

Informe 2022
SALUD

planjuarez.org

CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):
Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2022). INFORME DE SALUD EN JUÁREZ, 2022. Ciudad Juárez,
México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1 Reconocimiento-Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciadore (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia- Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.

Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.



Así Estamos Juárez, es un esfuerzo de Plan Estratégico de Juárez, A.C. que es financiado por el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.





Comité Editorial

Sergio Meza de Anda

Director General de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Érika Donjuan Callejo

Coordinadora de Así Estamos Juárez

Jonathan David Arriaga Hernández

Erik Alfredo Velázquez Zamora

Grecia Melina Franco

Erika Heredia Soto

Auxiliares de Investigación

Alonso Ruiz

Colaboradores

Isaac Sias

Rosalba Hernández

Diseño Editorial

Av. 20 de Noviembre #4305

Col. El Colegio, C.P. 32310

Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645

Cd. Juárez, Chihuahua, México

www.planjuarez.org

Contenido:

Introducción _____	05
I. La salud: definición y antecedentes _____	06
II. Infraestructura y recursos técnicos y humanos en salud _____	07
III. Población derechohabiente, mortalidad y enfermedades _____	19
IV. Evaluación de los servicios de salud en Juárez _____	35
V. Juárez 2030 _____	47
Conclusiones _____	51

Introducción

Analizar el sistema de salud es un trabajo que se debe realizar para poder lograr un progreso en el desarrollo y calidad de vida de una población, por lo que es de suma importancia contar con los instrumentos adecuados para cubrir las necesidades básicas de salud de todos y todas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que un sistema de salud engloba a un conjunto de bloques que operan de manera interrelacionada para mejorar la salud de la población, disminuir las brechas en salud y alcanzar la protección social en salud.¹ Al ser un sector pilar, el sistema de salud es definido como un organismo complejo, constituido por instituciones, recursos y personal médico encargado de brindarle a la población acceso al mejor estado de salud que puedan obtener.

Para su estudio es necesario abarcar los aspectos más relevantes como la infraestructura, el número de sedes existentes, si existe suficiente personal médico o si se cuenta con los recursos necesarios. De esta manera, se puede llegar a la creación de políticas (o modificación de las existentes) que aumente la eficiencia de los sistemas de salud y control de enfermedades.

Uno de los temas más importantes para Juárez es el Plan Juárez 2030, un sistema recomendado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el cual pretende garantizar una vida sana y promover el bienestar para toda la población, a través de reducir las tasas de mortalidad materna, neonatal, por suicidio, accidentes de tránsito y por enfermedades como VIH, hepatitis, tuberculosis. De igual manera, se busca disminuir la tasa de maternidad en adolescentes (entre 10 y 14 años y entre 15 y 19), y que los casos existentes cuenten con cobertura médica adecuada y suficiente.²

Por lo que en este trabajo se da un amplio panorama de la situación actual del sistema de salud que existe en Juárez, comparada con el país, así como con los municipios más poblados.

¹ Línea de investigación en Sistemas de información en salud y Carga de la enfermedad, Instituto Nacional de Salud Pública (INSP), consultada en mayo de 2022, disponible en: <https://www.insp.mx/lineas-de-investigacion/sistemas-informacion-salud>

² Juárez 2030: Salud y Bienestar, disponible en: <https://juarez2030.mx/ods/3-salud-y-bienestar/>

LA SALUD: DEFINICIÓN Y ANTECEDENTES

Tomando como punto de partida la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) como la más acertada desde 1946, se comprende a la salud como un estado completo de bienestar en todos los sentidos, siendo estos el físico, mental y social, esto se vuelve un poco más complejo que definirla únicamente como la ausencia de enfermedad.³

El consenso de todos los organismos mundiales y de los gobiernos es que el acceso a la salud es un derecho universal que todas las personas deben tener. En el caso de México, de acuerdo con el artículo 4° de la Constitución Política de México, la protección de la salud es un derecho de todos los mexicanos; por su parte, la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) especifica que toda persona tiene derecho a la protección de la salud, y si las personas hacen uso de los servicios de salud tienen el derecho de obtener prestaciones oportunas, profesionales, idóneas y responsables.⁴ Durante 1861 se expidió el reglamento para los hospitales y

centros de beneficencia, el cual subsistió hasta 1917 y pasó a ser un organismo dependiente del Poder Ejecutivo. Dentro de los primeros planes de gobierno siempre fue prioridad el sistema de salud pública, y es en 1934 cuando se crea el sistema de coordinación de actividades de salud pública entre el Gobierno federal, los estados y los territorios.

De esta manera, en años posteriores se promulgaron nuevas leyes de asistencia médica y social, como lo fue la fusión entre la Secretaría de Asistencia con el Departamento de Salubridad en 1943, mismo año que se creó el IMSS durante el periodo del presidente Manuel Ávila Camacho. Por otro lado, la ley del ISSSTE se creó hasta 1959, y ambas ofrecen tanto servicios de salud como de seguridad social, propiamente dicho, con forma de prestaciones sociales y económicas.⁵

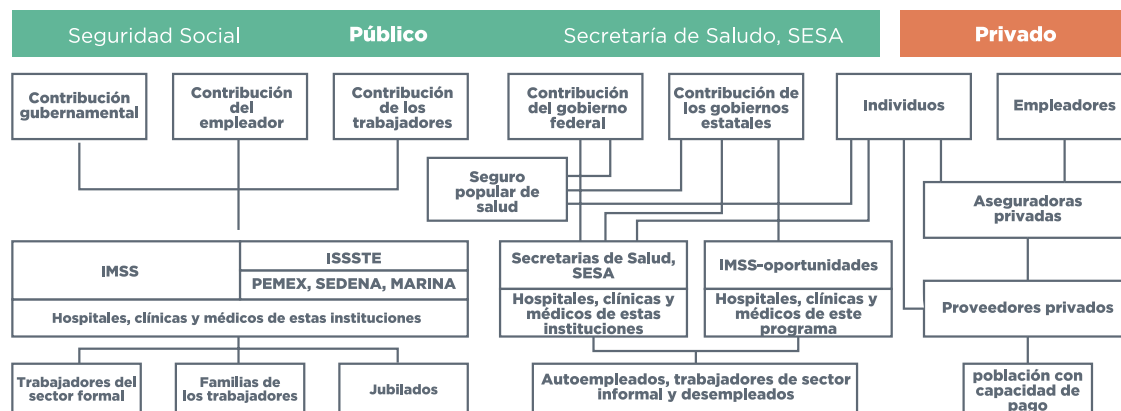
1.1 SISTEMA DE SALUD EN MÉXICO

El sistema de salud en México está constituido en dos grandes sectores: el público y el privado. El primero es el que mayor cobertura tiene hacia la población, ya que abarca las instituciones más grandes, como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Petróleos Mexicanos (PEMEX) y la Secretaría de la Defensa (SEDENA). El

sector privado comprende más bien compañías aseguradoras y prestadoras de servicios médicos en consultorios, clínicas y hospitales privados, por lo que no cualquier ciudadano puede acceder a estos.

En el siguiente gráfico se especifica con mayor detalle el cómo es que está compuesto el sistema de salud de México.

SISTEMA DE SALUD EN MÉXICO



Fuente: Sistema de Salud de México, consultado en mayo de 2022, disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v53s2/17.pdf>

³ Constitución de la OMS, consultada en mayo de 2022, disponible en: <https://www.who.int/es/about/governance/constitution> Derecho a la Salud,

⁴ Derecho a la Salud, Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), consultado en mayo de 2022, disponible en: <https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/derecho-la-salud->

⁵ La salud pública en México: orígenes, consultado en mayo de 2022, disponible en: <https://www.mexicosocial.org/la-salud-publica-en-mexico-origenes/>

INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS EN SALUD

Uno de los indicadores más importantes al momento de evaluar la calidad del sistema de salud de una ciudad es su infraestructura, la cual debe planearse, desarrollarse y ordenarse con la finalidad de racionalizar y priorizar los recursos existentes, para que de esta manera se garantice una mayor cobertura en la demanda de los servicios de salud de la población. Dentro de esta infraestructura se encuentran los espacios físicos de atención médica (camas, quirófanos, incubadoras, etc.), la disponibilidad de personal, medicamentos y tratamientos médicos.

Para dimensionar la situación actual de infraestructura del sistema de salud de Juárez, se analizan datos de la OMS, del INEGI, del IMSS, entre otros, haciendo un comparativo de cómo se encuentra la situación actual y cómo estaba hace algunos años. En algunos temas se presenta información mundial, del país y se aterriza con Juárez, con el objetivo de comparabilidad.

2.1 ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL

Los establecimientos son aquellos lugares donde la población acude para atender su salud. Estos van desde consultorios médicos, dentales, hospitales, laboratorios hasta residencias de asistencia social. Por lo tanto, se hace un comparativo de la cantidad de establecimientos clasificados por el Directorio

Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), como servicios de salud y de asistencia social de 2022. Para este año, el número de establecimientos contabilizados por el DENUE fue de 1,846.

Juárez cuenta con 1,846 establecimientos clasificados como **servicios de salud y de asistencia social**



Fuente: elaboración propia con datos del DENUE-INEGI, a mayo de 2022.

La siguiente tabla muestra los establecimientos médicos que la Secretaría de Salud registra tanto para Juárez como para el país en general. Están ordenados al último año encontrado, que fue 2021. En Juárez existen 212 establecimientos en total, de los cuales los denominados de servicios médicos privados están

en primer lugar, con 118; seguido por la Secretaría de Salud, con 67, y el IMSS, con 18. Es de resaltar que, por ejemplo, a nivel nacional se registran en tercer lugar los establecimientos del IMSS-BIENESTAR, mientras que para Juárez no hay ninguno.

TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS MÉDICOS

Clave de la Institución	Nombre de la institución	2017		2018		2019		2020		2021	
		Juárez	Nacional	Juárez	Nacional	Juárez	Nacional	Juárez	Nacional	Juárez	Nacional
SMP	Servicios Médicos Privados	95	9,743	97	10,934	97	11,127	97	11,290	118	12,329
SSA	Secretaría de Salud	58	18,736	58	18,843	58	19,173	63	19,449	67	19,663
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social	16	1,640	17	1,651	18	1,701	18	1,714	18	1,727
ISSSTE	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	2	1,219	2	1,220	2	1,221	2	1,227	2	1,232
CIJ	Centros de Integración Juvenil	0	0	0	51	0	51	0	52	1	64
FGE	Fiscalía General del Estado	0	0	0	0	1	3	1	20	1	20
PGR	Procuraduría General de la República	1	9	1	29	1	34	1	36	1	36
SCT	Secretaría de Comunicaciones y Transportes	1	43	1	43	1	43	1	43	1	43
SEDENA	Secretaría de la Defensa Nacional	0	248	0	248	0	253	1	303	1	307
SME	Servicios Médicos Empresariales	1	434	1	437	1	444	1	462	1	478
SMM	Servicios Médicos Municipales	1	129	1	133	1	134	1	138	1	139
CRO	Organización de Investigación por Contrato (Contract Research Organization)	0	142	0	144	0	145	0	145	0	148
DIF	Desarrollo Integral de la Familia	0	642	0	663	0	676	0	681	0	695
HUN	Hospital Universitario Nacional	0	35	0	36	0	38	0	42	0	45
IMSS BIENESTAR	IMSS BIENESTAR	0	4,439	0	4,490	0	4,493	0	4,521	0	4,522
PEMEX	Petróleos Mexicanos	0	63	0	63	0	64	0	65	0	65
SEMAR	Secretaría de la Marina	0	39	0	39	0	39	0	39	0	39
Total		175	37,561	178	39,024	180	39,639	186	40,227	212	41,552

Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2021).

2.2 EQUIPO MÉDICO

En la siguiente tabla se hace un comparativo del número de camas hospitalarias por cada 1,000 habitantes con las que contaban los países en 2015, 2016 y 2017, esto según cifras de la OMS. En ella se observa que en primer lugar siempre se ha mantenido Japón, con 13.05 camas hasta 2017; en segundo la

República de Corea, con 12.27 para el mismo año; en el caso de México, este se encuentra hasta la posición número 91, con apenas 0.99 camas. Esto está muy por debajo del promedio mundial, que son 3.31 camas.

NÚMERO DE CAMAS HOSPITALARIAS POR CADA 1.000 HABITANTES SEGÚN LA OMS

Top 10 países con mayor promedio

Ranking	País	2015	2016	2017
1	Japón	13.17	13.11	13.05
2	República de Corea	11.61	11.98	12.27
3	Federación de Rusia	8.35	8.16	8.05
4	Alemania	8.13	8.06	8.00
5	Mongolia	7.00	7.00	8.00
6	Bulgaria	7.24	7.27	7.45
7	Austria	7.54	7.42	7.37
8	Hungría	6.99	7.00	7.02
9	Rumanía	6.79	6.84	6.89
10	República Checa	6.67	6.66	6.63

Posición de México en el mundo

86	Costa Rica	1.16	1.15	1.14
87	Belice	SD	1.22	1.04
88	Indonesia	0.98	0.99	1.04
89	Myanmar	SD	1.04	1.04
90	Marruecos	1.10	1.10	1.00
91	México	1.00	1.00	0.99
92	Nicaragua	0.93	0.93	0.93
93	Somalia	0.87	0.87	0.87
94	Venezuela	0.73	0.86	0.87
95	Sudán	0.67	0.74	0.74
96	República del Yemen	0.71	0.71	0.71
Promedio mundial		3.23	3.26	3.31

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022.⁶

⁶ La base de datos del número de camas hospitalarias por cada 1,000 habitantes que la OMS tiene en su página es histórica, desde 1960 hasta 2019; sin embargo, no se tomaron en cuenta 2018 y 2019, ya que solo se encontraron 36 y 8 observaciones en cada año, respectivamente, del contenido total. Este contenido cuenta con 266 países, incluyendo algunas regiones y zonas de países agrupados, por ejemplo: "países del Caribe". Para la creación de esta tabla solo se tomaron en cuenta los 222 países que están especificados. Las camas hospitalarias se refieren a la cantidad de camas disponibles para internaciones en hospitales públicos, privados, generales y especializados, y centros de rehabilitación. En la mayoría de los casos se incluyen tanto las camas para atención de agudos como las camas para atención de enfermos crónicos.

2.2.1 EQUIPO MÉDICO EN JUÁREZ

Por otra parte, la Secretaría de Salud registra el equipo médico de cada una de las instituciones que brindan servicios médicos, estas son:

- Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
- Secretaría de Defensa Nacional.
- ISSSTE Estatal.
- Secretaría de Salud.
- Sector Privado.⁷

En el caso de Juárez, en esta tabla se muestra que el total de equipo médico que hay, el cual suma la cantidad de 2,220 para 2021. El equipo médico con mayor predominancia son las camas censables, con un total de 1,385. Para poder realizar un comparativo nacional se realiza un cálculo por cada 100,000

habitantes, resultando en total el equipo médico de 146.78 a nivel municipal, mientras que a nivel nacional suman en total 156.56, lo que indica que la cantidad a nivel municipal está por debajo ligeramente del promedio nacional.

TOTAL DEL EQUIPO MÉDICO EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ IMSS, ISSSTE, SEDENA, ESTATAL, SSA Y PRIVADO

Personal médico	2017	2018	2019	2020	Total	2021		
						Equipo médico por cada 1,000 habitantes	Equipo médico por cada 10,000 habitantes	Promedio nacional por cada 100,000 habitantes
Camas censables	1,059	1,059	1,070	1,067	1,099	0.73	72.66	74.63
Camas no censables	528	521	514	564	580	0.38	38.35	41.30
Cunas para recién nacido sano	134	132	122	142	219	0.14	14.48	7.14
Incubadoras	45	45	67	67	51	0.03	3.37	5.04
Electrocardiógrafos	41	42	56	53	49	0.03	3.24	5.57
Quirófanos	50	52	51	52	45	0.03	2.98	3.37
Cunas de calor radiante	35	39	61	61	61	0.04	4.03	4.38
Ultrasonido	25	27	33	32	35	0.02	2.31	3.27
Unidades de hemodiálisis	35	36	36	36	36	0.02	2.38	1.86
Salas de expulsión	16	16	15	15	15	0.01	0.99	1.64
Mastógrafos	12	12	18	11	11	0.01	0.73	0.65
Ambulancias	16	16	15	15	12	0.01	0.79	3.88
Tomógrafos	4	4	4	3	4	0.00	0.26	0.39
Electroencefalógrafos	3	3	4	3	3	0.00	0.20	0.28
Equipos de resonancia magnética	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.11
Unidad de radioterapia	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.04
Total	2,003	2,004	2,066	2,121	2,220	1.47	146.78	153.56

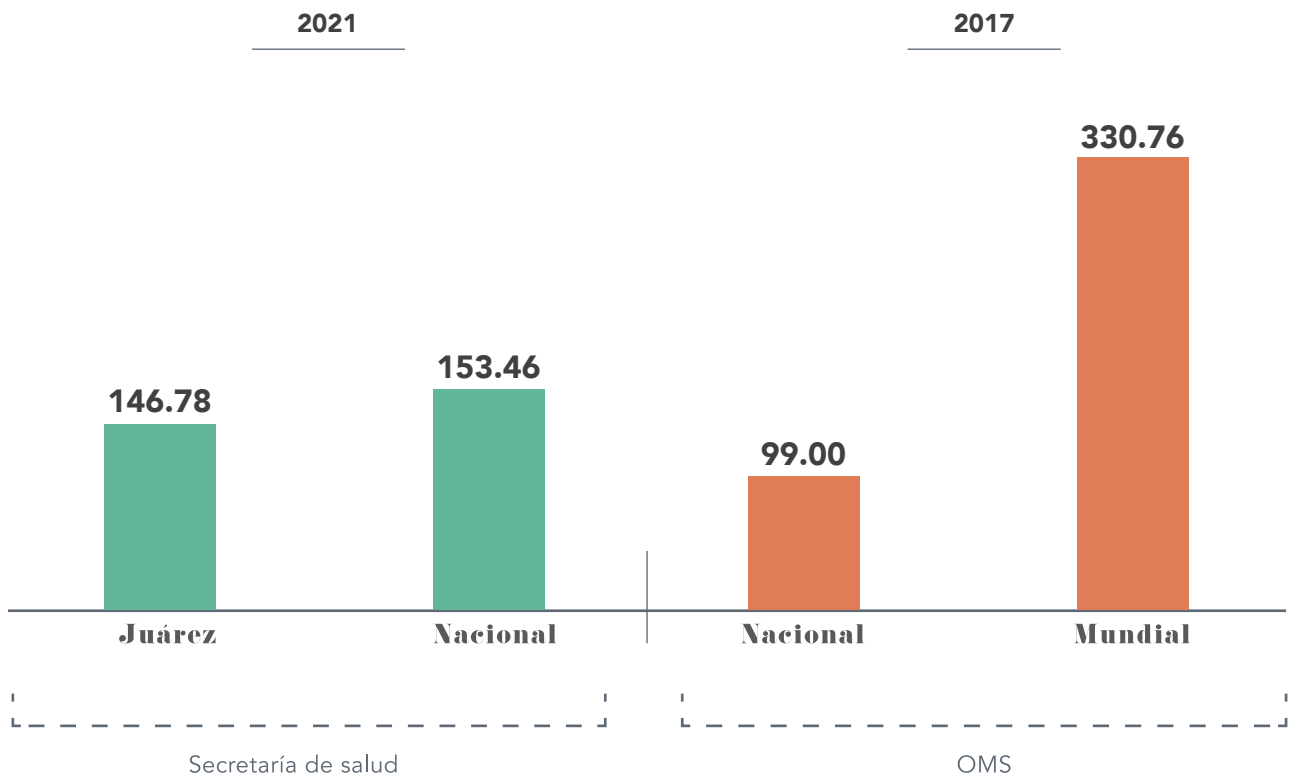
Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2021).

⁷ El Sector Privado engloba consultorios, clínicas y hospitales privados.

Resulta de más interesante realizar un comparativo a nivel nacional e internacional con los datos disponibles. En este caso tenemos la cantidad de camas encontradas por cada 100,000 habitantes, dando que, según datos de la OMS, en el último año de registro, que es 2017, el promedio mundial era de 330.76 camas, mientras que para ese mismo año el promedio nacional que ellos registraban era de 99.00. Tomando como partida estos datos, la comparación para el último año que

la Secretaría de Salud registra, el 2021, a nivel nacional se encontraron 153.78 camas mientras que para Juárez solo era de 146.78. Por lo tanto, podemos decir que el promedio de camas que hay para Juárez está por debajo del promedio nacional según datos de la Secretaría de Salud, pero está aún más por debajo del promedio mundial con los datos de la OMS.

