado con 8.61, su valor más alto, en 2014. Aproximadamente:



Uno de cada **cinco personas** no se siente satisfecha con el **servicio del agua**.

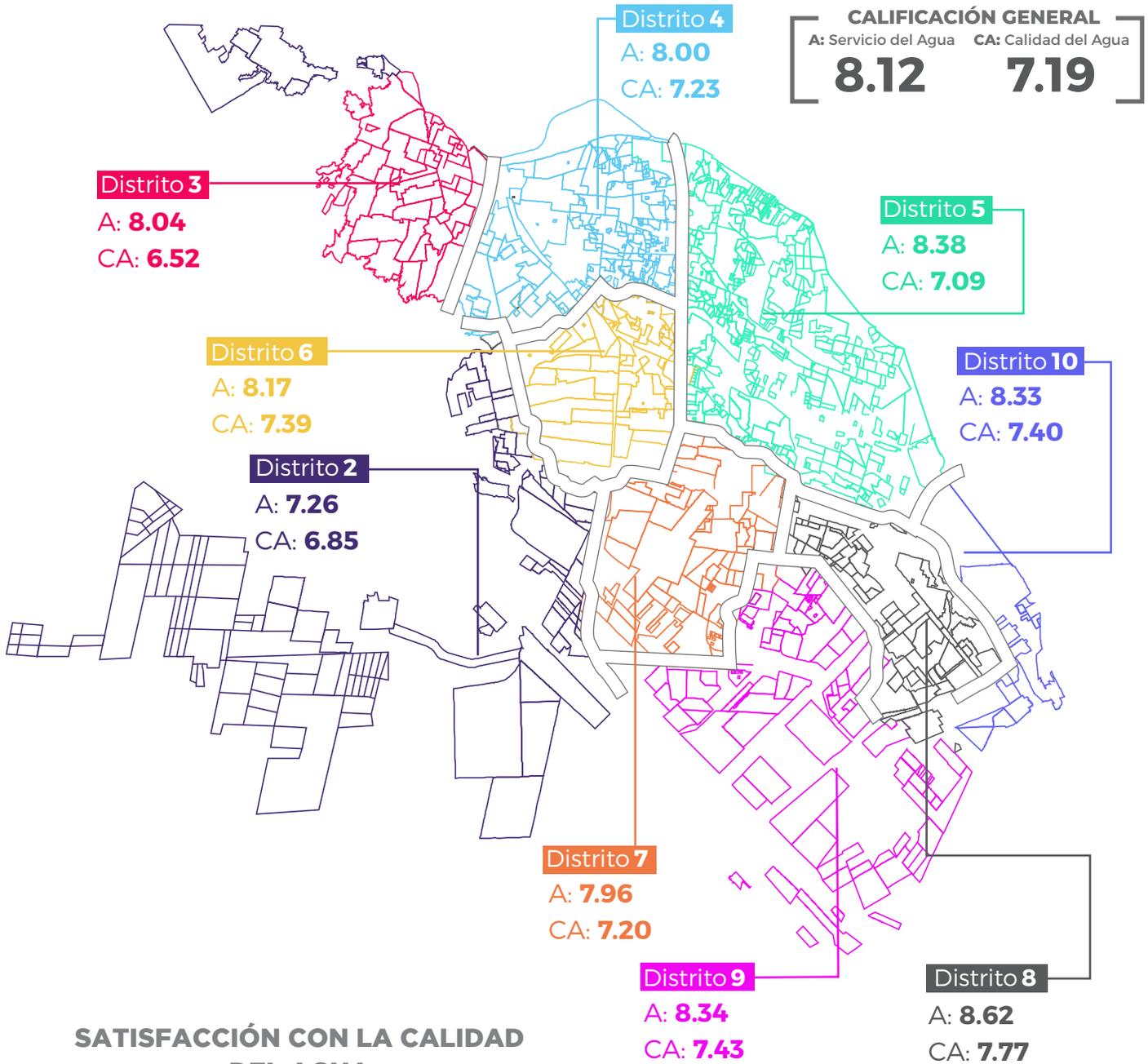
Con respecto a la calidad del agua, siempre ha sido calificado alrededor de 7. En 2019, logró el promedio más alto (7.19) que ha tenido desde que se incluyó esta pregunta en la encuesta. **Uno de cada tres juarenses no se siente satisfecho con los resultados de la gestión ambiental para mejorar la calidad de agua.**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA

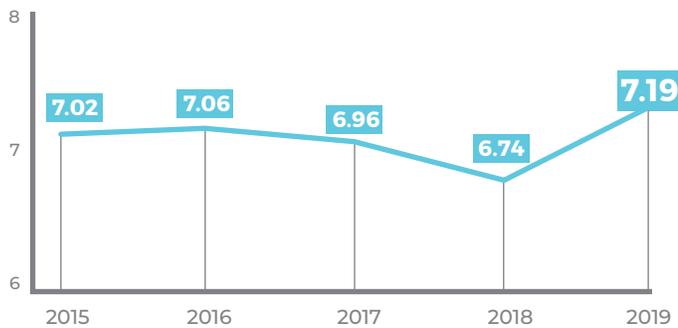


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2011-2019.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL AGUA



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2015-2019.

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

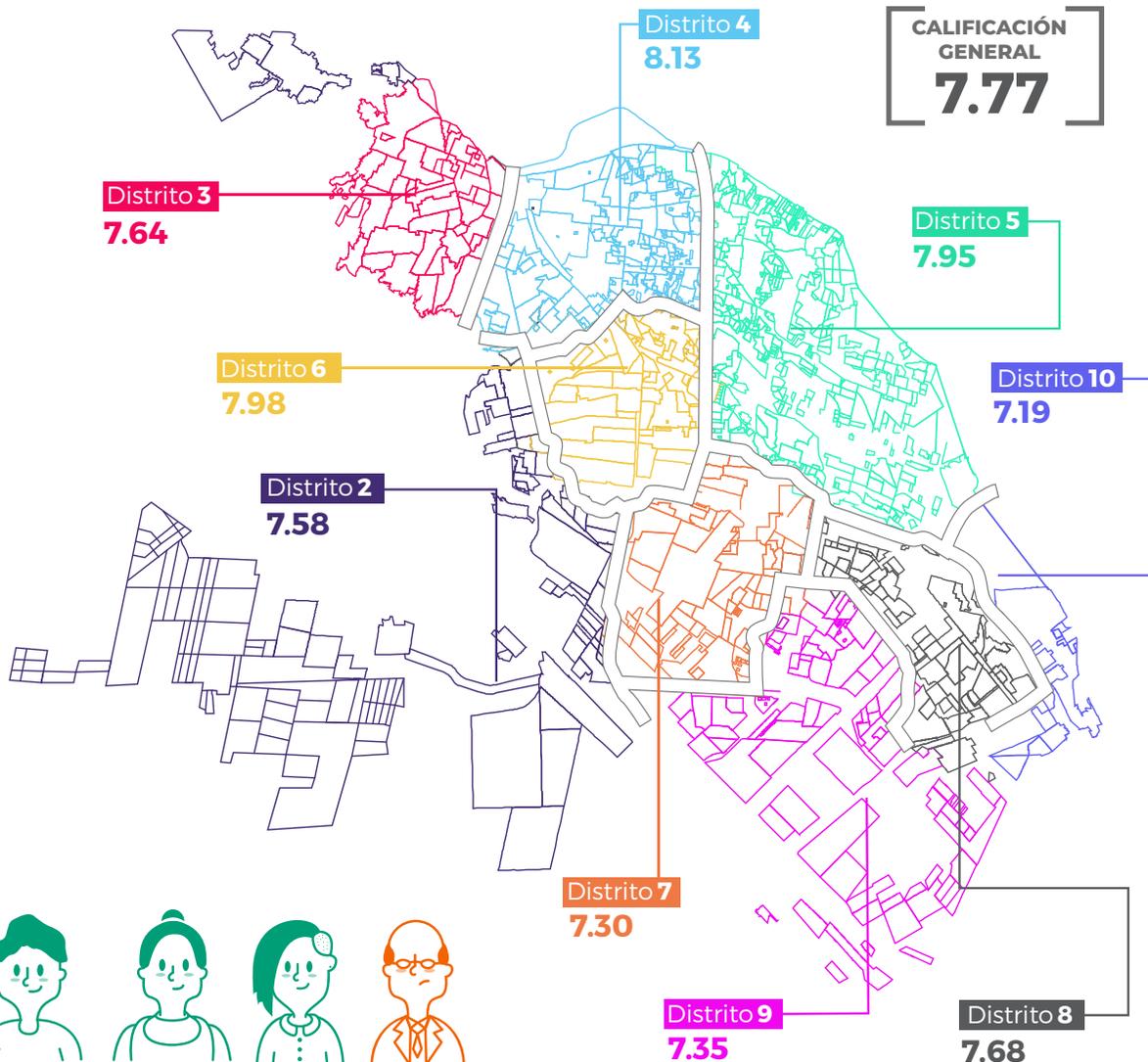


4. Satisfacción con la calidad del servicio de energía eléctrica (CFE)

Es la primera vez que se evalúa este servicio por parte de la ciudadanía juarense, por lo que no existe información histórica que nos permita ver su evolución. En 2019 el servicio de energía eléctrica ofrecida por la CFE obtuvo una calificación promedio general de 7.77. Uno de cada cuatro juarenses no se siente satisfecho con el servicio.

Cuando se segmenta la información de acuerdo con el distrito electoral de la persona encuestada, se observa que el distrito 4 es el que mejor califica con 8.13 puntos de 10. Por el contrario, el distrito que tiene peor percepción de este servicio es el distrito 10, con 7.19 de promedio.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



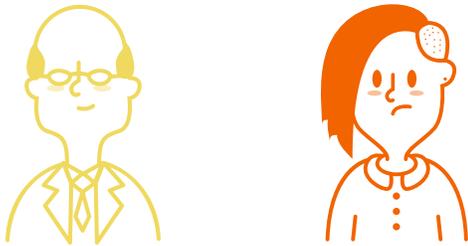
Uno de cada **cuatro personas** no se siente satisfecha

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.



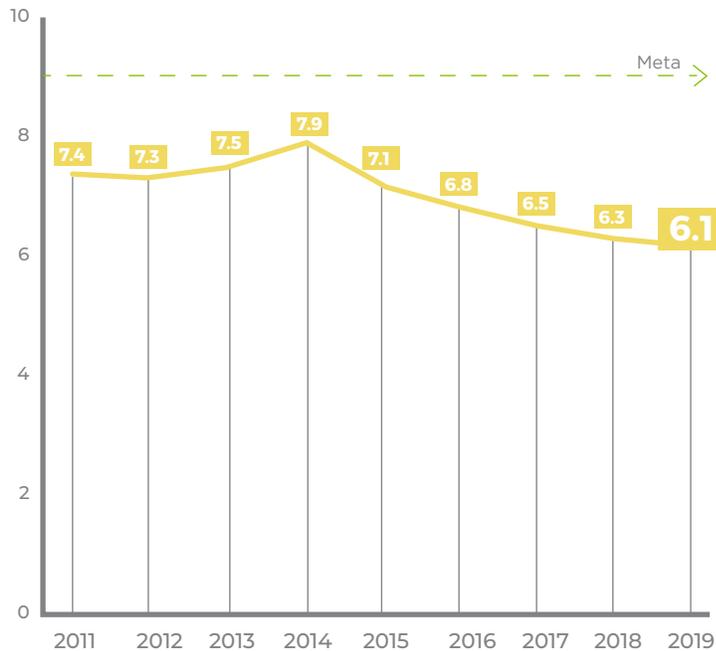
8. Satisfacción con la calidad del servicio de alumbrado público

La evaluación de este servicio nunca ha logrado obtener una calificación por encima del 8. En los últimos años la percepción en la calidad del servicio ha ido en detrimento. A partir de 2014 la tendencia es a la baja, año con año, y en 2019 llegó a una satisfacción medida en 6.17.



Uno de cada **dos personas** no se siente satisfecha con el **servicio de alumbrado público**

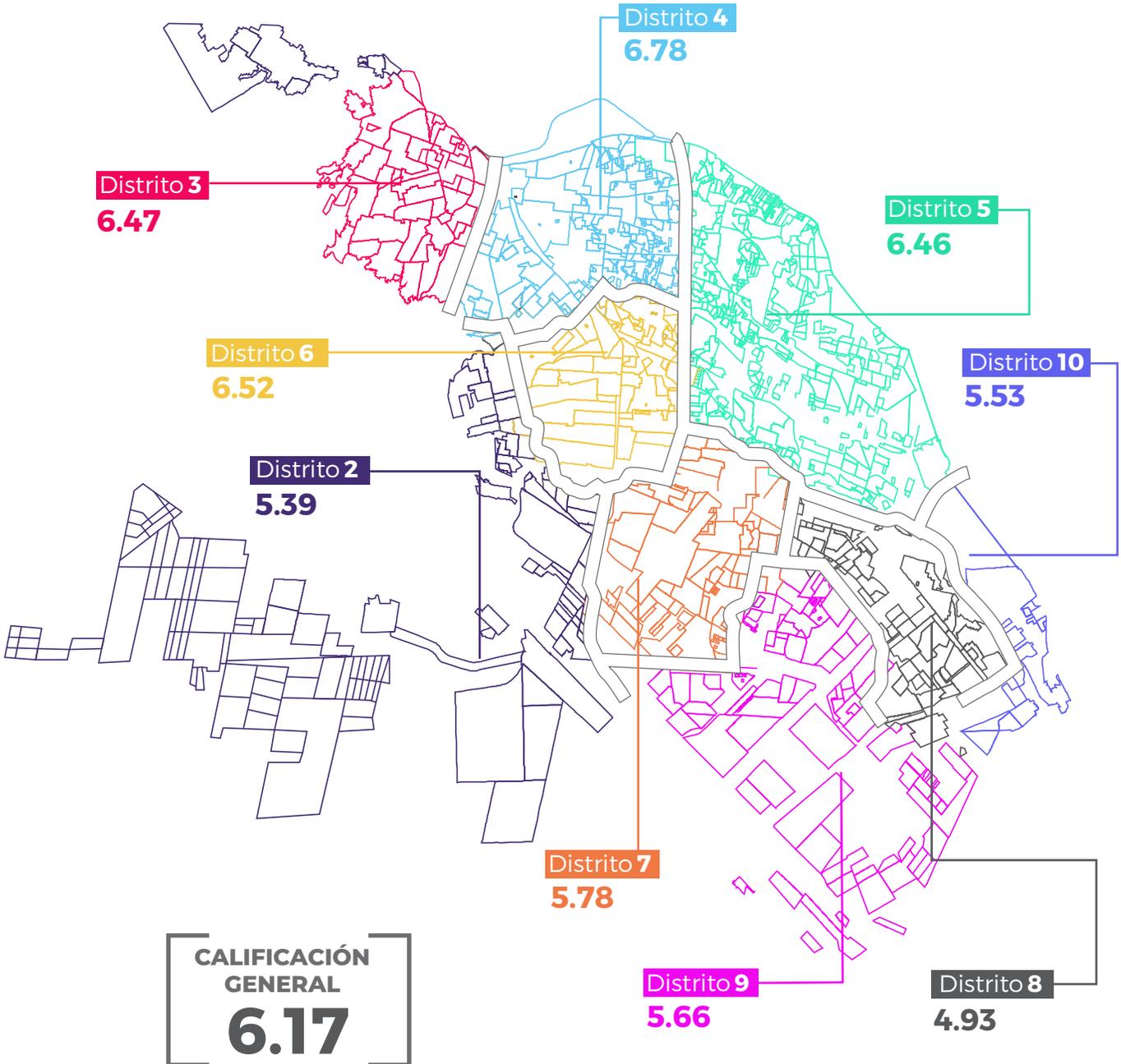
CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2011-2019.

