



Agencia de Estadística de Mercados S.C.

Cuestionario 2023

Percepción Ciudadana de la Calidad de Vida

El cuestionario cuenta con 12 apartados y un total de 131 preguntas potenciales:

- I. Percepción de la situación económica y bienestar subjetivo personal (2 preguntas)
- II. Percepción de la calidad de la educación (4 preguntas)
- III. Tiempo libre, internet y redes sociales (15 preguntas)
- IV. Percepción sobre los servicios de salud y el suicidio (20 preguntas)
- V. Evaluación de la vivienda, servicios públicos y urbanismo (41 preguntas)
- VI. Identidad y Arraigo (5 preguntas)
- VII. Movilidad y transporte (15 preguntas)
- VIII. Orgullo y problemas de Juárez (4 preguntas)
- IX. Derechos humanos e igualdad (5 preguntas)
- X. Medio ambiente (9 preguntas)
- XI. Evaluación y conocimiento de PEJ (4 preguntas)
- XII. Sociodemográficos (7 preguntas)



2023 Encuestador: _____ AGEB: _____ Distrito: _____ Hora Inicio: _____

Cuestionario de Percepción Ciudadana para el Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

I. Percepción sobre situación económica

1. En comparación con el año pasado, ¿diría usted que su situación económica personal ha mejorado, ha empeorado, o sigue igual? (2023 en comparación con 2022) **(INSISTIR)**()

1. Empeorado mucho	2. Empeorado algo	3. Igual	4. Mejorado algo	5. Mejorado mucho	0. NS/NC
--------------------	-------------------	----------	------------------	-------------------	----------

2. Con el total del ingreso familiar, diría usted que **(LEA OPCIONES Y MARQUE UNA RESPUESTA)**.....()

1) Les alcanza bien y pueden ahorrar	2) Les alcanza justo, sin grandes dificultades	3) No les alcanza y tienen dificultades	4) No les alcanza y tienen grandes dificultades	0. NS/NC
--------------------------------------	--	---	---	----------

II. Percepción de la calidad de la Educación

3. Si en su familia hay estudiantes de los siguientes niveles educativos, por favor diga ¿qué tan satisfecho esta con la calidad de la educación que recibe? **Califique del 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es muy insatisfecho y 10 es muy satisfecho en:** TARJETA DE APOYO (si no hay estudiantes no evalúa y pasa a la pregunta 4)

1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco satisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
-------------------------	------------------------	------------------------	-------------------	------------------------

a) Educación básica (primaria y secundaria)	
- Es escuela... a) Pública	() ()
b) Privada	() ()
b) Educación media	
- Es escuela... a) Pública	() ()
b) Privada	() ()
c) Educación superior	
- Es escuela... a) Pública	() ()
b) Privada	() ()

3.1) Si contestó del 1 al 6 ¿por qué no se siente satisfecho?:

III. Tiempo libre e internet y redes sociales

4. ¿Qué actividades culturales, recreativas realizó en la ciudad en los últimos tres meses? 1. Si (...) 2. No (...)

Entretenimiento en general	Oferta cultural
1. Actividades dentro del hogar (internet, tv, radio, lectura, ejercicio, videojuegos, etc.)	6. Fue al cine
2. Fue a un parque o estuvo en contacto con la naturaleza	7. Asistió a una biblioteca
3. Visitó un centro o plaza comercial	8. Asistió a un concierto o espectáculo de música
4. Visitó las segundas o bazares	9. Asistió a una feria, fiesta popular o festividad religiosa
5. Fue a una cantina, bar o antro	10. Asistió a un museo, galería o casa de cultura
	11. Vio un espectáculo de teatro o danza (artes escénicas)
	12. Visitó una zona histórica o arqueológica, monumentos
	13. Conferencias, conversatorios, coloquios
	Deporte y actividad física
	14. Asistió o participó en un evento deportivo
	15. Realizó ejercicio o actividad física (GYM, correr, bicicleta, caminar, etc.)