CAMAS POR CADA 100,000 HABITANTES



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2020), así como de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022.

2.3 PERSONAL MÉDICO

En cuanto al personal médico que hay en cada país, según datos de la OMS, el país con el promedio más alto en médicos que tiene en 2018 por cada 1,000 habitantes es Cuba, con 8.42;

seguido de Italia, con 7.93, y luego Georgia, con 7.12. México se encuentra en el lugar 13, con 4.85, estando por encima del promedio mundial, que es de 2.45 médicos.

PROMEDIO DE MÉDICOS POR CADA 1,000 HABITANTES SEGÚN LA OMS

Ranking	País	2015	2016	2017	2018
1	Cuba	7.77	7.95	8.30	8.42
2	Italia	7.70	7.90	7.96	7.93
3	Georgia	5.01	6.00	6.13	7.12
4	Israel	6.69	6.71	6.80	6.94
5	Francia	6.45	6.48	6.51	6.53
6	Lituania	4.30	4.43	4.53	6.35
7	Grecia	5.99	6.21	6.17	6.23
8	Reino Unido	5.49	5.51	5.57	5.62
9	Trinidad y Tobago	2.65	SD	3.36	5.41
10	Portugal	4.75	4.94	5.12	5.31

Posición de México en el mundo

11	Austria	5.10	5.12	5.17	5.21
12	Chile	4.29	4.59	4.88	5.18
13	México	4.65	4.65	4.77	4.85
14	Noruega	4.39	4.50	4.64	4.78
15	Finlandia	3.33	4.53	4.59	4.64
16	Federación de Rusia	4.25	4.28	4.39	4.44
17	Suiza	4.19	4.25	4.30	4.33
18	Alemania	4.13	4.19	4.25	4.30
19	Dinamarca	3.93	4.01	4.13	4.22
20	Bulgaria	4.03	SD	SD	4.21
Promedio mundial		2.33	2.30	2.34	2.45

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022. ⁸

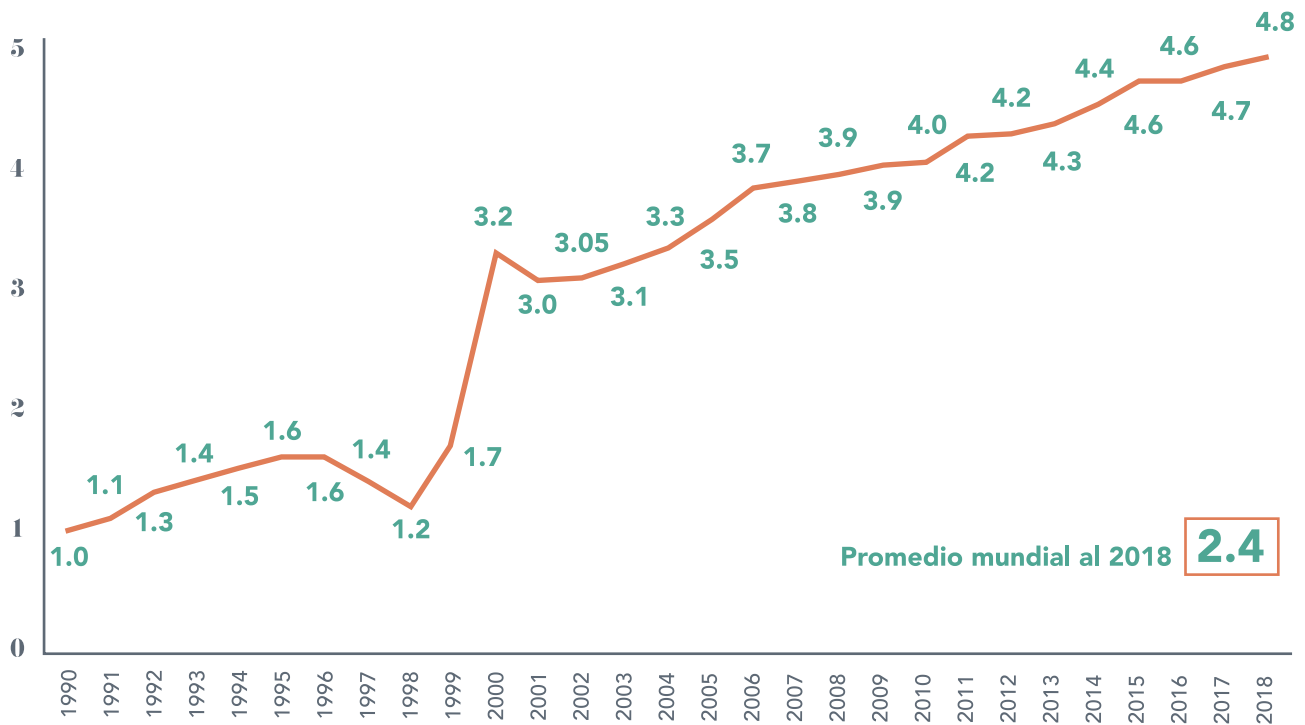
⁸ La base de datos del número de médicos por cada 1,000 habitantes que la OMS tiene en su página es histórica, desde 1960 hasta 2019; sin embargo, el último año no se tomó en cuenta porque solo se encontraron 41 observaciones del contenido total. Este contenido cuenta con 266 países, incluyendo algunas regiones y zonas de países agrupados, por ejemplo: "países del Caribe". Para la creación de esta tabla solo se tomaron en cuenta los 222 países que están especificados. Los médicos incluyen a profesionales de cabecera y especialistas.

⁹ A pesar de que la base de datos utilizada para elaborar esta gráfica tiene datos desde 1960, en el caso de México no se cuentan sino a partir de 1990.

En la siguiente gráfica se visualiza el crecimiento en la cantidad de médicos que ha tenido el país a través de los años. En 1990 solo había 1.10 médicos por cada 1,000 habitantes, mientras

que para el último dato que tiene la OMS, que es 2018, marcó un promedio de 4.85 médicos.

PROMEDIO DE MÉDICOS POR CADA 1, 0 0 0 HABITANTES EN MÉXICO, SEGÚN LA OMS



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022.⁹

2.3.1 PERSONAL MÉDICO EN JUÁREZ

La Secretaría de Salud igual lleva registro del personal médico que hay por instituciones y por ramo. En el caso de Juárez, el total es de 1,676 médicos para 2021, siendo en promedio 108.91 médicos por cada 100,000 habitantes, esto está muy

por debajo de los los 140.01 que hay a nivel nacional. La mayor cantidad de médicos que hay son los residentes, con 405; seguido de los familiares, con 349, y después los generales, con 269.

⁹ A pesar de que la base de datos utilizada para elaborar esta gráfica tiene datos desde 1960, en el caso de México no se cuentan sino a partir de 1990.

TOTAL DEL PERSONAL MÉDICO EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ IMSS, ISSSTE, SEDENA, ESTATAL, SSA Y PRIVADO

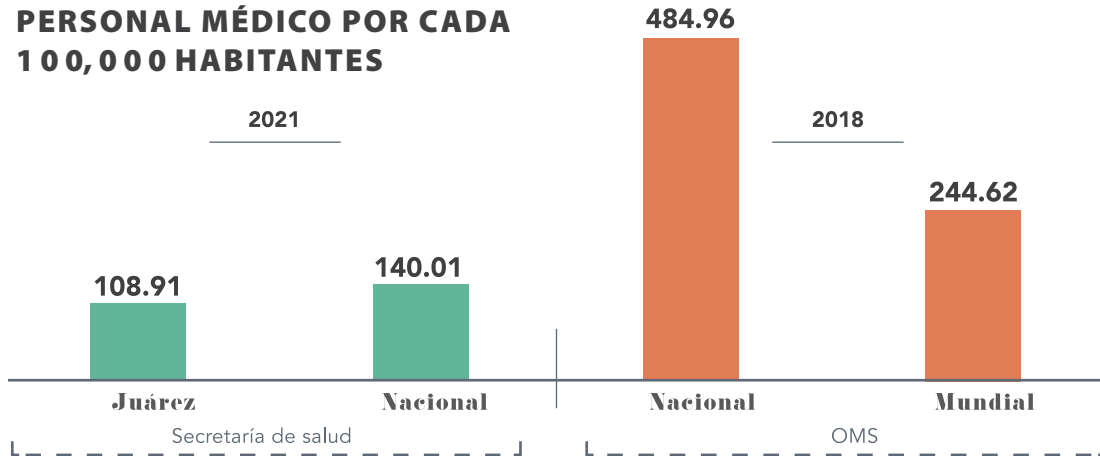
Personal médico	2017	2018	2019	2020	2021			
					Total	Personal médico por 1,000 habitantes	Personal médico por 100,000 habitantes	Promedio nacional por cada 100,000 habitantes
Médicos Generales	187	201	221	249	269	0.17	17.48	43.75
Médicos Residentes	135	164	244	297	405	0.26	26.32	20.43
Médicos Familiares	335	341	326	349	352	0.23	22.87	10.16
Pediatras	123	122	143	133	129	0.08	8.38	30.26
Ginecoobstetras	123	124	125	128	127	0.08	8.25	14.86
Médicos Cirujanos	86	77	83	84	79	0.05	5.13	7.37
Médicos Internistas	60	70	69	73	68	0.04	4.42	7.35
Odontólogos	68	30	67	29	41	0.03	2.66	12.37
Médicos Nefrólogos	15	14	15	20	19	0.01	1.23	1.06
Médicos Cardiólogos	16	16	17	17	15	0.01	0.97	2.44
Médicos Oncólogos	11	11	10	11	12	0.01	0.78	4.59
Médicos Neurólogos	8	7	9	9	10	0.01	0.65	3.55
Médicos Infectólogos	2	2	4	4	4	0.00	0.26	26.69
Médicos Epidemiólogos	4	4	2	3	2	0.00	0.13	1.00
Otros médicos	121	135	130	130	144	0.09	9.36	462.44
Total	1,294	1,318	1,465	1,536	1,676	1.09	108.91	140.01

Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2021).

En la siguiente gráfica se hace un comparativo del promedio de personal médico por cada 100,000 habitantes. Juárez, como ya se dijo, tiene en el último año de registro de la Secretaría de Salud, 2021, 108.91 médicos, mientras que a nivel nacional son 140.01. Los últimos datos de la OMS, de 2018, arrojan 484.96 a

nivel nacional y 244.62 a nivel mundial. Si bien para el país se puede apreciar un aumento de este promedio, Juárez sigue estando por debajo del promedio mundial.

PERSONAL MÉDICO POR CADA 100,000 HABITANTES



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2020), así como de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022.

2.4 PERSONAL DE ENFERMERÍA

El número de enfermeras y parteras que proporciona la OMS por cada 1,000 habitantes posiciona al país de Noruega en el primer lugar con un promedio de 18.21, tasa presentada en el

año 2018. Mientras tanto, la información presente muestra a México en la posición 61 con apenas 3.15, la cual se encuentra por debajo del promedio mundial (4.56).

NÚMERO DE ENFERMERAS Y PARTERAS POR CADA 1.000 HABITANTES SEGÚN LA OMS

Ranking	País	2015	2016	2017	2018
1	Noruega	17.86	17.43	17.60	18.21
2	Suiza	22.19	17.33	17.54	17.89
3	Islandia	22.44	15.16	15.71	16.69
4	Estados Unidos	SD	SD	14.58	15.69
5	Alemania	12.91	12.86	13.11	13.49
6	Chile	10.98	11.24	12.14	13.32
7	Irlanda	12.48	11.71	14.54	13.01
8	Australia	12.20	12.41	14.54	12.81
9	Japón	SD	11.95	SD	12.70
10	Países Bajos	10.75	10.93	11.25	11.49
Posición de México en el mundo					
57	Costa Rica	2.66	3.01	3.18	3.41
58	Fiji	3.02	SD	SD	3.38
59	Islas Marshall	SD	SD	SD	3.34
60	Lesotho	SD	SD	SD	3.26
61	México	2.42	2.51	2.51	3.15
62	Nepal	SD	SD	2.85	3.11
63	Panamá	2.76	2.99	3.09	3.07
64	Barbados	SD	SD	SD	3.06
65	Turquía	2.62	2.57	2.71	3.00
Promedio mundial		4.68	4.41	4.53	4.56

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022.¹⁰

10 La base de datos del número de enfermeras y parteras por cada 1,000 habitantes que la OMS tiene en su página es histórica desde 1990 hasta 2019; sin embargo, el último año no se tomó en cuenta ya que solo se encontraron 54 observaciones del contenido total. Este contenido cuenta con 266 países, incluyendo algunas regiones y zonas de países agrupados; por ejemplo: "países del Caribe". Para la creación de esta tabla solo se tomaron en cuenta los 222 países que están especificados. Las enfermeras y parteras incluyen a las enfermeras profesionales, las parteras profesionales, las enfermeras auxiliares, las parteras auxiliares, las enfermeras inscriptas, las parteras inscriptas y demás personal relacionado, como las enfermeras dentales y las de atención primaria.

Por otra parte, la gráfica a continuación muestra la tendencia del promedio de enfermeras y parteras históricamente; es decir, la información que proporciona la OMS en el caso de

México demuestra que en un periodo entre 2001 y 2017 se mantuvo el número de enfermeras, mientras que en 2018 tuvo un pico, pasando de la tasa del año pasado de 2.51 hasta 3.15.

NÚMERO DE ENFERMERAS Y PARTERAS POR CADA 1, HABITANTES EN MÉXICO, SEGÚN LA OMS



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022.¹¹

2.4.1 PERSONAL DE ENFERMERÍA EN JUÁREZ

Por otro lado, en cuanto a la cantidad de enfermeras que la Secretaría de Salud registra para Juárez, se observa en la siguiente tabla que para 2021 se registraron 3,913 enfermeras y para 2020 solo 3,804. Comparando el promedio de enfermeras

por cada 100,000 habitantes, la cifra para Juárez es de 254.29 enfermeras, un poco por debajo del promedio nacional, que es de 286.63.

TOTAL DE ENFERMERAS EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ IMSS, ISSSTE, SEDENA, ESTATAL, SSA Y PRIVADO

Personal médico	2017	2018	2019	2020	Total	2021		
						Equipo médico por cada 1,000 habitantes	Equipo médico por cada 10,000 habitantes	Promedio nacional por cada 100,000 habitantes
Enfermería General	1,625	1,614	1,711	1,761	1,868	1.21	121.39	124.56
Enfermería Auxiliar	1,067	1,078	1,062	1,041	1,013	0.66	65.83	85.19
Enfermería Pasante	255	315	320	259	229	0.15	14.88	19.15
Enfermeras en otras labores	285	262	264	263	266	0.17	17.29	18.36
Personal de Enfermería Especialista	282	290	338	338	400	0.26	25.99	29.65
Enfermeras en labores administrativas	119	129	127	135	127	0.08	8.25	9.06
Enfermeras en labores de enseñanza e investigación	38	6	10	7	10	0.01	0.65	0.66
Total	3,671	3,694	3,832	3,804	3,913	2.54	254.29	286.63

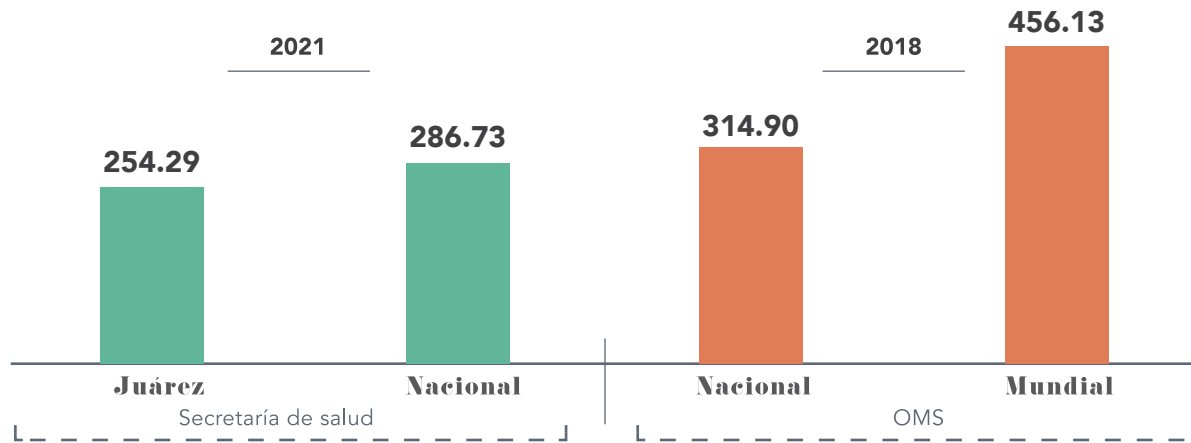
Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2021).

¹¹ A pesar de que la base de datos utilizada para elaborar esta gráfica tiene datos desde 1990, en el caso de México no se cuentan sino a partir del año 2000.

En comparación a nivel mundial, según los datos que ya comentamos de la Secretaría de Salud en 2020, Juárez registra en promedio 254.29 enfermeras por cada 100,000 habitantes, esto queda por debajo de los datos de la OMS para 2018,

donde se registran 456.13. A nivel nacional se llegó hubo una disminución, pasando de 314.90 en el 2018 según la OMS a 286.63 en 2021 según la SSA.

ENFERMERAS POR CADA 100,000 HABITANTES



Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2020), así como de la Organización Mundial de la Salud (OMS), consultados en mayo de 2022.

2.5 PERSONAL PROFESIONAL DE SALUD EN JUÁREZ

Por otra parte, la SSA proporciona la información del personal profesional de salud en Juárez de la misma forma que al total de enfermeras, en la misma serie de tiempo y con el cálculo

del personal por cada 100,000 habitantes, donde el mayor personal contratado se dedica al ámbito de trabajo social.

Personal de salud	2017	2018	2019	2020	Total	2021		
						Personal profesional por cada 1,000 habitantes	Personal profesional por cada 100,000 habitantes	Promedio nacional por cada 100,000 habitantes
Lic. en Trabajo Social	155	154	160	163	165	0.11	10.72	10.98
Químicos	140	139	142	138	145	0.09	9.42	9.94
Psicólogos	57	59	62	72	85	0.06	5.52	6.66
Nutriólogos	44	41	36	40	40	0.03	2.60	3.67
Otro personal profesional	12	12	28	15	11	0.01	0.71	5.26
Ing. Biomédicos	0	0	2	4	4	0.00	0.26	0.43
Biólogos	0	0	0	0	4	0.00	0.26	0.16
Total	408	405	430	432	454	0.30	29.50	37.10

Fuente: elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Secretaría de Salud (Recursos en Salud 2017-2021).

2.6 PERSONAL TÉCNICO DE SALUD EN JUÁREZ

Dentro del total del personal técnico destacan los técnicos en laboratorio, radiología y en rehabilitación física, al presentar la mayor tasa por cada 100 mil habitantes. Además, históricamente son los más contratados entre los demás técnicos listados.

TOTAL DEL PERSONAL TÉCNICO EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ IMSS, ISSSTE, SEDENA, ESTATAL, SSA Y PRIVADO

Personal técnico	2017	2018	2019	2020	Total	2021		
						Personal profesional por cada 1,000 habitantes	Personal profesional por cada 100,000 habitantes	Promedio nacional por cada 100,000 habitantes
Técnico en Laboratorio	167	172	171	169	185	0.12	12.02	12.27
Técnico en Radiología	113	113	118	120	122	0.08	7.93	9.37
Técnico en Rehabilitación Física	69	88	82	75	73	0.05	4.74	2.27
Técnico en Estadística	79	80	79	80	78	0.05	5.07	4.85
Técnico Dietista	47	46	49	55	58	0.04	3.77	3.10
Técnico Promotores de Salud	59	50	32	32	33	0.02	2.14	5.53
Técnico en Odontología	0	37	37	37	39	0.03	2.53	2.33
Técnico en Atención Primaria	8	11	11	11	6	0.00	0.39	2.84
Técnico en Citotecnología	11	12	12	11	12	0.01	0.78	0.71
Técnico en inhaloterapia	12	12	13	13	15	0.01	0.97	1.68
Técnico en Trabajo Social	13	12	11	9	10	0.01	0.65	3.97
Técnico Electromédico	7	7	6	7	7	0.00	0.45	0.71
Técnico en Histopatología	8	8	8	7	8	0.01	0.52	0.64
Técnico en Anestesiología	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.16
Técnico en Banco de Sangre	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.40
Otro personal técnico	856	904	996	981	1,006	0.65	65.37	44.20
Total	1,449	1,552	1,625	1,607	1,652	1.07	107.36	95.02

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE, MORTALIDAD Y ENFERMEDADES

Si se habla del sistema de salud de cualquier ciudad, el derechohabiente debe considerarse como el núcleo, dado que se refiere a todas aquellas personas que se encuentran protegidas bajo algún esquema de aseguramiento (ya sea público o privado) y que son afiliados a las diferentes instituciones que pertenecen al Sistema Nacional de Salud.