La mejor calificación la dan quienes habitan el distrito 4 con 9.78, mientras que el distrito 8 la califica con 4.93, la calificación más baja.

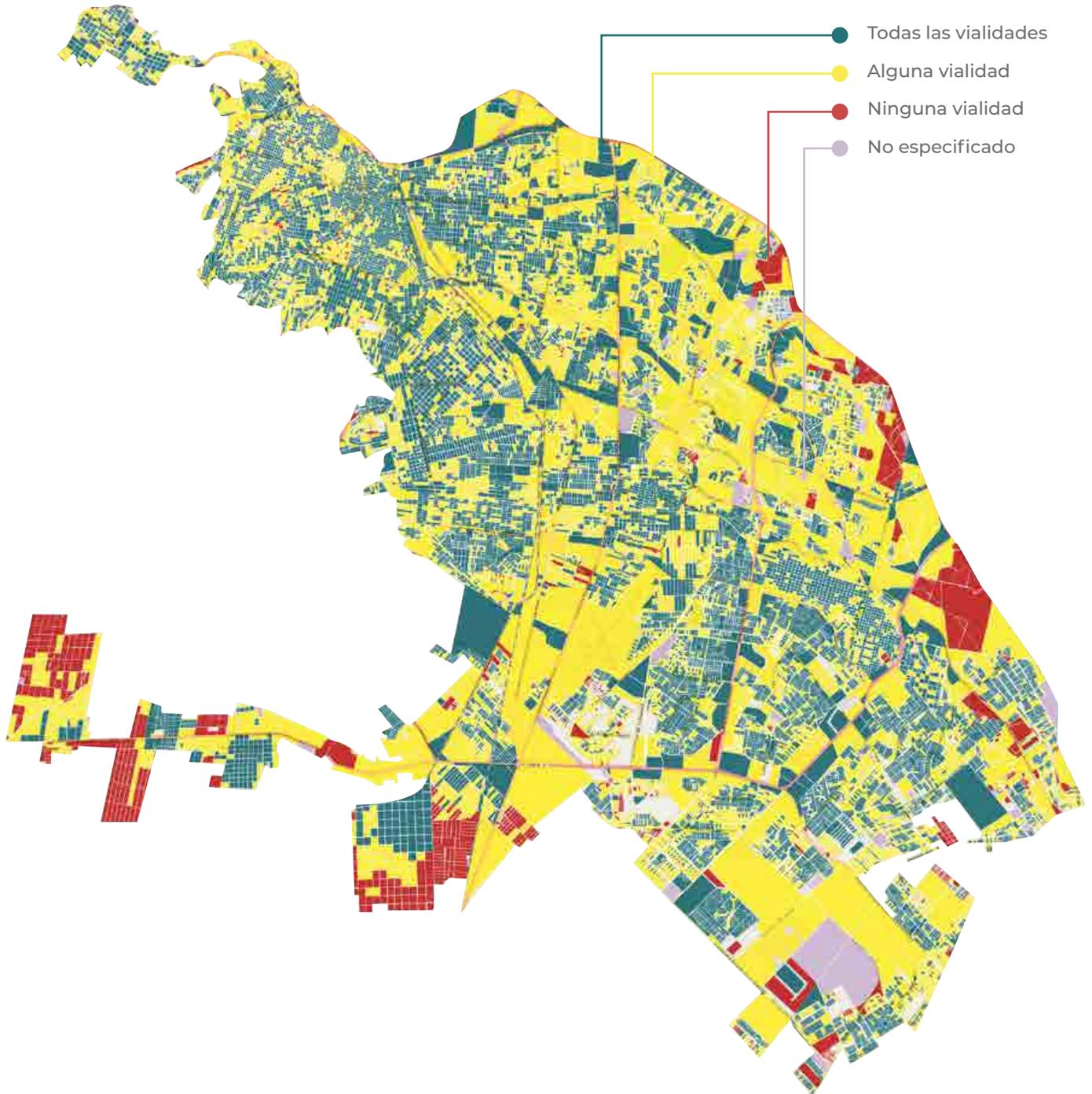
CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

De acuerdo con el Inventario Nacional de Viviendas (INV) del INEGI, el 4 por ciento de las manzanas no dispone de alumbrado público en ninguna vialidad mientras que el 35 por ciento solo dispone en alguna de ellas. No obstante, el 59 por ciento de las manzanas sí dispone de alumbrado público en todas sus vialidades.

DISPONIBILIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO EN CIUDAD JUÁREZ



Fuente: INEGI, Inventario Nacional de Viviendas 2015.



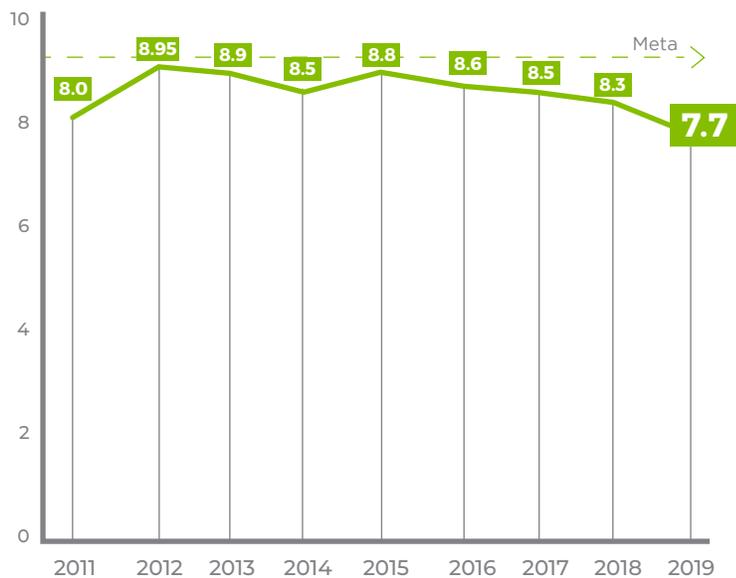
3. Satisfacción con la calidad del servicio de recolección de basura

El servicio de recolección de basura se realiza a través de un contrato de concesión celebrado entre el Municipio de Juárez y la empresa Promotora Ambiental de la Laguna S.A de C.V, conocida como PASA. El servicio de recolección de basura actualmente ocupa el tercer lugar en la satisfacción de los juarenses. Sin embargo, los datos indican que esta evaluación ha venido decreciendo a través del tiempo.



Uno de cada **cuatro personas** no se siente satisfecha con el **servicio de recolección de basura.**

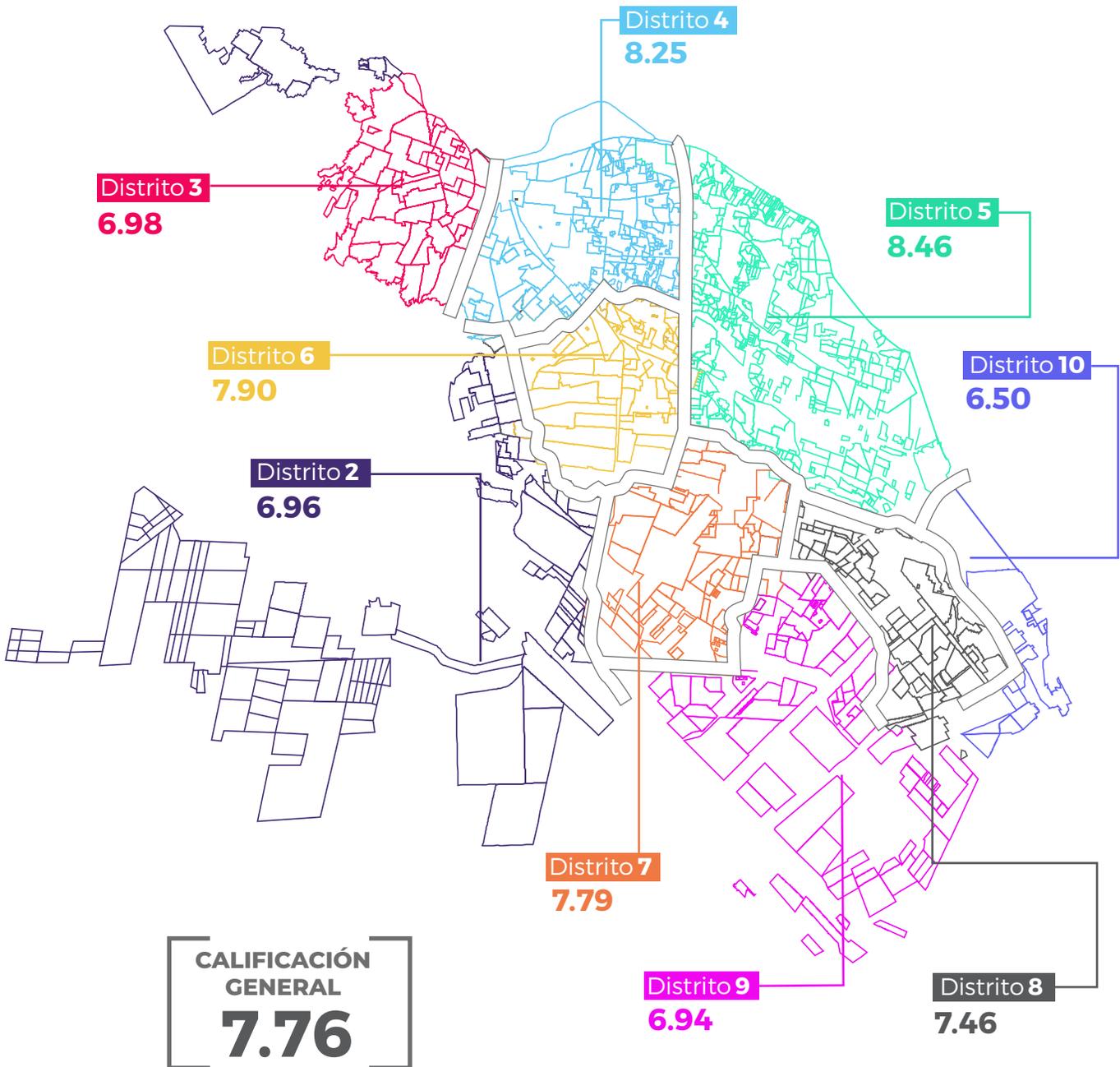
CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2011-2019.

En 2019, la mejor calificación la da el distrito 5 con 8.46 y la peor la otorga los habitantes del distrito 9 con un 6.94.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.



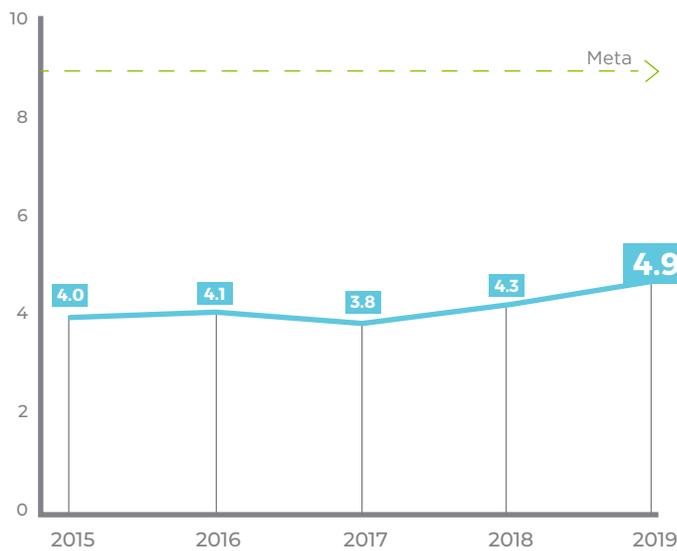
5. Basura en las calles

Las y los juarenses califican con **4.94** la satisfacción con la gestión ambiental relacionada a la basura en las calles. Aunque es la calificación más alta que hasta el momento han otorgado desde que se incluyó esta pregunta en 2015, aún está muy por debajo de la meta de la Agenda Juárez 2030.