IV. Percepción sobre los servicios de salud

5. ¿Qué tipo de servicios de salud tiene/usa usted y su familia?..... Tiene ()..... Usa..... ()

1) IMSS	2) ISSSTE	3) Seguro Popular/Instituto de Salud de Bienestar	4) Médicos de farmacias/genéricos	5) Servicio Médico Privado/ Particulares	6) No tiene servicios médicos (Pase a la pregunta 8)	7) Otro: (Especifique)
---------	-----------	---	-----------------------------------	--	---	------------------------

Califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho (TARJETA DE APOYO)

1 Muy insatisfecho	2	3 4 insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
-----------------------	---	---------------------	------------------------	-------------------	------------------------

6. ¿Qué tan satisfecho está en GENERAL con los servicios que recibe de la principal institución en la que se atiende (la que usa) cuando requiere servicios de salud?()

7. Califique los siguientes aspectos del servicio médico que recibe cuando tiene que acudir (misma escala 1-10)

1) Instalaciones ()	2) Tiempo que tarda en ser atendido ()	3) Disponibilidad de medicinas ()	4) Atención recibida ()	5) Cercanía con los centros de salud ()	
----------------------	---	------------------------------------	--------------------------	--	--

V. Evaluación de la vivienda, servicios públicos y urbanismo

8. En las siguientes preguntas, califique del 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es el valor más bajo y 10 el valor más alto de satisfacción. ¿Qué tan satisfecho(a) está con...?

1 Muy insatisfecho	2	3 4 Poco satisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
-----------------------	---	------------------------	------------------------	-------------------	------------------------

a) la casa en la que vive ()	b) la calidad de los materiales de la vivienda ()	c) el tamaño y espacios de la vivienda? ()	d) la accesibilidad de ubicación () (cercano a centros comerciales, avenidas principales, escuelas)
-------------------------------	--	---	---

1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco satisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
9. Servicio de agua, drenaje y alcantarillado	1. ¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad del servicio del agua?()			
	2. ¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad del servicio de drenaje y alcantarillado?... ()			
	3. ¿Cuántos días a la semana tiene suministro de agua? (opciones de 0 a7)()			
	4. Durante este año ¿Interpuso algún reporte relacionado al servicio de agua potable, drenaje o alcantarillado ante la autoridad correspondiente?()			
1. No (Pase a la pregunta)				
2. No sabe (Pase a la pregunta)				
3. Sí		1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()		
		1. Sí 2. No		
		2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()		
		1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muy insatisfecho Poco insatisfecho Algo satisfecho Satisfecho Muy satisfecho		
10. CFE	1.¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad del servicio del CFE?()			
	2.¿En el último mes qué tan frecuentemente se fue la luz en su casa?()			
	Casi todos los días	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Solo hubo un apagón
	No hubo apagones			
3.Durante este año ¿Interpuso algún reporte relacionado al servicio energía eléctrica ante la autoridad correspondiente?()				
1. No (Pase a la pregunta)				

	<p>2. No sabe (Pase a la pregunta)</p>											
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">3. Sí</td> <td> <p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No		<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No									
1. Sí	2. No											
	<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho						
1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho								
11. Servicio de recolección de basura	<p>1.¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad del servicio de la recolección de basura? ..()</p> <p>2.¿Cuántos días a la semana tiene servicio de recolección de basura? (opciones de 0 a3) ...()</p> <p>3. Durante este año ¿Interpuso algún reporte relacionado al servicio de recolección de basura ante la autoridad correspondiente?()</p> <p>1. No (Pase a la pregunta)</p> <p>2. No sabe (Pase a la pregunta)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">3. Sí</td> <td> <p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No		<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No									
1. Sí	2. No											
	<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho						
1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho								
12. Servicio de alumbrado público	<p>1.¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad del servicio de alumbrado público en la ciudad?()</p> <p>2.¿Qué tan satisfecho se siente con la iluminación de las calles de su colonia?()</p> <p>3.¿Qué tan satisfecho se siente con la iluminación adecuada de vialidades y áreas públicas en la ciudad?()</p> <p>4.Durante este año ¿Interpuso algún reporte relacionado al servicio del alumbrado público ante la autoridad correspondiente?()</p> <p>1. No (Pase a la pregunta)</p> <p>2. No sabe (Pase a la pregunta)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">3. Sí</td> <td> <p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No		<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No									
1. Sí	2. No											
	<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho						
1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho								
13. Calles y pavimentación	<p>1.¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad de las calles y la pavimentación?()</p> <p>2.Durante este año ¿reporto algún bache o problema de pavimentación ante la autoridad correspondiente?()</p> <p>1. No (Pase a la pregunta)</p> <p>2. No sabe (Pase a la pregunta)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">3. Sí</td> <td> <p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No		<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
3. Sí	<p>1.El problema reportado fue atendido por la dependencia.....()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">1. Sí</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">2. No</td> </tr> </table>	1. Sí	2. No									
1. Sí	2. No											
	<p>2.¿Qué tan satisfecho esta con la solución del al problema?()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">1 2 Muy insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">3 4 Poco insatisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5 6 Algo satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">7 8 Satisfecho</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">9 10 Muy satisfecho</td> </tr> </table>	1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho						
1 2 Muy insatisfecho	3 4 Poco insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho								