1,246,743, de los cuales el IMSS es el que mayor número de afiliados tiene, con un total de 995,662 derechohabientes; seguido del Seguro Popular/INSABI, con 111,663 afiliados. Cabe resaltar que el número de personas sin ninguna afiliación es bastante elevado, con un total de 281,293.

Según datos del INEGI, el número de derechohabientes para Juárez en el último censo de población y vivienda es de

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD DE JUÁREZ

Institución	2000	2005	2010	2015	2020
IMSS	704,323	731,892	697,496	984,162	995,662
Seguro Popular/ INSABI	S/E	14,605	148,412	278,715	111,663
Privado	S/E	37,776	24,220	63,076	53,709
ISSSTE	27,567	30,971	32,602	58,226	45,962
Otra institución	S/E	10,729	34,095	49,487	28,942
ISSSTE estatal	S/E	S/E	3,259	S/E	4,720
IMSS-BIENESTAR	S/E	S/E	S/E	S/E	4,706
PEMEX, SEDENA Y SEMAR	11,509	1,867	1,240	1,014	1,379
Total derechohabientes	743,399	827,840	941,324	1,434,681	1,246,743
Sin derechohabiencia	376,412	398,674	325,215	197,169	281,293
No especificado	100,780	98,776	75,364	7,689	S/E

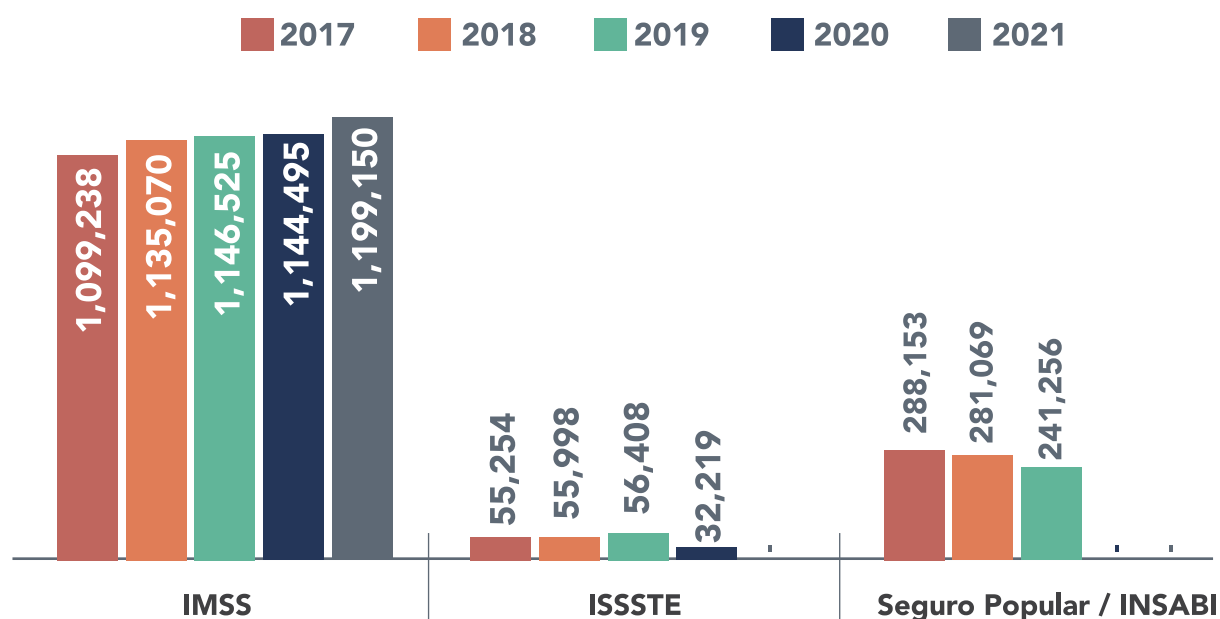
Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, censos de población y vivienda (2000-2020), afiliación a servicios de salud, consultados en mayo 2022.

Estos números representan un reto, dado que el mayor generador de empleo en la ciudad es la industria maquiladora, donde el acceso a seguridad social que da el IMSS suele cubrir a toda la familia directa. El hecho de que el número de derechohabientes sea tan elevado pone en riesgo la calidad de vida de muchas personas.

Para contrastar los datos de los derechohabientes obtenidos a partir de la consulta del INEGI se realizó un comparativo con los datos obtenidos a través de la solicitud de información en

la Plataforma Nacional de Transparencia, donde, por ejemplo, el número total de derechohabientes afiliados al IMSS ha crecido año con año, siendo hasta la última fecha de consulta (2021) con 1,199,150 derechohabientes. Asimismo, se puede observar la cantidad de afiliados a otras instituciones de salud pública; por ejemplo, para el ISSSTE el total de afiliados en 2020 fue de 32,219, decreciendo a comparación de los años anteriores; mientras que para el INSABI solo se cuenta con esta información hasta 2019, con 241,256 afiliados.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ



Fuente: elaboración propia a partir de datos solicitados al IMSS por medio de la PNT, actualizados hasta 2021.¹²

3.1 MORTALIDAD

La mortalidad de la población se refiere al número de personas que fallecen en un determinado tiempo y lugar. La siguiente tabla muestra tanto al número de defunciones histórica (2018 – 2021) por estados de la República como su tasa por cada 1,000 y 100 mil habitantes al año 2021.

Como se puede observar, el total de defunciones de Chihuahua aumentó en 2021 respecto al año pasado en gran medida, manteniendo su tasa por cada 1,000 habitantes relativamente alta. En primer lugar se encuentra Ciudad de México, con una tasa del 13.74 por cada 1,000 habitantes.

¹² La información solicitada se realizó a cada una de las instituciones: IMSS, ISSSTE, INSABI, sin embargo, no se obtuvo respuesta positiva a dicha petición, por lo que los últimos datos no se encuentran actualizados al último año.

NÚMERO DE DEFUNCIONES POR ESTADOS DE LA REPÚBLICA

Ranking	Municipio					2021	
		2018	2019	2020	Total	Defunciones por cada 1,000 habitantes	Defunciones por cada 100,000 habitantes
1	Ciudad de México	76,999	77,353	132,751	127,394	13.74	1,374.25
2	Morelos	12,453	13,637	18,707	22,772	11.47	1,146.89
3	Colima	4,895	5,333	6,501	7,554	10.27	1,027.01
4	Puebla	38,532	39,032	57,626	66,031	9.9	989.71
5	Veracruz de Ignacio de la Llave	52,780	56,374	73,981	77,943	9.68	967.92
6	Michoacán de Ocampo	27,194	28,614	36,425	45,692	9.55	955.32
7	Oaxaca	24,661	25,652	32,609	39,267	9.42	942.48
8	Zacatecas	9,693	9,914	14,486	14,746	9.04	904.13
9	Guanajuato	36,184	37,703	52,352	56,232	9.02	902.17
10	Jalisco	49,415	51,210	65,570	75,526	8.93	893.24
11	San Luis Potosí	16,677	16,830	24,579	25,132	8.84	883.7
12	Sonora	18,459	19,112	28,493	25,978	8.76	876.34
13	Tlaxcala	6,806	6,763	11,692	11,878	8.75	874.81
14	Chihuahua	25,179	26,180	39,743	31,690	8.38	838.17
15	Yucatán	13,594	13,969	18,632	19,494	8.22	822.39
16	Nayarit	6,535	6,778	8,557	10,179	8.16	816.38
17	Tabasco	14,099	15,179	22,386	19,553	8.13	813.33
18	Baja California	22,248	23,103	35,487	31,261	8.07	807.35
19	Nuevo León	29,686	31,065	43,680	46,339	7.81	780.81
20	Campeche	4,766	5,020	7,490	7,280	7.79	779.25
21	Hidalgo	15,633	15,956	22,365	24,292	7.76	775.79
22	Sinaloa	16,481	16,788	24,332	23,442	7.71	771.29
23	Tamaulipas	20,506	20,855	28,913	26,971	7.61	760.74
24	Querétaro	10,967	11,203	15,653	18,574	7.6	759.62
25	Guerrero	18,711	19,414	25,630	26,784	7.56	756.15
26	México	77,631	80,419	131,133	129,535	7.55	754.81
27	Coahuila de Zaragoza	17,629	18,050	28,480	23,759	7.45	745.35
28	Baja California Sur	3,568	3,638	4,940	5,960	7.29	728.76
29	Chiapas	27,213	27,971	38,662	39,531	7.04	704.27
30	Durango	9,742	10,074	13,948	12,978	7.02	701.92
31	Aguascalientes	6,429	7,014	9,923	9,963	6.87	687.02
32	Quintana Roo	7,246	7,581	11,017	11,171	5.74	573.99
	Total	722,611	747,784	1,086,743	1,114,901	8.77	877.03

3.1.1 MORTALIDAD EN JUÁREZ COMPARADA CON LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL PAÍS

En cuanto al caso de Juárez, la siguiente tabla muestra una comparación entre el número de defunciones con relación a los municipios más poblados del país, se puede observar la tasa en defunciones por cada 1,000 habitantes al año 2021 posiciona

al municipio de Juárez en el puesto 20, siendo Guadalajara el primer lugar, donde también destaca al presentar las mayores defunciones históricamente.

NÚMERO DE DEFUNCIONES POR LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS

Ranking	Municipio						2021	
		2017	2018	2019	2020	Total	Defunciones por cada 1,000 habitantes	Defunciones por cada 100,000 habitantes
1	Guadalajara	19,276	19,576	20,415	25,464	28,876	21.05	2105.45
2	Monterrey	13,657	14,342	14,828	20,082	19,882	17.29	1728.92
3	Gustavo A. Madero	10,935	11,424	11,498	19,499	18,666	15.88	1588.41
4	Puebla	6,256	6,441	6,476	20,286	23,077	13.44	1343.98
5	Mérida	12,393	12,768	13,024	11,189	11,894	11.68	1168.31
6	Toluca	8,252	9,128	9,491	11,215	10,281	11.2	1119.52
7	San Luis Potosí	8,221	8,632	8,764	10,001	9,324	10.01	1001.17
8	Chihuahua	6,361	6,316	6,376	10,033	9,395	9.89	988.53
9	Iztapalapa	6,127	6,244	6,352	19,482	17,255	9.39	939.3
10	León	7,004	7,109	7,231	14,129	14,689	8.38	838.27
11	Mexicali	11,710	11,546	10,895	11,283	8,832	8.31	830.99
12	Hermosillo	5,711	5,923	5,981	9,027	7,869	8.31	830.7
13	Querétaro	10,359	11,363	11,916	7,713	9,041	8.29	829
14	Culiacán	4,405	4,487	4,787	8,271	8,216	8.01	801.31
15	Ecatepec de Morelos	8,657	9,016	9,320	14,003	12,808	7.81	781.45
16	Saltillo	5,639	5,519	5,681	7,495	6,849	7.65	764.62
17	Tijuana	9,166	9,156	9,512	16,930	15,125	7.61	760.69
18	Aguascalientes	5,052	4,812	4,983	7,446	7,296	7.56	756.43
19	Nezahualcóyotl	4,851	5,088	5,123	8,424	7,715	7.11	711.1
20	Juárez	5,822	6,103	5,832	17,710	10,748	6.98	698.46
21	Benito Juárez	3,084	3,550	3,702	5,589	5,764	6.05	605.04
22	Zapopan	5,210	5,336	5,697	7,529	8,874	5.88	588.28
	Total	703,047	722,611	747,784	1,086,743	1,117,167	8.77	877.03

3.2 DEFUNCIONES MATERNAS

Se clasifican como muertes maternas a aquellas que tienen una relación causal y/o temporal con el embarazo, es decir que pueden tipificarse con causas tanto directas como indirectas, las cuales pueden suceder durante el embarazo, parto y puerperio, así como muertes maternas tardías.

La tabla siguiente muestra el número de estas muertes a nivel mundial según la OMS, donde México ocupa el puesto 50, además de destacar una disminución en el promedio mundial anualmente.

NÚMERO DE MUERTES MATERNAS A NIVEL MUNDIAL, SEGÚN LA OMS

Ranking	País	2015	2016	2017
1	Nigeria	66,000	67,000	67,000
2	India	38,000	37,000	35,000
3	República Democrática del Congo	16,000	16,000	16,000
4	Etiopía	15,000	15,000	14,000
5	Tanzania	11,000	11,000	11,000
6	Indonesia	9,500	9,000	8,600
7	Pakistán	9,000	8,400	8,300
8	Afganistán	8,400	8,100	7,700
9	Chad	7,100	7,200	7,300
10	Uganda	6,100	6,000	6,000

Posición de México en el mundo

46	Togo	1,000	1,000	1,000
47	República Árabe de Egipto	1,000	980	960
48	Rwanda	1,000	990	960
49	Iraq	910	860	870
50	México	810	770	740
51	Estados Unidos	680	730	720
52	Viet Nam	720	710	700
53	Venezuela	640	660	670
54	República del Congo	700	670	650
55	Colombia	630	620	610
Promedio mundial		1,647	1,624	1,592

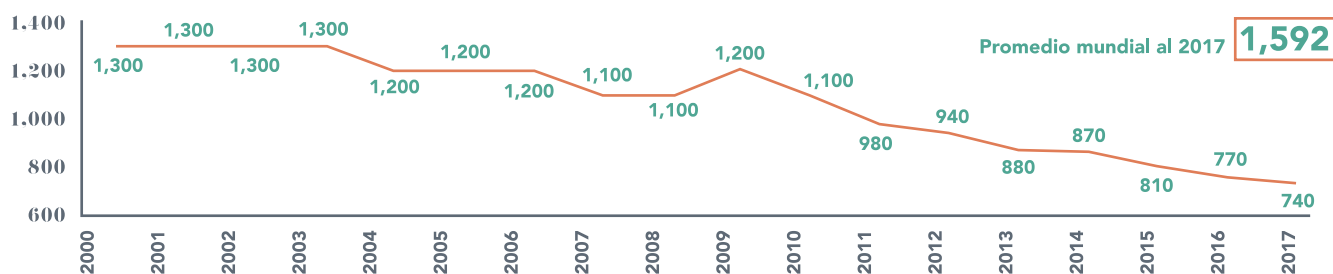
Fuente: elaboración propia con información del Organización Mundial de la Salud (OMS), mayo de 2022. ¹³

13 La base de datos del número de camas hospitalarias por cada 1,000 habitantes que la OMS tiene en su página es histórica desde 2000 hasta 2017. Este contenido cuenta con 266 países, incluyendo algunas regiones y zonas de países agrupados; por ejemplo: "países del Caribe". Para la creación de esta tabla solo se tomaron en cuenta los 222 países que están especificados. Mortalidad materna es el número de mujeres que mueren durante el embarazo y el parto.

La gráfica a continuación muestra el número de muertes maternas por año en México según la OMS, donde claramente se puede ver una tendencia descendente a partir del año 2009.

Por otro lado, en 2017 se registraron 740 muertes maternas, número que está por debajo del promedio mundial de ese año: 1,592.

NÚMERO DE MUERTES MATERNAS POR AÑO EN MÉXICO, SEGÚN LA OMS



Fuente: elaboración propia con información del Organización Mundial de la Salud (OMS), mayo de 2022.

3.2.1 DEFUNCIONES MATERNAS EN JUÁREZ COMPARADA CON LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS

Respecto al número de defunciones maternas por los municipios más poblados de México, se puede observar que en primer lugar se encuentra Toluca, con 3 defunciones por cada 100,000 habitantes; en segundo lugar se encuentra Guadalajara, con 3 defunciones, y San Luis Potosí, con 2.

En el caso de Juárez se puede observar que se encuentra en el puesto 14, con aproximadamente una defunción por cada 100,000 habitantes, mostrando una de las tasas más bajas incluso en defunciones por cada mil habitantes.

NÚMERO DE DEFUNCIONES MATERNAS POR LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS

Ranking	Municipio					2020	
		2017	2018	2019	Total	Defunciones por cada 1,000 habitantes	Defunciones por cada 100,000 habitantes
1	Toluca	20	18	21	32	0.04	3.51
2	Guadalajara	30	38	38	40	0.03	2.89
3	San Luis Potosí	12	6	13	18	0.02	1.97
4	Monterrey	28	24	25	20	0.02	1.75
5	Culiacán	6	11	10	16	0.02	1.59
6	Mérida	10	20	7	14	0.01	1.41
7	Hermosillo	10	11	3	13	0.01	1.39
8	Aguascalientes	6	8	9	13	0.01	1.37
9	Chihuahua	10	13	11	12	0.01	1.28
10	Puebla	18	24	27	21	0.01	1.24
11	Benito Juárez	3	8	4	11	0.01	1.21
12	Tijuana	10	10	17	20	0.01	1.04
13	León	17	15	15	16	0.01	0.93
14	Juárez	8	12	8	13	0.01	0.86
15	Gustavo A. Madero	16	11	3	10	0.01	0.85
16	Nezahualcóyotl	9	3	4	8	0.01	0.74
17	Saltillo	4	9	5	6	0.01	0.68
18	Zapopan	5	3	6	10	0.01	0.68
19	Ecatepec de Morelos	13	13	8	10	0.01	0.61
20	Querétaro	9	9	9	6	0.01	0.57
21	Iztapalapa	11	9	12	8	0.00	0.44
22	Mexicali	11	5	6	4	0.00	0.38
Total nacional		932	895	874	1,191	0.01	0.95

Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, número de defunciones por entidad y municipio por año de ocurrencia, consultados en mayo 2022.

3.3 DEFUNCIONES INFANTILES

En cuanto al número de defunciones infantiles por los 20 municipios más poblados de México se encuentra en el primer puesto Toluca con 55.68 defunciones por cada 100 mil habitantes, Chihuahua capital está en el puesto número cuatro

con 26 defunciones, por otra parte, Ciudad Juárez es localizado dentro de los puestos intermedios con el número 11, con 19 defunciones por cada cien mil habitantes.