Siete de cada **diez personas** no se siente satisfechas con **la gestión ambiental para reducir la basura en las calles de la ciudad.**

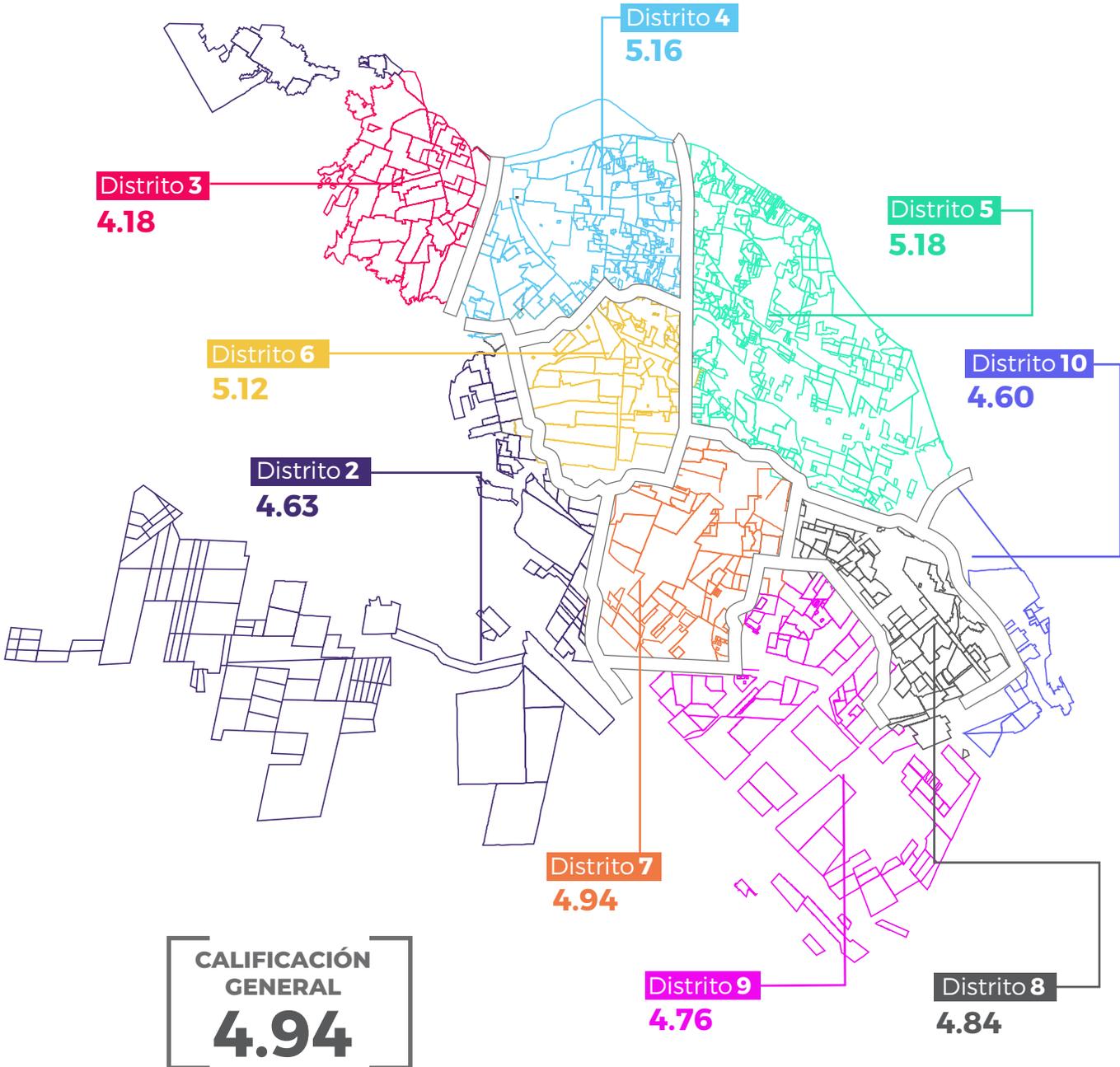
CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2015-2019.

En 2019, los distritos que dieron una calificación más alta a la percepción de basura en las calles fueron el 5, 4 y 6, respectivamente. El distrito que peor evaluó esta situación fue el 3, con 4.18 puntos de 10.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



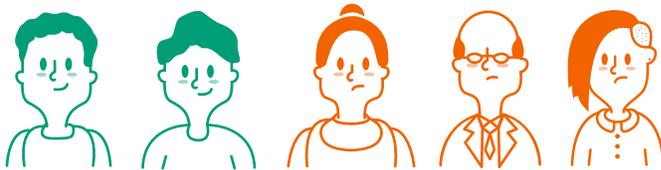
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.



6. Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público

El servicio de transporte público de camiones tiene dos modalidades en Juárez: el camión tradicional (mejor conocido como ruter) y el “EcoBus” antes llamado “ViveBus”.

El transporte público tradicional es de los servicios que históricamente ha sido de los peores evaluados. Desde 2011 jamás ha logrado obtener una calificación aprobatoria.



Tres de cada **cinco personas** no se siente satisfechas con el **camión tradicional**.

Las principales razones son que las ruterías se encuentran en mal estado, quienes los conducen no respetan las señales viales, dan mal trato a quienes abordan, y el excesivo tiempo de espera para tomar el camión.

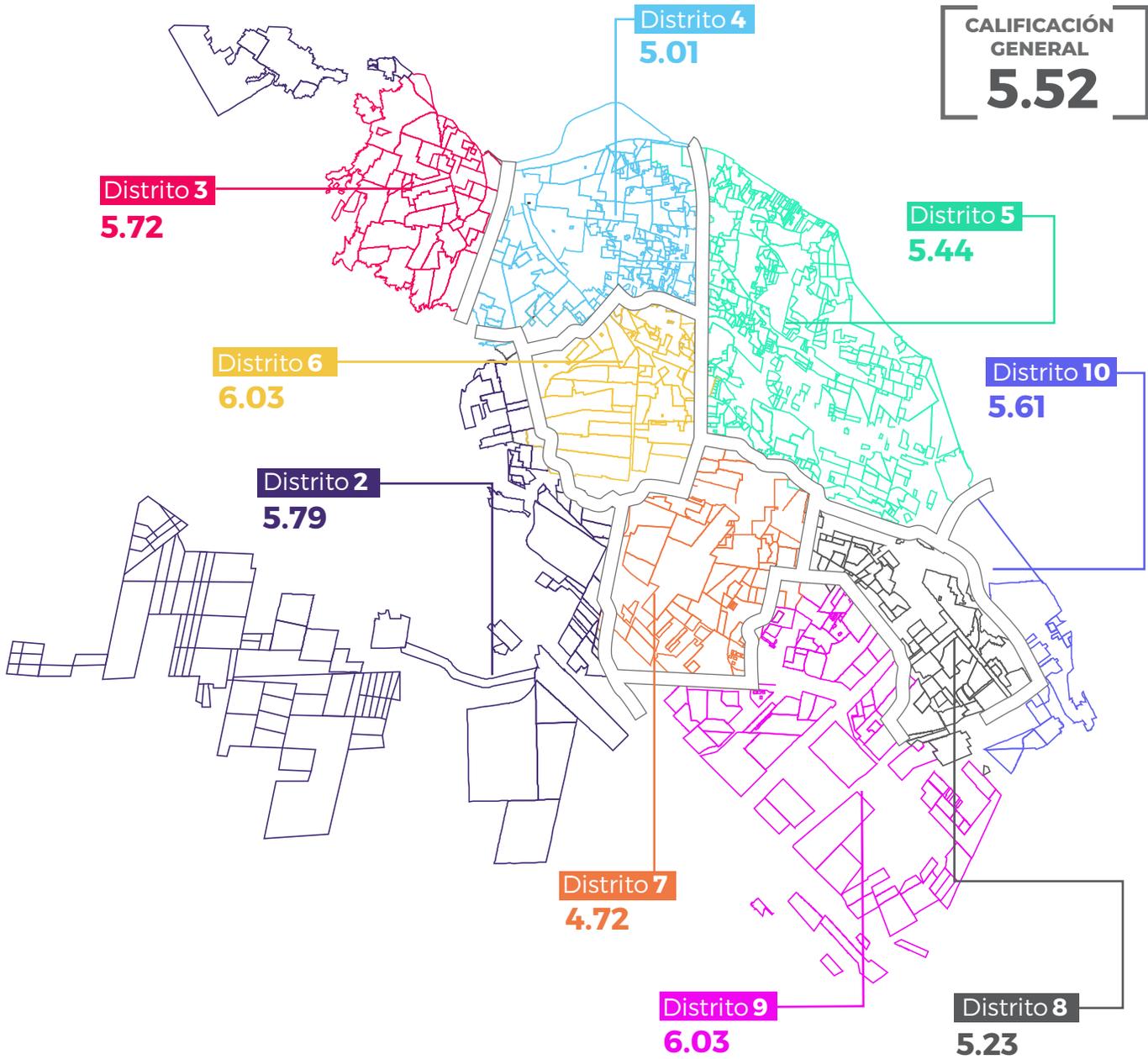
A partir del año 2014 las personas que hacen uso del “EcoBus” también califican la calidad del servicio, y pese a que siempre supera al transporte público tradicional, su calificación ha decrecido en los últimos años.



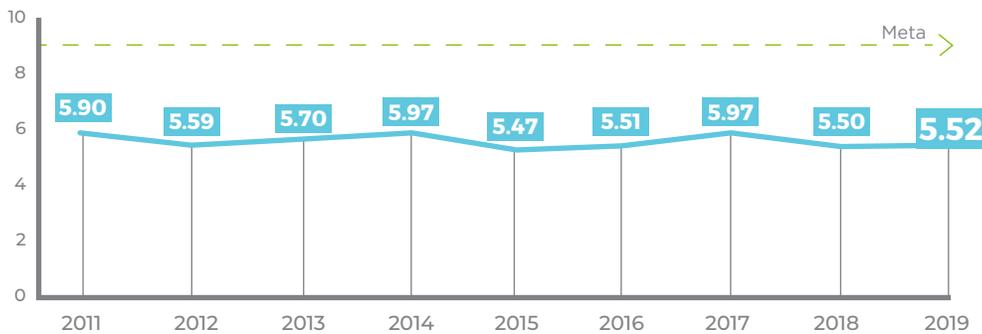
Tres de cada **diez personas** no se siente satisfechas con el servicio del **“EcoBus”**.

Las principales razones son que los camiones van bastante llenos y el excesivo tiempo de espera para tomar el camión.

CALIFICACIÓN POR ZONAS: CAMIÓN TRADICIONAL

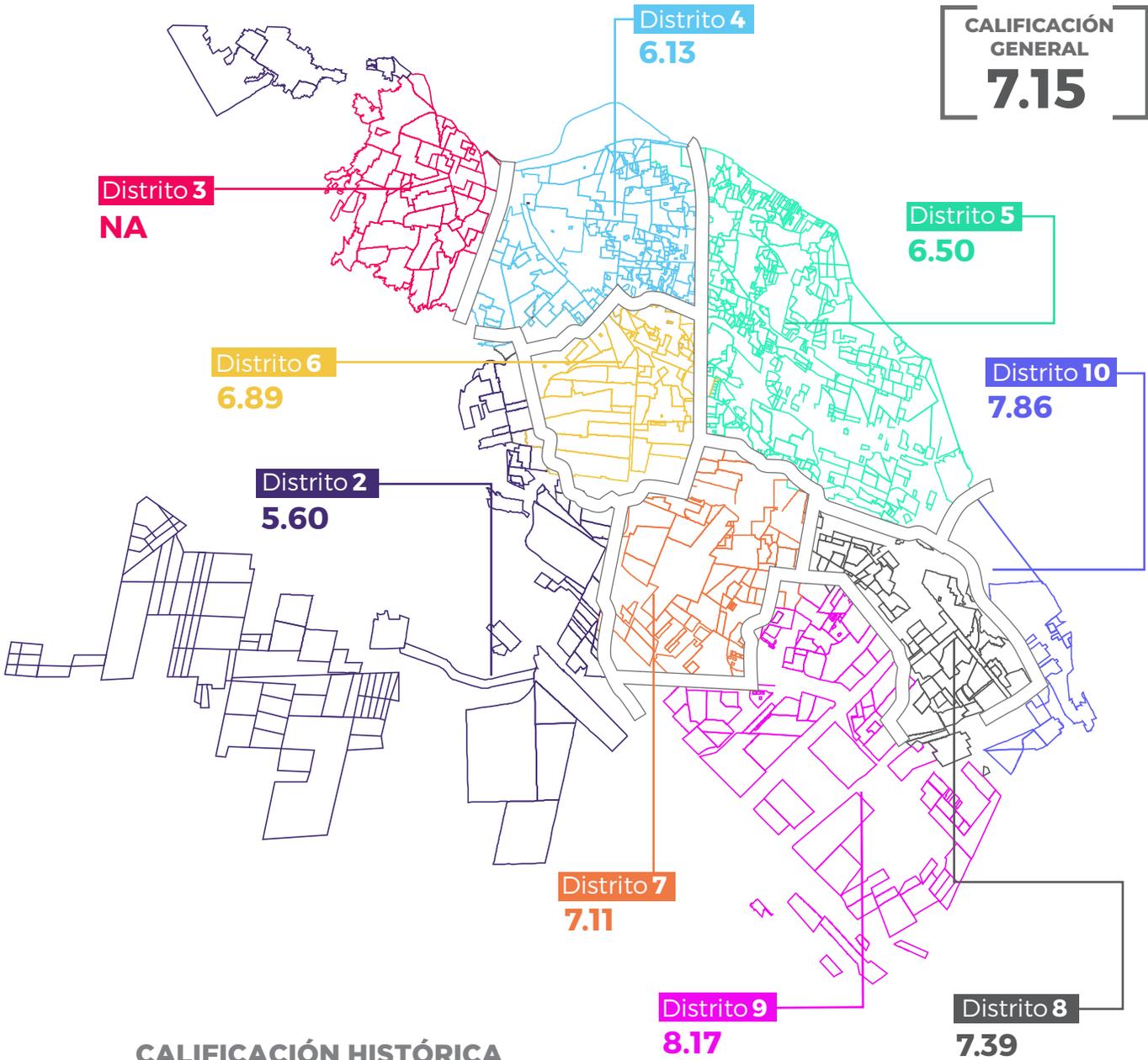


CALIFICACIÓN HISTÓRICA

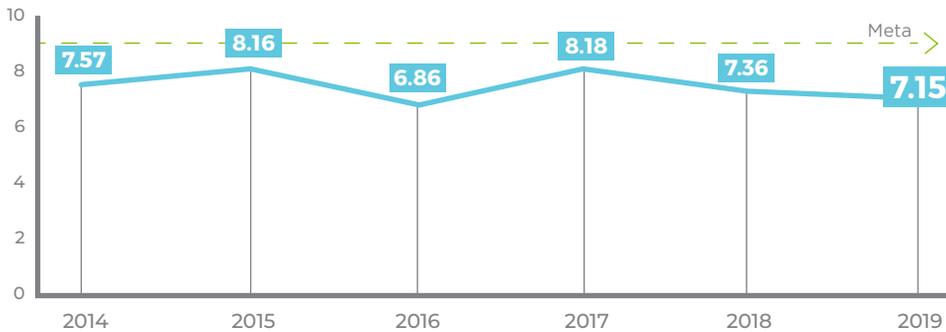


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2011-2019.