14. Semaforización y señales viales	1. ¿Qué tan satisfecho se siente con la calidad de la semaforización y señales viales?()
15. Áreas verdes y espacios públicos	Control. 1. ¿Cerca de su casa hay áreas verdes y/o espacios públicos?.....si ()no () 2. ¿Qué tan satisfecho se siente con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa?() 3. Cómo califica el estado de las áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa con relación a: a. Equipamiento () b. Iluminación () c. Cuidado (limpieza y mantenimiento) () d. Seguridad ()

16. En general, ¿cuál es el estado de los espacios en su colonia: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo? O dígame si no cuenta con ese espacio público.

1 2 Muy malo	3 4 Malo	5 6 Regular	7 8 Bueno	9 10 Muy bueno	11 No tiene	99 NS/NC
-----------------	-------------	----------------	--------------	-------------------	----------------	-------------

1. Unidades deportivas ()	2. Bibliotecas ()	3. Centros comunitarios ()	4. Banquetas ()	5. Espacios para personas con discapacidad ()
-------------------------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------	---

VI. Identidad/arraigo

17. En el último año (2023) ¿con qué frecuencia pensó en irse de la ciudad?()

1. Muchas veces	2. Algunas veces	3. Pocas veces	4. Nunca	0. No sabe/No contestó
-----------------	------------------	----------------	----------	------------------------

18. A continuación se le presenta una serie de enunciados relacionados con su vida en Juárez, por favor, indique hasta qué punto SE SIENTE VINCULADO o SIENTE COMO SUYO cada uno de ellos

1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
1. La ciudad en la que vive()				
2. La colonia o fraccionamiento en el que vive()				
3. Los vecinos que tiene()				

19. Mencione un lugar/edificio/monumento que considere emblemático y representativo de Juárez: _____

VII. Movilidad y transporte

Cuando no cuenten con ningún vehículo de motor/bicicleta especificar con 0.

20. ¿Cuántos vehículos de motor hay disponibles en su hogar? ()	21. ¿Cuántas bicicletas se tienen disponibles en el hogar? Total _____		
	a) Para niños ()	b) Para adolescentes ()	c) Para adultos ()

22. ¿Cómo se transporta usualmente cuándo...?(Apoyo visual)

Medio de transporte	a) Sale al trabajo	b) Sale a cualquier lugar (compras, escuela, paseo, etc.)
1. Caminando exclusivamente		
2. Bicicleta		
3. Autobús escolar		
4. Autobús especial (maquila)		
5. Taxi		
6. Uber/Didi/InDriver u otro servicio de aplicación		
7. Motocicleta		
8. Vehículo propio (auto, van, pickup, etc.)		
9. Autobús/rutera		
10. Bravo bus/EcoBus (antes ViveBus)		
11. Otro (Especificar)		

22.1 ¿Qué tan satisfecho está con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? *Califique del 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es el valor más bajo y 10 el valor más alto de satisfacción.*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muy insatisfecho		Poco satisfecho		Algo satisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho	

a) Autobús/Rutera () b) BravoBus () c) Ambos ()
22.2 (Si calificó del 1 al 6) ¿Por qué no se siente satisfecho?