NÚMERO DE DEFUNCIONES INFANTILES POR LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS

Ranking	Municipio	2017	2018	2019	Total	2020	
						Defunciones por cada 1,000 habitantes	Defunciones por cada 100,000 habitantes
1	Toluca	591	585	528	507	0.06	55.68
2	Guadalajara	986	891	812	750	0.05	54.13
3	Monterrey	637	695	597	464	0.04	40.60
4	Puebla	635	561	551	478	0.03	28.25
5	Chihuahua	282	265	290	243	0.03	25.92
6	Mérida	369	326	271	238	0.02	23.92
7	Querétaro	288	278	268	247	0.02	23.53
8	San Luis Potosí	278	219	218	193	0.02	21.16
9	León	439	452	409	336	0.02	19.52
10	Gustavo A. Madero	260	227	236	227	0.02	19.35
11	Juárez	342	304	314	290	0.02	19.17
12	Saltillo	203	193	220	157	0.02	17.84
13	Hermosillo	265	261	215	158	0.02	16.88
14	Benito Juárez	137	149	154	130	0.01	14.26
15	Aguascalientes	237	158	199	134	0.01	14.12
16	Ecatepec de Morelos	361	292	286	228	0.01	13.86
17	Tijuana	337	300	275	260	0.01	13.52
18	Mexicali	133	141	141	132	0.01	12.57
19	Culiacán	244	238	207	116	0.01	11.56
20	Iztapalapa	279	244	192	174	0.01	9.48
21	Zapopan	167	164	163	122	0.01	8.26
22	Nezahualcóyotl	137	131	102	77	0.01	7.15
Total		25,456	23,451	22,944	19,352	0.15	15.36

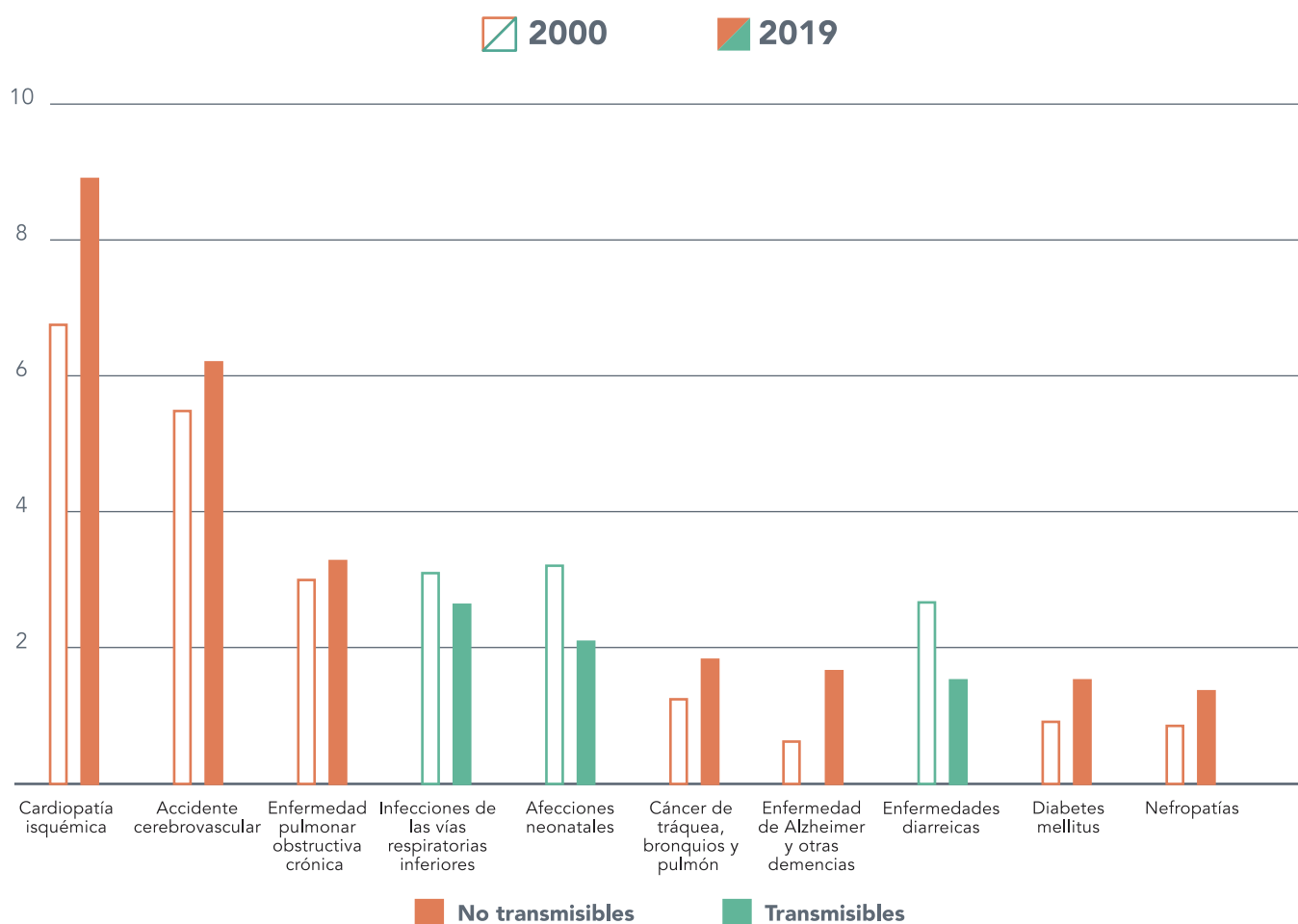
Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, número de defunciones por entidad y municipio por año de ocurrencia, consultados en mayo 2022.

3.4 DEFUNCIONES POR ENFERMEDADES

Según la OMS, dentro las principales causas de defunción en el mundo se encuentra la cardiopatía isquémica, la cual ha crecido exponencialmente en comparación del periodo de 2000 a 2019; accidente cardiovascular y enfermedad pulmonar obstructiva crónica, que también han aumentado

significativamente en este periodo; como cuarta causa de muerte se tienen las infecciones de las vías respiratorias inferiores, las cuales también han aumentado como causa de muerte en el periodo de 2000 a 2019.

CAUSAS PRINCIPALES DE DEFUNCIÓN EN EL MUNDO



Fuente: Imagen tomada de la página de la OMS: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death>

3.4.1 DEFUNCIONES POR ENFERMEDADES EN JUÁREZ

La siguiente tabla muestra el top diez de enfermedades mortales en el municipio de Juárez, Chihuahua, de manera histórica. La COVID-19 tiene el primer puesto, con 771 defunciones en 2021, pero históricamente ya lleva 4,671 desde 2020; en el segundo puesto están las causa externas de

morbilidad y mortalidad, que registran 2,106 defunciones en 2021; en el tercer puesto se encuentran las enfermedades del sistema circulatorio, con 1,784 defunciones en 2019 y 2,045 en 2021.

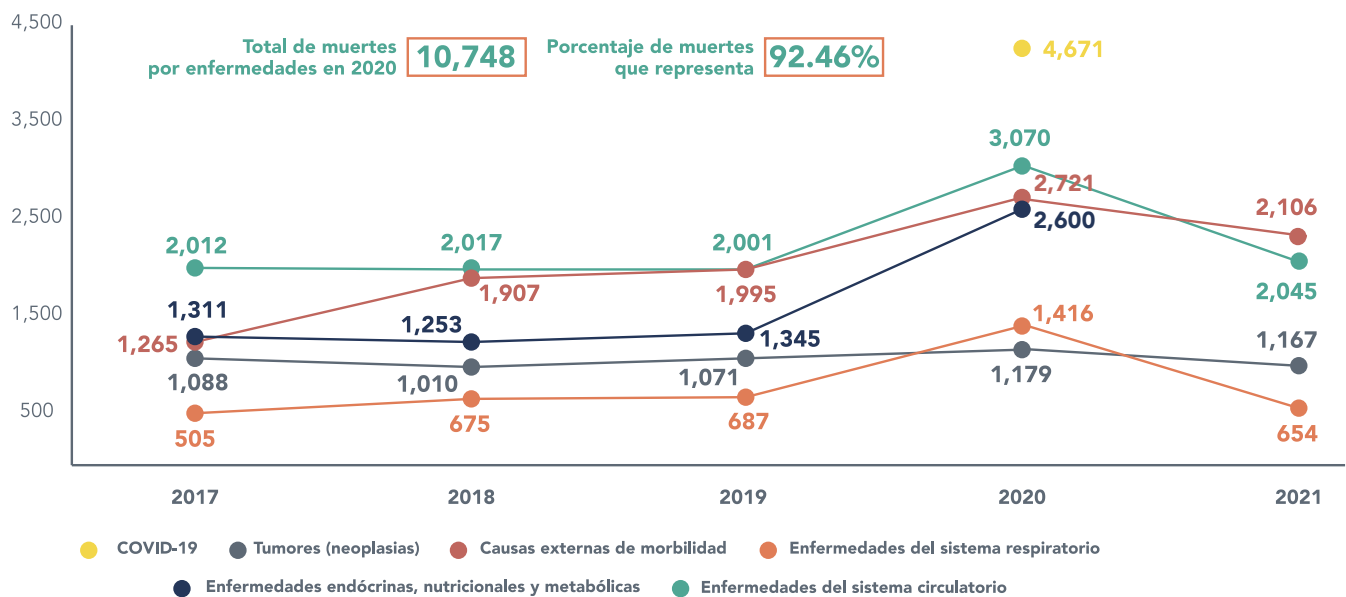
TOP DE ENFERMEDADES MORTALES Y COVID - 19 EN JUÁREZ

Ranking	Clasificación de enfermedad	2017	2018	2019	2020	2021
1	COVID-19	*	*	*	3,384	771
2	Enfermedades del sistema circulatorio	1,265	1,907	1,995	2,721	2,106
3	Causas externas de morbilidad y de mortalidad	1,718	1,745	1,784	2,792	2,045
4	Enfermedades endócrinas, nutricionales y metabólicas	1,294	1,245	1,350	2,597	1,619
5	Enfermedades del sistema respiratorio	1,085	1,002	1,066	1,175	1,167
6	Tumores (neoplasias)	789	843	849	915	922
7	Enfermedades del sistema digestivo	467	647	687	1,384	654
8	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	238	281	327	308	259
9	Enfermedades del sistema genitourinario	294	268	315	274	222
10	Enfermedades del sistema nervioso	125	172	169	259	173
Suma del Top 10 de enfermedades		7,275	8,110	8,542	15,809	9,938
Porcentaje representativo		88.16%	88.85%	90.00%	89.27%	92.46%
Total de muertes		8,252	9,128	9,491	17,710	10,748

Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, por entidad y municipio por año de ocurrencia, consultados en agosto de 2022.

A continuación, se muestra el top cinco de enfermedades mortales en Juárez de manera histórica, donde las cinco crecieron exponencialmente entre 2019 y 2021. Este top representa el 92.46% de las muertes totales que se registraron en 2021, de un total de 10,748 registradas en ese año.

TOP 5 DE ENFERMEDADES MORTALES Y COVID-19 EN JUÁREZ



Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, por entidad y municipio por año de registro, consultados en agosto de 2022.

3.5 PANORAMA ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

El brote de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) fue notificado el 31 de diciembre de 2019, en Wuhan, China, y a partir de aquí es que comienza la colaboración entre la Organización Mundial de la Salud con expertos globales, sus gobiernos y demás asociados para ampliar lo más pronto posible el conocimiento de este virus, mantener un rastreo en cuanto a contagios y qué tan mortal era.

Durante el último par de años, la contingencia por COVID-19 ha sido prioridad para los gobiernos de todo el mundo, ya que esta enfermedad infecciosa, que es causada por el virus SARS-Cov-2, se ha propagado de manera masiva. Esta enfermedad afecta principalmente el sistema respiratorio de quien lo padece, desencadenando, en muchos casos, la muerte. La mejor manera para prevenir y ralentizarla es mantenerse informado, además de acatar las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud, así como de los mismos gobiernos.¹⁴

En la asamblea de la OMS celebrada el 11 de abril de 2022 el director general notificó que la tasa registrada en ese instante ha sido la más baja de los últimos dos años, debido a los esfuerzos que los gobiernos han tenido, así como de los ciudadanos por respetar las indicaciones, sumados a la vacunación que se ha logrado, y que en dicha asamblea se estableció como meta que los gobiernos alcancen para julio de 2022 un 70% de cobertura.¹⁵

En el caso de México, el gobierno muestra los siguientes datos, en donde se confirma que hubo más de 6.9 millones de mexicanos contagiados de COVID-19, de los cuales 328,767 fallecieron a causa de este. Sumando la tasa de defunciones y de confirmados, se obtiene que un 4.7% de la población fue afectada de manera directa por esta enfermedad.

Situación epidemiológica por Covid-19 en el Estado de Chihuahua al 17 de agosto de 2022

Población	Confirmados	Defunciones	Negativos	Sospechosos	Casos por cada 100,000 habitantes	Defunciones por cada 100,000 habitantes	Tasa de letalidad (defunciones/confirmados)
127,792,286	6,939,755	328,767	10,291,796	756,407	5,448	258	4.7%

Fuente: elaboración propia a partir de información del Gobierno de México, Datos Covid19-CONACYT, casos COVID del 26 de febrero de 2020 al 17 de agosto de 2022.

3.6 SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA EN EL ESTADO DE CHIHUAHUA

Para el estado de Chihuahua se registraron 160,209 habitantes confirmados con COVID-19, de los cuales un total de 10,085 fallecieron. La tasa de letalidad que da al sumar las defunciones

y los casos confirmados nos da un total del 6.3% de la población total del estado.

Situación epidemiológica por Covid-19 en el Estado de Chihuahua al 30 de abril de 2022

Población	Confirmados	Defunciones	Negativos	Sospechosos	Casos por cada 100,000 habitantes	Defunciones por cada 100,000 habitantes	Tasa de letalidad (defunciones/confirmados)
3,801,487	131,468	9,954	104,721	7,125	3,458	262	3.8%

Fuente: elaboración propia a partir de información del Gobierno de México, Datos Covid19-CONACYT, casos COVID del 26 de febrero de 2020 al 17 de agosto de 2022.

¹⁴ "Coronavirus", consultado en mayo de 2022, disponible en: https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

¹⁵ "Declaración acerca de la undécima reunión del Comité de Emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (2005) sobre la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19)". Consultado en mayo de 2022, disponible en: [https://www.who.int/es/news/item/13-04-2022-statement-on-the-eleventh-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-coronavirus-disease-\(covid-19\)-pandemic](https://www.who.int/es/news/item/13-04-2022-statement-on-the-eleventh-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-coronavirus-disease-(covid-19)-pandemic)

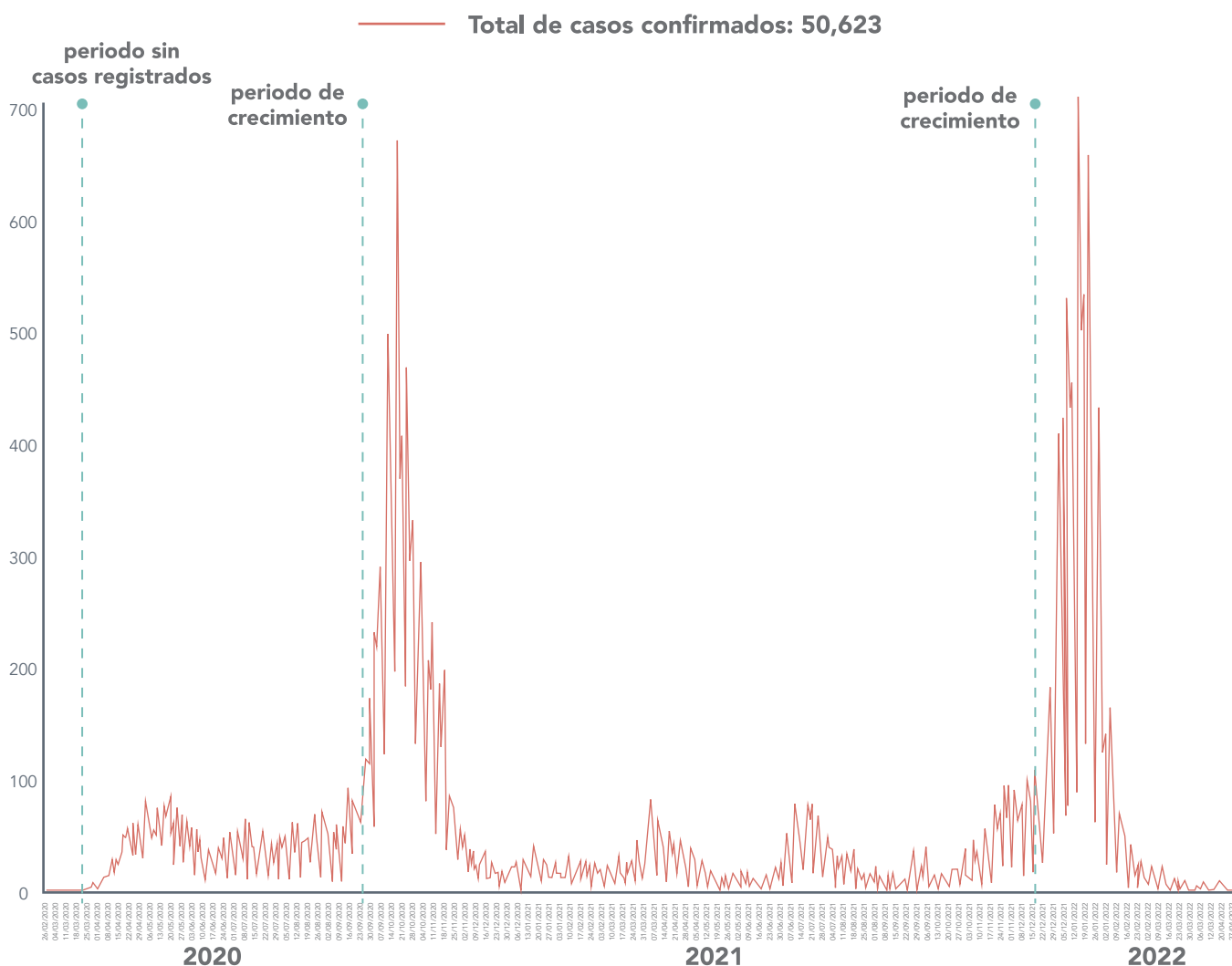
3.7 SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA DE JUÁREZ FRENTE A LOS 20 MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DE MÉXICO

Para Juárez, cuando inició la pandemia, hubo un lapso sin registro de casos, y no fue hasta mediados de marzo de 2020 que se empezaron a registrar de nuevo casos positivos con una tendencia estable. En octubre del mismo año hubo un pico de crecimiento bastante elevado, el cual siguió hasta mediados de noviembre.

Fue con la campaña de vacunación que los casos se redujeron significativamente, y prácticamente todo 2021 la tendencia de

casos confirmados se mantuvo sin alterar. Se observa que a finales de diciembre y principios de enero de 2022 el segundo brote de llamada “variante ómicron” fue el causante del pico, el cual era igual de pronunciado que el primero. Este pico duró hasta mediados de febrero de 2022, mes en que comenzaron a bajar de nuevo los casos.

CASOS CONFIRMADOS POR DÍA (26 DE FEBRERO 2020 AL 2 DE AGOSTO 2022)

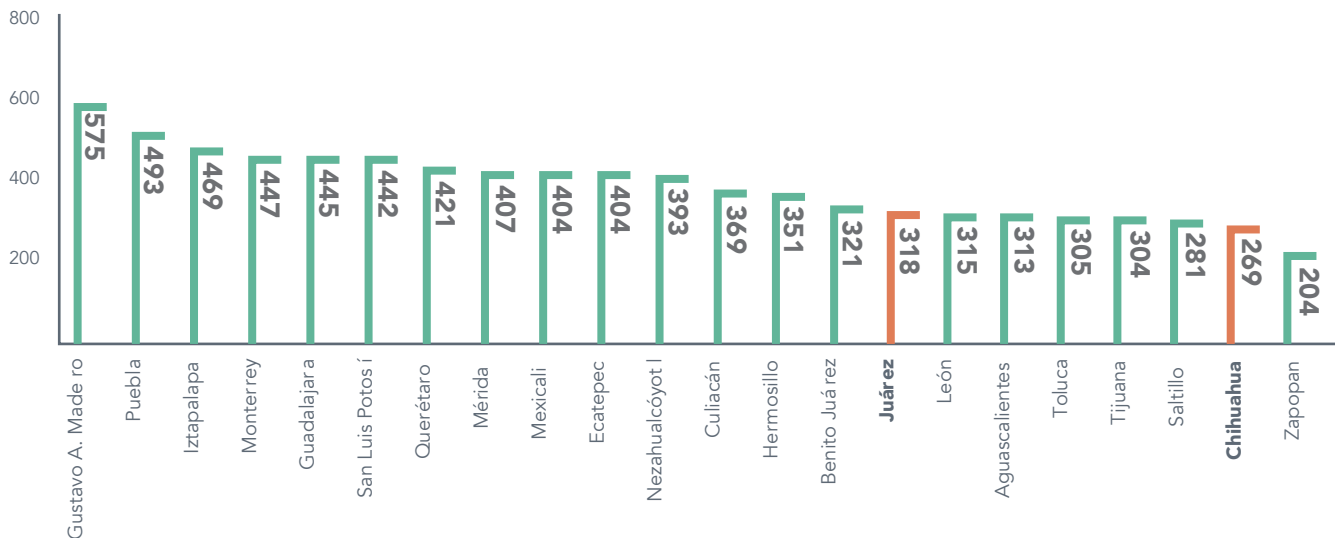


Fuente: elaboración propia a partir de información del Gobierno de México, Datos Covid19-CONACYT, casos COVID del 26 de febrero de 2020 al 02 de agosto de 2022.