CALIFICACIÓN POR ZONAS: "ECOBUS"



CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2014-2019.



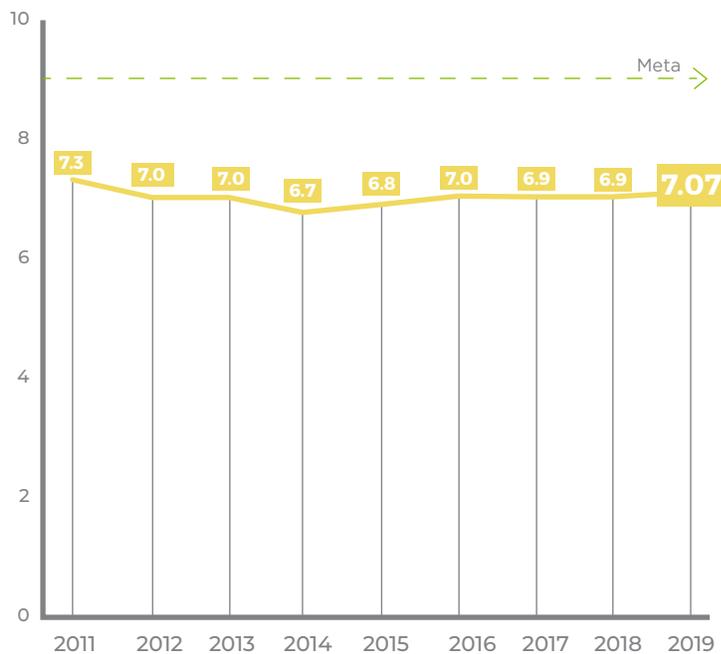
7. Satisfacción con la calidad del servicio de semaforización

En el tema de la semaforización en Juárez cuya evaluación más reciente fue calificado con un 7.07 por las y los juarenses, prácticamente no se observan cambios drásticos a través del tiempo. La tendencia es casi plana siempre con un promedio alrededor del 7.



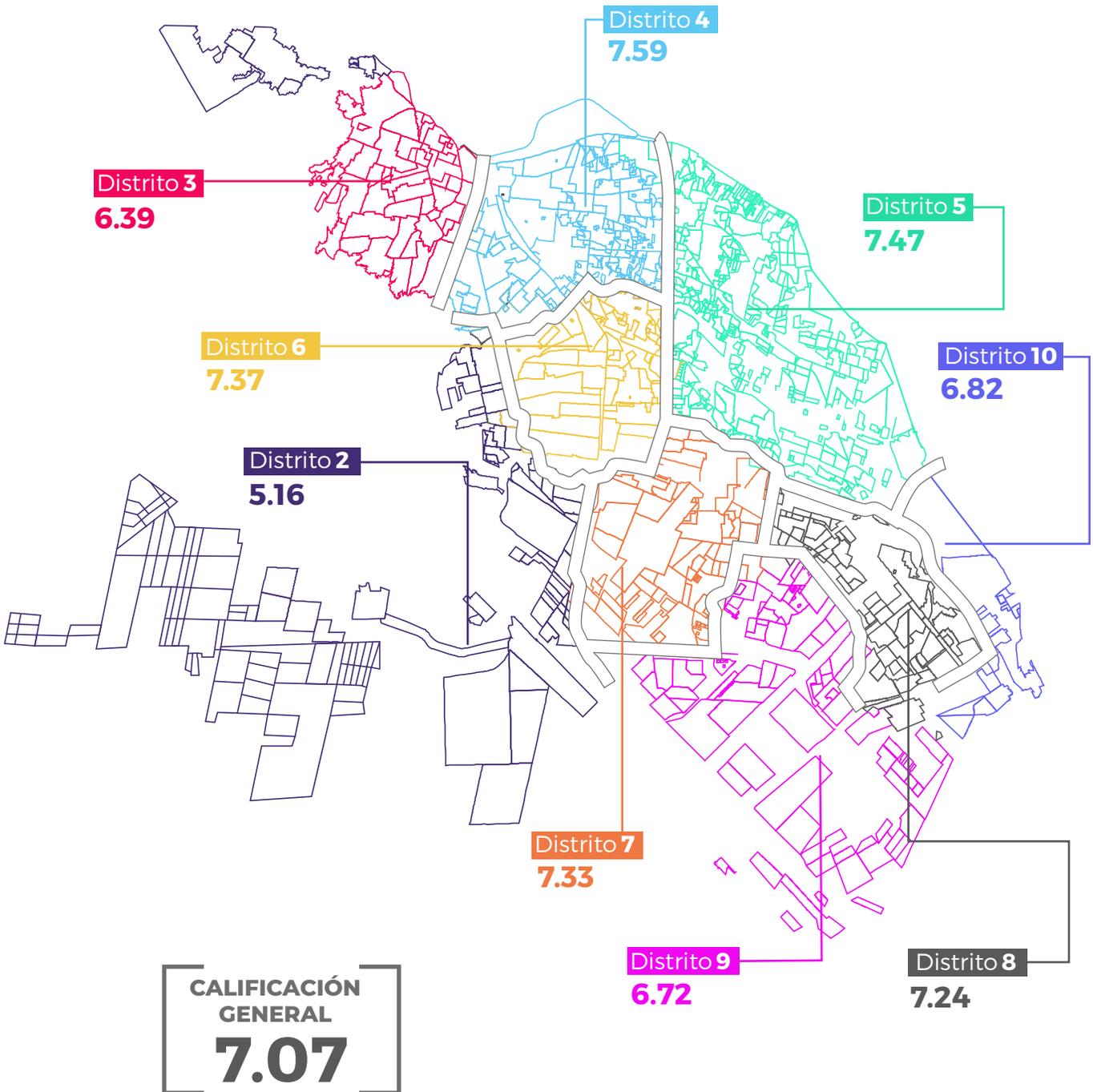
Tres de cada **diez personas** no se siente satisfechas con el **la semaforización de la ciudad.**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2011-2019.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.



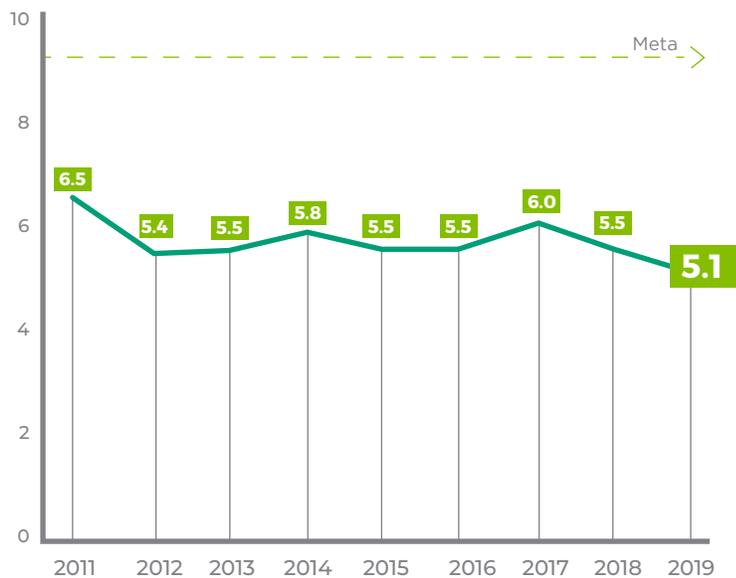
11. Satisfacción con la calidad del servicio de calles y pavimentación

La población de Juárez ha calificado como baja su satisfacción con las calles y pavimentación de la ciudad a través de los años. Históricamente, ha ocupado el último o penúltimo lugar de todos los servicios que evalúan los juarenses. En 2019 su calificación es de 5.1 en general y viene a la baja desde 2017. Por esta razón:



Dos de cada **tres personas** no se sienten satisfechas con la **calidad de calles y pavimentación de la ciudad.**

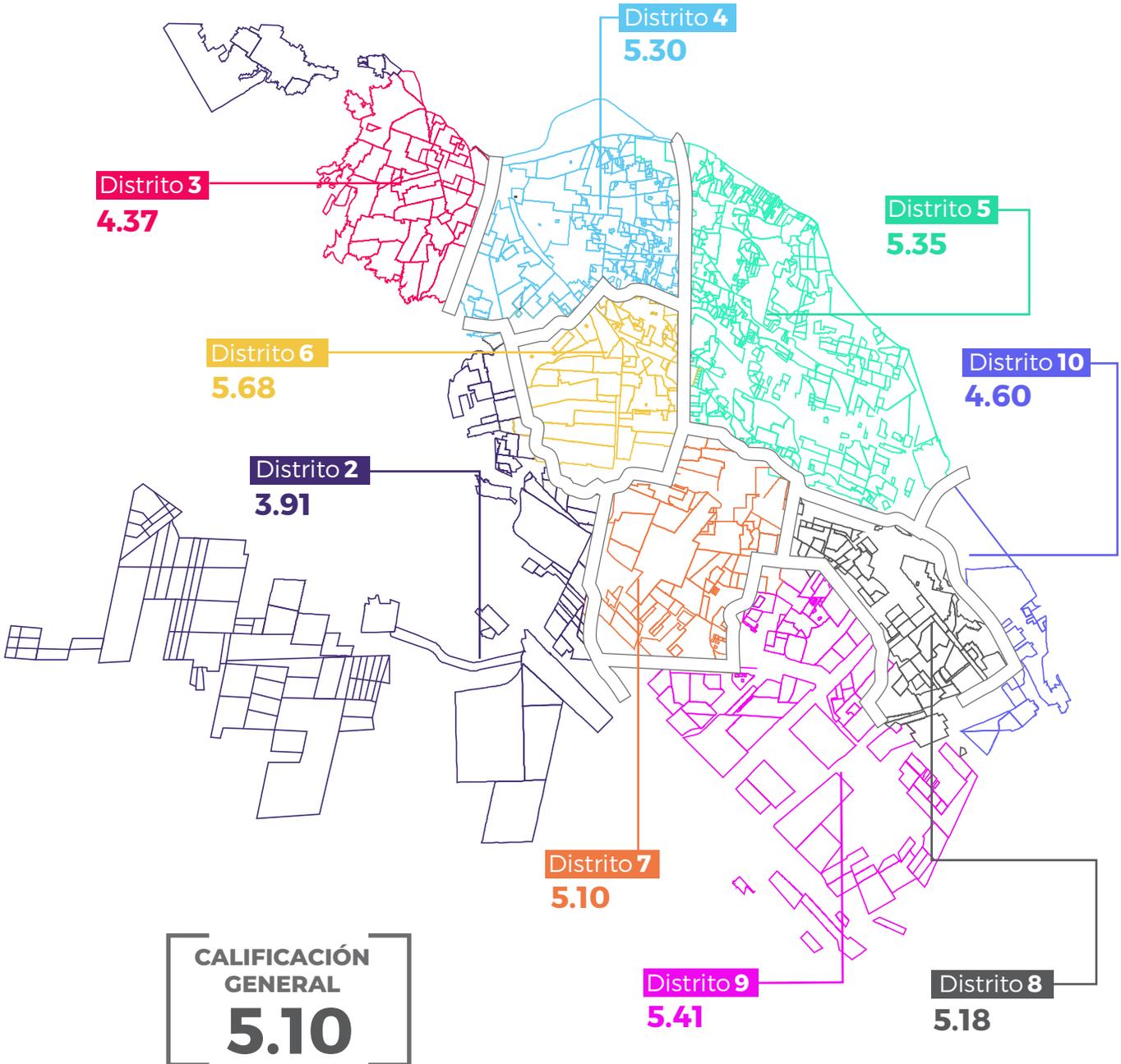
CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2011-2019.

La mejor calificación la dieron las y los habitantes del distrito 9 con 5.41, mientras que la peor se encuentra en el distrito 2 con un 3.91.