Aspectos	Autobus	BravoBus
1. Tiempo de espera de los camiones		
2. Estado de la unidad (limpieza, asientos, ventanas)		
3. Estado de la parada de camión		
4. Trato recibido por parte del chofer		
5. Conducción de la unidad por parte del chofer (velocidad, omiten señalamientos)		
6. Tarifa (costos altos, no respetan descuentos)		
Otro, indique:		

VIII. Orgullo y Problemas de Juárez

23. ¿Qué tanto cree que nosotros los ciudadanos estemos orgullosos de ser o vivir en Ciudad Juárez.....? ()

1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Mucho	5. NS/NC
---------	---------	---------	----------	----------

24. En orden de importancia ¿Cuáles son los dos problemas más importantes de Juárez? (Apoyo visual)..P1.() P2. ()

- | | | |
|--|--|--|
| 1) Servicios Básicos | 9) Desempleo | 16) Agua (drenaje pluvial) |
| 2) Drogadicción | 10) Economía/crisis | 17) Infraestructura |
| 3) Transporte urbano | 11) Impunidad | 18) Problemas medio ambientales (agua, aire, basura) |
| 4) Falta de hospitales/clínicas de salud | 12) Participación ciudadana en la resolución de problemas y/o exigencias de justicia | 19) Otro _____ |
| 5) Inseguridad/violencia | 13) Alumbrado público | |
| 6) Pobreza | 14) Covid19 | |
| 7) Corrupción | 15) Calles y pavimentación | |
| 8) Falta de valores | | |

25. ¿Qué tan responsable se siente de ser parte del primer problema que mencionó?

1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Mucho	5. NS/NC
---------	---------	---------	----------	----------

IX. Derechos humanos e igualdad

26. En el último año, ¿siente que sus garantías o derechos han sido violados por alguna autoridad o dependencia gubernamental?()

- No (ir a pregunta 27)
- Sí (si respondió afirmativamente preguntar los siguiente):

26.1 ¿Qué autoridad o dependencia gubernamental fue?: _____

26.2 En pocas palabras ¿en qué consistió la violación?: _____

27. Por distintos motivos, no todas las personas que habitan en Juárez pueden acceder en condiciones de igualdad a los bienes y servicios, ni tienen las mismas oportunidades en la vida. ¿Cómo describiría la desigualdad que se vive hoy en día?()

1. Muy alta	2. Alta	3. Media	4. Baja	5. Muy baja	0. NS/NR
-------------	---------	----------	---------	-------------	----------

28. ¿Qué institución contribuye más a reducir la desigualdad en Juárez? (Apoyo visual) LEER OPCIONES. ELEGIR UNA... ()

- | | | |
|--|------------------------------------|------------------------|
| 1) Gobierno Federal | 5) Empresas | preparatoria) |
| 2) Gobierno Municipal | 6) Iglesias | 9) La misma ciudadanía |
| 3) Gobierno Estatal | 7) Universidades | 10) Ninguna |
| 4) Organizaciones de la sociedad civil | 8) Escuelas (primaria, secundaria, | 0) NS/NR |



X. Medio Ambiente

29. En una escala del 1 al 10 donde 1 es Muy insatisfecho y 10 Muy satisfecho, ¿qué tan insatisfecho o satisfecho está usted en cuanto a la cuestión ambiental en los siguientes temas?