En la siguiente gráfica se observa un comparativo de los municipios más poblados de todo el país, en la cual se puede apreciar la tasa de defunciones por cada 100,000 habitantes, de las cuales la más alta la presenta la alcaldía de Gustavo A.

Madero, con 575 muertes; mientras que Juárez está por debajo de la media, con 318 defunciones; siendo la tasa más baja la de Zapopan, con 204 defunciones.

TASA DE DEFUNCIONES POR CADA 100 MIL HABITANTES



Fuente: elaboración propia a partir de información del Gobierno de México, Datos Covid19-CONACYT, casos COVID del 17 de marzo de 2020 al 01 de agosto de 2022.

Se realizó de igual manera la comparación de la tasa de letalidad, sumando las defunciones con los casos confirmados de cada una de las ciudades, donde la más alta es Juárez, con

9.2% de la población; mientras que la más baja es la de San Luis Potosí, con un 2.9%.

TASA DE LETALIDAD



Fuente: elaboración propia a partir de información del Gobierno de México, Datos Covid19-CONACYT, casos COVID del 17 de marzo de 2020 al 01 de agosto de 2022.

La siguiente tabla busca comparar los municipios más poblados de México más a fondo, en el cual se observan los casos confirmados, las defunciones, los casos negativos y los casos sospechosos; asimismo, se realiza un cruce de casos por cada 100,000 habitantes, defunciones por cada 100,000

habitantes y por último la tasa de letalidad de la suma de las defunciones con los casos confirmados. Cabe resaltar a los dos municipios más importantes del estado de Chihuahua, los cuales son Chihuahua y Juárez.

SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA POR COVID-19 EN LOS 20 MUNICIPIOS MÁS POBLADOS AL 02 DE AGOSTO DE 2022

Ranking	Municipio	Población	Confirmados	Defunciones	Negativos	Sospechosos	Casos por cada 100,000 habitantes	Defunciones por cada 100,000 habitantes	Tasa de letalidad (defunciones/confirmados)
1	Juárez	1,565,646	51,940	4,666	40,632	3,373	3,317	298	9.00%
2	Tijuana	2,056,391	64,740	5,444	73,290	29,459	3,148	265	8.40%
3	Mexicali	1,076,028	54,827	4,398	64,129	13,611	5,095	409	8.00%
4	Ecatepec de Morelos	1,632,695	87,308	6,912	139,149	8,909	5,347	423	7.90%
5	Toluca	926,132	38,325	2,900	53,018	4,382	4,138	313	7.60%
6	Guadalajara	1,357,487	89,927	6,700	88,617	9,815	6,625	494	7.50%
7	Puebla	1,742,326	127,902	8,384	131,752	6,119	7,341	481	6.60%
8	Nezahualcoyotl	1,092,736	70,867	4,468	122,882	12,109	6,485	409	6.30%
9	Zapopan	1,541,115	51,318	2,925	51,786	4,520	3,330	190	5.70%
10	Saltillo	911,807	47,912	2,445	69,071	3,580	5,255	268	5.10%
11	Monterrey	1,156,978	109,037	5,042	113,773	5,333	9,424	436	4.60%
12	Culiacan	1,047,576	76,466	3,553	97,111	8,653	7,299	339	4.60%
13	Merida	1,041,497	89,173	3,929	92,680	9,616	8,562	377	4.40%
14	Benito Juárez	995,672	63,221	2,709	56,682	3,998	6,350	272	4.30%
15	Aguascalientes	980,315	71,476	3,017	108,418	12,200	7,291	308	4.20%
16	León	1,783,964	126,996	5,307	118,815	18,501	7,119	297	4.20%
17	Chihuahua	963,311	63,123	2,562	37,033	2,375	6,553	266	4.10%
18	Queretaro	1,132,986	114,237	4,133	105,642	5,730	10,083	365	3.60%
19	Iztapalapa	1,838,547	250,134	8,531	662,717	16,318	13,605	464	3.40%
20	Gustavo A. Madero	1,178,724	209,602	6,765	490,825	14,513	17,782	574	3.20%
21	San Luis Potosi	951,123	137,108	3,849	245,497	4,054	14,415	405	2.80%

3.8 SUICIDIO

A continuación se muestra el número de suicidios registrados en los 32 estados de la república mexicana de manera histórica. Chihuahua ocupa el primer puesto con 15 suicidios por cada 100,000 habitantes, registrando un aumento en los últimos cuatro años; el segundo puesto le pertenece a Aguascalientes, con 13 suicidios por cada 100,000 habitantes, y Sonora en

tercer lugar, con 11 suicidios, todos por encima del promedio nacional de 7 suicidios por cada 100,000 habitantes. Respecto a los últimos puestos se encuentran Veracruz, Baja California y Guerrero, con 3 suicidios para los dos primeros estados y solamente 1 para el último.

NÚMERO DE SUICIDIOS POR ESTADOS DE LA REPÚBLICA

Ranking	Estado	2021					
		2018	2019	2020	Total	Suicidios por cada 1,000 habitantes	Suicidios por cada 100,000 habitantes
1	Chihuahua	376	421	545	575	0.15	15.37
2	Aguascalientes	140	161	185	179	0.13	12.56
3	Sonora	278	273	319	348	0.12	11.82
4	Yucatán	236	247	242	340	0.21	20.96
5	Quintana Roo	127	134	179	175	0.09	9.42
6	San Luis Potosí	205	240	261	280	0.10	9.92
7	Baja California Sur	59	62	69	63	0.08	7.89
8	Coahuila de Zaragoza	212	264	268	300	0.10	9.53
9	Querétaro	139	181	200	237	0.10	10.01
10	Guanajuato	512	503	501	442	0.07	7.17
11	Jalisco	656	610	670	755	0.09	9.04
12	Michoacán de Ocampo	247	330	379	330	0.07	6.95
13	Zacatecas	100	118	129	130	0.08	8.01
14	Nayarit	68	81	93	96	0.08	7.77
15	Campeche	70	97	69	104	0.11	11.20
16	Colima	52	41	54	76	0.10	10.39
17	Nuevo León	327	329	366	421	0.07	7.28
18	Durango	121	130	113	140	0.08	7.64
19	Morelos	93	93	113	170	0.09	8.62
20	Puebla	320	347	338	360	0.05	5.47
21	Oaxaca	144	165	208	185	0.04	4.48
22	Tabasco	142	130	118	112	0.05	4.66
23	Tamaulipas	167	184	172	212	0.06	6.01
24	México	572	710	827	935	0.06	5.50
25	Ciudad de México	228	226	448	342	0.04	3.71
26	Hidalgo	112	121	134	195	0.06	6.33
27	Tlaxcala	53	62	56	66	0.05	4.91
28	Sinaloa	137	154	124	177	0.06	5.85
29	Chiapas	147	197	210	253	0.05	4.56
30	Veracruz de Ignacio de la Llave	247	264	283	244	0.03	3.03
31	Baja California	208	176	106	130	0.03	3.45
32	Guerrero	64	75	48	43	0.01	1.21
	Total	6,559	7,126	7,827	8,415	0.08	7.84

Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, número de suicidios por entidad y municipio por año de ocurrencia, consultados en agosto de 2022.

3.8.1 SUICIDIO EN JUÁREZ COMPARADA CON LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS

Según el número de suicidios en los veinte municipios más poblados de México, Mérida ocupa el primer puesto con 15 suicidios por cada cien mil habitantes, Ciudad Juárez ocupa el quinto puesto con 11 suicidios por cada cien mil habitantes, mientras que en el segundo puesto está la ciudad de

Chihuahua. En contra parte en los últimos puestos destacan Benito Juárez, Mexicali y Nezahualcóyotl quienes tienen menos de 3 suicidios por cada 100 mil habitantes.

NÚMERO DE SUICIDIOS POR LOS 20 MUNICIPIOS MÁS POBLADOS

Ranking	Municipio						2021	
		2017	2018	2019	2020	Total	Suicidios por cada 1,000 habitantes	Suicidios por cada 100,000 habitantes
1	Chihuahua	95	112	101	94	155	0.15	15.23
2	Aguascalientes	85	95	107	129	140	0.15	14.53
3	Juárez	103	97	106	116	117	0.12	12.13
4	San Luis Potosí	82	76	71	101	108	0.11	11.4
5	Hermosillo	107	71	80	169	168	0.11	10.92
6	Guadalajara	128	138	103	135	138	0.1	10.06
7	Mérida	64	67	86	83	105	0.1	9.63
8	Saltillo	60	72	80	81	76	0.08	8.48
9	León	64	66	88	100	78	0.08	8.38
10	Benito Juárez	72	75	73	91	93	0.08	8.09
11	Monterrey	146	157	148	148	141	0.08	8.05
12	Querétaro	106	96	85	108	98	0.06	6.5
13	Zapopan	94	111	100	93	96	0.06	5.59
14	Iztapalapa	65	68	62	81	86	0.05	5.25
15	Puebla	19	27	30	45	46	0.05	5.01
16	Gustavo A. Madero	45	38	51	104	73	0.04	3.97
17	Toluca	44	50	39	18	38	0.04	3.71
18	Ecatepec de Morelos	36	23	23	60	40	0.03	3.4
19	Tijuana	122	122	110	50	62	0.03	3.12
20	Mexicali	35	21	27	21	30	0.03	2.77
21	Nezahualcóyotl	21	34	22	24	23	0.02	2.16
22	Culiacán	64	54	67	74	1	0	0.1
Total		6,559	6,808	7,225	7,896	8,448	0.07	7.2

Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, número de suicidios por entidad y municipio por año de ocurrencia, consultados en mayo 2022.

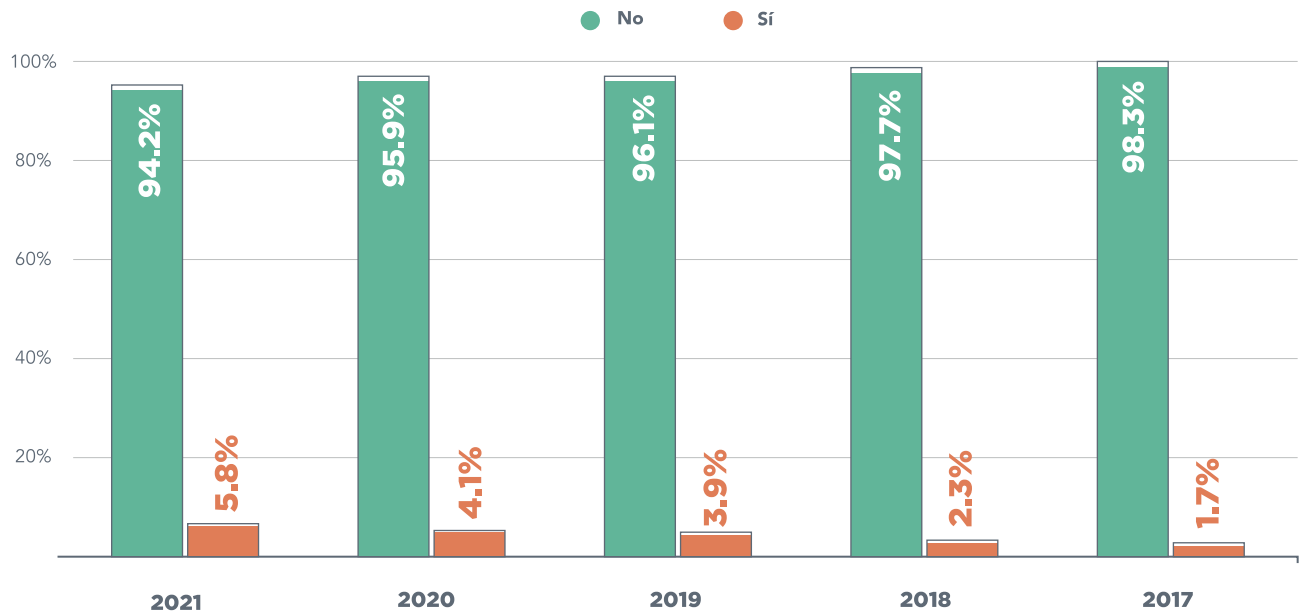
3.9 POBLACIÓN QUE HA PENSADO E INTENTADO SUICIDARSE

Desde hace ya algunos años se realizan esfuerzos por mejorar la calidad de la salud mental de los y las juarenses, es por esto por lo que en la encuesta se hace el cuestionamiento a los entrevistados de si alguna vez han pensado en suicidarse. El propósito es visibilizar este problema social, el cual se encuentra presente en cualquier país.

En la siguiente gráfica se puede analizar el porcentaje de los entrevistados han pensado alguna vez en lo que va del año en suicidarse. Se logra observar que el porcentaje de personas con estos pensamientos ha ido en aumento con el paso de los

años, ya que de tener un 1.7% en 2017 pasó a 5.8% en 2021. Después de contestar que sí a esta pregunta, se les cuestiona a los entrevistados si alguna vez han intentado suicidarse, a lo que el porcentaje en el último año ha presentado una baja desde que se agregó esta pregunta a la encuesta, resultando en un 23.6% para 2021. De allí se le pregunta cuántas veces llegó a intentarlo, a lo que el promedio de veces para este mismo año es de 2.50. Cabe resaltar que para 2020 se registró el porcentaje más alto de intentos de suicidio con un 63.5% y un promedio de 4.10 veces.

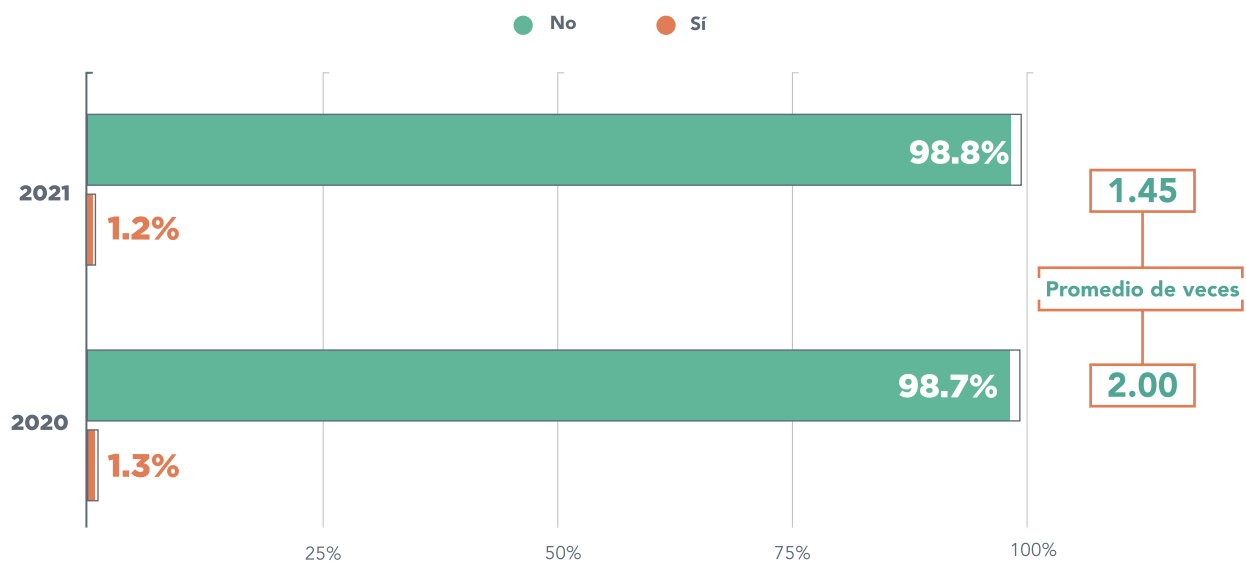
DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, ¿HA PENSADO EN SUICIDARSE?



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

Por último, se les pregunta a los entrevistados si algún menor de edad en su domicilio ha intentado suicidarse y cuántas veces lo ha intentado, a lo que el resultado en los dos años en que se hizo esta pregunta es muy similar: un 1.3% en 2020 y un 1.2% para 2021. Asimismo, el promedio de veces que contestaron fue de 2.00 para el 2020 y 1.45 para el 2021.

DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, ¿ALGÚN MENOR DE EDAD EN ESTE DOMICILIO HA INTENTADO SUICIDARSE?



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

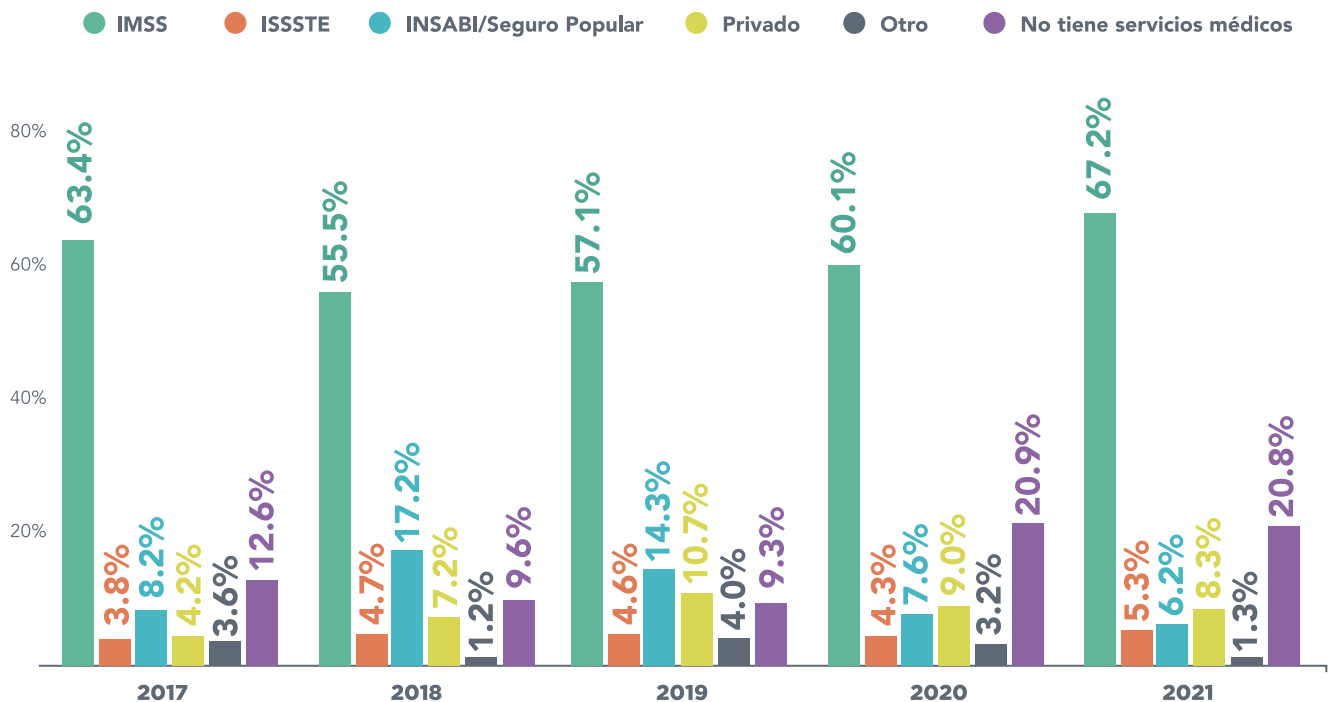
IV. EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN JUÁREZ

La siguiente sección se analiza a partir de los datos recabados en la Encuesta de Percepción Ciudadana y Buen Gobierno de los últimos cinco años (2017-2021).

4.1 TIPO DE SERVICIO DE SALUD DE LA POBLACIÓN EN JUÁREZ

En esta gráfica se observa cuál ha sido el tipo de servicio de salud que tienen los juarenses, siendo el predominante el IMSS en todos los años. Sin embargo, en los últimos dos años las personas que no tienen servicio médico han crecido hasta casi un 21%.