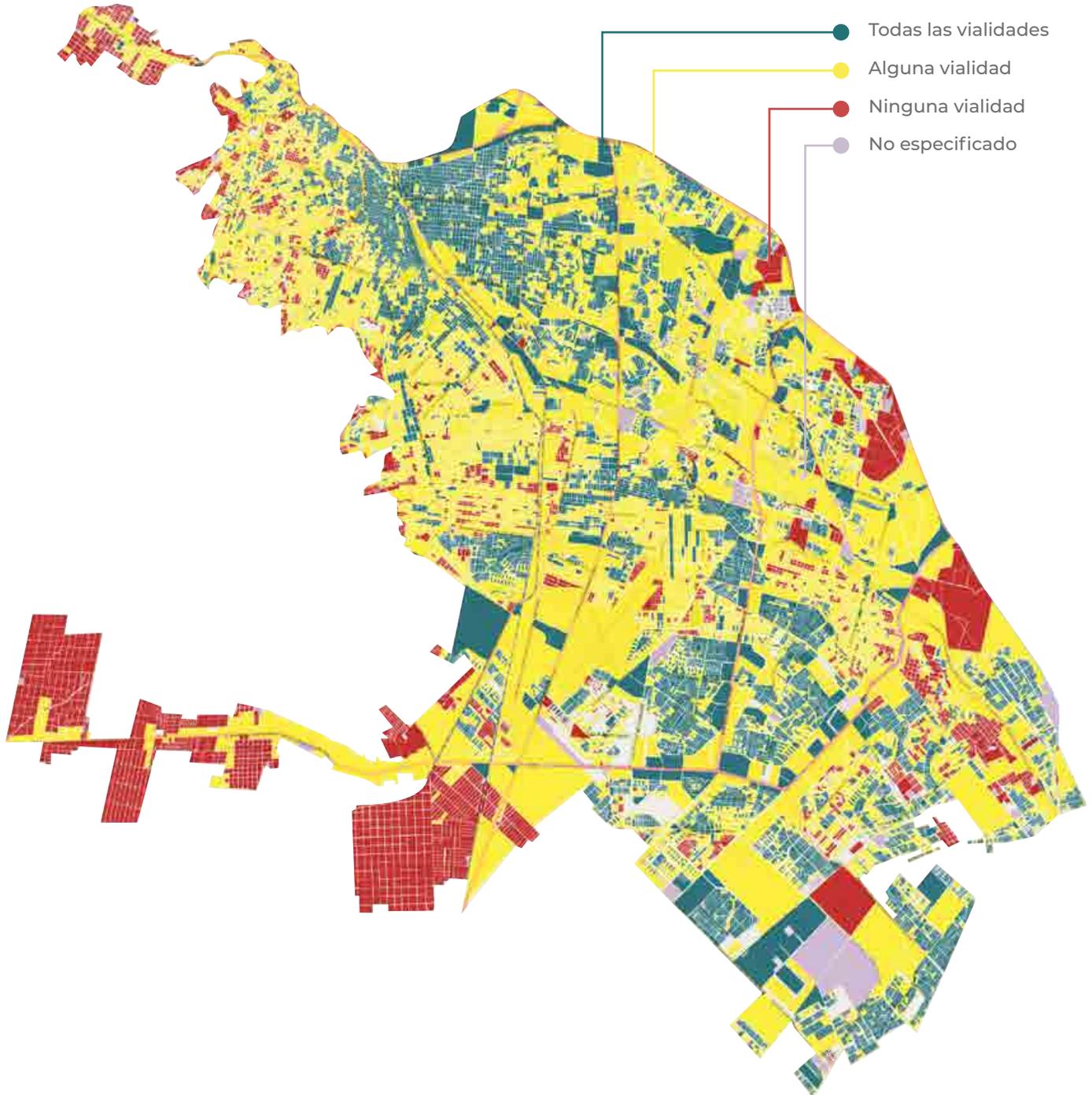
CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

De acuerdo con los datos del INV, el 14 por ciento de las manzanas de la ciudad no dispone de recubrimiento -pavimento, concreto, empedrado o adoquín- en calles en ninguna vialidad mientras que el 41 por ciento dispone de recubrimiento en calles en alguna vialidad. Por otro lado, el 43 por ciento lo dispone en todas las vialidades.

DISPONIBILIDAD DE CALLES Y PAVIMENTACIÓN EN CIUDAD JUÁREZ



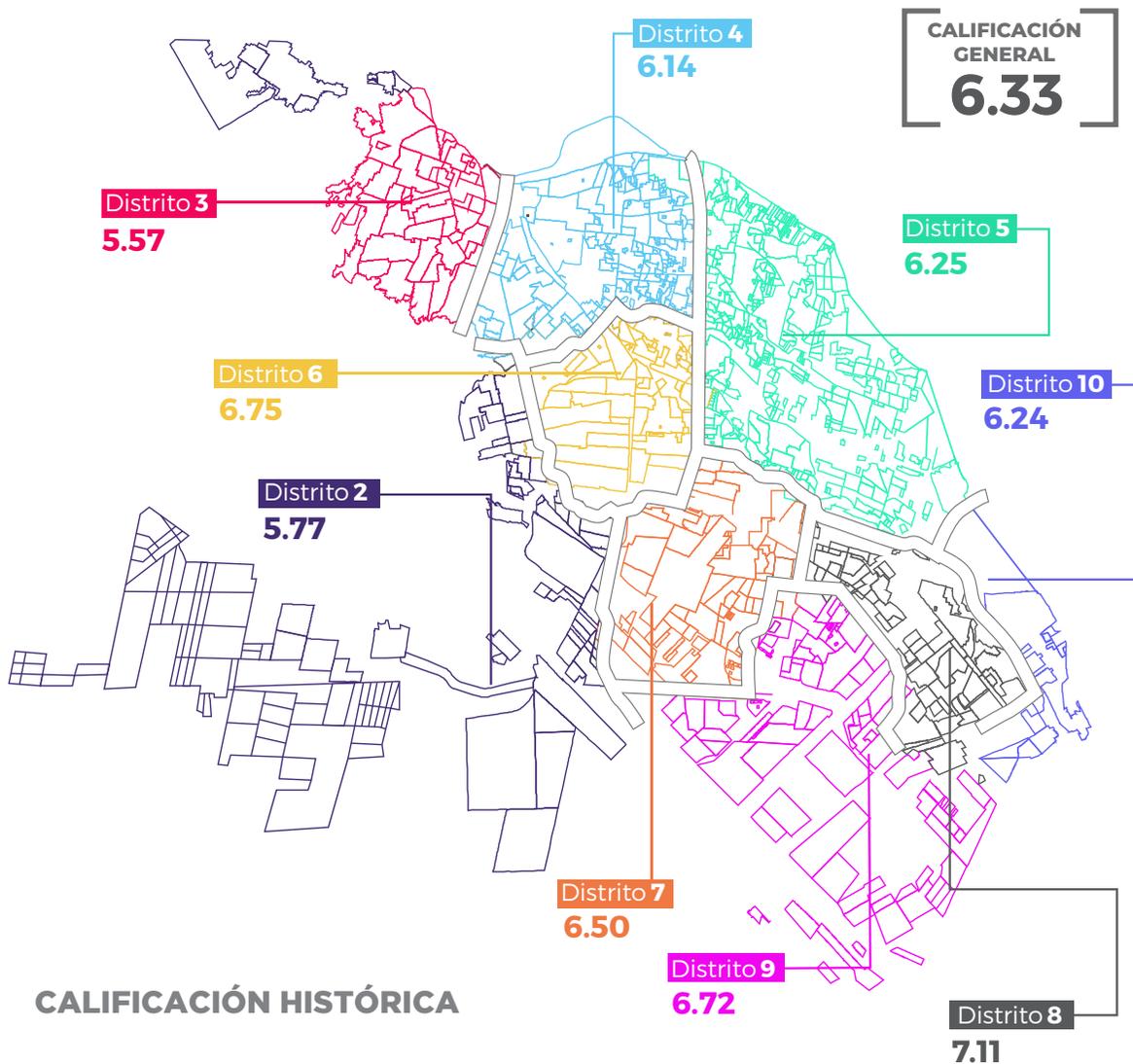
Fuente: INEGI. Inventario Nacional de Viviendas 2015.



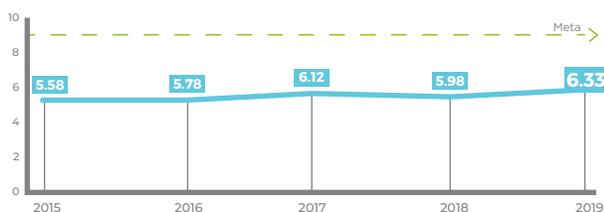
12. Satisfacción con el estado de las banquetas

Las banquetas como espacio público han sido calificadas entre 5 y 6 a través del tiempo; jamás han logrado alcanzar por lo menos un 7 de calificación.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



CALIFICACIÓN HISTÓRICA



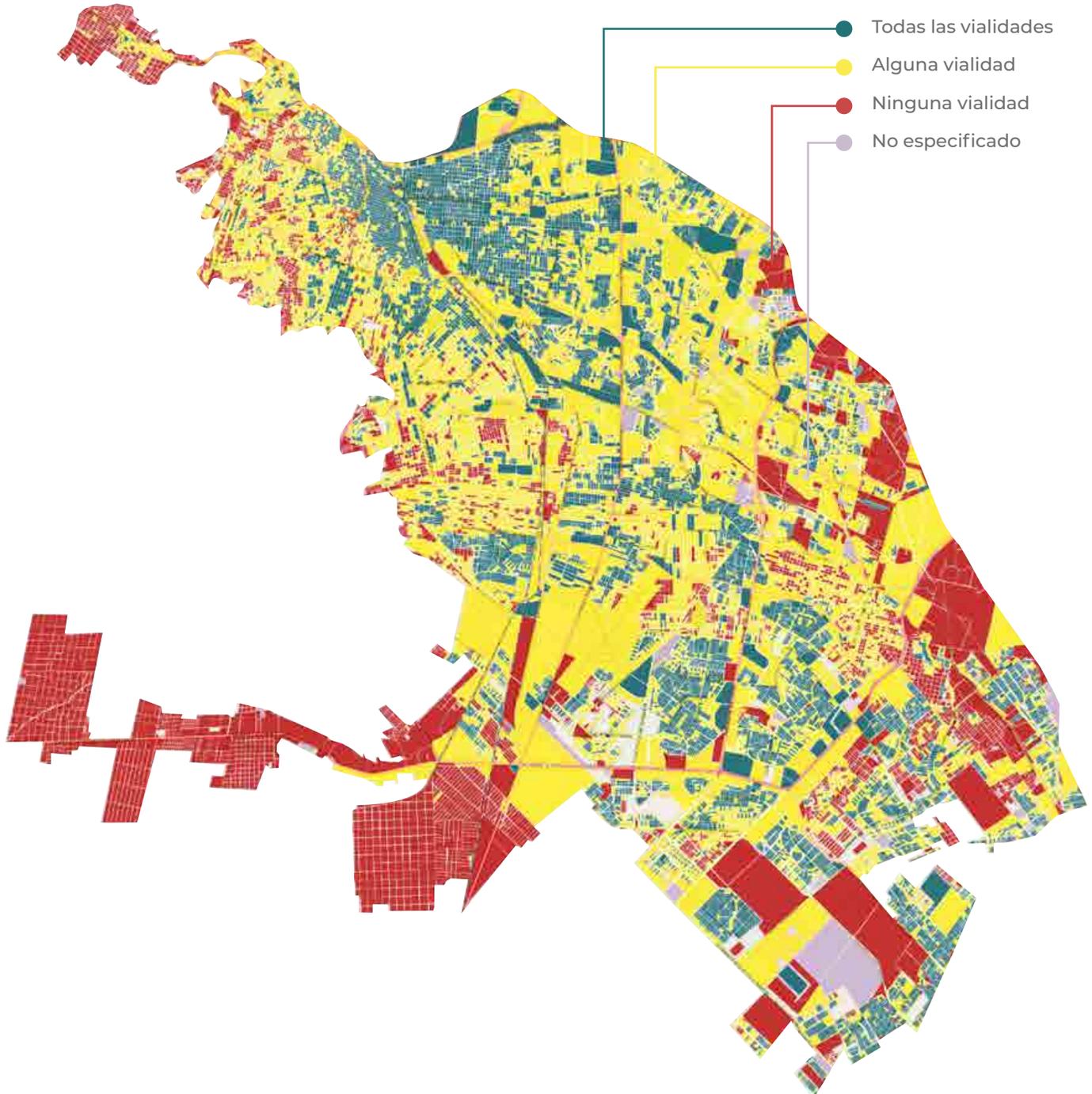
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2015-2019.

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

A nivel de distrito electoral local, el más satisfecho es el 8, con 7.11 puntos, en contraste con el distrito 3, que dio la menor calificación de todos los distritos.

De acuerdo con el INV, el 20 por ciento de las manzanas de la ciudad no dispone de banquetas en ninguna vialidad mientras que el 37 por ciento lo hace en alguna vialidad. Por otra parte, el 40 por ciento de las manzanas cuenta con banquetas en todas sus vialidades. No obstante, de acuerdo con la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019 **una de cada dos personas en Juárez no encuentra en buen estado las banquetas de su colonia.**

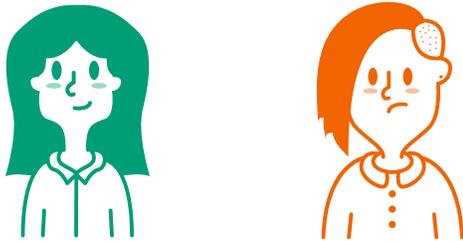
DISPONIBILIDAD DE BANQUETAS EN CIUDAD JUÁREZ





14. Espacios para personas con discapacidad

La calificación general a los espacios para personas con discapacidad es de 6.34 en 2019, lo que la convierte en la evaluación más alta que ha tenido desde que se realiza esta pregunta.