1 2 Muy insatisfecho	3 4 insatisfecho	5 6 Algo satisfecho	7 8 Satisfecho	9 10 Muy satisfecho
-------------------------	---------------------	------------------------	-------------------	------------------------

1. La calidad del aire ()	2. Cantidad de árboles en la ciudad ()	3. Limpieza calles (Basura en las calles) ()	4. La calidad del agua (sucia, contaminada, mal olor, mal sabor) ()
-------------------------------	--	--	---

30. ¿Acostumbran separar la basura en orgánica e inorgánica antes de entregarla al camión o dejarla en el contenedor?.....()
1. Sí 2. No

31. Además ¿Acostumbran:

	1. Sí 2. No
1. ¿Separar desperdicios para alimentar animales?	()
2. ¿Separar desperdicios para echarlos a las plantas?	()
3. ¿Separar cartón, latas o plástico para vender o regalar?	()

32. De las siguientes problemáticas medioambientales, ¿cuál cree que sea el mayor problema de la colonia? (Elija solo una)

Neumáticos / llantas tiradas ()	Calles sucias / basura en las calles ()	Parques sucios / descuidados ()	Falta de recolección de residuos ()	Basureros clandestinos (casas / terrenos) ()	Terrenos baldíos ()	Otro (especifique): ()
-------------------------------------	---	-------------------------------------	---	--	-------------------------	----------------------------

XI. Evaluación y conocimiento de Plan Estratégico de Juárez A.C.

33. ¿Conoce o ha escuchado hablar?: 1. Sí conoce/reconoce 2. No conoce/reconoce

	Recordó sin apoyo visual	Recordó con apoyo visual
PLAN ESTRATÉGICO DE JUÁREZ A.C. (PEJ)		

34. (A quiénes sí conocen a PEJ). Usted me dijo que conoce a PEJ, por favor dígame que tan de acuerdo o en desacuerdo esta con las siguientes afirmaciones:

Afirmaciones	Totalmente de acuerdo	Parcialmente De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS/NC
1. PEJ es una asociación apartidista y ciudadana					
2. PEJ es una organización con credibilidad					
3. PEJ es propositiva					



XII. Sociodemográficos

35. Colonia _____

36. Género y edad

1. Sexo	1) Mujer	2) Hombre	3) Otro	2. Edad (escrita)	_____	3. Rango de edad	1) 18 a 29	2) 30 a 44	3) 45 a 59	4) 60 años y más
---------	----------	-----------	---------	-------------------	-------	------------------	------------	------------	------------	------------------

37. Ocupación:

1. Hogar	2. Empleado empresa privada	3. Empleado de empresa pública	4. Desempleado	5. Estudiante	6. Estudiante que trabaja	7. Empleador/ empresario	8. Jubilado/ pensionado	9. Cuenta propia/ Autoempleado
----------	-----------------------------	--------------------------------	----------------	---------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------------

38. ¿Cuál es el grado de escolaridad?.....()

1) Analfabeta	2) Primaria terminada	3) Primaria incompleta	4) Secundaria terminada	5) Secundaria incompleta	6) Preparatoria terminada	7) Preparatoria incompleta
8) Universidad terminada	9) Universidad incompleta	10) Maestrías- Doctorados	11) Carrera Técnica terminada	12) Carrera Técnica incompleta	13) Sabe leer y escribir (no fue a la escuela)	

Control. ¿Recibe algún ingreso personal de algún tipo? Si ()No () (Pasar a pregunta 40)

39. Por favor indique cuál es el rango de su ingreso personal por semana.....1. () 2. NA/NC

40. Por favor indique cuál es el rango del ingreso familiar por semana.....1. () 2. NA/NC

Indique si es un periodo distinto a la semana: _____

Código	De:	A:	Código	De:	A:
1	\$-	\$2,186.87	10	\$19,681.84	\$21,868.70
2	\$2,186.88	\$4,373.74	11	\$21,868.71	\$24,055.57
3	\$4,373.75	\$6,560.61	12	\$24,055.58	\$26,242.44
4	\$6,560.62	\$8,747.48	13	\$26,242.45	\$28,429.31
5	\$8,747.49	\$10,934.35	14	\$28,429.32	\$30,616.18
6	\$10,934.36	\$13,121.22	15	\$30,616.19	\$32,803.05
7	\$13,121.23	\$15,308.09	16	\$32,803.06	\$34,989.92
8	\$15,308.10	\$17,494.96	17	\$34,989.93	\$37,176.79
9	\$17,494.97	\$19,681.83	18	Más de \$37,176.79	

Hora de término: _____