TIPO DE SERVICIO DE SALUD QUE TIENE SU FAMILIA

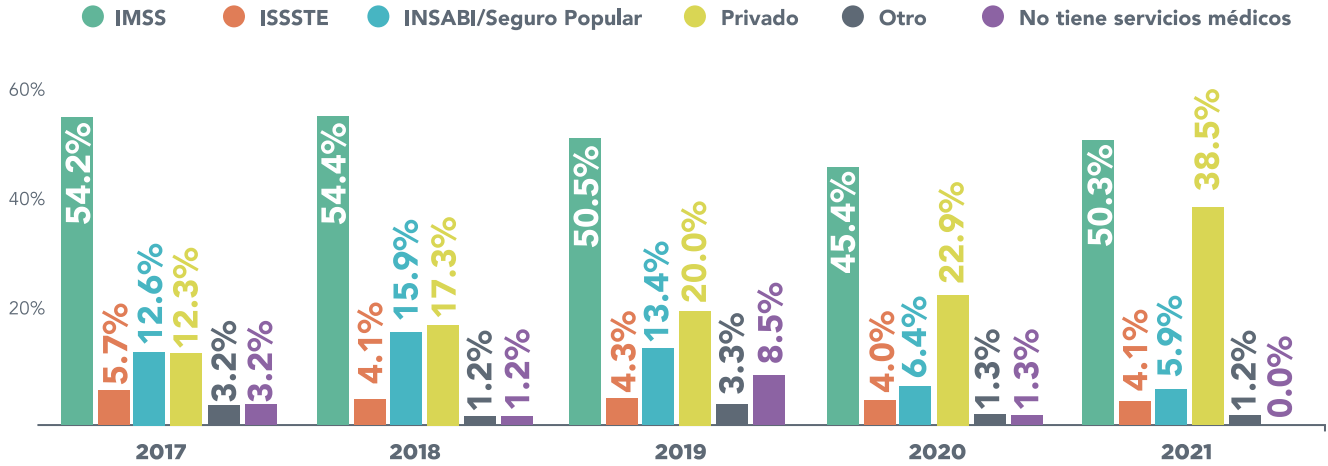


Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

Independientemente del servicio médico que tiene la población, se hace otra pregunta relacionada con la necesidad por un servicio médico, ¿cuál es el que usan? siendo de igual manera el más predominante el IMSS; aun así, el servicio de

salud privado ha ido creciendo al pasar de los años, el cual engloba a los médicos particulares o privados, así como los similares.

TIPO DE SERVICIO DE SALUD USA SU FAMILIA

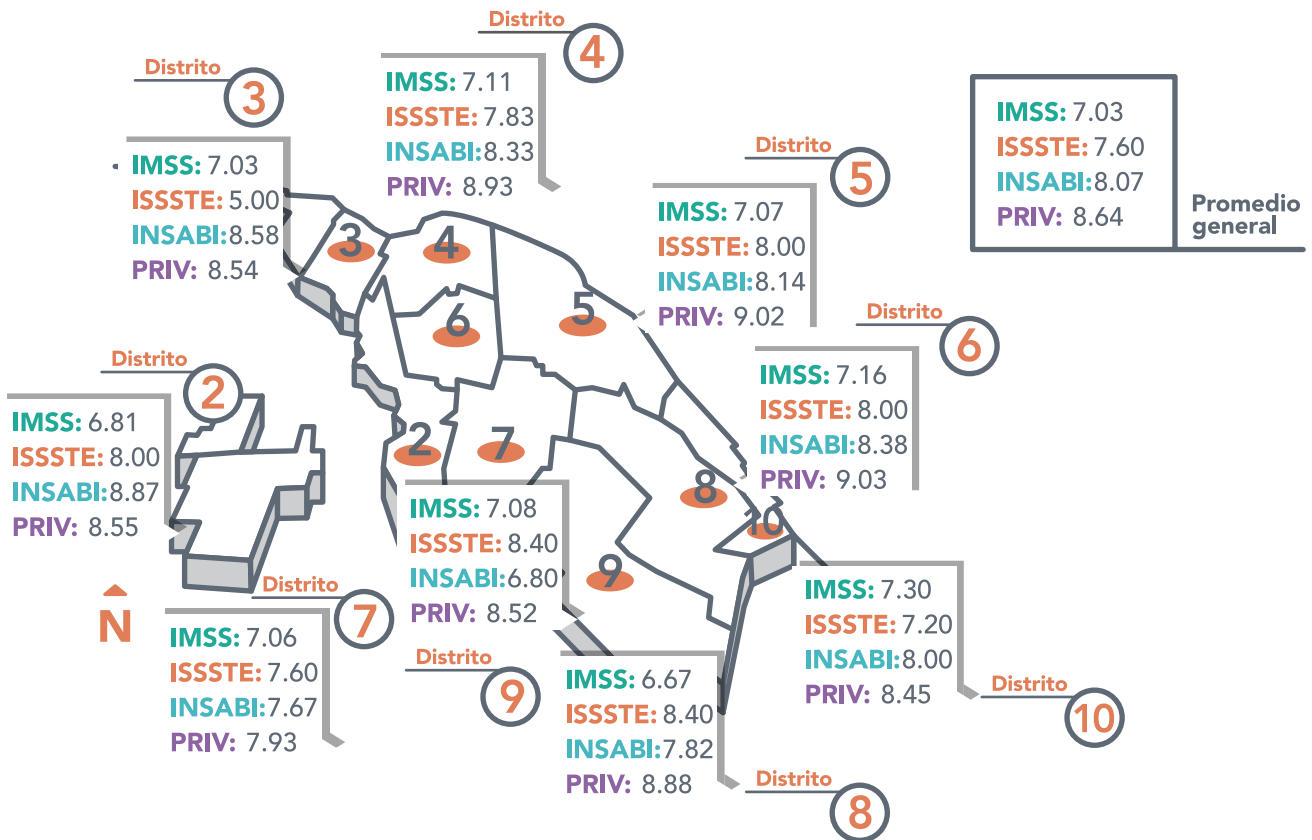


Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

A continuación, se muestran un mapeo con la satisfacción de los servicios médicos que tiene la población alrededor de los 9 distritos electorales que hay en la ciudad, siendo el servicio médico privado el mejor calificado, con un 8.64 en una

escala del 1 al 10, donde 1 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho; mientras tanto, el peor calificado es el IMSS, con un 7.03.

SATISFACCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE MÉDICO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2 PERCEPCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS JUARENSES DE LOS SERVICIOS DE SALUD QUE RECIBE

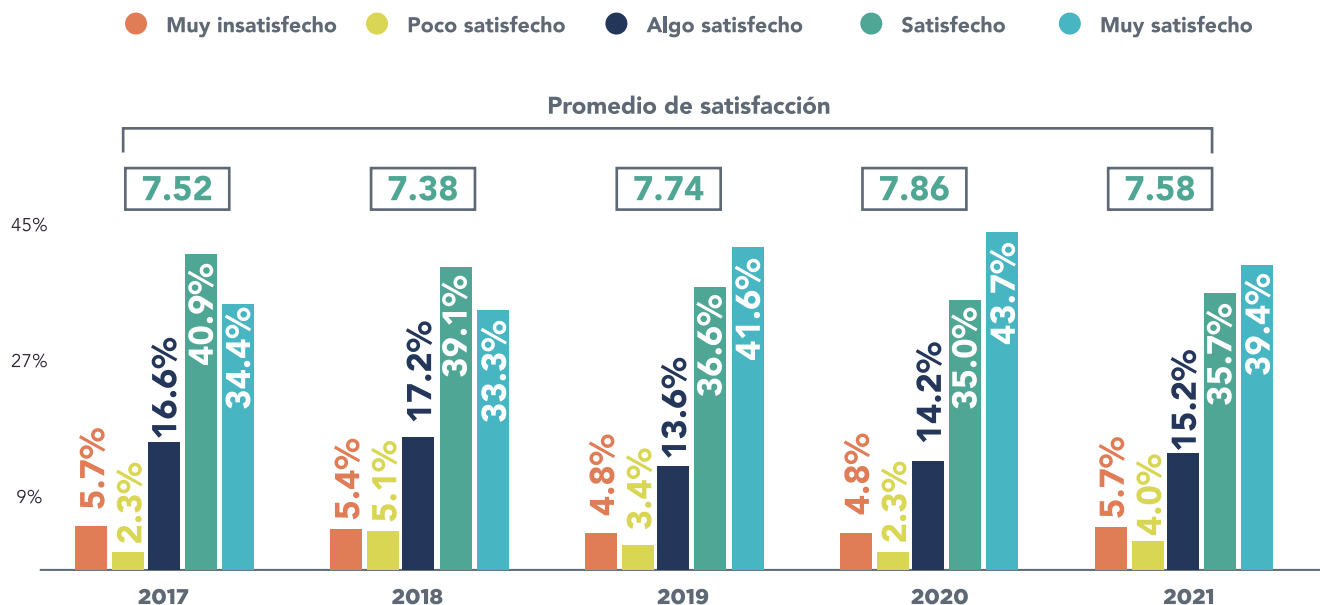
Dentro de la encuesta de percepción, participación ciudadana y buen gobierno se ha pedido a las personas entrevistadas a lo largo de estos años que evalúen el servicio médico que utilizan al momento de requerirlo, los aspectos a evaluar son los siguientes:

- La satisfacción general del servicio médico.
- Las instalaciones del lugar.
- El trato de los médicos.
- El tiempo en que tarda en ser atendido.
- La disponibilidad de medicinas.
- La calidad del servicio.
- La atención recibida.
- La cercanía que tiene con el centro de salud.

4.2.1 SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD Y EL SERVICIO

En esta siguiente gráfica se muestra la evaluación de la calidad y el servicio médico que usa la población, siendo el año 2020 el que muestra la mejor calificación con un 7.86; en contraste, para 2021 la calificación bajó levemente hasta un 7.58.

SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO DE MÉDICO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

La siguiente tabla muestra las calificaciones que se obtuvieron en cada uno de los 9 distritos electorales. Se observa que las calificaciones se mantienen constantes a través de los años y en todos los distritos, exceptuando el año 2020, donde se encuentra la calificación más alta en el distrito 5 con un 8.22.

SATISFACCIÓN GENERAL DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

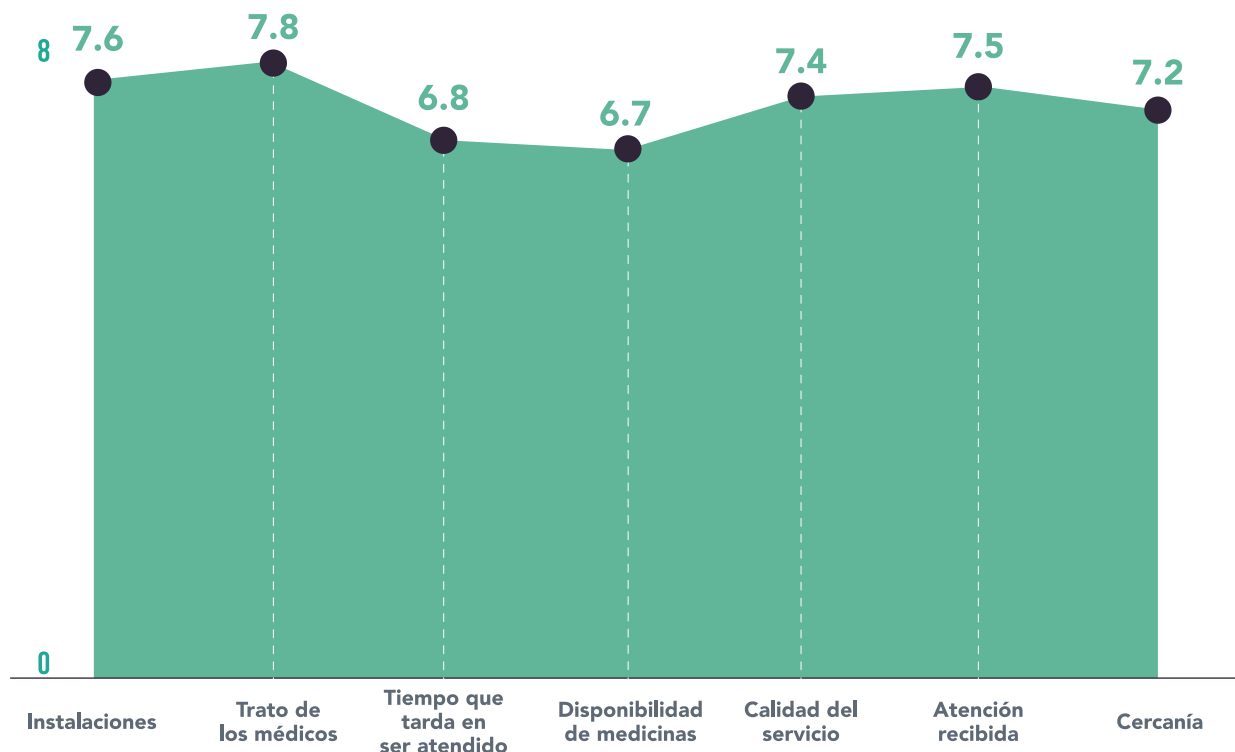
Año	Distrito electoral local								
	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2017	7.35	7.86	7.80	7.41	7.17	7.12	7.41	7.23	7.08
2018	7.01	7.37	7.49	7.38	7.40	7.57	7.55	7.36	7.48
2019	7.52	7.51	7.86	7.98	7.81	7.53	7.51	7.48	7.76
2020	7.78	7.71	7.97	8.22	7.82	7.89	7.97	7.70	7.80
2021	7.62	7.76	7.85	7.84	7.75	7.35	7.24	7.40	7.56

Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

Para la encuesta de percepción de este último año (2021), la calificación general que dan los entrevistados a los siguientes aspectos del servicio médico que reciben cuando tienen que ir, son las que se presentan en la siguiente gráfica, siendo la

más baja la disponibilidad de medicinas, con un 6.78 en una escala del 1 al 10, y la más alta el trato de los médicos, con un 7.80.

CALIFICACIÓN DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DEL SERVICIO MÉDICO QUE RECIBE CUANDO TIENE QUE IR



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2.2 SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

Una constante que se presentará en todos los aspectos de satisfacción es que el servicio médico privado es el mejor evaluado. Y como se dijo con anterioridad, este engloba el servicio médico particular y privado, así como el similar. La calificación más alta registrada para la satisfacción con

las instalaciones fue en 2019, con un 8.87 en una escala del 1 al 10; por otro lado, el más bajo históricamente es el IMSS, exceptuando 2018, cuando el ISSSTE resultó ser el peor calificado.

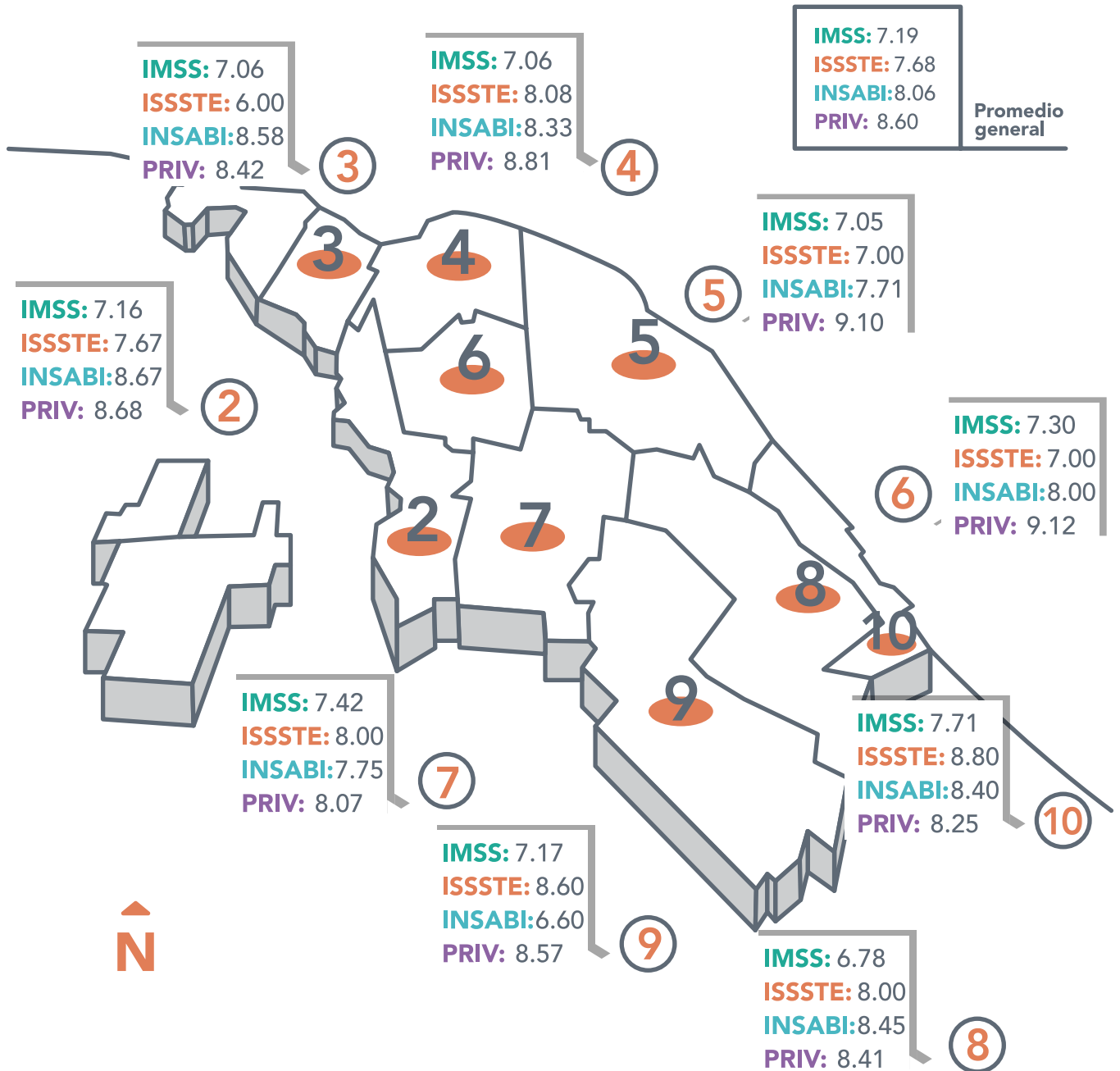
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

Con respecto a la satisfacción con las instalaciones, como fue mencionado con anterioridad, el servicio privado es el que obtiene la calificación más alta con un 8.60 en calificación, mientras que el IMSS es el que recibe la calificación más baja con un 7.19 de calificación (ambas en un aspecto general).

SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



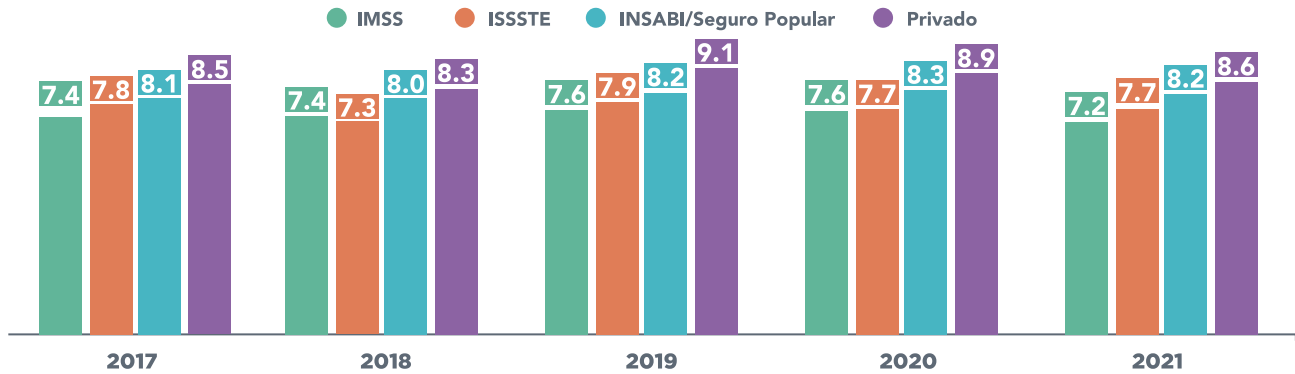
Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2.3 SATISFACCIÓN CON EL TRATO DE LOS MÉDICOS DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

En la siguiente gráfica podemos ver las calificaciones que se le da al trato de los médicos, en el cual el servicio médico privado obtiene, una vez más, el primer lugar con calificaciones arriba del ocho, siendo el año 2019 su calificación más alta con un

9.13; mientras que el IMSS obtuvo las calificaciones más bajas con promedio de siete, siendo en el 2021 la calificación más baja con 7.22.