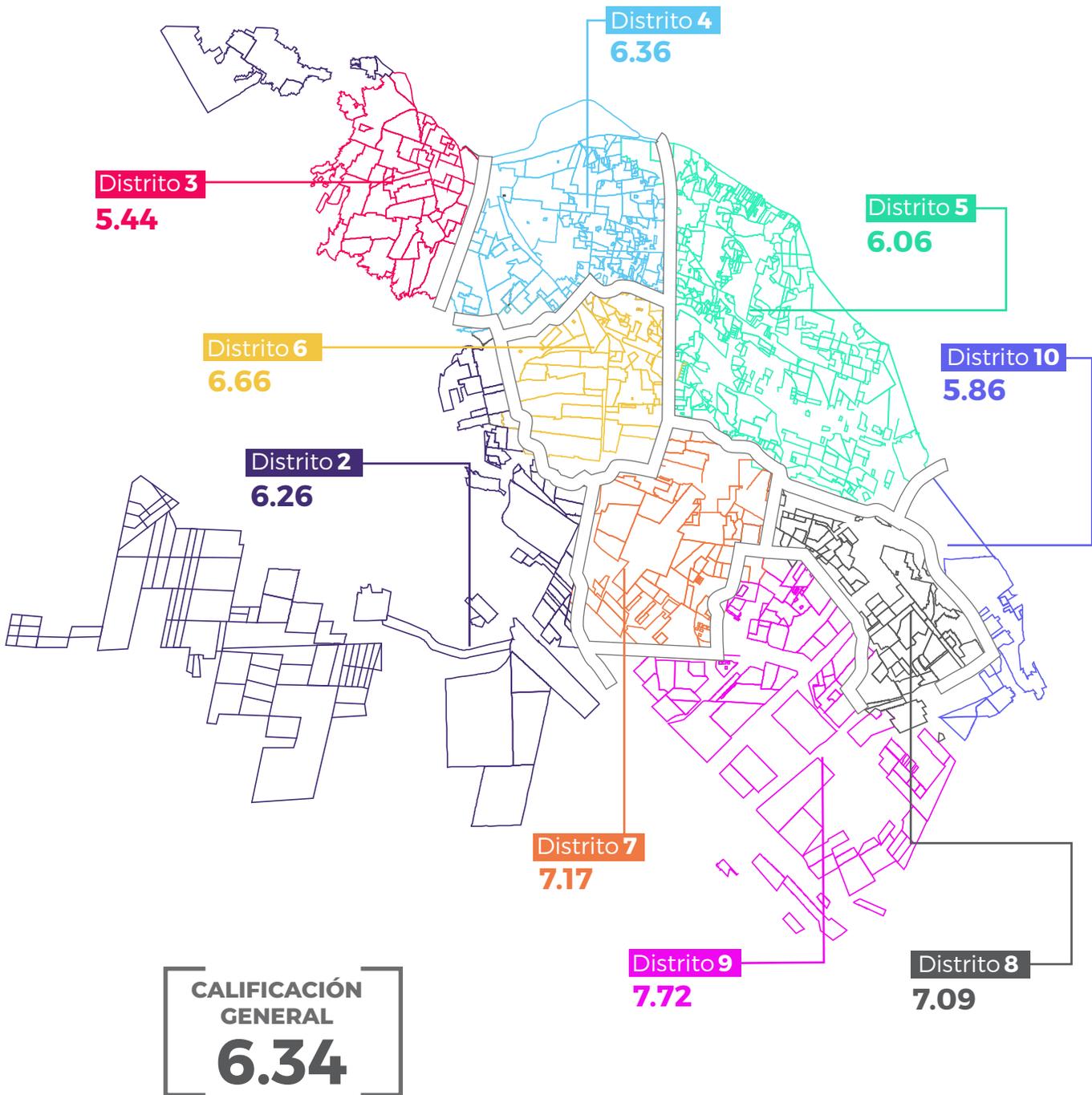
Una de cada **dos personas** no encuentra en buen estado los espacios para personas con discapacidad en su colonia.

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2015-2019.

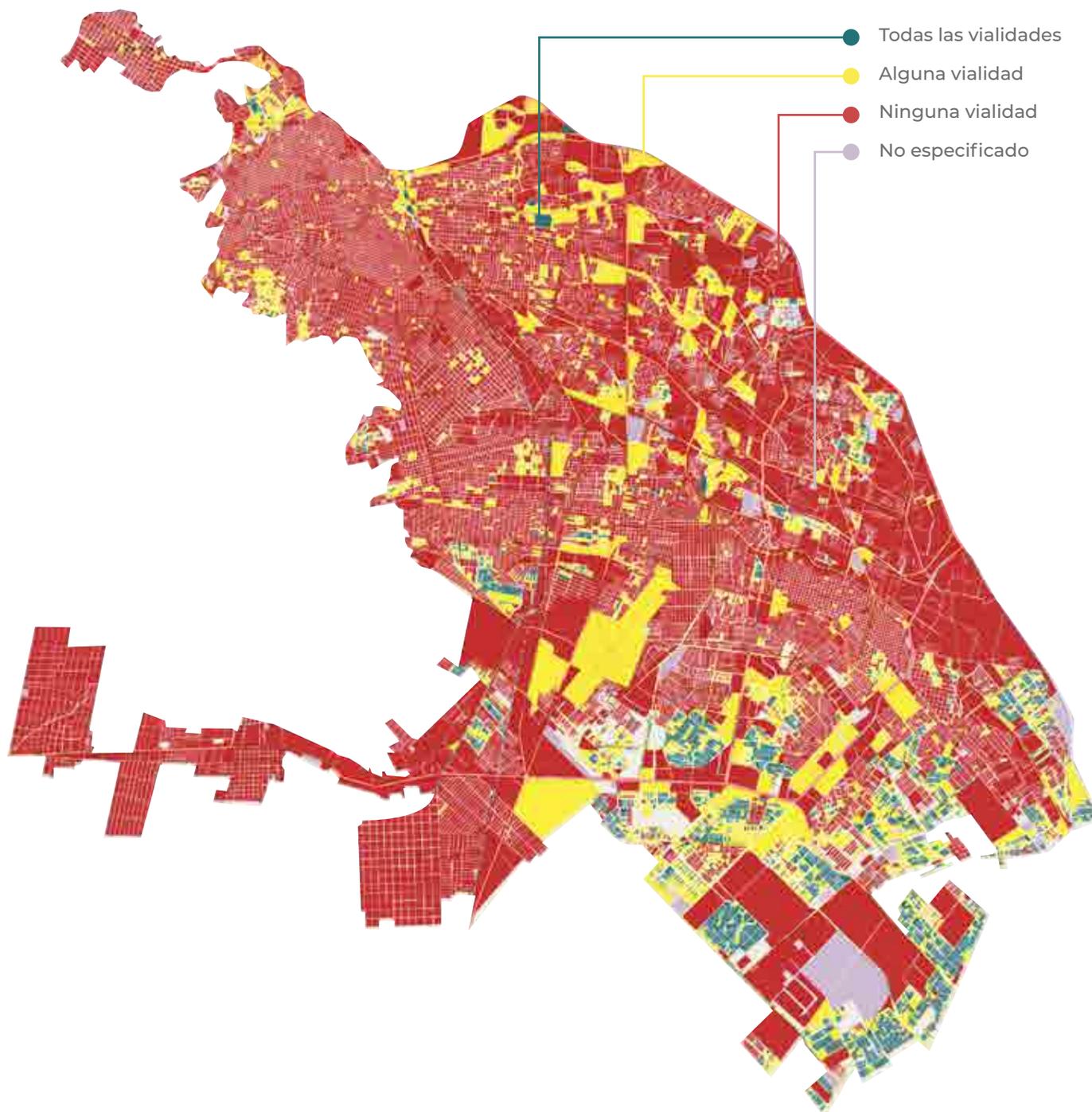
CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

A partir de los datos del INV se puede observar que el 74 por ciento de las manzanas no cuenta con rampas para sillas de ruedas en ninguna vialidad mientras que el 13 por ciento lo hace para alguna vialidad. El restante 10 por ciento las tiene en todas sus vialidades.

DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN CIUDAD JUÁREZ



Fuente: INEGI. Inventario Nacional de Viviendas 2015.



9. Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes

La población juarense calificó en 2019 con 6.04 su satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes, pero se observa una disminución en los dos últimos años, además de que nunca ha logrado superar un 7 de calificación a través del tiempo. En 2011 cuando arrancó la encuesta tuvo su calificación más alta de 6.86.



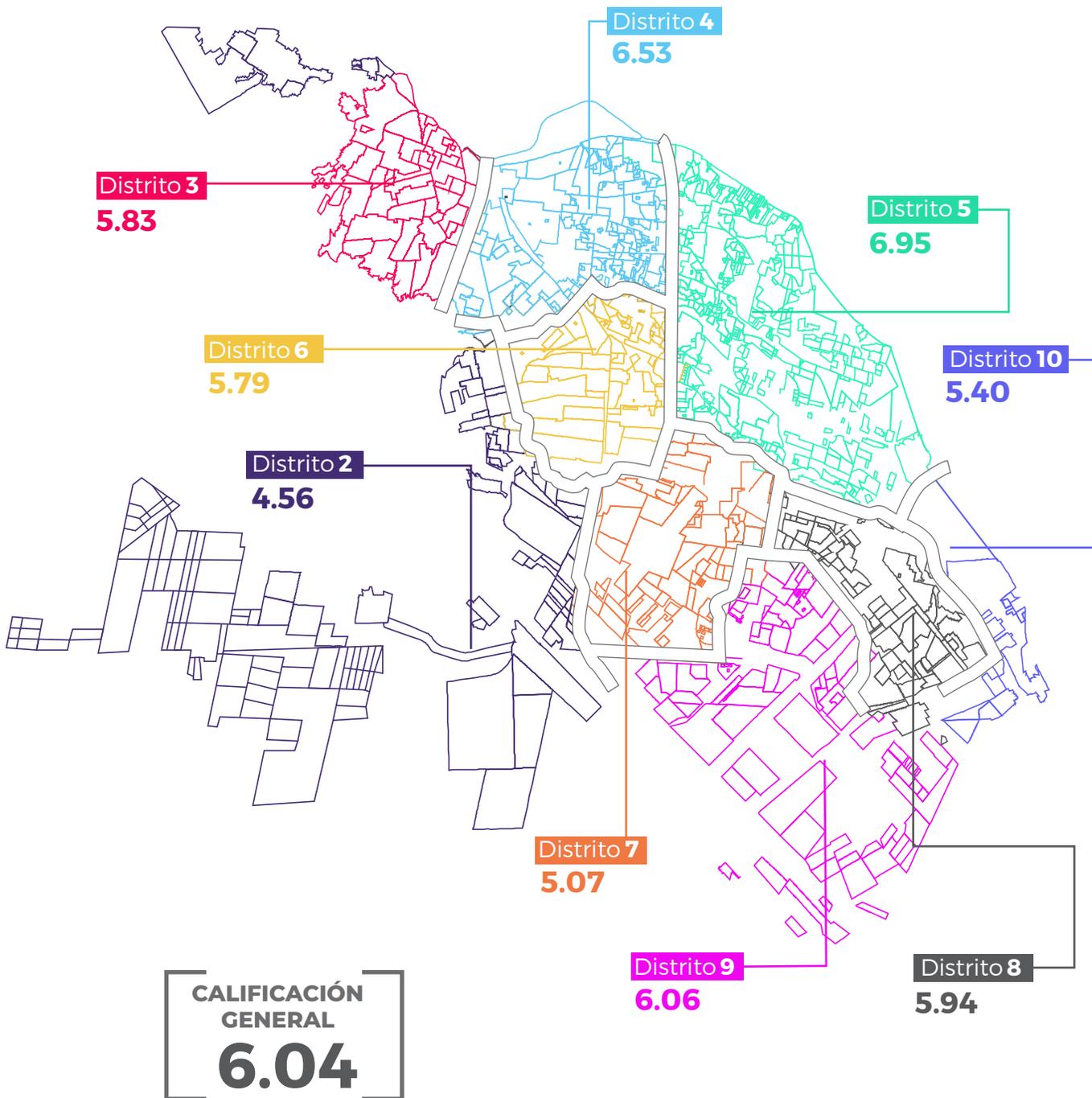
Uno de cada **dos personas** no se siente satisfecha con **la disponibilidad del servicio de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa.**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2011-2019.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.



13. Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental para mejorar la calidad del aire

Con respecto a la calidad del aire la satisfacción fue de 7.06, lo que representa el promedio más alto desde 2015. En este tema, se llegó a calificar en un mínimo de 4.96 durante 2017. La percepción sobre la calidad del aire mejoró en los últimos dos años.



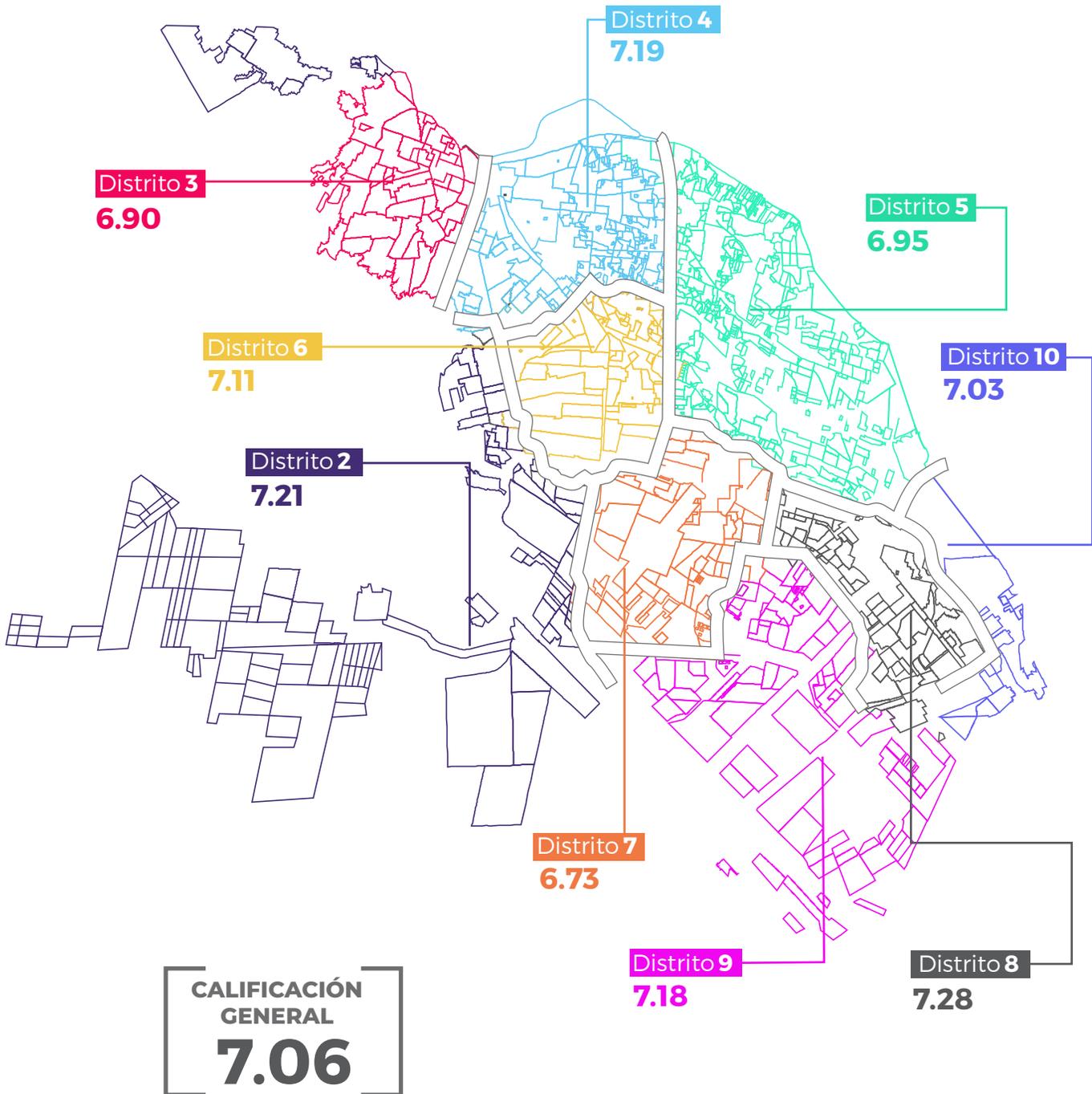
Tres de cada **diez personas** no se sienten satisfechas con **los resultados de la gestión ambiental para mejorar la calidad del aire de la ciudad.**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2015-2019.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.



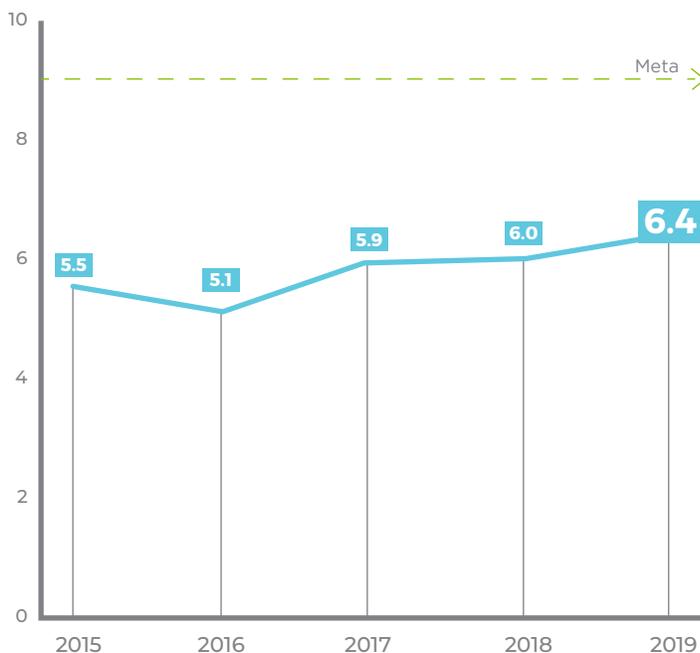
10. Satisfacción con la gestión ambiental de aumentar la cantidad de árboles en la ciudad

En 2019, la ciudadanía calificó con 6.49 su satisfacción con la cantidad de árboles en la ciudad. Aunque la tendencia de los últimos años es al alza, existe aún una brecha de 2.51 puntos para lograr alcanzar el 9.



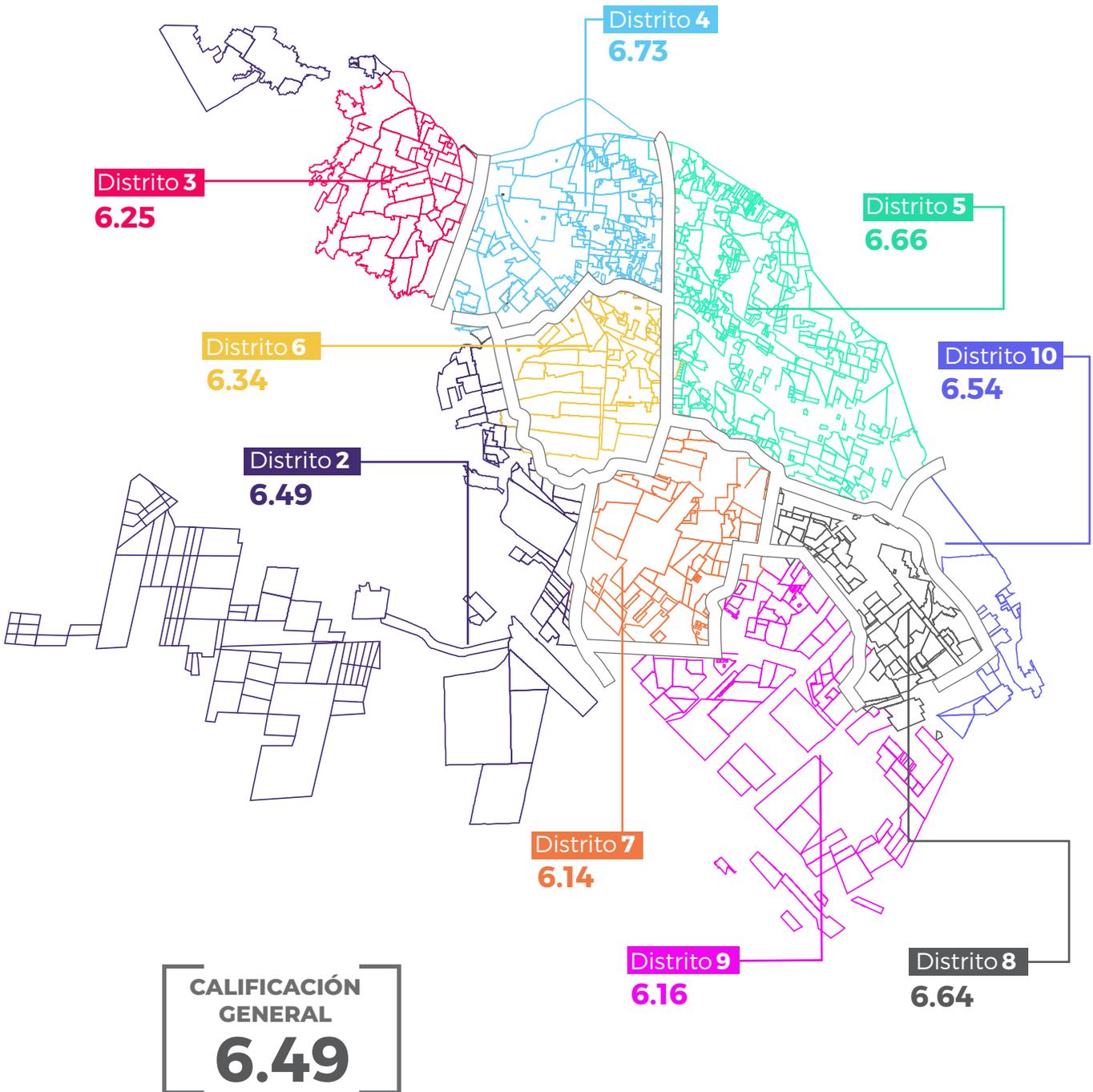
Uno de cada **dos personas** no se siente satisfecha con **los resultados de la gestión ambiental para mejorar la cantidad de árboles de la ciudad.**

CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez; 2015-2019.

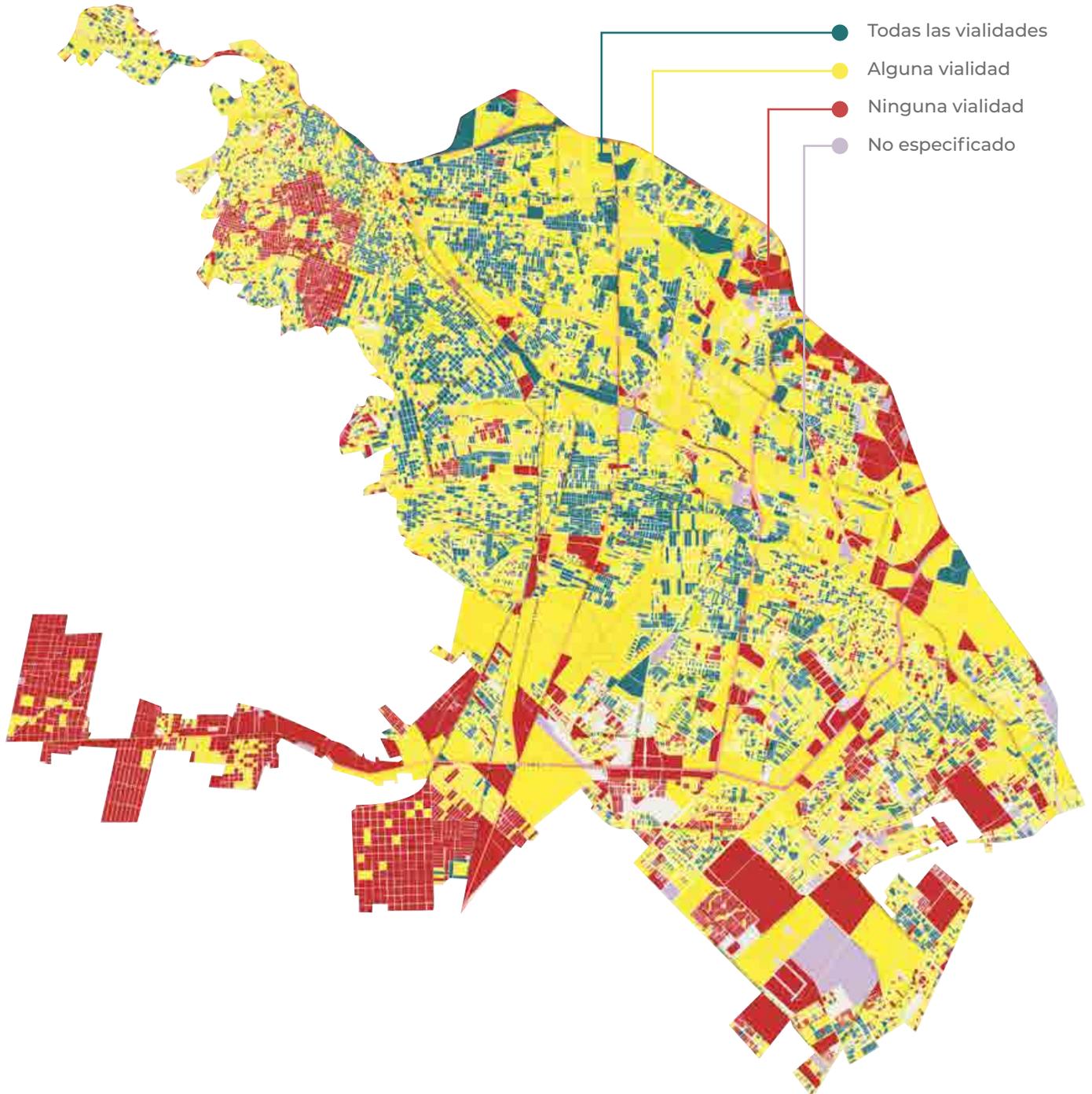
CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

De acuerdo con los datos del INV, el 17 por ciento de las manzanas de la ciudad no dispone de árboles en ninguna vialidad mientras que el 50 por ciento dispone de árboles en alguna vialidad. Por otra parte, el 31 por ciento de las manzanas cuenta con árboles en todas sus vialidades.

DISPONIBILIDAD DE ÁRBOLES EN CIUDAD JUÁREZ



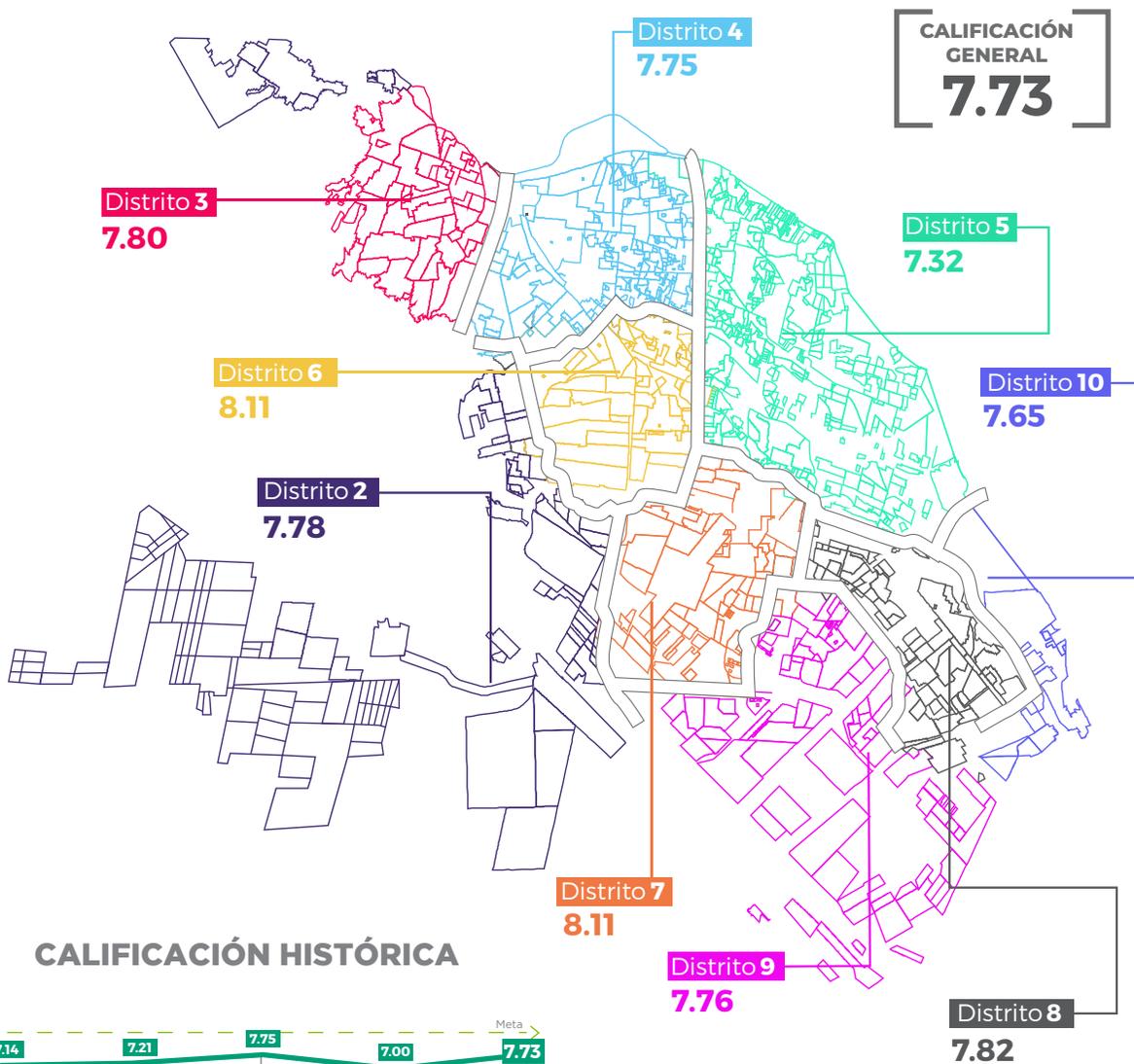
Fuente: INEGI. Inventario Nacional de Viviendas 2015.