SATISFACCIÓN CON EL TRATO DE LOS MÉDICOS CON EL SERVICIO QUE USA

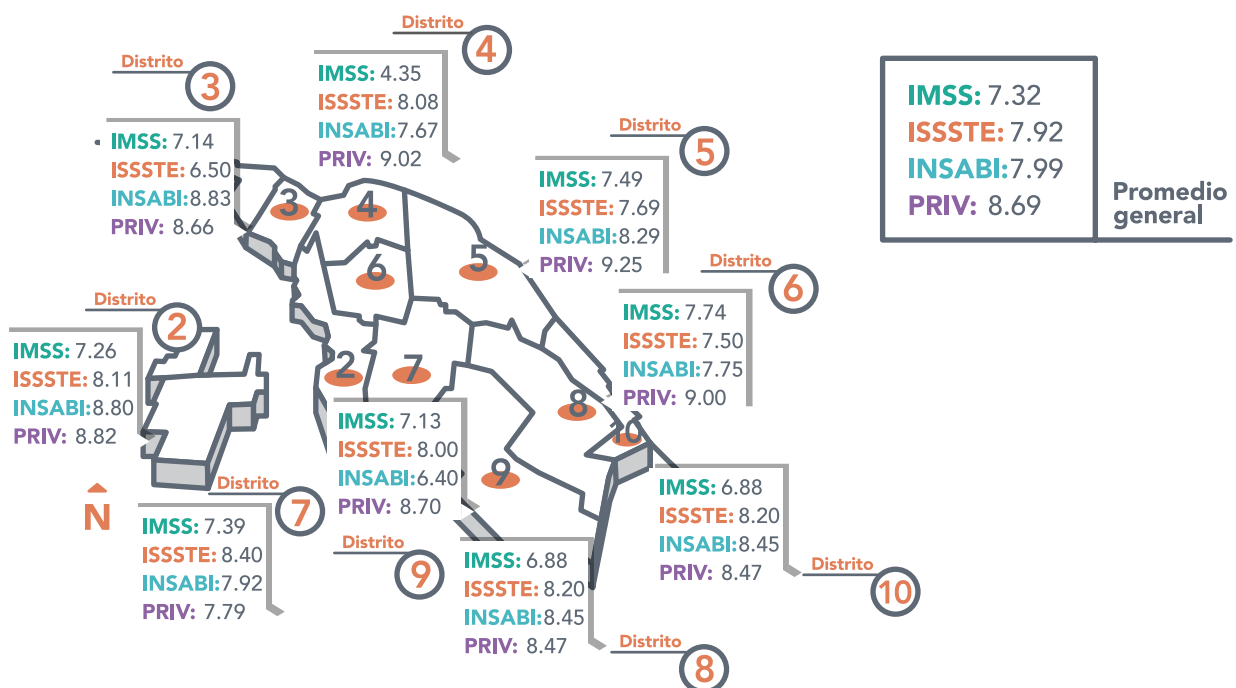


Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

Con respecto a los distritos, tenemos que el servicio privado tiene la calificación más alta con un 8.69 en promedio general, siendo el distrito 4, 5 y 6 quienes otorgan una calificación por

encima del 9; mientras que el IMSS tiene una calificación de 7.32 en promedio general.

SATISFACCIÓN CON EL TRATO DE LOS MÉDICOS CON EL SERVICIO QUE USA



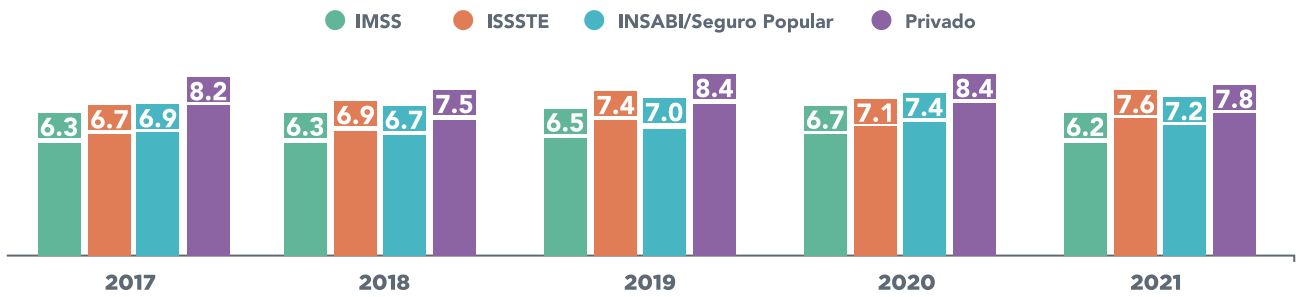
Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2.4 SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO QUE TARDA EN SER ATENDIDO DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

Como ya se había mencionado antes, la tendencia marca al sector privado con las calificaciones más altas en diferentes ámbitos a evaluar, el tiempo que tarda en ser atendido no es la excepción; sin embargo, durante 2021 se presentaron

calificaciones más bajas para todos los servicios médicos, el sector privado fue calificado con 7.86, siendo el IMSS el que recibe la calificación más baja con 6.28.

SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO QUE TARDA EN SER ATENDIDO DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

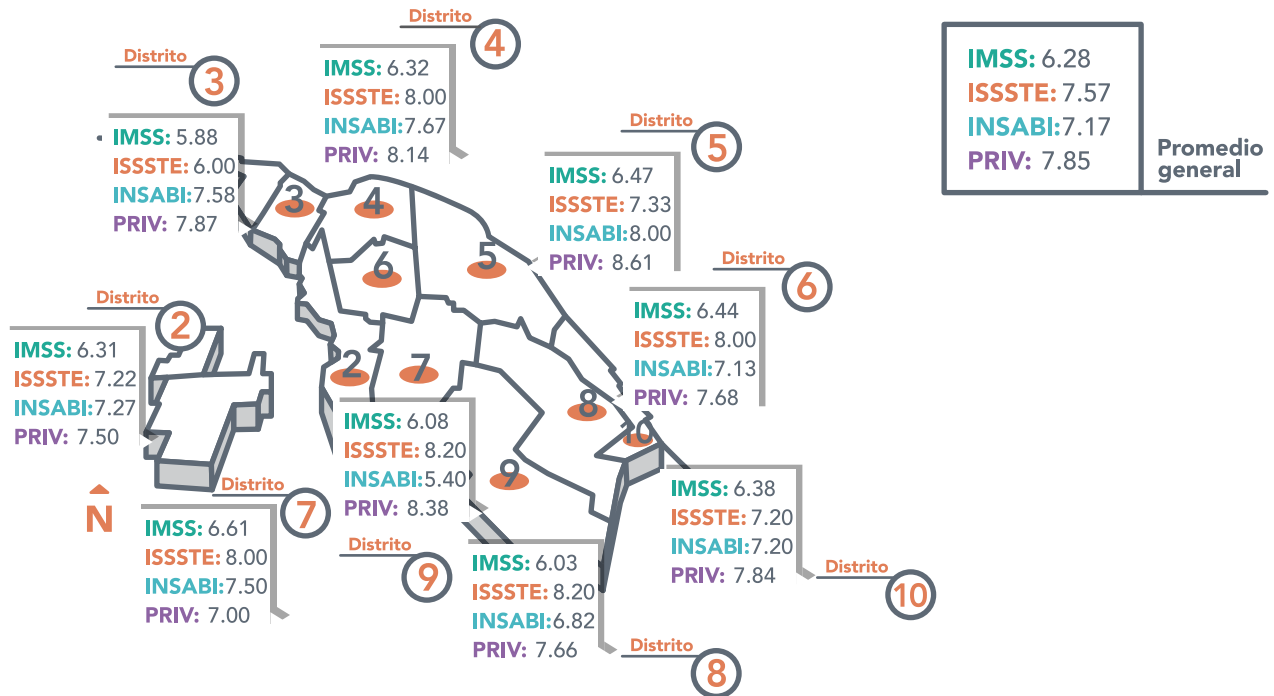


Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

En cuestión a la satisfacción por distrito con el tiempo que tarda en ser atendido, la tendencia permanece con el sector privado con el promedio general más alto, con 7.85; lo sigue el

ISSSTE, con un 7.57; mientras que el IMSS permanece muy por debajo de los demás, con 6.28 de promedio general.

SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO QUE TARDA EN SER ATENDIDO DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



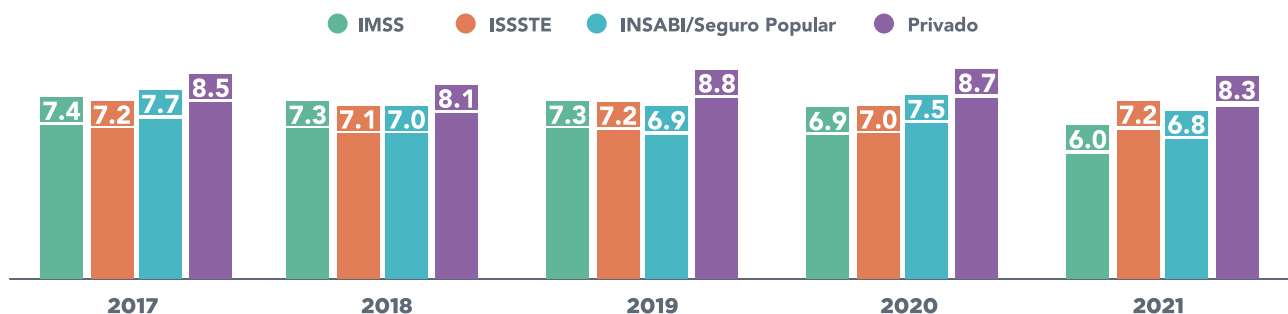
Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2.5 SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS

En cuestión a la disponibilidad de medicamentos, 2021 marca un ascenso respecto al año pasado para el ISSSTE, con un 7.24; el sector privado sigue a la delantera en los últimos cinco años,

siendo el único con promedios arriba del ocho; tanto el INSABI como el IMSS presentaron un declive considerable en 2021, con promedios de 6.81 y 6.05, respectivamente.

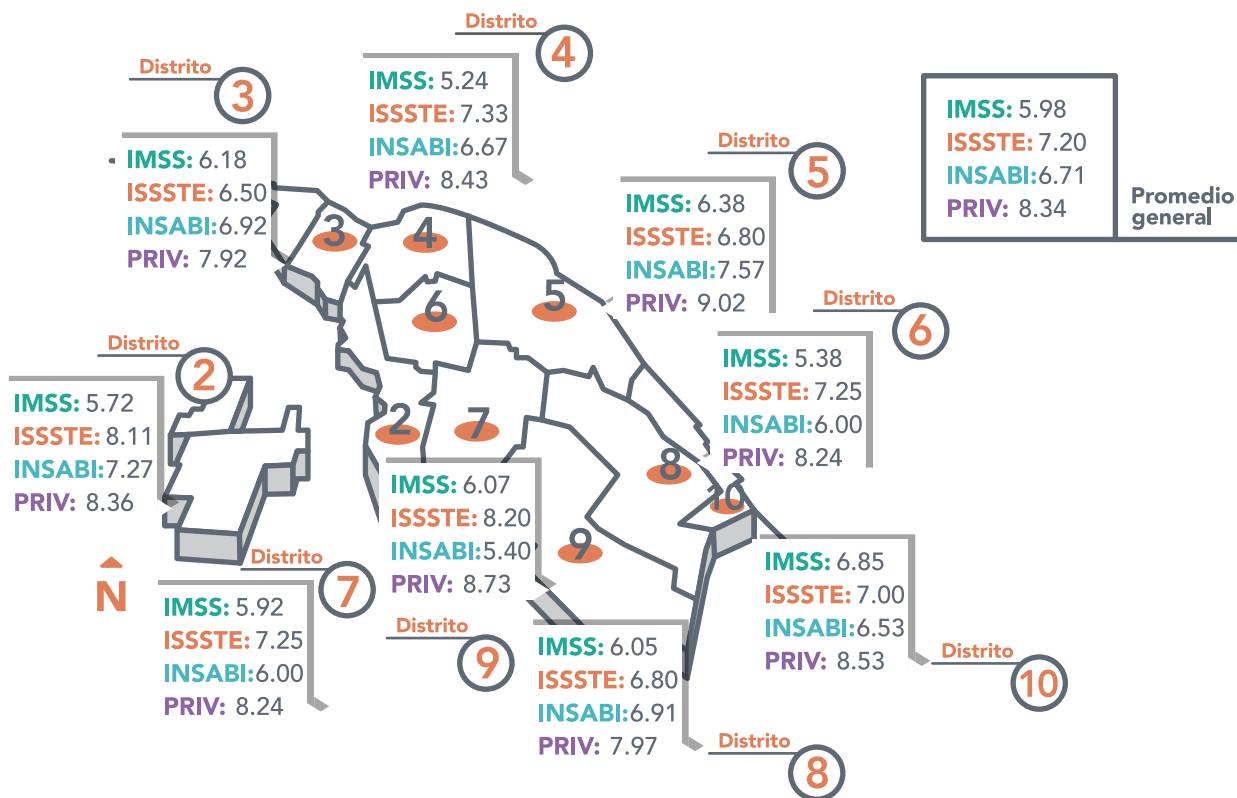
SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE LAS MEDICINAS DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

En la siguiente gráfica se califica la disponibilidad de medicinas por distrito, en la cual destaca el sector privado con 8.34 en promedio general y el IMSS permanece con la calificación más baja con un promedio general de 5.98.

SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE LAS MEDICINAS DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

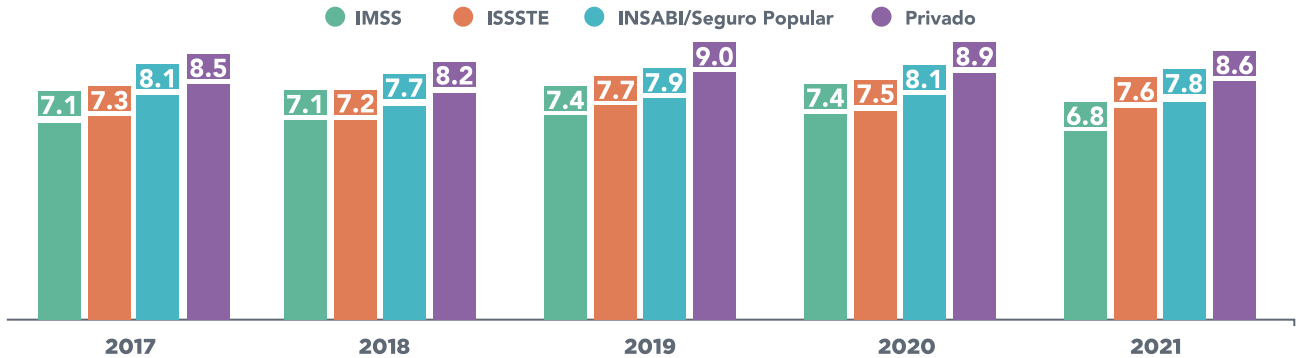


Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2.6 SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

En este apartado se mide la calidad del servicio médico. El servicio privado mantiene las calificaciones más altas, en particular el año 2019, en el cual su calificación fue de 9.02. También podemos observar que el IMSS presenta su calificación más baja en el año 2021, con un 6.82.

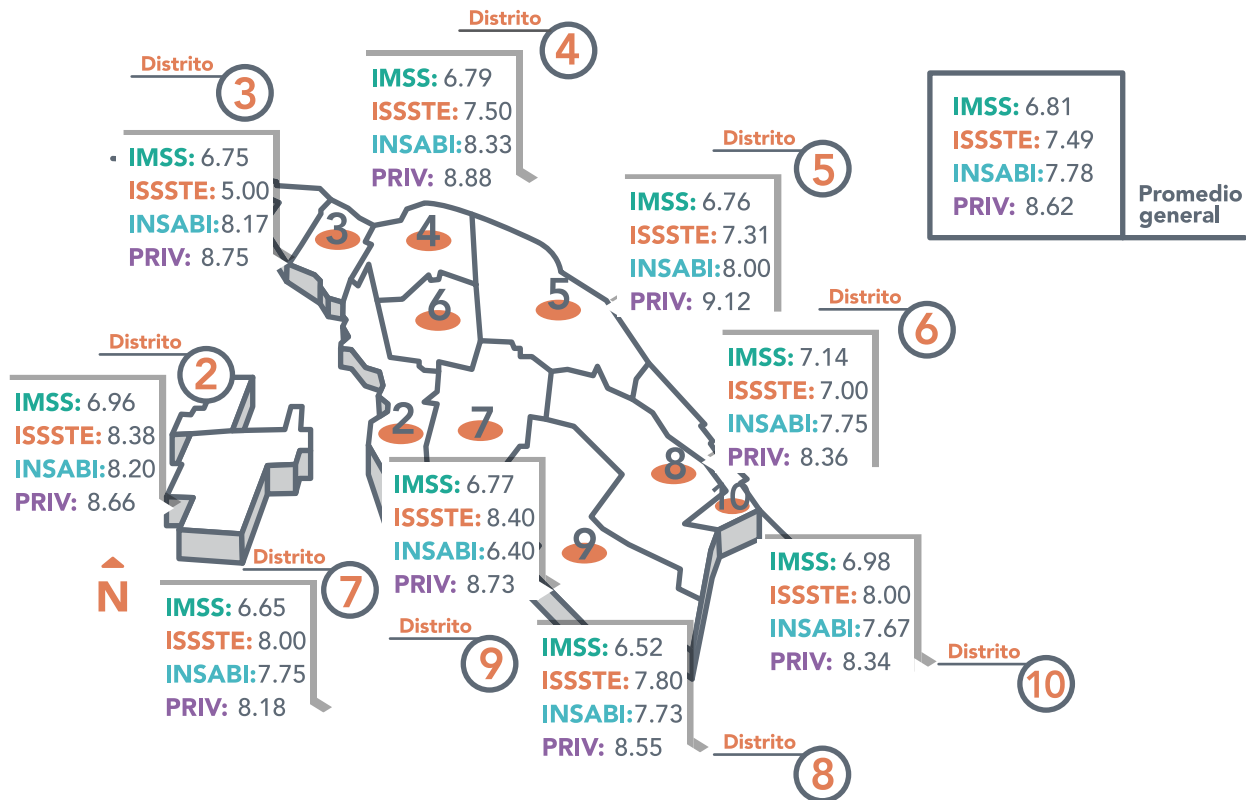
SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

En esta gráfica podemos ver la satisfacción con la calidad del servicio médico por distrito, en el cual el sector privado tiene el promedio general más alto, con 8.62; le siguen el INSABI, con 7.78; el ISSSTE, con 7.49, y por último el IMSS con el promedio más bajo, 6.81.

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE USA



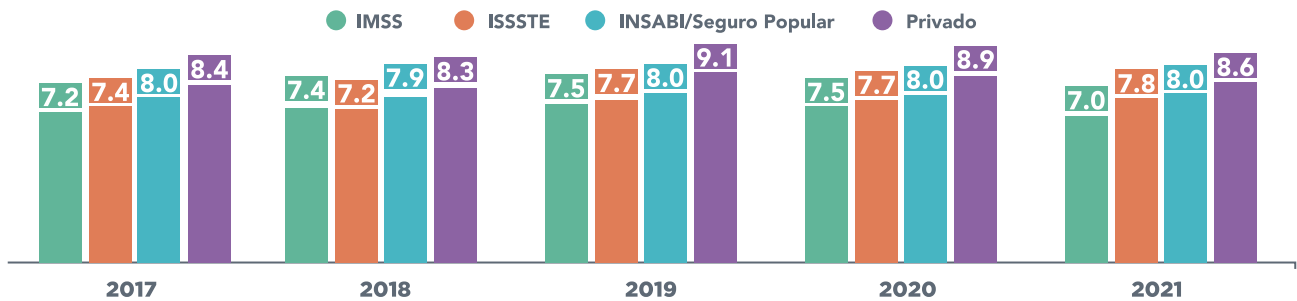
Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2.7 SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA QUE USA

En cuestión a la satisfacción con la atención recibida, se mantiene la tendencia por el servicio privado, el cual presenta las calificaciones más altas, siendo el único que alcanzó una calificación de 9.10 en 2019. Por otra parte, el INSABI/Seguro Popular presentó su calificación más alta en 2021, con 8.09, en

donde el ISSSTE obtuvo un 7.89, siendo su mejor calificación en los últimos cinco años; mientras tanto, en ese año el IMSS recibió su calificación más baja: 7.00.