15. Satisfacción con el estado de centros comunitarios

Los centros comunitarios fueron los que tuvieron una calificación más alta en cuanto a espacios públicos se refiere. Históricamente, han sido evaluados entre 7 y 8 puntos de 10. La calificación más alta ocurrió en 2017, con 7.75 puntos, muy similar al ascenso que se dio en 2019, alcanzando 7.73.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2015-2019.

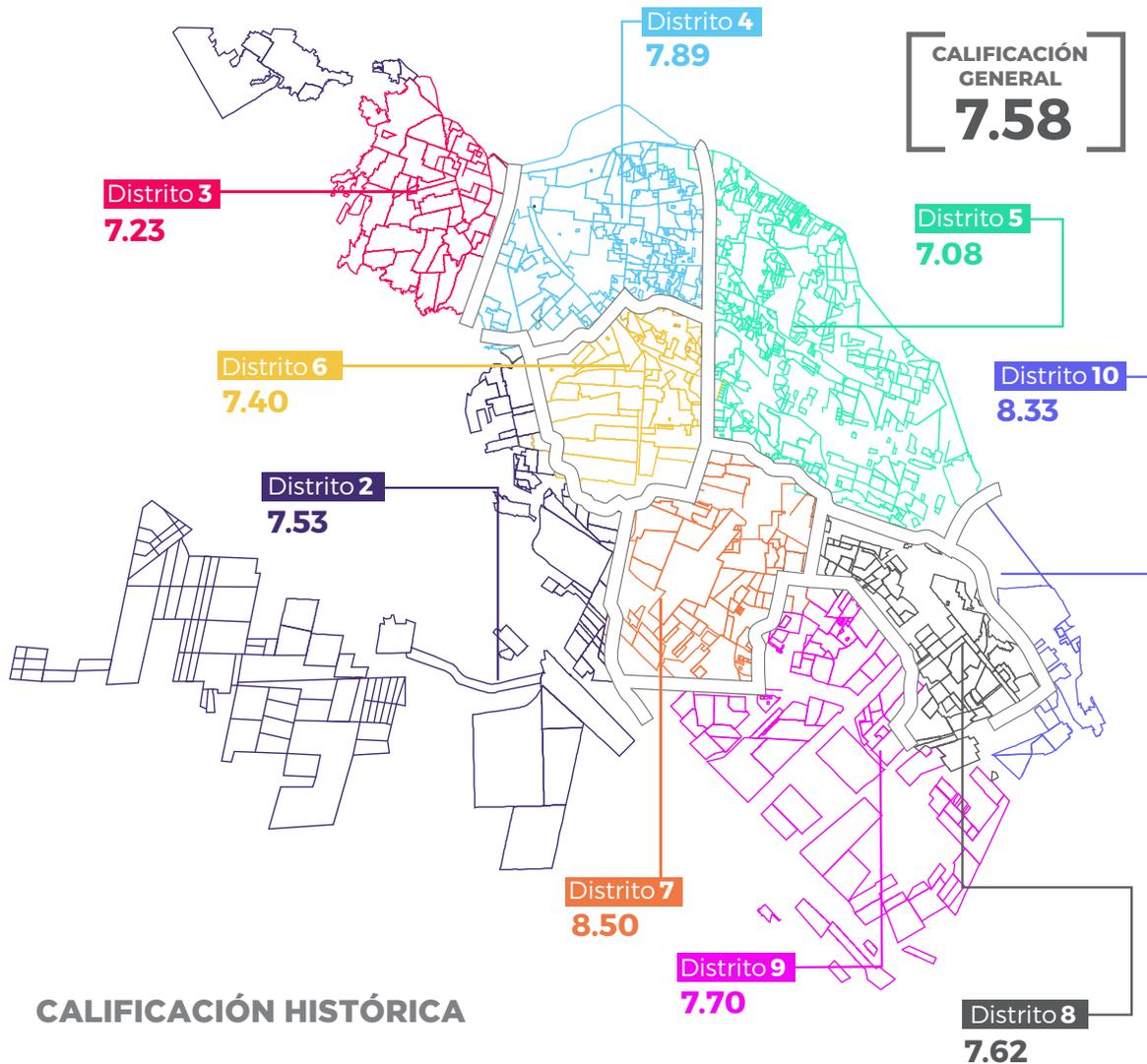
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.



16. Satisfacción con estado de las bibliotecas

Las bibliotecas fueron calificadas con 7.58 en 2019. En 2018 esta calificación tuvo su promedio más bajo con 6.17, mientras que en 2019 mostró una recuperación considerable y alcanzó incluso el nivel más alto históricamente.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2015-2019.

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

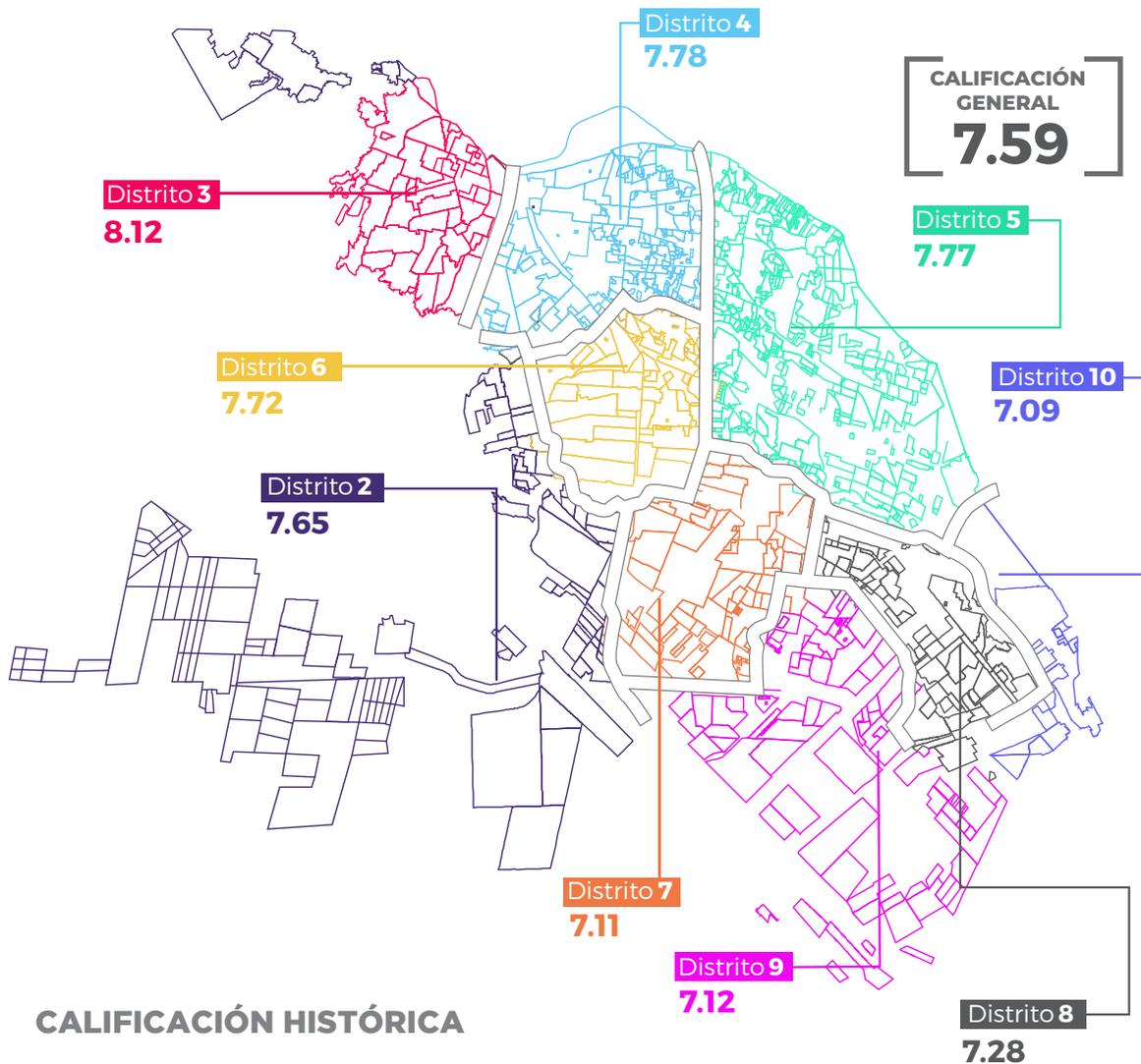
En cuanto a los distritos electorales locales, se observa que el distrito que evaluó mejor a las bibliotecas fue el 7, con 8.50 puntos de 10. Mientras que el distrito que peor las calificó fue el 5, con 7.08.



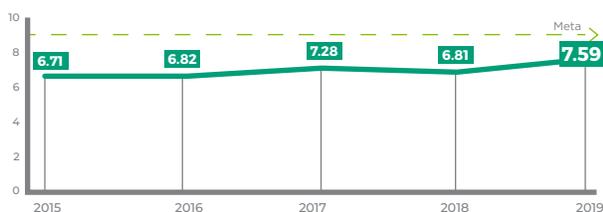
17. Satisfacción con el estado de las unidades deportivas

De la ciudadanía que mencionó tener espacios deportivos en sus colonias, el promedio más alto desde 2015 ha sido el de 2019, con 7.59, mientras que el más bajo ocurrió en 2015, cuando fueron evaluadas en 6.71.

CALIFICACIÓN POR ZONAS



CALIFICACIÓN HISTÓRICA



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2015-2019.

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así estamos Juárez, 2019.

Por distrito electoral local, el que mejor evaluó a las unidades deportivas en 2019 fue el distrito 3, en contraste con el distrito 10, que dio la calificación más baja con 8.12 y 7.09, respectivamente, más de 1 punto de diferencia.

Conclusiones



Tanto los servicios y espacios públicos como la gestión ambiental son la responsabilidad de gobierno que es más cercano a la población. Su disponibilidad y mantenimiento dota de calidad de vida a las personas. El manejo de residuos, el buen tratamiento del agua potable y la calidad del aire son fundamentales para la salud de la población, mientras que la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos como unidades deportivas, bibliotecas, centros comunitarios y otros brindan oportunidades de esparcimiento y desarrollo a niñas, niños, adolescentes y personas adultas.

Además, los servicios públicos son determinantes para la competitividad del municipio. Las fallas observadas en la calidad de la infraestructura urbana, del transporte público, el diseño de vialidades y el alumbrado público son áreas de oportunidad para una economía pujante en la que quienes habitan Juárez desarrollan su potencial.

Sin embargo, el diseño de la ciudad mantiene al poniente y al suroriente con menores estándares de vida que el resto de la población, lo que dificulta la construcción de una sociedad con mayor cohesión, que pueda participar de manera conjunta en la solución de sus problemas.

Por otra parte, los servicios públicos que la población juarense califica con las peores notas son el mal estado de calles y pavimentación, la falta de mantenimiento del transporte público y la disponibilidad de áreas verdes en la ciudad. En cuanto a los espacios públicos, el mal estado de las banquetas y la falta de espacios para las personas con discapacidad fueron las peores calificadas. La gestión ambiental fue otro tema a evaluar por la ciudadanía, y los resultados arrojan que la basura en las calles y la falta de árboles en la ciudad tuvieron de las calificaciones más bajas.

Es momento de construir desde la ciudadanía las bases para mitigar las políticas que han dañado la calidad de vida de todas y todos y exigir que la autoridad avance hacia una sociedad en la que se garantice la infraestructura urbana, la gestión ambiental y la calidad de los servicios públicos para todas las personas.

Asimismo, se hace un llamado nuevamente a quienes trabajan por y para la comunidad a trabajar responsablemente en la construcción de una ciudad con una mejor calidad de vida para todas y todos. Ello requiere constantemente del respeto de la ley y de los derechos humanos, y decisiones públicas basadas en el beneficio de la ciudadanía.

Propuestas para mejores servicios y espacios para todas las personas:

1 Fortalecimiento de la participación ciudadana. Estamos convencidos de que la participación ciudadana puede ser un enlace entre la población y el gobierno municipal; es el vínculo directo para que la ciudadanía exponga sus necesidades y demandas de los servicios públicos e infraestructura urbana.

2 Aprovechar de los mecanismos como el presupuesto participativo, el plebiscito, referéndum y consultas ciudadanas. Utilizar los mecanismos transparentes e incluyentes de todas las voces y con una infraestructura que haga posible la accesibilidad a estos mecanismos por parte de las y los juarenses.

3 Generar un programa de mantenimiento preventivo de calles y otras vialidades en el que se corrijan las fracturas del pavimento previo a la formación de hoyancos.

4 Ante los constantes trabajos por construcción de puentes, reparaciones y drenaje colapsado que causan molestias a las y los juarenses, se sugiere la calendarización y definición de vías alternas, que debe realizarse en conjunto con la ciudadanía del sector para que puedan sugerir vías óptimas.

5 Debido a que la falta de acceso a infraestructura y servicios esenciales es una dificultad cotidiana que deben enfrentar muchos hogares desfavorecidos, se propone que los servicios públicos se ubiquen de manera estratégica para facilitar su acceso a toda la población.

6 Fomentar los espacios públicos, es decir, crear y recuperar parques, instalaciones deportivas, bibliotecas y cualquier otro espacio público para permitir que la ciudadanía se pueda reunir en estos lugares y hacer uso de ellos.

7 Impulsar iniciativas de participación ciudadana para impulsar una gestión integral de los residuos y articular medidas de reducción de la movilidad y de las principales fuentes de contaminación atmosféricas en la ciudad.

8 Por último, priorizar el acceso seguro, fácil y equitativo de la población a las infraestructuras físicas y sociales en todos los programas de planificación, a fin de garantizar el derecho a la ciudad en todos los entornos, sin discriminación.



Un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Ave. 20 de Noviembre 4305
Col. El Colegio
Ciudad Juárez, Chih. C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Fax. (656) 625 0649

www.planjuarez.org