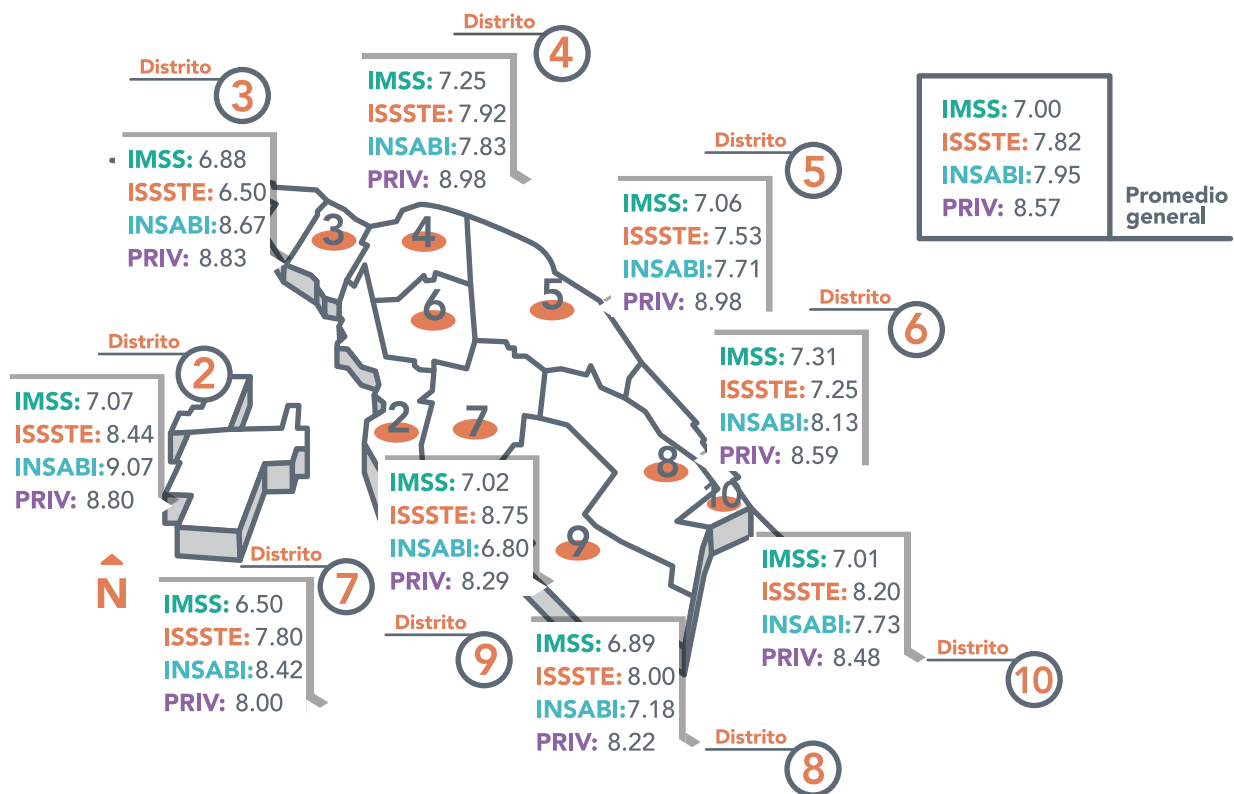
SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

En cuestión de satisfacción con la atención recibida por distrito, se mantiene el sector privado con el promedio general más alto, con un 8.57; siguen el INSABI, con un 7.95; el ISSSTE, con un 7.82, y el IMSS nuevamente recibió el promedio más bajo, con un 7.00.

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



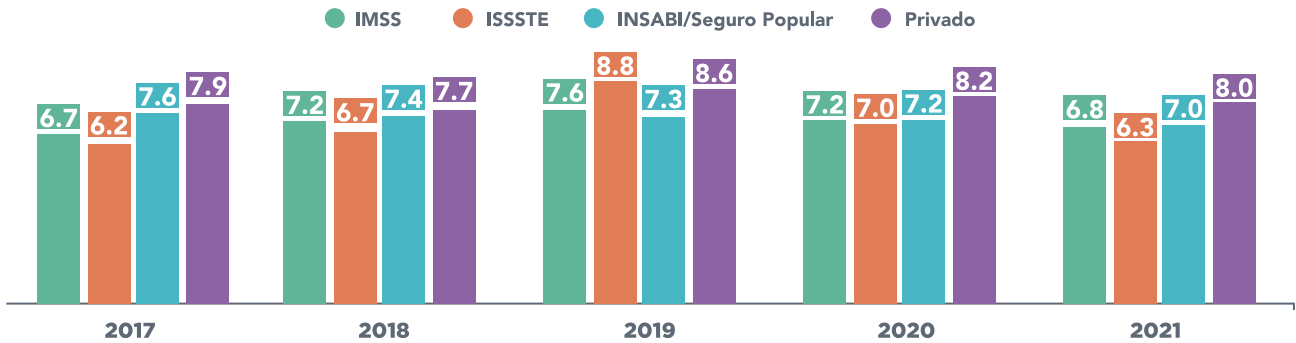
Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

4.2.8 SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA

En la siguiente gráfica se puede observar la satisfacción con la cercanía del servicio médico, en el cual se destaca el ISSSTE en el año 2019 con la calificación más alta de los últimos cinco años, con un 8.86; por su parte, el sector privado tiene

una calificación de 8.63. Cabe destacar que en 2021 todos los servicios médicos tienen una calificación más baja comparado con el año anterior.

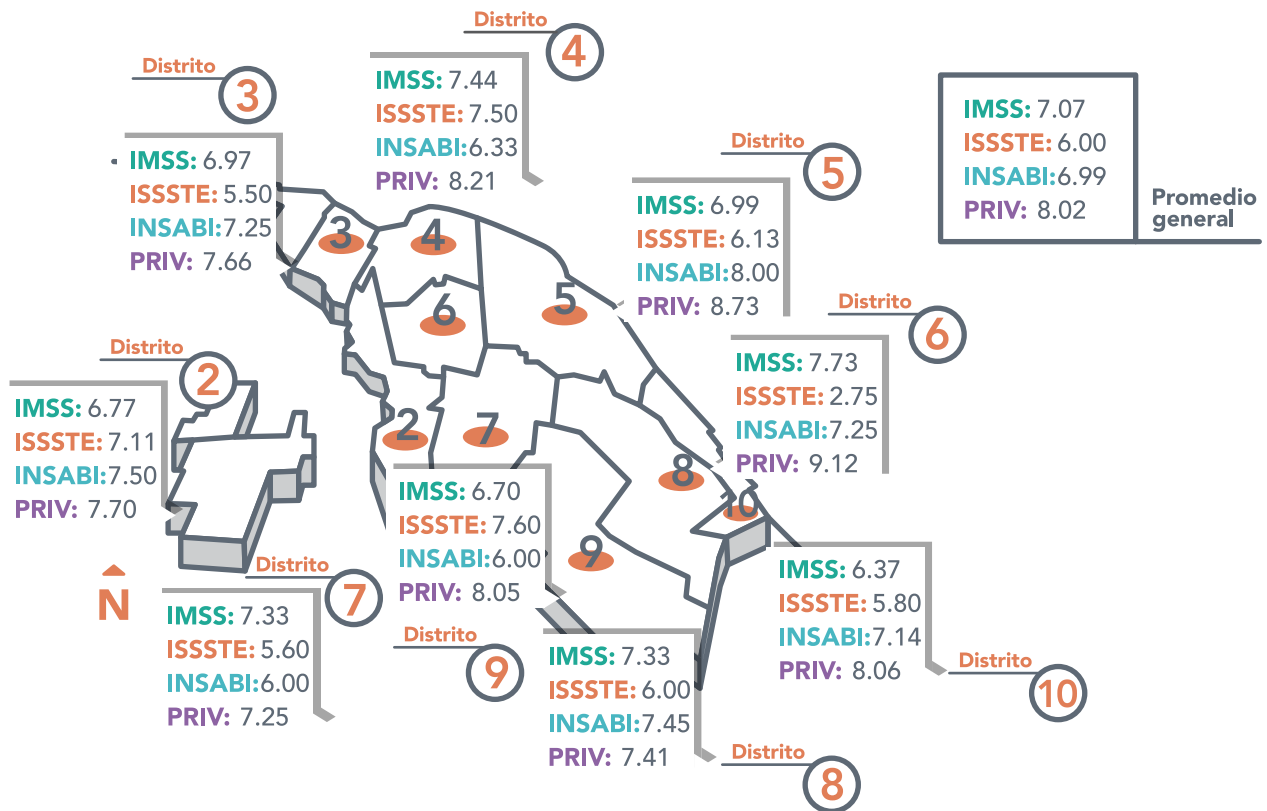
SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

El mapa a continuación muestra la satisfacción con la cercanía del servicio médico, en el cual la tendencia la sigue llevando el sector privado, con un promedio general de 8.02; a su vez, el IMSS destaca con un promedio de 7.00; mientras que el ISSSTE presenta el promedio más bajo, con 6.00.

SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA DEL SERVICIO MÉDICO QUE USA



Fuente: Así Estamos Juárez, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2016 a 2021. Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2017-2021.

V. JUÁREZ

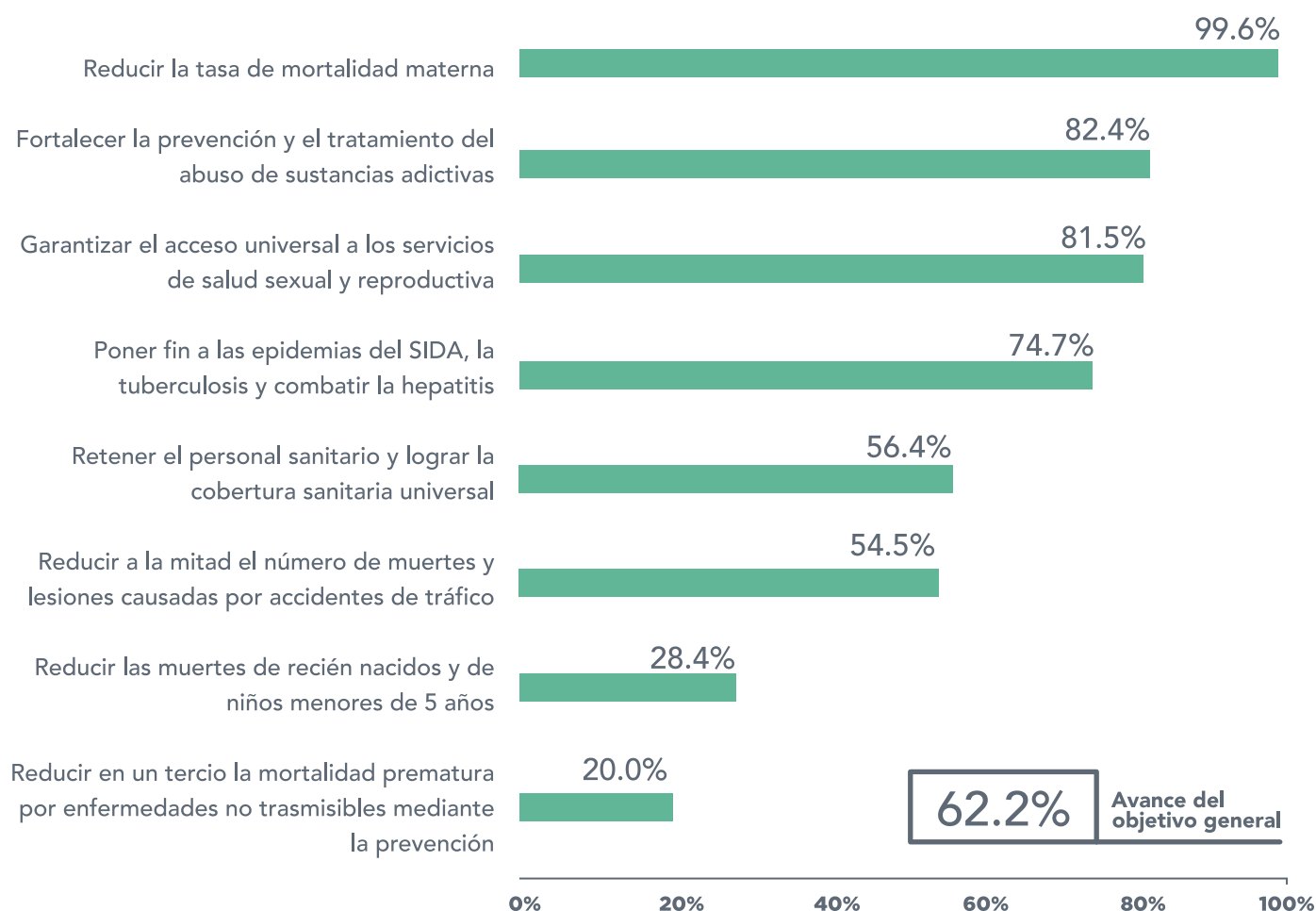
2030

Ante todo lo presentado en este documento, hacemos un cierre con los objetivos del Plan Juárez 2030. Es una estrategia de desarrollo sostenible presentada por instituciones y asociaciones locales, quienes, con base en un diagnóstico de la ciudad, pretenden crear una brújula que indique hacia dónde deben enfocarse los esfuerzos para que se pueda progresar y lograr una ciudad sostenible. Este esfuerzo va orientado en cambiar y mejorar la calidad de vida de quienes viven en la ciudad. Este plan consiste en 19 temas con sus objetivos preestablecidos, los cuales se irán midiendo temporalmente.

Estos temas van desde el fin de la pobreza, hambre cero, salud y bienestar, educación de calidad hasta igualdad de género.

Específicamente el objetivo 3 es el apartado de salud y bienestar. El avance general de este objetivo, a la fecha consultada de mayo 2022, es de 62.2%. Entre los objetivos particulares el que mayor porcentaje de avance lleva es el de reducir la tasa de mortalidad materna, con un 99.6%; seguido de fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, con un 82.4%.

JUÁREZ 2030, PLAN DE SALUD Y BIENESTAR PARA UNA CIUDAD SOSTENIBLE



5.1 AVANCE DE INDICADORES

A continuación, se muestra el desglose de todos los indicadores pertenecientes a la sección de salud que el proyecto Juárez 2030 se planteó como meta.

REDUCIR LA TASA DE MORTALIDAD MATERNA

Metas para el objetivo	Avance	Meta a 2030
Mortalidad materna	1.03	0.33
Partos atendidos en clínicas y hospitales en condiciones salubres y con personal capacitado	99.96%	100%

Fuente: Juárez 2030, Plan para una ciudad sostenible, avance de objetivos, consultado en mayo 2022.

REDUCIR LAS MUERTES DE RECIÉN NACIDOS Y DE NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS

Metas para el objetivo	Avance	Meta a 2030
Mortalidad infantil	24.04	8.2
Mortalidad de niños y niñas de 1 a 4 años	3.99	1.6

Fuente: Juárez 2030, Plan para una ciudad sostenible, avance de objetivos, consultado en mayo 2022.

PONER FIN A LAS EPIDEMIAS DEL SIDA, LA TUBERCULOSIS Y COMBATIR LA HEPATITIS, LAS ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR EL AGUA Y OTRAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

Metas para el objetivo	Avance	Meta a 2030
Mortalidad por VIH	3.2	0
Mortalidad por tuberculosis	1.72	0
Mortalidad por hepatitis viral	2.7	0

Fuente: Juárez 2030, Plan para una ciudad sostenible, avance de objetivos, consultado en mayo 2022.

REDUCIR EN UN TERCIO LA MORTALIDAD PREMATURA POR ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES MEDIANTE LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO Y PROMOVER LA SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR

Metas para el objetivo	Avance	Meta a 2030
Mortalidad por diabetes mellitus	147.2	56.8
Mortalidad por cáncer	66.3	37.3
Mortalidad por hipertensión	22.9	9.7
Mortalidad por suicidio	11.1	3.3
Pensamientos de suicidio	5.8%	1.1%
Intentos de suicidio	23.6%	28.6%

Fuente: Juárez 2030, Plan para una ciudad sostenible, avance de objetivos, consultado en mayo 2022.

FORTALECER LA PREVENCIÓN Y EL TRATAMIENTO DEL ABUSO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS, INCLUIDO EL USO INDEBIDO DE ESTUPEFACIENTES TY EL CONSUMO NOCIVO DE ALCOHOL

Metas para el objetivo	Avance	Meta a 2030
Mortalidad por alcoholismo	5.8	0.8
Mortalidad por tabaquismo	0.33	0
Mortalidad por disolventes	0	0
Mortalidad por otras drogas	0.8	0.4

Fuente: Juárez 2030, Plan para una ciudad sostenible, avance de objetivos, consultado en mayo 2022.

REDUCIR A LA MITAD EL NÚMERO DE MUERTES Y LESIONES CAUSADAS POR ACCIDENTES DE TRÁFICO

Metas para el objetivo	Avance	Meta a 2030
Accidentes de tránsito fatales	13.25	7.8
Mortalidad por accidente de tránsito	5.82	3.2
Heridos por accidente de tránsito	153.99	91.3
Accidentes por colisión con vehículo	867.89	501.6
Accidentes por colisión con peatón	55.63	26.4
Accidente por volcadura	25.69	5.8
Accidentes por caída de pasajero	13.25	2.7
Accidentes por salida del camino	4.91	0.5
Accidentes por colisión con motocicleta	49.74	13
Accidentes por colisión con ciclista	4.75	0.1

Fuente: Juárez 2030, Plan para una ciudad sostenible, avance de objetivos, consultado en mayo 2022.

GARANTIZAR EL ACCESO UNIVERSAL A LOS SERVICIOS DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, INCLUIDOS LOS DE PLANIFICACIÓN DE LA FAMILIA, INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN, Y LA INTEGRACIÓN DE LA SALUD REPRODUCTIVA EN LAS ESTRATEGIAS Y LOS PROGRAMAS MUNICIPALES

Metas para el objetivo	Avance	Meta a 2030
Nacimientos registrados de madres menores de 15 años	0.35%	0.20%
Carencia por acceso a los servicios de salud	21.5%	10.7%
Población afiliada a los servicios de salud	81.0%	95.0%
Tasa de médicos	1.11	1.49
Satisfacción general de la calidad y el servicio en el sector público de salud	7.59	9
Satisfacción con la disponibilidad de medicinas en el sector público de salud	6.78	9
Satisfacción con las instalaciones en el sector público de salud	7.69	9
Satisfacción con el trato de los médicos en el sector público de salud	7.8	9
Satisfacción con el tiempo que tarda en ser atendido en el sector público de salud	6.86	9
Satisfacción con la calidad en el servicio del sector público de salud	7.43	9
Satisfacción con la atención recibida en el sector público de salud	7.57	9
Satisfacción con la cercanía con los centros de salud públicos	7.25	9

Fuente: Juárez 2030, Plan para una ciudad sostenible, avance de objetivos, consultado en mayo 2022.

Conclusiones

Ciudad Juárez es conocida como una ciudad industrial, donde las maquilas son el principal sustento de una gran parte de la población y así podemos darnos una idea más general sobre el bienestar de los habitantes en cuanto a las actividades económicas dentro del municipio. Sin embargo, es de suma importancia conocer la parte de salud, la cual comprende un ámbito ligado fuertemente al crecimiento económico.

Tanto la infraestructura destinada al sector salud como la contabilización del personal médico y recursos a disposición de estas dependencias reflejan la capacidad de acción de nuestro gobierno, sobre todo en los últimos años, y dadas las dificultades médicas que hemos presentado individualmente, la pandemia nos demostró las deficiencias en el sistema de salud y su lenta reacción ante un factor externo como la COVID-19; sin embargo, dada la información recabada se pudo observar una ligera mejora en cada aspecto que compone a este sector.

Aun así, el caso de Ciudad Juárez en temas de salud e infraestructura sigue siendo deficiente, con menor infraestructura en camas y quirófanos que el promedio nacional, ocupando los primeros lugares en suicidios por cada 100,000 habitantes; con una percepción baja sobre la calidad de los servicios, infraestructura, disponibilidad de medicamentos, trato que reciben del personal médico, promediando en una calificación en la satisfacción siempre debajo del 8 (en la escala del 1 al 10). Es por esto, por lo que es relevante el volver a plantear planes estratégicos que supongan una inversión en salud y capacitación de personal médico y fijar las actividades necesarias para lograr por lo menos alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible que plantea el objetivo 3 sobre salud y bienestar de la agenda Juárez 2030.



Un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio, C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Cd. Juárez, Chihuahua, México

www.planjuarez.org

